



Universidad
Norbert Wiener

Powered by Arizona State University

FACULTAD DE ESCUELA DE POSTGRADO

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE POSGRADO

Tesis

Resiliencia y síndrome de burnout en estudiantes de V ciclo de farmacia

de un Instituto de Educación Superior Tecnológico, 2023

Para optar el grado académico de

Maestría en Docencia Universitaria

Presentado por

Autor: Capuñay Pisfil, Julio Cesar

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0153-930X>

ASESOR: Dra. Ramos Vera, Rosario Pilar

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0712-524X>


Línea de investigación

Educación de calidad

Lima, Perú

2024

Declaración jurada de autoría y originalidad del trabajo

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

Yo, JULIO CESAR CAPUÑAY PISFIL Egresado(a) de la Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico “Resiliencia y síndrome de burnout en estudiantes de V ciclo de farmacia de un Instituto de Educación Superior Tecnológico, 2023” “Asesorado por el docente: ROSARIO PILAR RAMOS VERA Con DNI 10233410 Con ORCID <https://orcid.org/0000-0002-0712-524X> tiene un índice de similitud de (20) (VEINTE)% con código oid:14912:356279020 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
 Firma de autor 1
 Julio Cesar Capuñay Pisfil
 DNI: 16787416

.....
 Firma de autor 2
 Nombres y apellidos del Egresado
 DNI:



.....
 Firma
 Rosario Pilar Ramos Vera
 DNI: 10233410

Lima, 21 de mayo de 2024

Dedicatoria

Este trabajo está dedicado a mis padres, Faustina y Pablo por su esfuerzo y sabios consejos que cada día me inculcaron para llegar a ser un hombre de bien.

Agradecimiento

Agradezco a Dios, a mis padres por su gran enseñanza y su ejemplo pude ser un gran profesional.

Agradezco a mis hermanos por siempre brindarme su incondicional apoyo y siempre formar parte de mi vida.

Contenido

Declaración jurada de autoría y originalidad del trabajo	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Contenido	v
Índice de figuras.....	viii
CAPITULO I: EL PROBLEMA	1
1. Planteamiento del problema	1
2. Formulación del problema	3
2.1 Problema general.....	3
2.2 Problemas específicos.....	3
3. Objetivos de la investigación	4
3.1 Objetivo general.....	4
3.2 Objetivos específicos.....	4
4. Justificación de la investigación	5
4.1 Teórica	5
4.2 Metodológica.....	5
4.3 Práctica	5
4.4 Limitaciones de la investigación.....	6
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	7
1. Antecedentes de la investigación.....	7
1.1 Internacionales.....	7
1.2 Nacionales.....	9
2. Bases teóricas	11
2.1 Resiliencia	11
2.2. Teorías de la resiliencia	12
2.3 Evolución de la resiliencia	14
2.4 Características de la resiliencia	15
2.5 Instrumentos de la resiliencia	15
2.6 Dimensiones de la resiliencia	16
2.7 Síndrome de Burnout.....	17
2.8 Teorías del Síndrome de Burnout.....	18
2.9 Evolución de la Síndrome de Burnout.....	20
2.10 Características de la Síndrome de Burnout	21
2.11 Instrumento de la Síndrome de Burnout.....	22

2.12 Dimensiones del Síndrome de Burnout.....	23
3. Formulación de hipótesis.....	24
3.1. Hipótesis general.....	24
3.2. Hipótesis Específicas	24
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....	26
3.1. Método de investigación.....	26
3.2. Enfoque investigativo.....	26
3.3. Tipo de investigación.....	26
3.4. Diseño de la investigación.....	26
3.5. Población, muestra y muestreo	27
3.6. Variables y operacionalización	29
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	30
3.7.1. Técnica	30
3.7.2. Descripción de Instrumentos	30
3.7.3. Validación.....	31
3.7.4. Confiabilidad	32
3.8. Procesamiento y análisis de datos	32
3.9. Aspectos éticos	33
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	35
4.1 Resultados.....	35
4.1.1. Análisis descriptivo de resultados	35
4.1.2. Prueba de hipótesis.....	51
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	63
5.1 Conclusiones	63
5.2 Recomendaciones.....	66
REFERENCIAS	68
ANEXOS.....	76
Anexo 1. Matriz de consistencia	77
Anexo 2. Instrumentos.....	80
ESCALA DE RESILIENCIA.....	80
Inventario Maslach Burnout-Student Survey (MBI-SS)	81
Anexo 3: Validez del instrumento	82
Anexo 4: Confiabilidad del instrumento	87
Confiabilidad resiliencia	87
Confiabilidad síndrome de burnout	88
Anexo 5: Aprobación del Comité de Ética.....	89

Anexo 6: Formato de consentimiento informado.....	90
Anexo 7: Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos	91
Anexo 8: Informe del asesor de Turnitin.....	92

Índice de figuras

Figura 1.	Distribución de datos según la variable resiliencia.	35
Figura 2.	Resiliencia según dimensión competencia personal y tenacidad.	36
Figura 3.	Resiliencia según dimensión confianza en el propio instinto.	37
Figura 4.	Resiliencia según dimensión aceptación positiva del cambio.	38
Figura 5.	Resiliencia según dimensión control.	39
Figura 6.	Resiliencia según dimensión influencias espirituales.	40
Figura 7.	Distribución de datos según la variable síndrome de burnout.	41
Figura 8.	Síndrome de burnout según dimensión agotamiento emocional.	42
Figura 9.	Síndrome de burnout según dimensión cinismo.	43
Figura 10.	Síndrome de burnout según dimensión eficacia académica.	44
Figura 11.	Resiliencia según síndrome de burnout.	45
Figura 12.	Competencia personal y tenacidad según síndrome de burnout.	46
Figura 13.	Confianza en el propio instinto según síndrome de burnout.	47
Figura 14.	Aceptación positiva del cambio según síndrome de burnout.	48
Figura 15.	Control según síndrome de burnout.	49
Figura 16.	Influencias espirituales según síndrome de burnout.	50
Figura 17.	Prueba de normalidad entre el nivel de resiliencia y síndrome de burnout.	51
Figura 18.	Prueba de correlación según Spearman entre el nivel de resiliencia y síndrome de burnout.	52
Figura 19.	Prueba de correlación según Spearman entre la competencia personal y tenacidad y síndrome de burnout.	53
Figura 20.	Prueba de correlación según Spearman entre la confianza en el propio instinto y síndrome de burnout.	54
Figura 21.	Prueba de correlación según Spearman entre la aceptación positiva del cambio y síndrome de burnout.	55
Figura 22.	Prueba de correlación según Spearman entre el control y síndrome de burnout.	56
Figura 23.	Prueba de correlación según Spearman entre las influencias espirituales y síndrome de burnout.	57

Resumen

El estudio presentó como finalidad la determinación del nivel de coherencia entre la resiliencia y el de burnout en los educandos de farmacia del 5to ciclo de un instituto de educación superior tecnológico, 2023; en el caso metodológico el estudio maneja un enfoque cuantitativo, con un método hipotético deductivo, con una población de 220 educandos de la carrera de Farmacia del quinto ciclo de farmacia de un instituto de educación superior tecnológico y la muestra de 140 estudiantes, a quienes se les aplicó dos formularios, autenticados y confiables, de quienes se obtuvo el 14.3% presenta una resiliencia deficiente, el 54.3% regular y el 31.4% óptima. Igualmente, se evidenció que el 80.0% de encuestados no presentan síndrome de burnout y el 20.0% presenta síndrome de burnout. Conclusión: se logró concluir que a través de las variables de estudio existe una relación inversa lo que indica que a una menor resiliencia habrá una mayor potencia de padecer síndrome de burnout.

Palabras claves: Resiliencia, síndrome de burnout, estudiantes.

Abstract

The study presented as an objective the determination of the level of relationship between resilience and burnout in pharmacy students of the 5th cycle of a technological higher education institute, 2023; in the methodological case, the study handles a quantitative approach, with a hypothetical deductive method with the participation of 220 students of the Pharmacy career of the fifth cycle of Pharmacy of an institute of higher technological education, as a population and the sample of 140 students, to whom two questionnaires were applied, validated and reliable, of which it was obtained that 14.3% present a deficient resilience, 54.3% regular and 31.4% optimal. It was also found that 80.0% of respondents do not have burnout syndrome and 20.0% have burnout syndrome. Conclusion: it was concluded that among the study variables there is an inverse relationship which indicates that a lower resilience will have a greater possibility of suffering from burnout syndrome.

Keywords: Resilience, burnout syndrome, students.

Anexo 8: Informe del asesor de Turnitin

● 20% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 17% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 16% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	repositorio.unac.edu.pe Internet	3%
2	repositorio.autonemadeica.edu.pe Internet	2%
3	repositorio.uwiener.edu.pe Internet	2%
4	repositorio.ucv.edu.pe Internet	1%
5	Universidad Inca Garcilaso de la Vega on 2018-10-23 Submitted works	<1%
6	Universidad Inca Garcilaso de la Vega on 2018-06-07 Submitted works	<1%
7	hdl.handle.net Internet	<1%
8	intra.uigv.edu.pe Internet	<1%