



Universidad  
Norbert Wiener

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA**

**Tesis**

Gestión de calidad en el almacenamiento y distribución de dispositivos  
médicos en la droguería PFH. Lima 2025

**Para optar el Título Profesional de**  
Químico Farmacéutico

**Presentado por:**

**Autora:** Yllaconza Cordova, Anette Alifoet

**Código ORCID:** <https://orcid.org/0009-0005-2872-0848>

**Asesor:** Mg. Ramos Jaco, Antonio Guillermo

**Código ORCID:** <https://orcid.org/0000-0002-0491-8682>

**Lima – Perú**

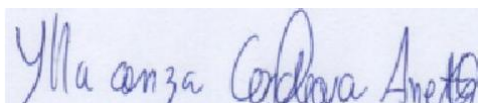
**2026**

|                                                                                                                    |                                                                              |              |                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------|
| <br>Universidad<br>Norbert Wiener | DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN |              |                   |
|                                                                                                                    | CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033                                                     | VERSIÓN: 01  | FECHA: 08/11/2022 |
|                                                                                                                    |                                                                              | REVISIÓN: 01 |                   |

Yo, Anette Alifoet Yllaconza Codova egresado de la Facultad de Ciencias de la Salud y Programa de Farmacia y Bioquímica declaro que el trabajo académico "Gestión de calidad en el almacenamiento y distribución de dispositivos médicos en la droguería PFH. Lima 2025" Asesorado por el docente: Mg. Antonio Guillermo Ramos Jaco DNI 04085562 ORCID <https://orcid.org/0000-0002-0491-8682> tiene un índice de similitud de 15 (quince) %, con código OID: 14912:563367230 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....  
Anette Alifoet Yllaconza Codova  
DNI: 70284171



.....  
Antonio Guillermo Ramos Jaco  
DNI: 04085562

Lima, 03 de marzo del 2026

## **DEDICATORIA**

A Dios porque me ha ayudado a terminar con éxito en este trabajo de tesis

A mis padres y hermanos por apoyarme y creer en mí.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco primeramente a mi casa de estudios “Universidad Norbert Wiener”, por la formación profesional. Luego quiero agradecer a mi asesor, por sus conocimientos que aportó en este trabajo de tesis.

## ÍNDICE GENERAL

|                                         | <b>Pág.</b> |
|-----------------------------------------|-------------|
| Dedicatoria                             | iii         |
| Agradecimiento                          | iv          |
| Índice General                          | v           |
| Índice de tablas                        | vii         |
| Índice de figuras                       | viii        |
| <b>RESUMEN</b>                          | ix          |
| <b>ABSTRACT</b>                         | x           |
| <br>                                    |             |
| <b>I: INTRODUCCIÓN</b>                  | 1           |
| <b>II: METODOLOGÍA</b>                  | 5           |
| 2.1. Enfoque investigativo              | 5           |
| 2.2. Tipo de investigación              | 5           |
| 2.3. Diseño de la investigación         | 5           |
| 2.4. Población, muestra                 | 5           |
| 2.5. Variables y Operacionalización     | 7           |
| 2.6. Procedimientos y análisis de datos | 8           |
| 2.7. Aspectos éticos                    | 10          |

|                        |    |
|------------------------|----|
| <b>III: RESULTADOS</b> | 12 |
| <b>IV: DISCUSIONES</b> | 18 |
| <b>V: CONCLUSIONES</b> | 20 |
| <b>VI: REFERENCIAS</b> | 21 |
| <b>VII: ANEXOS</b>     | 24 |

## ÍNDICE DE TABLAS

|                                                                                          | <b>Pág.</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Tabla 1. Variables y operacionalización                                                  | 7           |
| Tabla 2. Confiabilidad de las variables                                                  | 9           |
| Tabla 3. <i>Variable gestión de calidad en el almacenamiento</i> de dispositivos médicos | 12          |
| Tabla 4. Dimensión Infraestructura y condiciones ambientales                             | 13          |
| Tabla 5. Dimensión control documentario                                                  | 14          |
| Tabla 6. Dimensión recepción y almacenamiento                                            | 15          |
| Tabla 7. <i>Dimensión distribución y transporte</i>                                      | 16          |
| Tabla 8. Dimensión gestión de riesgos y mejora continua                                  | 17          |

| ÍNDICE DE FIGURAS                                                                         |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                                                                           | <b>Pág.</b> |
| Figura 1. <i>Variable gestión de calidad en el almacenamiento</i> de dispositivos médicos | 12          |
| Figura 2. Dimensión Infraestructura y condiciones ambientales                             | 13          |
| Figura 3. Dimensión control documentario                                                  | 14          |
| Figura 4. Dimensión recepción y almacenamiento                                            | 15          |
| Figura 5. <i>Dimensión distribución y transporte</i>                                      | 16          |
| Figura 6. Dimensión gestión de riesgos y mejora continua                                  | 17          |



## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo evaluar la gestión de calidad en el almacenamiento y distribución de dispositivos médicos en la droguería PFH, durante el año 2025. Metodología: utilizada tuvo un enfoque cuantitativo de tipo básica con un diseño descriptivo, no experimental, transversal y observacional. Trabajó con 28 son el personal operativo y administrativo. La técnica fue la encuesta con su instrumento el cuestionario para recopilar datos y su escala de medición fue de tipo Likert. Los Resultados: Respecto a la variable gestión de calidad en el almacenamiento de dispositivos médicos., 100% indicó en el nivel adecuado. Con respecto a la dimensión de infraestructura y condiciones ambientales, control documentario y gestión de riesgos y mejora continua da un 100% indicó en el nivel adecuado. En las dimensiones de recepción y almacenamiento indicó un 39,3% en el nivel regular y 60,7% en el nivel adecuado, en otra dimensión distribución y transporte indicó un 7,1% en el nivel regular y 92,79% en el nivel adecuado dentro de la droguería. Conclusión: se determinó que la gestión de calidad en el almacenamiento y distribución de dispositivos médicos en la droguería PFH el 100%, se ubicó en el nivel adecuado.

**Palabras clave:** Gestión de calidad, dispositivos médicos, almacenamiento, distribución, buenas prácticas.

## **ABSTRACT**

This research aimed to evaluate quality management in the storage and distribution of medical devices at the PFH pharmacy during the year 2025. Methodology: A basic quantitative approach was used with a descriptive, non-experimental, cross-sectional, and observational design. The study involved 28 operational and administrative staff members. The data collection technique was a survey using a questionnaire with a Likert scale. Results: Regarding the variable of quality management in the storage of medical devices, 100% of respondents indicated an adequate level. Regarding the dimensions of infrastructure and environmental conditions, document control, and risk management and continuous improvement, 100% also indicated an adequate level. In the dimensions of receiving and storage, 39.3% indicated a regular level and 60.7% an adequate level. In the dimension of distribution and transport, 7.1% indicated a regular level and 92.79% an adequate level within the pharmacy. Conclusion: It was determined that the quality management of medical device storage and distribution at the PFH pharmacy was 100% at the appropriate level.

**Keywords:** Quality management, medical devices, storage, distribution, good practices

## **I. INTRODUCCIÓN**

En los próximos años, la gestión del almacenamiento y distribución de dispositivos médicos se desarrollará en un escenario marcado por mayores exigencias regulatorias y por una vigilancia más rigurosa de los sistemas de calidad. Las actualizaciones impulsadas por la Food and Drug Administration y por la Unión Europea redefinirán los estándares aplicables a fabricantes y distribuidores, obligando a replantear procesos logísticos para asegurar la integridad del producto durante su transporte y conservación. Estos cambios no solo buscarán fortalecer la seguridad del paciente, sino también reducir riesgos operativos asociados a fallas en almacenamiento, control ambiental y trazabilidad (1).

De manera paralela, se observará que múltiples empresas internacionales enfrentarán dificultades para alinearse plenamente con las prácticas de distribución recomendadas por la Organización Mundial de la Salud, especialmente en contextos donde la infraestructura logística resulte limitada. Esta problemática será particularmente sensible en el caso de dispositivos termosensibles, cuya estabilidad dependerá estrictamente del mantenimiento continuo de la cadena de frío y del monitoreo documentado de variables críticas como temperatura y humedad (2). La falta de control sostenido en estas condiciones incrementará el riesgo de deterioro silencioso, con posibles repercusiones clínicas y económicas.

Asimismo, la vulnerabilidad de las cadenas de suministro internacionales continuará evidenciándose en el periodo postpandémico. Informes recientes advertirán que la dependencia de proveedores extranjeros y la ausencia de sistemas de trazabilidad interoperables podrían comprometer la disponibilidad oportuna de dispositivos médicos en mercados emergentes. La interrupción logística, sumada a deficiencias en el seguimiento documental, aumentará la probabilidad de pérdidas, retrasos y distribución de productos fuera de especificaciones técnicas (3). Este panorama pondrá en discusión la resiliencia de los modelos tradicionales de abastecimiento sanitario.

En ese contexto, la implementación desigual de sistemas de gestión de calidad, como los basados en normas de la International Organization for Standardization, generará brechas importantes entre países y organizaciones. Mientras algunas instituciones consolidarán estructuras sólidas alineadas con buenas prácticas de distribución (GDP), otras enfrentarán limitaciones estructurales y financieras que dificultarán el cumplimiento integral de auditorías y lineamientos actualizados (4). Estas diferencias impactarán directamente en la confiabilidad de los procesos de almacenamiento y en la consistencia del aseguramiento de la calidad.

En el ámbito peruano, las droguerías deberán responder a exigencias normativas como la Resolución Ministerial N° 132-2015/MINSA, que regula las condiciones de almacenamiento de dispositivos médicos. No obstante, evaluaciones técnicas recientes sugerirán que la adopción de estos lineamientos seguirá siendo parcial en ciertos establecimientos, particularmente en aquellos que no dispongan de infraestructura adecuada ni de personal capacitado para sostener procesos alineados a los estándares del Ministerio de Salud (5). Esta situación reflejará una brecha persistente entre la normativa vigente y la práctica operativa cotidiana.

Por otro lado, la supervisión ejercida por la Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas intensificará la revisión de la gestión documental, la trazabilidad y el control ambiental en almacenes y centros de distribución. Informes institucionales advertirán inconsistencias en el registro de datos críticos y en la verificación de parámetros como temperatura y humedad, elementos que resultan determinantes para preservar la calidad del dispositivo médico hasta su uso final (6). Tales deficiencias no solo tendrán implicancias regulatorias, sino también potenciales consecuencias en la seguridad del paciente.

Adicionalmente, estudios nacionales señalarán persistentes dificultades en la distribución hacia regiones alejadas del país, donde las condiciones de transporte no siempre garantizarán un entorno controlado. Las orientaciones técnicas de la Organización Panamericana de la Salud enfatizarán la necesidad de fortalecer la logística sanitaria para evitar interrupciones en el suministro y minimizar el riesgo de deterioro de productos sensibles (7). Esta realidad evidenciará la importancia de integrar tecnología, capacitación y supervisión continua en toda la cadena.

A nivel local, diversas droguerías enfrentarán brechas en la aplicación de buenas prácticas de almacenamiento, particularmente en el control sistemático de temperatura, el ordenamiento técnico del stock y la diferenciación de áreas según tipo de dispositivo. La limitada digitalización de inventarios y la ausencia de monitoreo automatizado dificultarán la trazabilidad completa desde la

recepción hasta la distribución, afectando la capacidad de respuesta ante desviaciones o productos no conformes (8,9).

Así mismo el avance tecnológico impulsó la fabricación de dispositivos médicos más sofisticados y amplió su presencia en el mercado. Sin embargo, la circulación de productos de baja calidad representa un riesgo para la seguridad de los usuarios. En este escenario, la adopción de normas ISO 13485 y Buenas Prácticas de Manufactura fortalece los sistemas de gestión de calidad y la confianza sanitaria (10). En otro estudio desarrolló una guía para implementar el sistema de gestión de calidad en dispositivos médicos clase I y IIA en Colombia, considerando los requisitos regulatorios vigentes. Se revisó la normativa del Invima, el Ministerio de Salud y la NTC-ISO 13485:2016, además de literatura científica y consultas técnicas. La propuesta ofrece orientaciones prácticas para fortalecer el cumplimiento y la producción nacional (11).

También la práctica se desarrolló en la Droguería del Laboratorio D&M Pharma Ltda., donde se evaluó y optimizó el sistema documental de calidad conforme a la Norma Técnica N.º 147 sobre Buenas Prácticas de Almacenamiento y Distribución. Se actualizó el procedimiento “Elaboración y Manejo de Documentación de Calidad” y se incorporaron procesos para fortalecer la trazabilidad y el cumplimiento regulatorio (12).

También en la investigación analizó la relación entre la gestión del abastecimiento de productos médicos esenciales y la calidad del servicio en un hospital público de Trujillo durante 2022. Con enfoque cuantitativo, diseño no experimental y corte transversal, se encuestó a 40 colaboradores. Los resultados evidenciaron asociación significativa ( $p < 0,05$ ;  $Rho = 0,968$ ), confirmando una relación directa y alta entre ambas variables (13).

Así mismo en estudio evaluó la gestión de medicamentos, dispositivos médicos y productos sanitarios en el Centro de Salud Daniel Hernández, en Tayacaja (Huancavelica). Con enfoque epidemiológico y aplicación de instrumentos de medición, se identificaron 586 ítems disponibles. Predominaron los dispositivos médicos, aunque se evidenciaron brechas de disponibilidad. Los AINEs fueron los medicamentos con mayor rotación (14, 15) La investigación propuso el diseño de un Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma ISO 9001:2015 para optimizar los procesos de una droguería en Arequipa. Con enfoque cuantitativo y descriptivo, se identificaron deficiencias operativas que afectaban la satisfacción del cliente. El modelo planteado busca estandarizar procedimientos, reducir errores y fortalecer la mejora continua (16,17).

Por otro estudio en gestión de calidad se concibe como un conjunto de procesos coordinados orientados a planificar, controlar y mejorar productos o servicios, asegurando seguridad y cumplimiento normativo en el ámbito sanitario. Este enfoque se sustenta en la Teoría de Recursos y Capacidades y la Teoría de Sistemas, que promueven una visión integral y estratégica de los procesos organizacionales (18,19). La mejora continua se concibe como un proceso sistemático de evaluación y optimización constante, sustentado en el ciclo PHVA y orientado al fortalecimiento organizacional. Asimismo, el cumplimiento normativo exige la adopción de estándares como ISO 9001 e ISO 13485. Los dispositivos médicos, regulados por la Ley N.º 29459, requieren condiciones técnicas específicas para su adecuada conservación y distribución (20,21).

Así mismo la evaluación se entiende como un proceso sistemático de recolección y análisis de información para valorar la calidad y eficiencia de los procedimientos. En este estudio permitirá verificar el cumplimiento de estándares logísticos. La gestión de calidad integra acciones de planificación, control y mejora continua para asegurar el cumplimiento normativo y la satisfacción del usuario (22,23). La mejora continua se concibe como una estrategia permanente destinada a optimizar procesos mediante ciclos de análisis, verificación y ajustes sucesivos, sustentados en el modelo PHVA. Por su parte, los indicadores de calidad constituyen herramientas objetivas que permiten medir el desempeño, considerando variables como temperatura de almacenamiento, tiempos de entrega, no conformidades y cumplimiento normativo (24,25).

En ese escenario, la droguería PFH se verá desafiada a adaptar su infraestructura, fortalecer su documentación y consolidar mecanismos de control que le permitan aspirar a certificaciones oficiales y reducir la distancia entre los estándares exigidos y la realidad operativa. Todo ello evidencia la necesidad de investigar de manera sistemática el grado de cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento y distribución, a fin de proponer mejoras sostenibles orientadas al aseguramiento de la calidad y a la protección de la salud pública.

Ante ello se define el siguiente objetivo a evaluar la gestión de calidad en el almacenamiento y distribución de dispositivos médicos en la droguería PFH.

## **II. METODOLOGÍA**

### **2.1. Enfoque de la investigación**

La investigación fue de enfoque cuantitativo, ya que busco medir la forma objetiva el cumplimiento de la gestión de calidad en el almacenamiento y distribución de dispositivos médicos, utilizando variables cuantificables y técnicas estadísticas para su análisis (26).

### **2.2. Tipo de investigación**

El tipo de investigación fue básica porque se maneja una variable y nuestra investigación nos enriqueció de conocimiento sobre cumplimiento de la gestión de calidad y almacenamiento y distribución de dispositivos médicos (26).

### **2.3. Diseño de la investigación**

El estudio fue de diseño no experimental, transversal y observacional porque se caracterizaron los procesos actuales de almacenamiento y distribución. No se manipularon variables, sino que se observaron tal como ocurren en su entorno natural (26).

### **2.4. Población, muestra**

**2.4.1. Población:** La población estuvo compuesto por todo el personal operativo y administrativo involucrado en las áreas de la droguería PFH, así como por los documentos y registros técnicos asociados a estos procesos de almacenamiento y distribución de dispositivos médicos.

**Criterios de inclusión:**

- Todo personal de la droguería PFH
- Documentos y registros oficiales

- Áreas físicas operativas
- Equipos dispositivos usados en el control

**Criterios de exclusión:**

- Personal administrativo no operativo
- Documentos o registros que no pertenecen al periodo de estudio
- Áreas o procesos que no están relacionados
- Equipos o herramientas sin relación directa

**2.4.2. Muestra:** La muestra estuvo conformada por el personal que son 28 y se tomó a toda la población para estudiarla por ser pequeña, tiene que ser representativa para llevar sus conclusiones desde la muestra hacia la población.

**2.4.3. Muestreo:** la técnica de muestreo fue no probabilístico por conveniencia, debido al tamaño reducido del personal especializado disponible y la necesidad de incluir a quienes participan directamente en las actividades evaluadas.

En la presente investigación, el muestreo fue por conveniencia, se tomó el 100% de la población y el valor de la muestra fue  $n=28$  personas

**2.5.Variables:**

**Variable:** Gestión de calidad en el almacenamiento y distribución de dispositivos médicos



## 2.6. Variables y operacionalización

**Tabla 1. Variables y operacionalización**

| Variables                                                                      | Definición Conceptual                                                                                                                                                                                                                                                                              | Definición Operacional                                                                                                                                                          | Dimensiones                               | Indicadores                                                                                                                                                                                     | Escala medición | Escala valorativa                             |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------|
| Gestión de calidad en el almacenamiento y distribución de dispositivos médicos | Conjunto de procesos y procedimientos orientados a garantizar que los dispositivos médicos se almacenen y distribuyan bajo condiciones adecuadas de infraestructura, control documental, conservación, trazabilidad y mejora continua, conforme a las Buenas Prácticas establecidas por la DIGEMID | Se medirá mediante un cuestionario estructurado de 20 ítems, aplicado al personal de la droguería PFH, utilizando escala Likert de tres niveles (Deficiente, Regular, Adecuado) | Infraestructura y condiciones ambientales | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Áreas delimitadas</li> <li>- Control de temperatura y humedad</li> <li>- Cumplimiento de condiciones del fabricante</li> <li>- Señalización</li> </ul> | Ordinal         | 1 = Deficiente<br>2 = Regular<br>3 = Adecuado |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                 | Control documental                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- POE actualizados</li> <li>- Registros de ingreso/salida</li> <li>- Trazabilidad</li> <li>- Disponibilidad documental.</li> </ul>                       |                 |                                               |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                 | Recepción y almacenamiento                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Verificación de lote y vencimiento</li> <li>- Aplicación FEFO</li> <li>- Control de productos no conformes</li> <li>- Área de cuarentena</li> </ul>    |                 |                                               |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                 | Distribución y transporte                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Verificación previa al despacho</li> <li>- Condiciones de transporte</li> <li>- Registro de entregas</li> <li>- Gestión de devoluciones</li> </ul>     |                 |                                               |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                 | Gestión de riesgos y mejora continua      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Auditorías internas</li> <li>- Capacitación en BPA y BPDT</li> <li>- Acciones correctivas</li> <li>- Evaluación de indicadores</li> </ul>              |                 |                                               |

## **2.7. Procedimientos**

En el presente estudio se empleó la técnica de la encuesta, debido a que permitió recoger información directa del personal involucrado en las actividades de almacenamiento y distribución de dispositivos médicos. Esta técnica se caracteriza por facilitar la obtención sistemática de datos a través de un instrumento estructurado, el cual, según la naturaleza de sus preguntas, posibilita recopilar información precisa para su posterior análisis estadístico. En este caso, al tratarse de un cuestionario con preguntas cerradas, se garantizó uniformidad en las respuestas y mayor objetividad en el procesamiento de los resultados.

El instrumento de recolección de datos fue diseñado específicamente para evaluar la gestión de calidad en el almacenamiento y distribución de dispositivos médicos en la droguería PFH. Su elaboración se sustentó en los indicadores establecidos en la matriz de operacionalización de la variable, asegurando coherencia entre los objetivos de la investigación y los aspectos evaluados. Posteriormente, el cuestionario fue sometido a un proceso de validación por juicio de expertos y a la determinación de su confiabilidad, lo que permitió verificar su claridad, pertinencia y consistencia interna antes de su aplicación definitiva.

La aplicación del instrumento se realizó a una muestra censal conformada por 28 trabajadores, entre personal operativo y administrativo directamente vinculado con las actividades objeto de estudio. La participación se desarrolló en un único momento, respetando criterios éticos de confidencialidad y uso académico de la información.

El cuestionario estuvo conformado por 20 ítems estructurados bajo una escala tipo Likert de naturaleza politómica, con tres alternativas de respuesta: 3 (adecuado), 2 (regular) y 1 (deficiente). Esta escala permitió medir el nivel de cumplimiento de los procesos evaluados. Los ítems se organizaron en cinco dimensiones: infraestructura y condiciones ambientales (ítems 1, 2, 3 y 4), control documentario (ítems 5, 6, 7 y 8), recepción y almacenamiento (ítems 9, 10, 11 y 12), distribución y transporte (ítems 13, 14, 15 y 16), y gestión de riesgos y mejora continua (ítems 17, 18, 19 y 20). Cada dimensión respondió a componentes fundamentales del sistema de calidad, permitiendo una evaluación integral de la situación actual de la droguería en el año 2025.

La validación del instrumento se llevó a cabo mediante el procedimiento de juicio de expertos, con la participación de tres profesionales especializados en áreas complementarias. Este proceso permitió evaluar de manera integral la calidad del cuestionario antes de su

aplicación definitiva. Cada experto analizó la pertinencia, claridad y coherencia de los ítems en relación con los objetivos planteados, emitiendo observaciones que contribuyeron a fortalecer la estructura del instrumento.

El primer evaluador fue un especialista en metodología de la investigación, quien examinó la consistencia interna del diseño, la adecuada formulación de los ítems y la correspondencia entre la matriz de operacionalización y el cuestionario. El segundo experto, con dominio temático en gestión farmacéutica y dispositivos médicos, verificó que las preguntas abordaran de manera precisa los componentes de la gestión de calidad que se pretendían medir. Finalmente, un profesional con formación estadística revisó la redacción y estructura de los ítems para asegurar que fueran susceptibles de medición cuantitativa y permitieran un procesamiento adecuado de los datos. De esta manera, se garantizó la validez de contenido y de constructo del instrumento. Cabe señalar que la validez se entiende como el grado en que un instrumento mide efectivamente la variable que pretende evaluar, considerando su contenido, su fundamento teórico y el juicio especializado.

En cuanto a la confiabilidad, se realizó una prueba piloto equivalente al 20 % de la muestra prevista, alcanzando a 10 participantes con características similares a la población de estudio. Los datos obtenidos fueron procesados mediante el programa estadístico SPSS, con el propósito de determinar la consistencia interna del cuestionario. El análisis arrojó un coeficiente alfa de Cronbach de 0,937, valor que evidencia una confiabilidad alta del instrumento. Este resultado indicó que los ítems presentan una adecuada homogeneidad y que el cuestionario es estable y consistente para medir la gestión de calidad en el contexto investigado.

**Tabla 2. Confiabilidad de las variables**

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,937             | 10             |

**Interpretación:** El valor alfa de Cronbach de 0.937 Este resultado evidencia una consistencia interna excelente, lo que indica que los ítems del cuestionario presentan un alto grado de homogeneidad y están estrechamente relacionados entre sí en la medición de la variable

gestión de calidad. En consecuencia, se concluye que el instrumento utilizado para evaluar la gestión de calidad en el almacenamiento y distribución de dispositivos médicos presenta una confiabilidad excelente, siendo adecuado para su aplicación en la muestra definitiva del estudio

Las encuestas realizadas presencialmente y luego se descargaron en un archivo de Excel para codificarla y generar una base de datos. Posteriormente, se importó esta base de datos al programa estadístico IBM SPSS versión 25. En la vista de variables, se añadieron etiquetas, se ingresaron los valores y se seleccionó la medida de tipo ordinal para todas las variables. En el programa SPSS, se llevaron a cabo cálculos de estadística descriptiva para analizar las dimensiones y variables en detalle.

Las encuestas fueron aplicadas de manera presencial a los participantes del estudio, lo que permitió asegurar una adecuada comprensión de cada uno de los ítems y una recolección completa de la información. Posteriormente, los datos obtenidos fueron organizados y digitados en una hoja de cálculo en Microsoft Excel, donde se realizó el proceso de codificación correspondiente a cada variable y alternativa de respuesta, estructurando así una base de datos ordenada y consistente.

Una vez concluida la depuración y verificación de la información, la base de datos fue exportada e importada al software estadístico IBM SPSS Statistics para su procesamiento. En la vista de variables del programa se procedió a asignar etiquetas descriptivas a cada ítem, así como a definir los valores y sus respectivas categorías de respuesta. Asimismo, considerando la naturaleza de los datos recolectados mediante escala tipo Likert, se estableció el nivel de medición como ordinal para todas las variables del estudio.

Finalmente, a través del mismo programa estadístico se efectuaron los análisis de estadística descriptiva, tales como frecuencias, porcentajes y medidas de tendencia central, con el propósito de examinar de manera detallada cada dimensión y variable planteada en la investigación. Este procedimiento permitió organizar y presentar los resultados de forma clara y coherente, facilitando su posterior interpretación.

#### **4.1. Aspectos éticos**

La presente investigación se desarrollará en estricto cumplimiento de los principios éticos internacionales para estudios con seres humanos, tomando como referencia los lineamientos

establecidos en la Declaración de Helsinki, tal como señalan Chong et al. (27). En ese sentido, se garantizará que todo el proceso investigativo se conduzca con responsabilidad, transparencia y respeto hacia las personas participantes.

En relación con el principio de equidad, se asegurará un trato justo, digno e igualitario para todos los integrantes de la muestra, sin ningún tipo de discriminación por condición social, cultural o personal. Asimismo, el principio de autonomía será plenamente respetado, permitiendo que cada participante decida libremente su inclusión en el estudio, previa información clara sobre los objetivos y alcances de la investigación.

De igual manera, se considerará el principio de beneficencia, proporcionando a los participantes información pertinente acerca de los posibles aportes y beneficios derivados del estudio, tanto a nivel individual como colectivo. Finalmente, en concordancia con el principio de no maleficencia, la investigación tendrá exclusivamente fines académicos y científicos, garantizando que no se realizará ningún procedimiento que pueda ocasionar daño físico, psicológico o moral, salvaguardando en todo momento la integridad y confidencialidad de las participantes.

## V. RESULTADOS

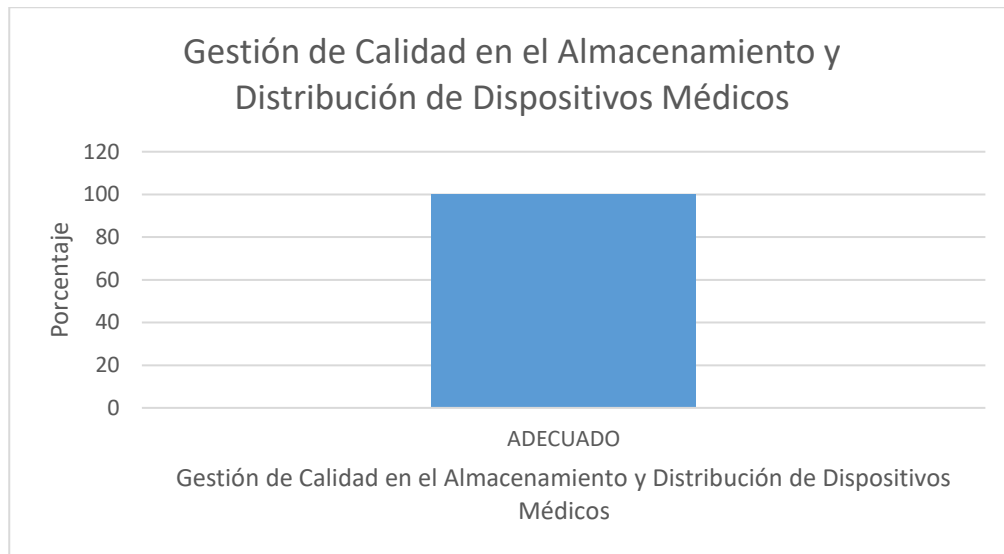
### 5.1. Análisis de resultados

El análisis descriptivo se llevó a cabo y se presentan los resultados obtenidos:

**Tabla 3. Variable gestión de calidad en el almacenamiento de dispositivos médicos.**

|        |            | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Deficiente | 0          | 0          | 0                 | 0                    |
|        | Regular    | 0          | 0          | 0                 | 0                    |
|        | Adecuado   | 28         | 100,0      | 100,0             | 100,0                |
|        | Total      | 28         | 100,0      | 100,0             |                      |

**Figura 1. Variable gestión de calidad en el almacenamiento de dispositivos médicos.**



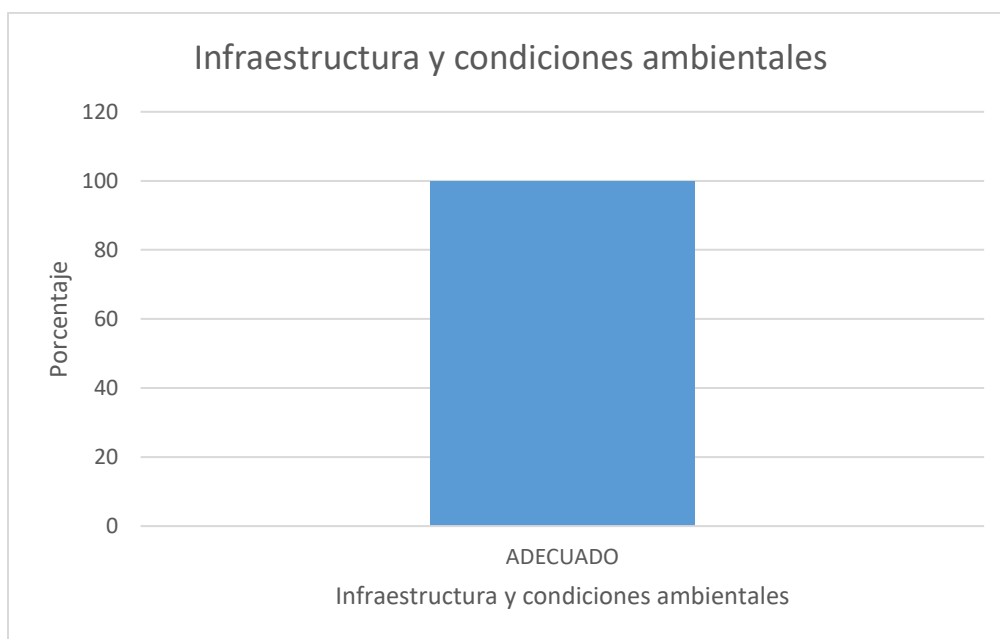
**Interpretación:** En la tabla presentada se observa que, del total de 28 participantes evaluados, el 100% (n = 28) se ubicó en el nivel Adecuado, mientras que no se registraron casos en las categorías Deficiente ni Regular.

Estos resultados evidencian que la totalidad de la muestra alcanzó un nivel adecuado en la variable evaluada, lo que indica una condición favorable y homogénea dentro del grupo de estudio. La ausencia de puntuaciones en los niveles inferiores sugiere que no se identificaron deficiencias ni desempeños intermedios en los participantes.

**Tabla 4. Dimensión Infraestructura y condiciones ambientales**

|        |            | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|--------|------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Deficiente | 0          | 0          | 0                    | 0                       |
|        | Regular    | 0          | 0          | 0                    | 0                       |
|        | Adecuado   | 28         | 100,0      | 100,0                | 100,0                   |
|        | Total      | 28         | 100,0      | 100,0                |                         |

**Figura 2. Dimensión Infraestructura y condiciones ambientales**



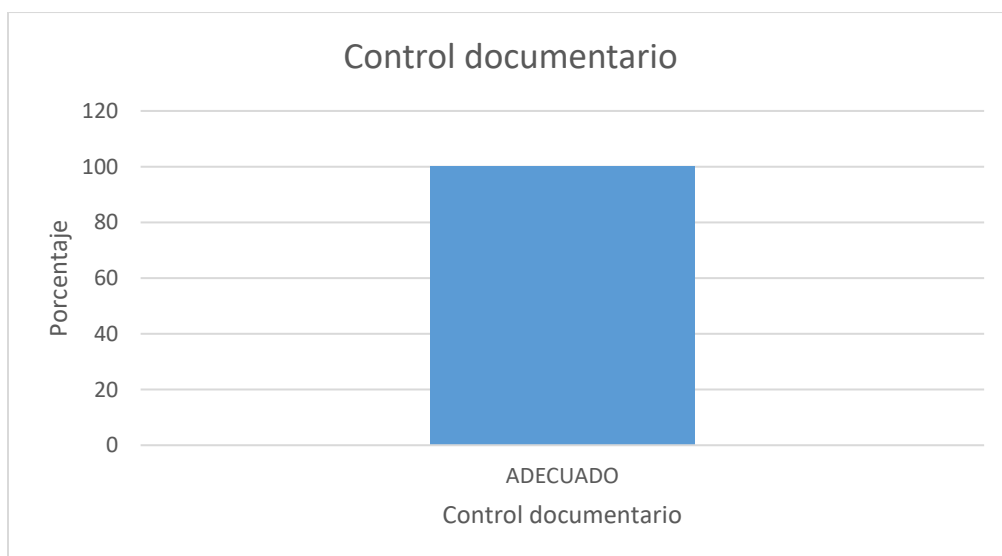
**Interpretación:** En la tabla presentada se observa que, del total de 28 participantes evaluados, el 100% ( $n = 28$ ) se ubicó en el nivel Adecuado, mientras que no se registraron casos en las categorías Deficiente ni Regular.

Estos resultados evidencian que la totalidad de la muestra alcanzó un nivel adecuado en la variable evaluada, lo que indica una condición favorable y homogénea dentro del grupo de estudio. La ausencia de puntuaciones en los niveles inferiores sugiere que no se identificaron deficiencias ni desempeños intermedios en los participantes

**Tabla 5. Dimensión control documentario**

|        |            | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|--------|------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Deficiente | 0          | 0          | 0                    | 0                       |
|        | Regular    | 0          | 0          | 0                    | 0                       |
|        | Adecuado   | 28         | 100,0      | 100,0                | 100,0                   |
|        | Total      | 28         | 100,0      | 100,0                |                         |

**Figura 3. Dimensión control documentario**



**Interpretación:** En la tabla presentada se observa que, del total de 28 participantes evaluados, el 100% (n = 28) se ubicó en el nivel Adecuado, mientras que no se registraron casos en las categorías Deficiente ni Regular.

Estos resultados evidencian que la totalidad de la muestra alcanzó un nivel adecuado en la variable evaluada, lo que indica una condición favorable y homogénea dentro del grupo de

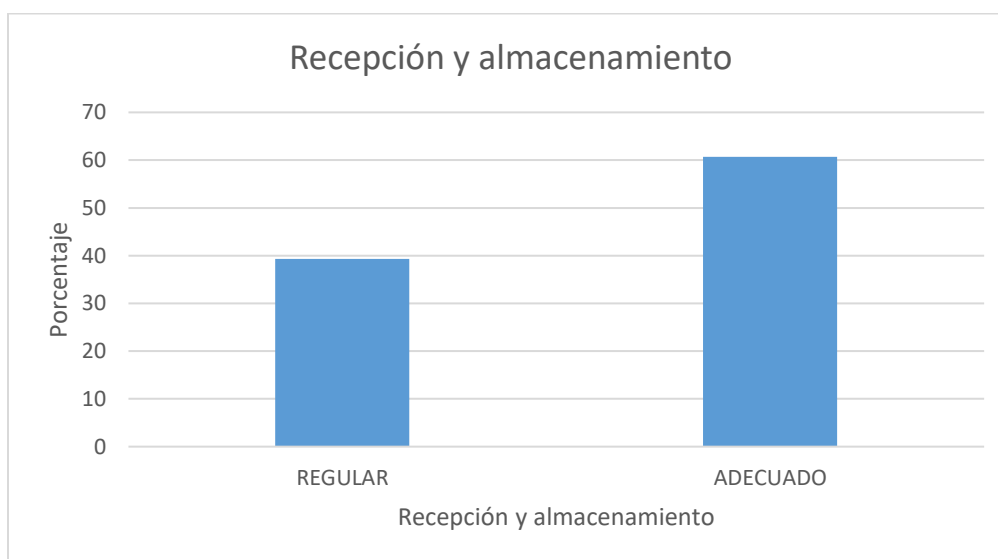


estudio. La ausencia de puntuaciones en los niveles inferiores sugiere que no se identificaron deficiencias ni desempeños intermedios en los participantes.

**Tabla 6. Dimensión recepción y almacenamiento**

|        |            | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|--------|------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Deficiente | 0          | 0          | 0                    | 0                       |
|        | Regular    | 11         | 39,3       | 39,3                 | 39,3                    |
|        | Adecuado   | 17         | 60,7       | 60,7                 | 100,0                   |
|        | Total      | 28         | 100,0      | 100,0                |                         |

**Figura 4. Dimensión recepción y almacenamiento**

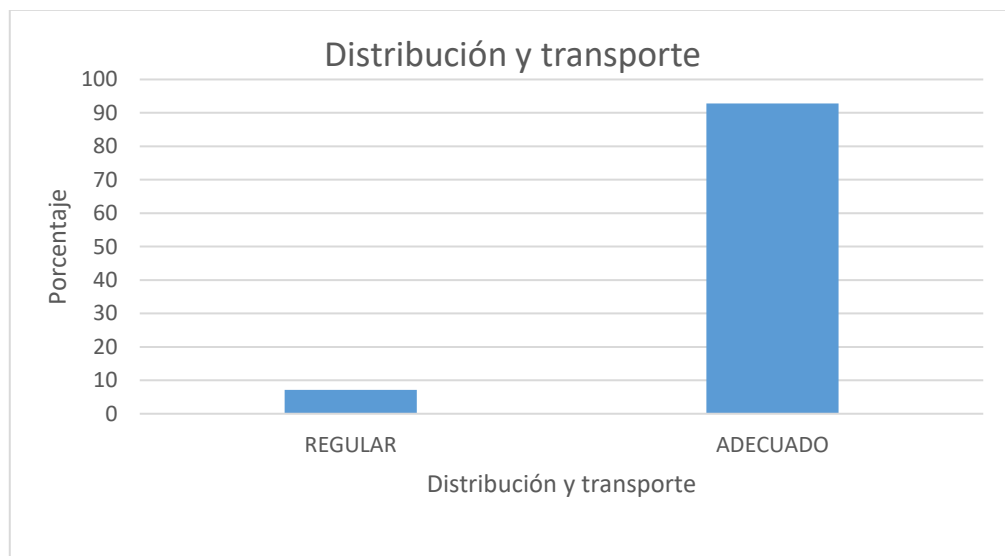


**Interpretación:** En la tabla de distribución de frecuencias se observa que, del total de 28 participantes evaluados, el 60,7% ( $n = 17$ ) se ubicó en el nivel Adecuado, mientras que el 39,3% ( $n = 11$ ) alcanzó el nivel Regular. No se registraron casos en otros niveles de la escala. El porcentaje válido coincide con el porcentaje total, lo que indica que no hubo datos perdidos ni registros excluidos durante el procesamiento de la información. Asimismo, el porcentaje acumulado muestra que el 39,3% corresponde al nivel Regular y que al sumar el nivel Adecuado se alcanza el 100% de la muestra.

**Tabla 7. Dimensión distribución y transporte**

|        |            | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|--------|------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Deficiente | 0          | 0          | 0                    | 0                       |
|        | Regular    | 2          | 7,1        | 7,1                  | 7,1                     |
|        | Adecuado   | 26         | 92,9       | 92,9                 | 100,0                   |
|        | Total      | 28         | 100,0      | 100,0                |                         |

**Figura 5. Dimensión distribución y transporte**

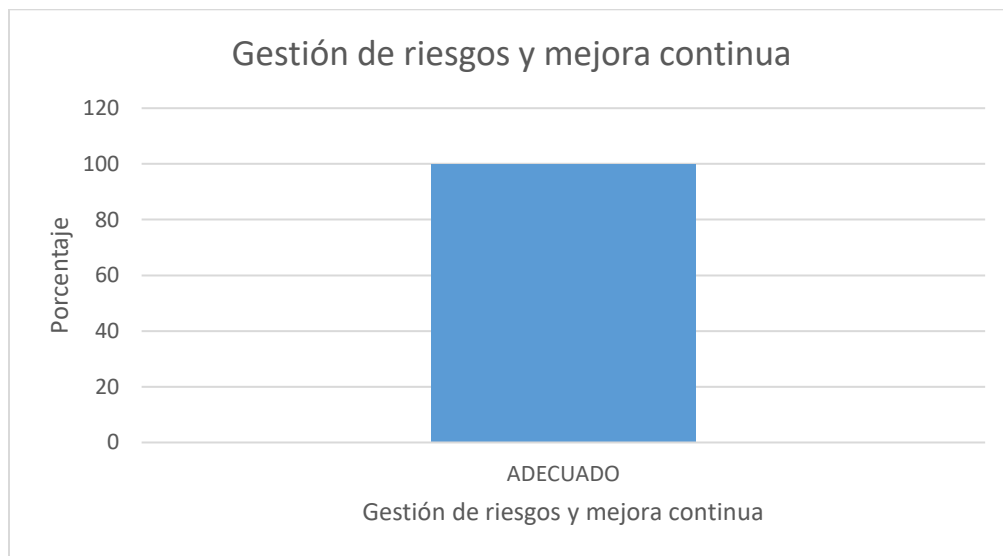


**Interpretación:** En la tabla presentada se evidencia que, del total de 28 participantes evaluados, el 92,9% ( $n = 26$ ) se ubicó en el nivel Adecuado, mientras que únicamente el 7,1% ( $n = 2$ ) se clasificó en el nivel Regular. No se registraron casos en categorías inferiores. El porcentaje válido coincide con el porcentaje total, lo que indica que no existieron datos perdidos o excluidos durante el análisis estadístico. Asimismo, el porcentaje acumulado muestra que el 7,1% corresponde al nivel Regular y que al incorporar el nivel Adecuado se alcanza el 100% de la muestra.

**Tabla 8. Dimensión gestión de riesgos y mejora continua**

|        |            | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|--------|------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Deficiente | 0          | 0          | 0                    | 0                       |
|        | Regular    | 0          | 0          | 0                    | 0                       |
|        | Adecuado   | 28         | 100,0      | 100,0                | 100,0                   |
|        | Total      | 28         | 100,0      | 100,0                |                         |

**Figura 6. Dimensión gestión de riesgos y mejora continua**



**Interpretación:** En la tabla presentada se observa que, del total de 28 participantes evaluados, el 100% ( $n = 28$ ) se ubicó en el nivel Adecuado, mientras que no se registraron casos en las categorías Deficiente ni Regular.

Estos resultados evidencian que la totalidad de la muestra alcanzó un nivel adecuado en la variable evaluada, lo que indica una condición favorable y homogénea dentro del grupo de estudio. La ausencia de puntuaciones en los niveles inferiores sugiere que no se identificaron deficiencias ni desempeños intermedios en los participantes.

## VI. DISCUSIÓN

En el presente estudio se analizaron los procesos vinculados a la gestión de calidad en el almacenamiento y distribución de dispositivos médicos, evidenciándose la importancia de implementar sistemas estructurados que permitan garantizar seguridad, trazabilidad y cumplimiento normativo. Los hallazgos reflejan que la organización evaluada presenta avances en determinadas dimensiones; sin embargo, aún persisten oportunidades de mejora en aspectos relacionados con la estandarización y supervisión de los procesos. Según Chuco (Perú 2023), la proliferación de equipos de mala calidad pone en peligro la salud e, inclusive, la vida de los consumidores. Ante tal situación, la implementación de las normas ISO 13485 y las Buenas Prácticas de Manufactura permite asegurar la calidad en la fabricación de dispositivos médicos, lo cual repercutirá en la confianza del consumidor en nuestro trabajo de investigación desde una perspectiva descriptiva, se puede interpretar que el fenómeno analizado se presentó de manera óptima en la población evaluada, mostrando consistencia en los resultados y una tendencia uniforme hacia el nivel más alto establecido en los baremos. En Torreblanca (Chile 2016), en el desarrollo del análisis se observó que la planificación y el control constituyen pilares fundamentales para asegurar la eficiencia operativa. La ausencia o debilidad en protocolos claramente definidos puede generar riesgos logísticos que impacten en la calidad final del producto.

Según Toledo (Trujillo 2025) indica que los resultados obtenidos muestran que la gestión de productos médicos esenciales se concentra principalmente en un nivel regular (45,0%), lo que indica un desempeño intermedio que cumple parcialmente con los estándares esperados. No obstante, resulta relevante que el mismo porcentaje (27,5%) se distribuya entre niveles eficiente y deficiente, evidenciando diferencias significativas en la manera como se ejecutan los procesos logísticos. En cuanto a la calidad del servicio, predomina también el nivel regular (55,0%), seguido de un 30,0% en nivel adecuado y un 15,0% en nivel inadecuado. En conjunto, estos hallazgos sugieren la necesidad de fortalecer estrategias organizativas que permitan mejorar la eficiencia y elevar la percepción del servicio brindado. Mientras en nuestro estudio cuyo resultado concuerda en la tabla de distribución de frecuencias se observa que, del total de 28 participantes evaluados, el 60,7% ( $n = 17$ ) se ubicó en el nivel Adecuado,

mientras que el 39,3% (n = 11) alcanzó el nivel Regular. No se registraron casos en otros niveles de la escala.

El porcentaje válido coincide con el porcentaje total, lo que indica que no hubo datos perdidos ni registros excluidos durante el procesamiento de la información. Asimismo, el porcentaje acumulado muestra que el 39,3% corresponde al nivel Regular y que al sumar el nivel Adecuado se alcanza el 100% de la muestra. Desde una perspectiva descriptiva, los resultados evidencian una tendencia favorable, dado que más de la mitad de los participantes presenta un nivel adecuado en la variable evaluada. Sin embargo, se identifica que una proporción importante (casi cuatro de cada diez) aún se encuentra en un nivel regular, lo que sugiere oportunidades de mejora dentro del grupo estudiado. Y en la tabla presentada se evidencia que, del total de 28 participantes evaluados, el 92,9% (n = 26) se ubicó en el nivel Adecuado, mientras que únicamente el 7,1% (n = 2) se clasificó en el nivel Regular. No se registraron casos en categorías inferiores. El porcentaje válido coincide con el porcentaje total, lo que indica que no existieron datos perdidos o excluidos durante el análisis estadístico. Asimismo, el porcentaje acumulado muestra que el 7,1% corresponde al nivel Regular y que al incorporar el nivel Adecuado se alcanza el 100% de la muestra. Desde el enfoque descriptivo, estos resultados reflejan una situación altamente favorable, ya que la gran mayoría de los participantes presenta un nivel adecuado en la variable evaluada. La presencia de un pequeño porcentaje en nivel regular sugiere que, aunque el desempeño general es positivo, aún existe un margen reducido para fortalecer o mejorar ciertos aspectos dentro del grupo estudiado.

Asimismo, la mejora continua, se consolida como un mecanismo indispensable para optimizar procedimientos y fortalecer la cultura organizacional. Los resultados también evidencian que el cumplimiento normativo no debe asumirse únicamente como una exigencia legal, sino como una estrategia que incrementa la confiabilidad institucional y la satisfacción del usuario.

## **VII. CONCLUSIONES**

- Conclusión 1: se evaluó la gestión de calidad en el almacenamiento y distribución de dispositivos médicos en la droguería PFH el 100%, se ubicó en el nivel Adecuado.
- Conclusión 2: se determinó las condiciones de infraestructura y control ambiental en el almacenamiento de dispositivos médicos en la droguería PFH el 100%, se ubicó en el nivel Adecuado, mientras que no se registraron casos en las categorías Deficiente ni Regular.
- Conclusión 3: se determinó control documentario en el almacenamiento y distribución de dispositivos médicos en la droguería PFH, el 100%, se ubicó en el nivel Adecuado, mientras que no se registraron casos en las categorías Deficiente ni Regular.
- Conclusión 4: se determinó proceso de recepción y almacenamiento de dispositivos médicos en la droguería PFH, el 60,7% se ubicó en el nivel Adecuado, mientras que el 39,3% alcanzó el nivel Regular
- Conclusión 5: se determinó el proceso de distribución y transporte de dispositivos médicos en la droguería PFH, el 92,9% se ubicó en el nivel Adecuado, mientras que únicamente el 7,1% se clasificó en el nivel Regular.
- Conclusión 6: se determinó la aplicación de la gestión de riesgos y mejora continua en el sistema de calidad de la droguería PFH, el 100%, se ubicó en el nivel Adecuado, mientras que no se registraron casos en las categorías Deficiente ni Regular.

### **Recomendaciones**

Los resultados expuestos en la presente tesis me permiten recomendar lo siguiente:

- Realizar actividades de concientización que deben de llevar adecuado los procesos de recepción y almacenamiento.
- Realizar actividades de concientización que deben de llevar los procesos de distribución y transporte.

## REFERENCIAS

1. Blanco AM, Blázquez EP, Cerrada ML, de la Cierva CJ. Dispositivos médicos y elucidación de su composición química. *Rev Plást Mod*. 2020;120(758).
2. Herrero-Izquierdo, Laura. Guías de práctica clínica: estrategias y desafíos en la gestión sanitaria. *Nuberos Científica*. 2024; 7(40): 15-2. <https://ciberindex.com/c/nc/7401522nc>
3. Blanco Saiz I, Anda Apiñániz E, Pineda Arribas J, Caudepón Moreno F, Fernández Iglesias A, Huarte Jiménez M, et al. Vía clínica de terapia metabólica con <sup>131</sup>I en cáncer diferenciado de tiroides. *Rev Esp Med Nucl Imagen Mol* [Internet]. 2023;42(3):178–87. Disponible en: <https://linkinghub.elsevier.com/retrieve/pii/S2253654X23000264>
4. Otero MJ, Merino de Cos P, Aquerreta González I, Bodí M, Domingo Chiva E, Marrero Penichet SM, et al. Assessment of the implementation of safe medication practices in Intensive Medicine Units. *Med Intensiva (Engl Ed)* [Internet]. 2022;46(12):680–9. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1016/j.medine.2022.05.009>
5. Hürlimann E, Landi M, Miikkulainen A, Renner C, Musard C, Mohamed HH, et al. Impact of digital clinical decision support on quality of care and antibiotic stewardship for children under five in South-Central Somalia. *Oxf Open Digit Health* [Internet]. 2024;2(Suppl 2):ii32–44. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1093/oodh/oqae029>
6. Leibar Tamayo A, Linares Espinós E, Ríos González E, Trelles Guzmán C, Álvarez-Maestro M, de Castro Guerín C, et al. Evaluación de la teleconsulta en el paciente urológico durante la pandemia COVID-19. *Actas Urol Esp (Engl Ed)* [Internet]. 2020;44(9):617–22. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1016/j.acuro.2020.06.002>
7. Choquez-Millan L, Soto A. Sleep quality and perinatal depression in pregnant women treated in a primary care centre in Lima, Peru. *Rev Colomb Psiquiatr (Engl )* [Internet]. 2023;52(4):287–96. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1016/j.rcpeng.2021.07.006>
8. Centro Nacional de Abastecimiento de Recursos Estratégicos en Salud [Internet]. Gob.pe. [citado el 31 de julio de 2025]. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/cenares/informes-publicaciones/799794-manual-de-buenas-practicas-de-almacenamiento-de-productos-farmaceuticos-dispositivos-medicos-y-productos-sanitarios>.
9. Tama C, Gladys M. Auditoría de gestión de calidad en el servicio de transporte de carga pesada para la compañía “Transroymansur” de la ciudad de Cuenca [Internet]. Biblioteca

- Hernán Malo González de la Universidad del Azuay. Biblioteca Hernán Malo González; 2024 [citado el 31 de julio de 2025]. Disponible en: <https://biblioteca.uazuay.edu.ec/buscar/item/94229>
10. Chuco Aguilar VJ. La relevancia de los Sistemas de Gestión de la Calidad en el sector de dispositivos médicos. IBJ [Internet]. 31 de julio de 2023 [citado 31 de julio de 2025];7(1):98-114. Disponible en: <https://journals.epnewman.edu.pe/index.php/IBJ/article/view/308>
  11. Mantilla F. Guía de integración de la gestión de la calidad y la normativa legal colombiana para el diseño, desarrollo, fabricación, comercialización y exportación de dispositivos médicos clase I y IIa [tesis de maestria], [citado el 31 de julio de 2025]. Disponible en: <https://repository.eafit.edu.co/entities/publication/cc2951d2-bac9-499c-8fab-b5d82598f170>
  12. Torreblanca F, Pamela F. Evaluación y mejoramiento de un sistema de calidad en la droguería de un laboratorio farmacéutico [Internet]. Repositorio Académico - Universidad de Chile. Universidad de Chile; 2016 [citado el 1 de agosto de 2025]. Disponible en: <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/139605>
  13. Toledo Pocoy HP. Gestión de suministro de productos médicos esenciales y calidad de servicio en un hospital público de Trujillo, 2022. Ciencia Latina [Internet]. 23 de febrero de 2023 [citado 31 de julio de 2025];7(1):5779-801. Disponible en: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/4884>
  14. Lujan Artica G. Evaluación de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios en la Microred Daniel Hernández de la Provincia de Tayacaja - Huancavelica, 2022. Universidad Peruana Los Andes; 2023.
  15. Chunga, B. y Condori, O. (2024). Diseño de un sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO 9001:2015 para la mejora de los procesos de una droguería Arequipa-2024. Tesis para optar el título profesional de Ingeniero Industrial, Escuela Académico Profesional de Ingeniería Industrial, Universidad Continental, Arequipa, Perú.
  16. Muñoz-Cisternas V, Geldes C, Castillo-Vergara M. Recursos y capacidades organizacionales. Gest.tend. [Internet]. 7 de marzo de 2024 [citado 1 de agosto de 2025];6(2):5-6. Disponible en: <https://www.gestionytendencias.cl/index.php/GT/article/view/148>



17. Fernández Palma J, Rocha Pavés H. Recursos y capacidades en gestión organizacional. 2017.
18. Vélez Maya T. La teoría organizacional leída en Aristóteles. 2009.
19. DIGEMID. Buenas Prácticas de Distribución. Ministerio de Salud, Perú. 2020.
20. Ley N.º 29459. Ley de los Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos. MINSA, Perú.
21. OMS. Guía de Buenas Prácticas de Fabricación y Distribución. 2020.
22. Chiavenato I. *Administración: teoría, proceso y práctica*. 2011.
23. ISO 9000:2015 – *Sistemas de gestión de calidad – Fundamentos y vocabulario*.
24. ISO 13485:2016 – *Sistemas de gestión de la calidad para dispositivos médicos*.
25. Fernández Palomares M, et al. *Gestión por procesos e indicadores en salud*. 2021.
26. Hernández R. y Mendoza C. Metodología de la investigación: las rutas cuantitativas, cualitativas y mixta. Segunda edición. Ciudad de México: McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V.; 2023. 752p. ISBN: 978-1-562-9491-5.
27. Chong-Delgado, I. R., Coral-Ayala, M. G., & Pinela-Gonzabay, F. I. (2020). Principios éticos sustentados por la Declaración de Helsinki en un Proyecto Integrador de Saberes sobre vacunación inmunidad al virus de hepatitis B en estudiantes y personal universitario del área de la salud. *Dominio De Las Ciencias*, 6(4), 186–202. <https://doi.org/10.23857/dc.v6i4.1616>.

# ANEXOS

## Anexo 1: Matriz de consistencia

### Título de la investigación:

Gestión de calidad en el almacenamiento y distribución de dispositivos médicos en la droguería PFH, Lima 2025

| Problema                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Objetivos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Hipótesis                                                           | Variables                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Diseño metodológico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Problema general:</b><br/>¿Cómo es la gestión de calidad en el almacenamiento y distribución de dispositivos médicos en la droguería PFH, Lima 2025?</p> <p><b>Problemas específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cómo son las condiciones de infraestructura y control ambiental en el almacenamiento de dispositivos médicos en la droguería PFH?</li> <li>2. ¿Cómo se desarrolla el control documentario en el almacenamiento de dispositivos médicos en la droguería PFH?</li> <li>3. ¿Cómo se realiza el proceso de recepción y almacenamiento de los dispositivos médicos en la droguería PFH?</li> <li>4. ¿Cómo se ejecuta la distribución y transporte de dispositivos médicos en la droguería PFH?</li> <li>5. ¿Cómo se aplica la gestión de riesgos y mejora continua en el sistema de calidad de la droguería PFH??</li> </ol> | <p><b>Objetivo general</b><br/>Evaluar la gestión de calidad en el almacenamiento y distribución de dispositivos médicos en la droguería PFH, Lima 2025.</p> <p><b>Objetivo específicos</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Determinar las condiciones de infraestructura y control ambiental en el almacenamiento de dispositivos médicos en la droguería PFH</li> <li>2. Evaluar el control documentario en el almacenamiento de dispositivos médicos en la droguería PFH.</li> <li>3. Analizar el proceso de recepción y almacenamiento de los dispositivos médicos en la droguería PFH.</li> <li>4. Determinar el proceso de distribución y transporte de dispositivos médicos en la droguería PFH.</li> <li>5. Explicar la aplicación de la gestión de riesgos y mejora continua en el sistema de calidad de la droguería PFH.</li> </ol> | <p><b>Hipótesis general</b><br/>NO se determina por descriptiva</p> | <p><b>Variable 1</b><br/>Gestión de calidad en el almacenamiento y distribución de dispositivos médicos</p> <p><b>Dimensiones</b></p> <p>D1: infraestructura y control ambiental</p> <p>D2: control documentario</p> <p>D3: recepción y almacenamiento</p> <p>D4: distribución y transporte</p> <p>D5: gestión de riesgos y mejora continua</p> | <p><b>Enfoque de investigación</b><br/>Será de enfoque cuantitativo,</p> <p><b>Tipo de estudio:</b><br/>Es básica porque se maneja una variable y nuestra investigación</p> <p><b>Diseño de investigación</b><br/>El diseño será no experimental, de tipo descriptivo. Descriptivo,</p> <p><b>Población y criterios de selección:</b><br/>La población estará compuesta por todos los trabajadores de la droguería PFH involucrados directa o indirectamente en los procesos de almacenamiento y distribución de dispositivos médicos (28 personas que laboran en la droguería). Se aplicará un muestreo no probabilístico simple.</p> |

## Anexo 2: Instrumentos

### INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Estimado colaborador, a continuación, se le presenta una relación de preguntas; con la finalidad de Evaluar la gestión de calidad en los procesos de almacenamiento y distribución de dispositivos médicos en la droguería PFDH, Lima 2025. Por favor, elija la alternativa que usted considere adecuada para su experiencia.

#### Escala valorativa (ordinal):

- **1 = Deficiente**
- **2 = Regular**
- **3 = Adecuado**

| N° | Items                                                                                | 1 | 2 | 3 |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|
| 1  | La droguería cuenta con áreas delimitadas para recepción, almacenamiento y despacho. |   |   |   |
| 2  | Se realiza control y registro diario de temperatura y humedad.                       |   |   |   |
| 3  | Los dispositivos médicos se almacenan según condiciones indicadas por el fabricante. |   |   |   |
| 4  | Existe señalización adecuada dentro del almacén                                      |   |   |   |
| 5  | Se dispone de Procedimientos Operativos Estandarizados (POE) actualizados.           |   |   |   |
| 6  | Se registran adecuadamente los ingresos y salidas de productos.                      |   |   |   |
| 7  | Existe trazabilidad de los dispositivos médicos distribuidos.                        |   |   |   |
| 8  | La documentación se encuentra disponible ante inspecciones                           |   |   |   |
| 9  | Se verifica lote, fecha de vencimiento y estado físico al recibir productos.         |   |   |   |
| 10 | Se aplica el principio FEFO (First Expired First Out).                               |   |   |   |
| 11 | Se identifican productos no conformes o dañados.                                     |   |   |   |
| 12 | Se cuenta con área para productos vencidos o en cuarentena                           |   |   |   |
| 13 | Se verifica la integridad del producto antes del despacho.                           |   |   |   |
| 14 | El transporte mantiene condiciones adecuadas de conservación.                        |   |   |   |
| 15 | Se documenta cada entrega realizada.                                                 |   |   |   |
| 16 | Se gestionan adecuadamente las devoluciones.                                         |   |   |   |
| 17 | Se realizan auditorías internas periódicas.                                          |   |   |   |
| 18 | El personal recibe capacitación continua en BPA y BPDT.                              |   |   |   |
| 19 | Existen acciones correctivas ante incumplimientos.                                   |   |   |   |
| 20 | Se evalúan indicadores de desempeño del sistema de calidad.                          |   |   |   |

### Anexo 3: Formato de consentimiento informado

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

**Institución:** Universidad Privada Norbert Wiener

**Investigador:**

**Título:** Gestión de calidad en el almacenamiento y distribución de dispositivos médicos en la droguería PFH. Lima 2025.

**Propósito del estudio:** Estamos invitando a participar en el estudio titulado “Gestión de calidad en el almacenamiento y distribución de dispositivos médicos en la droguería PFH. Lima 2025.”. Este es un estudio desarrollado por estudiantes de la carrera de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada Norbert Wiener. El propósito de este estudio es Evaluar la gestión de calidad en el almacenamiento y distribución de dispositivos médicos en la droguería PFH. Su participación contribuirá al conocimiento sobre la adherencia al tratamiento en esta población.

**Procedimientos:** Si decide participar en este estudio, se le pedirá que complete una encuesta que puede durar entre 15 y 20 minutos. Los resultados obtenidos serán utilizados exclusivamente para fines de investigación. Su participación es completamente voluntaria y no conlleva ningún riesgo adicional para su salud. Los datos personales y la información recopilada se mantendrán confidenciales.

**Riesgos:** No se esperan riesgos adicionales para su salud como resultado de su participación. Sin embargo, si experimenta alguna incomodidad durante la encuesta, podrá retirarse del estudio en cualquier momento sin que esto afecte su atención médica.

**Beneficios:** Aunque no se recibirán beneficios directos, su participación ayudará a mejorar el conocimiento y las estrategias de tratamiento para los pacientes hipertensos, contribuyendo a la mejora de la salud pública en el futuro.

**Confidencialidad:** Toda la información proporcionada será tratada de manera confidencial. Los datos se almacenarán con códigos y no se vincularán a su identidad. Si los resultados de este estudio se publican, no se revelará ninguna información que pueda identificarle.

**Voluntariedad de la participación:**

La participación es completamente voluntaria. Usted tiene el derecho de decidir no participar o retirarse en cualquier momento del estudio sin que esto afecte su atención médica.

-----  
Firma

Nombre **Participante:**

DNI:

Fecha: ( \_/\_/\_ )

-----  
Firma

Nombre **Investigador:**

DNI:

Fecha: ( \_/\_/\_ )

## Anexo 4: Validación del instrumento

### Certificado de validez de instrumento

Gestión de calidad en el almacenamiento y distribución de dispositivos médicos en la droguería PFH. Lima 2025

| N° | DIMENSIONES / ítems (VARIABLE):                                                      | Pertinencia <sup>1</sup> |           | Relevancia <sup>2</sup> |           | Claridad <sup>3</sup> |           | Sugerencias |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------|-------------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------|
|    | <b>VARIABLE 1: Gestión de calidad</b>                                                |                          |           |                         |           |                       |           |             |
|    | <b>DIMENSIÓN 1: Cumplimiento normativo (BPA/BPDT)</b>                                | <b>SI</b>                | <b>NO</b> | <b>SI</b>               | <b>NO</b> | <b>SI</b>             | <b>NO</b> |             |
| 1  | La droguería cuenta con áreas delimitadas para recepción, almacenamiento y despacho. | x                        |           | x                       |           | x                     |           |             |
| 2  | Se realiza control y registro diario de temperatura y humedad.                       | x                        |           | x                       |           | x                     |           |             |
| 3  | Los dispositivos médicos se almacenan según condiciones indicadas por el fabricante. | x                        |           | x                       |           | x                     |           |             |
| 4  | Existe señalización adecuada dentro del almacén                                      | x                        |           | x                       |           | x                     |           |             |
|    | <b>DIMENSIÓN 2: Gestión Documental</b>                                               | <b>SI</b>                | <b>NO</b> | <b>SI</b>               | <b>NO</b> | <b>SI</b>             | <b>NO</b> |             |
| 5  | Se dispone de Procedimientos Operativos Estandarizados (POE) actualizados.           | x                        |           | x                       |           | x                     |           |             |
| 6  | Se registran adecuadamente los ingresos y salidas de productos.                      | x                        |           | x                       |           | x                     |           |             |
| 7  | Existe trazabilidad de los dispositivos médicos distribuidos.                        | x                        |           | x                       |           | x                     |           |             |
| 8  | La documentación se encuentra disponible ante inspecciones                           | x                        |           | x                       |           | x                     |           |             |
|    | <b>DIMENSIÓN 3: Capacitación del Personal</b>                                        | <b>SI</b>                | <b>NO</b> | <b>SI</b>               | <b>NO</b> | <b>SI</b>             | <b>NO</b> |             |
| 9  | Se verifica lote, fecha de vencimiento y estado físico al recibir productos.         | x                        |           | x                       |           | x                     |           |             |
| 10 | Se aplica el principio FEFO (First Expired First Out).                               | x                        |           | x                       |           | x                     |           |             |
| 11 | Se identifican productos no conformes o dañados.                                     | x                        |           | x                       |           | x                     |           |             |
| 12 | Se cuenta con área para productos vencidos o en cuarentena                           | x                        |           | x                       |           | x                     |           |             |
|    | <b>DIMENSIÓN 4: Infraestructura y Equipamiento</b>                                   | <b>SI</b>                | <b>NO</b> | <b>SI</b>               | <b>NO</b> | <b>SI</b>             | <b>NO</b> |             |
| 13 | Se verifica la integridad del producto antes del despacho.                           | x                        |           | x                       |           | x                     |           |             |
| 14 | El transporte mantiene condiciones adecuadas de conservación.                        | x                        |           | x                       |           | x                     |           |             |
| 15 | Se documenta cada entrega realizada.                                                 | x                        |           | x                       |           | x                     |           |             |

|    |                                                             |           |           |           |           |           |           |  |
|----|-------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--|
| 16 | Se gestionan adecuadamente las devoluciones.                | x         |           | x         |           | x         |           |  |
|    | <b>DIMENSIÓN 5: Mejora Continua</b>                         | <b>SI</b> | <b>NO</b> | <b>SI</b> | <b>NO</b> | <b>SI</b> | <b>NO</b> |  |
| 17 | Se realizan auditorías internas periódicas.                 | x         |           | x         |           | x         |           |  |
| 18 | El personal recibe capacitación continua en BPA y BPD.      | x         |           | x         |           | x         |           |  |
| 19 | Existen acciones correctivas ante incumplimientos.          | x         |           | x         |           | x         |           |  |
| 20 | Se evalúan indicadores de desempeño del sistema de calidad. | x         |           | x         |           | x         |           |  |

<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup> **Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

*Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.*

Observaciones: \_ Si existe suficiencia para la recolección de datos \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: Aplicable ( X )      Aplicable después de corregir (    )      No aplicable (    )

Apellidos y Nombres del juez validador: Mg. Rita Haydee Salazar Tuamana

DNI: 08488669

Especialidad del validador: Especialista en farmacia Hospitalaria

5 de diciembre del 2025

Mg. Rita Haydee Salazar Tuamana\*

### Certificado de validez de instrumento

Gestión de calidad en el almacenamiento y distribución de dispositivos médicos en la droguería PFH. Lima 2025

| N° | DIMENSIONES / ítems (VARIABLE):                                                      | Pertinencia <sup>1</sup> |    | Relevancia <sup>2</sup> |    | Claridad <sup>3</sup> |    | Sugerencias |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
|    | <b>VARIABLE 1: Gestión de calidad</b>                                                |                          |    |                         |    |                       |    |             |
|    | <b>DIMENSION 1: Cumplimiento normativo (BPA/BPDT)</b>                                | SI                       | NO | SI                      | NO | SI                    | NO |             |
| 1  | La droguería cuenta con áreas delimitadas para recepción, almacenamiento y despacho. | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 2  | Se realiza control y registro diario de temperatura y humedad.                       | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 3  | Los dispositivos médicos se almacenan según condiciones indicadas por el fabricante. | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 4  | Existe señalización adecuada dentro del almacén                                      | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
|    | <b>DIMENSION 2: Gestión Documental</b>                                               | SI                       | NO | SI                      | NO | SI                    | NO |             |
| 5  | Se dispone de Procedimientos Operativos Estandarizados (POE) actualizados.           | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 6  | Se registran adecuadamente los ingresos y salidas de productos.                      | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 7  | Existe trazabilidad de los dispositivos médicos distribuidos.                        | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 8  | La documentación se encuentra disponible ante inspecciones                           | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
|    | <b>DIMENSION 3: Capacitación del Personal</b>                                        | SI                       | NO | SI                      | NO | SI                    | NO |             |
| 9  | Se verifica lote, fecha de vencimiento y estado físico al recibir productos.         | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 10 | Se aplica el principio FEFO (First Expired First Out).                               | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 11 | Se identifican productos no conformes o dañados.                                     | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 12 | Se cuenta con área para productos vencidos o en cuarentena                           | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
|    | <b>DIMENSION 4: Infraestructura y Equipamiento</b>                                   | SI                       | NO | SI                      | NO | SI                    | NO |             |
| 13 | Se verifica la integridad del producto antes del despacho.                           | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 14 | El transporte mantiene condiciones adecuadas de conservación.                        | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 15 | Se documenta cada entrega realizada.                                                 | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |



|    |                                                             |           |           |           |           |           |           |  |
|----|-------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--|
| 16 | Se gestionan adecuadamente las devoluciones.                | x         |           | x         |           | x         |           |  |
|    | <b>DIMENSION 5: Mejora Continua</b>                         | <b>SI</b> | <b>NO</b> | <b>SI</b> | <b>NO</b> | <b>SI</b> | <b>NO</b> |  |
| 17 | Se realizan auditorías internas periódicas.                 | x         |           | x         |           | x         |           |  |
| 18 | El personal recibe capacitación continua en BPA y BPDT.     | x         |           | x         |           | x         |           |  |
| 19 | Existen acciones correctivas ante incumplimientos.          | x         |           | x         |           | x         |           |  |
| 20 | Se evalúan indicadores de desempeño del sistema de calidad. | x         |           | x         |           | x         |           |  |

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

*Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.*

Observaciones: Si existe suficiencia para la recolección de datos \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: Aplicable ( ☒ )      Aplicable después de corregir (    )      No aplicable (    )

Apellidos y Nombres del juez validador: Dr. Cano Pérez Carlos Alfredo \_\_\_\_\_

DNI: 06062363 \_\_\_\_\_

Especialidad del validador: \_ MAESTRO EN MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE, MENCIÓN EN GESTIÓN AMBIENTAL \_\_\_\_\_

23 de noviembre del 2025



Firma del experto Informante

## Anexo 5: Estadísticas

**Variable:** Gestión de Calidad en el Almacenamiento y Distribución de Dispositivos Médicos

|                  |          | Gestión de Calidad en el Almacenamiento y Distribución de Dispositivos Médicos |
|------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------|
| N                | Válido   | 28                                                                             |
|                  | Perdidos | 0                                                                              |
| Media            |          | 3                                                                              |
| Desv. Desviación |          | 0                                                                              |
| Mínimo           |          | 3                                                                              |
| Máximo           |          | 3                                                                              |

Dimensiones:

|                  |          | Infraestructura y condiciones ambientales | Control documentario | Recepción y almacenamiento | Distribución y transporte | Gestión de riesgos y mejora continua |
|------------------|----------|-------------------------------------------|----------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------------------------|
| N                | Válido   | 28                                        | 28                   | 28                         | 28                        | 28                                   |
|                  | Perdidos | 0                                         | 0                    | 0                          | 0                         | 0                                    |
| Media            |          | 3                                         | 3                    | 2.61                       | 2.93                      | 3                                    |
| Desv. Desviación |          | 0                                         | 0                    | 0.497                      | 0.262                     | 0                                    |
| Mínimo           |          | 3                                         | 3                    | 2                          | 2                         | 3                                    |
| Máximo           |          | 3                                         | 3                    | 3                          | 3                         | 3                                    |

## Anexo 6: Constancia de Comité de Ética



COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA E INTEGRIDAD CIENTÍFICA

### CONSTANCIA DE APROBACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Lima, 31 de diciembre del 2025.

Autor Responsable:

ANETTE ALIFOET YLLACONZA CORDOVA

Exp. N°: 3822-2025

De mi consideración:

Es grato expresarle mi cordial saludo y a la vez informarle que el Comité Institucional de Ética e Integridad Científica (CIEIC) de la Universidad Privada Norbert Wiener evaluó y APROBÓ el siguiente proyecto de investigación:

Proyecto Titulado: "GESTIÓN DE CALIDAD EN EL ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE DISPOSITIVOS MÉDICOS EN LA DROGUERÍA PFH. LIMA 2025"

Versión Nro. 1, aprobada por el asesor en fecha 16/12/ 2025.

El cual tiene como Autor(es) a:

ANETTE ALIFOET YLLACONZA CORDOVA

La APROBACIÓN otorgada comprende la verificación del cumplimiento de las buenas prácticas éticas, la adecuada evaluación del balance riesgo/beneficio, la idoneidad del equipo de investigación y la garantía de confidencialidad en el manejo de los datos, entre otros aspectos éticos y metodológicos pertinentes.

El investigador deberá considerar los siguientes puntos detallados a continuación:

- La aprobación otorgada por el CIEIC tiene una vigencia de veinticuatro (24) meses contados desde la fecha de emisión del presente documento. Esta vigencia es exclusiva para los procedimientos éticos revisados por el Comité y no sustituye ni aplica a los trámites administrativos ante la Oficina de Grados y Títulos.
- La constancia de aprobación por el CIEIC no garantiza la aceptación por parte de las instituciones en las que se planea realizar la investigación.
- En caso de requerir una enmienda, entendida como una modificación menor que no altera de manera sustantiva el proyecto aprobado, esta deberá ser presentada al CIEIC y no podrá ejecutarse sin su aprobación previa. Cualquier cambio sustantivo deberá tramitarse como proyecto nuevo ante el CIEIC.

Es cuanto informo a usted para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,

Mg. Angelica Karina Minaya Galarreta  
Presidente  
Comité Institucional de Ética e Integridad Científica  
Universidad Privada Norbert Wiener

## Anexo 7: Autorización del establecimiento



*Tecnología de alta calidad en tu Laboratorio*

**Srta. Anette Alifoet Yllaconza Cordova**  
Presente.-

De mi mayor consideracion

Es grato dirigirme a usted para saludarla cordialmente y, a la vez, comunicarle que hemos recibido su solicitud para realizar su trabajo de tesis titulado **"Gestión de calidad en el almacenamiento y distribución de dispositivos médicos en la droguería PFH."** en nuestra empresa **DROGUERIA IMPORTACIONES PFH LAB MEDIC E.I.R.L** con numero de RUC **2051258868**.

Luego de la evaluacion correspondiente, me complace informarle que su solicitud ha sido **APROBADA**, por lo que cuenta con nuestra autorizacion para llevar a cabo dicha investigacion, siempre y cuando se respeten los protocolos de confidencialidad, seguridad y buen uso de la informacion interna de la empresa

Le deseamos exitos en el desarrollo de su trabajo de tesis y quedamos atentos para cualquier coordinacion adicional que requiera durante el proceso.

Lima , 04 de diciembre del 2025

Atentamente,



**Drogueria Importaciones**  
**PFH**  
**LABORATORIO**  
**Hilario Damián Flores**  
**GERENTE**  
**RUC: 2051258868**

**Oficina Principal:**

Jr. Ica 727 - Bar. Barrio Monseñor (Altura Cuadra 3 de la Av. Tacna) - Lima (15001).  
Teléfono: (011) 238 0970 / 0970 0970 / 0970 0970 / 0970 0970



## Anexo 8: Informe del turnitin



Página 2 de 50 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega: tm:old::14912563367230

### 15% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

#### Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

#### Fuentes principales

- 12% Fuentes de Internet
- 1% Publicaciones
- 7% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

#### Marcas de integridad

N.º de alerta de integridad para revisión



##### Texto oculto

31 caracteres sospechosos en N.º de páginas

El texto es alterado para mezclarse con el fondo blanco del documento.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



Página 2 de 50 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega: tm:old::14912563367230

## **Anexo 9: Fotos de la investigación**



# 15% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

## Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

## Fuentes principales

- 12%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 7%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

## Marcas de integridad

### N.º de alerta de integridad para revisión

-  **Texto oculto**  
31 caracteres sospechosos en N.º de páginas  
El texto es alterado para mezclarse con el fondo blanco del documento.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



### Fuentes principales

- 12% Fuentes de Internet
- 1% Publicaciones
- 7% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

|    |                     |                                                                         |     |
|----|---------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1  | Internet            | repositorio.uwiener.edu.pe                                              | 3%  |
| 2  | Internet            | repositorio.ucv.edu.pe                                                  | 2%  |
| 3  | Internet            | tesis.unsm.edu.pe                                                       | 1%  |
| 4  | Internet            | alicia.concytec.gob.pe                                                  | 1%  |
| 5  | Trabajos entregados | Higher Education Commission Pakistan on 2025-12-02                      | <1% |
| 6  | Trabajos entregados | Instituto Superior de Artes, Ciencias y Comunicación IACC on 2022-06-28 | <1% |
| 7  | Internet            | www.coursehero.com                                                      | <1% |
| 8  | Trabajos entregados | Universidad Cesar Vallejo on 2025-10-12                                 | <1% |
| 9  | Internet            | hdl.handle.net                                                          | <1% |
| 10 | Internet            | repositorio.uncp.edu.pe                                                 | <1% |
| 11 | Trabajos entregados | uwiener on 2023-12-20                                                   | <1% |