



Universidad  
Norbert Wiener

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y NEGOCIOS**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**Trabajo de Suficiencia Profesional**

Implementación de Ciclo Deming para mejorar el Proceso Contable en la empresa  
Grace Fashion S.A.C. – Lima, 2025

**Para optar el Título Profesional de**  
Contador Público

**Presentado por:**

**Autora:** Rodriguez Tineo, Marlita Malena

**Código ORCID:** <https://orcid.org/0009-0008-0256-9715>

**Asesora:** Mg. Chong Silva, Mabel Cecilia

**Código ORCID:** <https://orcid.org/0000-0002-7676-1880>

**Lima – Perú**

**2026**

 Universidad Norbert Wiener	<b>DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>		
	<b>CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033</b>	<b>VERSIÓN: 01</b> REVISIÓN: 01	<b>FECHA: 08/11/2022</b>

Yo, Marlita Malena Rodriguez Tineo, egresado de la Facultad de **Ingeniería y Negocios** y Escuela Académica Profesional de **Negocios y Competitividad** de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo de investigación.

“Implementación de Ciclo Deming para mejorar el Proceso Contable en la empresa GRACE FASHION S.A.C. – Lima, 2025”

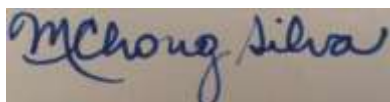
Asesorado por el docente: Mabel Cecilia Chong Silva DNI 08123789 ORCID <https://orcid.org/0000-0002-7676-1880> tiene un índice de similitud de **6 (seis) %** con código OID: 14912:555241262 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....  
 Firma de autor: Marlita Malena Rodriguez Tineo  
 Nombres y apellidos del Egresado  
 DNI: 72376395



.....  
 Firma: Mabel Cecilia Chong Silva  
 Nombres y apellidos del Asesor  
 DNI: 08123789

Lima, 11 de febrero del 2025

## **Dedicatoria**

Dedicado con mucho amor y cariño a Dios y a mis padres, Saul Rodríguez y Lidia Tineo, por su apoyo incondicional, amor eterno, por ser mi fuerza y motivo de inspiración, mi fortaleza en mi vida profesional, por ser mi ejemplo de perseverancia y lucha diaria. A mis hermanos, quienes me apoyaron y formaron parte del desarrollo de mi carrera profesional. A mis amigos, quienes también me brindaron su apoyo y motivación. Así mismo, se lo dedico de una manera especial a mi ángel que me cuida desde el cielo, Martín Castillo, y decirle por medio de esta dedicatoria que lo he logrado. Dedicado también a mi persona por el empeño y sacrificio que le he puesto para llegar hasta aquí en mi ámbito profesional. Gracias a todos por estar siempre presentes.

## Índice general

Dedicatoria.....	¡Error! Marcador no definido.
Resumen.....	III
Abstract .....	IV
Introducción.....	V
Capítulo I: Antecedentes y descripción general de la experiencia. ....	1
1.1    Reseña de la empresa.....	1
1.2    Ubicación y actividad empresarial.....	2
1.3    Misión, visión y valores de la empresa .....	3
1.4    Descripción del puesto desarrollado y su entorno .....	4
1.5    Problemática y objetivos trazados .....	5
Capítulo II: Fundamento del Tema elegido.....	9
2.1 Bases Teóricas.....	9
2.2 Marco conceptual.....	12
2.3 Antecedentes (Internacionales, nacionales).....	16
2.4 Justificación de la metodología escogida.....	18
Capítulo III: Aporte y Desarrollo de la Experiencia.....	20
3.1 Diagnóstico de la situación problemática .....	20
3.2 Desarrollo de la experiencia.....	22
3.3 Modelo de la propuesta o solución .....	24
3.4. Resultados .....	26
Conclusiones.....	30
Recomendaciones.....	31
Referencias Bibliográficas .....	32
Anexos .....	¡Error! Marcador no definido.

## Resumen

La elaboración del presente informe tiene como objetivo implementar el ciclo Deming para mejorar los procesos contables en la empresa Grace Fashion S.A.C. – Lima 2025, en la cual, para lograr esta implementación, se fundamenta en conocer las teorías relacionadas a la herramienta que se quiere presentar como propuesta de mejora.

La metodología que se planteó es la aplicación del ciclo Deming (PHVA), que consta en planificar, hacer, verificar y actuar, con la finalidad de mejorar los tiempos de retraso en las documentaciones, inconsistencias en las declaraciones y falta de documentación; esto se elaboró aplicando la experiencia adquirida en la carrera de contabilidad.

El resultado logrado fue mejorar el proceso contable, utilizando la correcta utilización de las herramientas propuestas mediante la implementación del ciclo Deming, que permitió reducir los tiempos en los plazos de entrega, obtener una mejor información clara y concisa para una acertada toma de decisiones.

Palabras claves: Eficiencia, organización, Procesos, Crecimiento, Deming.

## **Abstract**

The objective of this report is to implement the Deming cycle to improve accounting processes at Grace Fashion S.A.C. – Lima 2025. This implementation is based on understanding the theories related to the tool proposed for improvement.

The methodology proposed is the application of the Deming cycle (PDCA), which consists of planning, doing, checking, and acting, with the goal of improving documentation delays, inconsistencies in statements, and missing documentation. This approach was developed by applying the experience acquired in the accounting program.

The result was an improvement in the accounting process through the correct use of the tools proposed by implementing the Deming cycle. This resulted in a reduction in turnaround times and improved, clear, and concise information for sound decision-making.

Keywords: Efficiency, organization, processes, growth, Deming.

## **Introducción**

El contenido de este trabajo de suficiencia profesional se sustenta en base a la experiencia obtenida durante el desempeño laboral en Grace Fashion S.A.C., una empresa dedicada a fabricar ropa. Con el objetivo de mejorar el proceso contable y fortalecer la eficiencia operativa dentro de la empresa, se propuso aplicar la metodología del ciclo Deming. La elaboración del informe se basa en tres capítulos relevantes, los cuales se describen a continuación:

Capítulo 1: Incluye una descripción global de la empresa, abarcando su reseña historia, así como su misión y visión, la ubicación y el desarrollo de su actividad comercial; además, presenta el organigrama institucional, las funciones de las áreas involucradas y la identificación problemática junto con los objetivos establecidos.

Capítulo 2: Desarrolla el marco teórico, donde se recopilan fundamentos conceptuales, las bases teóricas, antecedentes vinculados a las variables del ciclo Deming y procesos contables, mostrando el sustento conceptual para la buena aplicación de la metodología.

Capítulo 3: Presenta la contribución y el crecimiento de la experiencia obtenida mediante el análisis de la situación problemática, lo cual permitió replantear una propuesta de solución, aplicando los conocimientos adquiridos para generar resultados beneficiosos para la empresa.

Por último, se exponen las conclusiones y recomendaciones de este informe, derivadas del análisis efectuado y de los resultados obtenidos durante su desarrollo.

## **Capítulo I: Antecedentes y descripción general de la experiencia.**

### **1.1 Reseña de la empresa**

Grace Fashion S.A.C. es una empresa creada en junio de 2012. Su nombre se inspira en la motivación y sacrificio de dos padres que, en honor a su hija Grace Esmeralda Tunga Champoñan, decidieron fundar un negocio familiar para generar ingresos y asegurar la solvencia económica del núcleo familiar. En este negocio plasmaron sus ideas de ingresar al mundo de la moda fabricando prendas de vestir para la venta al por mayor y al por menor. La empresa, desde sus comienzos, ha destacado no solamente por brindar productos de buena calidad al mercado, sino también por colaborar con la creación de puestos de trabajo y el bienestar de las familias que integran la cadena productiva.

Así mismo, a lo largo de los años, Grace Fashion S.A.C., identificada con RUC número 20548238278 y representada por el gerente general, el señor Tunga Burgos Norby Luis, ha consolidado su presencia empresarial en el mercado nacional gracias a la innovación en sus diseños, la selección de telas de calidad y buen compromiso con sus clientes. En los últimos años, esta empresa también se ha direccionado a la producción de prendas de vestir para la venta al exterior por medio de los clientes, quienes cotizan en gran cantidad, con la finalidad de ofrecer producto peruano.

En cuanto a su enfoque de su público objetivo, Grace Fashion S.A.C. ha dedicado gran parte de su producción y oferta al público femenino, reconociendo que esta segmentación representa una gran oportunidad de crecimiento y consolidación dentro del sector textil. Bajo este punto de vista, la empresa desarrolla colecciones que buscan resaltar la feminidad, la elegancia y la comodidad, adaptándose a las tendencias y necesidades de las mujeres en sus diferentes etapas de su vida.

Actualmente, Grace Fashion S.A.C. se proyecta con visión a futuro, comprometida en fortalecer su posicionamiento en el rubro textil, apostando por la ampliación de líneas de producción. Así mismo, esta empresa tiene como logotipo un tipo que se puede reflejar en la figura 1. En la que representa la identidad visual que refleja los valores que dieron origen a su creación.

## Figura 1

Logo de Grace Fashion



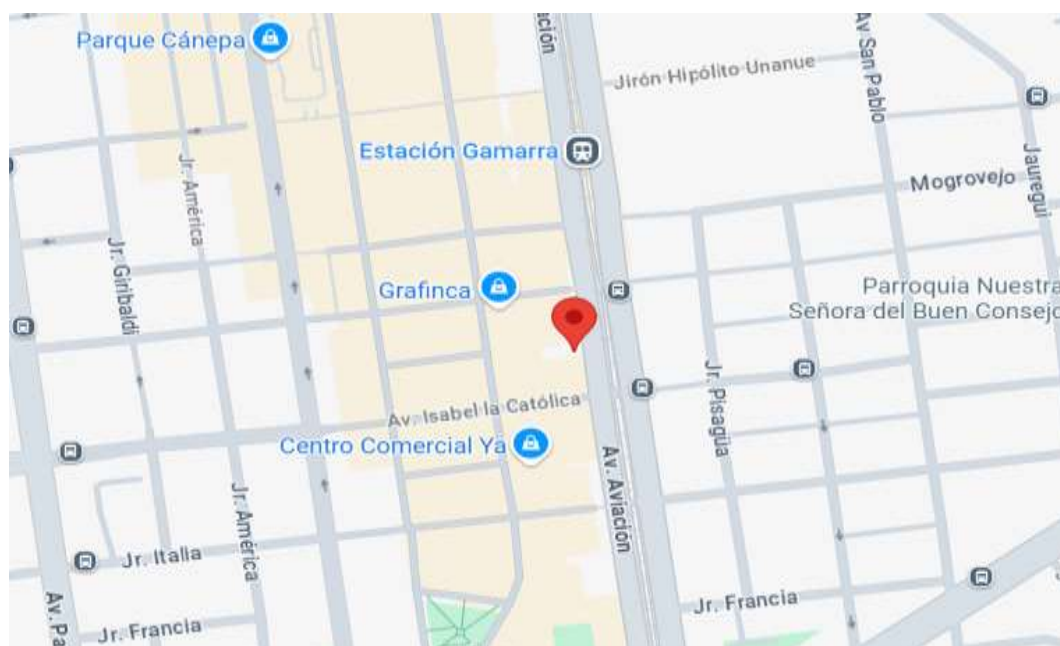
Nota: Logo creado por la empresa *Grace Fashion S.A.C.*

## 1.2 Ubicación y actividad empresarial

La empresa Grace Fashion S.A.C. inició sus actividades en junio del 2012 acogéndose al régimen MYPE tributario y se encuentra ubicada en la dirección de Av. Aviación Nro. 658 Int. 502a (Altura de Isabel la Católica), Lima - Lima - La Victoria, donde su principal actividad es fabricación y comercialización de prendas de vestir femenina.

## Figura 2

Ubicación geográfica de la empresa Grace Fashion S.A.C.



Nota: Ubicación del centro de operaciones de la empresa obtenido de Google Maps.

### **Actividad empresarial**

Su giro principal es confeccionar todo tipo de prendas de vestir con las mejores telas adquiridas en el mercado nacional, con la finalidad de que su producto sea de buena calidad y cien por ciento peruano. Las telas más utilizadas son:

- Poliéster
- Algodón
- Nylon
- Catania
- Garbania

### **1.3 Misión, visión y valores de la empresa**

**MISIÓN:** Ofrecer prendas de vestir en alta calidad, elaboradas en las mejores telas en diferentes diseños que se adapten a todas las temporadas y tendencias de la moda para satisfacer las necesidades y gustos de nuestros clientes.

**VISIÓN:** Convertirse en una empresa textil líder, con una producción competitiva en alta calidad que conquiste mercados nacionales como internacionales, impulsando el crecimiento y desarrollo de nuestra organización.

#### **VALORES**

**Respeto:** Esta empresa se identifica por demostrar y fomentar el respeto a cada integrante que conforma el ámbito laboral, como también a nuestros clientes quienes forman parte de nuestro entorno.

**Responsabilidad:** Cada área asignada demuestra responsabilidad en cada una de sus funciones con el propósito de cumplir nuestros objetivos trazados.

**Compromiso:** Se demuestra el compromiso en todos los ámbitos laborales, principalmente a los clientes quienes confían en el trabajo de la empresa.

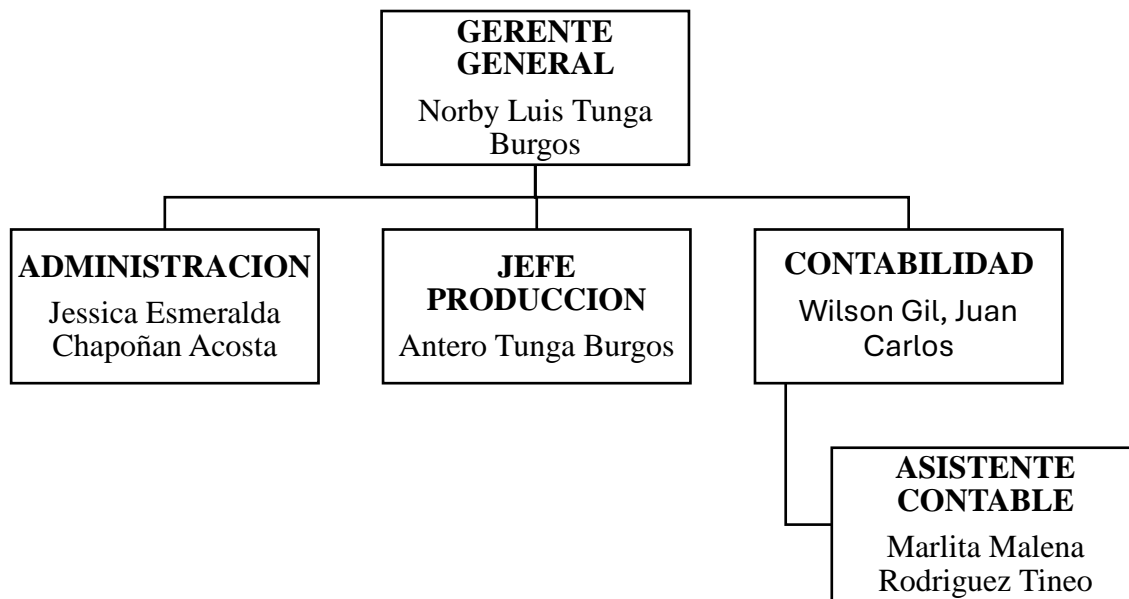
**Puntualidad:** La empresa se compromete en cumplir en las fechas establecidas las entregas pactadas de nuestros productos textiles.

#### 1.4 Descripción del puesto desarrollado y su entorno

La empresa Grace Fashion S.A.C. cuenta con una estructura organizacional que permite desarrollar las actividades en las áreas establecidas mediante un organigrama que permite diferenciar las funciones que se realizan al momento de ejecutar cada trabajo realizado por los responsables. Esta representación se muestra en la figura 2.

*Figura 2*

**Organigrama de la empresa Grace Fashion S.A.C.**



#### Descripción de los puestos del entorno

**Gerente general:** Esta área está encargada de supervisar todas las actividades relacionadas con la empresa, además de realizar toma de decisiones y coordinaciones, con la finalidad de mantener el control de cada una de las actividades de la empresa.

**Administración:** Se encarga de gestionar los recursos financieros, humanos y materiales para la producción que se realiza; además, contactar a los clientes que solicitan cotizaciones, elaboración de facturas y el seguimiento de las operaciones comerciales. Asimismo, apoya en el orden, planificación y estabilidad de la compañía.

**Producción:** Es el área donde se realiza la supervisión de todo el proceso productivo a los trabajadores para la producción de las prendas de vestir. Entre sus funciones se encuentran organización de personal, verificación de medidas, cortes y diseño, así como el control de calidad de toda la etapa productiva.

**Contabilidad:** Esta área está conformada por el contador general y el asistente contable. El contador es el encargado de supervisar la parte contable, tributaria y laboral de la empresa, las actividades económicas, aplicar la información y documentación de acuerdo a la base legal; sus funciones son las siguientes:

- Analizar los registros contables en el sistema Pymesof.
- Responder las notificaciones por parte de SUNAT.
- Realizar las declaraciones mensuales y anuales.
- Declarar planilla de trabajadores.
- Elaborar los estados financieros.

#### **Asistente contable (Mi puesto de trabajo)**

El asistente contable es la persona encargada de trabajar de la mano con el contador de la empresa, donde establece el orden y organización de documentación, mantiene la actualización de los registros para la determinación de los impuestos; sus funciones son las siguientes:

- Revisar la documentación de facturas, órdenes de compra y demás documentos
- Efectuar el registro de compras y ventas.
- Elaboración de reportes contables
- Registro de asientos contables
- Realizar conciliaciones bancarias

### **1.5 Problemática y objetivos trazados**

El ciclo Deming, también conocido como PHVA, en el transcurso del tiempo ha desarrollado funciones importantes. En México, las empresas de comercialización particularmente han enfrentado reformas que han generado desarrollar mejoras aplicando cuatro pasos específicos desarrollados por la metodología Deming, que implica planificar, hacer, verificar y actuar, dicho enfoque busca garantizar que la misión empresarial se oriente en brindar un buen servicio y atención en los diversos rubros del mercado. Montesinos (2021);

asi mismo, en el ámbito contable, los procesos se centran en integrar métodos de mejora continua para fortalecer y optimizar el cumplimiento del desarrollo de las funciones contables y tributarias dentro de las organizaciones Segura et al. (2025).

El sistema empresarial manufacturero ha sido de industrias con capacidad limitada de personal capacitado y poca formación empresarial; no obstante, en Ecuador las empresas no cuentan con controles de calidad que determinen las necesidades y prioridades ante una gestión de análisis de información documentaria; por ende, suelen enfrentar fracasos empresariales cuando no se pueden abordar los riesgos por falta de carencia de implementación de un sistema de gestión basado en la metodología de ciclo de Deming. Tello et al. (2023); de igual manera, las organizaciones cuentan con la responsabilidad de asegurar la excelencia de sus procesos con el propósito de alcanzar ventajas tanto financieras como laborales, impulsando la puesta en práctica de las estrategias que favorezcan el crecimiento favorable y una innovación permanente. Salazar (2024).

En relación con el proceso contable, este está direccionado al conjunto de etapas que conllevan identificar la situación económica de las empresas, generando mejoras en los resultados; sin embargo, en Europa, en los procesos contables existen problemas por falta de armonización entre normativas fiscales y contables que conllevan generar riesgos que afectan la capacidad de las empresas al no poder cumplir con sus obligaciones regulatorias de manera eficiente Hurtado et al. (2023). Por otro lado, en el Perú, el proceso contable se ve reflejado por la falta de automatización de controles internos, que conllevan generar retrasos o errores en las operaciones contables, lo cual causa limitaciones para presentar información contable adecuada ante una toma de decisiones en el ámbito empresarial. Moreira (2025).

En relación al pronóstico negativo acerca de las variables se conoce que en países como Nueva Zelanda y Australia han desarrollado estándares de integración de métodos y estrategias del PHVA que han resultado poco efectivas causando perdidas de eficiencia que afectan a la competitividad del desarrollo productivo, como también el impedimento de alcanzar estándares de rendimiento y capacidad operativa a causa de la falta de ineficiencia en los procesos de implementación Ociczek (2024), sin embargo en Latinoamérica la inadecuada aplicación de ciclo Deming ha producido el estancamiento en los procesos contables de manera que han generado aumento en errores y pérdida de credibilidad en las organizaciones afectando el desarrollo de gestión empresarial. La Rosa et al. (2023)

En relación a la problemática, Grace Fashion es una empresa que cuenta con obstáculos que no apoyan al desarrollo efectivo; generalmente incurre en deficiencias en su área contable. En ese sentido, se empleó la herramienta de análisis de diagnóstico técnico-económico, en la cual se determinaron los siguientes problemas: (I) Los retrasos en los registros contables que suceden por motivo que los comprobantes no llegan en las fechas de corte pactas, (II) los errores en los comprobantes emitido, estos se dan en base a que el personal que recepciona la documentación no cuenta con el tiempo suficiente para realizar una buena revisión de las facturas que le entregan,(III) Desorganización en los archivadores, los documentos no tienen un orden de acuerdo a su tipo de registro, ni fechas que facilite la búsqueda de un documento en específico,(IV) Inconsistencias en las declaraciones mensuales, esto sucede a que la información a declarar no ha sido correctamente validada con la documentación, (V) Declaraciones presentadas fuera del plazo establecido, estos casos se dan cuando los registros de compras y ventas no se terminan a tiempo, para determinar el total de los importes es por ello que la declaración se envía fuera de plazo, (VI) Deficiencias en la supervisión y revisión de la información, esto ocurre cuando el contador al momento de revisar que la información contable sea clara y coherente a las operaciones realizadas no se realiza de un buen filtro en detectar los errores, (VII) Falta de sustento en documentación de las operaciones, esto pasa cuando los proveedores no se les solicita las guías de remisión o cotización para sustentar el traslado de las mercaderías.

Además, en el caso de que los distintos problemas observados no obtengan una mejora positiva en el corto plazo, se tendrá como consecuencia obtener multas y sanciones por infracciones de omisión de tributos, o por declarar datos falsos, inclusive causar fiscalizaciones por parte de la superintendencia nacional, como también tener pérdidas de beneficios tributarios por no cumplir con los requisitos formales y sustanciales. De esta manera, estos problemas también pueden causar una afectación a la imagen empresarial que afectaría negativamente el proceso del desarrollo y crecimiento empresarial.

### **Problema general**

¿De qué manera la implementación del Ciclo Deming puede mejorar el proceso contable en la empresa Grace Fashion S.A.C. – Lima 2025?

### **Problemas específicos**

¿De qué manera la implementación del Deming influye en reducir los retrasos de los registros contables de la empresa Grace Fashion S.A.C. – Lima 2025?

¿De qué manera la implementación del Ciclo Deming influye para mejorar las inconsistencias en declaraciones mensuales de la empresa Grace Fashion S.A.C. – Lima 2025?

¿De qué manera la implementación del ciclo Deming puede minimizar los errores en los comprobantes de pago en la empresa Grace Fashion S.A.C. – Lima 2025?

### **Objetivo general**

Implementar el ciclo Deming para mejorar los procesos contables en la empresa Grace Fashion S.A.C. – Lima 2025

### **Objetivos específicos**

Implementar el ciclo Deming con el propósito de reducir retrasos de los registros contables de la empresa Grace Fashion S.A.C. – Lima 2025.

Implementar el ciclo Deming para mejorar las inconsistencias en declaraciones mensuales de la empresa Grace Fashion S.A.C. – Lima 2025.

Implementar el ciclo Deming con el fin de minimizar los errores en los comprobantes de pago en la empresa Grace Fashion S.A.C. – Lima 2025

## **Capítulo II: Fundamento del Tema elegido.**

### **2.1 Bases Teóricas**

Este trabajo toma como referencia marcos teóricos que explican acerca de la implementación del Ciclo Deming y procesos contables, con el propósito de conocer los fundamentos de cada variable.

#### **Teoría de sistema del ciclo Deming (PHVA)**

Según Deming (2018) el sistema consta de una estructura de cuatro partes: Planificar: se enfoca en la identificación de áreas de mejora; Hacer: Plasmar las ideas que brinden solución ante las propuestas; verificar: analizar los resultados que se obtengan; actuar: realizar ajustes y mejoras. En esta metodología de aplicación resulta ser como un sistema de conocimiento profundo Deming permite a las organizaciones realizar predicciones precisas, esto quiere decir, que el ciclo Deming o PHVA resulta eficiente siempre y cuando se establezcan las etapas de acuerdo a lo establecido por la metodología.

Para Ishikawa (1985), Sostiene que la teoría del sistema del ciclo Deming se muestra como un control de calidad en mejorar continuamente todos los aspectos de la empresa, optimizando procesos para resaltar la importancia de una buena aplicación de las fases que implican ser incluidas dentro del objetivo de área de trabajo. En conclusión, quiere decir que esta teoría se aplica a toda una organización con el fin de mejorar la calidad de los procesos y obtener un buen beneficio y fortalecimiento de la competitividad empresarial.

Por otro lado, Senge (1992), la teoría del sistema del ciclo Deming se enfoca en los procesos empresariales que comprenden un sistema compuesto por estructuras de diferentes componentes que interactúan de forma continua en los procesos comerciales, en pocas palabras el enfoque de las áreas de una empresa no se trabaja de manera independiente, sino que más bien impulsa un crecimiento de mejora de manera conjunta en una misma dirección para lograr los objetivos.

## **Teoría de la mejora continua mediante el ciclo Deming**

De acuerdo con García et al. (2003), dicha teoría se basa en cómo se plantea el proceso de aplicación del ciclo Deming en las empresas, lo que constituye en cómo realizar una mejora continua en cada proceso de las actividades, generada por mejoras mediante análisis, direccionando objetivos, implementando soluciones, medición de resultados y formalización de los cambios. En conclusión, para Grace Fashion S.A.C esto se caracteriza como una estrategia disciplinada de resolución de problemas de acuerdo a la complejidad de situaciones que requieran una mejora continua.

Para Besterfield (2018), consiste en una cultura organizacional enfocada en la claridad del desarrollo, impulsando distintas fases de mejora continua que permitan detectar de manera oportuna los obstáculos dentro de las áreas de trabajo en las empresas. Vale resaltar que esta teoría se vincula al objetivo del estudio del presente informe de suficiencia profesional con el propósito de mejorar las deficiencias contables de dicha empresa.

Por otro lado, Suárez y Zeña (2022), señala que los cambios se dan en base a una planificación futura en la administración de las empresas con la finalidad de generar compromisos y participación en los trabajadores, finalmente el desarrollo continuo es importante para el crecimiento de las organizaciones, aplicando conjuntamente la metodología que se acopla en fortalecer las deficiencias causadas dentro de una organización.

## **Teoría del cambio organizacional**

Según Vásquez (2011), esta teoría consiste en cómo una organización debe gestionar distintos niveles de orden y alcances en los procesos de cambio para responder de manera adecuada ante la incertidumbre, ambigüedad o complejidad, en este sentido los resultados favorables solo se alcanzan cuando una empresa establece estructuras claras coherentes y bien definidas. Es por ello que en Grace Fashion S.A.C, se busca dirigir un cambio con liderazgo visible, roles definidos, capacitación y métricas de adopción.

Por otro lado, Lewin (1947), considero el cambio organizacional como proceso estructurado de tres etapas: que consisten en descongelar, cambiar y recongelar con el propósito de emplear estrategias sistemáticas o metodologías que generen cambios en el desarrollo del proceso continuo y participativo. Por ello considero que una empresa está expuesta a enfrentar cambios en distintos momentos para sostener hábitos de mejora entre otras alternativas que favorezcan la optimización de procesos internos.

Sin embargo, Kotter (1996), considero que en una empresa los cambios deben realizarse desde una planificación hasta su correcta ejecución en aquellos procesos que requieran una transformación positiva para fortalecer la organización de un mercado cambiante; en este sentido Grace Fashion S.A.C, es una empresa que aspira mejor el desarrollo de sus procesos de manera ordenada y a la vez consolidar su desempeño institucional.

### **Teoría de la contabilidad**

Para Pacioli (1962), como padre de la contabilidad determino que las organizaciones deben contar con un orden en sus libros y cuentas como desarrollo del proceso contable que abarcan los registros con la importancia del orden y veracidad, en efecto las empresas deben desarrollar su contabilidad de acuerdo con los procesos que se tienen que cumplir y libros que se encuentren obligados a llevar. En el PHVA contable de Grace Fashion S.A.C., esto se traduce en cumplir con validar la información, demostrar exactitud, integridad y claridad y en cada fase

Según Hendriksen (1999), Desde la teoría de la contabilidad, el Proceso Contable adopta este marco como regla de verificación sino también con las cualidades de la información, como la suficiencia del soporte, la coherencia entre comprobante y asiento, la trazabilidad del expediente y el control de los ajustes posteriores a la declaración.

Para Tua (1995), considera que la contabilidad busca proporcionar fundamentos lógicos dentro de un reglamento normativo para ser aplicados en los procesos contables que conllevan determinar la información económica de una organización; por ende, quiere decir que, los procesos contables se deben tomar en cuenta la veracidad de la información recolectada para proceder a la aplicación del desarrollo del trabajo.

### **Teoría del control de la información**

Según Robert y Vijay (2006), determina que el control de la información procesa la confiabilidad e importancia de una organización generada mediante análisis donde implican asegurar que los datos fluyan con veracidad y transparencia, en conclusión, la fiabilidad de los datos contables exige un ecosistema de control que permanezca en mejora continua y, por ello, se articulan prácticas que aseguren que la información sea disponible, confidencial e íntegra en todo momento.

Por otro lado, Marshall (2020) considera a la teoría de control como un sistema contable que procesa mediante mecanismos que garantizan una seguridad razonable de una información obtenida mediante controles internos, por ello en el proceso contable de Grace Fashion S.A.C., se concibe un sistema en mejora continua en los procesos que resguarda la disponibilidad, la confidencialidad y la integridad de los datos.

Según Restrepo (2016), sostiene que esta teoría está relacionada con un acto de recolectar información donde, en un mundo pragmático, la gestión de información contable se constituye a través del proceso como naturaleza del trabajo. Y que la teoría se puede considerar como una herramienta de trabajo en el proceso de la contabilidad.

### **Teoría de la eficacia**

Según Komunistak (1956), La eficacia del proceso contable aumenta cuando se eliminan desperdicios como esperas, búsquedas y reprocesos, y cuando se gestionan indicadores de flujo y de calidad con disciplina del ciclo; por ende, la evidencia vincula la gestión esbelta con mayor efectividad en contextos administrativos, destacando el apoyo del liderazgo, el pensamiento de largo plazo, el foco en el usuario y la mejora continua.

Para Riahi-Belkaoui (2000), afirma que, en las funciones contables, la adopción de medición depende de liderazgo, capacitación y métricas claras, los costos de implementación y los recursos disponibles influyen en la adopción, lo cual se asocia con procesos más ágiles y decisiones más oportunas.

Por otro lado, Huerta (2004), sostiene que la eficiencia se presenta como algo alternativo y de carácter dinámico, influyendo en el proceso de formación, y propone reintroducir la capacidad creativa para generar dimensiones de eficiencia económica. Por ello considero que, en el proceso contable de Grace Fashion S.A.C., la teoría de la eficacia, se refleja en los procesos que se aplica a tareas repetitivas de revisión de comprobantes, registro y otras actividades.

## **2.2 Marco conceptual**

El presente trabajo de suficiencia profesional cuenta con diversas definiciones conceptuales relacionadas con la variable independiente considerada como ciclo Deming y la variable dependiente como procesos contables.

## **Ciclo Deming**

De acuerdo al término del ciclo Deming, diversos autores han considerado diferentes definiciones, tales como:

Según Mejía et al. (2023), considera que el ciclo Deming es un modelo sistemático, que toma medidas de planificación, ejecución, verificación y acción con el propósito de mejorar la calidad y garantizar la eficiencia en las organizaciones; esto quiere decir que el encadenamiento de las cuatro fases del ciclo, constituye un patrón iterativo que incrementa la capacidad de aprendizaje de la organización cuando se ancla al trabajo cotidiano, incluso en áreas administrativas como contabilidad.

Para Cachay (2022), precisa que el ciclo produce resultados sostenibles siempre que las decisiones se basen en datos y que cada iteración concluya con estándares claros, lo cual es esencial para asegurar oportunidad, exactitud e integridad de los registros contables. Además, conviene señalar que la literatura de operaciones reciente describe cómo convertir el PDCA en práctica diaria.

Por otro lado, Ruíz et al. (2023), considera al Deming como una estrategia de gestión empresarial caracterizada por las mejoras integrales dentro de las organizaciones, además de su búsqueda de calidad y optimización de procesos que benefician en los resultados; de igual modo demuestran que la disciplina de estandarización, la medición visible y la corrección temprana de desvíos de trabajos poco productivos.

En este caso González et al. (2025) subraya que la mejora continua se sostiene cuando los equipos observan el proceso real, formulan hipótesis, prueban cambios a pequeña escala y documentan lecciones para el siguiente ciclo; justamente, ese hábito convierte el PDCA en cultura y facilita su implantación en recepción de comprobantes, validación documental y cierres mensuales.

Según Campos y Díaz (2025), enfatizan que el liderazgo operativo y los controles de proceso son condiciones habilitadoras para que el PDCA genere calidad consistente en resultados, lo que refuerza la pertinencia del ciclo para la contabilidad de una pyme como Grace Fashion S.A.C.

## Dimensiones del Ciclo Deming

Para Aparicio et al. (2023), explica que la importancia de las dimensiones radica en la capacidad de impulsar una metodología dentro de un sistema de gestión que requiera un sistema clave de planificación, ejecución y control; sin embargo, Moscoso et al. (2024), señala que las dimensiones son fundamentales porque permiten identificar obstáculos y establecer metas para ejecutar planes de acción.

Teniendo en cuenta que la metodología del ciclo Deming es un procedimiento que implica desarrollarse mediante una buena implementación en cada sector apropiado de una organización con la finalidad de obtener futuros resultados positivos, se identifican las dimensiones con sus indicadores.

- **Planificar:** Es la identificación y análisis previo de los obstáculos, sugerir las metas establecidas en la propuesta de mejora que se va a implementar.
- **Hacer:** Es ejecutar las acciones de mejoras, es decir, hacer la implementación de la metodología aplicada en el desarrollo.
- **Verificar:** Es realizar la verificación de los resultados causados antes de la aplicación de la metodología con el propósito de contrastar los resultados posteriores y verificar el progreso logrado.
- **Actuar:** En este punto se llegan a realizar a cabo todas las puestas en práctica de la metodología o tácticas para los cambios que mejoran continuamente los procedimientos de desarrollo.

## Procesos contables

Según Braga et al. (2024), considera al proceso contable como el desarrollo de todas las actividades económicas realizadas por la empresa en marcha, cuyo objetivo es preparar información transparente sobre las situaciones financieras de las organizaciones. Esto quiere decir que en las empresas aplican los procesos contables al momento de realizar registros contables, análisis de cuentas, elaboración de los estados financieros o cualquier otra operación relacionada con el área contable.

Para Amankeldi et al. (2025), el proceso contable se considera un conjunto de actividades que están organizadas y son secuenciales, las cuales identifican, registran, clasifican, sintetizan y exponen transacciones económicas con el objetivo de generar información confiable y útil para la toma de decisiones.

Según Marques et al. (2021), sostiene que el proceso contable son operaciones diarias desarrolladas dentro de una empresa, donde pueden ser mejoradas por el uso de herramientas digitales que permiten optimizar tiempo en los registros contables. Vale decir que, en una empresa se puede realizar una implementación de sistemas digitales con la finalidad de potenciar los procesos contables y evitar un desarrollo de registros manuales.

Para Segura y Espinel (2025), resalta que los procesos contables son fundamentales en la elaboración de información financiera y que, repercute para una buena toma de decisiones estratégicas dentro de una organización, lo que conlleva a un determinado resultado acumulativo de información contable, la cual va a permitir una buena determinación de alternativas de mejora.

Finalmente Escobar (2021) analiza el sistema de información contable y sus controles desde una perspectiva de procesos, enfatizando que la separación de funciones, las autorizaciones y la protección documental son prácticas cruciales para garantizar la fiabilidad de los datos que nutren los estados financieros

### **Dimensiones de los Procesos contables**

Para Wagner et al. (2021) Considera que las dimensiones permiten clasificar ordenadamente las transacciones en cada proceso con el propósito de facilitar un análisis coherente en las operaciones empresariales; sin embargo, Amparo et al. (2024) considera a las dimensiones como punto clave para el desarrollo de los procesos contables, ya que se garantiza la precisión estratégica de un proceso organizacional.

Desde mi punto de vista, considero que las dimensiones dentro de un proceso contable son el pilar fundamental para una buena planificación acerca de lo que se quiere lograr; es por eso que en este estudio tomo en cuenta las siguientes dimensiones para los procesos contables.

- **Clasificación:** En este primer punto se considera la verificación de documentos válidos y ordenarlos de acuerdo a los tipos de gastos efectuados.
- **Registros contables:** En este segundo punto se digitaliza cada documento con el propósito de generar los asientos contables de acuerdo a normativas de contabilidad vigentes.
- **Análisis de cuentas:** En este tercer aspecto se examina la información procesada para comprobar que esté registrada de manera adecuada, conforme a la categorización de las cuentas contables.
- **Informe contable:** En este cuarto punto se determina el informe de la información contable y financiera para una presentación ante una toma de decisiones.

### 2.3 Antecedentes (Internacionales, nacionales)

#### Internacionales

En Ecuador, el estudio realizado por Aymacaña y Basantes (2021) tuvo como objetivo general aplicar el ciclo Deming (PHVA) con el fin de mejorar los procesos eficientes de los micronegocios. En primer lugar, su estudio se sustentó en una metodología no experimental y analítica descriptiva. Además, como resultado, encontró que el 93 % de las empresas, en el contexto organizacional, reconocieron la mejora continua en su gestión de calidad. En resumen, se estableció que la metodología Deming tiene un efecto positivo en la productividad del rendimiento de las empresas. De esta manera, considero que el estudio realizado evidencia que la metodología Deming es una herramienta efectiva y adaptable para impulsar mejoras en las áreas de la productividad de las microempresas, y aporta una base empírica que respalda la implementación de la metodología ciclo Deming para mejorar el proceso contable en GRACE FASHION S.A.C. – Lima, 2025 al priorizar estandarización, medición y retroalimentación sistemática.

Por su parte Rajić et al. (2024), reportaron una investigación cuyo propósito fue optimizar los métodos contables en las empresas pequeñas y medianas de Europa. De modo específico, la técnica empleada fue la aplicación del ciclo Deming, fundamentada en un estudio mixto que buscó mejorar la precisión de los datos financieros. Así mismo, se obtuvo como resultados la reducción del 18 % al 6 % en errores contables, así como mayor claridad y ejecución en las tareas estandarizadas por los procesos. En consecuencia, determinaron como

conclusión que la implementación de herramientas de mejora de procesos no solo corrige deficiencias, sino que también fortalece la cultura organizacional. Desde mi punto de vista, puedo resaltar que el estudio evidencia cómo el ciclo Deming fortalece los procesos contables en las pymes, ayudando no solo a la identificación y reducción de errores, sino que también refleja transparencia eficiente en las organizaciones; esto es plenamente alineable con el objetivo de Grace Fashion S.A.C. de elevar la exactitud y trazabilidad del flujo contable mediante PHVA.

Así mismo Moyano y Villamil (2022), su estudio tuvo como principal objetivo analizar los aportes de diferentes autores acerca del del ciclo Deming (PHVA) para la subsanar los procesos de supervisión en diversos proyectos. En ese sentido, dentro de su estudio se encontró la metodología PHVA aplicada en los análisis revisados, lo que determinó la existencia de viabilidad efectiva en los sectores empresariales que lo implementan y estudian. De igual modo, obtuvieron como conclusión que esta metodología es utilizada con frecuencia en países europeos, debido a su mayor difusión y volumen de publicaciones. Por lo tanto, considero que en este estudio resalta la utilidad del ciclo Deming, destacando que la difusión fortalece la cultura y la calidad de la gestión empresarial; esto sugiere que, para Grace Fashion S.A.C., la comunicación interna, la formación y la documentación de lecciones serán palancas críticas para institucionalizar el PHVA en el proceso contable.

## **Nacionales**

Según Ramirez (2024), su trabajo de investigación tuvo como propósito principal implementar la aplicación del ciclo Deming en los procesos contables de una microempresa textil. De manera complementaria, su investigación fue aplicada, con enfoque mixto y diseño no experimental transversal; en consecuencia, sus resultados resaltan mejoras significativas como reducción en tiempos de los procesos laborales en 17.8 %, incremento de eficiencia en 34.64 %, mejora en calidad en 18.43 % y reducción de costos de producción en 16.34 %. Por consiguiente, se concluyó que la implementación de la metodología Deming evidenció resultados significativos en la gestión de las labores de la microempresa, optimizando los sistemas de información y control. En esa línea, considero que este trabajo confirma que el ciclo Deming mejora de forma significativa el control de las microempresas, fortaleciendo su competitividad y optimizando los sistemas de control por proceso; estos aprendizajes son transferibles a GRACE FASHION S.A.C., donde el PHVA puede estandarizar registros, acortar ciclos y elevar la confiabilidad de la información contable.

Por otro lado, Chura (2022) su estudio de investigación tuvo como objetivo proponer una mejora continua utilizando el ciclo Deming para disminuir los reclamos por la exportación de productos congelados de una empresa agroexportadora. En particular, el estudio fue de tipo mixto, de diseño explicativo secuencial con una metodología proyectiva y un sintagma holístico, así, obtuvo como resultados Los resultados demostraron mejoras en la eficiencia del servicio, reducción de tiempos de atención y optimización del control de inventarios. En síntesis, estimo que esta investigación resalta cómo Deming contribuye a optimizar la cadena de procesos del sector agroexportador, mejorando costos y precisión de la información; del mismo modo, en Grace Fashion S.A.C. el PHVA puede mapear procesos críticos, cerrar brechas de documentación y asegurar oportunidad en registros y declaraciones contables

Finalmente, Chumpitaz y Starke (2024), en su investigación resalta su objetivo principal acerca de la implementación del ciclo Deming para mejorar los procesos del desarrollo organizacional, con enfoque cuantitativo, correlacional y diseño no experimental. Además, su metodología se basó en la secuencia planificar–hacer–verificar–actuar, y empleó cuestionarios como instrumentos, obteniendo como resultado que la implementación del ciclo Deming mejora el desarrollo de las organizaciones en un 80 %. De este modo, se determinó que Deming es una herramienta efectiva para mejorar procesos, concluyendo que la metodología aplicada es influyente para aumentar la productividad, la eficiencia y la eficacia de las empresas. En conclusión, considero que este estudio refuerza al ciclo Deming como modelo integral que impulsa el desarrollo organizacional y respalda, para GRACE FASHION S.A.C., la necesidad de liderazgo visible, roles definidos y seguimiento de indicadores para sostener la mejora del proceso contable.

## **2.4 Justificación de la metodología escogida**

### **Justificación teórica**

Para Espinoza et al. (2021), la implementación de herramientas busca elevar la calidad en la mejora continua de las organizaciones para cumplir con los estándares de precisión e integridad, con el propósito de generar resultados positivos que contribuyan a la buena toma de decisiones; ya que el ciclo Deming se puede implementar dentro de las empresas para mejorar inconsistencias que se logren identificar.

### **Justificación practica**

La implementación del ciclo Deming en el proceso contable busca generar cambios positivos en el sector empresarial, por consiguiente, las empresas implementan cambios en sus procesos contables con el propósito de garantizar la buena gestión verídica en la información financiera. Es decir que el ciclo Deming es la base principal para mantener el orden, claridad y transparencia en el área contable de Grace Fashion S.A.C.

### **Justificación metodológica**

En el presente trabajo de suficiencia profesional, la metodología aplicada es el ciclo Deming en los procesos contables de la empresa Grace Fashion S.A.C, ya que es un método muy estratégico para evaluar las deficiencias dentro del área de contabilidad y, de la misma forma, para resolver, proponiendo técnicas de mejora que generen cambios eficientes en los procesos contables al determinar la información contable y financiera de la empresa.

El instrumento principal es un formato de observación estructurado, que se ha desarrollado a partir de los subprocesos contables más críticos: validación y recepción de comprobantes, registro de compras y ventas, conciliación y preparación de declaraciones.

### Capítulo III: Aporte y Desarrollo de la Experiencia

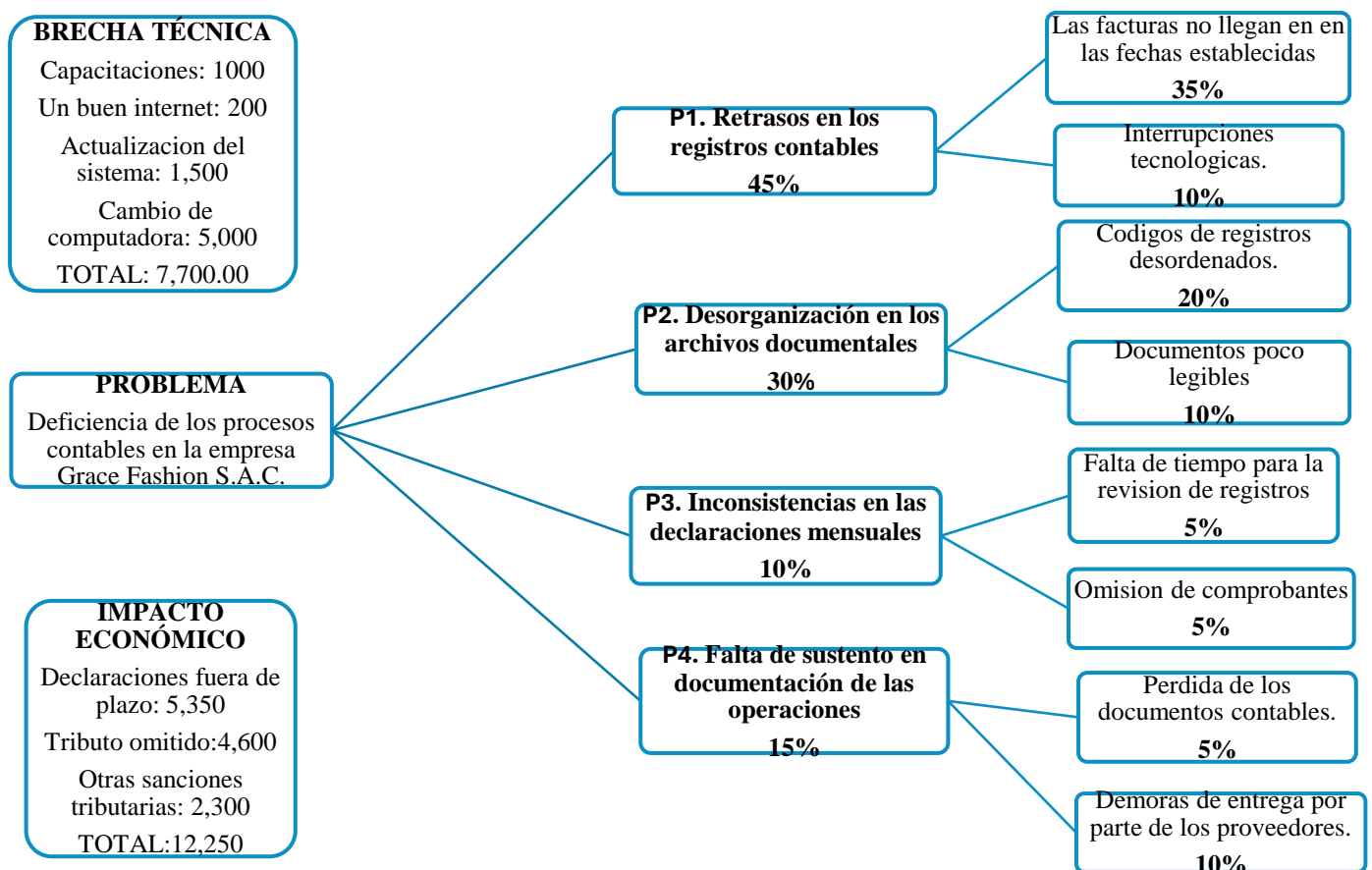
El objetivo de este capítulo es resaltar las contribuciones al proceso de aprendizaje que se han logrado durante el desarrollo; como parte esencial del trabajo, resulta fundamental examinar y valorar los logros obtenidos, además de analizar el progreso profesional adquirido durante la ejecución del estudio.

#### 3.1 Diagnóstico de la situación problemática

En este diagnóstico, se observaron diferentes problemáticas en el proceso de contabilidad. Estas deficiencias, que se destacan en la figura 4, son algunas de las más importantes y dificultan un desarrollo coherente dentro de la contabilidad de la empresa Grace Fashion S.A.C.

**Figura 4**

*Diagnóstico de la situación problemática*



En la empresa Grace Fashion S.A.C. se realizó la evaluación de los diversos problemas conjuntamente con sus causas que derivan a generar inconsistencias en los procesos contables, que a continuación se detallan.

**P1.** Retrasos en los registros contables generan las siguientes causas: las facturas no llegan en las fechas establecidas por ende se ha evaluó el cuaderno de control, recepción facturas del periodo enero a julio del 2025 y se ha encontrado que el 35% de las facturas han sido entregadas por los proveedores entre el 5 al 15avo día del mes siguiente, además se ha detectado la lentitud del internet, que no permite procesar con rapidez y que el personal encargado se tome un poco más de tiempo al momento de cumplir con su función; esto también se ve afectado en un 10%.

**P2.** Desorganización en los archivos documentales: En esta segunda problemática representada por un 30%, donde se verifico en los archivadores los códigos o numeraciones de las facturas registradas de los periodos, se evidencio que un 20% no cuentan con un orden establecido y el 10% son documentos poco legibles ya que son impresas en papel térmico lo que causa que en algunas facturas no se noten sus datos ni descripción con facilidad.

**P3.** Inconsistencias en las declaraciones mensuales: Esta tercera problemática está representada por un 10%, en la que se analizó las constancias de las declaraciones mensuales de los periodos evaluados y se encontró que el 5 % cuentan con datos herrados y 5 % más se han omitido comprobantes por motivo de que no llegaron a tiempo o cuentan con algunos errores, cual tiene como consecuencias la realización de ratificatorias.

**P4.** Falta de sustento en documentación de las operaciones: En esta cuarta problemática representada por el 15%, revisando el control de documentos se identificó la falta de sustento donde se encontró que el 10% de facturas no cuenta con guías de remisión ni cotizaciones, por otro lado, se encontró que el 5% de documentos suele trasapelarse lo que genera que la información no se encuentre completamente.

### **Brecha Técnica**

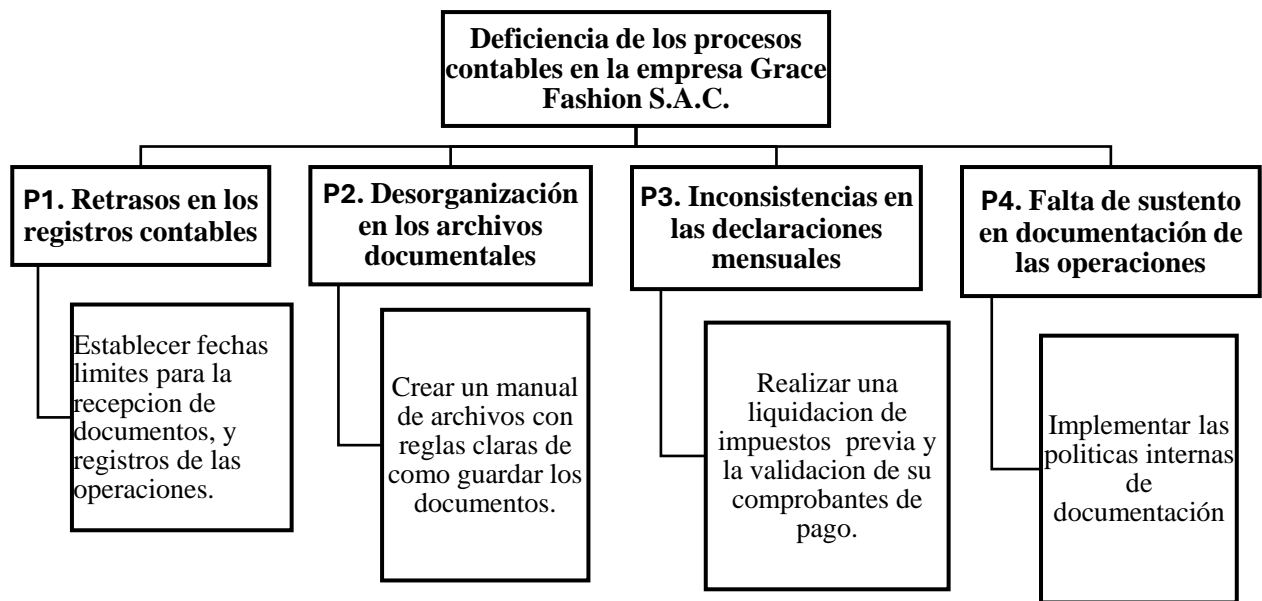
La brecha técnica evidencia diversas necesidades que se requieren para mejorar las problemáticas del proceso contable con la finalidad de fortalecer el desarrollo de la metodología implementada por el ciclo Deming, para iniciar la corrección de los puntos más críticos se tomó como presupuesto aproximado 7,700 soles solo para empezar con la implementación de mejoras.

## Impacto Económico

El impacto económico por las deficiencias identificadas en la empresa Grace Fashion S.A.C. conlleva a incrementar el riesgo de posibles multas, sanciones tributarias por parte de Sunat que pueden ascender a una UIT (5,350). A su vez, estos factores impactan negativamente en el crecimiento económico a nivel empresarial.

**Figura 5**

Diagnóstico de solución



Luego de aplicar el diagnóstico cuantificable, en el que se presentan los 4 problemas específicos que mantiene la empresa Grace Fashion S.A.C. en su área contable, se buscó implementar la metodología del Ciclo Deming, o también conocida como PHVA, que consiste en (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar), con la finalidad de mejorar el proceso contable.

### 3.2 Desarrollo de la experiencia

El desarrollo de mi trayectoria profesional comenzó en el año 2022. en la empresa Verfrut S.A.C., desempeñando el puesto de practicante de contabilidad, teniendo como funciones archivar y ordenar los documentos que se recepcionaron en el área de contabilidad. Tiempo después me ascendieron al puesto de auxiliar contable, teniendo un poco más de obligaciones que me involucraban emitir facturas y realizar el registro de compras y ventas.

La empresa Grace Fashion S.A.C. es una empresa dedicada al sector textil, en la que he adquirido conocimientos desde el año 2023 que ingresé a trabajar en el área de contabilidad, ocupando el puesto de asistente contable, que, por ende, cuando recibí las indicaciones de mis funciones y que empecé a desarrollar, iba tomando notas de la forma en cómo se venía trabajando en la empresa. Algunos puntos consideraban yo en su momento que existían errores en el proceso contable, en el que, como profesional y de acuerdo a mi experiencia adquirida en otros trabajos anteriores, determiné que se necesitaba realizar cambios para mejora y beneficio de la empresa.

Las actividades que fui desarrollando al principio consistieron en la revisión detallada de los documentos como facturas, boletas, órdenes de compras, guías de remisión y demás documentos que se establezcan en relación a las actividades de la empresa, verificando que cada uno cumpla con los requisitos formales y sustanciales; además, me encargué de ordenar y clasificar la documentación para facilitar los registros contables, y de esta manera asegurar que la información se encuentre correctamente sustentada.

Otras de las actividades que he realizado son los registros de compras y ventas en el sistema contable Pymecont, donde me encargaba de generar los asientos contables de acuerdo a la dinámica de cuentas. Esta labor me permitió reforzar mis conocimientos en el manejo adecuado de los principios contables y mejorar mi desempeño en sistemas informáticos; además, el uso del sistema contable me facilitó el procesamiento de información, dándome reportes precisos sobre los asientos registrados y el control de las operaciones.

Por otro lado, también he tenido a cargo la revisión de los registros contables, verificando que cada comprobante cuente con la información correcta, como el número de factura, las fechas, las descripciones, el IGV y los importes totales; asimismo, realicé el filtro de los gastos para asegurar que las adquisiciones estén relacionadas al giro del negocio.

Posteriormente otras de mis funciones fue realizar las conciliaciones bancarias comparando los movimientos registrados en el sistema contable con los estados de cuenta emitidos por las entidades financieras, esto me permitió comprender la importancia del control de las operaciones garantizando mantener el orden las entradas y salidas de dinero como parte de las operaciones de la empresa.

Durante el desarrollo de mis funciones como asistente contable, pude identificar diversas dificultades en el proceso contable, ya que la empresa no contaba con un control sobre las operaciones, la documentación y análisis de los movimientos financieros. Ante esta situación, como profesional del área contable, se propuso implementar mejoras orientadas a optimizar los procesos del área de contabilidad; en ese sentido, se propone implementar la aplicación del Ciclo Deming con la finalidad de generar cambios positivos y sostenibles en los procesos contables.

### **3.3 Modelo de la propuesta o solución**

A partir del diagnóstico en el área contable de GRACE FASHION S.A.C., que evidenció retrasos en los registros por entregas tardías de comprobantes, errores por revisiones insuficientes, desorden documental, inconsistencias en las declaraciones y presentaciones fuera de plazo, se implementó la metodología conocida como Ciclo Deming para ordenar, estandarizar y reforzar de manera sostenida el proceso contable. La intervención se orienta a cerrar cuatro nudos críticos priorizados por la empresa: retrasos en registros con una incidencia de 45 %, desorganización de archivos con 30%, inconsistencias en declaraciones con 10 % y falta de sustento documentario con 15 %, además de un tiempo de demora acumulado que puede alcanzar hasta 15 días, con riesgo de sanciones tributarias equivalentes a 1 UIT.

En la fase de **Planificar**, la propuesta establece objetivos específicos alineados al problema general: reducir los retrasos de registro, disminuir las inconsistencias en declaraciones y minimizar los errores en comprobantes. Para ello, se definen metas operativas y un mapa de responsabilidades por subproceso, se programa un cronograma de recepción y prevalidación con fechas límite por proveedor y por tipo de documento, y se fijan indicadores de oportunidad, exactitud, integridad y cumplimiento. De esta manera, se crean las condiciones para que cada miembro del equipo conozca qué debe hacer, cuándo debe hacerlo y con qué evidencia debe sustentarlo, asegurando

que las actividades previas al asiento contable y al envío de declaraciones lleguen completas y a tiempo.

Durante **Hacer**, se ejecutan las acciones priorizadas en pilotos controlados y luego en operación regular. Se pone en marcha el cronograma de recepción con acuse de entrega, se aplica una lista de verificación obligatoria antes del registro contable, se implementan manuales breves de trabajo y políticas de corte de información, y se desarrolla una ruta de firmas internas previa a la declaración. A la par, se capacita al equipo en el flujo estándar y en el uso de herramientas de validación y conciliación, y se comunica a los proveedores el procedimiento de corrección de comprobantes observados con un plazo de respuesta. Con ello, el flujo de entrada, validación y registro adquiere ritmo y previsibilidad, y el archivo físico o digital queda organizado por tipo de registro y fecha.

En **Verificar**, se contrasta el desempeño frente a la línea base mediante tableros semanales y cierres mensuales. Se monitorea el cumplimiento del cronograma, la puntualidad por proveedor, la proporción de comprobantes observados, el tiempo promedio desde la recepción hasta el asiento y la tasa de declaraciones presentadas dentro de plazo. Así mismo, se triangula el registro con soportes y se revisan las variaciones detectadas por el checklist de pre-cierre, generando reportes de hallazgos y lecciones aprendidas. Este seguimiento permite identificar, validar si los responsables cumplen su rol y comprobar si los proveedores corrigen oportunamente los errores reportados.

Finalmente, en **Actuar**, se consolidan los cambios eficaces y se corrigen las brechas persistentes. Las acciones incluyen ajustar el calendario en función de estacionalidades, reforzar con capacitación los puntos débiles, actualizar indicadores y umbrales, documentar buenas prácticas en instructivos y formalizar acuerdos de nivel de servicio con proveedores. Además, se establecen medidas disciplinarias o incentivos según desempeño y se institucionalizan las reuniones de control con actas y responsables de seguimiento, de modo que el avance no dependa de esfuerzos aislados sino de un sistema de trabajo estable.

Como resultado esperado, la empresa disminuye los registros fuera de fecha de corte a menos de 5 por ciento, reduce los comprobantes observados a menos de 3 por ciento, eleva la presentación oportuna de declaraciones al 98 por ciento o más y asegura 100 por ciento de operaciones con sustento documentario completo. Con estos niveles, se acorta el tiempo de ciclo,

se reduce la posibilidad de rectificaciones y multas y se fortalece la trazabilidad para la toma de decisiones y la atención de auditorías o fiscalizaciones, contribuyendo a la continuidad operativa y a la reputación de la organización.

### 3.4. Resultados

Para lograr estos resultados, se analizó una muestra de 30 de los procesos contables correspondientes a un mes de operaciones, utilizando una ficha de verificación diseñada para identificar las conformidades de errores frecuentes que se pueden presentar. A continuación de muestran los resultados:

**Tabla 1.**

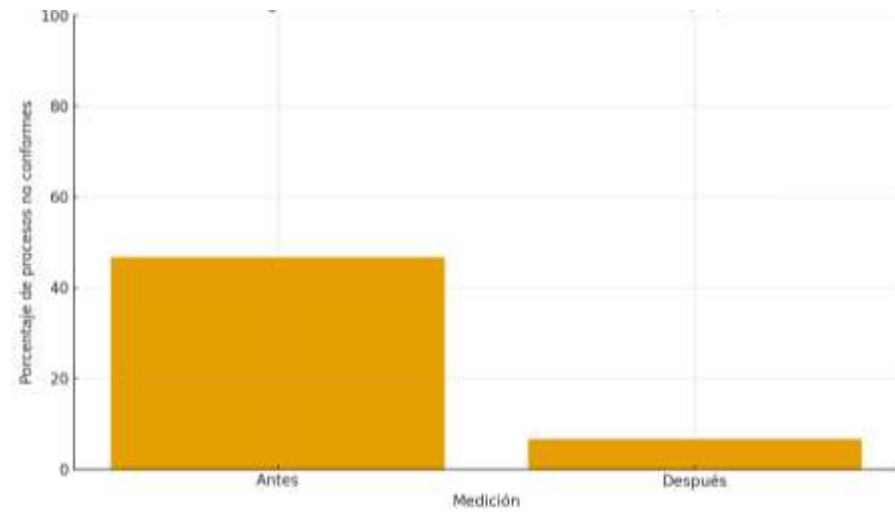
*Resultados antes y después de la variable Procesos contables*

<b>Procesos contables</b>				
	Antes		Después	
	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
<b>No conformes</b>	14	46.67%	2	6.67%
<b>Conformes</b>	16	53.33%	28	93.33%
<b>Total</b>	30	100%	30	100%

*Nota:* Elaboración propia

**Figura 6**

*Resultados antes y después de la variable Procesos contables*



*Nota:* Elaboración propia

En la tabla 1 y figura 6. muestra una disminución notable de no conformidades, pasando de 14 en la línea base a 2 después de la implementación. En términos porcentuales, esto representa una reducción de 46.7 % a 6.7 % en una muestra de 30 procesos, reflejando mayor oportunidad, exactitud e integridad en el flujo contable.

**Tabla 2.**

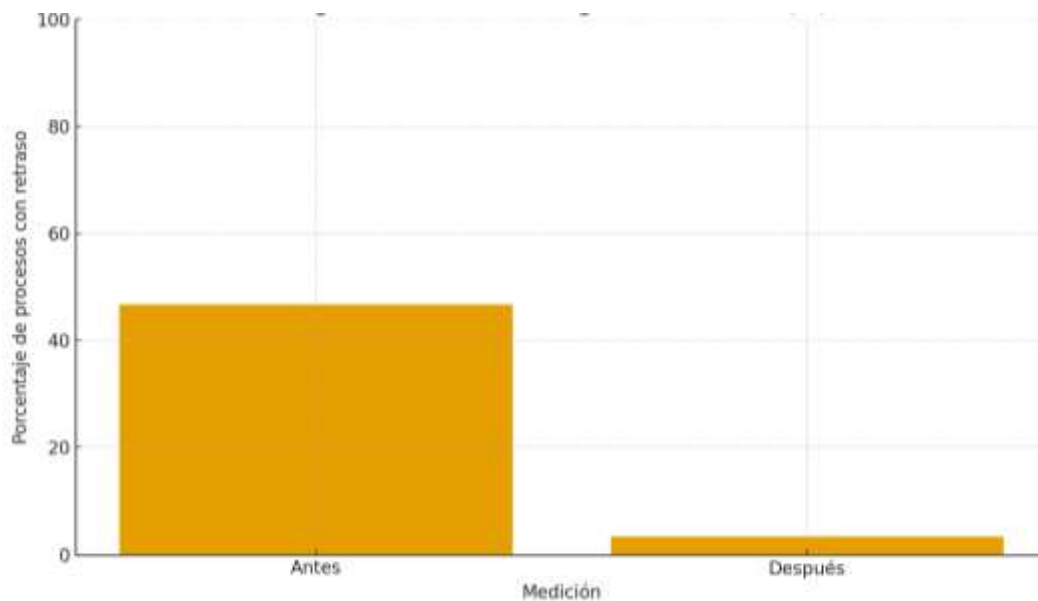
*Retrasos en los registros contables (antes vs. después)*

<b>Retrasos en los registros</b>				
	Antes		Después	
	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Retrasos presentes	14	46.67%	1	3.33%
Sin retrasos	16	53.33%	29	96.67%
Total	30	100%	30	100%

*Nota:* Elaboración propia

**Figura 7**

*Retrasos en los registros contables (antes vs. después)*



*Nota:* Elaboración propia

En la tabla 2 y figura 7. los retrasos en los registros contables se reducen de 14 a 1 proceso con afectación, lo que implica pasar de 46.7 % a 3.3 %. Este cambio sugiere que el cronograma de recepción, la asignación de roles y la prevalidación de documentos fueron medidas efectivas para asegurar el registro oportuno.

**Tabla 3**

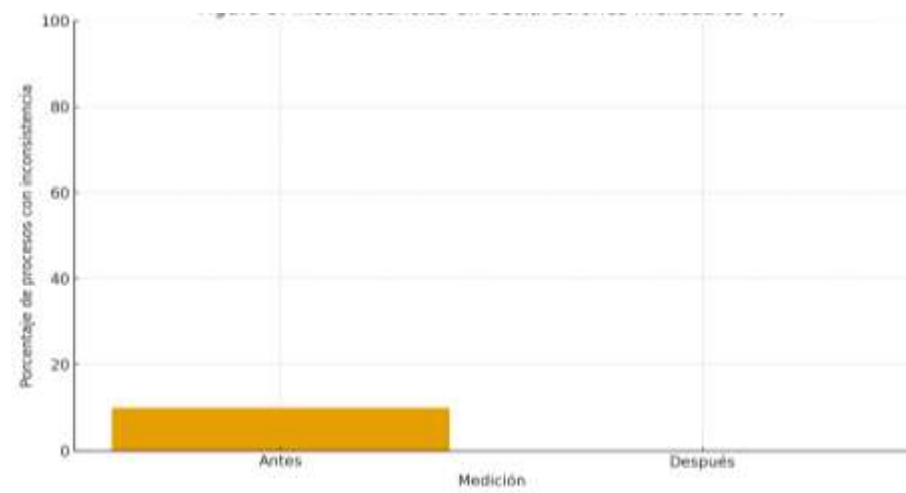
*Inconsistencias en declaraciones mensuales (antes vs. después)*

Inconsistencias en declaraciones				
	Antes Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Después Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Inconsistencias presentes	3	10.0	0	0.0
Sin inconsistencias	27	90.0	30	100.0
Total	30	100%	30	100%

*Nota:* Elaboración propia

**Figura 8**

*Inconsistencias en declaraciones mensuales (antes vs. después)*



*Nota:* Elaboración propia

La tabla 3 y figura 8. Las inconsistencias en declaraciones mensuales desaparecen en la medición posterior, pasando de 3 casos a 0, es decir, de 10.0 % a 0.0 %. La introducción del checklist de pre-cierre y la ruta de firmas obligatoria contribuyeron a validar la integridad de los datos antes del envío.

**Tabla 4.**

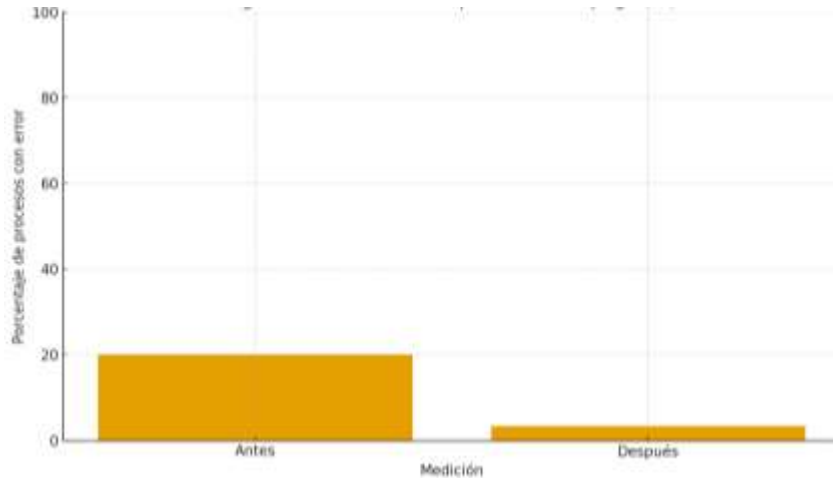
*Errores en los comprobantes de pago (antes vs. después)*

	Errores en comprobantes			
	Antes		Después	
	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Errores presentes	6	20.0	1	3.33
Sin errores	24	80.0	29	96.67
Total	30	100%	30	100%

*Nota:* Elaboración propia

**Figura 9**

*Errores en los comprobantes de pago (antes vs. después)*



*Nota:* Elaboración propia

En la tabla cuatro y figura 9. Los errores en comprobantes de pago caen de 6 a 1 proceso afectado, equivalentes a 20.0 % y 3.3 % respectivamente. La verificación obligatoria previa al registro y la comunicación de no conformidades a proveedores explican la mejora observada.

## Conclusiones

Primero, la implementación del Ciclo Deming mejoró de forma global el proceso contable: los procesos no conformes pasaron de 46.7% a 6.7%, incrementando la conformidad al 93.3 %. Este resultado valida el objetivo general y evidencia que planificar, ejecutar, verificar y actuar con indicadores y responsabilidades claras es eficaz para ordenar el flujo contable y reducir reprocesos.

Segundo, en relación con el objetivo de reducir los retrasos de los registros contables, la no conformidad por demora cayó de 46.7% a 3.3%. La programación de fechas de corte por proveedor, la prevalidación documental y la asignación de roles con suplencias resultaron determinantes para asegurar el registro oportuno.

Tercero, respecto al objetivo de mejorar las inconsistencias en declaraciones mensuales, las discrepancias identificadas en la línea base 10.0% se redujeron a 0.0% tras la intervención. El checklist de pre-cierre, la ruta de firmas internas y el cruce sistemático con soportes garantizaron la integridad y exactitud de la información presentada.

Finalmente, En cuanto al objetivo de minimizar los errores en comprobantes de pago, la incidencia bajó de 20.0% a 3.3%. La verificación previa al registro, junto con la política de corrección con proveedores en plazos definidos, mitigó fallas recurrentes y redujo ajustes posteriores.

## **Recomendaciones**

Primero, se recomienda formalizar el PHVA como práctica permanente, manteniendo un calendario de cierres, una ruta de firmas y roles con suplencia, además de una revisión anual de procesos e instructivos para sostener los niveles de desempeño alcanzados.

Segundo, se sugiere operar con un tablero de indicadores y reuniones breves semanales, haciendo seguimiento al porcentaje de registros fuera de fecha, porcentaje de comprobantes observados, tiempo medio de registro, porcentaje de declaraciones oportunas y porcentaje de operaciones con sustento, cerrando acciones correctivas antes de cada hito.

Tercero, se recomienda endurecer el estándar de recepción y el acuerdo de nivel de servicio con proveedores, aplicando checklist obligatorio al ingreso, exigiendo entrega completa en días hábiles y correcciones dentro de las 24 horas, con retroalimentación y medidas ante reincidencias.

Finalmente, se sugiere consolidar la trazabilidad documental mediante archivo físico y digital por tipo y periodo con nomenclatura única, inventario mensual de faltantes y auditorías internas trimestrales sobre muestras, a fin de prevenir brechas y retroalimentar la fase de Actuar.

## Referencias Bibliográficas

- Amankeldi, A., Oralbayeva, Z., Boranbayeva, A., & Popesko, B. (2025). Análisis bibliométrico de investigaciones sobre inteligencia artificial en contabilidad. *Journal of Economic Research & Business Administration*, 2(152), 124–139. Obtenido de <https://doi.org/10.26577/be202515229>
- Amparo, L., Concha, C., Espinoza, V., Navarrete, M., & Fierro, A. (2024). El Proceso Contable Y Su Impacto En La Toma De Decisiones. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(3), 7409-7421. Obtenido de [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i3.11945](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.11945)
- Aparicio, J., De la Mora, T., Bravo, H., Ruíz, R., & Valentin, A. (2023). Aplicación del Ciclo Deming y Diagrama de Flujo para Incrementar la Productividad en la PYME BEYMA. *Conciencia Tecnológica*(65), 61-72. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9161433>
- Aymacaña, C., & Basantes, C. (2021). *Aplicación de la metodología deming (PHVA) para la mejora continua en los procesos productivos de las microempresas*. [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Cotopaxii]. Obtenido de <http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/8305>
- Besterfield, D. Besterfield, C. Besterfield, G. Besterfield, M. Urdhwareshe, H. Urdhwareshe,R. (2018). *Total Quality Management Revised*. <https://www.rvstcc.ac.in/assets/img/pdf/Total-Quality-Management-by-Dale-H.Besterfield-Carol-Besterfield-Michna-Glen-H-Besterfield-Mary-Besterfield-Sacre,-Hemant-Urdhwareshe-Rashmi-Urdhwarshe.pdf>
- Braga, L., Nunes, A., Monteiro, L., & Júlia, M. (2024). Adoption Of Accrual Accounting In The Brazilian Public Sector: A Case Study In Light Of Regulation Theory. *Gestão Social e Ambiental*, 18(3), 1-18. Obtenido de <https://doi.org/10.24857/rgsa.v18n3-132>
- Riahi-Belkaoui, A. (2000). *Accounting Theory*. Cengage Learning EMEA. <https://www.amazon.com/-/es/Accounting-Theory-Ahmed-Riahi-Belkaoui-2000-12-23/dp/B01K93LUEC>

- Robert , A., & Vijay, G. (2006). *Management Control Systems* (12th Edición ed.). McGraw-Hill Education. <https://archive.org/details/management-control-systems-twelfth-edition-robert-n.-anthony-vijay-govindarajan/mode/2up>
- Cachay, E. (2022). *Aplicacion del Ciclo Deming para mejorar la productividad*. [Tesis de pregrado, Universidad tecnologica del Peru]. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.14005/14566>
- Campos , L., & Díaz, M. (2025). Factores asociados a la calidad de atención percibida por usuarios que asisten a una unidad de rehabilitación física. *Estudios transdisciplinarios en comunicación y sociedad*, 5(1). Obtenido de [https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2739-00632025000102095](https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2739-00632025000102095)
- Chumpitaz, M., & Starke, O. (2025). *Implementación Del Ciclo Deming Para Mejorar El Proceso De Atención Alcliente En Una Crepería Del Callao Perú 2024*. [Tesis de pregrado, Universidad San Ignacio de Loyola]. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.14005/15900>
- Deming, E. (2018). *The New Economics for Industry, Government, Education, third edition* (3ª edición. ed.). The MIT Press. Obtenido de <https://www.amazon.com/-/es/Economics-Industry-Government-Education-third/dp/0262535939>
- Escobar , S. (2021). La Importancia De La Contabilidad En Las Empresas Ecuatorianas. *Revista Científica Saberes 5.0.*, 1(1), 12-20. Obtenido de <https://revistas.saberescincopuntocero.com/index.php/rcs50/article/view/125>
- Espinoza , M., Espinoza , E., & Chumpitaz , H. (2021). Control interno y gestión empresarial de centros comerciales peruanos en tiempos de la actual pandemia (2020). *31*(16), 57-70. <https://doi.org/10.18800/contabilidad.202101.004>
- Suárez, k. Zeña, J. (2022). El ciclo Deming y la productividad: Una Revisión Bibliográfica y Futuras Líneas de Investigación. *Revista multidisciplinaria*, 2(1),63-79. <https://doi.org/10.54942/qantuyachay.v2i1.21>
- García, M., Quispe, C., & Ráez, L. (2003). Mejora continua de la calidad de procesos. *Industrial Data*, 6(1), 89-94. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81606112>

- González, M., Román, C., Lagos, C., & Lombana, G. (2025). Gestión empresarial de la sostenibilidad, RSE e Inteligencia Artificial. Una nueva frontera de decisiones. *Región Científica*, 4(1). <https://doi.org/10.58763/rc2025382>
- Hendriksen, E. (1999). *Teoria da Contabilidade*. Atlas. <https://www.amazon.com/-/es/Teoria-Contabilidade-Eldon-S-Hendriksen/dp/8522420971>
- Huerta, J. (2004). La teoria de la eficiencia dinamica. *Revista Europea de Economía Política*, 1(1), 11-72. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1292130>
- Hurtado, R., & Almeida, J. (2023). La influencia de las regulaciones fiscales en los sistemas contables mediante un análisis exploratorio bibliográfico. (E. científica, Ed.) *Multidisciplinary Collaborative Journal*, 1(4), 1-12. <https://doi.org/10.70881/mcj/v1/n4/22>
- Ishikawa, K. (1985). *¿Que es el control de calidad total ?* Japonesa: Editorial Norma. [https://books.google.com.pe/books/about/Qu%C3%A9\\_es\\_el\\_control\\_total\\_de\\_calidad.html?id=MWGOXKteTQwC](https://books.google.com.pe/books/about/Qu%C3%A9_es_el_control_total_de_calidad.html?id=MWGOXKteTQwC)
- Kotter, J. (2018). *Leading change*. Boston. Harvard Business School Press. [doi.org/10.15358/9783800646159](https://doi.org/10.15358/9783800646159)
- La Rosa Longobardi, C., Piñas, L., Asencios, L., Aguirre, C., Chirinos, D., & Flores, S. (2023). Accreditation and the Deming Cycle in the faculties of the National University of Education 2022. *Journal of Namibian Studies*, 33(S2), 4806–4828. Obtenido de <https://www.researchgate.net/publication/371711754>
- Lewin, K. (1947). Frontiers in Group Dynamics: Concept, Method and Reality in Social Science; Social Equilibria and Social Change. *Human Relations*, 1(1), 5-41. <https://doi.org/10.1177/001872674700100103>
- Marques, S., Gonçalves, R., Lopes, R., & Ferreira, L. (2021). The impact of intelligent systems on management accounting. *ISCTE-IUL Business School*, 19(1), 1-32. [https://www.researchgate.net/publication/371543832\\_The\\_Impact\\_of\\_Intelligent\\_Systems\\_on\\_Management\\_Accounting](https://www.researchgate.net/publication/371543832_The_Impact_of_Intelligent_Systems_on_Management_Accounting)


- Mejía, O., Hoz-Toscano, M., & Pacheco, A. (2023). Gestión de la calidad en los Centros de Desarrollo Tecnológicos (CDT). *Desarrollo gerencia*, 15(2), 1-24. Obtenido de <https://doi.org/10.17081/dege.15.2.6665>
- Montesinos, S. (2021). Mejora Continua en una empresa en México. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(92), 1863-1883. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8890363>
- Moreira, M. (2025). El proceso contable como aporte en el cumplimiento tributario: Empresa cecaprajys s.a.s. b.i.c. *Ciencia y Desarrollo. Universidad Alas Peruanas*. Obtenido de <http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/CYD/article/viewFile/2885/2877>
- Moscoso, S., Pulla, C., Minchala, W., & Castro, D. (2024). Análisis comparativo de modelos de gestión de calidad: una propuesta enfocada a universidades. *Revista Científica UISRAEL*, 11(2). Obtenido de <https://doi.org/10.35290/rcui.v11n2.2024.1065>
- Moyano, F., & Villamil, D. (2022). Análisis del ciclo PHVA en la gestión de proyectos, una revisión documental. *Revista Polotecnica*, 17(34), 55–69. <https://doi.org/10.33571/rpolitec.v17n34a4>
- Ocieczek, W. (2024). Problem-Solving On The Example Of A Selected Enterprise From The Industrial Sector. *Silesian University of Technology Publishing House*. <http://dx.doi.org/10.29119/1641-3466.2024.196.25>
- Pacioli, L. (1962). *Tratado de cuentas y de la escritura*. [file:///C:/Users/USER%20LENOVO/Downloads/ub,+Article09%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/USER%20LENOVO/Downloads/ub,+Article09%20(1).pdf)
- Rajić, M., Stanković, Z., Mančić, M., Milosavljević, P., & Maksimović, R. (2024). Business Process Reengineering with a Circular Economy PDCA Model from the Perspective of Manufacturing Industry. *Processes*, 12(7), 877. <https://doi.org/10.3390/pr12050877>
- Ramirez, L. (2024). *Aplicación del ciclo Deming para la optimización de los procesos de una Micro empresa del rubro textil en Lima, 2023*. [Tesis de licenciatura, Universidad Tecnológica del Perú]. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12867/10197>
- Restrepo, C. (2016). La naturaleza del control a la información contable. *Contaduría Universidad De Antioquia*(47), 109-124. Obtenido de <https://doi.org/10.17533/udea.rc.25689>

- Chura, L. (2022). *Propuesta de método del ciclo de Deming para mejorar la gestión operativa de una clínica privada, Lima 2022* .[Tesis de licenciatura, Universidad Norbert Wiener]. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.13053/6597>
- Ruíz , R., Aparicio, J., De la Mora, T., Bravo, H., & Valentin, A. (2023). Aplicación del Ciclo Deming y Diagrama de Flujo para Incrementar la Productividad en la PYME BEYMA. *Conciencia Tecnológica*(65), 61-72. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/944/94475786006/html/>
- Salazar , L. (2024). *Propuesta de implementación del ciclo Deming para reducir reprocesos de fabricación de una empresa metalmecánica, Lima-2022*. [Tesis de Pregrado, Universidad Continental]. Repositorio Continental. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12394/15939>
- Segura, A., & Espinel, M. (2025). Procesos contables como herramientas para la toma de decisiones en la Industrias Lácteas Toni S.A. *Zambos Revista Científica*, 4(1), 293-309. <https://doi.org/10.69484/rcz/v4/n1/91>
- Senge, P. (1992). *La Quinta Diciplina: El arte y la práctica de la organización abierta al aprendizaje*. Barcelona: Granica. <https://rionegro.gov.ar/download/archivos/00002739.pdf>
- Tello, Á., Ulloa , M., & Allayca , F. (2023). Metodología Deming (PHVA) en el mejoramiento de procesos productivos en la Empresa "Inoxidables Élite" de la ciudad de Riobamba – Ecuador. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(3), 943–953. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9586361>
- Tua, G. (1995). Evolucion del condepto de contabilidad a travez de sus definiciones. *Universidad Autónoma de Madrid*. Obtenido de [https://www.economicas.uba.ar/investigacion/wp-content/uploads/AC\\_U1\\_6Tua.pdf](https://www.economicas.uba.ar/investigacion/wp-content/uploads/AC_U1_6Tua.pdf)
- Vásquez , A. (2011). Teoria del cambio organizacional. *Gestion y estrategia*(39), 93-96. Obtenido de <https://hdl.handle.net/11191/2951>
- Wagner, V., Xavier , A., & Da Costa, F. (2021). The dimensions of accounting service quality. *Springer Nature*, 1(105). Obtenido de <https://doi.org/10.1007/s43546-021-00107-z>

Komunistak,E.(1956). *Manual de Economía Política*. Obtenido de [https://www.abertzalekomunista.net/images/Liburu\\_PDF/Internacionales/ACURSS/MANUAL DE ECONOMA POLTICA- K.pdf](https://www.abertzalekomunista.net/images/Liburu_PDF/Internacionales/ACURSS/MANUAL_DE_ECONOMA_POLTICA- K.pdf)


**Anexos 1.**



 **Cronograma mensual de recepción y registro de comprobantes**

<b>Actividad</b>	<b>Responsable</b>	<b>Fecha de inicio</b>	<b>Fecha límite</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Observaciones</b>
Recepción y validación de facturas	Área contable	1 de cada mes	8 de cada mes	Mensual	Revisar RUC, montos e IGV
Registro contable de facturas	Área contable	9 de cada mes	12 de cada mes	Mensual	Ingresar en el sistema contable PYMECONT
Revisión final y firma de conformidad	Contador general	13 de cada mes	14 de cada mes	Mensual	Validar que todo esté correctamente contabilizado y declaración
Envío de resumen contable mensual	Administrador	15 de cada mes	15 de cada mes	Mensual	Informe a gerencia

**Anexos 2.**

CHECKLIST GENERAL DEL ÁREA CONTABLE			
GRACE FASHION S.A.C.			
N.º	Actividades Principales	Cumple (Sí/No)	Observaciones / Acciones Correctivas
1	Elaboración de liquidaciones de impuestos		
2	verificar los arrastres de créditos fiscal del periodo anterior antes de presentar el PDT ante SUNAT		
3	verificación de las constancias de SIRE compras y ventas		
4	Revisión del registro de compras y ventas versus comprobantes físicos o digitales.		
5	Ordenar los documentos en sus respectivos files como corresponden		
6	Verificar si se encuentran facturas pendientes por registrar o pendientes de validación en SUNAT.		
7	Comparación entre extractos bancarios y registros contables mensuales.		
8	verificación de los comprobantes de pago antes de su registro (RUC, monto, descripción, IGV)		
9	Registro diario en el libro caja o planilla de movimientos.		
10	Revisión del PDT o formulario 621 antes del envío a SUNAT.		
11	Se conservaron en el presente periodo los sustentos de operaciones (guías, cotizaciones, órdenes de compra)		
12	realización de revisión cruzada de libros contables (ventas, compras, diario y mayor)		

<b>13</b>	Se revisaron en el presente periodo las declaraciones antes de su presentación ante SUNAT		
<b>14</b>	Se revisaron los buzones electronicos en el presente periodo		
<b>15</b>	El personal contable cumple con los plazos establecidos para entrega de reportes de acuerdo al cronograma de recepción establecido		
<b>16</b>	Se realizó el seguimiento y evaluación de los procesos contables cada mes		

---

*Firma del encargado*

### Anexos 3.

## **POLÍTICA DE COMUNICACIÓN Y CONTROL DOCUMENTARIO CON PROVEEDORES**

### **Objetivo:**

Garantizar la recepción oportuna y correcta de los comprobantes de pago y documentos sustentatorios emitidos por los proveedores, evitando errores en el registro contable y declaraciones tributarias.

### **Alcance:**

Aplica al área contable y administrativa de la empresa Grace Fashion S.A.C., así como a todos los proveedores que mantengan relación comercial con la empresa.

### **Lineamientos:**

1. Todos los proveedores deberán entregar los comprobantes de pago y sustentos (guías, cotizaciones, órdenes de compra) dentro de los **tres (3) días hábiles posteriores a la entrega del servicio o producto.**
2. El área contable no registrará facturas que no cuenten con sustento documentario completo.
3. Se realizará una **verificación semanal** de los documentos pendientes de entrega por parte de proveedores.
4. Cualquier error o inconsistencia detectada deberá comunicarse al proveedor dentro de las **48 horas** posteriores a su detección.
5. El incumplimiento reiterado por parte del proveedor será reportado a la gerencia para evaluar su continuidad en la cartera de proveedores.

### **Responsable:**

Asistente contable y contador general.

### **Fecha de aplicación:**

01 de octubre de 2025

### **Revisión:**

01 de enero de 2026

-----  
**Área de gerencia**




# 6% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

## Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

## Fuentes principales

- 5%  Fuentes de Internet
- 0%  Publicaciones
- 5%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

## Marcas de integridad

### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

## Fuentes principales

- 5% Fuentes de Internet
- 0% Publicaciones
- 5% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

## Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Trabajos entregados	Universidad Wiener on 2026-02-10	2%
2	Internet	repositorio.uwiener.edu.pe	1%
3	Internet	www.coursehero.com	<1%
4	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	<1%
5	Internet	repositorio.continental.edu.pe	<1%
6	Trabajos entregados	Universidad San Ignacio de Loyola on 2025-07-12	<1%
7	Trabajos entregados	Universidad Católica de Santa María on 2024-11-29	<1%
8	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2025-11-03	<1%
9	Internet	repositorio.utc.edu.ec	<1%
10	Trabajos entregados	uwiener on 2025-06-26	<1%
11	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2023-06-21	<1%