



Universidad  
**Norbert Wiener**

Powered by **Arizona State University**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERÍA**

**Tesis**

Carga laboral y su relación con el nivel de estrés del personal de enfermería en  
la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada en Lima 2024

**Para optar el Título Profesional de  
Licenciada en Enfermería**

**Presentado por:**

**Autora:** Davila Taype, Thalia Marisol

**Código ORCID:** <https://orcid.org/0009-0001-2273-1213>

**Asesor:** Mg. Mori Castro, Jaime Alberto

**Código ORCID:** <https://orcid.org/0000-0003-2570-0401>

**Lima – Perú**

**2025**

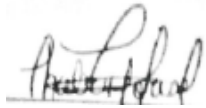
 Universidad Norbert Wiener	<b>DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>	
	<b>CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033</b>	<b>VERSIÓN: 01</b> REVISIÓN: 01

**Thalia Marisol Davila Taype**

Yo,.....  
 egresado de la Facultad de **Ciencias de la Salud** y Escuela Académica Profesional de **Enfermería** de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo de investigación “.....“Carga laboral y su relación con el nivel de estrés del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada en Lima 2024” Asesorado por el docente: Jaime Alberto Mori Castro ORCID...0000-0003-2570-0401 ..tiene un índice de similitud de **9 (nueve) %** con código oid: 14912:520157454 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....  
 Firma de autor 1

Nombres y apellidos del Egresado

Thalia Marisol Davila Taype

DNI: ...48683332.....

.....  
 Firma de autor 2

Nombres y apellidos del Egresado

DNI: .....



Nombre: Jaime Alberto Mori Castro

DNI: 07537045

Lima, ...22...de septiembre del 2025

## **DEDICATORIA:**

Dedico con todo mi corazón y cariño profundo esta tesis a mi familia, pues sin su apoyo no lo habría podido lograr, a mi madre quien siempre me inculco buenos valores y nunca deja de brindarme su apoyo. A mis hermanos quienes no dejan de alentarme día a día, en especial a mi pequeña hermana Brissey que desde siempre fue mi fortaleza para nunca rendirme. También a mis abuelitos quienes han sido mi mayor motivación para seguir adelante inclusive en los momentos más adversos de mi vida.

### **AGRADECIMIENTO:**

El principal agradecimiento en mi vida siempre será a Dios pues es quien me ha guiado y me ha dado la fortaleza para siempre poder seguir adelante.

A mi familia por su comprensión y estímulo constante, además a su apoyo incondicional a lo largo de mi carrera profesional.

Y a todas las personas que de una y otra forma me apoyaron en la realización de este trabajo.

**ASESOR DE TESIS: MG. MORI CASTRO JAIME ALBERTO**

**JURADO**

**Presidente: Mg.**

**Secretario: Mg.**

**Vocal: Mg.**

## ÍNDICE

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Índice	vi
Resumen	ix
Abstract	x
CAPITULO I. EL PROBLEMA	11
1.1. Planteamiento del problema	11
1.2. Formulación del problema	13
1.2.1. Problema general	13
1.2.2. Problemas específicos	13
1.3. Objetivos de la investigación	14
1.3.1. Objetivo general	14
1.3.2. Objetivos específicos	14
1.4. Justificación de la investigación	15
1.4.1. Teórica	15
1.4.2. Metodológica	15
1.4.3. Práctica	15
CAPITULO II. MARCO TEÓRICO	17
2.1. Antecedentes	17
2.2. Base Teórica	20
2.3. Formulación de hipótesis	26
2.3.1. Hipótesis general	26
2.3.2. Hipótesis específica	26
CAPITULO III METODOLOGÍA	28
3.1. Método de la investigación	28
3.2. Enfoque de la investigación	28
3.3. Tipo de investigación	28
3.4. Diseño de la investigación	28
3.5. Población, muestra y muestreo	29
3.6. Variables y operacionalización	31
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	33
3.7.1. Técnica	33
3.7.2. Descripción de instrumentos	33

3.7.3. Validación	34
3.7.4. Confiabilidad	35
3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos	35
3.9. Aspectos éticos	36
<b>CAPITULO IV. PRESENTACION Y DISCUSION DE LOS RESULTADOS</b>	<b>37</b>
4.1. Resultados	37
4.2. Análisis descriptivo de resultados	37
4.3. Prueba de hipótesis	47
4.4. Discusión de resultados	52
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>54</b>
5.1. Conclusiones	54
5.2. Recomendaciones	55
<b>REFERENCIAS</b>	<b>56</b>
Anexos	64
Matriz de consistencia	65

## Resumen

**Objetivo:** Analizar la relación de la carga laboral con el nivel de estrés del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada de Lima 2024.

**Enfoque:** Cuantitativo. **Tipo de investigación:** Aplicado. **Diseño de investigación:** No experimental. **De corte:** Transversal. **Nivel de investigación:** Descriptivo correlacional.

**Población:** Es grupo que fue considerado estadísticamente de este estudio, la población estuvo conformada por 87 del personal de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada de Lima 2024, los participantes fueron seleccionados de acuerdo a criterios de inclusión y exclusión. **Resultados,** la relación de la carga laboral con el nivel de estrés del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos, teniendo medio nivel de estrés con carga laboral media en 25.3%. La relación de la carga laboral en su dimensión carga mental con el nivel de estrés del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos, teniendo medio nivel de estrés con carga laboral media en 27.6%. Las relaciones de cargas laborales en cargas físicas con el nivel de estrés del personal de enfermería, teniendo medio nivel de estrés con carga laboral media en 36.8%.

**Palabras claves:** Carga laboral, estrés, personal enfermero

## **Abstract**

**Objective:** Analyze the relationship between workload and the stress level of nursing staff in the Intensive Care Unit of the Lima 2024 International Clinic. **Approach:** Quantitative. **Type of research:** Applied. **Research design:** Non-experimental. **Cutting:** Transverse. **Research level:** Descriptive correlational. **Population:** The group that was considered statistically for this study, the population was made up of 87 nursing staff from the Intensive Care Unit of the Lima 2024 International Clinic, the participants were selected according to inclusion and exclusion criteria. **Results,** the relationship of the workload with the stress level of the nursing staff in the Intensive Care Unit, having a medium level of stress with an average workload of 25.3%. The relationship of the workload in its mental load dimension with the stress level of the nursing staff in the Intensive Care Unit, having a medium level of stress with an average workload of 27.6%. The relationship of the workload in its physical load dimension with the stress level of the nursing staff in the Intensive Care Unit, having a medium level of stress with an average workload of 36.8%.

**Keywords:** Workload, stress, nursing staff

## **CAPITULO I. EL PROBLEMA**

### **1.1. Planteamiento del problema**

Las cargas laborales son valederas y comunes; por la falta de personas que califiquen, altas demandas y afluencias de usuarios, la enfermera de urgencia se enfrenta a cargas de trabajo y presión, hace que pasen más tiempo en el trabajo, el entorno familiar y social que afecta la salud, creando biológico, físico. y cambios socioemocionales. La carga laboral afecta la calidad de atención al paciente, aumenta incidencia de enfermedad física y mental de la enfermera por la sobrecarga de actividad y aumentando la posibilidad de accidentes y error en medicación (1).

El estrés es un misterio para las enfermeras de urgencias, por mucho estrés debido al aumento de la carga de trabajo, lo que causa daños a los nervios y órganos del cuerpo. Para Consejos Internacionales de Enfermeros, unos 28,7 millones no alcanzan en satisfacer demandas en salud su brecha a 5,7 millones subirá 11,7 millones paran 2030. Aún es necesario abordar las deficiencias en sector de la salud (2).

La alta carga de trabajo afecta calidad de atención al paciente, provocar morbilidad, en 398.000 muertes por cerebrovascular y 349.000 cardiopatía isquémica, para la OMS (Organización Mundial de Salud) y OIT (Organización Internacional del Trabajo). El enfermero tiene a exigencia laboral no coinciden el conocimiento, hay eventos psicológicos y conductuales. La Organización Panamericana de Salud (OPS) dice que la carga de trabajo es amenaza psicológica con múltiples enfermedades y sobrecarga de trabajo en 51% de enfermeras de urgencias (3).

Varios estudios en lo internacional han demostrado que la carga de trabajo está determinada por patrones no asistenciales, como escasez de personal o infraestructura inadecuada, como un estudio en Colombia que encontró cuatro niveles de atención del personal de alto nivel, mayor carga de trabajo, en términos de síntomas físicos, intelectuales y laborales (4).

En Ecuador realizaron un estudio donde el 41% de enfermos eran jóvenes con condición laboral estresantes, el 81% son femeninas, el 27% se siente abrumado, 73% enfrenta exigencias del gerente y no hay coordinadores. El 67% tiene ocasiones para materiales propios en el procedimiento de seguridad. Los trabajadores encuestados tienen dolores musculares en 58% sin motivación en 45% al realizar tareas de cuidado (5).

En Nicaragua, el 38% dijo sentirse cansado y agotado en su labor, el 52% sintió que los climas organizacionales eran inadecuados, el 69% no reconoció el desempeño laboral y el 44% tenían favoritismo. La distribución de tarea laboral es injusta y 37% de enfermeras tiene un exceso de trabajo moderado, lo que provoca un estrés moderado y afecta las amistades (6).

Estudios en México muestran que el estrés temprano ocurre en 100% de personas, el 65% algunas veces. El cuerpo se afecta, con carga laboral causa de estrés 47%, muerte y enfermedad 30% y preocupación por tratamiento 29%. El estrés es mas en hombres 84% y mujeres 24%. La enfermera tiene más presión laboral, carga de trabajo y muy sensibles hacia los demás (7).

En el país, en Pucallpa se encontró 75% con estrés regular y 9% estrés peligroso. En desempeño laboral, hay alto desempeño 82%, desempeño promedio 19%. La correlación de estrés y desempeño laboral es 59% con buen desempeño laboral al estrés regular. No hay relación de estrés con desempeño laboral, el estrés de familiares es regular y desempeño laboral alto (8).

También Huamán, en Trujillo, el 62% de enfermeros experimenta estrés moderado y 37% estrés bajo; en el desempeño laboral, el 73% realiza su trabajo correcto, el 27% realiza su trabajo con normalidad. En resumen, no existe una relación explicativa entre las variables (9).

Ramos, en Huánuco, dijo que el nivel de estrés promedio es 78%, el nivel de estrés más bajo es 22%. La tasa de desempeño fue 59%, significa que el nivel de estrés es bueno, el 41% tienen

medio estrés que calificaron como permanentes. El nivel medio de estrés en trabajadores sanitarios supera las tres cuartas partes o el 78%. El nivel de estrés fue muy bueno en 58% (10).

El servicio de urgencia está saturado, el pasillo y sala de espera son puntos de observación, hay malestares por insuficientes recursos humanos, materiales e infraestructuras, si se dan a tiempo el problema mejorará, porque los servicios de salud son servicios con menor saturación. Se valorará rapidez, comodidad y calidad de la atención, garantizándose la satisfacción del cliente.

## **1.2. Formulaciones del problema**

### **1.2.1. Problemas generales**

¿Cuál es la relación de la Carga laboral con el nivel de estrés del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada en Lima 2024?

### **1.2.2. Problema específico**

- ¿Cuál es la relación de la carga laboral en su dimensión carga mental con el nivel de estrés del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada de Lima 2024?
- ¿Cuál es la relación de la carga laboral en su dimensión carga física con el nivel de estrés del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada de Lima 2024?

## **1.3. Objetivos de la investigación**

### **1.3.1. Objetivos generales**

Analizar la relación de la Carga laboral con el nivel de estrés del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada en Lima 2024

### **1.3.2. Objetivo específico**

- Determinar las relaciones de las cargas laborales en su dimensión carga mental con el nivel de estrés del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada de Lima 2024
- Determinar las relaciones de las cargas laborales en su dimensión carga física con el nivel de estrés del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada de Lima 2024

## **1.4. Justificaciones de las investigaciones**

### **1.4.1. Teóricas**

El trabajo examinará posible relación en cargas de trabajos en nivel de estrés que es perjudicial de la enfermera de urgencias, se resolverá por el desarrollo del marco teórico explicado en el estudio reciente y revisión de literatura. El valor científico de nuestra investigación proporcionará conocimientos teóricos sobre carga de trabajo y el estrés y ayudará a académicos, científicos a implementar estrategias de mejora. Su propósito es dar reflexión y discusión académica del tema de actualidad como carga de trabajo y presión laboral entre enfermeras. Intentamos apoyarlos recurriendo a la teoría de enfermería para comprender las consecuencias del proceso de enfermería y mejorar calidad de atención. Se contrasta el “Modelo de sistemas conductuales” de Dorothy Johnson, que describe lo psicosocial en afrontar el estrés y considera fatiga contextual, el agotamiento emocional y despersonalización como factor que influyen en motivación y afecto interés en el trabajo e influyen en profesional sanitario. En apoyo de teoría del "modelo sistémico" de carga de trabajo teoría Newman, donde la percepción de la enfermera en cuidado del paciente, y percepción se traducirá en institución que trabajan, que son leales y motivados y aumentan así la eficiencia.

### **1.4.2. Metodológicas**

Los resultados obtenidos serán bases en nuevos trabajo. Esto brindará la oportunidad de probar el instrumento en una comunidad de enfermería que experimenta estrés. Esto sucede cuando para desarrollar este trabajo se utilizan métodos y teorías especiales relacionadas con los métodos científicos. Las evaluaciones de las variables se sustentan en instrumentos de medición válidos y confiables, los resultados se respaldan por especificación metodológica del estudio. Se debe actualizar la intervención de enfermeras UCI en la relevancia futura de datos actuales para la cuestión de colegas que pasan por la UCI para punto de partida en futuras investigaciones aplicadas. Las diferentes metodologías en nuevo conocimiento podrán mantener un enfoque científico en el uso de instrumentos de medición de variables en este estudio, obteniendo datos confiables del método, aplicación y el diseño a la enfermera por el personal de línea de investigación en las contribuciones científicas a futuras investigaciones.

### **1.4.3. Prácticas**

Este trabajo informará a líderes de salud público y privado de críticas situaciones en la que trabajan las enfermeras peruanas. Ayudarán al diseño, implementando condición laboral óptima para enfermeras en cuidados intensivos, reduciendo los riesgos que pueden suponer para la salud física y mental. Beneficiará a enfermeras de UCI. Se sugerirán acciones oportunas, sus hallazgos permiten comprender causas de sobrecarga laboral y estrés laboral en perspectiva amplia. Podrán tomar decisiones adecuadas para implementar planes o estrategias que controlen con precisión el trabajo del personal de enfermería. Tiene significado práctico, a partir de hallazgos se podrán tomar medidas estratégicas en las decisiones que beneficien a profesionales de enfermería que laboran en UCI, mejorando su salud mental, impacto en desempeño para que los usuarios de la atención médica reciban atención de calidad en situaciones de emergencia.

## **1.5. Delimitaciones de la investigación**

### **1.5.1. Temporal**

Se hizo en julio y agosto del 2024.

### **1.5.2. Espacial**

Este trabajo de investigación fue aplicado en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada en Lima 2024

### **1.5.3. Población o unidad de análisis**

Personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada en Lima 2024

## CAPITULO II. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes

#### A nivel internacional:

Zhang y col., (11), en el 2021, en China, con su objetivo “Analizar las influencias del estrés que se percibe y las cargas de trabajos en los compromisos laborales de enfermeros en primera línea de la pandemia de COVID-19”. Estudio correlacional, observacional, transversal. Muestra de 877 enfermeras. Método, aplicaron entrevistas por cuestionarios estructurados. Resultados, el 27% han tenido modelos a seguir en su trabajo, y los cambios fueron en 12%, 13% y 9% según las características sociodemográficas, carga de trabajo y estrés, el engagement del trabajo se relaciona de forma negativa con estrés y cargas de trabajos, los factores que influyen en las características sociodemográficas, estrés y cargas de trabajos ( $p < 0.005$ )

Cáceres y col., (12) en el 2021, en Brasil, en el objetivo “Analizar las cargas laborales de enfermeras en las unidades de cuidados intensivos”. Estudio, cuantitativa, no experimental, transversal, descriptivo. Muestra de 320 registros. Método, los datos de sobre carga fue a partir del instrumento NAS se analizó por modelo de regresión lineal. Resultados hay mediana de 67 en NAS, el tiempo de internamiento, procedencias de los servicios de cirugías y categorías diagnóstica de traumatología y urgencias son factores que se asocian a sobre carga laboral. Las enfermeras usan el 71% del tiempo dedicado a un paciente, el 31% en lo administrativo, dando alta cargas de trabajos.

Molina y col., (13) en el 2019, en Chile, con el objetivo “Determinar el estresor laboral que causan riesgos en la salud en enfermeros de la Unidad de Cuidados Intensivos”. Estudio, no experimental, descriptivo transversal. Muestra por conveniencia de 70 enfermeras. Método, utilizó Nurses Stress Scale de Gray-Toft y Anderson, que mide 7 factores del estrés en el trabajo

mediante: carga laboral, ambiente psicológico y ambiente social. Resultados, el 87% es femenino. Entre 34 años, el 85% trabajan por turnos, el 47% de estresores se relacionan con cargas laborales, por realización de tareas que no son de enfermeros y poco tiempo en dar los apoyos emocionales al paciente. En lo psicológico los factores estresores son realización del procedimiento que son dolorosos para los pacientes, en ambiente social, el 71% de factor estresor es falta del profesional de salud cuando los pacientes están muriendo.

Kokoroko y Mohamed (14), en el 2019, en Ghana, mediante el objetivo “Determinar los efectos de las cargas de trabajos en el estrés laboral de enfermeros en pacientes ambulatorios en Ghana”. Estudio no experimental, correlacional transversal. Muestra de 210 enfermeros. Método, aplicaron cuestionarios para toma de los datos que miden índices de cargas de tareas de la NASA, escalas de estrés laboral y escalas de apoyo de compañeros en el trabajo. Resultados, hay relación positiva entre carga de trabajo y estrés laboral ( $r = .38, p < 0.001$ ), el apoyo de compañeros de trabajo se relacionó de forma negativa con las cargas de trabajos, el apoyo de compañeros de trabajo tiene relación con el estrés laboral ( $r = 0,41, p > 0,005$ ),

García y Carrión (15) en el 2019, en Nicaragua, con el objetivo “Analizar las cargas laborales relacionadas al nivel de estrés de los enfermeros del centro de salud “Pedro Picado”. Estudio, cuantitativo, descriptivo, transversal. Muestra de 30 enfermeras. Metodo, aplicaron las técnicas de encuestas mediante entrevistas y aplicaciones del cuestionario del tipo de escalas del estrés que han percibido (PSS14). Resultados, el 39% de enfermeras dicen que existen fatiga y el cansancio en su trabajo, el 51% están considerando al clima organizacional como una forma inadecuada, donde el 67% no han tenido reconocimiento en sus logros laborales que fueron obtenidos, y el 43% están refiriendo que hay favoritismo en la asignación de labor del personal, ya que el 37% de enfermeros tienen estrés moderado, los enfermeros tienen sobre carga laboral que conlleva al estrés moderado que afectan el compañerismo.

## **A nivel nacional**

Retuerto y col., (16) en el 2021, con el objetivo “Analizar los niveles de estrés que perciben las enfermeras de emergencia y hospitalización en hospitales de Lima Norte en pandemia COVID-19”. Estudio, no experimental, cuantitativo, transversal, descriptivo. Muestra de 112 personas. Metodo, utilizaron instrumentos Nursing Stresss Scales (NSS). Resultados, las relaciones enfermero fue bajo nivel en 58%, luego moderado nivel en 40% y alto nivel en 1,9%, por dimensión ambiente físico con medio nivel en 47%, ambiente psicológico fue en bajo nivel en 58% y el ambiente social de hospitales alto nivel 93%. La dimensión ambiente físico con 6%.

Valeriano (17) en el 2021, en su objetivo “Analizar las relaciones del nivel de estrés con la carga laboral en el enfermero frente a la pandemia Covid-19 en UCI y Emergencia de EsSalud”. Estudio, correlacional, descriptivo, transversal. Muestra de 30 enfermeros. Método, los datos se colectaron mediante encuestas y cuestionario: Escalas de Estrés Enfermero INSHT. Resultados, en nivel de estrés, el 53% de enfermeros tiene alto nivel, 44% en medio nivel de estrés y 4% en bajo nivel. En la dimensión, carga de trabajo es mayor por actividades de estrés mental en 49%, luego el estrés físico en 61%.

Becerra (18) en el 2021, tuvo como objetivo “Determinar las relaciones de la sobre carga laboral con estrés de enfermeros en un hospital estatal”. Estudio, correlacional, cuantitativo, transversal. Muestra de 66 enfermeras. Método, ha empleado escala con 36 ítems para las cargas laborales y escalas de 16 ítems para el estrés. Resultados, en carga laboral hay medios niveles en 44% y altos en 37%. El nivel de estrés en enfermeros fue alto en 72% y medio en 19%. Existe relación significativa del nivel de estrés con carga laboral de los enfermeros.

Jiménez y col., (19) en el 2020, con el objetivo “Determinar la relación del estrés laboral con la carga laboral de enfermeros Hospital María Auxiliadora”. Estudio, cuantitativo, descriptivo, no experimental, correlacional. Muestra de 77 entrevistados. Método, para la toma de datos

usaron el instrumento del cuestionario Nurses Stress Scale. Resultados, las presiones laborales fueron 57% mayores, las cargas laborales promedio fue 77%, los niveles promedios en dimensión física fue 54%, los niveles promedios de la dimensión psicológica fue 59%, los niveles promedios de dimensión conductual fue 81%, y los valores promedios en dimensión conductual fueron 80%, y tasa de supervivencia en dimensión horizontal fueron 71%. Hay relación del estrés con carga de trabajo ( $r=0.771$ , indica relación significativa y positiva).

Garma y Sánchez (20) en el 2019, con el objetivo “Conocer las relaciones de sobre carga laboral con el estrés en enfermeros del departamento neonatal de un hospital del estado”. Estudio, cuantitativo, transversal, descriptivo, correlacional. Muestra de 60 enfermeros. Metodo, han medido el estrés por el inventario de Maslach Burnout Inventory (MBI) y por un cuestionario del Instituto de seguridad e higiene en el trabajo de España. Resultados, encontraron medio estrés en 81% y bajo estrés en 22%; la carga laboral fue elevada los niveles como en carga física en 70%, en carga mental en 67% y turnos de trabajo en 67% con alto nivel de sobrecarga laboral.

## **2.2. Base Teórica**

### **2.2.1. Primera variable: Carga laboral**

#### **Definición**

Conjunto de actividades que incluyen el estado físico y mental del enfermero en su jornada laboral en realizar actividades. Las horas extras tiene falta de control en trabajadores, afectan la salud, que genera dolores físicos e incapacidades de soporte del estrés, como saludes mentales, con fatigas, por falta de energía, irritabilidad o depresión, la carga de trabajo del enfermero debe estar equilibrada. La importancia de la carga de trabajo se relaciona con cantidad percibida de capacidad mental, que afecta los compromisos emocionales, agotamientos, la fluctuación del trabajo del empleado, cambio de carrera de empleados. La

carga de trabajo de profesionales de salud es compleja, sus tareas son funciones de estructura organizacional e incluso pueden ser tareas diferentes, y diferencias en carga de trabajo puede ser influenciadas en calificación académica, área de competencia o puesto en organización (21).

Los cambios en dotación de personal se deben a la incapacidad del departamento para mantener la carga de trabajo, y de equilibrar necesidades sanitarias de centros hospitalarios. Además, las cargas de trabajo de los profesionales de enfermería son consideradas problemas graves para los pacientes, que se ve directamente afectada por la carga de trabajo de las enfermeras debido a no tener tiempo en tareas de importancia de enfermería, incluida la complicación, que se repiten en los cuidados de enfermería. Los profesionales sanitarios siguen experimentando niveles crecientes de estrés por otros motivos (22).

### **Factor desencadenante de cargas laborales**

Este factor proviene de muchos estresores que se relacionan con desempeño del enfermero, así como de recursos individuales, influencia de ambiente físico, significa que rodean a personas, como de los entornos o no, el entorno de vida que afecta o a la sociedad en su conjunto, con consecuencias insuperables, aparición de fatiga, baja capacidades físicas y mentales del individuo después de fatiga. Estos factores de carga de trabajo incluían tensión física (exigencia física de habilidades), tensión mental (procesos intelectuales en tarea correcta) y tensión psicoemocional (nivel de esfuerzo mental), lo que la carga de trabajo no está bien equilibrada con capacidades físicas, cognitivas y limitaciones de la persona, cuanto mayor sea la carga de trabajo a realizar, mayor será la carga. Un factor de carga de trabajo en gestión de sistemas hospitalarios es exceso de responsabilidad clínica o carga de trabajo reduce la atención y administración hospitalaria es responsable de mejorar el desempeño y prestación de los servicios de atención (23).

## **Dimensión de cargas laborales**

### **Dimensión 1: Cargas mentales**

Las cargas dependen de crecimientos y tipos de informaciones dadas de los trabajos. Son forma mental del empleado que hace una tarea. Significa que recibe estímulos el cerebro para que responda. Depende de los números de pasos a realizar las tareas correctas para retener en la memoria las informaciones recibidas a realizarla. El trabajador es más exigente y con necesidad de optimizar máximo sus habilidades informáticas. Los trabajadores cognitivos dan respuestas y soluciones concretas basadas en información compleja (24).

### **Dimensión 2: Carga física**

Es lo que realizan los trabajadores en sus jornadas laborales, incluye el esfuerzo, las posturas según sus fisiologías musculares. Por tanto, posturas incorrectas pueden incomodar los trabajos, provocar fatiga e incluso provocar temporalmente problemas de salud física. El movimiento y posición de los seres queridos incide con el problema de salud. La caracterización de estrés físicos se centra en movimiento o trabajos estáticos. Si el músculo se contrae continuamente y duran un cierto período de tiempo. Algunos músculos están sujetos a tensión estática cuando el cuerpo mantiene una determinada postura o está bajo carga, mientras que la tensión muscular se produce cuando los músculos que trabajan están constantemente tensos y relajados (25).

### **2.2.2. Segundas variables: Niveles de estrés de enfermeros de emergencia**

#### **Definición**

El estrés se relaciona con capacidad de las personas para adaptarse a demandas externas y con la capacidad del cuerpo para satisfacer las demandas, por lo que las evidencias del éxito o fracaso serán evidentes a nivel mental como físico. Estrés laboral son formas del empleado

percibe demanda amenazante difícil en el manejo y afecta negativamente su salud general, llamados factores estresantes. Tienen caracteres en “frecuencias, intensidades, duraciones y previsibilidades”, así como categoría “aguda, crónica, habitual y catastrófica” (26).

Muñoz propuso tres métodos en afrontar el estrés laboral: el método técnico (estrés es característica independiente y dañina del medio ambiente), el método fisiológico (el estrés es la variable dependiente, respuesta fisiológica a amenazas ambientales) y el método psicológico (respuesta fisiológica a amenazas ambientales), respuesta fisiológica al peligro ambiental (27).

Hans Seyl definió el estrés como la respuesta inespecífica del cuerpo a necesidad que, continúa en el tiempo suficiente, lleva al cuerpo a agotamientos. los estrés psicológicos y físicos de exigencia de entornos hospitalarios adquiere manifestación cognitiva, emocional, conductual y fisiológica. Cuidar al paciente exponen al familiar a estrés, que conduce a enfermedad del profesional. La enfermería es una profesión que está asociada a responsabilidad activa y a situaciones estresantes, como el manejo del dolor, las enfermedades terminales, la muerte, las crisis que amenazan la vida, las exigencias y el estrés laboral, los conflictos de roles, los pacientes problemáticos (28).

### **Clasificación de estrés según su efecto.**

Eustrés: una persona que sufre esto vive con su estresor, pero aún mantiene la idea de continuar según lo que tiene que hacer; Una misma persona a pesar de la situación crea situaciones favorables, este tipo de estrés es el que anima a las personas a afrontar problemas que se presentan, las personas con este tipo de estrés tienen llamadas cualidades positivas. Angustia: Percibidas malas o desagradables, las personas que sufren angustia no afrontan la situación, generando sentimientos de miedo, ansiedad e incluso enfermedad física. Los cambios químicos creados en organismo provocan sobrecarga, se da en desequilibrios físicos y psicológicos, que

pueden provocar disminución del rendimiento laboral, relaciones sociales inadecuadas, agresiones, fracasos en el trabajo y trastornos sociales a nivel familiar y social (29).

Según tiempo de duración:

El estrés se vuelve más complejo dependiendo de cuánto tiempo está en cuerpo: **Estrés agudos:** son pasados y futuros son positivos, el exceso dosis mínima puede tener efectos debilitantes. Conocido como estrés a corto plazo, se da cuando ciertos acontecimientos ocurren de forma espontánea sin daños asociados en no tener tiempo, dolores emocionales, complicación muscular y digestiva. **Estrés Agudos Súbitos:** Se dan con frecuencia, la personas que padece este tipo de estrés lleva estilo de vida desordenado, llegan tarde, ocupados no cubren su necesidad diaria por estrés. **Estreses crónicos:** persistente, son diarios, son lentos, requiere tratamiento continuo. Suele pasarle a gente de clase media y baja (30).

**Sintomatología del estrés:**

**Fisiología:** la presión causa cambio en los metabolismos, con altas frecuencias cardíacas, y causa dolores de cabezas, causa ataque cardíaco. **Psicológicos:** Las insatisfacciones reduce los intereses de las personas en el trabajo, las reacciones son pronunciadas, los empleados ya no están satisfechos con lo que hacen, lo que reduce la capacidad para el trabajo; puede hacer que los empleados estén nerviosos y ansiosos, irritables, aburridos y posterguen las cosas.

**Comportamiento:** El estrés seda en comportamiento y conducta en cambios de productividad, bajo rendimiento, ausentismo, mala relación interpersonal y deficiencia nutricional (31).

**Dimensión de estrés laborales**

**Físicos:** Ocurre si las personas sienten que el órgano no está en riesgos; que el cuerpo funcione eficiente con capacidades físicas adecuadas frente a los desafíos de vida. **Mental:** es por habilidades: a) Capacidades intelectuales y de aprendizaje. b) Procesar la información y actuar

en consecuencia. c) Identificar valores y creencias. d) Tomar decisión informada e implementarla. e) Conocer nuevas ideas. **Sociedad:** Es concepto desarrollado como respuesta a los “problemas sociales”. Surgió en siglo XIX y asociado al sufrimiento que la revolución industrial trajo a clase trabajadora. Intelectuales, políticos se hicieron eco de ello (32).

## **Teoría de enfermería**

### **Teoría de Roy Callista**

Roy (1970), con el "modelo adaptativo", propone que hay dos subsistemas: procesos primarios, funcional o control: consisten en "regulador y eslabón", que van al subsistema adaptativo "fisiológico", patrones, “procesos neuronales, químicos y hormonal”, y secundarios y efectores: necesidades fisiológicas, autoconcepto, funcionamiento de roles e interdependencia (33).

## **2.3. Formulación de hipótesis**

### **2.3.1. Hipótesis general**

Hi: Existe relación estadísticamente significativa de la carga laboral con el nivel de estrés del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada de Lima 2024

H0: No hay relación de la carga laboral con el nivel de estrés del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada de Lima 2024

### **2.3.2. Hipótesis específicas**

H1: Existe relación estadísticamente significativa de la carga laboral en su dimensión carga mental con el nivel de estrés del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada de Lima 2024

H2: Existe relación estadísticamente significativa de la carga laboral en su dimensión carga física con el nivel de estrés del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada de Lima 2024

## **CAPITULO III. METODOLOGÍA**

### **3.1.Método de la investigación**

El método utilizado en este estudio es hipotético-deductivo ya que nos permite crear hipótesis para explicar hechos reales de modo que podamos derivar posibles consecuencias. Consiste en procesos que comienzan con algo. Estas declaraciones son de naturaleza hipotética e intentan refutar o falsificar estos supuestos y derivar hechos de ellos (34).

### **3.2. Enfoque de la investigación**

Este trabajo de investigación tiene métodos cuantitativos que utilizan cálculos numéricos de estadística descriptiva y estadística inferencial en analizar con precisión los datos tomados. Se recomienda recopilación de datos basada en análisis estadísticos y mediciones numéricas para probar hipótesis y crear pruebas teóricas y modelos de comportamiento. No experimental, ya que los datos medidos en estudio se obtienen en presentación, sin manipulación de variables. Es la observación de fenómenos que ocurren en entorno natural y su análisis posterior (35).

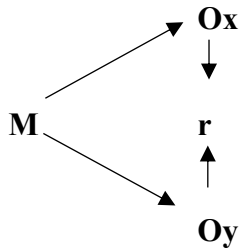
### **3.3. Tipo de investigación**

Hacer investigación aplicada en lo posible y práctico, tomar información con norma y manual técnico, y dar soluciones a problemas en garantizar intervención exitosa. Hay ciertos grados de correlaciones; al intentar ver los comportamientos de ellos, se determina la relación de ambos; la correlación se expresa cuando la hipótesis se da para su prueba. Según la secuencia de corte, es estudio transversal por la información tomada en un momento determinado del estudio (36).

### **3.4. Diseños de las investigaciones**

Este trabajo se hace por investigaciones no experimentales se observan los comportamientos de la variable y no se manipularán ni analizarán. Con diseños no experimentales, descriptivos,

observacionales: transversales. El dato se recopila en momentos determinados. Sus propósitos son analizar la variable y ver sus ocurrencias e interrelación en el tiempo. Observacional, las variables no se manipulan y los datos reflejan la progresión natural de eventos; prospectivo, los datos se recopilan de fuente primaria, directo de la muestra. Transversal porque las variables se miden una vez (37):



**Dónde:**

M = Muestras.

Ox = Carga laboral

Oy = Niveles de estrés del personal de enfermería

R = Relaciones de la variable

### **3.5. Poblaciones, muestras y muestreos**

Es grupo que fue considerado estadísticamente de este estudio, la población estuvo conformada por 87 personas que pertenecían al personal de enfermería entre profesionales, técnicos y auxiliares de la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada de Lima 2024, los entrevistados se seleccionaron según criterio de inclusión y exclusiones.

### **Muestras:**

Las muestras son grupos de individuos donde se estudia, el trabajo está dado de 87 enfermeras de UCI, según los criterios:

### **Criterio de inclusiones:**

- Enfermero del área Unidad de Cuidados Intensivos
- Enfermeros que acepten voluntariamente en participar en este trabajo
- Enfermeros que acepten libremente firmar los consentimientos informados.

### **Criterio de exclusiones:**

- Enfermero que no estén trabajando en la Unidad de Cuidados Intensivos
- Enfermero que no deseen tener participación en el estudio

## **3.6. Variables y operacionalización**

### **Variables de estudio**

V1 = Carga laboral

V2 = Nivel de estrés del enfermero

### Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa (Niveles y rangos)
V1: Carga laboral	El enfermero se está expuesto a la exigencia física y psicológicas en jornadas de trabajo, dicha variable se midió por cuestionario tipo escalas de Cargas Laborales de Santillán con 36 ítems que se divide en 2 dimensiones (38)	Son acciones, trabajos que realiza un enfermero en función del número de pacientes que dependen del cuidado, compuesta de dos dimensiones: carga mental y carga física. La valoración se obtiene por aplicación del cuestionario escala de Carga Laboral de Santillán de 36 ítems dada en 2 dimensiones	Carga mental	Presión de tiempos Atención Complejidad Monotonía Iniciativa Aislamiento Horario de trabajo	Ordinal	Alta carga laboral de 19 a 28 puntos Media carga laboral de 10 a 18 puntos Baja carga laboral de 1 a 9 puntos
			Carga física	Relaciones dependientes de trabajo Demandas generales Carga estática Carga dinámica		
V2: Nivel de estrés	El estrés se relaciona en capacidad de adaptación del sujeto frente a la exigencia externa, también de capacidad del cuerpo para enfrentárselos, las evidencias del logro o falla se va evidenciar a nivel mental y fisiológico (39).	Respuestas dadas por el enfermero de diferente mecanismo de reacción experimentada en labores de institución hospitalaria y que perturban los equilibrios emocionales, que se medirán por cuestionario "THE NURSING STRESS SCALE" con 34 ítem dividido en 3 dimensiones: Físico, Psicológico y Social.	Físico	Carga de trabajo Muerte y sufrimiento Preparación Insuficiente	Ordinal	Alto nivel de estrés de 23 a 34 puntos Medio nivel de estrés de 12 a 22 puntos Bajo nivel de estrés de 1 a 11 puntos
			Psicológico	Falta de apoyo Incertidumbre en el Tratamiento		
			Social	Problemas con médicos Problemas con otros miembros de enfermería		

### **3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.7.1. Técnica**

En este estudio se aplicó la técnica de la encuesta; de esa forma obtendremos información directamente del sujeto de estudio, formularemos preguntas que serán elaboradas por el equipo de investigación, ello nos permitirá la medición de las respuestas de los encuestados (40).

#### **3.7.2. Descripción del instrumento**

##### **Variable: Cargas laborales. Cuestionarios de Instituto Nacional de Seguridad e Higiene**

Una de esas escalas fue la base del cuestionario elaborado y validado en el Perú por la investigadora Mily Lluly Santillán Rosell en su estudio que realizó el 2015 y que tuvo como objetivo determinar la carga laboral en enfermería (41). El instrumento se compone de 36 componentes, divididos en 27 cuestiones para evaluar la carga mental y 9 cuestiones para evaluar la carga física en una escala Likert que abarca desde 1 Nunca, 2 A veces, 3 Siempre y 4 Casi siempre. El instrumento se caracteriza por una escala de medición ordinal cuyos niveles o rangos de valoración se ubican en un valor final de alta, media y baja carga laboral, el cual se deriva de la suma total de todas las interrogantes respondidas. Elevada demanda laboral: oscila entre 97 y 144 puntos. La carga laboral promedio oscila entre 49 y 96 puntos. Carga laboral reducida: igual o inferior a 48 puntos. Se considera para la puntuación de sus dos dimensiones: Carga cognitiva: Alta = 73 a 108 puntos Media = 37 a 72 puntos Baja = menor a 36 puntos. Impacto físico: Elevada = 25 a 36 puntos Media = 13 a 24 puntos Baja =  $\leq$  a 12 puntos.

##### **Variable: Nivel de estrés del enfermero. ESCALAS “THE NURSING STRESS SCALE”**

Creados por Pamela Gray-Toft y James G. Anderson 1981 en estados Unidos. En el Perú ese cuestionario fue validado por las investigadoras en su tesis Díaz y Gaviria, en su investigación,

decidieron emplear el cuestionario “The Nursing Stress Scale” identificar el estrés laboral asistencial, porque este instrumento de recolección de información ha sido de gran uso en muchos países en el área de enfermería y es de fácil aplicación, además de ser validado y estandarizado por la Organización Mundial de la Salud - OMS y por cumplir con el objeto de estudio de una de las variables de investigación (41).

En su investigación, Díaz y Gaviria establecieron una correlación entre el estrés laboral y el rendimiento profesional, y cómo estas circunstancias laborales de carácter asistencial generan malestar en los profesionales de enfermería que se desempeñan en los servicios de emergencia, medicina, pediatría, cirugía y gineco-obstetricia del Hospital II-2.

### **3.7.3. Validación**

#### **Carga Laboral**

Se realizó la validación del instrumento mediante el juicio de 05 expertos en el trabajo original de donde se obtuvo el instrumento, posteriormente se aplicó la prueba binomial, comparando el valor calculado ( $V.C= 8.88$ ) con el valor total ( $V. T= 1.64$ ), lo cual determinó que el instrumento es adecuado (42).

#### **Nivel de estrés del enfermero**

Este instrumento de recolección de información ha sido de gran uso en muchos países en el área de enfermería y es de fácil aplicación, además de ser validado y estandarizado por la Organización Mundial de la Salud - OMS y por cumplir con el objeto de estudio de una de las variables de investigación (43).

### **3.7.4. Confiabilidad**

#### **Carga laboral:**

Posteriormente se aplicó el Alfa de Cronbach obteniendo un resultado de 0.807, el cual indica que el instrumento tiene fuerte confiabilidad (44).

#### **Nivel de estrés:**

El Coeficiente de alfa de Crombach en su medición de los factores estresantes (test total) ha obtenido una confiabilidad alta de este instrumento, con un indicador del 0,953; determinando que el instrumento es altamente confiable y adecuado para medir las dimensiones del estrés laboral asistencial en el profesional de enfermería de la Unidad Ejecutora 404 Hospital II-2 Tarapoto, 2013 (44).

### **3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos**

Cuando se complete la recopilación de datos, ingrese SPSS Statistics versión 25.0 y luego transféralo a Excel 2019 para el análisis del gráfico; luego interprétalo para proporcionar resultados para la discusión. En el análisis estadístico de cada variable importante involucrada en el estudio, además de algunas pruebas de correlación, también se realizaron pruebas estadísticas descriptivas como frecuencia absoluta, frecuencia relativa y medidas de tendencia central para probar las hipótesis de la investigación.

### **3.9. Aspectos éticos**

Es muy importante que toda la información, finalidades y objetivos del estudio se proporcionen a todos los participantes y que también se otorgue el consentimiento informado. Asegure la confidencialidad de su participación en este estudio.

### **Principio de autonomía**

Se respeta la autonomía de cada persona y por tanto se deben respetar sus derechos y por tanto se debe reconocer y proteger su independencia.

### **Principio de beneficencia**

Esto no perjudicará a los participantes ni a los investigadores, ya que no se ofrecerán incentivos ni tarifas.

### **Principio de no maleficencia**

Se respetarán las decisiones de los sujetos que participan en la investigación y los investigadores tienen el deber de no causar daño y tratar de maximizar los beneficios y minimizar el daño potencial.

### **Principio de justicia**

Como código de ética profesional, abarca el reconocimiento de que todos los individuos tienen el mismo derecho a los beneficios de la ciencia del cerebro y, por lo tanto, busca garantizar adecuadamente la misma calidad en términos de ciclos, métodos y administración. Esto significa que las personas que conservan privilegios de beneficios deben recibir administración y activos del mismo tamaño y naturaleza.

## CAPITULO IV. PRESENTACION Y DISCUSION DE RESULTADOS

### 4.1. Resultados

### 4.2. Análisis descriptivo de resultados

**Tabla 1.**

Actividades de la característica sociodemográfica del personal de enfermería (n=87)

<b>Edad</b>	<b>Frecuenciass</b>	<b>Porcentaje</b>
De 20 a 30 años	38	44
De 31 a 40 años	22	25
Mas de 41 años	27	31
<b>Sexo</b>		
Femenino	46	52.9
Masculino	41	47.1
<b>Tiempo de servicio</b>		
Menos de 1 año	15	17.2
De 1 a 5 años	40	46.0
6 a 10 años	16	18.4
Más de 10 años	16	18.4
<b>Condición laboral</b>		
Contratado	70	80.5
Nombrado	17	19.5

Nota. Procesamiento estadístico usando SPSS 27.0

Para las características sociodemográficos se muestran en la tabla 1, de 87 personal de enfermería, teniendo donde, de 20 a 30 años 44%, de 31 a 40 años 25%, más de 41 años 31%; Sexo hay Femenino 52.9% y Masculino 47.1%; Tiempo de servicio menos de 1 año 17.2%, de 1 a 5 años 46% de 6 a 10 años 18.4%, más de 10 años 18.4%; Condición laboral Contratado 80.5%, Nombrado 19.5%.

Para analizar el objetivo general de analizar la relación de la carga laboral con el nivel de estrés del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada de Lima 2024

**Tabla 2.**

Tabla cruzada del análisis de las relaciones de las cargas laborales con niveles de estrés del personal enfermero en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada de Lima 2024

Carga laboral	Nivel de estrés						TOTAL	
	Bajo		Medio		Alto		Frecuencia	Porcentaje
	Frec	%	Frec	%	Frec	%		
Baja carga laboral	4	4.6	12	13.8	4	4.6	20	23.0
Media carga laboral	19	21.8	22	25.3	12	13.8	53	60.9
Alta carga laboral	1	1.1	6	6.9	7	8.0	14	16.1
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>27.6</b>	<b>40</b>	<b>46.0</b>	<b>23</b>	<b>26.4</b>	<b>87</b>	<b>100.0</b>

Nota. Procesamiento estadístico usando SPSS 27.0

**Interpretación**

Se tiene las relaciones de cargas laborales con niveles de estrés del personal enfermero en la Unidad de Cuidados Intensivos según la tabla 2, teniendo medio nivel de estrés con carga laboral media en 25.3%.

Para determinar el primer objetivo específico de la relación de la carga laboral en su dimensión carga mental con el nivel de estrés del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada de Lima 2024

**Tabla 3.**

Tabla cruzada del análisis de las relaciones de las cargas laborales en su dimensión carga mental con el nivel de estrés del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada de Lima 2024

Carga laboral en su dimensión carga mental	Nivel de estrés						TOTAL	
	Bajo		Medio		Alto		Frecuencia	Porcentaje
	Frec	%	Frec	%	Frec	%		
Baja carga laboral	6	6.9	10	11.5	2	2.3	18	20.7
Media carga laboral	17	19.5	24	27.6	15	17.2	56	64.4
Alta carga laboral	1	1.1	6	6.9	6	6.9	13	14.9
TOTAL	24	27.6	40	46.0	23	26.4	87	100.0

Nota. Procesamiento estadístico usando SPSS 27.0

**Interpretación**

Se tiene las relaciones de cargas laborales en su dimensión carga mental con el nivel de estrés del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos según la tabla 3, teniendo medio nivel de estrés con carga laboral media en 27.6%.

Para determinar el segundo objetivo específico de la relación de la carga laboral en su dimensión carga física con el nivel de estrés del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada de Lima 2024

**Tabla 4.**

Tabla cruzada del análisis de las relaciones de las cargas laborales en su dimensión carga física con el nivel de estrés del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada de Lima 2024

Carga laboral en su dimensión carga física	Nivel de estrés						TOTAL	
	Bajo		Medio		Alto		Frecuencia	Porcentaje
	Frec	%	Frec	%	Frec	%		
Baja carga laboral	5	5.7	6	6.9	4	4.6	15	17.2
Media carga laboral	18	20.7	32	36.8	11	12.6	61	70.1
Alta carga laboral	1	1.1	2	2.3	8	9.2	11	12.6
TOTAL	24	27.6	40	46.0	23	26.4	87	100.0

Nota. Procesamiento estadístico usando SPSS 27.0

**Interpretación**

Se tiene las relaciones de cargas laborales en su dimensión carga física con el nivel de estrés del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos según la tabla 4, teniendo medio nivel de estrés con carga laboral media en 36.8%.

### **4.3. Prueba de hipótesis**

#### **Hipótesis generales**

Hi: Existen relaciones estadísticamente significativas de las cargas laborales con el nivel de estrés del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada de Lima 2024

H0: No hay relaciones estadísticamente significativas de las cargas laborales con el nivel de estrés del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada de Lima 2024

#### **Grado de relación entre las variables**

Tendremos el resultado analizado según la tabla 5, de los datos mediante el coeficiente de correlación de Spearman, con el grado de relación de la carga laboral con el nivel de estrés del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada de Lima 2024 según  $\rho = 0,149$ , con demostración de que hay relación de las dos variables en estudio que tienen positivas y buenas.

#### **Nivel de significancia**

Nivel de significancia ( $\alpha$ ) es de 0,017, con una confiabilidad del 99%.

#### **Estadísticos de pruebas**

Analizando prueba de hipótesis, tenemos al coeficiente de correlación Rho de Spearman, que, de acuerdo a la prueba de normalidad, se deben rechazar todas las hipótesis nulas ( $H_0$ ) según los valores  $p$ .

#### **Reglas de decisiones**

Significancia: Valor  $p$  de los coeficientes de correlaciones  $< \alpha$  Se rechaza la  $H_0$ .

Significancia: Valor  $p$  de los coeficientes de correlaciones  $\geq \alpha$  No se rechaza la  $H_0$ .

### Lectura del error:

### Tabla 5.

Análisis de la carga laboral con el nivel de estrés del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada de Lima 2024.

		Correlaciones		
			Carga laboral	Nivel de estrés
Rho de	Carga laboral	Coefficiente de correlación	1,000	0,149
		Sig. (bilateral)	.	0,017
		N	87	87
Spearman	Nivel de estrés	Coefficiente de correlación	0,149	1,000
		Sig. (bilateral)	0,017	.
		N	87	87

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota. Procesamiento estadístico usando SPSS 27.0

### Decisión estadística

Se tienen el valor de  $p$  significativo = 0,017, mostrados en la tabla 5, donde el valor menor es comparado con la significancia teórica (0.05), mediante el nivel de confiabilidad de 95%, entonces se acepta la relación significativa de estas variables a estudiar, rechazando la hipótesis nula ( $H_0$ ) y aceptando la hipótesis planteada (Hipótesis alternativa), concluyendo que hay relación estadísticamente significativa de la carga laboral con el nivel de estrés del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada de Lima 2024.

## **Hipótesis Específicas**

H1: Existe relación estadísticamente significativa de la carga laboral en su dimensión carga mental con el nivel de estrés del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada de Lima 2024

## **Grado de relación entre las variables**

Tendremos el resultado analizado según la tabla 6, de los datos mediante el coeficiente de correlación de Spearman, con el grado de relación de la carga laboral en su dimensión carga mental con el nivel de estrés del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada de Lima 2024 según  $\rho = 0,235^*$ , con demostración de que hay relación de las dos variables en estudio que tienen positivas y buenas.

## **Nivel de significancia**

Nivel de significancia ( $\alpha$ ) es de 0,028, con una confiabilidad del 98%.

## **Estadísticos de pruebas**

Analizando prueba de hipótesis, tenemos al coeficiente de correlación Rho de Spearman, que, de acuerdo a la prueba de normalidad, se deben rechazar todas las hipótesis nulas ( $H_0$ ) según los valores  $p$ .

## **Regla de decisión**

Significancia: Valor  $p$  de los coeficientes de correlaciones  $< \alpha$  Se rechaza la  $H_0$ .

Significancia: Valor  $p$  de los coeficientes de correlaciones  $\geq \alpha$  No se rechaza la  $H_0$ .

**Tabla 6.**

Análisis de la carga laboral en su dimensión carga mental con el nivel de estrés del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada de Lima 2024.

		Correlaciones		
			Carga laboral en su dimensión carga mental	Nivel de estrés
Rho de Spearman	Carga laboral en su dimensión carga mental	Coeficiente de correlación	1,000	0,235*
		Sig. (bilateral)	.	0,028
		N	87	87
Spearman	Nivel de estrés	Coeficiente de correlación	0,235*	1,000
		Sig. (bilateral)	0,028	.
		N	87	87

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota. Procesamiento estadístico usando SPSS 27.0

### Decisión estadística

Se tienen el valor de  $p$  significativo = 0,028, mostrados en la tabla 6, donde el valor menor es comparado con la significancia teórica (0.05), mediante el nivel de confiabilidad de 95%, entonces se aceptan la relación significativa de estas variables a estudiar, rechazando la hipótesis nula ( $H_0$ ) y aceptando la hipótesis planteada (Hipótesis alternativa), concluyendo que hay relación estadísticamente significativa de la carga laboral en su dimensión carga mental con el nivel de estrés del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada de Lima 2024.

H2: Existe relación estadísticamente significativa de la carga laboral en su dimensión carga física con el nivel de estrés del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada de Lima 2024

### **Grado de relación entre las variables**

Tendremos el resultado analizado según la tabla 7, de los datos mediante el coeficiente de correlación de Spearman, con el grado de relación de la carga laboral en su dimensión carga física con el nivel de estrés del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada de Lima 2024 según  $\rho = 0,228^*$ , con demostración de que hay relación de las dos variables en estudio que tienen positivas y buenas.

### **Nivel de significancia**

Nivel de significancia ( $\alpha$ ) es de 0,033, con una confiabilidad del 97%.

### **Estadísticos de pruebas**

Analizando prueba de hipótesis, tenemos al coeficiente de correlación Rho de Spearman, que, de acuerdo a la prueba de normalidad, se deben rechazar todas las hipótesis nulas ( $H_0$ ) según los valores  $p$ .

### **Regla de decisión**

Significancia: Valor  $p$  de los coeficientes de correlaciones  $< \alpha$  Se rechaza la  $H_0$ .

Significancia: Valor  $p$  de los coeficientes de correlaciones  $\geq \alpha$  No se rechaza la  $H_0$ .

**Tabla 7.**

Análisis de la carga laboral en su dimensión carga física con el nivel de estrés del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada de Lima 2024.

		Correlaciones		
			Carga laboral en su dimensión carga física	Nivel de estrés
Rho de Spearman	Carga laboral en su dimensión carga física	Coeficiente de correlación	1,000	0,228*
		Sig. (bilateral)	.	0,033
		N	87	87
Spearman	Nivel de estrés	Coeficiente de correlación	0,228*	1,000
		Sig. (bilateral)	0,033	.
		N	87	87

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota. Procesamiento estadístico usando SPSS 27.0

### Decisión estadística

Se tienen el valor de  $p$  significativo = 0,033, mostrados en la tabla 7, donde el valor menor es comparado con la significancia teórica (0.05), mediante el nivel de confiabilidad de 95%, entonces se aceptan la relación significativa de estas variables a estudiar, rechazando la hipótesis nula ( $H_0$ ) y aceptando la hipótesis planteada (Hipótesis alternativa), concluyendo que hay relación estadísticamente significativa de la carga laboral en su dimensión carga mental con el nivel de estrés del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada de Lima 2024.

#### 4.4. Discusión de resultados

Mencionaremos los resultados encontrados en esta investigación haciendo comparación con otros trabajos de acuerdo con los antecedentes hallados. En características sociodemográficos se muestran en la tabla 1, de 87 personal de enfermería, teniendo donde, de 20 a 30 años 44%, de 31 a 40 años 25%, más de 41 años 31%; Sexo hay Femenino 52.9% y Masculino 47.1%; Tiempo de servicio menos de 1 año 17.2%, de 1 a 5 años 46% de 6 a 10 años 18.4%, más de 10 años 18.4%; Condición laboral Contratado 80.5%, Nombrado 19.5%.

La relación de la carga laboral con el nivel de estrés del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos, teniendo medio nivel de estrés con carga laboral media en 25.3%. Para Molina y col., (11) en el 2019, en Chile, dice que el 47% de estresores se relacionan con cargas laborales, por realización de tareas que no son de enfermeros y poco tiempo en dar los apoyos emocionales al paciente, el 71% de factor estresor es falta del profesional de salud cuando los pacientes están muriendo. Según Cáceres y col., (14) en el 2021, en Brasil, las enfermeras usan el 71% del tiempo dedicado a un paciente, el 31% en lo administrativo, dando alta cargas de trabajos. Para Retuerto y col., (17) en el 2021, la relación enfermero estrés fue bajo nivel en 58%, luego moderado nivel en 40% y alto nivel en 1,9%, por dimensión ambiente físico con medio nivel en 47%, ambiente psicológico fue en bajo nivel en 58% y el ambiente social de hospitales alto nivel 93%. La dimensión ambiente físico con 6%.

La relación de la carga laboral en su dimensión carga mental con el nivel de estrés del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos, teniendo medio nivel de estrés con carga laboral media en 27.6%. Para Kokoroko y Mohamed (12), en el 2019, en Ghana, hay relación positiva entre carga de trabajo y estrés laboral ( $r = .38, p < 0.001$ ), el apoyo de compañeros de trabajo se relacionó de forma negativa con las cargas de trabajos, el apoyo de compañeros de trabajo tiene relación con el estrés laboral ( $r = 0,41, p > 0,005$ ), Según García y Carrión (15) en

el 2019, el 39% de enfermeras dicen que existen fatiga y el cansancio en su trabajo, el 51% están considerando al clima organizacional como una forma inadecuada, donde el 67% no han tenido reconocimiento en logros laborales, y 43% dice que hay favoritismo en la asignación de labor del personal, ya que el 37% de enfermeros tienen estrés moderado, los enfermeros tienen sobre carga laboral que conlleva al estrés moderado que afectan el compañerismo. Para Valeriano (18) en el 2021, en nivel de estrés, el 53% de enfermeros tiene alto nivel, 44% en medio nivel de estrés y 4% en bajo nivel. En la dimensión, carga de trabajo es mayor por actividades de estrés mental en 49%, luego el estrés físico en 61%.

La relación de la carga laboral en su dimensión carga física con el nivel de estrés del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos, teniendo medio nivel de estrés con carga laboral media en 36.8%. Para Zhang y col., (13), en el 2021, en China, el 27% han tenido modelos a seguir en su trabajo, y los cambios fueron en 12%, 13% y 9% según las características sociodemográficas, carga de trabajo y estrés, los factores que influyen en las características sociodemográficas, estrés y cargas de trabajos ( $p < 0.005$ ). Según Jiménez y col., (16) en el 2020, las presiones laborales fueron 57% mayores, las cargas laborales promedio fue 77%, los niveles promedios en dimensión física fue 54%, los niveles promedios de la dimensión psicológica fue 59%, los niveles promedios de dimensión conductual fue 81%, y los valores promedios en dimensión conductual fueron 80%, y tasa de supervivencia en dimensión horizontal fueron 71%. Hay relación del estrés con carga de trabajo ( $r = 0.771$ , indica relación significativa y positiva. Para Becerra (19) en el 2021, en carga laboral hay medios niveles en 44% y altos en 37%. El nivel de estrés en enfermeros fue alto en 72% y medio en 19%. Existe relación significativa del nivel de estrés con carga laboral de los enfermeros. Según Garma y Sánchez (20) en el 2019, encontraron medio estrés en 81% y bajo estrés en 22%; la carga laboral fue elevada los niveles como en carga física en 70%, en carga mental en 67% y turnos de trabajo en 67% con alto nivel de sobrecarga laboral.

## **CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1. Conclusiones**

- A. La relación de la carga laboral con el nivel de estrés del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos, teniendo medio nivel de estrés con carga laboral media en 25.3%.
- B. La relación de la carga laboral en su dimensión carga mental con el nivel de estrés del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos, teniendo medio nivel de estrés con carga laboral media en 27.6%.
- C. La relación de la carga laboral en su dimensión carga física con el nivel de estrés del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos, teniendo medio nivel de estrés con carga laboral media en 36.8%.

### **5.2. Recomendaciones**

- Se aconseja a todas las instituciones de salud tanto pública y privada implementar una modificación de la política de administración que optimice las condiciones laborales y considere las situaciones personales de la enfermera, en la provisión de los servicios sanitarios, especialmente en el sector de cuidados intensivos, donde es imprescindible preservar la atención para proporcionar un cuidado seguro, adecuado y de alta calidad.
- Se aconseja establecer programas de atención psicológica en el entorno laboral de los diferentes hospitales del país para crear indicadores de gestión que faciliten la identificación constante de los niveles de estrés y la creación de programas de salud para una mejor gestión de las emociones del equipo de enfermería.
- Se aconseja a los directores de los diferentes hospitales del país la implementación de un

sistema de administración que facilite la identificación de la sobrecarga de trabajo, de manera que se pueda obtener un análisis exhaustivo de las tareas primordiales que las enfermeras llevan a cabo en cada posición laboral.

- Se aconseja a los diferentes hospitales del país fomentar actividades de ocio que engloben a las enfermeras con el fin de disminuir la carga laboral y fomentar relaciones positivas, un clima laboral positivo y un estado de bienestar mental y físico.
- Se aconseja fomentar la creación de temas de investigación relacionados con el nivel de carga laboral con el propósito de determinar la dependencia sobre alguno de ellos.

## 6. REFERENCIAS

1. Rivas M., Cardoso P., Mella R., Giler L. Análisis de la carga laboral del personal de enfermería, según gravedad del paciente. Revista Cubana de Enfermería [Internet]. 2018 Sep 14 [cited 2024 Ene 16];34(2). Available from: <https://revenirmeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/2170/366>
2. Osorio E., Cárdenas L. Estrés laboral: estudio de revisión. Diversitas: Perspectivas en Psicología [Internet]. 2017;13(1):81-90. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67952833006>
3. Consejo Internacional de Enfermeras [Internet]. CIE - Consejo Internacional de Enfermeras. [citado el 17 de enero del 2024]. Disponible en: <https://www.icn.ch/es>
4. Los riesgos del estrés laboral para la salud [Internet]. Insp.mx. [citado el 17 de febrero del 2024]. Disponible en: <https://www.insp.mx/avisos/3835-riesgosestres-laboral-salud.html>
4. OMS. La OMS y la OIT alertan de que las jornadas de trabajo prolongadas aumentan las defunciones por cardiopatía isquémica o por accidentes cerebrovasculares [Internet]. Who.int. [citado el 7 de febrero del 2024]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news/item/17-05-2021-long-working-hours-increasingdeaths-from-heart-disease-and-stroke-who-ilo>
5. OMS. La OMS y la OIT piden nuevas medidas para abordar los problemas de salud mental en el trabajo. 2022 [citado el 1 de marzo de 2024]; Disponible en: [https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS\\_856931/lang--es/index.htm](https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_856931/lang--es/index.htm)

6. Mitchell C. OPS/OMS [Internet]. Organización Panamericana de la Salud / Organización Mundial de la Salud. 2016 [citado el 12 de marzo de 2024]. Disponible en:  
[https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=11973:workplace-stress-takes-a-toll-on-individuals-employers-and-societies&Itemid=0&lang=es](https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=11973:workplace-stress-takes-a-toll-on-individuals-employers-and-societies&Itemid=0&lang=es)
7. Barg M. Seguridad y salud en el centro del futuro del trabajo Aprovechar 100 años de experiencia [Internet]. Ilo.org. [citado el 14 de diciembre de 2024]. Disponible en:  
[https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms\\_686762.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms_686762.pdf)
8. Cassiani B., Munar F., Umpiérrez A., Peduzzi M., Leija C. La situación de la enfermería en el mundo y la Región de las Américas en tiempos de la pandemia de COVID-19. Rev Panam Salud Publica [Internet]. 2020 [citado el 17 de enero de 2024];44: e64. Disponible en: <https://scielosp.org/article/rpsp/2020.v44/e64/es/>
9. Saltos M., Pérez C., Suárez R., Linares S. Análisis de la carga laboral del personal de enfermería, según gravedad del paciente. Revista Cubana de Enfermería [Internet]. 2018 [citado 10 de enero de 2024]; 34 (2) Disponible en: <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/2170>
10. Solís R., Tantalean M., Burgos R., Chambi J. Agotamiento profesional: prevalencia y factores asociados en médicos y enfermeras en siete regiones del Perú. An Fac Med (Lima Perú: 1990) [Internet]. 2017 [citado el 22 de diciembre de 2024];78(3):270. Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1025-55832017000300003](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832017000300003)

11. Zhang M., Zhang P., Liu Y., Wang H., Hu K., Du M. Influence of perceived stress and workload on work engagement in front-line nurses during COVID-19 pandemic. *J Clin Nurs* [Internet]. 1 de marzo de 2024;30(11–12):1584–95. Disponible en: <https://doi.org/10.1111/jocn.15707>
12. Cáceres D., Torres C., López L. Nursing workload required by patients during ICU admission: A cohort study. *Revista Da Escola de Enfermagem*, 55(20), 2021. 1–19. <https://doi.org/10.6018/eglobal.400781>
13. Molina M., Muñoz M., Schlegel G. Estrés laboral del Profesional de Enfermería en Unidades Críticas. *Med. segur. trab.* [Internet]. 2019 Sep [citado 2024 Mar 29]; 65(256 ): 177-185. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0465-546X2019000300177&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2019000300177&lng=es). Epub 22-Mar-2021.
14. Kokoroko E., Sanda A. Effect of Workload on Job Stress of Ghanaian OPD Nurses: The Role of Coworker Support. *Saf Health Work* [Internet]. 1 de marzo del 2024;10(3):341–6. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.shaw.2019.04.002>
15. García L., Carrión Y. Carga laboral y nivel de estrés del personal de Enfermería en León, Nicaragua. *Rev Española Enfermería Salud Ment* [Internet]. 9 de marzo de 2024;1(6):42–50. Disponible en: <http://doi.org/10.35761/reesme.2018.6.06>
16. Retuerto F., Capcha C., Chasnamote S. Estrés del personal de enfermería durante la pandemia COVID-19, en hospitales de Lima Norte. *Revista Científica Ágora* [Internet]. 2021 Dec 31;8(2):27–32. Available from: <https://www.revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/190>

17. Valeriano C. Nivel de estrés laboral en el profesional de enfermería en los servicios de la unidad de cuidados intensivos y emergencia del hospital III EsSalud - Puno 2021. Upscedupe [Internet]. 2021 [cited 2024 jan 17]; Available from: <http://repositorio.upsc.edu.pe/handle/UPSC%20S.A.C./285>
18. Becerra M. Carga laboral y nivel de estrés en enfermeros (as) por COVID-19 en el Hospital Virgen de la Puerta, Trujillo [Universidad Nacional de Trujillo]. 2021. <https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/18831/2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
19. Jiménez L., Laredo T. Nivel de estrés laboral y su relación con la sobrecarga laboral en las enfermeras en el Hospital María Auxiliadora, 2020. Repositorio Institucional - UCV [Internet]. 2020; Available from: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/58151>
20. Garma A., Sánchez L. Nivel de estrés laboral y su relación con la sobrecarga de trabajo en enfermeras del departamento de neonatología del hospital Belén de Trujillo, 2019” [Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/34605/garma\\_aa.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/34605/garma_aa.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
21. Hajar L., Asesora C., Velásquez M., Betzabé M. Universidad San Pedro Facultad de Ciencias de la Salud Escuela Profesional de Enfermería Síndrome de Burnout y productividad laboral en los Tesis para obtener el título profesional de licenciada en enfermería [Internet]. 2018 [cited 2024 ener 18]. Available from: [http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/5926/Tesis\\_57907.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/5926/Tesis_57907.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

22. Sarsosa K., Charria H. Estrés laboral en personal asistencial de cuatro instituciones de salud nivel III de Cali, Colombia. Univ salud [Internet]. 2017 [citado el 22 de enero de 2024];20(1):44. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-904685?lang=es>
23. Medina L. Factores asociados al estrés laboral en el personal de enfermería del área de emergencia y Unidad de Cuidados Intensivos de un hospital de la ciudad de Guayaquil. repositorioucsgeduec [Internet]. 2017 Aug 28 [cited 2024 Ene 12]; Available from: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/8987>
24. Cazal E. Nivel de estrés laboral del profesional de enfermería del servicio de emergencia Hospital Nacional Dos de Mayo diciembre 2016. Universidad Privada San Juan Bautista [Internet]. 2017 [cited 2024 Mar 11]; Available from: <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2842717>
25. Jiménez L., Laredo T. Nivel de estrés laboral y su relación con la sobrecarga laboral en las enfermeras en el Hospital María Auxiliadora, 2020. Repositorio Institucional - UCV [Internet]. 2020; Available from: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/58151>
26. Zenozain J. Carga laboral y nivel de estrés de los enfermeros del departamento de emergencias del hospital nacional Sergio E. Bernales, 2018, <http://repositorio.uigv.edu.pe/>
27. Retuerto R., Capcha C., Chasnamote S. Estrés del personal de enfermería durante la pandemia COVID-19, en hospitales de Lima Norte. Revista Científica Ágora [Internet]. 2021 Dec 31;8(2):27–32. Available from: <https://www.revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/190>

28. Acosta M., Castro A., Bravo F. Carga laboral en personal de salud asistencial y administrativo en una institución de II nivel en Colombia. *Investig Enferm Imagen Desarro* [Internet]. 2022 [citado el 13 de marzo del 2024]; Disponible en: <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/imagenydesarrollo/article/view/34203>
29. Almudéver L., Pérez I. La carga mental de los profesionales de Enfermería en relación con su turno laboral. *Ene* [Internet]. 2019 [citado el 28 de febrero de 2024];13(1):1315. Disponible en: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1988-348X2019000100005](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-348X2019000100005)
30. Arias P., Niño L., Sanjuanelo W., Arias P., Niño L., Sanjuanelo D. Carga mental en enfermeros(as) que laboran en diferentes unidades de un hospital de Bogotá, Colombia. *Revista Cubana de Enfermería* [Internet]. 2018 Mar 1 [cited 2024 Feb 19];34(1). Available from: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03192018000100001](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192018000100001)
31. Visión U. EL efecto sobre la salud de los riesgos psicosociales en el trabajo [Internet]. *Insst.es*. [citado el 24 de febrero de 2024]. Disponible en: <https://www.insst.es/documents/94886/538970/El+efecto+sobre+la+salud+de+los+riesgos+psicosociales+en+el+trabajo+una+visi%C3%B3n+general.pdf>
32. Félix M., Fernández V. La Carga Física de Trabajo [Internet]. *Insst.es*. [citado el 7 de marzo de 2024]. Disponible en: <https://www.insst.es/documents/94886/524420/La+carga+f%C3%ADsica+de+trabajo/9ff0cb49-db5f-46d6-b131-88f132819f34>
33. Chavarría R. La carga física de trabajo: definición y evaluación Physical work load: definition and measurement La charge physique de travail: définition et evaluation

Redactor [Internet]. Available from:  
[https://www.insst.es/documents/94886/326801/ntp\\_177.pdf/83584437-a435-4f77-b708-b63aa80931d2](https://www.insst.es/documents/94886/326801/ntp_177.pdf/83584437-a435-4f77-b708-b63aa80931d2)

34. Hernández R., Mendoza C. Metodología de la Investigación: Ruta cuantitativa, cualitativa y mixta (1era edición). In. México: Mc Graw Hill; 2018. 148 – 151 pp.
35. Hernandez R., Fernandez C., Baptista P. Metodología de la investigación (6ta edición ed.). In. Mexico: Mc Graw Hill; 2016. 122 - 124 pp.
36. Ñaupas H., Mejía E. Novoa E. y Villagómez A. Metodología de la investigación científica y la elaboración de tesis. 3era edición. Perú. 2013 [citado el 02 de febrero 2021]
37. Hernández R., Fernández C., Baptista P. Metodología de la investigación [Internet]. 3<sup>o</sup> Edición. México: Mc Graw Hill; 2010 [citado el 20 de enero de 2021]. 656 p. Disponible en:  
[https://www.esup.edu.pe/descargas/dep\\_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf](https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf)
38. Selye H. capítulo 1 ¿qué es el estrés? [Internet]. Available from:  
<https://www.cerasa.es/media/areces/files/book-attachment-1677.pdf>
39. Ignacio S., Molina D., Ochoa R., Sánchez O., Esquivel A., Muñoz I. Medigraphic.com. [citado el 9 de marzo del 2024]. Disponible en:  
<https://www.medigraphic.com/pdfs/actpedmex/apm-2020/apms201q.pdf>

40. Rojas L., Flores G., Cuaya G. Principales aspectos metodológicos en el estudio del estrés laboral en personal universitario: Una revisión sistemática. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*. 2020 nov 14;15(1): e1248
41. Carrillo C., Ríos I., Escudero L., Martínez E. Factores de estrés laboral en el personal de enfermería hospitalario del equipo volante según el modelo de demanda-control-apoyo. *Enferm glob [Internet]*. 2018 [citado el 25 de marzo del 2024];17(2):304–24. Disponible en: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1695-61412018000200304](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412018000200304)
42. Sánchez J. *Gestión Administrativa* Estrés laboral Antecedentes históricos del estrés. 8. Available from: <https://www.binasss.sa.cr/opacms/media/digitales/Estr%C3%A9s%20laboral.pdf>
43. Deissy H., Genaro A., David Z., Olivier M., Gonzalo A., Fausto D. Artículo de Revisión Impacto del estrés psicosocial en la salud [Internet]. *Www.uv.mx*. [citado el 8 de enero del 2024]. Disponible en: [https://www.uv.mx/eneurobiologia/vols/2017/17/Herrera/Herrera-Covarrubias8\(17\)220617.pdf](https://www.uv.mx/eneurobiologia/vols/2017/17/Herrera/Herrera-Covarrubias8(17)220617.pdf)

## **Anexos**

## Anexo A. Matriz de consistencia

FORMULACION DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	IPÓTESIS	VARIABLE Y DIMENSIONES	DISEÑO METODOLÓGICO
<p><b>PROBLEMA GENERAL:</b> ¿Cuál es la relación de la carga laboral con el nivel de estrés del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada de Lima 2024?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•¿Cuál es la relación de la carga laboral en su dimensión carga mental con el nivel de estrés del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada de Lima 2024?</li> <li>•¿Cuál es la relación de la carga laboral en su dimensión carga física con el nivel de estrés del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada de Lima 2024?</li> </ul>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b> Analizar la relación de la carga laboral con el nivel de estrés del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada de Lima 2024</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Determinar la relación de la carga laboral en su dimensión carga mental con el nivel de estrés del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada de Lima 2024</li> <li>•Determinar la relación de la carga laboral en su dimensión carga física con el nivel de estrés del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada de Lima 2024</li> </ul>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL</b> Hi: Existe relación estadísticamente significativa de la carga laboral con el nivel de estrés del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada de Lima 2024 H0: No hay relación de la carga laboral con el nivel de estrés del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada de Lima 2024</p> <p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b> H1: Existe relación estadísticamente significativa de la carga laboral en su dimensión carga mental con el nivel de estrés del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada de Lima 2024 H2: Existe relación estadísticamente significativa de la carga laboral en su dimensión carga física con el nivel de estrés del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada de Lima 2024</p>	<p><b>V1: Carga laboral</b> <b>V2: Nivel de estrés</b></p>	<p><b>Tipo y nivel de investigación</b> <b>Enfoque:</b> Cuantitativo <b>Tipo de investigación:</b> Aplicado <b>Diseño de investigación:</b> No experimental. <b>De corte:</b> Transversal. <b>Nivel de investigación:</b> Descriptivo correlacional. <b>Población:</b> Es grupo que fue considerado estadísticamente de este estudio, la población estuvo conformada por 87 del personal de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada de Lima 2024, los participantes fueron seleccionados de acuerdo a criterios de inclusión y exclusión.</p>

## Anexo 2: Instrumentos de medición

### CUESTIONARIO DE CARGA LABORAL

Instrucciones:

Sr.(ta), Licenciada a continuación le presentamos un conjunto de preguntas, orientadas a conocer el nivel de carga laboral que Ud. experimenta diariamente en el área donde se desempeña. Para lo cual Ud. responderá marcando con un aspa o equis (X) una sola alternativa. Este cuestionario tiene carácter de anónimo, motivo por lo cual le solicito por favor que responda con sinceridad.

Edad: \_\_\_\_\_ Estado Civil: \_\_\_\_\_ Sexo: M( ); F ( )

Condición laboral: \_\_\_\_\_

Tiempo que labora en el hospital: \_\_\_\_\_

N		Nunca	A veces	Siempre
	<b>DIMENSIÓN: CARGA MENTAL</b>			
	<b>Indicador: Presión de tiempos</b>			
1	¿Necesita un tiempo de descanso durante tu jornada laboral?			
2	¿Al interrumpir su trabajo genera problemas?			
3	¿Existen fases durante el trabajo que se puede calificar como agobiante?			

	<b>Indicador: Atención</b>			
4	¿En su trabajo maneja maquinas o elementos que requieren gran atención?			
5	¿En su trabajo requiere precisión y minuciosidad?			
6	¿Las tareas que realiza en su trabajo requieren de alta concentración?			
	<b>Indicador: Complejidad</b>			
7	¿Su trabajo requiere la utilización frecuente de documentos y/o manuales?			
8	¿Su trabajo precisa de múltiples habilidades?			
9	¿Los errores en su trabajo tienen gran repercusión en su trabajo?			
	<b>Indicador: Monotonía</b>			
10	¿Realiza en su trabajo varias funciones y/ o tareas?			
11	¿Las tareas repetitivas, desearías intercambiarlas con tus compañeros de trabajo?			
12	¿Aparecen con frecuencia cambios para su trabajo?			

	<b>Indicador: Iniciativa</b>			
13	¿Te esmeras para hacer bien y más rápido tu trabajo?			
14	¿Tienes que resolver las incidencias en su trabajo por sus propios medios?			
15	¿Tu trabajo requiere de creatividad e iniciativa?			
	<b>Indicador: Aislamiento</b>			
16	¿Su ambiente de trabajo es aislado?			
17	¿Cómo trabajador estas constantemente vigilado en tu trabajo?			
18	¿Con frecuencia es imposible ponerse en contacto con tu empleador o un compañero cuando surge un problema?			
	<b>Indicador: Horario de trabajo</b>			
19	¿Tu horario de trabajo depende de tus empleadores?			
20	¿Prolongas habitualmente tu horario de trabajo?			
21	¿Realizas horas extras para mantener tu trabajo?			
	<b>Indicador: Relaciones dependientes de trabajo</b>			
22	¿Se siente comprometido con su trabajo?			

23	¿Debe relacionarse con personas, tanto internas como externas de su trabajo para realizar sus actividades?			
24	¿Su trabajo requiere muchas y variadas formas de manejarlos?			
<b>Indicador: Demandas generales</b>				
25	¿Debe supervisar la labor de otras personas?			
26	¿En su trabajo tienen que hacer más de una tarea a la vez?			
27	¿Debe informar sobre sus labores realizadas sus superiores?			
<b>DIMENSIÓN: CARGA FÍSICA</b>				
<b>Indicador: Carga estática</b>				
28	¿Pasa más de 4 horas de pie en su trabajo?			
29	¿Trabaja continuamente inclinado o en una postura forzada			
30	¿Su columna se ha afectado por una mala postura al realizar su trabajo?			
31	¿Los brazos soportan cargas mayores de 5 kg por espacios de tiempo largos?			
<b>Indicador: Carga dinámica</b>				

32	¿Los desplazamientos ocupan un tiempo mayor del total de su jornada laboral?			
33	¿Realiza desplazamientos con cargas mayores de 5 kg?			
34	¿El Trabajo le exige esfuerzo muscular?			
35	¿Para realizar las tareas utiliza sólo la fuerza de las manos?			
36	¿El agotamiento es rápido cuando realizas trabajos de esfuerzo muscular?			

¡GRACIAS POR SU PARTICIPACION!

## ESCALA DE ESTRÉS DE LA ENFERMERA (NSS)

### CUESTIONARIO

Buenos días, actualmente estoy realizando un estudio de investigación para determinar el nivel de estrés en los enfermos de emergencias. Cabe resaltar que el presente cuestionario es de carácter anónimo y confidencial, por lo cual solicito a Ud., responder con veracidad a los enunciados presentados a continuación. A continuación, encontrará una serie de situaciones que ocurren de forma habitual en un servicio de un hospital. Indique marcando con una (X) la frecuencia con que estas situaciones le han resultado estresantes en su actual servicio.

<b>N</b>	<b>Criterios</b>	<b>Nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Siempre</b>
1	Interrupciones frecuentes en la realización de sus tareas.			
2	Recibir críticas de un médico.			
3	Realización de cuidados de enfermería que resultan dolorosos a los pacientes.			
4	Sentirse impotente en el caso de un paciente que no mejora.			
5	Problemas con un supervisor.			
6	Escuchar o hablar con un paciente sobre su muerte cercana.			

7	No tener ocasión para hablar abiertamente con otros compañeros del servicio sobre problemas en el servicio).			
8	La muerte de un paciente.			
9	Problemas con uno o varios médicos.			
10	Miedo a cometer un error en los cuidados de enfermería de un paciente.			
11	No tener ocasión para compartir experiencias y sentimientos con otros compañeros (enfermeros/as y/o auxiliares de enfermería) del servicio.			
12	Muerte de un paciente con quien has llegado a tener una relación estrecha.			
13	El médico no está presente cuando un paciente se está muriendo.			
14	Estar en desacuerdo en el tratamiento de un paciente.			
15	Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente a la familia del paciente.			
16	No tener ocasión para expresar a otros compañeros (enfermeros/as y/o auxiliares de enfermería) del servicio			

	mis sentimientos negativos hacia los pacientes (ejm; pacientes conflictivos, hostilidad, etc).			
17	Recibir información insuficiente del médico acerca del estado clínico de un paciente.			
18	No disponer de una contestación satisfactoria de una pregunta hecha por un paciente.			
19	Tomar una decisión sobre un paciente cuando el médico no está disponible.			
20	Pasar temporalmente a otros servicios con falta de personal.			
21	Ver a un paciente sufrir.			
22	Dificultada para trabajar con uno o varios compañeros (enfermeros/as y/o auxiliares de enfermería) de otros servicios.			
23	Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente aun paciente.			
24	Recibir críticas de un supervisor.			
25	Personal y turno imprevisible.			

26	El medico prescribe un tratamiento que parece inapropiado para el paciente.			
27	Realizar demasiadas tareas que no son de enfermería (ejm. tareas administrativas)			
28	No tener tiempo suficiente para el apoyo emocional al paciente.			
29	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros (enfermeros/as y/o auxiliares de enfermería) del servicio.			
30	No tener tiempo suficiente para realizar todas mis tareas de enfermería.			
31	El médico no está presente en una urgencia médica.			
32	No saber que se debe decir al paciente o a su familia sobre su estado clínico y tratamiento.			
33	No saber bien el manejo y funcionamiento de un equipo especializado.			
34	Falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio.			

### Anexo 3: Consentimiento Informado

Estimado usuario, le invitamos a participar de este estudio, la misma que se encuentra del campo de la salud. Para validar su participación, antes debe conocer y comprender cada de los indicadores que se mencionan a continuación:

**Título del proyecto:** **Carga laboral y su relación con el nivel de estrés del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada de Lima 2024**

**Nombre de la investigadora:** DAVILA TAYPE, Thalia Marial.

**Propósito del estudio:** “Analizar la relación de la carga laboral con el nivel de estrés del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada de Lima 2024”

**Beneficio por participar:** “Tendrá la posibilidad de conocer los resultados obtenidos, para que así se generen estrategias de atención al usuario dentro la actividad que realiza el profesional.”

**Inconvenientes y riesgos:** “Ninguno, solo se le pide responder al cuestionario.”

**Costos por participar:** “No se realizará pago alguno por su participación.

**Renuncia:** “Usted puede dejar de formar parte del estudio cuando lo crea conveniente, sin ninguna sanción o perder el derecho de conocer los resultados del estudio.”

**Participación voluntaria:** “La participación en la investigación es totalmente bajo su voluntad, asimismo podrá retirarse cuando lo desee.”

#### DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro haber sido informado del nombre, “los objetivos y de la información que alcanzare en el estudio la misma que será utilizada para fines exclusivamente de la investigación, lo que me asegura la absoluta confiabilidad del mismo, por lo que acepto participar en el estudio.”

“Nombres y apellidos del participante”	“Firma o huella”
“Documentos de identidad”	

“Doy fe y conformidad de haber recibido una copia del documento”

### Base de datos del estrés

	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	x11	x12	x13	x14	x15	x16	x17	x18	x19	x20	x21	x22	x23	x24	x25	x26	x27	x28	x29	x30	x31	x32	x33
1	1	2	1	1	2	3	3	2	2	1	3	2	1	2	3	1	1	1	1	1	2	3	2	1	1	3	2	3	2	1	2	2	1
2	2	3	3	2	3	1	2	3	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	3	3	2	1	1	3	2	1	1	2	
3	3	2	1	3	2	2	1	1	3	3	1	3	3	3	2	2	1	1	2	3	2	3	2	1	1	3	2	3	1	1	2	2	2
4	2	1	3	2	3	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	3	1	1	1	1	1	3	3	1	2	1	3	2	2	1	1
5	3	2	1	1	1	3	3	3	2	3	2	1	1	1	3	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2
6	1	3	3	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	3	2	3	2	3	1	3	3	2	2	3	1	1	2	2	2	1	2
7	2	2	2	3	3	2	1	3	3	3	2	1	2	3	2	1	1	1	1	1	2	1	2	3	1	1	2	3	3	1	2	2	1
8	3	1	1	2	1	1	2	1	1	2	3	3	1	2	1	3	2	3	2	3	2	2	1	1	3	2	2	1	1	2	1	2	2
9	1	2	2	1	3	3	3	3	2	1	1	1	2	1	3	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	3	2	2	2	1	2
10	3	2	1	2	1	1	2	2	1	2	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	1	3	3	1	2	3	1	1	1	2	2	1	2
11	1	1	2	3	3	2	1	1	3	1	1	1	1	3	2	3	3	2	2	1	3	1	1	2	1	1	3	2	3	1	2	2	1
12	3	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	3	2	2	1	2	2	1	1	2	1	3	2	2	3	3	2	1	1	2	1	3	2
13	2	3	2	1	1	3	2	1	2	1	3	1	2	1	2	1	1	3	2	1	3	2	1	1	1	1	1	3	2	3	2	2	2
14	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	3	3	2	2	1	2	2	1	1	3	2	2	3	2	2	1	2	2	1	2
15	2	3	2	2	1	2	2	1	3	2	2	3	1	2	2	2	1	2	1	2	3	2	1	3	1	1	3	3	3	1	2	2	1
16	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	3	2	1	3	2	2	2	1	2	1	3	3
17	2	2	2	2	1	3	1	2	2	1	3	2	2	2	2	2	1	3	2	1	2	2	1	3	1	1	3	1	2	1	2	2	1
18	1	3	1	2	1	1	2	1	3	2	3	1	2	1	2	3	2	3	2	2	3	1	3	1	3	2	1	2	2	3	1	1	3
19	2	1	2	3	3	2	2	1	2	3	2	3	1	3	1	1	3	2	1	3	1	2	1	2	1	2	1	1	3	1	2	2	1
20	2	2	2	2	1	3	2	2	1	2	3	1	3	1	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	1	3	3	2	2	2	1	2
21	1	1	2	1	3	2	1	3	2	1	1	3	2	3	2	3	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1
22	1	3	1	2	1	1	2	2	3	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	3	3	3	3	3	2	2	3	2	1	3
23	2	3	1	3	3	2	2	1	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	1	3	1	2	1	1	1	2	2	1	3	1	3	2	3
24	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	3	1	2	1	2	1	3	2	3	3	3	2	3	1	1	3	2	2	1	1	1
25	2	3	1	1	1	1	1	3	2	1	3	2	2	2	2	2	1	3	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	3	2	3
26	1	1	3	2	2	2	3	2	3	2	1	3	1	3	1	1	2	1	1	2	3	1	1	3	2	2	1	2	2	3	1	2	1
27	2	2	1	2	1	3	2	1	2	3	3	1	2	1	2	3	3	3	3	3	3	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2

28	3	3	2	1	2	1	1	2	1	2	2	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	3	2	1	3	1	2	3	2	3	
29	2	1	1	2	1	3	3	3	2	1	1	1	2	1	2	3	1	1	1	1	1	2	1	1	3	2	3	2	1	2	1	2	
30	1	3	3	3	2	1	2	2	2	2	2	2	1	3	1	1	2	2	2	2	3	2	1	3	2	1	1	3	2	1	2	1	
31	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	3	2	2	1	1	2	1	3	2	3	1	3	2	3	1	1	3	3	2
32	3	3	2	3	2	3	2	2	2	1	2	3	3	3	2	1	1	2	3	1	2	1	1	1	3	1	2	1	3	2	2	2	2
33	2	2	1	1	2	1	1	2	3	2	1	1	2	1	1	3	2	1	1	2	1	3	2	3	3	2	1	1	1	1	2	1	1
34	1	1	3	2	2	2	3	1	1	2	2	3	1	3	2	1	3	2	3	2	3	1	2	1	2	3	2	2	3	2	1	3	3
35	2	2	1	3	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1	3	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	3	3	1	3	2	3	1
36	2	1	2	1	2	3	3	2	3	2	1	2	2	2	2	1	3	2	3	2	2	1	3	3	2	1	2	1	2	1	1	1	2
37	1	2	1	2	2	3	2	2	1	2	1	1	2	3	1	3	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	3	2	3	1
38	2	1	3	1	2	2	3	1	3	2	2	2	3	1	2	1	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	1	3	1	2	1	3
39	2	2	1	3	1	1	1	3	1	1	3	1	1	3	3	3	2	2	3	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1
40	1	2	2	3	1	2	2	1	2	2	2	3	2	1	2	1	1	3	1	2	3	1	1	3	2	1	3	2	2	1	3	3	2
41	2	1	3	2	2	3	3	2	1	2	1	3	3	2	1	3	3	2	1	3	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1
42	2	1	2	3	1	2	1	1	3	2	2	2	2	1	2	1	1	1	3	2	2	2	1	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3
43	2	2	1	1	3	1	3	3	3	1	3	1	1	3	3	3	2	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1
44	1	3	2	2	1	2	1	1	2	3	2	2	2	1	2	2	1	3	3	2	3	2	1	3	2	2	2	2	3	1	1	3	3
45	2	2	3	3	2	3	3	2	1	2	1	2	1	3	1	1	3	2	2	3	1	3	2	3	1	1	3	1	1	2	2	1	1
46	2	1	2	1	1	2	2	1	3	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	3	2	1	2	2	2	1	2	2
47	2	2	1	3	3	1	1	3	2	3	3	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	3	2	3	1	2	2	2	1	1	2	1	1
48	1	3	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	3	1	2	1	2	1	1	2	3	2	1	3	3
49	3	2	3	3	2	2	1	2	2	1	1	1	2	3	2	1	3	1	2	3	1	2	2	2	2	1	3	2	1	3	2	3	1
50	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	3	2	3	2	1	2	2	2	1	3	1	3	1	1	2	1	1	1	2
51	1	2	1	1	3	2	1	3	3	1	2	2	1	2	1	1	1	3	2	1	3	2	3	1	2	3	3	2	1	3	2	3	1
52	3	3	2	2	1	2	2	1	1	3	1	2	2	1	3	2	3	1	1	2	1	2	1	3	1	1	1	2	3	1	2	1	3
53	2	2	2	1	2	1	2	2	3	1	2	1	3	3	1	2	1	3	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	1	2	2	2	1
54	1	1	1	2	1	2	1	3	1	3	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	3	2	3	2	1	3	1	2	2	1	3	2
55	2	2	2	1	3	2	1	2	3	1	1	2	1	2	1	3	2	3	3	2	3	2	1	2	2	2	1	2	3	2	3	1	3
56	1	2	3	2	3	2	2	1	1	3	2	2	2	1	3	2	1	2	2	1	1	1	2	1	3	3	2	2	1	2	1	3	1
57	3	1	1	3	2	1	3	2	2	1	2	1	3	2	1	1	2	1	1	3	3	3	3	2	1	1	2	3	2	2	2	1	2

58	1	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	1	2	2	2	2	3	2	1	1	1	3	2	3	1		
59	3	2	3	1	1	2	1	2	1	3	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	3	2	1	2	3		
60	1	1	1	2	2	2	2	1	1	3	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	3	2	1	1	1	2	1	1		
61	3	2	3	3	3	1	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	1	3	1	1	2	3	2	1	1	3	1	1	2	2	2		
62	1	2	1	2	1	3	2	3	3	1	2	2	2	2	1	1	2	3	2	3	2	3	1	1	1	2	2	1	2	2	1	3	3	
63	2	2	2	1	3	2	1	2	1	2	1	1	1	1	2	3	1	1	3	2	1	1	2	2	2	1	2	3	2	1	2	1	1	
64	3	1	1	2	1	1	2	1	3	2	3	2	2	2	1	1	2	2	2	3	2	3	2	3	1	3	1	2	2	3	3	3	2	
65	1	2	3	3	3	3	3	2	1	1	2	1	2	3	2	3	2	3	1	1	3	1	1	1	2	3	2	1	1	1	2	2	1	
66	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	1	3	1	1	3	1	1	1	2	2	2	3	2	3	1	1	2	2	2	3	1	1	3	
67	1	2	3	1	1	1	1	1	2	3	2	1	2	2	2	3	2	3	3	3	1	1	2	1	2	3	2	1	3	1	2	2	1	
68	3	1	1	2	2	2	2	2	1	1	3	3	2	3	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	
69	1	3	2	2	1	1	2	3	2	3	2	1	1	1	2	2	2	2	1	3	3	3	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	
70	3	2	1	1	2	3	1	1	1	1	1	3	2	3	3	3	1	1	2	1	2	1	2	3	1	3	1	1	2	3	2	1	3	
71	1	1	3	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	3	3	3	1	2	2	1	3	1	2	3	3	1	3	2	3	3		
72	3	2	1	3	2	3	2	3	1	3	3	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	3	2	1	3	2	1	2	2	1	1	1	
73	1	3	2	1	1	1	1	1	2	1	2	3	1	1	2	1	2	3	1	1	1	1	1	2	2	1	3	2	1	1	3	2	3	
74	2	2	1	3	2	3	2	3	2	2	1	1	2	3	3	3	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	3	1	2	1	
75	3	1	3	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	1	3	2	2	1	1	2	1	3	1	2	2	2	3	1	2	2	2	
76	1	2	1	2	2	2	2	2	1	3	3	1	2	3	1	3	2	1	1	2	3	1	3	2	2	1	1	3	2	2	2	1	3	
77	3	3	3	2	2	3	1	1	2	3	2	3	1	1	2	1	1	3	2	1	1	2	1	1	1	2	3	2	1	3	2	3	1	
78	1	2	1	1	3	1	2	3	3	2	1	1	3	2	2	3	2	1	3	2	3	2	3	3	2	2	1	1	2	1	2	1	3	
79	2	1	3	3	2	1	3	2	2	3	2	3	2	1	1	1	3	2	1	1	1	1	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	1	
80	1	2	1	1	1	3	2	3	1	1	2	2	3	1	1	2	2	1	3	2	3	2	1	1	1	2	2	2	3	2	2	2	2	
81	3	3	3	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	3	1	3	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	
82	1	2	2	1	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1	3	2	2	2	2	3	2	3	
83	3	1	1	3	2	2	3	3	2	1	1	2	1	1	2	3	3	3	2	2	3	1	2	3	3	2	1	1	1	2	1	2	1	
84	1	2	2	1	1	1	2	1	1	3	3	1	3	2	1	1	2	1	1	3	1	2	1	1	1	1	2	3	1	3	2	3	2	
85	2	2	1	2	2	2	1	3	2	1	1	2	1	3	2	2	1	3	3	2	1	3	2	3	1	1	1	1	1	3	1	2	1	2
86	1	1	2	1	2	1	2	1	3	3	2	3	2	1	1	1	2	1	1	1	3	2	3	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	
87	3	2	1	3	1	2	3	3	2	2	3	2	1	3	2	3	3	3	2	2	1	1	2	3	2	1	1	1	1	1	1	3	1	3

### Base de datos de carga laboral

						x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	x11	x12	x13	x14	x15	x16	x17	x18	x19	x20	x21	x22	x23
1	43	1	1	1	1	1	3	3	1	1	2	1	1	3	2	1	1	2	3	3	2	2	1	3	2	1	2	3
2	21	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	3	2	2	3	2	3	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2
3	57	1	2	2	3	3	3	3	3	3	2	1	3	1	2	1	2	2	1	1	2	3	3	1	2	3	2	1
4	44	1	1	1	4	2	1	2	1	2	2	3	1	2	1	2	3	1	2	2	1	2	2	2	1	1	3	2
5	30	1	1	1	2	1	3	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	3	2	1	1	3	2	3	1	3
6	42	2	1	2	3	2	2	2	3	2	1	1	3	1	3	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2
7	22	1	2	1	1	3	1	1	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	1	2	3	2	1	1	3	3	1
8	29	1	2	1	2	1	2	2	3	2	3	1	3	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2
9	45	3	2	1	3	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	3	1	1	3	1	2	3	3	2	1	1	3
#	28	3	1	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	3	2	1	3	2	2	1	3	2	2	3	2	3	2
#	21	1	1	1	1	2	1	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1
#	23	3	2	1	1	1	2	1	1	1	3	2	1	2	1	2	2	3	2	2	3	1	3	2	1	2	3	2
#	28	3	1	1	2	3	2	1	3	2	2	1	3	1	2	1	1	1	1	2	2	3	2	2	2	1	1	2
#	46	2	2	1	4	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	3	2	2	1
#	56	1	1	2	4	1	1	3	3	1	2	2	3	2	1	3	1	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2
#	33	3	1	1	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	1	3	2	3	1	3	2	1	1	1	2
#	28	1	1	1	2	1	3	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	3	1	1	2	2	1	1	2	1	3	1
#	24	3	1	1	1	3	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	3	2	2	3	2	1	2
#	29	3	2	2	2	2	1	3	1	1	2	2	1	2	2	3	2	3	3	2	2	1	3	2	2	3	3	2
#	27	3	1	1	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	1	2	3	3	1	2	1	2	2	2
#	47	1	2	1	2	3	3	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1
#	29	3	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	3	2	1	3	3	2	2	2	2	2
#	27	1	1	1	2	1	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	1	2	2	2	2	1	3	1	2
#	55	1	1	1	3	2	2	2	3	1	1	3	1	1	2	1	2	2	3	2	2	1	3	2	2	2	2	2
#	25	1	2	1	2	3	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	3	1	2	1	2	2	1	1	2
#	32	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1
#	22	3	1	1	2	2	3	2	3	1	2	2	3	1	1	1	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2

#	41	1	2	2	3	3	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	3	1	1	1	2	2	2	1	2
#	48	2	1	1	3	1	1	2	3	3	2	1	1	3	1	1	2	3	3	2	1	2	3	1	2	1	1	1
#	44	1	2	1	3	1	3	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	3	2	1	2	2	2	2
#	26	2	1	1	1	3	2	1	2	3	2	2	3	1	1	2	1	1	1	2	3	1	1	2	2	2	3	2
#	42	3	2	2	2	2	1	2	3	2	2	1	2	2	1	2	2	3	2	2	1	3	3	3	3	2	1	2
#	27	1	1	1	2	3	2	2	1	1	1	2	1	3	2	2	2	2	1	1	3	1	2	1	2	1	2	1
#	40	3	2	1	4	1	3	2	3	2	2	2	2	2	3	1	1	1	2	1	2	3	1	1	1	2	3	2
#	32	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	3	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	3	2	1	1	3
#	54	2	2	2	4	3	2	3	3	2	1	1	2	2	1	2	2	3	3	3	2	1	1	2	3	2	3	1
#	27	2	1	1	2	1	3	2	2	1	2	2	1	2	3	1	2	1	2	2	1	2	2	3	2	2	1	2
#	49	1	1	1	2	3	1	1	1	2	3	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	3	3
#	40	2	2	2	3	1	1	3	2	2	1	2	2	2	3	3	2	3	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1
#	30	2	2	1	2	3	3	2	1	1	3	2	1	2	1	1	2	1	1	3	2	1	2	3	3	2	1	1
#	31	3	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	3	2	2	1	2	2	2	1	1	2	3	2	3
#	26	3	2	1	2	1	3	2	1	2	1	2	2	2	3	2	2	1	2	3	2	2	1	3	1	2	1	2
#	28	2	1	1	2	2	1	3	3	3	2	2	1	2	1	1	1	3	3	1	1	1	2	1	2	1	2	3
#	31	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	3	2	2	2	2	2	3	1	3	3	2	2	1	1
#	51	1	1	1	4	2	3	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	1	3	2	2	2	2	1	3	2	2
#	24	3	2	1	1	1	1	3	2	2	1	3	2	3	3	2	1	2	2	1	1	3	1	1	2	2	2	3
#	39	3	1	1	3	2	3	1	1	3	2	1	1	2	2	1	2	3	2	1	3	2	2	2	2	1	1	1
#	24	1	2	1	1	2	1	1	3	2	2	3	2	1	1	2	3	1	1	3	2	1	3	1	1	2	1	3
#	30	3	1	2	2	1	3	3	2	1	1	2	2	3	2	2	1	2	3	2	1	2	2	2	2	3	2	1
#	32	3	2	1	3	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	3	3	2	3	2	3	1	1	2	2	3	3
#	51	3	2	2	4	2	1	3	3	3	2	2	2	1	2	1	2	1	1	1	3	2	2	1	2	1	2	2
#	28	3	1	1	2	3	2	1	2	2	3	1	1	2	1	2	1	1	3	2	1	1	3	2	1	2	1	1
#	25	3	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2
#	23	1	1	1	1	1	2	3	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	3	2	1	1	2	1	3	1
#	31	1	2	1	2	2	1	1	3	2	2	2	1	2	1	1	2	3	2	3	1	1	2	1	2	2	2	2
#	27	3	2	1	2	3	2	3	1	1	3	2	2	3	2	2	1	1	3	1	1	3	2	3	2	2	1	1
#	38	1	1	1	3	2	2	1	2	2	2	1	3	1	1	3	2	2	1	3	3	2	1	2	1	1	2	2

#	52	1	2	2	2	1	1	3	3	2	1	1	1	3	1	1	2	3	2	2	2	1	2	3	2	2	3	2	
#	26	3	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	3	2	2	2	2	1	3	1	3	3	2	1	2	2	2	2	1
#	37	1	2	1	2	3	2	1	1	2	3	3	2	1	1	2	1	3	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	
#	32	1	1	1	2	2	3	2	3	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	3	2	1	2	2	
#	59	2	2	2	4	1	2	1	2	2	1	1	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	1	2	2	2	3	
#	39	3	2	1	4	2	1	2	3	1	2	2	1	2	3	1	1	2	2	1	1	3	2	3	2	3	1	2	
#	33	3	2	1	3	2	2	1	1	1	2	3	2	1	1	2	2	1	3	2	3	1	1	1	1	1	2	2	1
#	22	1	1	1	1	1	3	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	3	3	1	3	3	2	3	3	2	
#	26	3	1	1	2	2	2	2	3	3	2	1	2	2	3	1	2	1	2	1	1	2	2	2	3	1	1	2	
#	33	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	3	3	3	3	1	1	1	2	3	2	
#	53	3	1	2	2	1	2	1	3	1	1	3	1	2	3	3	2	1	1	1	2	1	3	2	2	3	2	2	
#	24	3	1	2	2	2	3	2	1	3	2	2	1	2	1	1	2	2	3	3	1	1	2	1	3	1	1	1	
#	50	3	2	1	4	2	2	3	3	2	2	1	2	1	2	3	2	2	1	2	2	3	1	2	1	3	2	2	
#	25	1	1	1	1	2	1	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	
#	34	3	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	1	
#	54	3	2	1	4	2	2	2	2	2	1	1	1	2	3	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	
#	46	1	1	1	4	2	1	3	1	3	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	3	1	2	3	
#	24	3	1	1	1	2	2	2	2	1	3	2	3	3	3	2	1	2	2	1	2	3	3	2	1	2	2	1	
#	21	2	2	1	1	2	2	1	1	3	1	1	2	2	2	1	2	3	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	3
#	22	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	3	1	1	2	1	3	1	3	3	2	1	2	
#	35	3	2	1	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	1	2	3	1	2	1	3	2	1	1	2	1	
#	49	1	2	1	4	2	2	2	1	2	1	2	3	2	1	1	3	3	2	1	3	3	2	1	3	3	3	2	
#	45	1	2	2	4	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	2	3	2	1	2	2	1	
#	23	1	1	1	1	2	1	2	2	2	3	2	1	2	1	2	1	1	3	3	1	1	1	3	3	1	1	2	
#	36	3	1	1	2	2	2	2	3	1	2	1	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	
#	55	3	1	2	4	1	2	1	2	2	3	2	2	1	2	2	1	2	1	1	3	1	3	2	1	1	3	2	
#	36	3	2	1	3	2	2	2	1	1	1	3	1	2	1	1	2	3	2	2	2	2	1	3	2	1	1	2	
#	44	3	1	2	4	2	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	1	1	3	3	1	1	3	1	1	2	2	2	
#	36	3	1	1	3	1	1	1	3	2	3	2	2	1	1	3	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	1
#	34	1	1	1	3	2	2	2	2	1	1	3	1	2	3	1	1	3	2	1	3	2	3	1	2	1	2	2	2



Lima, 12 de diciembre del 2024

RESPUESTA. -"SOLICITO CONSTANCIA DE REALIZACION DE TRABAJO DE INVESTIGACION"

A quien corresponda:

La que suscribe Silvia Angeles Niquen en mi calidad de Jefa de Enfermería de la Clínica Javier Prado hace constar que:

La Srta. Thalia Marisol Davila Taype, identificada con DNI \*48683332, bachiller de la carrera de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, realizo su trabajo de investigación en nuestra institución en el mes de diciembre del año 2024, con título: "Carga laboral y su relación con el nivel de estrés del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada en Lima 2024."

Se deja constancia de que la recolecion de datos fue realizada con fines estrictamente académicos, bajo criterios éticos de confidencialidad sin afectar el normal funcionamiento de la institución ni poner en riesgo a los participantes.

Sin otro particular, se expide la presente constancia a solicitud de la interesada para los fines que estime conveniente.

Atentamente,

CLINICA JAVIER PRADO S.A.  
  
CARLA CARZOLA RAMOS  
Jefe de Recursos Humanos

CLINICA JAVIER PRADO S.A.

Lic. Maria Silvia Angeles Niquen  
Jefe Departamento de Enfermería  
C.E.P: 41866

Silvia Angeles Niquen  
Jefa de enfermería  
C.E.P:41866




# 9% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

## Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

## Fuentes principales

- 7%  Fuentes de Internet
- 3%  Publicaciones
- 7%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

## Marcas de integridad

### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

## Fuentes principales

- 7% Fuentes de Internet
- 3% Publicaciones
- 7% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

## Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

<b>1</b>	Internet		
	repositorio.uwiener.edu.pe		4%
<b>2</b>	Trabajos entregados		
	uwiener on 2023-10-26		1%
<b>3</b>	Trabajos entregados		
	uwiener on 2023-11-16		1%
<b>4</b>	Trabajos entregados		
	Universidad Wiener on 2025-05-18		<1%
<b>5</b>	Publicación		
	Glenda Enith, Casas Cárdenas   Giancarlo Alejandro, Bonilla Román   Cleimer, Ca...		<1%
<b>6</b>	Internet		
	hdl.handle.net		<1%
<b>7</b>	Trabajos entregados		
	Universidad Wiener on 2024-09-28		<1%
<b>8</b>	Trabajos entregados		
	Universidad Tecnologica del Peru on 2023-01-30		<1%
<b>9</b>	Trabajos entregados		
	uwiener on 2025-02-16		<1%
<b>10</b>	Internet		
	repositorio.upeu.edu.pe		<1%
<b>11</b>	Trabajos entregados		
	uwiener on 2024-05-21		<1%