



Universidad
Norbert Wiener

FACULTAD DE INGENIERÍA Y NEGOCIOS
PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

Trabajo de Suficiencia Profesional

Implementación del Ciclo Deming para optimizar el proceso contable en la empresa
ABCD Trading International, Lima 2025

Para optar el Título Profesional de
Contador Público

Presentado por:

Autora: Cortez Mendoza, Adriana Nicole

Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-8902-3201>

Asesora: Mg. Chong Silva, Mabel Cecilia

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7676-1880>

Lima – Perú

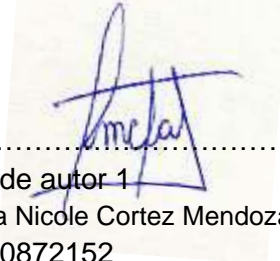
2026

	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

Yo Adriana Nicole Cortez Mendoza, egresada de la Facultad de **Ingeniería y Negocios** y Escuela Académica Profesional de **Negocios y Competitividad** de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo de investigación "Implementación del Ciclo Deming para optimizar el proceso contable en la empresa ABCD Trading International, Lima 2025" Asesorado por la docente: Mg. Mabel Cecilia Chong Silva DNI 08123789 ORCID 0000-0002-7676-1880 tiene un índice de similitud de **5 (cinco) %** con código OID 14912:554840580 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

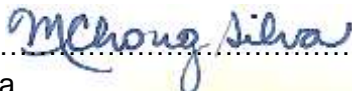
Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
 Firma de autor 1
 Adriana Nicole Cortez Mendoza
 DNI: 60872152

.....
 Firma de autor 2
 Nombres y apellidos del Egresado
 DNI:



.....
 Firma
 Mabel Cecilia Chong Silva
 DNI: 08123789

Lima, 10 de Febrero del 2026.

Dedicatoria:

A Dios, por ser mi guía y fortaleza en cada paso. A mi papito Mendoza y a Beto, que desde el cielo me acompañan e inspiran. A mis padres, Norma y Miguel, por su amor incondicional y su apoyo constante. A mi mamita Marcelina, por ser mi refugio y ejemplo de fuerza. A mis hermanos, por su confianza y motivación para seguir adelante. A Teo, por su apoyo incondicional. A mis amigos y a todas las personas que formaron parte de este proceso, porque este logro no solo me pertenece a mí, sino también a todos ustedes.

Índice General

Dedicatoria:	ii
Índice General	iii
Índice de Figuras	v
Índice de Tablas	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Introducción	ix
1. Capítulo I: Antecedentes y Descripción de la empresa	1
1.1. Reseña de la Empresa	1
1.2. Ubicación y actividad empresarial	2
1.3. Misión, visión y valores de la empresa	3
1.4. Descripción del puesto desarrollado y su entorno	4
1.5. Problemática y objetivos trazados (problema general, problemas específicos, objetivo general, objetivos específicos)	11
2. Capítulo II: Fundamento del Tema elegido	13
2.1. Bases Teóricas	13
2.2. Marco conceptual	16
2.3. Antecedentes	21
3. Capítulo III: Aporte y Desarrollo de la Experiencia	26

3.1	Diagnóstico de la situación problemática	26
3.2	Desarrollo de la experiencia.....	31
3.3	Modelo de la propuesta o solución	33
3.4	Resultados	35
	Conclusiones	43
	Reflexión profesional	44
	Recomendaciones	45
	Referencias Bibliográficas.....	46
	Anexos	53

Índice de Figuras

Figura 1 Símbolo de la organización	2
Figura 2 Localización geográfica de la organización	2
Figura 3 Estructura jerárquica de ABCD Trading International.....	10
Figura 4 Análisis de la situación problemática.....	28
Figura 5 Soluciones a las deficiencias de ABCD Trading International	30
Figura 6 Aplicación errónea del coeficiente de renta	33
Figura 7 Falta de mecanismos de control y de comunicación interna	34
Figura 8 Ausencia de controles periódicos y de verificación	34

Índice de Tablas

Tabla 1 Determinación del coeficiente correcto	35
Tabla 2 Análisis de diferencia de los impuestos omitidos	36
Tabla 3 Cálculo de intereses moratorios por periodo	37
Tabla 4 Análisis de multas con gradualidad de SUNAT	38
Tabla 5 Análisis de sanciones por pagar	39
Tabla 6 Soluciones - Rectificaciones del PDT 621	40
Tabla 7 Resultados - Organización contable y comunicación interna	41
Tabla 8 Resultados - Control y verificación periódica	42

Resumen

Este informe, titulado “Implementación del Ciclo Deming para optimizar el proceso contable en la empresa ABCD Trading International, Lima 2025”, presenta la experiencia vivida al aplicar este modelo dentro del área contable.

Durante el trabajo se identificaron diversos problemas que afectaban el desarrollo diario, como errores en los registros, fallas en el cálculo del coeficiente de renta, desorganización con los documentos y una comunicación limitada entre el contador principal y el resto del equipo.

Para ello, se implementó el ciclo Deming como una herramienta de mejora. Con el propósito de reducir errores, reforzar los controles internos y lograr que los reportes financieros se manejen de manera más ordenada y oportuna.

El informe expone una experiencia laboral basada en mediciones cuantitativas de los resultados logrados en el ámbito contable y en la implementación del modelo de mejora continua en la empresa.

Las acciones más importantes incluyeron ordenar los procedimientos, capacitar al personal y crear un sistema digital compartido para manejar los documentos. Estos cambios contribuyeron a disminuir sanciones, corregir fallas y mejorar la comunicación interna. En general, la experiencia demostró que aplicar el Ciclo Deming hace que los procesos contables sean más simples, precisos y sostenibles con el tiempo.

Palabras clave: Mejora continua, control interno, eficiencia contable, tributos, multas.

Abstract

This report, titled “Implementation of the Deming Cycle to Optimize the Accounting Process at ABCD Trading International, Lima 2025”, presents the experience of applying this model within the accounting area.

During the work, several problems were identified that affected daily operations, such as errors in records, failures in the calculation of the income coefficient, disorganization of documents, and limited communication between the chief accountant and the rest of the team.

To address these issues, the Deming Cycle was implemented as an improvement tool with the purpose of reducing errors, strengthening internal controls, and ensuring that financial reports are managed in a more organized and timely manner.

The report presents a work experience based on quantitative measurements of the results achieved in the accounting field and in the implementation of the continuous improvement model within the company.

The most important actions included organizing procedures, training the staff, and creating a shared digital system to manage documents. These changes helped reduce penalties, correct mistakes, and improve internal communication. In general, the experience demonstrated that applying the Deming Cycle makes accounting processes simpler, more accurate, and more sustainable over time.

Keywords: continuous improvement, internal control, accounting efficiency, taxes, penalties.

Introducción

La presente investigación de suficiencia profesional, con título "Implementación del Ciclo Deming para optimizar el proceso contable en la compañía ABCD Trading International, Lima 2025", está fundamentado en la experiencia de emplear el método PHVA en el departamento contable de la empresa. Esta herramienta de mejora continua hizo posible estudiar y perfeccionar los procedimientos contables, disminuir las equivocaciones al determinar el coeficiente de renta y fortalecer los controles internos. El objetivo principal fue optimizar la organización y eficiencia de la gestión contable, evidenciando que el empleo del Ciclo Deming puede favorecer el crecimiento sostenido y la mejora ininterrumpida de las operaciones financieras.

En la primera parte del informe se expone una visión general de la compañía, incluyendo su misión, visión, historia, valores y estructura organizativa. Asimismo, se explica las actividades que realiza con mayor frecuencia y el ambiente del puesto donde se llevaron a cabo las tareas contables. De igual manera, se expone el problema identificado, los objetivos propuestos y la necesidad de utilizar el Ciclo Deming como una opción para rectificar las falencias en los procesos contables.

En el capítulo segundo menciona los conceptos y principios teóricos que respaldan el informe. Se estudia las teorías, entre ellas la teoría de sistemas aplicada al modelo Deming, el control interno y la contabilidad de gestión. Además, se incluyen antecedentes de estudios internacionales, nacionales y locales que muestran los resultados positivos de aplicar este modelo en distintos entornos, junto con el marco conceptual que describe las variables analizadas.

Por último, el tercer capítulo muestra el proceso de la experiencia profesional, desde que se realiza el diagnóstico inicial hasta implementar las acciones de mejora. Se detallan los métodos utilizados y los resultados obtenidos mediante la metodología del Ciclo Deming, poniendo énfasis en las mejoras del control tributario, la comunicación interna y la organización de documentos. En definitiva, se muestra que la implementación de esta metodología contribuyó a estructurar y reforzar el proceso contable en la compañía.

1. Capítulo I: Antecedentes y Descripción de la empresa

1.1. Reseña de la Empresa

La historia de ABCD Trading International se remonta en el año 1989 cuando tres amigos ingenieros Alex Butrich, Bill Cotel y César Dondero decidieron emprender un proyecto propio tras haber trabajado juntos en el mismo centro laboral. El nombre ABCD surgió de la unión de las iniciales de sus fundadores, simbolizando la sociedad que formaron en aquel entonces.

El primero en dar el paso fue el ingeniero César Dondero, quien dejó su empleo para iniciar las operaciones de la empresa, orientadas inicialmente a la construcción y mantenimiento de equipos militares, incluyendo tanques y unidades del Ejército del Perú.

Con el transcurso del tiempo, los demás socios también se integraron plenamente al negocio, aunque posteriormente cada uno tomó caminos distintos. El ingeniero Alex Butrich se inclinó hacia el negocio familiar vinculado con la infraestructura y pesca junto a sus hermanos, mientras el ingeniero Bill Cotel optó por trabajar en una compañía muy reconocida en nuestro país. Finalmente, ambos se retiraron de la sociedad, quedando como único socio activo el ingeniero César Dondero.

Bajo su liderazgo, ABCD Trading (International) logró consolidarse, obteniendo representaciones internacionales y participando exitosamente en concursos del sector privado y del Estado peruano, lo que fortaleció su prestigio nacional e internacionalmente.

Con el objetivo de proyectar esta reputación hacia una nueva etapa de crecimiento, en el año 2011 se fundó ABCD Trading International S.A.C., el agregado de “International” reflejó la dimensión que la empresa había conseguido a nivel global, abriendo paso a nuevas oportunidades.

Esta evolución empresarial fue desarrollada por el ingeniero Cesar Dondero junto a su hijo Daniel Dondero, representando la continuidad de un legado forjado sobre la perseverancia, el compromiso, la innovación y valores que hoy sustentan la identidad de la empresa.

En la actualidad ABCD Trading International S.A.C. es el resultado de la visión y constancia del ingeniero Cesar Dondero, quien supo mantener en pie un sueño iniciado con sus amigos y transformarlo en una compañía con reconocimiento a nivel nacional e internacional.

Figura 1

Símbolo de la organización



Nota: Símbolo de ABCD Trading International S.A.C.

Fuente: (<https://abcdtradingint.com.pe/>)

1.2. Ubicación y actividad empresarial

ABCD Trading International S.A.C. está ubicada en Av. Guardia Civil N° 1321 Oficina N° 1102- Surquillo, Lima - Perú, desde donde centraliza sus operaciones administrativas y comerciales. La ubicación en la capital permite a la empresa coordinar con rapidez y eficiencia la ruta de materiales y equipos dirigidos a proyectos nacionales e internacionales.

La organización abastece, comercia y distribuye equipos y materiales especializados en los sectores de la minería, telecomunicaciones, defensa, saneamiento, construcción y energía. De la misma forma, la empresa incorpora consultoría, investigación, diseño, mantenimiento y

capacitación en los ámbitos de riesgo eléctrico y seguridad en el trabajo, ayudando a posicionarse como un proveedor integrado de soluciones industriales.

Figura 2

Localización geográfica de la organización



Fuente: Aplicación de mapas de Google, 2025

1.3. Misión, visión y valores de la empresa

Misión

Brindar equipos y materiales altamente competitivos, teniendo siempre a sus clientes como el eje principal de sus operaciones, llevando a cabo cada una de sus actividades bajo los principios de responsabilidad y transparencia.

Visión

ABCD Trading Internacional aspira a consolidarse como una entidad líder en la venta, distribución y abastecimiento de materiales y equipos altamente competitivos en las áreas de telecomunicaciones, minería, energía y defensa a nivel nacional e internacional, a la vez fortalecer

sus redes confiables de provisión hacia sus clientes de abastecimiento que aporten valor a su clientela.

Honestidad: ABCD Trading International opera de forma transparente y justa, protegiendo siempre sus vínculos comerciales. Este valor refuerza la confianza con sus aliados estratégicos, los clientes y los proveedores.

Credibilidad: La organización se enfoca en cumplir todos los compromisos asumidos de manera responsable, manteniendo su reputación como una compañía digna de confianza en la realización de proyectos tanto nacionales como internacionales.

Profesionalismo: La compañía siempre se compromete a ofrecer soluciones de calidad, dedicación, eficiencia y responsabilidad en cada labor que se le encomienda.

Calidad: ABCD Trading International se esfuerza de manera constante por brindar el máximo de cada uno de los productos o servicios de que dispone cumpliendo con las exigencias y expectativas de sus clientes.

Seguridad: La organización se enfoca en ofrecer seguridad en cada operación y también promueve la prevención de riesgos para proteger a sus empleados y a sus clientes.

1.4. Descripción del puesto desarrollado y su entorno

El sistema estructural de la organización ABCD Trading International es:

Gerente General: Es el principal responsable de la organización y de su conducción estratégica. Su rol es dirigir la organización, establecer políticas generales, tomar decisiones clave y asegurar el crecimiento sostenido en los sectores donde participa la compañía (energía, hidrocarburos, telecomunicaciones, minería, defensa y construcción).

Sus principales funciones son:

Definir la estrategia corporativa y los objetivos de largo plazo, representar institucionalmente a la empresa en alianzas con proveedores internacionales (ej. Glen Raven – GlenGuard), supervisar todas las áreas de (contabilidad, ventas, proyectos, desarrollo, distribución de la empresa), aprobar inversiones en proyectos de energía, hidrocarburos y telecomunicaciones, asegurar el cumplimiento normativo, tributario y de calidad.

Asistente de gerencia: Es la encargada de brindar soporte al Gerente General en la gestión administrativa y en la coordinación de proyectos. Su rol es fundamental al facilitar la comunicación entre las áreas de ventas, desarrollo, proyectos y distribución.

Sus funciones principales son:

Coordinar la agenda ejecutiva y reuniones de alta gerencia, redactar informes relacionados con proyectos en energía y defensa, monitorear el cumplimiento de acuerdos de las distintas áreas, apoyar en la gestión documental de contratos de abastecimiento, servir de enlace entre la Gerencia y las jefaturas de proyectos y operaciones.

Contabilidad Tercerizada: Es un servicio contable externo representado por el CPC Jorge Quinto Medrano (Contador Público Colegiado) encargado de gestionar la contabilidad financiera y tributaria de la empresa ABCD Trading International S.A.C.

Asistente contable (mi puesto): Apoyo en el área contable con las tareas operativas y administrativas, incluyendo el registro, la gestión y el análisis de los datos financieros de la empresa. Su labor es primordial para poder garantizar la correcta y oportuna elaboración de

informes contables, laborales y financieros contribuyendo a mantener la contabilidad en orden y a garantizar el correcto cumplimiento tributario.

Sus principales funciones son:

- Control y atención diaria de requerimientos de los buzones electrónicos de SUNAT y SUNAFIL.
- Registro contable de asientos de diario, compras, ventas, recibos por honorarios, ingresos, egresos, entre otros en el sistema CONCAR.
- Análisis detallado de los registros contables y revisión de cuentas contables.
- Elaboración y conciliación de los estados bancarios mensuales.
- Elaboración de la planilla mensual de sueldos del personal.
- Cálculo y presentación de, gratificaciones, CTS y liquidaciones de beneficios sociales.
- Elaboración y presentación mensual de declaraciones de AFP del personal.
- Preparación y presentación del PDT 601 (PLAME) correspondiente a la planilla mensual.
- Preparación y presentación de declaraciones mensuales de IGV y renta de tercera categoría (PDT 621).
- Preparación y presentación de los libros electrónicos.
- Ejecución de pagos tributarios en SUNAT.

Área de ventas locales: Está orientada al abastecimiento de empresas de los sectores energético, minero y de defensa dentro del Perú.

Sus principales funciones son:

Atender clientes nacionales en sectores de energía, hidrocarburos y saneamiento, gestionar cotizaciones y cierres de contratos locales, coordinar entregas con la red de distribución de equipos

de bomberos y rescate, brindar asesoría comercial a clientes sobre productos de alta y media tensión, cumplir con las metas de ventas establecidas en el mercado peruano.

Área de ventas internas e Internacionales: Este rol está orientado a la gestión de clientes tanto nacionales como internacionales en países como Argentina, Chile, Colombia y Panamá.

Sus principales funciones son:

Gestionar cotizaciones y contratos con clientes internacionales y nacionales de los sectores de energía, hidrocarburos y saneamiento, coordinar despachos y entregas con la red de distribución de equipos de bomberos y rescate, brindar asesoría comercial a los clientes sobre los productos eléctricos de alta y media tensión, alcanzar los objetivos de ventas establecidas en el mercado peruano.

Asistente administrativo: Brinda soporte transversal a las operaciones internas de la empresa. Su función abarca tareas de logística, gestión documental y coordinación entre las áreas de ventas y proyectos.

Sus principales funciones son:

Administrar archivos de contratos y facturas de clientes y proveedores, coordinar inventarios de equipos eléctricos, EPP y uniformes, apoyar en la gestión logística para la distribución de materiales de energía y defensa, canalizar solicitudes de compras internas, brindar soporte administrativo al área de ventas locales.

Administradora de proyectos: La Administradora de Proyectos es responsable de asegurar la ejecución de proyectos complejos, especialmente en los sectores de energía y telecomunicaciones.

Sus principales funciones son:

Elaborar cronogramas y presupuestos para proyectos eléctricos, coordinar con ingenieros en diseño de subestaciones y sistemas de transmisión, supervisar la implementación de servicios de asesoría en riesgos eléctricos, controlar el cumplimiento de plazos y costos de los proyectos, presentar reportes de avance a la Gerencia General.

Gerente de desarrollo: Es responsable de liderar la innovación, diversificación y crecimiento de nuevas líneas de negocio de la empresa, integrando y supervisando diversas áreas estratégicas como el equipo técnico militar y de defensa, el equipo de ventas nacionales e internacionales, la administración de proyectos, la fábrica tercerizada de uniformes especializados, la red de distribución de equipos de bomberos y rescate, así como la unidad de nuevos negocios. Su labor es esencial para mantener a la organización competitiva en sectores altamente especializados como energía, minería, telecomunicaciones, hidrocarburos, defensa y protección personal, promoviendo tanto la apertura de nuevos mercados como la consolidación de las operaciones actuales.

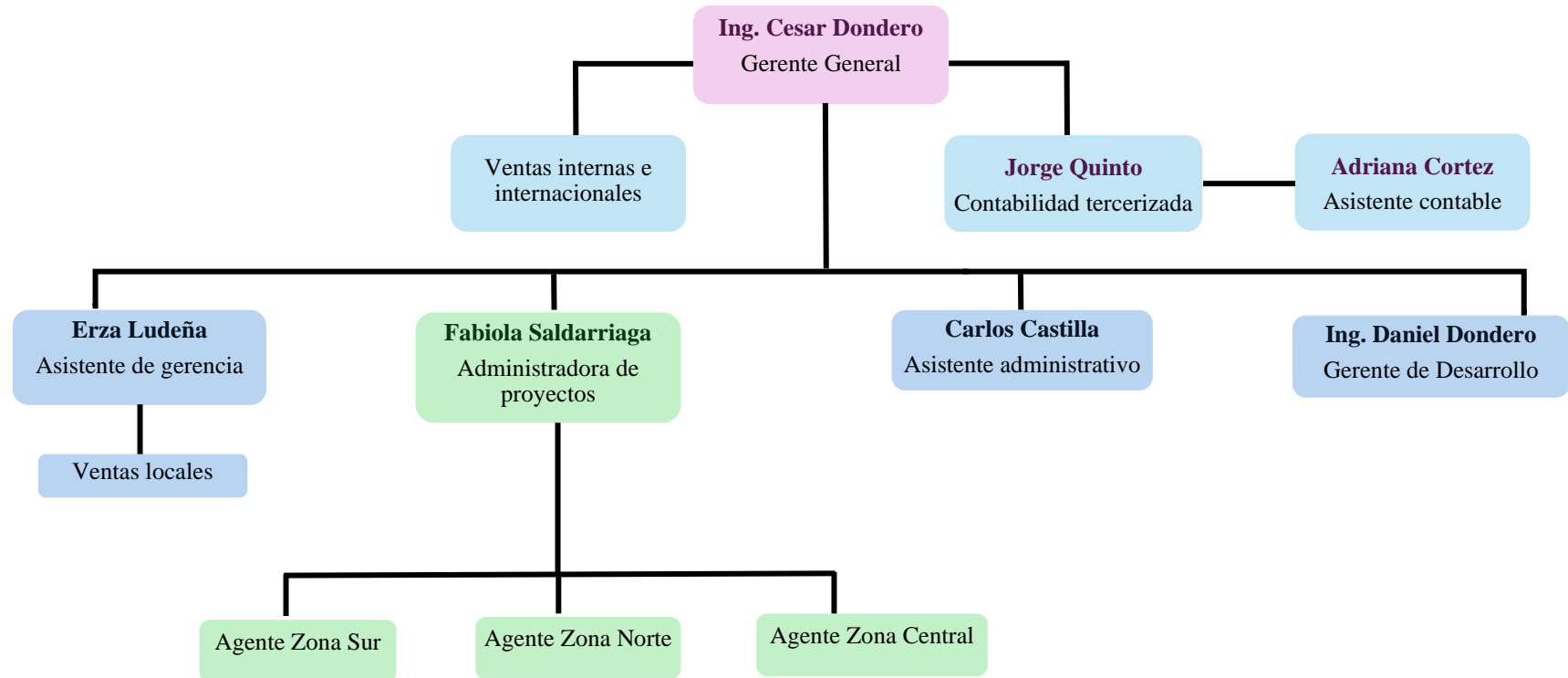
Sus principales funciones son:

Evaluar tendencias de mercado en energía, minería, telecomunicaciones e hidrocarburos, proponer nuevas líneas de negocio como uniformes técnicos, equipos de rescate y soluciones de protección personal, establecer alianzas con proveedores estratégicos nacionales e internacionales, coordinar la diversificación de servicios de asesoría, capacitación y mantenimiento, supervisar la producción tercerizada de uniformes anti flama, de bombero y de arco eléctrico garantizando calidad y cumplimiento de entregas, liderar la división de equipos militares y de defensa asegurando la adquisición y distribución conforme a normativas técnicas, dirigir y dar seguimiento

a proyectos de energía y telecomunicaciones mediante la administración de cronogramas, presupuestos y recursos, coordinar las actividades del equipo de ventas para cumplir metas en el mercado local e internacional, supervisar la red de distribución de equipos de bomberos y rescate para garantizar cobertura y atención oportuna en diferentes regiones, impulsar la investigación y desarrollo de nuevos negocios innovadores en sectores estratégicos, y presentar propuestas de expansión y diversificación a la Gerencia General.

Figura 3

Estructura jerárquica de ABCD Trading International



1.5. Problemática y objetivos trazados (problema general, problemas específicos, objetivo general, objetivos específicos)

Durante los años recientes, el aumento sostenido de ABCD Trading International ha fortalecido su presencia en las áreas de minería, telecomunicaciones y energía; sin embargo, esto también ha hecho más compleja la administración tributaria y contable de la empresa. Al aumentar la cantidad de operaciones, la compañía empezó a tener que lidiar con requerimientos más altos en lo que respecta al cumplimiento de las obligaciones frente a la SUNAT, el control de los registros y la planificación fiscal.

Se identificaron limitaciones en la supervisión y coordinación de los procesos del ámbito contable, expresamente gestionado por medio de un servicio tercerizado, las cuales se desembocaron debido a la utilización de coeficientes tributarios desactualizados y sobre todo a la falta de sistemas internos para el control y revisión, limitaciones que condujeron a que los pagos de impuestos fueran diferentes, además de observaciones y sanciones administrativas que perjudicaron la imagen institucional como la estabilidad financiera de la compañía.

Ante ese hecho para mejorar la organización del proceso contable se decide optar por la implementación del ciclo Deming. Esta óptica busca integrar la planificación, ejecución, verificación y corrección de cada proceso en un ciclo, de manera que los controles y el aprendizaje se vuelvan automáticos en la organización.

La implementación de esta metodología ofrece la oportunidad de mejorar la comunicación entre el servicio contable y la empresa, el aseguramiento del cumplimiento de las normativas tributarias, y el funcionamiento y organización del sistema laboral en la empresa.

En este contexto, el propósito de este informe es comprobar cómo el Ciclo Deming facilita la mejora del proceso de contabilidad de ABCD Trading International, mediante la identificación de las oportunidades de mejora y la recomendación de medidas de control para garantizar la sostenibilidad y el cumplimiento tributario de la empresa.

Problema general

¿De qué manera la implementación del Ciclo Deming permitirá optimizar el proceso contable en la empresa ABCD Trading International, Lima 2025?

Problemas específicos

- ¿De qué manera la planificación contable incide en la correcta determinación del coeficiente de renta en la empresa ABCD Trading International, Lima 2025?
- ¿De qué forma la organización documental mejora la comunicación del área contable tercerizada de la empresa ABCD Trading International, Lima 2025?
- ¿Cómo la verificación y capacitación periódica fortalecen la mejora continua del proceso contable en la empresa ABCD Trading International, Lima 2025?

Objetivo general

Implementar el Ciclo Deming para optimizar el proceso contable en la empresa ABCD Trading International, Lima 2025.

Objetivos específicos

- Planificar procedimientos contables que aseguren la correcta aplicación del coeficiente de renta en la empresa ABCD Trading International, Lima 2025.

- Organizar y estandarizar la documentación contable para mejorar la comunicación del área contable tercerizada de la empresa ABCD Trading International, Lima 2025.
- Verificar y fortalecer las competencias del personal contable mediante capacitaciones y revisiones periódicas en la empresa ABCD Trading International, Lima 2025.

2. Capítulo II: Fundamento del Tema elegido

2.1. Bases Teóricas

El trabajo de investigación tiene como propósito ejecutar el ciclo Deming con el fin de mejorar el proceso contable en ABCD Trading International. Asimismo, el estudio se fundamenta mediante el aporte de diversos mentores teóricos para dar soporte a las variables de estudio. Las teorías que forman parte del presente estudio son: (i) la teoría de la Contabilidad de Gestión; (ii) la teoría del Control Interno y (iii) la teoría de sistemas que corresponde al ciclo de Deming, y para el proceso contable se cuenta con las teorías: (a) teoría de la Agencia; (b) teoría de la Contabilidad Fiscal; y (c) teoría de la Responsabilidad Social y Tributaria.

Teoría de la Contabilidad de Gestión: La teoría fue propuesta por (Robert, 1965), quien creyó que la contabilidad interna debe ayudar a planificar, comparar y ayudar a tomar mejores decisiones. Asimismo (Ojra et al., 2021) muestran como el uso de las herramientas digitales ayuda a que se pueda comparar los resultados auténticos con los que han sido planificados, reforzando de esa manera la etapa de verificación del Ciclo. De la misma manera (Möller et al., 2020) dicen que poner sistemas digitales en las cuentas hace que el movimiento de respuestas sea más rápido permitiéndose ejecutar acciones correctivas en la fase de actuación del ciclo PHVA.

Teoría del Control Interno: El (COSO, 1992) señala que el control interno debe ser un proceso constante que asegura la eficiencia operativa, la veracidad de la información y el cumplimiento de las reglas. Por otro lado (Hoai y Nguyen, 2022) muestran que sistemas bien organizados, con liderazgo claro, incrementa la efectividad del control ayudando en la pronta detección de errores permitiendo proporcionar soluciones a tiempo mejorando la etapa de verificación del Ciclo Deming. (Novatiani et al., 2024) mencionan que la presencia de un auditor interno y un buen sistema de control son factores importantes porque definen la eficacia de las medidas correctivas, lo que se puede reflejar en la fase “actuar” del ciclo Deming.

Teoría de Sistemas: La Teoría de Sistemas fue sugerida por (Bertalanffy, 1968); quien plantea que la organización funciona como un sistema abierto compuesto por diversas partes que se interrelacionan entre sí, donde la respuesta es importante para ajustarse. (Filatotchev et al., 2021) mencionan que esta perspectiva permite gestionar cambios y mantener coherencia entre los subsistemas, fortaleciendo las etapas conectadas de planificar, hacer, comprobar y actuar del Ciclo Deming. (Huerta Jiménez, 2025) demuestra que al aplicar esta teoría en el entorno laboral facilita la unión entre el aprendizaje organizacional y cambios continuos, mejorando la efectividad de los ciclos de avance específicamente en las fases de verificación y hacer.

Teoría de la Agencia: La teoría fue propuesta por (Jensen y Meckling, 1976), para mostrar los problemas entre dueños y gerentes, la necesidad de formas de vigilar; en la parte contable esta idea justifica notas claras y revisiones periódicas. Por su parte (Khandelwal, 2023) da un repaso contable demostrando que los modos de gobierno afectan el plan de sistemas contables, y (Brahmana et al., 2022) enseñan que formas de manejar reportes pueden estar

cambiadas por incentivos del agente, lo que prueba el lugar importante del proceso contable para reducir el actuar oportunista.

Teoría de la Contabilidad Fiscal: La teoría nace de los trabajos de (Goode, 1984), quien dijo que la contabilidad debe adaptarse a las leyes de impuestos, mostrando que los registros de dinero no solo son para información económica, sino también fiscal. (Beer et al., 2020) revisaron como los sistemas de impuestos afectan las decisiones para llevar las cuentas a la vez (Blaufus et al., 2023) demuestran que la complicación con los impuestos puede cambiar el desempeño económico de la empresa, lo cual justifica la aplicación de tener un método riguroso y claro en los procesos contables para garantizar el cumplimiento y sostenibilidad fiscal.

Teoría de la Responsabilidad Social y Tributaria: La teoría fue propuesta por (Carroll, 1991), quien dijo que la responsabilidad social abarca partes legales y morales dentro de los cuales incluye el cumplimiento tributario. En el proceso contable esto se muestra en que los apuntes y la información deben ser transparentes y honestos sobre el tema tributario. (Scarpa y Signori, 2023) resaltan que la responsabilidad fiscal de una empresa se demuestra cuando actúan con claridad respecto a su contribución tributaria. De igual manera (Alvarado Vélez, 2024) explican que incorporar reglas claras sobre responsabilidad fiscal en la contabilidad fortalece la legitimidad y unión de la empresa.

En síntesis, las teorías analizadas brindan la fundamentación teórica necesaria para que se aplique el Ciclo Deming como un mecanismo de mejora continua dentro del proceso contable, fortaleciendo así la planificación, el control interno y la eficiencia tributaria dentro de la gestión empresarial de ABCD Trading International.

2.2. Marco conceptual

Ciclo Deming:

Definiciones: El Ciclo PHVA es una metodología gerencial que impulsa la optimización constante por medio de cuatro etapas cíclicas: planificar, hacer, verificar y actuar. Como resultado, se produce un aprendizaje continuo dentro del sistema (Xiao et al., 2024).

(Lu et al., 2024) por otro lado, lo describen como una herramienta de gestión estratégica que vincula la planificación con la ejecución y asegura la coherencia entre los objetivos planteados y los resultados alcanzados.

Por último, (Yu, 2025) lo clasifica como un proceso de estandarización de actividades que lleva a la disciplina organizativa, disminuyendo riesgos operativos y fortaleciendo la entrega de productos o servicios.

En mi evaluación crítica, el Ciclo de Deming sigue siendo más que un simple procedimiento técnico. Es una filosofía de gestión multifacética que es capaz de crear, crecer y consolidar la innovación, eficiencia y calidad en múltiples sectores.

Características:

El ciclo de Deming según (Orozco Alvarado, 2025), se caracteriza porque presenta cuatro etapas fundamentales (planificar, hacer, verificar, y actuar) que constituyen un proceso cíclico en cuyo centro se busca la mejora permanente en las organizaciones. Además, se distingue por su capacidad de adaptarse al mismo tiempo que ser flexible, lo que le permite poder ser aplicado en distintos niveles organizacionales y sectores, potenciando la calidad y la innovación.

Tipos o Niveles:

El Ciclo de Deming puede aplicarse en varios niveles, dentro de una organización dependiendo de la complejidad del proceso que se quiera mejorar.

Según (Lino Gamarra et al., 2024) mencionan que existen tres: el nivel estratégico, que se orienta a definir metas amplias y de largo plazo; el nivel táctico, encargado de coordinar las acciones entre las diferentes áreas de la empresa; y el nivel operativo enfocado en el trabajo diario y de ajustar los procedimientos cuando sea necesario.

Ventajas:

El ciclo PDCA ayuda a mantener los procesos más ordenados y uniformes, lo cual permite que las actividades dentro de la organización se realicen con mayor eficiencia y coherencia, brindando una retroalimentación constante que ayuda a darse cuenta cuando algo no está funcionando bien o se está desviando del objetivo (Moyano Hernández y Villamil Sandoval, 2021)

Beneficios:

Entre los principales beneficios del Ciclo Deming se encuentra la mejora constante en la calidad de los procesos.

Esto ocurre porque el modelo promueve la revisión con frecuencia constante de cómo se viene trabajando y a realizar los cambios necesarios cuando se nota alguna falla o demora (Pérez y Salinas, 2022)

Dimensiones con sus indicadores:

Dimensión	Indicadores
Planificación (Plan)	Objetivos claros; identificación de problemas; análisis de causas raíz; planificación de recursos y actividades.
Ejecución (Do)	Implementación de acciones piloto; asignación de responsabilidades; cumplimiento de cronogramas; registro de actividades realizadas.
Verificación (Check)	Comparación de resultados esperados vs obtenidos; auditorías internas; revisión de desviaciones; evaluación de cumplimiento de objetivos.
Actuación (Act)	Aplicación de mejoras; documentación de correcciones; actualización de procedimientos; estandarización de buenas prácticas.

Fuente: Adaptado de (Moyano Hernández y Villamil Sandoval, 2021)

Proceso Contable

Definiciones:

El proceso contable es una secuencia sistemática de actividades que permite registrar, clasificar y sintetizar las transacciones financieras de una entidad, con el fin de generar información útil para la toma de decisiones (Vallejo Macías y Zirufó, 2022).

Según la (Nación, 2025), este proceso incluye desde la identificación de los hechos económicos hasta la presentación de los estados financieros, además debe cumplir con los principios de divulgación, medición, reconocimiento, revelación y presentación que están establecidos en las normas asegurando así que la evidencia financiera generada sea útil para los usuarios. Finalmente, un proceso contable bien elaborado, al igual que todos los procesos de una organización, ayuda a cumplir con las obligaciones fiscales y legales. El impacto que esto tiene es la disminución del riesgo de sanciones, la mejora en la situación de los stakeholders y la transparencia con ellos (Martín, 2023).

En mi evaluación crítica, el proceso contable ayuda a las organizaciones a mantener la estabilidad necesaria que les permita crecer y a su vez es un soporte en la toma de decisiones y en el cumplimiento normativo que las organizaciones deben respetar.

Características:

El proceso contable reúne una serie de pasos que ayudan a registrar y organizar las operaciones económicas de una empresa. Su finalidad es que toda la información financiera quede bien ordenada, resumida y pueda comunicarse de manera clara y útil para quienes toman decisiones.

Además, este proceso se guía por normas y principios contables que buscan mantener la precisión y uniformidad en los reportes financieros (Segura, 2025).

Ventajas:

Disponer de un proceso contable eficiente ayuda a que las anotaciones y los procedimientos resulten estables, lo que facilita la consecución de la regularidad y la confianza de los datos económicos.

Permite detectar a tiempo cualquier error o desviación, para así poder cumplir las normas fiscales y contables, así como también fortalecer la transparencia de la información (Deloitte, 2024).

Tipos o niveles:

De acuerdo con la práctica contable, el proceso contable se divide en cuatro niveles que permiten mantener un control adecuado de las operaciones (Instituto Contable, 2023).

Registro: Se anota de forma ordenada las operaciones económicas con los comprobantes de pago.

Categorización: Agrupamiento de los registros en cuentas como activos, pasivos, ingresos y gastos.

Síntesis: Se realiza los estados financieros o reportes que demuestren la situación real de la empresa

Control e Interpretación: Se analiza los resultados contables y los informes, con el fin de apoyar las decisiones, auditorías o revisiones tributarias.

Seguir estos pasos permite que la información contable sea más confiable y que sirva de apoyo para una buena gestión administrativa.

Beneficios:

El establecimiento de un buen proceso contable permite que el mismo sea eficaz y sostenible para la empresa.

Gracias a que a partir de esto se puede tener un mejor control de los recursos, tomar decisiones más apropiadas, y evitar sanciones por los errores o incumplimientos (Russell Bedford, 2024) indica que cuando los procedimientos contables se llevan a cabo correctamente, se puede reforzar la confianza en la información generada y se puede potenciar el desarrollo de una cultura organizacional basada en la responsabilidad y la transparencia.

Un buen proceso aplicado permite que la planificación financiera sea más certera y predecible.

Dimensiones con sus indicadores:

Dimensión	Indicadores Sugeridos
Registro Contable	Se basa en la precisión de los registros para que tengan coherencia y cumplan con los principios de la contabilidad.
Clasificación y Resumen	Busca que exista una buena organización de las cuentas, que los estados financieros se hagan de forma completa y que la información consolidada sea coherente.
Control Interno	Se identifica errores, se realiza auditorías internas y acatamiento de las normativas fiscales y contables.
Planificación y Toma de Decisiones	Usa la información contable para analizar costos y guiar decisiones financieras.

Fuente: Adaptado de (Segura, 2025)

Comprender y aplicar correctamente estas dimensiones permitirá que ABCD Trading International S.A.C. maneje sus declaraciones tributarias con mayor seguridad y reduzca el riesgo de sanciones.

A la vez, ayudará a que la empresa mejore su planificación financiera y mantenga una posición estable frente al mercado.

Cuando el proceso contable se combina con el Ciclo Deming, la mejora es constante, ya que ambos favorecen el control interno y la transparencia en todas las áreas de la gestión.

2.3. Antecedentes

Antecedentes Internacionales

La investigación de (Rintakoski, 2021) tuvo como objetivo examinar cómo se puede lograr controlar las iniciativas de mejora continua aplicadas a procesos contables y contables en una

empresa multinacional. La indagación fue de nivel cualitativo, con enfoque de estudio de caso. Sus resultados mostraron que implementar el ciclo PDCA permitió organizar y sistematizar el almacenamiento de soluciones y evidencias dentro de una base documental interna, lo que ayudó a reducir los errores recurrentes en la gestión contable y en el control financiero. Concluye en que el Ciclo PHVA es una herramienta valiosa que mejora, la estandarización, a trazabilidad y la eficiencia en los procesos contables y administrativos.

La investigación realizada por (Molinello Salamanca, 2022) tuvo como objetivo entender cómo el manejo de la información influye en el trabajo contable dentro de la empresa Fusión Logística S.A.S. Su propósito fue desarrollar una propuesta que ayudara a mejorar los procesos y la comunicación entre las áreas. La indagación tuvo un enfoque aplicado y de tipo descriptivo. Sus resultados indicaron que la falta de claridad en los canales de información generaba retrasos, reprocesos y errores en los registros contables, lo que dificultaba el control interno y la toma de decisiones. Se concluye en que una gestión contable y eficiente depende en gran parte de un flujo de información ordenado y constante entre los departamentos.

La investigación realizada por (Gonzales Aguilar y Gómez López, 2024) tuvo como objetivo formular un modelo de gestión contable y administrativa que organizará los procesos contables internos y permita una mejor toma de decisiones. La investigación se situó sobre el método descriptivo, para la recolección de información se utilizó un enfoque mixto. Al presentar los resultados, se pudo determinar que el taller hacía de su contabilidad de forma empírica, ya que no existían registros completos de las diferentes operaciones y tampoco existía un control documental, lo que provocaba la pérdida de información, errores y falta de coordinación entre los diferentes ámbitos. Los citados autores concluyen que implantar el modelo contable estructurado

permite la planificación, ya que contribuye a poder controlar mejor los recursos de este taller generando confianza en la información para la gestión contable y el desarrollo del taller.

Antecedentes Nacionales

Estudio realizado por (Jimenez Paredes y Origgi Benites, 2021) tuvo como objetivo general aplicar el Ciclo Deming para que se pueda potenciar la productividad en la organización ESYTEC Perú S.A.C., ubicada en Chimbote. El tipo de indagación fue cuantitativa, con enfoque pre-experimental. Los hallazgos principales evidenciaron un incremento significativo en la productividad, reducción en tiempos de operación y mayor eficiencia en los procesos internos. La conclusión general señala que el Ciclo Deming constituye una herramienta válida para optimizar procesos y que su aplicación puede trasladarse a otras áreas administrativas y contables.

Estudio realizado por (Vargas De La Cruz, 2023) tuvo como objetivo general optimizar y mejorar el proceso contable para reducir contingencias en las obligaciones tributarias de las empresas administradas por un estudio contable en Trujillo. El tipo de indagación fue cuantitativa, ejecutada con un enfoque no experimental y nivel descriptivo-correlacional. Los hallazgos principales mostraron que las carencias de control en los procesos contables generaban errores en la determinación de tributos y pagos fuera de plazo; tras aplicar mejoras basadas en metodologías de gestión por procesos, se redujo la ocurrencia de infracciones tributarias. La conclusión general sostiene que la optimización del proceso contable permite cumplir de forma eficiente con las obligaciones tributarias y evitar sanciones.

Estudio realizado por (Carbajal Tejada, 2024) tuvo como objetivo general determinar la influencia de las declaraciones rectificatorias en la generación de infracciones tributarias en los contribuyentes del RER del distrito de Santa María. El tipo de investigación fue aplicada, de corte

cuantitativo, con análisis empírico de declaraciones y casos prácticos. Los resultados principales mostraron que las rectificatorias presentadas de forma voluntaria y oportuna reducen la severidad de las sanciones; en cambio, las rectificatorias hechas después de iniciada la fiscalización incrementan las multas e intereses. La conclusión general indica que el momento y la forma de presentación de la rectificatoria son determinantes para la magnitud de la sanción, y que los estudios contables deben implementar procedimientos internos que incentiven la subsanación oportuna para reducir contingencias.

Antecedentes Locales

Estudio realizado por (Martínez Chipana, 2024) tuvo como objetivo general optimizar el proceso contable en una empresa EdTech de Lima mediante la aplicación del ciclo Deming y herramientas de gestión de procesos. El tipo de investigación fue aplicada, en modalidad de suficiencia profesional. Los resultados principales demostraron que la incorporación de controles estandarizados redujo errores en la determinación de tributos y mejoró la puntualidad en la presentación de declaraciones ante la SUNAT. La conclusión general sostiene que la implementación del ciclo PHVA en la contabilidad fortalece el nivel de la información económica y contribuye a un cumplimiento tributario más eficiente.

Estudio realizado por (Figuroa Tineo y Rodríguez Hilario, 2023) tuvo como objetivo general mejorar el proceso de liquidación de impuestos para reducir infracciones tributarias en los clientes de la empresa Contabilidad Virtual, Lima. El tipo de indagación fue cuantitativa, con enfoque pre-experimental. Los hallazgos principales evidenciaron que no había controles adecuados y la existencia de una aplicación errónea de coeficientes generaba multas e intereses por parte de la SUNAT; tras implementar mejoras en los procedimientos y capacitación al

personal, se redujeron en un 30 % las sanciones tributarias detectadas. La conclusión general indica que el fortalecimiento del proceso contable y tributario contribuye a un cumplimiento más eficiente de las obligaciones fiscales.

Estudio realizado por (Castillo Castañeda, 2024) tuvo como objetivo general mejorar el proceso contable para la declaración de impuestos de los clientes de la empresa Paredes y Asociados S.C., en Lima. El tipo de indagación fue aplicada, con enfoque no experimental y diseño cuantitativo. Los resultados destacados evidenciaron que la carencia de procedimientos estandarizados ocasiona errores en las declaraciones mensuales y anuales, generando multas y contingencias; con la propuesta de mejora se logró ordenar los registros contables y reducir las incidencias de errores tributarios. La conclusión general señala que la implementación de mejoras en el proceso contable asegura declaraciones más confiables y oportunas, disminuyendo riesgos fiscales.

2.4. Justificación de la metodología escogida

Para el presente informe de suficiencia profesional titulado “Implementación del Ciclo Deming para optimizar el proceso contable en la empresa ABCD Trading International, Lima 2025” se ha considerado como relevante utilizar la metodología del Ciclo de Deming (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar) esto se complementará con la experiencia laboral adquirida dentro del área contable tercerizado de la empresa.

En síntesis, este informe analizará aspectos relacionados con la aplicación de habilidades contables, el desarrollo técnico y la práctica de valores éticos y profesionales. La utilización del ciclo Deming en el proceso contable fomenta a planificar procedimientos contables que aseguren la correcta aplicación del coeficiente de renta, a organizar y estandarizar la documentación

contable para mejorar la comunicación del área contable externa. Y poder verificar y fortalecer las competencias del personal contable mediante capacitaciones y revisiones periódicas impulsando así una cultura de mejora continua.

3. Capítulo III: Aporte y Desarrollo de la Experiencia

3.1 Diagnóstico de la situación problemática

En la organización se evidenció un problema en los procesos contables que demostraba la existencia de errores significativos en las declaraciones juradas mensuales tributarias.

Dado que, la contabilidad estaba siendo tercerizada, la empresa solo dependía únicamente de la comunicación entre el contador del estudio contable contratado y de sus asistentes.

Se observó que dicha coordinación presentaba deficiencias que repercutió en la incorrecta aplicación del coeficiente de renta de tercera categoría.

Tras una revisión de las declaraciones juradas tributarias presentadas ante SUNAT se evidenció que, en algunos periodos, se aplicó el coeficiente de renta de tercera categoría de régimen general equivalente al 1.5%.

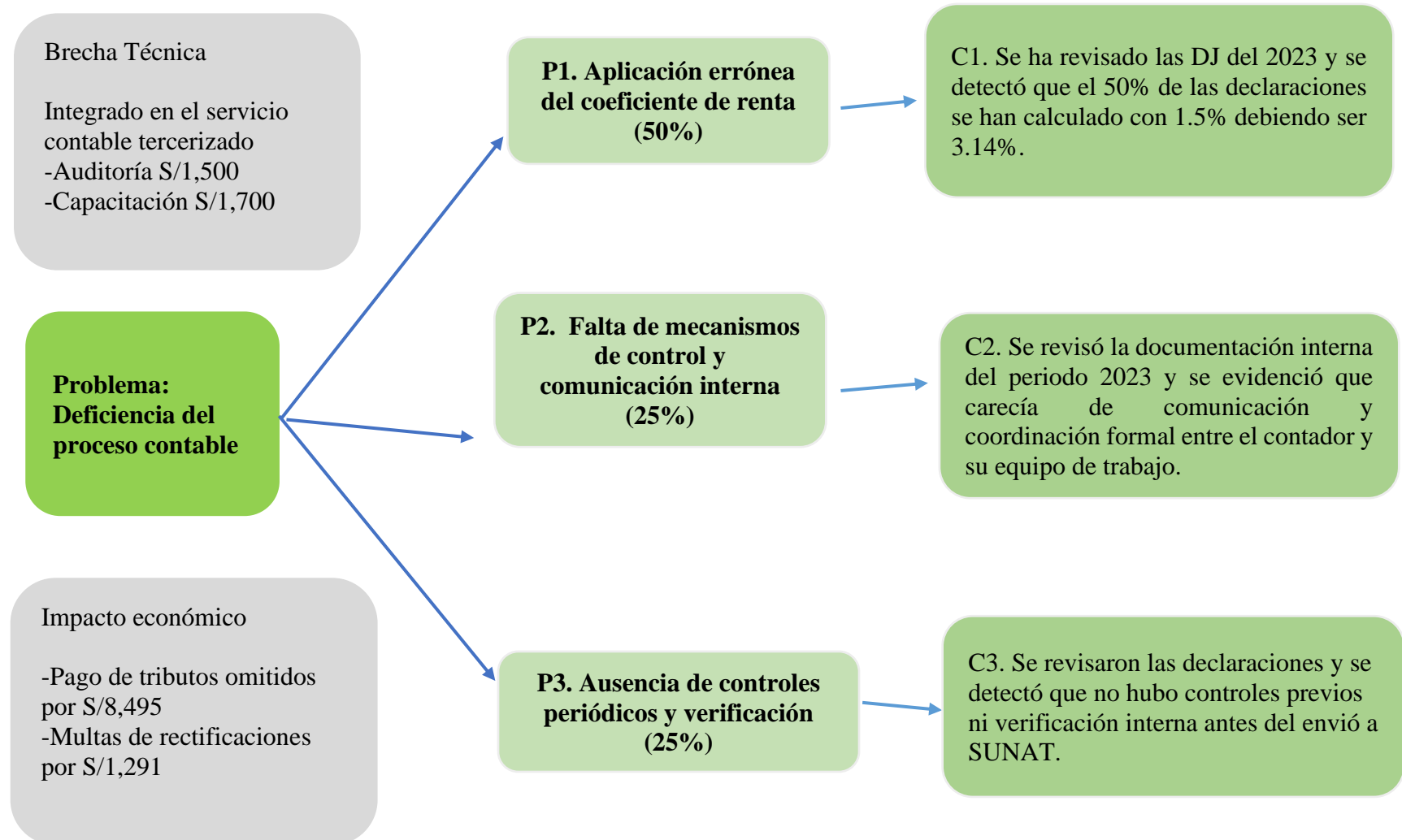
No obstante, dicho coeficiente no le correspondía debido a que en la declaración jurada anual del periodo anterior indicaba un coeficiente mayor, correspondiente al 3.14% de renta.

Este error contable generó que se realicen pagos de impuesto por menor de lo que realmente correspondía, derivando a una notificación por parte de SUNAT mediante una esquila de multa e intereses.

Otra dificultad encontrada fue la ausencia de un sistema documentario de información electrónica, lo cual ocasionó que la documentación tributaria y contable se utilizara de forma dispersa, complicando así el control interno e incrementando el riesgo de inconsistencias.

Asimismo, se observó que la gestión interna de verificación no estaba evidentemente establecida. La carencia de un procedimiento de revisión previa de las liquidaciones de impuestos y de una aprobación adecuada de los coeficientes de renta de tercera categoría aplicados aumentó la probabilidad de desaciertos reiterados en los cálculos tributarios.

Finalmente se determinó que el personal contable no recibía capacitaciones regulares sobre normativas tributarias ni en el uso de mecanismos de control, lo que dificultaba la suficiencia para descubrir pertinentemente las inconsistencias en el área contable.

Figura 4*Análisis de la situación problemática*

Se evidencia como problema principal en el área contable la deficiencia en el control y revisión de los procesos contables.

Asimismo, se identificó que existen las siguientes causas como: (i) Aplicación errónea del coeficiente de renta que representa un 50% del total de errores detectados, debido a que en algunos periodos de la declaración jurada mensual del PDT 621 se estuvo manteniendo un coeficiente de renta de tercera categoría erróneo. (ii) Agregando la ausencia de mecanismos de control y comunicación interna donde se evidenció que no había un sistema de comunicación y documentación eficiente entre el contador general y el personal del estudio contable tercerizado. (iii) Finalmente, también se verificó la inexistencia de controles periódicos y de verificación previos a la presentación de las declaraciones tributarias.

Brecha técnica

El diagnóstico reveló que la brecha técnica estaba en la escasa comunicación interna entre el servicio contable tercerizado y en la ausencia de actualización tributaria.

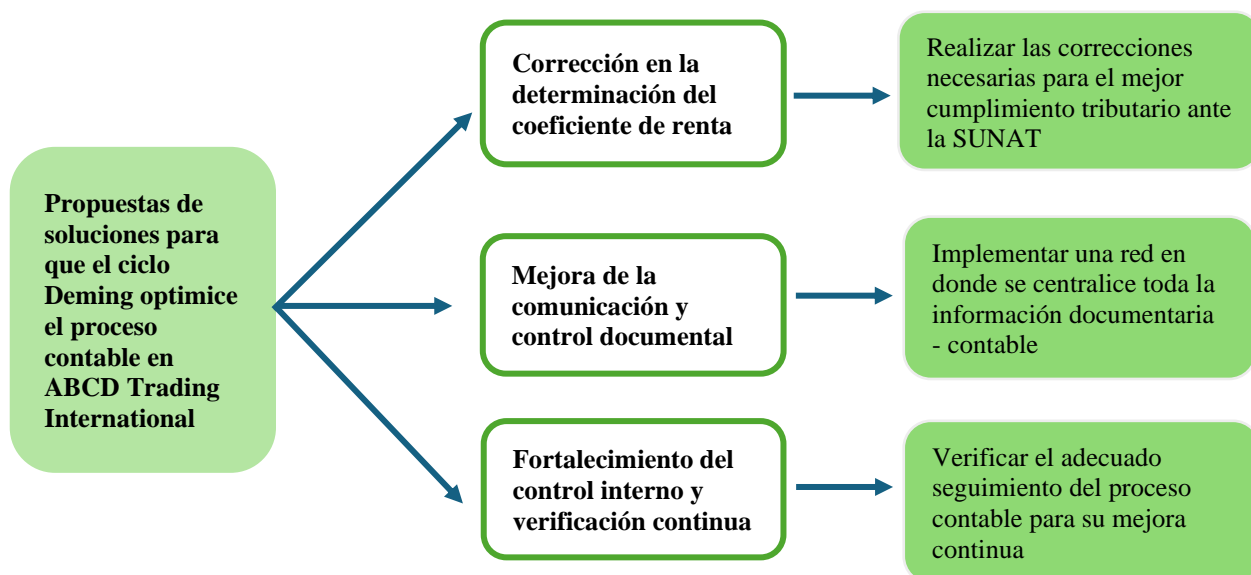
Como solución, el área contable tercerizado contrató a un consultor tributario externo para capacitar al equipo en el uso del portal SUNAT, la revisión de las declaraciones mensuales y la aplicación apropiada del coeficiente de renta con el fin de resolverlo. El servicio tuvo el valor de S/ 1,700, incluyendo tres sesiones presenciales y materiales digitales de refuerzo.

Asimismo, se tuvo la ayuda de un contador externo con especialización en auditoría tributaria para que gestione una revisión general de los libros electrónicos, las declaraciones, entre otros temas tributarios por un costo de S/ 1,500.

Estas medidas cerraron la brecha técnica que se había encontrado, mejorando el control interno, el trabajo conjunto de los integrantes del departamento de contabilidad y la exactitud de la información antes de ser enviada a la SUNAT.

Figura 5

Soluciones a las deficiencias de ABCD Trading International



En la figura 5, se identificaron los tres problemas significativos del diagnóstico cuantitativo que se realizó. En la misma se presentan las propuestas de solución de mejora que contribuirán a cumplir con los objetivos específicos del presente informe.

En la primera propuesta de solución se considera realizar las declaraciones mensuales tributarias del impuesto a la renta aplicando el coeficiente correcto, asegurando el cumplimiento correcto de las obligaciones tributarias ante la SUNAT.

En segundo lugar, se propone implementar una red que centralice la información, una conexión permanente entre el contador y la asistente contable. De esta manera, se facilita el acceso a la información tributaria, contable y administrativa de ABCD Trading International.

Por último, para fortalecer el control interno y la verificación continua, se propone implementar un adecuado proceso contable que incluya auditorías mensuales para poder revisar la correcta presentación de las declaraciones mensuales.

De manera complementaria se elaborarán folios físicos de actualizaciones tributarias como un respaldo adicional de toda la información contable.

Todas estas soluciones están relacionadas con la correcta aplicación del ciclo Deming, permitiendo que cada proceso sea gestionado, evaluado y mejorando de manera continua.

3.2 Desarrollo de la experiencia

Desde hace varios años la empresa ABCD Trading International incorporó los servicios del estudio contable externo en donde laboré con el cargo de asistente contable desde febrero del año 2022.

En dicho estudio contable, desarrollé responsabilidades como: el manejo y control de caja chica con su respectiva rendición documentaria, la atención diaria de los buzones electrónicos de Sunat y Sunafil, así como el registro de ingresos, egresos y asientos contables en el sistema Concar.

Asimismo, realicé el análisis y revisión de cuentas contables, la conciliación bancaria mensual, la elaboración de planillas de sueldos y el cálculo de beneficios sociales como CTS, gratificaciones y liquidaciones.

También me encargué de la elaboración y presentación de las declaraciones mensuales de AFP, Plame (PDT 601), IGV y Renta (PDT 621) así como el formulario PDT 616, además del análisis y presentación de liquidaciones mensuales de impuestos y libros electrónicos, la gestión de fraccionamientos tributarios ante SUNAT y la ejecución de pagos de obligaciones tributarias mediante la plataforma de dicha entidad.

Durante mi desempeño profesional, detecté diversos problemas en el proceso contable de la empresa ABCD Trading International, relacionados principalmente con la declaración errónea del coeficiente de renta de tercera categoría.

Este error sucedió cuando la anterior asistente contable, antes de su renuncia declaró las declaraciones juradas del PDT 621 aplicando el coeficiente de 1.5%, sustentado que pertenecía al régimen general en el que se encuentra tributariamente la empresa. Al asumir sus funciones, se continuó utilizando el coeficiente que se había indicado.

Sin embargo, al realizar una revisión minuciosa de las declaraciones mensuales y la declaración anual se determinó que el coeficiente correcto debía ser del 3.14%, lo cual evidenció que durante varios periodos se habían declarado tributariamente montos inferiores al impuesto real.

Posteriormente a ello la SUNAT también detectó dicha inconsistencia y eso generó que envié una orden de pago por el impuesto omitido y sus intereses.

Este informe permite comprender la importancia de contar con procesos contables ordenados y controlados, donde la aplicación del ciclo Deming se convierte en una herramienta para corregir las inconsistencias identificadas y consolidar un sistema orientado al progreso continuo en la gestión contable.

Además, teniendo el propósito de funcionar como referente para otras empresas con servicios contables tercerizados, destacando la importancia de la comunicación, supervisión y actualización constante en la materia tributaria.

3.3 Modelo de la propuesta o solución

Para realizar el modelo de solución del trabajo de investigación se planteó implementar un plan de mejora centrado en la aplicación del Ciclo Deming, con el propósito de poder optimizar los procedimientos contables en la organización ABCD Trading International S.A.C.

El informe se basa en un diseño no experimental en donde se analizan las causas de las inconsistencias contables identificadas para así realizar las aplicaciones correctivas a través del Ciclo Deming.

Figura 6

Aplicación errónea del coeficiente de renta

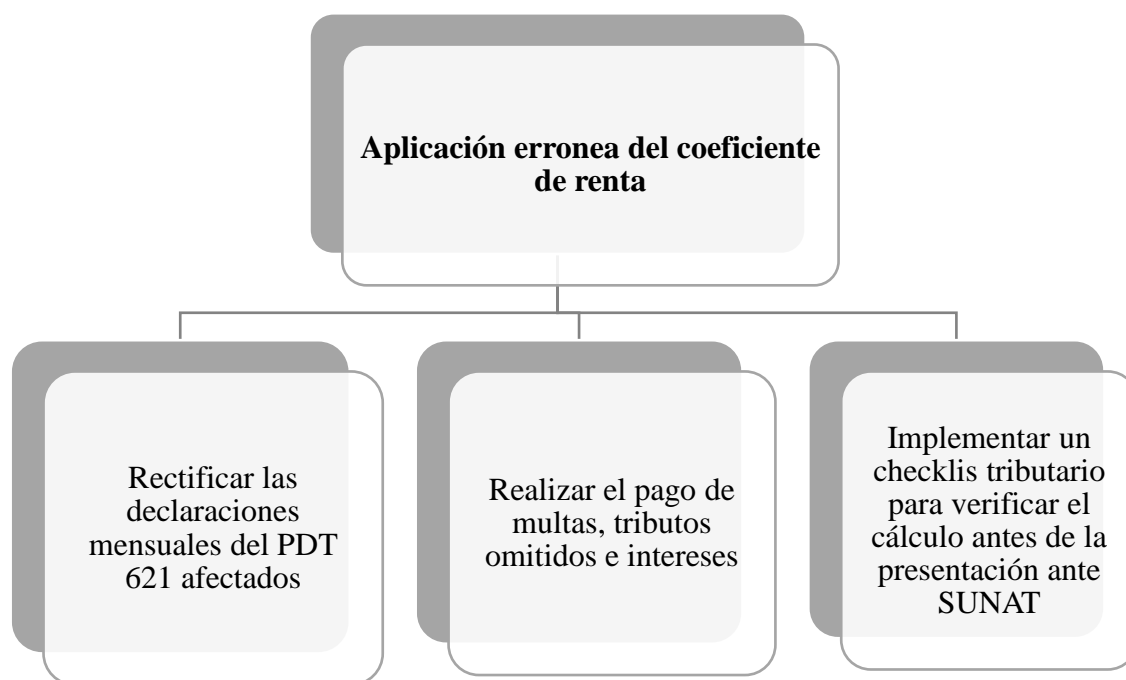
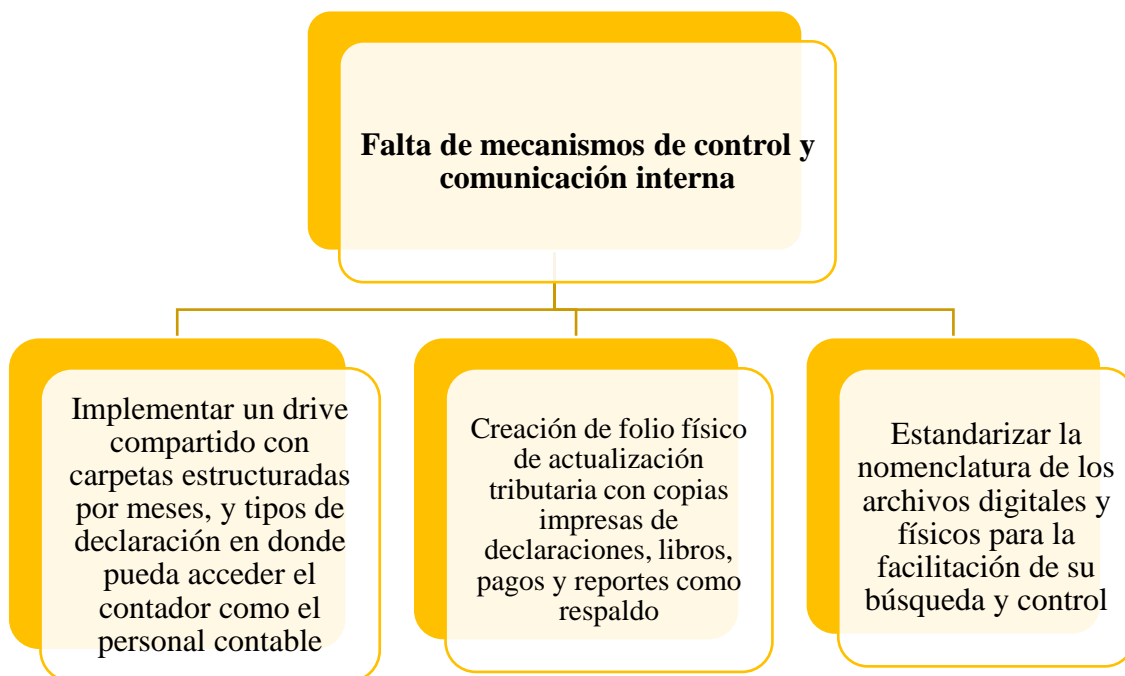
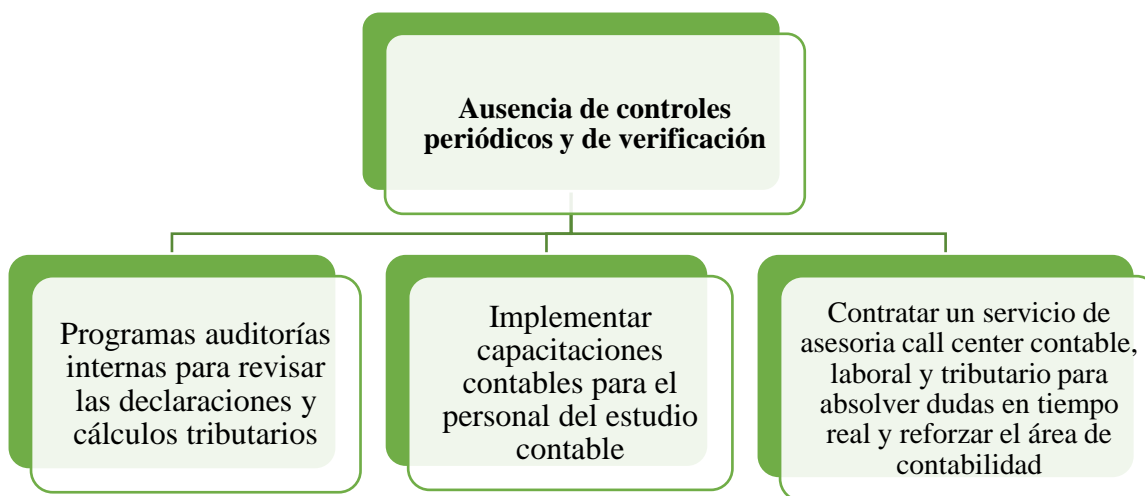


Figura 7

Falta de mecanismos de control y de comunicación interna

**Figura 8**

Ausencia de controles periódicos y de verificación



3.4. Resultados

Durante el análisis de las declaraciones tributarias mensuales del PDT 621 se pudo observar que había errores en la aplicación del coeficiente de renta de tercera categoría. En varios periodos se declaró un coeficiente inferior (1.5% correspondiente al régimen general en donde se encuentra ABCD Trading International); sin embargo, el coeficiente correcto debía ser de 3.14%.

Este error se heredó de la gestión contable anterior y posteriormente fue detectado por la SUNAT, ocasionando la emisión de multas e intereses moratorios. Para solucionar este problema, se aplicó la primera fase del Ciclo Deming, denominada “planificar”, en donde se planteó estrategias que posibiliten organizar el proceso contable y fiscalizar los procesos tributarios antes de su declaración.

En primer lugar, se realizó la actualización del coeficiente de renta correspondiente a cada período tributario, garantizando una correcta determinación del impuesto a la renta y evitando futuras inconsistencias.

Tabla 1

Determinación del coeficiente correcto

Periodo tributario	Base imponible de venta neta	Coeficiente de renta de tercera categoría correcto 3.14 %
Abril	0.00	0.00
Mayo	103,773.00	3,258.47
Junio	73,332.00	2,302.62
Julio	194,804.00	6,116.85
Agosto	143,924.00	4,519.21
Setiembre	2,203.00	69.17

Nota: Elaboración propia. La tabla 1 muestra los valores mensuales aplicados al coeficiente correcto lo que permitió determinar adecuadamente el tributo correspondiente en cada período.

Posteriormente, se realizó un análisis detallando las inconsistencias originadas en el cálculo del impuesto de renta de tercera categoría. Por medio de una comparación entre el incorrecto coeficiente aplicado (1.5%) y el correcto coeficiente (3.14%), se identificaron las diferencias tributarias de los periodos comprendidos entre abril y setiembre del 2025.

Tabla 2

Análisis de diferencia de los impuestos omitidos

Periodo tributario	Coeficiente de renta de tercera categoría que se debió pagar 3.14 %	Impuesto pagado de renta tercera categoría 1.5%	Diferencia del impuesto de renta de tercera categoría
Abril	0.00	0.00	0.00
Mayo	3,258.00	1,557.00	1,701.00
Junio	2,303.00	1,100.00	1,203.00
Julio	6,117.00	2,922.00	3,195.00
Agosto	4,519.00	2,159.00	2,360.00
Setiembre	69.00	33.00	36.00
Total de diferencia de tributo omitido			8,495.00

Nota: Elaboración propia. La tabla 2 muestra que el monto total de los tributos omitidos ascendió a S/8,495.00, lo que refleja el impacto financiero generado por la aplicación incorrecta del coeficiente.

Posterior a ello, se realizó el cálculo de los intereses de los tributos omitidos. Dichos intereses se establecieron en concordancia con las fechas transcurridos dentro del cronograma de caducidad y la fecha de regularización del tributo omitido, aplicando la tasa interés moratoria determinada por la SUNAT.

Tabla 3

Cálculo de intereses moratorios por periodo

Periodo tributario	Vencimiento DJ	Cálculo a la fecha de pago	Diferencia del impuesto omitido	Días	Interés al 0.03% diario
Abril	16/05/2023	03/11/2023	0.00	171	0
Mayo	16/06/2023	03/11/2023	1,701.00	140	71
Junio	17/07/2023	03/11/2023	1,203.00	109	39
Julio	15/08/2023	03/11/2023	3,195.00	80	77
Agosto	15/09/2023	03/11/2023	2,360.00	49	35
Setiembre	16/10/2023	03/11/2023	36.00	18	0

Nota: Elaboración propia. La tabla 3 muestra que los mayores intereses moratorios se concentraron en los meses de Mayo y Julio, demostrando el efecto económico proveniente de la demora en la regularización tributaria.

Seguidamente, se efectuó el cálculo de las multas por los períodos de abril a setiembre del 2023 de la empresa ABCD Trading International. Para el cálculo se aplicaron las gradualidades de rebaja según lo estipulado por la SUNAT; del cual es 60% de gradualidad para los periodos notificados después de recibir las órdenes de pago y 95% de gradualidad para los periodos subsanados voluntariamente antes de cualquier notificación.

Tabla 4

Análisis de multas con gradualidad de SUNAT

Periodo tributario	Multa base (50% de la diferencia)	Gradualidad 60% de las DJ notificadas	Gradualidad del 95% de las DJ subsanadas voluntariamente	Multa calculada
Abril	0.00			0
Mayo	851.00	510.60		340
Junio	602.00	361.20		241
Julio	1,597.50	958.50		639
Agosto	1,180.00		59	59
Setiembre	18.00		0.9	1

Nota: Elaboración propia. La tabla 4 muestra que la aplicación de las gradualidades del 60% y 95% permitiendo una reducción relevantemente en el monto de las multas, evidenciando el beneficio económico de subsanar voluntariamente los errores tributarios.

Por último, la multa calculada se comparó con la multa mínima, equivalente al 5% de la UIT (4,950 UIT año 2023). Según la normativa vigente, se toma el monto mayor como valor definitivo para la determinación de la multa correspondiente que se debe pagar por cada periodo.

Tabla 5

Análisis de sanciones por pagar

Periodo tributario	Multa calculada S/.	Multa mínima (5% UIT) S/.	Multa final S/.
Abril	-	-	-
Mayo	340.20	99	340
Junio	240.60	99	241
Julio	639.00	99	639
Agosto	59.00	12	59
Setiembre	0.90	12	12

Nota: Elaboración propia. La tabla 5 muestra que las multas finales se determinaron tomando el monto mayor, asegurando así el cumplimiento con las normas tributarias vigentes.

Culminado el proceso de las revisiones tributarias que se han realizado aplicando el método PHVA, en la etapa de planificación se ejecutaron las propuestas y soluciones planteadas, con el objetivo de poder fortalecer el proceso contable evitando la reincidencia de errores en futuras declaraciones.

Tabla 6*Soluciones - Rectificaciones del PDT 621*

Propuesta de mejora	Solución implementada	Vínculo con el Ciclo Deming	Relación con el Proceso Contable
Diagnosticar los errores en la aplicación del coeficiente de renta	Se revisaron las declaraciones del periodo Abril - Setiembre 2023, verificando que se había declarado con un coeficiente menor al correspondiente (1.5% en lugar de 3.14%).	En la etapa de planificar se identificó la problemática y se planteó realizar rectificaciones.	Se reforzó la etapa de planificación tributaria y control de declaraciones mensuales.
Rectificar las declaraciones afectadas y regularizar los pagos pendientes	Se realizaron las rectificaciones, pagando los tributos, multas e intereses mediante los formularios correspondientes	En la etapa de hacer se realizó el desarrollo de la solución planificada.	Se aseguró la integridad del registro contable y la correcta determinación del impuesto.
Implementar un control preventivo mensual	Se creó un checklist tributario previo a cada PDT 621, garantizando la validación del coeficiente antes de declarar.	En la etapa de verificar y actuar se realizará una estandarización de procesos y control continuo.	Se evitó la reincidencia de errores, fortaleciendo la exactitud del proceso contable.

Nota: Elaboración propia. La tabla 6 muestra que las rectificaciones y controles implementados reforzaron la planificación tributaria y minimizaron los errores en las declaraciones mensuales.

Otra de las deficiencias evidenciadas en la contabilidad de ABCD Trading International fue la ausencia de un sistema de comunicación eficiente entre el contador principal y su equipo de trabajo, lo cual generaba que haya descoordinaciones en el área.

Además de ello se evidenció la falta de un sistema estructurado y ordenado de los procesos contables. Es por ello, que para brindarle solución a esta problemática hallada se implementaron las siguientes propuestas de mejora:

Tabla 7

Resultados - Organización contable y comunicación interna

Propuesta de mejora	Solución implementada	Vínculo con el Ciclo Deming	Relación con el Proceso Contable
Centralizar la información contable y tributaria	Se implementó un sistema compartido de Drive en donde se almacena la información de la empresa estructurado por meses y tipos de declaraciones y es de acceso común para el equipo contable.	En la etapa de planificar y hacer se adecuo la estandarización del sistema de archivo digital.	Se mejoró la trazabilidad de los documentos contables y la coordinación del equipo.
Mantener respaldo físico actualizado	Se creó un folio físico de actualización tributaria, a solicitud del contador principal, para mantener control paralelo.	En la etapa de verificación se validó la información física de información contable.	Garantizó respaldo documental tangible y facilitó revisiones presenciales.
Fomentar reuniones de control y revisión documental	Se establecieron revisiones semanales y control de los archivos compartidos.	Actuar: Retroalimentación y mejora del flujo de comunicación.	Se fortaleció la organización contable y la cooperación con el área externa.

Nota: Elaboración propia. La tabla 7 muestra que la implementación del sistema compartido y las reuniones de control mejoraron la coordinación interna y trazabilidad contable.

Finalmente, se halló que no existía un sistema de supervisión ni auditorías contables posteriores de las declaraciones tributarias, lo que delimita detectar errores a tiempo en el área contable. Ante esta situación, fue fundamental implementar el ciclo Deming ya que posibilita

integrar dinámicas de control, evaluación y aprendizaje constante permitiendo mejorar la eficiencia y confiabilidad de la información contable de la empresa.

Para esto se realizó las siguientes soluciones pertinentes:

Tabla 8

Resultados - Control y verificación periódica

Propuesta de mejora	Solución implementada	Vínculo con el Ciclo Deming	Relación con el Proceso Contable
Implementar revisiones periódicas del área contable	Se programaron auditorías internas trimestrales de declaraciones.	En la etapa de planificación y verificación se desarrollará una supervisión estructurada y de control continuo.	Asegurar la detección oportuna de errores y la revisión integral de operaciones.
Capacitar al personal contable en normativa actual	Se realizaron capacitaciones semestrales sobre actualizaciones tributarias y contables.	En la etapa de hacer se ejecutó sesiones de formación profesional.	Fortaleció la competencia técnica y la correcta aplicación de normas fiscales.
Establecer asesoría técnica permanente	Se contrató un servicio de call center contable–tributario para resolver consultas de manera inmediata.	En la etapa de actuar se desarrollaron retroalimentaciones constantes y de mejora continua.	Promovió decisiones contables informadas y cumplimiento normativo oportuno.

Nota: Elaboración propia. La tabla 8 muestra que las auditorías internas y capacitaciones al personal fortalecieron el control interno y promovieron la mejora continua en los procesos contables de la empresa ABCD Trading International.

Conclusiones

Conclusión 1.- Se logró el objetivo de implementar el Ciclo Deming como herramienta de mejora que le permita optimizar el proceso contable mediante una planificación, control y evaluación sistemática de las operaciones tributarias de la empresa, pues al aplicar este método se logró una eficacia y transparencia del sistema contable que consolidó una cultura de mejora continua y que a la vez cumple con la normativa vigente.

Conclusión 2.- Se concreto con el objetivo al planificar y ejecutar estrategias contables que aseguren la correcta aplicación del coeficiente de renta, vinculando la fase “Planificar” del Ciclo Deming con la revisión tributaria. El proceso contable se fortaleció mediante la detección y rectificación oportuna de errores en las declaraciones, reduciendo multas e incrementando la exactitud en los pagos de impuestos. Asimismo, el uso del ciclo permitió estandarizar procedimientos de verificación que previenen futuras inconsistencias tributarias en la empresa.

Conclusión 3.- Se satisfizo con el objetivo de organizar y estandarizar la documentación contable para mejorar la comunicación interna del área contable tercerizada de la empresa, eso se realizó mediante la implementación del sistema compartido y uso de folios físicos fortaleciendo las fases de “Hacer” y “Verificar” del ciclo PHVA. Mejorando la trazabilidad documental eficiente se redujeron errores.

Conclusión 4.- Se logró el objetivo de verificar y fortalecer las competencias del personal contable mediante capacitaciones y revisiones periódicas con ello se cumple con fortalecer la fase de “Actuar” del ciclo Deming, al mismo tiempo que con estas actividades se fomentó la formación técnica del área contable, se obtuvo una mejora en cuanto a la exactitud de las operaciones financieras y se consolidó una cultura de aprendizaje continuo y por lo anterior la eficiencia y el profesionalismo del área contable tercerizada aumenta.

Reflexión profesional

Desde un punto de vista profesional, la aplicación del Ciclo Deming favoreció que desarrollara capacidades de análisis crítico, de liderazgo y de trabajo en equipo orientadas hacia la mejora continua. Afrontar los diferentes retos del proceso contable; como detectar errores, manejar enteramente la información tributaria, mejoró mi habilidad para tomar decisiones respaldadas por evidencias y por el cumplimiento de las normas.

A su vez, en el proceso se fraguaron valores y principios como: la responsabilidad, la ética y el deber de la transparencia en lo referente a las finanzas, pilar básico de la práctica profesional de un contador. Esta experiencia estimuló un concepto más integral y activo del protagonismo del contador en la mejora de la empresa.

Recomendaciones

Recomendación 1.- Se recomienda al gerente general del estudio contable de continuar aplicando el ciclo PHVA preparando reportes contables cada tres meses, revisiones internas semestrales. Esta gestión le permitirá detectar a tiempo posibles errores, mantener un respeto y orden con el equipo y garantizar la confiabilidad de la información contable de su empresa.

Recomendación 2.- Se recomienda al gerente general del estudio contable que organice un cronograma anual para revisar el coeficiente de renta y hacer simulaciones de declaración cada tres meses. De esta manera se podrá planificar mejor el cumplimiento tributario, evitar posibles sanciones y mantener la estabilidad económica del estudio contable a lo largo del año.

Recomendación 3.- Se recomienda al gerente general del estudio contable fortalecer el uso del drive compartido revisando los archivos cada quince días y aplicando controles documentarios claros. De esa forma se garantiza que la información esté actualizada, que la comunicación entre áreas sea más fluida y que el proceso contable conserve orden y transparencia a largo plazo.

Recomendación 4.- Se recomienda al gerente general del estudio contable poner en marcha un programa anual de capacitación con el apoyo del call center especializado en asesoría contable, laboral y tributaria. Su desarrollo permitirá mantener al personal actualizado, mejorar su desempeño, reducir errores y fortalecer una gestión contable más competitiva y eficiente.

Referencias Bibliográficas

- Alvarado Vélez, J. (2024). La responsabilidad social corporativa como estrategia de cumplimiento tributario: análisis jurídico y ético en Ecuador. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria de Ciencias Contables, Auditoría y Tributación de la Uleam*, 7(14), 125 - 139. <https://doi.org/https://doi.org/10.56124/corporatum-360.v7i14.007>
- Beer, S., De Mooji, R., y Liu, L. (2020). International corporate tax avoidance: A review of the channels, magnitudes, and blind spots. *Journal of Economic Surveys*, 34(3), 660 - 688. <https://doi.org/https://doi.org/10.1111/joes.12305>
- Bertalanffy, L. V. (1968). *General system theory: Foundations, development, applications*.
- Blaufus, K., Reineke, J., y Trenn, I. (2023). Perceived tax audit aggressiveness, tax control frameworks and tax planning: an empirical analysis. *Journal of Business Economics*, 93(3), 509 - 557. <https://doi.org/https://doi.org/10.1007/s11573-022-01116-6>
- Brahmana, R., Setiawan, D., y Kontesa, M. (2022). The blame game: COVID-19 crisis and financial performance. *SN Business & Economics*, 2(11), 173. <https://doi.org/https://doi.org/10.1007/s43546-022-00352-w>
- Carbajal Tejada, M. T. (2024). *Las declaraciones rectificatorias y las infracciones tributarias en los contribuyentes del RER en el distrito de Santa María*. <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/9429/TESIS.pdf?isAllowed=y&sequence=1>
- Carroll, A. B. (1991). The pyramid of corporate social responsibility: Toward the moral management of organizational stakeholders. *Business Horizons*, 34(4), 39 - 48.

- Castillo Castañeda, A. J. (2024). *Mejora del proceso contable para la declaración de impuestos de los clientes de la empresa Paredes y Asociados S.C., Lima 2023*. Tesis de licenciatura, Universidad Norbert Wiener. Repositorio U. Wiener.:
<https://repositorio.uwiener.edu.pe/entities/publication/99f3209b-98b9-42c1-ba09-b3a21c94c37a>
- COSO. (1992). *Internal control - Integrated framework*. COSO. Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission.
- Deloitte. (2024). *Ventajas y desafíos de la automatización de la gestión contable y financiera*.
<https://www.deloitte.com/latam/es/services/tax/perspectives/ventajas-y-desafios-de-la-automatizacion-de-la-gestion-contable->
- Figuroa Tineo, S. R., y Rodriguez Hilario, B. V. (2023). *Mejora del proceso de liquidación de impuestos y reducción de infracciones tributarias de los clientes de la empresa contabilidad virtual*. Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte. Repositorio Institucional UPN.: <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/41888>
- Filatotchev, í., Irlanda, D., y Stahl, G. (2021). Contextualizando la investigación en gestión: una perspectiva de sistemas abiertos. *Wiley*, 59(4), 1036 - 1056.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1111/joms.12754>
- Gonzales Aguilar, N., y Gómez López, R. (2024). *Propuesta de un modelo de gestión contable y administrativa para el taller centro eléctrico de la Ciudad de Popayán*. Trabajo de grado, Institución Universitaria Colegio Mayor del Cauca.:
<https://repositorio.unimayor.edu.co/server/api/core/bitstreams/0bb91239-fa89-4681-ba57-48d0e54c361e/content>

- Goode, R. (1984). *Government finance in developing countries*. Brookings Institution Press.
- Hoai, T. T., y Nguyen, P. N. (2022). Internal control systems and performance of emerging market firms: The moderating roles of leadership consistency and quality. *SAGE Open*.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1177/21582440221123509>
- Huerta Jiménez, C. (2025). A systems theory perspective on academic culture in Latin America. *ICM Review.*, 6(2), 01 - 23. <https://doi.org/https://doi.org/10.54033/icmr6n2-010>
- Instituto Contable. (10 de julio de 2023). *¿Cuál es el proceso contable de una empresa en Perú?*
<https://institutocontable.org/2023/07/10/cual-es-el-proceso-contable-de-una-empresa-en-peru/>
- Jensen, M. C., y Meckling, W. H. (1976). Theory of the firm: Managerial behavior, agency costs and ownership structure. *Journal of Financial Economics*, 3(4), 305 - 360.
[https://doi.org/https://doi.org/10.1016/0304-405X\(76\)90026-X](https://doi.org/https://doi.org/10.1016/0304-405X(76)90026-X)
- Jimenez Paredes, N. B., y Origgi Benites, P. L. (2021). *Aplicación del ciclo Deming para mejorar la productividad en la empresa ESYTEC Perú S.A.C, Chimbote – 2020*. Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo. Repositorio UCV.:
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/64565>
- Khandelwal, V. (2023). Examining the impact of agency issues on corporate performance: A bibliometric analysis. *Journal of Risk and Financial Management*, 16(12), 497.
<https://doi.org/https://doi.org/10.3390/jrfm16120497>
- Lino Gamarra, A. H., Medina Sotelo, C. G., Surpachin Miranda, I. E., Pandía Yáñez, E. J., y Cueva Quezada, N. I. (2024). *Modelo de gestión por procesos en la mejora de servicios*

médico-legales. Revista (ve.scielo).: https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S2665-03982024000202086&script=sci_arttext

Lu, G., Wang, C., Quin, L., y Chen, Y. (2024). Teaching Reform of College Curriculum Based on PDCA Model. *European Union Digital Library*.
<https://doi.org/https://doi.org/10.4108/eai.13-10-2023.2341315>

Martín, R. (2023). *Qué es el proceso contable y cuáles son sus etapas*.
<https://symcontadores.com/que-es-el-proceso-contable/>

Martínez Chipana, M. M. (2024). *Optimización del proceso de facturación en una EdTech mediante la metodología de Gestión de Procesos de Negocio (BPM)*. Universidad San Ignacio de Loyola. Repositorio USIL.:
<https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/1952f7bf-4b45-4acd-87fa-6dc919ec286b>

Molinello Salamanca, S. (2022). *Los flujos de información y su incidencia en la gestión contable de la empresa Fusión Logística S.A.S*. Trabajo de grado, Tecnológico de Antioquia – Institución Universitaria.: <https://dspace.tdea.edu.co/server/api/core/bitstreams/4fbc4bef-340f-401f-a7ba-e1817178f790/content>

Möller, K., Schäffer, U., y Verbeeten, F. (2020). Digitalization in management accounting and control: An editorial. *Journal of Management Control*, 31(1 - 2), 1 - 8.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1007/s00187-020-00300-5>

Moyano Hernández, F. A., y Villamil Sandoval, D. C. (2021). Análisis del ciclo PHVA en la gestión de proyectos, una revisión documental. *Revista Politécnica*, 17(34), 55 - 69.
<https://doi.org/https://doi.org/10.33571/rpolitec.v17n34a4>

Nación, C. G. (2025). *Proceso contable y sistema documental contable*.

<https://www.contaduria.gov.co/proceso-contable-y-sistema-documental-contable1>

Novatiani, A., Kusumah, R. W., Yadiati, W., y Rachman, R. A. (2024). Internal auditor competence and internal control: Improving internal audit quality to prevent fraudulent financial statements. *Cogent Business & Management*, 11(1).

<https://doi.org/https://doi.org/10.1080/23311975.2024.2409339>

Ojra, J., Opute, A., y Alsolmi, M. (2021). Strategic management accounting: information application in organisational performance. *Future Business Journal*, 7, 64.

<https://doi.org/https://doi.org/10.1186/s43093-021-00109-1>

Orozco Alvarado, J. C. (2025). *El Ciclo de Deming y la planificación en las Instituciones de Educación Superior de Nicaragua*. Gestión de la Educación.:

<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/rgstedu/article/view/85>

Pérez, L., y Salinas, F. (2022). Gestión de la calidad con enfoque PDCA: un estudio en el sector servicios. *Revista Iberoamericana de Innovación*, 9(2), 55 - 70.

<https://doi.org/https://revistas.iberoaminnovacion.org/articulo/89>

Rintakoski, A. (2021). *Controlling continuous improvement in financial control processes: A case study*. Master's thesis, Åbo Akademi University.:

https://www.doria.fi/bitstream/10024/182797/2/rintakoski_amanda.pdf

Robert, A. (1965). *Planning and control systems: A framework for analysis*. . Harvard University Press.

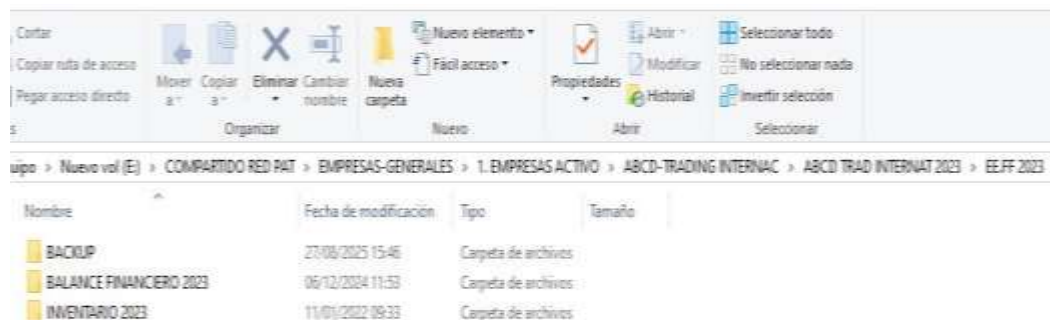
- Russell Bedford. (3 de septiembre de 2024). *Beneficios de automatizar procesos contables / Empresas 2024*. <https://russellbedford.com.ec/beneficios-de-incorporar-tecnologia-en-procesos-contables-empresas-2024/>
- Scarpa, F., y Signori, S. (2023). Understanding corporate tax responsibility: A systematic literature review. *Sustainability Accounting, Management and Policy Journal*, 14(7), 179 - 201. <https://doi.org/https://doi.org/10.1108/SAMPJ-04-2022-0200>
- Segura, A. C. (2025). Procesos contables como herramientas para la toma de decisiones estratégicas. *Revista Científica Zambos*, 11(1), 45 - 60. <https://doi.org/https://doi.org/10.69484/rcz/v4/n1/91>
- Vallejo Macías, N. R., y Zirufó, B. (2022). Proceso contable y su influencia en la toma de decisiones de la Empresa Frenos Vasa, Portoviejo 2020. *Polo del Conocimiento*, 7(4), 488 - 521. <https://doi.org/10.23857/pc.v7i4.3837>
- Vargas De La Cruz, P. A. (2023). *Optimización y mejora del proceso contable y su influencia en las obligaciones tributarias de las empresas de un estudio contable, Trujillo 2023*. Trabajo de suficiencia profesional, Universidad Privada del Norte. Repositorio de la Universidad Privada del Norte.: <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/39601>
- Xiao, Z., Hongfeng, Yuan, y Zianyu. (2024). The Application of PDCA Cycle Theory Combined with Subjective and Objective Empowerment Method in Teaching Quality Assessment System of Higher Vocational Colleges and Universities. *Applied Mathematics and Nonlinear Sciences*, 9(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.2478/amns-2024-1581>
- Yu, W. (2025). Implementation of Plan-Do-Check-Act (PDCA) Cycle for Product Quality Management: Evidence from a Manufacturing Enterprise in China. *Advances in*

Management and Intelligent Technologies, 1(4), 1 - 15.

<https://doi.org/https://doi.org/10.62177/amit.v1i4.498>

Anexos

Anexo 1. Estructura de archivos financieros de la empresa del período 2023



Descripción: Organización de carpetas y copias de seguridad contables vinculados con los reportes financieros e inventarios correspondientes al ejercicio 2023 en el sistema compartido.

Anexo 2. Archivo físico contable de la empresa ABCD Trading International



Descripción: Registro fotográfico del sistema de archivo físico para el año 2025, que abarca documentos fiscales, contables y bancarios correctamente organizados.

Anexo 3. Correo corporativo para ingresar a la plataforma digital de Gaceta Comercial



Descripción: Comunicación oficial con los datos de acceso al portal de Contadores & Empresas, que se emplea para revisar y actualizar la información contable, laboral y tributaria.

Anexo 4. Checklist de verificación tributaria mensual

Checklist de Control Tributario

Periodo tributario: Julio 2025

Nombre del asistente contable: Adriana Cortez

N.º. noru de la empresa: ABXO Trading Internacional S.A.C

N.º	Aspecto a verificar	Responsable	Frecuencia	Estado
1	Controlar cumplimiento del cronograma de obligaciones de SUNAT	Asistente contable	Mensual	<input checked="" type="checkbox"/> Cumple / <input type="checkbox"/> No cumple
2	Registrar compras y ventas del mes en el sistema contable	Asistente contable	Mensual	<input checked="" type="checkbox"/> Cumple / <input type="checkbox"/> No cumple
3	Realizar la liquidación contable mensual para determinar los tributos por declarar	Asistente contable	Mensual	<input checked="" type="checkbox"/> Cumple / <input type="checkbox"/> No cumple
4	Validar el coeficiente de renta actualizado según la Declaración Jurada Anual	Contador	Mensual	<input checked="" type="checkbox"/> Cumple / <input type="checkbox"/> No cumple
5	Realizar la declaración de los libros electrónicos con las declaraciones del PDT 621	Asistente contable	Mensual	<input checked="" type="checkbox"/> Cumple / <input type="checkbox"/> No cumple
6	Confirmar presentación oportuna de declaraciones mensuales	Asistente contable	Mensual	<input checked="" type="checkbox"/> Cumple / <input type="checkbox"/> No cumple
7	Controlar pagos de tributos del Impuesto a la Renta, IGV, etc.	Contador	Mensual	<input checked="" type="checkbox"/> Cumple / <input type="checkbox"/> No cumple
8	Archivar y resguardar digitalmente los comprobantes, libros y constancias de declaración	Asistente contable	Mensual	<input checked="" type="checkbox"/> Cumple / <input type="checkbox"/> No cumple
9	Mantener actualizado el archivo físico de control tributario (folios y comprobantes)	Asistente contable	Mensual	<input checked="" type="checkbox"/> Cumple / <input type="checkbox"/> No cumple

Descripción: Instrumento de control elaborado para validar la correcta aplicación del coeficiente de renta y el cumplimiento de las obligaciones tributarias.




5% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 4%  Fuentes de Internet
- 0%  Publicaciones
- 4%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 4% Fuentes de Internet
- 0% Publicaciones
- 4% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.uwiener.edu.pe	2%
2	Trabajos entregados	uwiener on 2024-05-21	<1%
3	Trabajos entregados	uwiener on 2025-06-27	<1%
4	Internet	memorias.minpre.gob.do	<1%
5	Trabajos entregados	Instituto Superior de Artes, Ciencias y Comunicación IACC on 2024-12-30	<1%
6	Internet	repositorio.unsaac.edu.pe	<1%
7	Internet	www.compusys.net.mx	<1%
8	Trabajos entregados	Universidad Wiener on 2025-12-18	<1%
9	Internet	doku.pub	<1%
10	Internet	repositorio.uct.edu.pe	<1%
11	Trabajos entregados	Instituto Superior de Artes, Ciencias y Comunicación IACC on 2025-06-01	<1%