



Universidad
Norbert Wiener

ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Tesis

Habilidades comunicativas y desempeño docente en estudiantes de una
universidad privada de Lima

Para optar el Grado Académico de
Maestro en Docencia Universitaria

Presentado por:

Autor: La Rosa Zambrano, Jaime Ernesto

Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-6610-9938>

Asesor: Dr. López Bulnes, Jorge Luis

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9583-1143>

Lima – Perú

2026

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01

Yo, Jaime Ernesto La rosa Zambrano Egresado(a) de la Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que la tesis "Habilidades comunicativas y desempeño docente en estudiantes de una universidad privada de Lima Asesorado por el docente: Jorge Luis López Bulnes Con DNI 08153969 Con ORCID 0000-0002-9583-1143 tiene un índice de similitud de (19) (diecinueve)% con código oid: 14912:556414591 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.

En caso se supere el porcentaje de similitud máximo establecido (mayor a 20%), tanto general como por fuente primaria, afirmo que dicho excedente corresponde al marco metodológico del documento. Procedo a detallar y justificar del mismo:



.....
 Firma de autor 1
 Jaime Ernesto La Rosa Zambrano
 Nombres y apellidos del Egresado
 DNI: 10306081 .

.....
 Firma de autor 2
 Nombres y apellidos del Egresado
 DNI:



.....
 Firma
 Nombres y apellidos del Asesor
 DNI: 08153969.

Lima, 10 de enero de 2026

Dedicatoria

A mi esposa, mi hija, mis padres y, por sobre todas las cosas, a Dios.

Agradecimiento

A mi esposa, por su aliento; a mi hija, por la inspiración; a mis padres, por el ejemplo. A las autoridades, docentes y estudiantes de la Universidad Católica Sedes Sapientiae que me permitieron implementar esta investigación. A mis compañeros y docentes de la Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad Privada Norbert Wiener por su apoyo durante las largas horas de estudio. Y a Dios, por su infinito amor.

Índice General

Declaración de autenticidad y responsabilidad.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice general	iv
Índice de tablas	vii
Índice de gráficos.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	viii
Introducción	x
1. CAPÍTULO I: PROBLEMA	1
1.1.Planteamiento.....	1
1.2. Formulación	5
1.2.1. Problema general	5
1.2.2. Problemas específicos.....	5
1.3 Objetivos.....	5
1.3.1 General.....	5
1.3.2. Específicos.....	5
1.4. Justificación	6

1.4.1. Teórica	6
1.4.2. Metodológica	7
1.4.3. Práctica.....	7
1.5. Limitaciones.....	8
2. CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	9
2.1. Antecedentes	9
2.2 Bases Teóricas	13
2.3. Formulación de hipótesis	20
2.3.1. General.....	20
2.3.2. Específicas.	20
3. CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	21
3.1. Método	21
3.2. Enfoque	21
3.3 Tipo	22
3.4 Diseño.....	22
3.5 Población, muestra y muestreo.....	23
3.6. Variables y operacionalización	25
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	26
3.7.1. Técnica.....	26
3.7.2. Descripción de instrumentos.....	26

3.7.3. Validación.....	28
3.7.4. Confiabilidad.....	29
3.8. Procesamiento y análisis de datos.....	30
3.9. Aspectos éticos.....	31
4. CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	32
4.1. Resultados.....	32
4.1.1. Análisis descriptivo de resultados.....	32
4.1.2. Prueba de hipótesis.....	35
4.1.3. Discusión de resultados.....	41
5. CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	46
5.1. Conclusiones.....	46
5.1. Recomendaciones.....	47
REFERENCIAS.....	49
ANEXOS.....	58
Anexo 1: Matriz de consistencia.....	58
Anexo 2: Instrumentos.....	59
Anexo 3: Validez de instrumento.....	61
Anexo 4: Aprobación del Comité de Ética.....	66
Anexo 5: Formato de consentimiento informado.....	67
Anexo 6: Carta de aprobación de la institución para recolección de los datos.....	69

Anexo 7: Reporte de similitud de Turnitin	70
---	----

Índice de Tablas

Tabla 1. Operacionalización de las variables.....	25
Tabla 2. Ficha técnica variable Habilidades Comunicativas	27
Tabla 3. Ficha técnica variable Desempeño Docente	28
Tabla 4. Descriptivos de dimensiones y puntajes totales	33
Tabla 5. Prueba de hipótesis general.....	36
Tabla 6. Prueba de hipótesis específica 1.	37
Tabla 7. Prueba de hipótesis específica 2.	38
Tabla 8. Prueba de hipótesis específica 3.	39
Tabla 9. Resultados del modelo de regresión múltiple	40

Índice de gráficos

Figura 1. Boxplots por dimensiones.	34
Figura 2. Heatmap de medias por ítem.	34

Resumen

Un mayor conocimiento de los factores que promueven un ejercicio profesional del magisterio, según la percepción de calidad por parte de los estudiantes, contribuye a la mejora en el servicio educativo. La presente investigación tuvo como objetivo determinar cuál es la relación entre las habilidades comunicativas y el desempeño docente en estudiantes de una universidad privada de Lima. Se propuso un estudio con enfoque cuantitativo, de tipo básica y diseño no experimental, transversal y correlacional. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta, aplicando el instrumento del cuestionario sobre una muestra de estudiantes de pregrado de una universidad privada ubicada en el ámbito de Lima Metropolitana. Se respetó el proceso del método científico, usando el método hipotético-deductivo para el análisis de la información. Como resultado, se identificó una fuerte correlación entre ambas variables ($\rho = 0.745$, $p < 0.001$), concluyendo que las competencias de comunicación son determinantes en la percepción de una buena performance por parte de los profesores.

Palabras claves: Habilidades comunicativas, desempeño docente, Habilidades de emisión y recepción, Comunicación no verbal.

Abstract

A greater understanding of the factors that promote professional teaching practice, according to students' perceptions of quality, contributes to the improvement of educational services. The present research project aims to determine the relationship between communication skills and teaching performance among students at a private university in Lima. A quantitative, basic study

with a non-experimental, cross-sectional, and correlational design is proposed. A survey technique will be used to collect data, administering a questionnaire to a sample of undergraduate students at a private university located in Metropolitan Lima. The scientific method will be followed, using the hypothetical-deductive method for data analysis. As a result, a strong correlation was identified between both variables ($\rho = 0.745$, $p < 0.001$), concluding that communication skills are determinants in the perception of good performance by teachers.

Key words: Communication skills, teaching performance, sending and receiving communication skills, nonverbal communication.

Introducción

La literatura científica sobre las habilidades comunicativas es clara al destacar las dimensiones que se deben tomar en cuenta para alcanzar el dominio de las mismas. Considerando que el docente juega un rol clave en el proceso de enseñanza aprendizaje, un adecuado nivel de las capacidades de comunicación resulta indispensable en el desempeño profesional de los profesores, no solo para la transmisión de los conocimientos, sino también para una evaluación asertiva que asegure el cumplimiento de los objetivos pedagógicos.

Esta tesis detalla justamente la correlación entre las habilidades comunicativas, así como las dimensiones consideradas en la estructura de las competencias de comunicación, y el desempeño docente, contribuyendo en la identificación de aspectos clave para ejercicio de la profesión pedagógica.

La presente investigación incluye cinco capítulos, iniciando por la problematización, seguida de una reseña sobre cómo se han abordado estas variables en la literatura científica existente. El tercer apartado detalla la metodología utilizada para garantizar resultados confiables. En el cuarto capítulo se destacan los hallazgos y se culmina con una sección de conclusiones y recomendaciones.

1. CAPÍTULO I: PROBLEMA

1.1. Planteamiento

En el plano mundial, dominar las habilidades comunicativas se considera clave para un buen desempeño profesional. Una investigación en la India sostiene que el 55% del nuestro mensaje se transmite a través de nuestro lenguaje corporal, el 38% mediante los elementos de la voz y solo un 7% por medio del mensaje verbal (Patel, 2015). Esto supone que es necesario que los docentes pongan una especial atención en sus habilidades de comunicación para lograr los objetivos pedagógicos trazados en el currículo.

El dominio del lenguaje no verbal y de la capacidad para transmitir mensajes resultan aspectos claves para que el desempeño docente, y se erigen como factores fundamentales para promover un entendimiento con los estudiantes y la adquisición de competencias (Xie y Derakhshan, 2021). Desde que el docente debe manejar un discurso que le permita alcanzar los objetivos pedagógicos

en cada sesión de aprendizaje, es fundamenta aceptar a la comunicación pedagógica como un factor clave que tiene una incidencia importante en la calidad académica (Tramullas et al., 2020).

Investigadores de Indonesia y Túnez afirman que no se puede alejar la relación existente entre el correcto desempeño docente y la consecución de los objetivos en cada sesión educativa, y para ello es necesario reconocer en las habilidades de comunicación a una herramienta fundamental en la práctica docente (Rizky y Saputra, 2021). Las habilidades comunicacionales de los profesores terminan siendo fundamentales en el proceso de enseñanza – aprendizaje porque permiten motivar y guiar al alumnado (Tomas et al., 2022).

Por su parte, un grupo de científicos de la Universidad de Málaga (España) afirman que durante la pandemia del Covid-19 quedaron en evidencia las falencias en el sector educativo, principalmente en las habilidades comunicativas, y sostienen que es una tarea pendiente para los docentes trabajar en este aspecto para alcanzar un desempeño adecuado (Fernández et al., 2021).

En México, una investigación realizada a 81 estudiantes de la Licenciatura de Medicina del Campus Villahermosa de la Universidad del Valle, encontró que solo un 50% tiene un nivel de satisfacción adecuado con relación a las técnicas de enseñanza del docente, mientras que solo un 44.4% manifestó estar satisfecho en cuanto al conocimiento que los docentes expresaban sobre sus materias (García-Rojas et al., 2019).

En Argentina, distintos investigadores destacaron la importancia de involucrar el mejoramiento de las competencias comunicacionales en el aprendizaje, porque son habilidades que promueven el desarrollo de los futuros profesionales en la sociedad. Agregan que es necesario que las instituciones educativas incorporen estrategias para facilitar que los docentes se desenvuelvan en el ámbito pedagógico procurando una comunicación efectiva, a la vez que tengan plena capacidad para interpretar los mensajes y transmitir sus ideas, ya sea de forma escrita o hablada, para contribuir a la eficacia del proceso de enseñanza-aprendizaje (Castro et al., 2020).

En el Perú, el Ministerio de Educación (2024) reveló que solo el 28.7% de los profesores en todo el territorio nacional logró superar la última evaluación de la Carrera Pública Magisterial, que busca estandarizar la calidad educativa y el buen ejercicio profesional de los docentes.

Son distintos los autores que advierten que existe una relación inseparable entre el buen desempeño del docente y la influencia que se genera en el estudiante, por medio de una correcta gestión de los contenidos y la forma en que se utiliza la competencia comunicacional para crear empatía con el alumnado (Ruiz y Danielli, 2024).

Somocurcio (2020) precisa que la falta de habilidades comunicativas tiene una influencia clave en el desempeño docente, porque si el profesor carece de estas competencias, genera escenarios con estudiantes que se distraen, pierden el interés en la clase, crea desorden, confusión y dudas en el grupo, e impide que se complete el proceso pedagógico. En una investigación realizada en una universidad pública de Lima se identificó que el 69.75% de estudiantes percibe que los profesores

poseen un nivel de habilidades comunicativas medio y bajo; mientras que, con respecto al manejo de la comunicación no verbal, el 65.55% considera que el nivel es medio y bajo. Asimismo, un 68,07% de los alumnos encuestados opinó que el desempeño docente tiene un nivel entre medio y bajo.

Las habilidades comunicativas son fundamentales porque están ligadas a una formación integral. Una comunicación asertiva permite relaciones interpersonales sanas, tiene relación con la autoestima, la autoconfianza y permite que una persona exprese sus ideas y opiniones respetando el derecho de los demás (Calua et al., 2021).

Por su parte, investigadores de la Universidad César Vallejo sostienen que es fundamental desarrollar habilidades sociales porque son distintas las oportunidades en que la poca capacidad para generar empatía, entre otras soft skills, han ocasionado problemas en el manejo del aula en las instituciones educativas. Agregan que el desarrollo de competencias que permitan la creación de un entorno adecuado para que los estudiantes puedan convivir en armonía e interactuar de forma correcta, es fundamental para estimular el proceso pedagógico (Lozano et al., 2022).

Desarrollar las habilidades comunicativas, especialmente en el sector educativo, es clave, porque representan un pilar fundamental en la metodología de enseñanza – aprendizaje. Y es que la transmisión que los docentes realizan de los conocimientos debe impactar de forma profunda en los estudiantes para que puedan desarrollarse tanto académica como personalmente (Jaramillo et al., 2021).

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema General

- ¿Cuál es la relación entre las habilidades comunicativas y el desempeño docente en estudiantes de una universidad privada de Lima?

1.2.2. Problemas Específicos

- ¿Cuál es la relación entre las habilidades comunicativas de emisión y el desempeño docente en estudiantes de una universidad privada de Lima?
- ¿Cuál es la relación entre las habilidades comunicativas de recepción y el desempeño docente en estudiantes de una universidad privada de Lima?
- ¿Cuál es la relación entre el manejo de la comunicación no verbal y el desempeño docente en estudiantes de una universidad privada de Lima?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

- Determinar cuál es la relación entre las habilidades comunicativas y el desempeño docente en estudiantes de una universidad privada de Lima.

1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar cuál es la relación entre las habilidades comunicativas de emisión y el desempeño docente en estudiantes de una universidad privada de Lima.

- Determinar cuál es la relación entre las habilidades comunicativas de recepción y el desempeño docente en estudiantes de una universidad privada de Lima.
- Determinar cuál es la relación entre el manejo de la comunicación no verbal y el desempeño docente en estudiantes de una universidad privada de Lima.

1.4. Justificación

1.4.1. Teórica

Se generaron aportes para mejorar las habilidades comunicativas con el fin de que impacten en el mejor desempeño docente y la calidad del proceso pedagógico. La investigación se sustenta en los postulados de Magdalena Elizondo (2003) sobre la comunicación asertiva, que promueve la transmisión de pensamientos, sentimientos y percepciones con la participación de un docente que se desempeña con un discurso coherente, buen tono de voz, correcto lenguaje no verbal, para facilitar un aprendizaje significativo.

Además, esta investigación enfoca el análisis del desempeño docente desde la teoría del Humanismo, que según Sigüenza (2021) presenta la imagen del profesor como un guía que se desarrolla con respeto, promoviendo un ambiente cercano y creativo, con una comunicación recíproca y con especial atención en las necesidades que requiere el estudiante para desarrollarse. De esta manera, se identificó una correlación entre las variables del estudio, alcanzando a los maestros un aporte para dar un paso en la calidad del proceso de enseñanza.

1.4.2. Metodológica

Se propuso un enfoque cuantitativo, de tipo básica y con un diseño no experimental. Se respetó el proceso del método científico, utilizando instrumentos validados y confiables que actuaron sobre las dos variables consideradas en la investigación: habilidades comunicativas y desempeño docente.

La técnica e instrumento aplicados fueron la encuesta y el cuestionario, respectivamente. Además, se implementó el método hipotético-deductivo. El desarrollo de esta tesis realizó aportes en la consolidación o mejora del instrumento, identificando una correlación de las dos variables en mención.

1.4.3 Práctica

La implementación de la investigación fue conveniente porque aportó con resultados que identificaron en la universidad donde se aplicaron los instrumentos, la correlación existente entre las dos variables, generando una oportunidad para contribuir a la mejora del desempeño docente a través de la promoción de un correcto desarrollo de las habilidades comunicativas. En ese sentido, se entregarán los resultados a la institución educativa dueña de la muestra para que sirva de soporte a los profesores y dispongan de una herramienta que mejore su labor profesional.

1.5. Limitaciones

1.5.1 Temporal

Esta investigación se desarrolló entre setiembre y diciembre de 2025.

1.5.2 Espacial

Se implementó en la Universidad Católica Sedes Sapientiae que se encuentra dentro del ámbito geográfico de Lima Metropolitana.

1.5.3 Población o unidad de análisis

Se aplicó la investigación en estudiantes de pregrado del programa de Educación en una universidad privada de Lima, Perú. Se utilizaron recursos propios.

2. CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Internacionales

En Indonesia, Bimas (2022) presentó una investigación con el objetivo de “revelar la influencia de las habilidades de comunicación de los docentes y la motivación de aprendizaje de los estudiantes hacia los resultados de aprendizaje de la asignatura de Economía de la clase XI de Ciencias Sociales en SMA Ekasakti Padang”. Se aplicó un estudio de tipo descriptivo correlacional. Se encontró que las competencias de comunicación de los profesores tienen un impacto significativo y positivo en los resultados de aprendizaje ($p < 0.05$). Se concluye que las capacidades comunicativas de los profesores y la motivación de los alumnos tienen una influencia en los resultados pedagógicos, y que el dominio de las competencias comunicacionales de los catedráticos es directamente proporcional al nivel de aprendizaje.

En Ecuador, Mendiburu et al. (2022) presentaron un estudio para identificar cómo la comunicación asertiva se relaciona con el ejercicio docente en la Universidad Tecnológica de Bolívar (UTB). En la investigación se aplicó un enfoque mixto. El diseño fue no experimental. De acuerdo a los

resultados, el 92.78% de encuestados consideró que la comunicación asertiva está permitiendo a docentes y estudiantes expresar ideas claras. El estudio dejó en claro que las habilidades comunicativas tienen un nivel influyente en el desempeño docente, destacando factores de influencia como: mantener contacto visual, uso del tono de voz, contenido, la claridad del discurso, el lenguaje no verbal. Se concluye que una mejor comunicación asertiva promueve el buen desempeño docente.

También en Ecuador, Bernal et al. (2022) elaboraron un estudio teniendo como objetivo “analizar la comunicación asertiva y su aporte en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes”. Se implementó aplicando el enfoque cuantitativo. La investigación incluyó una encuesta a 44 jóvenes universitarios, de los cuales el 98% tuvo una opinión favorable hacia las habilidades comunicativas de sus profesores y el 93% expresó su conformidad con el ejercicio pedagógico. De esta manera, se revela que la comunicación tiene una alta influencia en el desempeño docente y en su capacidad para estrategias que promuevan un aprendizaje significativo junto a una educación más humana.

En Irán, Arabi y Reza Khoshneyat (2022) desarrollaron un estudio dirigido a “esclarecer los componentes de las habilidades de comunicación interpersonal que influyen directamente en el éxito docente”. Para ello, se implementó una investigación con enfoque mixto, aplicando cuestionarios adaptados a una muestra conformada por 100 estudiantes universitarios y 12 docentes. Como resultado del análisis cuantitativo, se encontró una relación significativa las capacidades comunicativas y el perfil de un docente de éxito, con un coeficiente de correlación de $r = 0.473$, con un valor de $p = 0.031$, que resultó menor a 0.05. El trabajo científico precisa que

componentes de la comunicación interpersonal, como la transmisión y transformación de la información, el suministro de retroalimentación, la gestión del discurso, entre otros, tienen vinculación con un adecuado ejercicio profesional de los maestros.

En Pakistán, Mazhar et al. (2022) implementaron una investigación en cinco universidades públicas con el objetivo de “identificar el nivel de comunicación de profesores y estudiantes universitarios para identificar las formas y los medios utilizados por ambas partes para desarrollar una comunicación efectiva y eficiente”. Se implementó un estudio de naturaleza cuantitativa que utilizó una encuesta descriptiva, aplicando cuestionarios a una muestra de 860 estudiantes. De ellos, el 98% manifestó que la comunicación es un factor importante para un mejor desempeño académico. Los resultados refieren que una buena interacción entre docentes y estudiantes incrementa la calidad de las actividades pedagógicas y que los profesores que implementan lineamientos éticos en la comunicación generan una mayor participación de los alumnos.

Nacionales

Rodríguez (2020) presentó una investigación con el objetivo de “identificar una relación entre las habilidades blandas y el desempeño docente en la Escuela de Posgrado de la Universidad Norbert Wiener”. Se desarrolló un estudio cuantitativo, de tipo no experimental. Como resultado, se encontró una relación significativa y directa entre las soft skills y el ejercicio docente ($d=0,601$). Se precisa que los profesores con este tipo de capacidades son los que muestran mejor desempeño profesional. Se identificó que la gestión eficaz de la información y las habilidades de comunicación arrojaron una correlación positiva media. Se concluye que la comunicación, entre otras power skills, son las responsables de aproximadamente el 70% del éxito laboral.

Loyola y Romero (2024) implementaron una investigación bajo la consigna de “analizar si existe relación entre el desempeño docente y el rendimiento académico del estudiante de la escuela de Administración de Turismo de la FCA-UNMSM”. Con un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental, el estudio se aplicó sobre 100 alumnos de cuarto ciclo de la mencionada escuela, quienes respondieron una encuesta con la finalidad de medir la relación entre las dos variables. El trabajo científico reveló una correlación positiva y significativa ($r= 0,716$), evidenciando que el ejercicio del profesor es directamente proporcional al nivel de aprovechamiento de los alumnos.

Gonzales (2022) elaboró un estudio para “determinar la relación del desempeño docente con el logro de aprendizajes de la asignatura de Diseño de la carrera de Arquitectura en la Universidad César Vallejo campus Chimbote”. La investigación cuantitativa y correlacional de diseño no experimental se aplicó sobre 35 estudiantes. Los resultados evidenciaron una relación positiva baja con un resultado de $p= 0.031$ en la prueba de Spearman, y que el ejercicio de los docentes está vinculado significativamente con el logro pedagógico. El trabajo científico refiere que la habilidad para explicar los contenidos es “la capacidad más importante del docente”.

Dávila (2025) desarrolló una investigación con el objetivo de “determinar la relación que existe entre el rendimiento académico de los estudiantes de una universidad pública del Perú y el desempeño de los docentes”. Con un enfoque cuantitativo y de tipo no experimental, el trabajo científico concluyó en una correlación moderada y significativa entre ambas variables, con un resultado en la prueba de Spearman de 0.671 ($p < 0.05$). Además, el estudio destaca la importancia de fortalecer elementos del ejercicio del profesor, como la práctica en el aula, y subraya la

relevancia de promover las estrategias de respuesta efectivas para una performance educativa efectiva.

Lobatón-Calero (2025) elaboró una investigación para “determinar la relación entre habilidades comunicativas docentes y el desempeño académico estudiantil”. El trabajo científico posee un enfoque cuantitativo y se implementó con un diseño no experimental correlacional. Se encuestó a 84 alumnos de la Escuela Profesional de Comunicación Social de una universidad pública del Perú. Se identificó una relación positiva y significativa entre ambas variables, con un coeficiente en la prueba de Spearman de ($\rho = 0.652$; $p < 0.01$). Las conclusiones precisan que el fortalecimiento de las competencias de comunicación de los educadores es fundamental para incrementar la calidad educativa universitaria.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1. Habilidades Comunicativas

2.2.1.1. Conceptualización de la variable:

Pompa (2015) afirma que el proceso de comunicación es fundamental en el trabajo del docente, y agrega que es responsabilidad de los mismos profesores adquirir habilidades comunicativas para desarrollar su labor de forma competente. El autor precisa que las habilidades comunicativas son un requisito necesario y una “exigencia” para el “saber hacer” del docente, porque es la herramienta que le facilitará aplicar conocimientos, además de contribuir a desarrollar la personalidad de los estudiantes, un punto que también resulta clave en el campo pedagógico.

En ese sentido, Somocurcio (2020) agrega que, con habilidades comunicativas adecuadas, los docentes facilitarán una “participación plena y apropiada” de los estudiantes, facilitando la integración y contribuyendo al proceso pedagógico, así como a alcanzar los objetivos del currículo.

Moyá (2016) advierte que todas las personas están en capacidad de comunicarse, pero no siempre se hace de forma correcta. En ese sentido, las habilidades comunicativas permiten que el docente se dirija con eficacia a los estudiantes. Agrega que para lograr una comunicación eficaz no solo es necesario desarrollar habilidades comunicativas adecuadas, sino procurar una actitud donde se muestre disposición a generar un vínculo con los estudiantes, pues cada persona no solo se expresa por medio del lenguaje verbal, sino que incluye el lenguaje no verbal que también es necesario dominar.

Escobar y Gómez (2020) sostienen que las competencias comunicacionales permiten que cada persona se desenvuelva con eficacia en su círculo social, porque no solo facilitan la emisión de un discurso claro, sino que también incluyen la comprensión del mensaje de nuestro interlocutor, que es un punto clave en el proceso de la comunicación.

2.2.1.2. Teorías de la variable:

Según la teoría de Magdalena Elizondo, la comunicación asertiva es un factor clave en la transmisión de pensamientos, sentimientos y percepciones, y promueve un aprendizaje significativo cuando el docente se desempeña articulando un discurso coherente, utilizando un lenguaje no verbal adecuado y una correcta entonación de voz.

2.2.1.3. Características de la variable:

Algarra (2003) describe que la comunicación es una “herramienta social” y posee cinco características fundamentales:

- **Es humana:** es un proceso que pertenece exclusivamente al ser humano, quien puede hacerlo en capacidad plena de su libertad a comunicar.
- **Es social:** para generar una comunicación es necesario que se involucre a dos o más personas, y que la dirección del mensaje siempre está en función del otro.
- **Es referencial:** el autor aclara que en el proceso de la comunicación se comparte un punto de vista particular.
- **Es compleja:** en la comunicación una persona puede dirigir mensajes y generar significados, en medio de lo que el autor refiere como una “realidad transaccional”.
- **Se da en el presente:** el proceso de la comunicación se da en el tiempo actual.

2.2.1.4. Instrumentos para medir la variable:

Para la presente investigación se utilizó como instrumento el cuestionario, que representa un recurso confiable a disposición de los investigadores para recolectar y acumular la información necesaria para la elaboración de un estudio (Hernández y Mendoza, 2023).

2.2.1.5. Dimensiones de la variable

2.2.1.5.1. Habilidades de recepción

Ascencios (2017) precisa que escuchar es parte importante de la comunicación porque permite comprender el mensaje del interlocutor, y aunque es un proceso que parece sencillo, puede

tener ciertas complicaciones, sobre todo cuando el interlocutor está tan concentrado en articular su discurso o enfocado en sus objetivos comunicacionales que descuida lo que su interlocutor transmite.

La Konrad Lorenz Fundación Universitaria (2022) explica que las habilidades comunicativas de recepción se pueden dividir en dos:

- **Escuchar:** que se entiende como la capacidad de interpretar el mensaje que emite otra persona. Otorga la habilidad de descifrar las intenciones o ideas del mensaje recibido para brindar una respuesta coherente.
- **Leer:** Es una competencia clave porque facilita el acceso a un gran cúmulo de conocimiento. Promueve la capacidad de realizar un diagnóstico más acertado de una situación o una realidad y crear una opinión al respecto.

2.2.1.5.2. Habilidades de emisión

Ascencios (2017) precisa que las habilidades comunicativas de emisión incluyen la capacidad de articular un mensaje claro y conciso, además de adecuado, considerando que nuestro interlocutor no necesariamente se sentirá interesado por toda la información que podemos brindarle. Aquí es fundamental que la persona enfoque su mensaje en aquella información que resulte de interés para quien la escuchará.

La Konrad Lorenz Fundación Universitaria (2022) explica que las habilidades comunicativas de emisión se pueden clasificar en dos:

- **Hablar:** Competencia de una persona para transmitir un mensaje claro en los términos lingüísticos requeridos, pero además aprovechar el lenguaje paraverbal, representado por el buen uso de la voz, para que las ideas lleguen de forma adecuada a nuestro interlocutor.
- **Escribir:** se valora como una competencia compleja. Riquelme et al (2019) sostienen que esta habilidad se adquiere por medio de un proceso largo, donde se incluye la producción y transcripción de ideas, así como un dominio lingüístico más alto.

2.2.1.5.3. Comunicación no verbal

Ascencios (2017) manifiesta que el proceso de comunicación implica un lenguaje no verbal que está confirmado por la postura del cuerpo, los gestos de la cara, el uso del espacio, entre otros, y que cada uno de estos elementos contribuye a la emisión de un mensaje.

La Konrad Lorenz Fundación Universitaria (2022) destaca que las habilidades comunicativas no verbales se integran en un “lenguaje corporal” donde no existen palabras, pero que generan un mensaje.

2.2.2. Desempeño docente:

2.2.2.1. Conceptualización de la variable:

El Ministerio de Educación (2014) precisa que el desempeño profesional de los profesores es pilar clave para que los alumnos adquieran las competencias que se requerirán en su ejercicio laboral.

Somocurcio (2020) menciona que el desempeño docente incluye distintos procesos validados en base a experiencias de éxito en la comunidad académica y que permiten el desarrollo de competencias y la utilización de estrategias pedagógicas para fomentar el aprendizaje en los estudiantes.

2.2.2.2. Teorías de la variable:

La presente investigación se sustentó en la teoría del Humanismo, que sostiene que el desempeño docente se fundamenta en un vínculo que los profesores y estudiantes construyen en base al respeto y donde el docente tiene especial consideración por el contexto, las necesidades y capacidades de los alumnos, promoviendo un ambiente donde prime la comunicación horizontal y la creatividad (Sigüenza, 2021).

2.2.2.3. Características de la variable:

El Ministerio de Educación (2014) identifica algunas características que considera relevantes para el buen ejercicio docente: el adiestramiento de los alumnos para facilitar el aprendizaje, la enseñanza propiamente dicha y la gestión del proceso pedagógico y el desarrollo de la labor docente con profesionalismo e identidad.

2.2.2.4. Instrumentos de medición de la variable:

Para esta variable se utilizó, como instrumento, el cuestionario, que según García (2003), es una herramienta reconocida en las ciencias sociales que destaca por su versatilidad y que permite el registro de datos tanto cualitativos como cuantitativos en una muestra poblacional amplia.

2.2.2.5. Dimensiones de la variable

2.2.2.5.1. La preparación para el aprendizaje de los estudiantes: sobre esta variable, Akram (2019) considera que, para consolidar un proceso de comunicación adecuado, el docente no solo debe tener un manejo correcto del contenido de la disciplina que le toca impartir, sino también es necesario que conozca a los estudiantes, reconociéndolos como profesionales en formación. Aquí, el Ministerio de Educación (2014) considera distintos elementos que el docente debe considerar para un adecuado desempeño: el dominio del currículo, el contexto de los estudiantes, incluyendo sus intereses, requerimientos, las cosas que los motivan, además de todo aspecto que pueda ayudarlo a generar empatía con los alumnos.

2.2.2.5.2. Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes: Román (2020) explica que esta variable se refiere específicamente a la labor que el docente realiza en la práctica áulica para interactuar con los estudiantes y promover en proceso pedagógico. Hoon et al. (2017) agregan que, en el proceso de enseñanza, los profesores deben tener la capacidad de reconocer si los alumnos están comprendiendo la materia, de manera que tenga herramientas para ir construyendo el aprendizaje.

2.2.2.5.3. El desarrollo de la profesionalidad: En esta variable, el Ministerio de Educación (2014) manifiesta que el ímpetu por la mejor continua en su práctica profesional es una

labor que corresponde específicamente al docente. Agrega que esta variable no solo impulsa a los profesores a una actualización constante de conocimientos, sino también en la consecución de una labor ética.

2.3. Formulación de hipótesis

2.3.1. Hipótesis general.

- Existe relación entre las habilidades comunicativas y el desempeño docente en estudiantes de una universidad privada de Lima.

2.3.2. Hipótesis específicas.

- Existe relación entre las habilidades comunicativas de emisión y el desempeño docente en estudiantes de una universidad privada de Lima.
- Existe relación entre las habilidades comunicativas de recepción y el desempeño docente en estudiantes de una universidad privada de Lima.
- Existe relación entre el manejo de la comunicación no verbal y el desempeño docente en estudiantes de una universidad privada de Lima.

3. CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Método

Este estudio aplicó un procedimiento Hipotético-Deductivo, que según Sánchez (2019), parte del planteamiento de hipótesis que explican un fenómeno para luego buscar comprobar su veracidad o falsedad. De acuerdo con Farji (2007), este método debe incluir ciertas fases para facilitar un adecuado proceso de validación de las hipótesis, considerando la formulación y el contraste de las predicciones, así como el descarte de las ideas que no tienen el suficiente sustento para ser validadas por los datos recogidos. Así, su correcta utilización permite la eliminación de conjeturas inválidas y la priorización de aquellas que pueden ser consideradas como valederas.

3.2. Enfoque

Se propuso desarrollar el presente estudio utilizando el enfoque cuantitativo, que según Sánchez (2019), facilita la medición de fenómenos gracias a que asigna valores numéricos a distintos indicadores pertinentes en una investigación, con el fin de generar datos que luego, por medio de técnicas estadísticas y el análisis de los datos, permiten la interpretación de tendencias, explicación

de comportamientos, predicción de sucesos, identificación de causas de las temáticas en estudio, o las conclusiones que el investigador busque en sus iniciativas científicas.

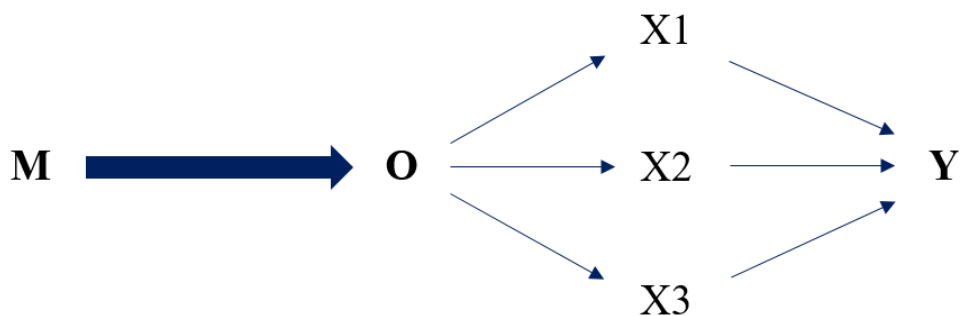
3.3. Tipo

Esta investigación es de tipo básica, porque tiene origen y se mantiene dentro de un marco teórico, para, a partir de él, construir nuevo conocimiento sin contrastarlos de forma práctica (Muntané, 2010). También se le conoce como investigación pura, porque es la que aplicó el ser humano desde que comenzó a tener interés en el desarrollo del conocimiento y el pensamiento, y en explicar los fenómenos que ocurren en el mundo que le rodea. Además, está motivada por la curiosidad (Esteban, 2018).

3.4. Diseño de investigación

La tesis presenta un diseño No Experimental, porque el autor no interviene para realizar una manipulación o alteración deliberada de las variables, sino que se vale de la observación para analizar los fenómenos en su contexto natural y tal como ocurrieron. A su vez, es Transversal, ya que se aplicó la recolección de datos en un solo momento. Además, el estudio también posee un alcance correlacional porque pretende identificar la relación entre las dos variables e interpretar si es que realmente presentan una interacción y se afectan, para así generar un diagnóstico que satisfaga los objetivos del estudio (Hernández y Mendoza, 2023).

A continuación, se presenta el esquema de la investigación:



M = estudiantes.

O = Habilidades comunicativas.

X = Dimensiones de las Habilidades comunicativas.

X1 = Habilidades de recepción.

X2 = Habilidades de emisión.

X3 = Comunicación no verbal.

Y = Desempeño docente.

3.5. Población, muestra y muestreo

3.5.1. Población

Según distintos investigadores, la población está conformada por un conjunto de individuos que poseen las mismas especificaciones (Hernández y Mendoza, 2023). Por lo tanto, para la presente investigación, el grupo de estudio estuvo conformado por 140 alumnos de cuarto, quinto, sexto y sétimo ciclo de una universidad privada de Lima.

3.5.2. Muestra

Se refiere a un grupo reducido dentro de la población que mantiene las mismas características (Hernández y Mendoza, 2023). Para la presente investigación, se determinó la muestra mediante

métodos probabilísticos utilizando la siguiente fórmula estadística:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Donde se consignaron los siguientes valores:

n = muestra

Z = 1.96

p = 0.5 (probabilidad de ocurrencia del evento)

q = 0.5 (probabilidad de que no ocurra el evento)

N = 140

E = 0.05 (error admisible)

Aplicando la fórmula, se obtuvo un valor de 102.80, que fue redondeado a 103 estudiantes.

3.5.3 Muestreo

Se utilizó la técnica de muestreo aleatorio simple que permite seleccionar al azar a los individuos que participarán en la investigación y que suele aplicarse en poblaciones que son pequeñas (Casal y Mateu, 2003).

Criterios de inclusión y exclusión:

- **Inclusión:** se consideró solo a estudiantes universitarios del cuarto al séptimo ciclo de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Católica Sedes Sapientiae que manifiesten su disposición de participar voluntariamente en la investigación.
- **Exclusión:** No se tomó en cuenta a los alumnos sin matrícula activa en la universidad, ni a aquellos menores de edad.

3.6. Variables y operacionalización

Tabla 1. Operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa
VI: Habilidades Comunicativas	Son las habilidades que permiten al docente dirigirse hacia sus estudiantes con eficacia, incluyendo la disposición para construir un vínculo con ellos (Moyá, 2016).	Se realizó la medición de la variable con la técnica de la encuesta y un cuestionario, como instrumento, que consideró una escala de Likert para su valoración.	Habilidades de recepción.	- Atención al Interlocutor - Retroalimentación - Solicitar información	Escala de Likert: 1) Nunca 2) A veces 3) Siempre	Deficiente : 18 – 30 Regular: 31 – 43
			Habilidades de emisión.	- Expresión libre - Opinión oportuna - Actitudes.		Bueno: 43 - 54
			Comunicación no verbal.	- Mirada y contacto visual - Tono de voz y ritmo de habla - Coherencia de los Mensajes.		

V2: Desempeño Docente	El buen desempeño docente es fundamental para que los estudiantes logren los objetivos consignados en el perfil de egreso (Ministerio de Educación, 2014).	Para medir la presente variable se utilizó la técnica de la encuesta, aplicando el instrumento cuestionario sobre desempeño docente.	Preparación para el aprendizaje.	- Características Personales. - Concepto y contenido de las materias. - Propósito de las sesiones.	Escala de Likert: 1) Nunca 2) A veces 3) Siempre	Deficiente : 17 – 28 Regular: 29 – 40 Bueno: 41 – 51
			Enseñanza para el aprendizaje.	- Uso del material didáctico. - Practica pedagógica. - Sesiones de interés.		
			El desarrollo de la profesionalidad.	- Planteo de soluciones. - Comprensión estudiantil. - Profesionalidad.		

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnica

En esta investigación se recurrió a la encuesta, que es una de las técnicas de investigación más utilizadas para la captura de datos, al punto que se aplicó en el 47,6% de todos los estudios publicados en el Journal of Academic Librarianship, entre el 2004 y 2013 (Tramullas, 2020). La encuesta tiene gran aceptación entre los investigadores porque es un conjunto de preguntas que permiten medir una variable a través de un cuestionario que es administrado a la muestra (Feria et al., 2020).

3.7.2. Descripción de instrumentos

Para la realización del estudio, se aplicó el cuestionario, un instrumento que tiene alta compatibilidad con la técnica de la encuesta. Entre sus principales beneficios resalta que puede

emplearse sin que necesariamente esté presente el investigador y permite la estandarización de las respuestas. Además, facilita la evaluación de muestras con una gran cantidad de participantes (Granados, 2020).

El instrumento que se utilizó en la presente investigación fue implementado por Somocurcio (2020), quien aplicó dos cuestionarios sobre las variables “habilidades comunicativas” y “desempeño docente” en una muestra de 119 estudiantes de pregrado de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal, ubicada en el distrito de Cercado de Lima. El instrumento cuenta con la validación de juicio de expertos.

Tabla 2. *Ficha técnica variable Habilidades comunicativas*

Nombre del instrumento	del	Cuestionario sobre Habilidades comunicativas
Autor y año:		Somocurcio, K. (2020)
Administración:		Individual.
Tiempo de aplicación:	de	10 minutos.
Sujetos de aplicación:	de	Fue aplicada en una muestra de 119 estudiantes de pregrado de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal, ubicada en el distrito de Cercado de Lima.
Objetivo		Determinar el nivel de las Habilidades comunicativas.
Dimensiones que evalúa:	que	Habilidades de recepción, Habilidades de emisión, Comunicación no verbal.
Puntuación y escala valorativa:		Nunca (1), A veces (2), Siempre (3). Escala de Likert.

Tabla 3

Ficha técnica variable Desempeño docente.

Nombre del instrumento	del	Cuestionario sobre Desempeño docente
Autor y año:		Somocurcio, K. (2020)
Administración:		Individual.
Tiempo de aplicación:		10 minutos.
Sujetos de aplicación:		Fue aplicada en una muestra de 119 estudiantes de pregrado de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal, ubicada en el distrito de Cercado de Lima.
Objetivo		Determinar el nivel de desempeño docente.
Dimensiones que evalúa:	que	Preparación para el aprendizaje, Enseñanza para el aprendizaje, Desarrollo de la profesionalidad.
Puntuación y escala valorativa:	y escala	Nunca (1), A veces (2), Siempre (3). Escala de Likert.

3.7.3. Validación

El instrumento se validó implementando el juicio de expertos, que según Cabero y Llorente (2013), consiste en recurrir a un grupo calificado de especialistas en una materia, con el objetivo de solicitar su opinión sobre un instrumento a aplicarse en una investigación determinada. Esta estrategia entrega distintos beneficios, como: “la teórica calidad de la respuesta que obtenemos de la persona, el nivel de profundización de la valoración que se nos ofrece, su facilidad de puesta en acción, la no exigencia de muchos requisitos técnicos y humanos para su ejecución, el poder utilizar en ella diferentes estrategias para recoger la información es de gran utilidad para determinar

el conocimiento sobre contenidos y temas difíciles, complejas y novedosas o poco estudiadas, y la posibilidad de obtener información pormenorizada sobre el tema sometido a estudio”.

Los profesionales que participaron emitiendo su opinión para la validación del instrumento son los siguientes:

- Mg. Kristhian Ayala, docente de la Universidad Católica Sedes Sapientiae (UCSS).
- Mg. Jhelmira Bermúdez, docente de la Universidad Católica Sedes Sapientiae (UCSS).
- Mg. Giovana Hernández, docente de la Universidad Privada del Norte (UPN).
- Mg. Rafael Contreras, docente de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC).
- Mg. Johanna León, profesora de la Universidad Norbert Wiener (UNW).

3.7.4. Confiabilidad

De acuerdo con Vara (2012), la confiabilidad de un instrumento está representada por el nivel de eficiencia con el que puede aplicarse de forma repetida, en condiciones similares a la original, y generar resultados similares. Si bien el autor afirma que toda investigación siempre presentará cierto grado de error, se busca que éste ratio sea lo más bajo posible para garantizar la fiabilidad de los estudios.

Para evaluar la confiabilidad del instrumento se aplicó una prueba piloto a 10 estudiantes universitarios, que representan el 10% de la muestra considerada en la investigación. Se calculó el coeficiente alfa de cronbach mediante la fórmula de la varianza de los ítems:

$$\alpha = \frac{k}{k - 1} \left[1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$$

Donde:

α = alfa de cronbach.

K = número de ítems = 35.

$\sum V_i$ = sumatoria de la varianza de cada ítem = 8.11.

V_t = varianza total = 51.69.

De esta manera, aplicada la fórmula, la prueba piloto arrojó un coeficiente de alfa de cronbach de 0,8679, considerado como muy alto. Así, se logró registrar la confiabilidad del instrumento.

3.8. Procesamiento y análisis de datos

Se aplicaron los instrumentos para la recolección de los datos primarios y se trabajó la codificación y tabulación en el programa Excel 2024, que según Pérez (2006), es una herramienta que entrega muchas posibilidades para agilizar la visualización de resultados con mucha precisión.

Para el procesamiento de los datos se utilizó el lenguaje de programación Python, versión 3.10, que según Bueno-Rivera et al. (2025), es capaz de ejecutar cálculos de un alto nivel de complejidad, además de manejar grandes cantidades de información.

Debido a la naturaleza de la investigación que tiene un diseño no experimental correlacional, se aplicó la prueba de Spearman, que permite reconocer la forma en que dos variables se asocian (Wisniewski y Brannan, 2024). Adicionalmente, se aplicó la técnica estadística de regresión lineal múltiple, para estimar el peso predictivo de una variable con otra (Villegas et al., 2024). Con ello, se observó la distribución de los datos para advertir patrones y tendencias, y se procedió a la validación de las hipótesis.

3.9. Aspectos éticos

Para garantizar la ética en el desarrollo de la tesis, se implementó en total respeto al Reglamento de código de ética de la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener (2020). Además, se solicitó las autorizaciones y el consentimiento informado a las personas e instituciones pertinentes, y velar por la confidencialidad en el manejo de los datos.

4. CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. Resultados

4.1.1. Análisis descriptivo de resultados

El análisis descriptivo permitió identificar el comportamiento general de las dimensiones que integran las habilidades comunicativas y el desempeño docente. En la Tabla 1, se resumen los estadísticos principales de cada dimensión media, desviación estándar, valores mínimos y máximos, y los percentiles 25, 50 y 75, lo que ofrece una perspectiva clara sobre el nivel alcanzado por los participantes y la variabilidad de sus respuestas.

Tabla 4. *Descriptivos de dimensiones y puntajes totales.*

Estadístico	HC_R	HC_E	HC_NV	DD_Prep	DD_Ens	DD_Prof	HC_total	DD_total
N	103	103	103	103	103	103	103	103
Media	2.74	2.74	2.83	2.81	2.63	2.81	2.77	2.75
Desviación estándar	0.24	0.26	0.25	0.26	0.3	0.27	0.21	0.24
Mínimo	1.83	2	2	2	1.8	2	2.17	1.99
P25	2.67	2.58	2.67	2.67	2.4	2.67	2.67	2.67
Mediana (P50)	2.83	2.83	3	2.83	2.6	3	2.83	2.82
P75	3	3	3	3	2.8	3	2.94	2.93
Máximo	3	3	3	3	3	3	3	3

Los resultados evidencian que las puntuaciones tienden a concentrarse en los valores superiores de la escala de 1 a 3. Las medias de las dimensiones asociadas a las habilidades comunicativas se sitúan entre 2.74 y 2.83, mientras que las correspondientes al desempeño docente varían entre 2.63 y 2.81. Del mismo modo, las desviaciones estándar entre 0.21 y 0.30 reflejan una dispersión baja, lo que sugiere una percepción relativamente homogénea por parte de los estudiantes. En conjunto, la estadística indica que los docentes son evaluados de manera favorable tanto en su comunicación como en su desempeño.

Con el fin de examinar de forma más detallada la distribución de las puntuaciones, se elaboraron gráficos de caja y bigotes para cada subdimensión. La Figura 1 muestra que la mayoría de respuestas se concentra en el rango superior (2.6 a 3.0), con pocos casos que podrían considerarse atípicos. Este patrón respalda la estabilidad y consistencia en las percepciones estudiantiles.

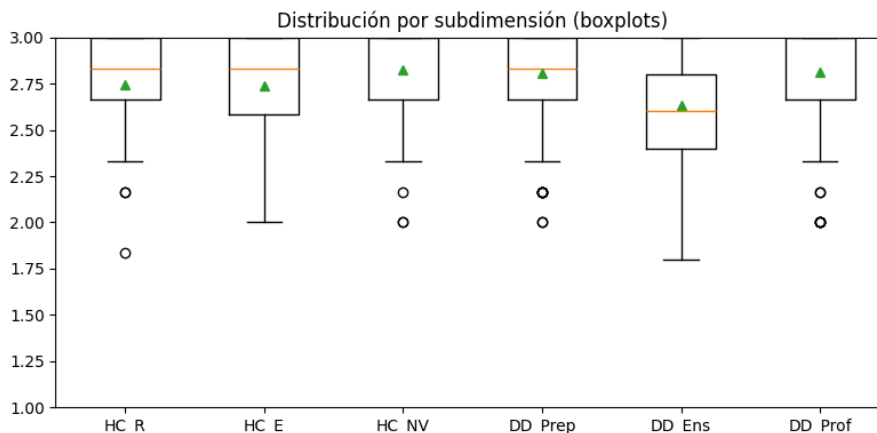


Figura 1. *Boxplots por dimensiones.*

Finalmente, para analizar el comportamiento específico de cada una de las 35 preguntas del cuestionario, se construyó un mapa de calor. La Figura 2 muestra que las puntuaciones se mantienen consistentemente altas en la mayoría de los ítems, sin valores inusualmente bajos. Este patrón sugiere que todos los ítems contribuyen de manera adecuada al instrumento y que, desde una perspectiva descriptiva, no se identifican elementos que puedan considerarse problemáticos.

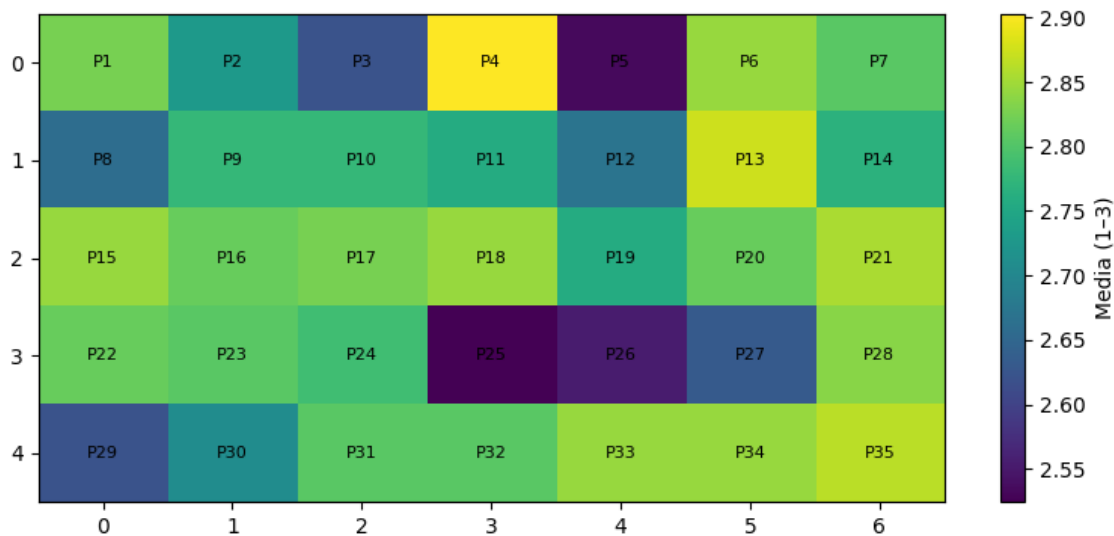


Figura 2. *Heatmap de medias por ítem.*

En síntesis, los resultados descriptivos muestran que tanto las habilidades comunicativas como el desempeño docente alcanzan niveles elevados y relativamente consistentes. Este comportamiento estable ofrece un punto de partida adecuado para los análisis inferenciales posteriores, orientados a examinar la relación entre ambas variables.

4.1.2. Prueba de hipótesis

Para contrastar las hipótesis formuladas en esta investigación, se emplearon dos técnicas estadísticas complementarias: el coeficiente de correlación de Spearman y la regresión lineal múltiple. El primero permitió examinar la relación entre los componentes de las habilidades comunicativas y el desempeño docente, mientras que la segunda estimó el peso predictivo de las dimensiones sobre la variable dos.

4.1.2.1. Prueba de Hipótesis General (HG):

HG: Existe relación significativa entre las habilidades comunicativas y el desempeño docente en estudiantes de una universidad privada de Lima.

H0: No existe relación significativa entre las habilidades comunicativas y el desempeño docente en estudiantes de una universidad privada de Lima.

Tabla 5. Prueba de Hipótesis General.

Rho de Spearman	Variable	Estadístico	Habilidades comunicativas (total)	Desempeño docente
Rho de Spearman	Habilidades comunicativas (total)	Coefficiente de correlación	1,000	0,745
		Sig. (bilateral)	.	0,000
	Desempeño docente	N	103	103
		Coefficiente de correlación	0,745	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	103	103

Se muestra una asociación positiva y estadísticamente significativa entre las habilidades comunicativas y el desempeño docente ($p < 0.001$). El valor alcanzado en la prueba de Spearman ($\rho = 0.745$) revela una relación fuerte entre ambas variables, respaldando la Hipótesis General de la investigación.

4.1.2.2. Prueba de Hipótesis Específica 1 (HE1):

HE1: Existe relación significativa entre las habilidades comunicativas de recepción y el desempeño docente en estudiantes de una universidad privada de Lima.

H0: No existe relación significativa entre las habilidades comunicativas de recepción y el desempeño docente en estudiantes de una universidad privada de Lima.

Tabla 6. Prueba de Hipótesis Específica 1.

Rho de Spearman	Variable	Estadístico	Habilidades comunicativas de recepción	Desempeño docente
Rho de Spearman	Habilidades comunicativas de recepción	Coefficiente de correlación	1,000	0,588
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	103	103
	Desempeño docente	Coefficiente de correlación	0,588	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	103	103

Como se expone en la tabla, las habilidades comunicativas de recepción y el desempeño docente presentan una correlación moderada ($\rho = 0.588$), aunque igualmente significativa ($p < 0.001$). De esta manera, se acepta la Hipótesis Específica 1 y se rechaza la nula.

4.1.2.3. Prueba de Hipótesis Específica 2 (HE2):

HE2: Existe relación significativa entre las habilidades comunicativas de emisión y el desempeño docente en estudiantes de una universidad privada de Lima.

H0: No existe relación significativa entre las habilidades comunicativas de emisión y el desempeño docente en estudiantes de una universidad privada de Lima.

Tabla 7. Prueba de Hipótesis Específica 2.

Rho de Spearman	Variable	Estadístico	Habilidades comunicativas de emisión	Desempeño docente
Rho de Spearman	Habilidades comunicativas de emisión	Coefficiente de correlación	1,000	0,661
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	103	103
	Desempeño docente	Coefficiente de correlación	0,661	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	103	103

En el caso de las habilidades de emisión, alcanzó el valor de la prueba de Spearman más alto en comparación a las otras dimensiones ($\rho = 0.661$) con una significancia estadística en la técnica de regresión lineal múltiple ($p < 0.001$), revelando también una correlación moderada con el desempeño docente. Así, se valida la Hipótesis Específica 2.

4.1.2.4. Hipótesis Específica 3 (HE3):

HE3: Existe relación significativa entre el manejo de la comunicación no verbal y el desempeño docente en estudiantes de una universidad privada de Lima.

H0: No existe relación significativa entre el manejo de la comunicación no verbal y el desempeño docente en estudiantes de una universidad privada de Lima.

Tabla 8. Prueba de Hipótesis Específica 3.

Rho de Spearman	Variable	Estadístico	Manejo de comunicación no verbal	Desempeño docente
Rho de Spearman	Manejo de comunicación no verbal	Coeficiente de correlación	1,000	0,632
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	103	103
	Desempeño docente	Coeficiente de correlación	0,632	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	103	103

De acuerdo a la tabla presentada, al aplicar la prueba de Spearman, la comunicación no verbal y el desempeño docente alcanzan un valor de $\rho = 0.632$, destacando una correlación moderada y significativa ($p < 0.001$). Con ello, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la Hipótesis Específica 3.

4.1.2.5. Análisis predictivo (regresión múltiple)

Con el propósito de identificar el grado en que cada una de las dimensiones de las habilidades comunicativas contribuye a explicar el desempeño docente, se aplicó un modelo de regresión lineal múltiple. Este procedimiento permitió estimar el peso predictivo de cada dimensión en correlación con la variable dos y, en consecuencia, determinar cuáles aspectos de las competencias de

comunicación ejercen una influencia más marcada en la percepción de los estudiantes sobre la performance de los profesores.

Tabla 9. Resultados del modelo de regresión múltiple.

Predictor Estadístico	/ Coeficiente β	t	p-valor
Constante	0.118	0.62	0.535
Habilidades de recepción	0.239	3.39	0.001
Habilidades de emisión	0.365	4.94	< 0.001
Comunicación no verbal	0.345	4.83	< 0.001
R²	0.676	—	—
R² ajustado	0.667	—	—
F(3, 99)	68.96	—	< 0.001
Durbin–Watson	2.081	—	—
Índice de condición	68.5	—	—

La tabla revela que el modelo global es estadísticamente significativo ($F(3,99) = 68.96$, $p < 0.001$), evidenciando que, en conjunto, las habilidades comunicativas constituyen un conjunto de predictores sólido del desempeño docente. El coeficiente de determinación $R^2 = 0.676$ muestra que el modelo explica el 67.6% de la variabilidad del desempeño docente, un nivel de explicación considerablemente alto.

En relación con los predictores individuales, los tres coeficientes resultaron significativos ($p < 0.01$), indicando que cada dimensión contribuye a la predicción del desempeño docente. La

habilidad de emisión ($\beta = 0.365$, $p < 0.001$) se posicionó como el predictor con mayor influencia, seguido de la comunicación no verbal ($\beta = 0.345$, $p < 0.001$) y las habilidades de recepción ($\beta = 0.239$, $p = 0.001$).

En síntesis, el análisis predictivo evidencia que las habilidades comunicativas constituyen un conjunto de factores determinantes del desempeño docente, siendo las habilidades de emisión y la comunicación no verbal los componentes con mayor influencia. Estos hallazgos refuerzan los resultados obtenidos en el análisis correlacional y permiten concluir que las competencias en comunicación del profesor actúan como un predictor significativo del teacher performance percibido por los estudiantes.

4.1.3. Discusión de resultados

Los resultados del presente estudio muestran que las habilidades comunicativas del docente se asocian de manera fuerte ($\rho = 0.745$) con el desempeño percibido por los estudiantes, coincidiendo con los enfoques teóricos que reconocen la comunicación como un eje central de la interacción pedagógica, tal como se evidencia en investigaciones desarrolladas en otras latitudes. Por ejemplo, Arabi y Reza Khoshneyat (2022), hallaron en Irán una relación significativa ($r = 0.473$) entre las capacidades de comunicación y el perfil de un profesor de éxito, considerando componentes de la interacción interpersonal, la trasmisión de información y la articulación del discurso.

Si bien la investigación desarrollada en Irán muestra una relación moderada, el fuerte coeficiente de correlación entre ambas variables que encontró el estudio realizado en una universidad privada de Lima es igual de contundente y significativo con el trabajo científico desarrollado por Mendiburu et al. (2022), en México, donde se determinó que la comunicación asertiva incide sobre el desempeño docente con un $r = 0.756$, evidenciando que mientras mejores son las habilidades de comunicación del profesor, también se eleva proporcionalmente su performance profesional.

Los resultados de la investigación también encuentran coincidencias con Bernal et al. (2022), quienes, en un estudio realizado en Ecuador, identificaron que las habilidades comunicativas del docente tienen un impacto positivo en la adquisición de aprendizajes significativos. El trabajo científico destaca que la comunicación no verbal desempeña un papel decisivo en el clima del aula y en la valoración estudiantil del trabajo del profesor, resultado que se alinea con la significatividad obtenida para esta dimensión en el presente análisis, donde se revela como uno de los predictores de mayor influencia para un adecuado ejercicio profesional de los educadores.

Otras investigaciones desarrolladas fuera del contexto latinoamericano, como la de Mazhar et al. (2022) en Pakistán, confirmaron que la interacción del profesor influye en el involucramiento del estudiante, convergiendo con la contribución conjunta de las habilidades comunicativas al desempeño docente observada en esta investigación. Los autores destacan que los educadores no solo deben demostrar adecuadas competencias de emisión para promover la transferencia del conocimiento, sino también capacidades de recepción para advertir la respuesta de los estudiantes,

en un sistema de comunicación eficaz que cuente con la aceptación de las opiniones de maestros y alumnos.

De la misma manera, el presente estudio recibe un aval del trabajo científico de Bimas (2022), quien encuentra, en Indonesia, que las competencias de comunicación del docente tienen un efecto positivo y significativo no solo en los resultados de aprendizaje, sino también en la motivación de los estudiantes durante el proceso pedagógico. Estas conclusiones encuentran una congruencia con los aspectos teóricos sobre las habilidades comunicativas y la importancia de un correcto dominio de las habilidades de emisión, recepción y el lenguaje no verbal para que el profesor alcance la mejor performance profesional.

Los resultados también se alinean con los antecedentes nacionales. La correlación fuerte entre las dos variables ($\rho = 0.745$, $p < 0.001$), junto con el nivel de explicación alcanzado por el modelo de regresión ($R^2 = 0.676$), sugiere que cerca de dos tercios del desempeño docente pueden atribuirse a la forma en que el profesor expresa sus ideas, escucha a los estudiantes y emplea elementos no verbales durante la enseñanza. Esta idea se refuerza con los hallazgos de Rodríguez (2020), en Perú, quien postula que aproximadamente el 70% del éxito laboral del maestro dependen de power skills que son necesarias para los educadores, dentro de las cuales considera las competencias de comunicación y la gestión eficaz de la información.

La presente investigación es categórica al afirmar una fuerte correlación de las habilidades comunicativas para un desempeño docente efectivo que promueva la consecución de los logros

de aprendizaje. Este hallazgo se fortalece con las conclusiones de Dávila (2025), quien destaca que el ejercicio del profesor tiene una relación proporcional con el rendimiento académico de los alumnos; para lo cual es fundamental que el maestro desarrolle habilidades que le permitan construir una adecuada relación con los estudiantes, considerando siempre la conciencia socioemocional. De esta manera, se alude a la relevancia de las competencias de comunicación para un correcto performance educativo, que desencadene en el éxito pedagógico.

Una similar conclusión establece Gonzales (2022), cuya investigación encuentra una relación positiva baja ($p= 0.031$) entre el desempeño docente y el rendimiento académico, destacando que la explicación de los contenidos es una de las capacidades fundamentales de los profesores. Este hallazgo refiere una particular coincidencia con el presente estudio, donde se comprueba que las habilidades comunicativas de emisión, referidas justamente a una clara exposición de los conocimientos y materias, poseen una importante correlación con la performance de los maestros, considerando que la mencionada dimensión obtuvo el más alto coeficiente de la prueba de Spearman ($\rho = 0.661$), en comparación a las otras dimensiones.

La evidencia sobre la importancia de las habilidades comunicativas en el desempeño docente, que se expone en esta investigación, se fortalece con el trabajo científico de Loyola y Romero (2024), quienes también realizaron un estudio que halló una correlación positiva y significativa de la performance de los profesores con el rendimiento académico ($r= 0.716$), un coeficiente bastante similar al obtenido en el presente trabajo científico. De igual manera, los autores destacan la necesidad de generar espacios de interacción entre maestros y estudiantes para

promover un ambiente de aprendizaje colaborativo; donde las competencias de comunicación juegan un papel trascendente.

La relevancia de un manejo correcto de las habilidades comunicativas para el desempeño docente, que se postula en el presente estudio, es también, por consiguiente, fundamental para el rendimiento académico, como lo demuestra Lobatón (2025), quien encontró una relación entre las competencias de comunicación de los profesores y el rendimiento de los estudiantes de $\rho = 0.652$. En ese sentido, la capacidad de los educadores para expresar sus ideas, procesar la información, brindar retroalimentación y dirigirse a los alumnos con un adecuado lenguaje no verbal representa un eje clave en el proceso de enseñanza aprendizaje.

5. CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones:

- El análisis evidenció una relación positiva y fuerte entre ambas variables ($\rho = 0.745$, $p < 0.001$), mientras que el modelo predictivo explicó el 67.6% del desempeño docente ($R^2 = 0.676$). En conjunto, estos resultados permiten concluir que las habilidades comunicativas son un factor determinante en la percepción de la performance del profesorado, lo que valida plenamente el cumplimiento del objetivo general de la investigación.
- Se identificó que la dimensión de habilidades de emisión explica una proporción importante de la variabilidad del desempeño docente ($\beta = 0.365$, $p < 0.001$), demostrando que, considerando la percepción de los estudiantes, es fundamental que los profesores muestren capacidades de argumentación y dominio del discurso para un adecuado ejercicio profesional.

- Las habilidades de recepción y el desempeño docente también mostraron significación en una relación ($\rho = 0.588$, $p < 0.001$) y un efecto predictivo ($\beta = 0.239$, $p = 0.001$). De esta manera, se responde directamente al segundo objetivo específico de la investigación.
- Se evidenció una correlación moderada ($\rho = 0.632$, $p < 0.001$) y un coeficiente predictivo significativo ($\beta = 0.345$, $p < 0.001$) entre la comunicación no verbal y el desempeño docente, revelando que elementos como la postura, gestos, mirada, expresiones faciales y tono de voz influyen directamente en la interacción pedagógica y en la valoración que los estudiantes hacen del docente.

5.2. Recomendaciones:

- Socializar los resultados de la investigación con las autoridades del programa de Educación de la Universidad Católica Sedes Sapientiae para compartir el conocimiento generado sobre la importancia de las habilidades comunicativas y promover un mejor desempeño profesional de los docentes.
- Articular talleres y capacitaciones para el fortalecimiento de las habilidades de comunicación, especialmente en las competencias de emisión y manejo del componente no verbal, en la plana docente de la institución.
- Revisar, evaluar y fortalecer los componentes del currículo del programa de Educación de la universidad referidos a las habilidades comunicativas para asegurar un desarrollo adecuado de estas competencias, incluyendo sus tres dimensiones, y procurar el mejor desempeño profesional de los egresados.

- Promover espacios de convergencia entre los docentes y autoridades de la universidad para reconocer buenas prácticas en comunicación con los estudiantes, así como puntos de mejora, para una mejor performance profesional.

REFERENCIAS

- Akram, M. (2019). Relationship between students' perceptions of teacher effectiveness and student achievement at secondary school level. *Bulletin of Education and Research*, 41(2), 93-108. http://pu.edu.pk/images/journal/ier/PDF-FILES/8_41_2_19.pdf
- Algarra, M. (2003). Teoría de la Comunicación: una propuesta. *Comunicación & Sociedad*, 16(1). <https://doi.org/10.15581/003.16.37329>
- Ascencios, T. (2017). *Habilidades comunicativas, cognitivas y desempeño docente en el distrito de Carabayllo- 2015, Perú*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/5182>
- Arabi, M. y Reza Khoshneyat, G. (2022). A Qualitative and Quantitative Study of the Relationship between Interpersonal Communication Skills and Successful Teaching. *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding*. <https://ijmmu.com/index.php/ijmmu/article/view/3740>
- Bernal, Á., Cañarte, C., Macías, T, y Ponce, M. (2022). La comunicación asertiva y su aporte en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional*.
- Bimas, E. (2022). The effect of teacher communication ability and learning motivation on student learning outcomes in Economic lessons for class XI IPS SMA Ekasakti in Padang academic year 2015/2016. <https://pdfs.semanticscholar.org/2b06/edae3d77de3ad8121cd0e39744013e98274b.pdf>

- Bueno-Rivera, R., Quevedo, R., Aguilar, J., López, J. y Ramírez, A. (2025) Lenguajes de programación para la estadística: R, Python y Julia. *International Journal of Information Science and Technological Applications – UAS IJISRA*. <https://revistas.uas.edu.mx/index.php/IJISTA/article/view/1072/884>
- Cabero, J. y Llorente, C. (2013). La aplicación del juicio de experto como técnica de evaluación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC). *Eduweb Revista de Tecnología de Información y Comunicación en Educación*. https://www.researchgate.net/publication/260750592_La_aplicacion_del_juicio_de_experto_como_tecnica_de_evaluacion_de_las_tecnologias_de_la_informacion_y_comunicacion_TIC
- Calua, M., Delgado, Y. y López, O. (2021). Comunicación asertiva en el contexto educativo. *Boletín Redipe*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7917878>
- Casal, J. y Mateu, E. (2003). Tipos de muestreo. *Rev. Epidem. Med. Prev.* (2003), 1: 3-7. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/55524032/TiposMuestreo1-libre.pdf?1515813042=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DTIPOS_DE_MUESTREO.pdf&Expires=1738706267&Signature=H257KPSmPn8EhH6ua3MfniT7~QpXUua3dXxZLsiCj7t3-nOzc3Op1Er-XXrl821VGgYuU5y8fmQa8144ViBCWc2ADuG8q93HyzNxZYx27NxCmsFeXjW-YJ1Y5norm5HLUdbL1A~JN11n0NrQiwFxOGjSyEOxi3RWWBk7TSSygNI~ALWbZ6agR83UUjjBiXmHLkrT2UsK5Bf-TdtwNevNplB8kFJCmvQ2I4CfEpxxS1POLYVe2PK7oi-wgVEQpI9wG-2d2ShcLrFcdtk7Me8O1Zcrw-h8Fhw3myp9Dp7d6vpiVc6zDJ98NSiYBYZly2T6DXOL9zMXeTG8yF9V6L1Hyg_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA

- Castro, M., Paz, M., y Cela, E. (2020). Aprendiendo a enseñar en tiempos de pandemia COVID19: nuestra experiencia en una universidad pública de Argentina. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 14(2), e1271.
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2223-25162020000200006&script=sci_abstract
- Dávila, P. (2025). Desempeño docente y rendimiento académico de estudiantes de una universidad pública de Perú, 2025. *Revista Científica Internacional Arandu UTIC*.
<https://www.uticvirtual.edu.py/revista.ojs/index.php/revistas/article/view/1737/2754>
- Elizondo, M. (2003). *Asertividad y Escucha Activa en el Ámbito Académico*. México: Trillas.
- Escobar, F. y Gómez, I. (2020). WhatsApp para el desarrollo de habilidades comunicativas orales y escritas en adolescentes peruanos. *Comunicar*, 28(65), 111-120.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7555374>
- Esteban, N. (2018). Tipos de investigación. *OAI Repositorio Universidad Santo Domingo de Guzmán*. <https://core.ac.uk/download/pdf/250080756.pdf>
- Farji, A. (2007). Una forma alternativa para la enseñanza del método hipotético-deductivo. *Interciencia*. https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S0378-18442007001000015&script=sci_arttext
- Feria, H., Matilla, M. y Mantecón, S. (2020). La entrevista y la encuesta: ¿métodos o técnicas de indagación empírica? *Revista Didáctica y Educación*.
<https://core.ac.uk/download/pdf/337317106.pdf>

Fernández, M., Chamizo, R., y Sánchez, R. (2021). Universidad y pandemia: la comunicación en la educación a distancia. *Ámbitos. Revista Internacional De Comunicación* (52), 156174.
<https://doi.org/https://doi.org/10.12795/Ambitos.2021.i52.10>

García, E., Arévalo, J., Alcaraz, J., Gallegos, M., Alonso, K., Ricardez, C. y Ocampo, F. (2019). Satisfacción de estudiantes en medicina con desempeño docente y tutorías académicas. *Investigación en educación médica*, 30(2), 60–67.
<http://dx.doi.org/10.22201/facmed.20075057e.2019.30.1891>

García, T. (2003). *El cuestionario como instrumento de investigación/evaluación*.
https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/55733407/Garcia_Munoz_El_cuestionario_como...-libre.pdf?1517953089=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DEL_CUESTIONARIO_COMO_INSTRUMENTO_DE_INVE.pdf&Expires=1729908429&Signature=bM1QbaRJy5AfBc5ueLqWT2HNC7xoQCvB9ehpj253BlgHRvCELBBskzIGEw31MAoz9gxiLzbIypU6D1seK-Cc4IzQmpazY-5QBR2X2Mg-GnfuSYhA5qYppbkMzSU81v9cZwtwIP7mjY80GFn3JB22dmuIMuPmlfJ4tI97RBP1wlvKAlfqJmNCOjCaK9WJA1a~3SukDkkOJQmeO77kmfB7~jMCz4M3RF8sgysT~dy75jFmYym9mwAtMVQ2i8BKhsfblEvTqEHyQBH99SybMhyTr7IpGrcapz6neaoFMyEbkgs81BYZL0EthaSl22Vle17gSD8~bH66JY~Wp5EBucZ32g_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA

Gonzales, R. (2022). Desempeño docente y logro de aprendizajes en estudiantes universitarios. *Revista Innova Educación*.
<https://revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/379>

Granados, R. (2020). Revisión teórica de herramientas metodológicas aplicadas en la investigación criminológica. *Revista Derecho y Cambio Social*.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7219653>

Hernández Sampieri, R. (2023). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw-Hill.

Hoon, T., Nasaruddin, N. y Singh, P. (2017). Communication skills among different classroom management style teachers. *Asian journal of university education*,13(1), 67-76.

<https://eric.ed.gov/?id=EJ1207781>

Jaramillo, D., Rojas, W., Acero, L., y Menacho, A. (2021). Liderazgo transformacional en las relaciones interpersonales y trabajo colaborativo de los directivos. *Horizontes, Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 5(20), 1249–1257.

<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i20.277>

Konrad Lorenz Fundación Universitaria (2022). *Las habilidades comunicativas ¿qué son?*

<https://www.konradlorenz.edu.co/blog/las-habilidades-comunicativas-que-son/>

Lobatón-Calero, L. (2025). Habilidades comunicativas docentes y desempeño académico en estudiantes universitarios peruanos: un estudio correlacional, 2025. *Journal Scientific MQRInvestigar*.

<https://www.investigarmqr.com/2025/index.php/mqr/article/view/1204/8839>

Loyola, J. y Romero, A. (2024). Desempeño Docente en el Rendimiento Académico de estudiantes de la escuela profesional de Administración en Turismo UNMSM en la virtualidad. *Revista de Investigación Científica IGOBERNANZA*.

<https://doi.org/10.47865/igob.vol7.n27.2024.357>

- Mazhar, U., Shoukat, H. y Pervaiz, M. (2022). Teacher – Students’ Academic Communication Patterns at Higher Education Level: A Descriptive Survey. *Global Educational Studies Review GESR*. [http://dx.doi.org/10.31703/gesr.2022\(VII-I\).10](http://dx.doi.org/10.31703/gesr.2022(VII-I).10)
- Mendiburu, A., Intriago, G., Carpio, D. y Oviedo, M. (2022). La comunicación asertiva: una reflexión sobre el desempeño docente en estudiantes de la carrera Educación Básica. *Revista Universidad y Sociedad*.
https://sga.unemi.edu.ec/media/evidenciasiv/2022/04/12/articulo_20224129376.pdf
- Ministerio de Educación. (2013). Mapas de progreso del aprendizaje. Comunicación: escritura. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/3822>
- Ministerio de Educación (2014). Marco del Buen Desempeño Docente (MBDD). <http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>
- Ministerio de Educación (2024). Minedu publica resultados finales de la prueba nacional del Concurso de Ingreso a la Carrera Pública Magisterial. Plataforma del Estado Peruano. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/1029854-minedu-publica-resultados-finales-de-la-prueba-nacional-del-concurso-de-ingreso-a-la-carrera-publica-magisterial>
- Moyá, M. (2016). Habilidades comunicativas y comunicación política. Universidad Miguel Hernández Departamento de Psicología de la Salud España. <https://dspace.umh.es/bitstream/11000/3208/1/TD%20Moya%20Ruiz%2C%20Maria%20Teresa.pdf>
- Muntané, J. (2010). Introducción a la investigación básica. Revisiones Temáticas de la Sociedad Andaluza de Patología Digestiva. <https://www.researchgate.net/profile/Jordi->

[Muntane/publication/341343398_Introduccion_a_la_Investigacion_basica/links/5ebb9e7d92851c11a8650cf9/Introduccion-a-la-Investigacion-basica.pdf](https://www.researchgate.net/publication/341343398_Introduccion_a_la_Investigacion_basica/links/5ebb9e7d92851c11a8650cf9/Introduccion-a-la-Investigacion-basica.pdf)

Patel, D. (2015). Body Language: An Effective Communication Tool. *The IUP Journal of English Studies*, (2), 90-95. <https://ssrn.com/abstract=2546200>

Pérez, L. (2006). Microsoft Excel: una herramienta para la investigación. *Revista Electrónica de las Ciencias Médicas en Cienfuegos*. <https://www.redalyc.org/pdf/1800/180019873015.pdf>

Pompa, Y. (2015). La competencia comunicativa en la labor pedagógica. *Revista Universidad y Sociedad*. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202015000200023

Riquelme, G., Aedo, V. y Pérez, C. (2019). Fortalezas y debilidades presentes en el desarrollo de las habilidades en comunicación escrita en español, en alumnos de pregrado de Enfermería, desde la perspectiva del estudiante. <https://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1493/756>

Rizky, M. y Saputra, F. (2021). Literature Review the Effect of Headmaster Leadership on Teacher Performance, Loyalty and Motivation. *Dinasti Research*. <https://dinastires.org/JAFM/article/view/77/71>

Rodríguez Siu, J. L. (2020). Las habilidades blandas como base del buen desempeño del docente universitario. *INNOVA Research Journal*, 5(2), 186–199. <https://doi.org/10.33890/innova.v5.n2.2020.1321>

Roque, K., Martínez, H. y González, D. (2020). Iadov para medir el nivel de satisfacción de la comunicación oral pedagógica en la carrera informática. *Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8590431>

- Ruiz Chota, L. M., y Danielli Rocca, J. J. (2024). Desempeño docente y calidad educativa universitaria: Revisión sistemática. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 8(32), 348–364. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i32.728>
- Sánchez, F. (2019). Fundamentos Epistémicos de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa: Consensos y Disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-25162019000100008
- Sigüenza, R. (2021). El Desempeño docente: Bases Teóricas que Fundamentan los Elementos Para su Evaluación. <https://revistas.ues.edu.sv/index.php/redised/article/view/2488/2484>
- Somocurcio, K. (2020). Habilidades comunicativas y el desempeño docente en la facultad de educación C.C.H.H. de la Universidad Nacional Federico Villarreal - Cercado de Lima – 2017.
- Tomas, N., Aukelo, M. y Nuugwanga, T. (2022). Factores que influyen en la evaluación de los estudiantes de enfermería de la eficacia de la enseñanza en un programa de enfermería en una institución de educación superior en Namibia. *Science Article*, 43(17) 214-236. <https://doi.org/10.1016/j.ijans.2022.100494>
- Tramullas, J. (2020). Temas y métodos de investigación en Ciencia de la Información, 2000-2019. Revisión bibliográfica. *Profesional de la información*. <https://doi.org/10.3145/epi.2020.jul.17>
- Universidad Norbert Wiener (2020). Reglamento de Código de Ética para la Investigación. https://intranet.uwiener.edu.pe/univwiener/portales/centroinvestigacion/UPNW-EES-REG-001%20Cod_Etica_Inv.pdf

- Vara, A. (2012). Desde La Idea hasta la sustentación: Siete pasos para una tesis exitosa. Un método efectivo para las ciencias empresariales. *Instituto de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos. Universidad de San Martín de Porres*.
<https://www.administracion.usmp.edu.pe/investigacion/files/7-PASOS-PARA-UNA-TEISIS-EXITOSA-Desde-la-idea-inicial-hasta-la-sustentaci%C3%B3n.pdf>
- Villegas, A., Ríos, A., Vásquez, J. y Tapia, M. (2024) Análisis estadístico comparativo de regresión lineal múltiple y análisis de componentes principales en una variable de respuesta en presencia de multicolinealidad. *Revista Pistas Educativas*.
<https://pistaseducativas.celaya.tecnm.mx/index.php/pistas/article/view/3379>
- Wisniewski, S. y Brannan, G. (2024). *Correlación (coeficiente, parcial y rango de Spearman) y análisis de regresión*. National Library of Medicina – National Center for Biotechnology Information. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK606101/>
- Xie, F. y Derakhshan, A. (2021). A Conceptual Review of Positive Teacher Interpersonal Communication Behaviors in the Instructional Context. The Role of Teacher Interpersonal Variables in Students' Academic Engagement, Success, and Motivation.
<https://www.frontiersin.org/journals/psychology/articles/10.3389/fpsyg.2021.708490/full>

Anexos

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: Habilidades comunicativas y desempeño docente en estudiantes de una universidad privada de Lima.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Formulación del problema general:</p> <p>¿Cuál es la relación entre las habilidades comunicativas y el desempeño docente en estudiantes de una universidad privada de Lima?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>¿Cuál es la relación entre las habilidades comunicativas de emisión y el desempeño docente en estudiantes de una universidad privada de Lima?</p> <p>¿Cuál es la relación entre las habilidades comunicativas de recepción y el desempeño docente en estudiantes de una universidad privada de Lima?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el manejo de la comunicación no verbal y el desempeño docente en estudiantes de una universidad privada de Lima?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar cuál es la relación entre las habilidades comunicativas y el desempeño docente en estudiantes de una universidad privada de Lima.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Determinar cuál es la relación entre las habilidades comunicativas de emisión y el desempeño docente en estudiantes de una universidad privada de Lima.</p> <p>Determinar cuál es la relación entre las habilidades comunicativas de recepción y el desempeño docente en estudiantes de una universidad privada de Lima.</p> <p>Determinar cuál es la relación entre el manejo de la comunicación no verbal y el desempeño docente en estudiantes de una universidad privada de Lima.</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>Existe relación entre las habilidades comunicativas y el desempeño docente en estudiantes de una universidad privada de Lima.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>Existe relación entre las habilidades comunicativas de emisión y el desempeño docente en estudiantes de una universidad privada de Lima.</p> <p>Existe relación entre las habilidades comunicativas de recepción y el desempeño docente en estudiantes de una universidad privada de Lima.</p> <p>Existe relación entre el manejo de la comunicación no verbal y el desempeño docente en estudiantes de una universidad privada de Lima.</p>	<p>Variable 1:</p> <p>Habilidades Comunicativas.</p> <p>Dimensiones:</p> <p>Habilidades de recepción.</p> <p>Habilidades de emisión.</p> <p>Comunicación no verbal.</p> <p>Variable 2:</p> <p>Desempeño Docente.</p> <p>Dimensiones:</p> <p>Preparación para el aprendizaje.</p> <p>Enseñanza para el aprendizaje.</p> <p>El desarrollo de la profesionalidad.</p>	<p>Tipo de Investigación:</p> <p>Básica</p> <p>Método de la investigación:</p> <p>Hipotético deductivo</p> <p>Diseño de la Investigación:</p> <p>No experimental y nivel correlacional</p> <p>Población:</p> <p>140 estudiantes de cuarto, quinto, sexto y séptimo ciclo de una universidad privada de Lima.</p> <p>Muestra:</p> <p>103 estudiantes de cuarto, quinto, sexto y séptimo ciclo de una universidad privada de Lima.</p>

Anexo 2: Instrumentos

Habilidades Comunicativas

HABILIDADES DE RECEPCIÓN		NUNCA	A VECES	SIEMPRE
1	Considera que el docente presta atención a los estudiantes durante las sesiones de clase.			
2	La atención al interlocutor contribuye eficazmente al desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes.			
3	El docente realiza retroalimentación a sus estudiantes en sus sesiones de clase.			
4	Considera Ud. que la retroalimentación que realiza el docente es útil.			
5	Durante sus sesiones de clase, el docente tiende a solicitar información a sus estudiantes sobre el contenido temático.			
6	Considera que solicitar información a los estudiantes beneficia en el desarrollo de las habilidades comunicativas.			
HABILIDADES DE EMISIÓN		NUNCA	A VECES	SIEMPRE
7	El docente expresa sus ideas y pensamientos libremente en sus sesiones de clase.			
8	La expresión libre le parece pertinente para el desarrollo de las habilidades comunicativas en los docentes y estudiantes.			
9	El docente estimula en los estudiantes la generación de opiniones sobre el contenido que se está desarrollando.			
10	Durante las sesiones de clase, el docente facilita y lidera el diálogo con los estudiantes.			
11	El docente tiene una actitud asertiva durante el desarrollo de las sesiones de clase.			
12	Las actitudes del docente desarrollan las habilidades comunicativas en los estudiantes.			
COMUNICACIÓN NO VERBAL		NUNCA	A VECES	SIEMPRE
13	El docente, durante sus sesiones de clase, mantiene una mirada y contacto visual apropiados.			
14	El docente realiza contacto visual y emplea una mirada expresiva adecuados.			
15	El docente durante el desarrollo de las sesiones de clase mantiene una entonación adecuada.			
16	Durante las sesiones de clase el docente maneja fluidamente el ritmo del habla.			
17	El docente emplea una coherencia de los mensajes en sus sesiones de clase.			
18	La coherencia de los mensajes que emite el docente beneficia el desarrollo de las habilidades comunicativas.			

Desempeño Docente

PREPARACIÓN PARA EL APRENDIZAJE		NUNCA	A VECES	SIEMPRE
1	El docente es empático con sus estudiantes.			
2	Las características personales que demuestra el docente benefician a su buen desempeño profesional.			
3	El docente en sus sesiones de clase demuestra un desarrollo eficaz del concepto y contenido de las áreas.			
4	El concepto y contenidos de las áreas son pertinentes para el buen aprendizaje de los estudiantes.			
5	El docente logra el propósito de las sesiones de clase.			
6	El propósito de las sesiones de clase, es adecuada y pertinente para el estudiante durante el desarrollo de las áreas académicas.			
ENSEÑANZA PARA EL APRENDIZAJE		NUNCA	A VECES	SIEMPRE
7	El docente emplea material didáctico adecuadamente en sus sesiones de clase.			
8	El docente utiliza las TICs de forma adecuada para beneficiar los aprendizajes de los estudiantes.			
9	El docente realiza una práctica pedagógica pertinente, respetando los niveles de aprendizajes.			
10	La práctica pedagógica del docente beneficia a los aprendizajes de los estudiantes.			
11	El docente desarrolla sesiones que captan el interés de los estudiantes.			
DESARROLLO DE LA PROFESIONALIDAD		NUNCA	A VECES	SIEMPRE
12	El docente plantea soluciones a las casuísticas que presenta en sus sesiones de clase.			
13	Las soluciones que propone el docente benefician al desarrollo de la profesionalidad de los estudiantes.			
14	El docente muestra compromiso con el aprendizaje de los estudiantes.			
15	La comprensión estudiantil que trasmite el docente es pertinente para sus aprendizajes y el buen desempeño docente.			
16	El docente durante sus sesiones de clase demuestra su profesionalidad.			
17	La profesionalidad que demuestra el docente es adecuada para su buen desempeño.			

Anexo 3: Validez del instrumento

Certificado de validez de contenido de los instrumentos: Mg. Kristhian Ayala:

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

"Habilidades comunicativas y desempeño docente en estudiantes de nutrición de una universidad privada de Lima, 2025"

N.º	DIMENSIONES / Ítems		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
Variable 1: Habilidades Comunicativas.									
DIMENSIÓN 1: Habilidades de emisión									
	SI	No	SI	No	SI	No	SI	No	Sugerencias
1. Considera Ud. que el docente desarrolla y fomenta su atención al interlocutor, durante el desarrollo de las sesiones de clase.	X		X		X				
2. La atención al interlocutor contribuye eficazmente al desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes.	X		X		X				
3. El docente al término de sus sesiones de clase, realiza una retroalimentación en sus sesiones de clase.	X		X		X				
4. Considera Ud. que la retroalimentación que realiza el docente, es funcional.	X		X		X				
5. Durante sus sesiones de clase, el docente tiene a solicitar información a sus estudiantes sobre el contenido temático.	X		X		X				
6. Considera que solicitar información a los estudiantes, beneficia en el desarrollo de las habilidades comunicativas.	X		X		X				
DIMENSIÓN 2: Habilidades de recepción.									
7. El docente desarrolla la expresión libre en sus sesiones de clase.	X		X		X				
8. La expresión libre, le parece pertinente para el desarrollo de las habilidades comunicativas en los docentes y estudiantes.	X		X		X				
9. El docente desarrolla en los estudiantes una opinión oportuna sobre el contenido que se está desarrollando.	X		X		X				

las áreas son pertinentes para el buen aprendizaje de los estudiantes.									
5. El docente respeta y logra el propósito de las sesiones de clase.	X		X		X				
6. El propósito de las sesiones de clase, es adecuado y pertinente para el estudiante durante el desarrollo de las áreas académicas.	X		X		X				
DIMENSIÓN 2: Enseñanza para el aprendizaje.									
7. El docente emplea el uso del material didáctico, adecuadamente en sus sesiones de clase.	X		X		X				
8. El uso del material didáctico moderno, beneficia los aprendizajes de los estudiantes.	X		X		X				
9. El docente realiza una práctica pedagógica pertinente, respetando los niveles de aprendizajes.	X		X		X				
10. La práctica pedagógica de los docentes, beneficia a los aprendizajes de los estudiantes, durante su carrera profesional.	X		X		X				
11. El docente desarrolla sesiones de interés, por parte de los estudiantes.	X		X		X				
DIMENSIÓN 3: Desarrollo de la profesionalidad.									
12. El docente en sus sesiones de clase realiza el planteo de soluciones mediante el estudio de casos/clases, en sus sesiones de clase.	X		X		X				
13. El planteo de soluciones que propone el docente en sus sesiones de clase, beneficia para el desarrollo de las habilidades comunicativas.	X		X		X				
14. El docente desarrolla una adecuada comprensión estudiantil y demuestra empatía hacia sus estudiantes.	X		X		X				
15. La comprensión estudiantil que transmite el docente es pertinente para sus aprendizajes y el buen desempeño docente.	X		X		X				
16. El docente durante sus sesiones de clase demuestra su profesionalidad.	X		X		X				
17. La profesionalidad que demuestra el docente, es adecuada para su buen desempeño.	X		X		X				

10. Durante las sesiones de clase se emite una opinión oportuna entre el docente y los estudiantes.	X		X		X				
11. El docente posee actitudes adecuadas durante el desarrollo de las sesiones de clase.	X		X		X				
12. Las actitudes de docente desarrollan las habilidades comunicativas en los estudiantes y docentes.	X		X		X				
DIMENSIÓN 3: Comunicación no verbal.									
13. El docente durante sus sesiones de clase, mantiene una mirada y contacto visual apropiado.	X		X		X				
14. La mirada y contacto visual que emplea el docente es expresivo para el desarrollo de las habilidades comunicativas.	X		X		X				
15. El docente durante el desarrollo de las sesiones de clase mantiene un tono de voz y ritmo de habla entendible.	X		X		X				
16. Durante las sesiones de clase el docente maneja fuertemente su tono de voz y ritmo de habla.	X		X		X				
17. El docente emplea una coherencia de los mensajes en sus sesiones de clase.	X		X		X				
18. La coherencia de los mensajes que emite el docente, beneficia el desarrollo de las habilidades comunicativas.	X		X		X				
VARIABLE 2: Desempeño docente.									
DIMENSIÓN 1: Preparación para el aprendizaje.									
1. El docente demuestra características personales empáticas hacia sus estudiantes.	X		X		X				
2. Las características personales que demuestra el docente benefician al buen desempeño docente.	X		X		X				
3. El docente en sus sesiones de clase demuestra un desarrollo eficaz del concepto y contenido de las áreas.	X		X		X				
4. El concepto y contenidos de	X		X		X				

¹ Pertinencia: el ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota. Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Kristhian Ayala Calderón

DNI: 07501770

Correo electrónico institucional: kayala@ucss.edu.pe

Especialidad del validador:

Metodólogo []

Temático [X]

Estatístico []

03 de marzo de 2025

Firma del experto informante

Certificado de validez de contenido de los instrumentos: Mg. Jhelimira Bermúdez:

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

"Habilidades comunicativas y desempeño docente en estudiantes de nutrición de una universidad privada de Lima, 2025"

N.º	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
Variable 1: Habilidades Comunicativas.								
DIMENSIÓN 1: Habilidades de emisión								
1.	Considera Ud. que el docente desarrolla y toma su atención al interlocutor durante el desarrollo de sus sesiones de clase.	x		x		x		
2.	La atención al interlocutor contribuye eficazmente al desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes.	x		x		x		
3.	El docente al término de sus sesiones de clase, realiza una retroalimentación en sus sesiones de clase.	x		x		x		
4.	Considera Ud. que la retroalimentación que realiza el docente, es funcional.	x		x		x		
5.	Durante sus sesiones de clase, el docente tiene a solicitar información a sus estudiantes sobre el contenido temático.	x		x		x		
6.	Considera que solicitar información a los estudiantes, beneficia en el desarrollo de las habilidades comunicativas.	x		x		x		
DIMENSIÓN 2: Habilidades de recepción.								
7.	El docente desarrolla la expresión libre en sus sesiones de clase.	x		x		x		
8.	La expresión libre, le parece pertinente para el desarrollo de las habilidades comunicativas en los docentes y estudiantes.	x		x		x		
9.	El docente desarrolla en los estudiantes una opinión oportuna sobre el contenido que se está desarrollando.	x		x		x		

las áreas son pertinentes para el buen aprendizaje de los estudiantes.

5. El docente respeta y logra el propósito de las sesiones de clase.

6. El propósito de las sesiones de clase, es adecuada y pertinente para el estudiante durante el desarrollo de las áreas académicas.

DIMENSIÓN 2: Enseñanza para el aprendizaje.

7. El docente emplea el uso del material didáctico, adecuadamente en sus sesiones de clase.

8. El uso del material didáctico moderno, beneficia los aprendizajes de los estudiantes.

9. El docente realiza una práctica pedagógica pertinente, respetando los niveles de aprendizajes.

10. La práctica pedagógica de los docentes, beneficia a los aprendizajes de los estudiantes, durante su carrera profesional.

11. El docente desarrolla sesiones de interés, por parte de los estudiantes.

DIMENSIÓN 3: Desarrollo de la profesionalidad.

12. El docente en sus sesiones de clase realiza el planteo de soluciones mediante el estudio de casos/casísticas, en sus sesiones de clase.

13. El planteo de soluciones que propone el docente en sus sesiones de clase, beneficia para el desarrollo de las habilidades comunicativas.

14. El docente desarrolla una adecuada comprensión estudiantil y demuestra empatía hacia sus estudiantes.

15. La comprensión estudiantil que muestra el docente es pertinente para sus aprendizajes y el buen desempeño docente.

16. El docente durante sus sesiones de clase demuestra su profesionalidad.

17. La profesionalidad que demuestra el docente, es adecuada para su buen desempeño.

10.	Durante las sesiones de clase se emite una opinión oportuna entre el docente y los estudiantes.	x		x		x		
11.	El docente posee actitudes adecuadas durante el desarrollo de las sesiones de clase.	x		x		x		
12.	Las actitudes de docente desarrollan las habilidades comunicativas en los estudiantes y docentes.	x		x		x		
DIMENSIÓN 3: Comunicación no verbal.								
13.	El docente durante sus sesiones de clase, mantiene una mirada y contacto visual apropiado.	x		x		x		
14.	La mirada y contacto visual que emplea el docente es apropiado para el desarrollo de las habilidades comunicativas.	x		x		x		
15.	El docente durante el desarrollo de las sesiones de clase mantiene un tono de voz y ritmo de habla entendible.	x		x		x		
16.	Durante las sesiones de clase el docente maneja fluidamente su tono de voz y ritmo de habla.	x		x		x		
17.	El docente emplea una coherencia de los mensajes en sus sesiones de clase.	x		x		x		
18.	La coherencia de los mensajes que emite el docente, beneficia el desarrollo de las habilidades comunicativas.	x		x		x		
VARIABLE 2: Desempeño docente.								
DIMENSIÓN 1: Preparación para el aprendizaje.								
1.	El docente demuestra características personales empílicas hacia sus estudiantes.	x		x		x		
2.	Las características personales que demuestra el docente benefician al buen desempeño docente.	x		x		x		
3.	El docente en sus sesiones de clase demuestra un desarrollo eficaz del concepto y contenido de las áreas.	x		x		x		
4.	El concepto y contenidos de	x		x		x		

¹**Pertinencia:** el ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota. Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Jhelimira Bermudez Aparicio

DNI: 71782111

Correo electrónico institucional: jbermudez@ucss.edu.pe

Especialidad del validador:

Metodólogo []

Temático [X]

Estadístico []

04 de marzo de 2025

Firma del experto informante

Certificado de validez de contenido de los instrumentos: Mg. Giovana Hernández:

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

"Habilidades comunicativas y desempeño docente en estudiantes de nutrición de una universidad privada de Lima, 2025"

N.º	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹	Relevancia ²	Claridad ³	Sugerencias
Variable 1: Habilidades Comunicativas					
DIMENSIÓN 1: Habilidades de emisión					
1.	Considera Ud. que el docente desambigua bien su intención al interactuar durante el desarrollo de las sesiones de clase.	x	x	X	
2.	La atención al interlocutor contribuye eficazmente al desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes.	x	x	x	Error ortográfico loes
3.	El docente al término de sus sesiones de clase, realiza una retroalimentación en sus sesiones de clase.	x	x	x	Mejorar redacción
4.	Considera Ud. que la retroalimentación que realiza el docente, es funcional.		x	x	No se entiende el concepto funcional
5.	Durante sus sesiones de clase, el docente tiene a solicitar información a sus estudiantes sobre el contenido temático.	x	x	x	redacción
6.	Considera que solicitar información a los estudiantes, beneficia en el desarrollo de las habilidades comunicativas.	x	x	x	
DIMENSIÓN 2: Habilidades de recepción.					
7.	El docente desarrolla la expresión libre en sus sesiones de clase.	x	x	X	
8.	La expresión libre, le parece pertinente para el desarrollo de las habilidades comunicativas en los docentes y estudiantes.	x	x	X	
9.	El docente desarrolla en los estudiantes una opinión oportuna sobre el contenido que se está desarrollando.	x	x	x	Mejorar la idea

las áreas son pertinentes para el buen aprendizaje de los estudiantes.

5. El docente respeta y logra el propósito de las sesiones de clase.
 x | x | x | | Deberían ser dos ítems || 6. | El propósito de las sesiones de clase, es adecuada y pertinente para el estudiante durante el desarrollo de las áreas académicas. | x | x | X | |
| **DIMENSIÓN 2: Enseñanza para el aprendizaje.** | | | | | |
| 7. | El docente emplea el uso del material didáctico, adecuadamente en sus sesiones de clase. | | x | x | |
| 8. | El uso del material didáctico moderno, beneficia los aprendizajes de los estudiantes. | x | x | X | X que se entiende por moderno |
| 9. | El docente realiza una práctica pedagógica pertinente, respetando los niveles de aprendizajes. | x | x | X | |
| 10. | La práctica pedagógica de los docentes, beneficia a los aprendizajes de los estudiantes, durante su carrera profesional. | x | x | x | redacción |
| 11. | El docente desarrolla sesiones de interés, por parte de los estudiantes. | x | x | x | No hay claridad ni se entiende el propósito |
| **DIMENSIÓN 3: Desarrollo de la profesionalidad.** | | | | | |
| 12. | El docente en sus sesiones de clase realiza el planteo de soluciones mediante el estudio de casos, en sus sesiones de clase. | | x | x | Redacción |
| 13. | El planteo de soluciones que propone el docente en sus sesiones de clase, beneficia para el desarrollo de las habilidades comunicativas. | x | x | x | Redacción |
| 14. | El docente desarrolla una adecuada comprensión estudiantil y demuestra empatía hacia sus estudiantes. | x | x | x | No serán dos ítems |
| 15. | La comprensión estudiantil que trasmite el docente es pertinente para sus aprendizajes y el buen desempeño docente. | x | x | X | |
| 16. | El docente durante sus sesiones de clase demuestra su profesionalidad. | x | x | x | |
| 17. | La profesionalidad que demuestra el docente, es adecuada para su buen desempeño. | x | x | X | |

10.	Durante las sesiones de clase se emite una opinión oportuna entre el docente y los estudiantes.	x	x	X	
11.	El docente posee actitudes adecuadas durante el desarrollo de las sesiones de clase.	x	x	x	que son actitudes adecuadas muy subjetivo
12.	Las actitudes de docente desarrollan las habilidades comunicativas en los estudiantes y docentes.	x	x	x	gramática
DIMENSIÓN 3: Comunicación no verbal.					
13.	El docente durante sus sesiones de clase, mantiene una mirada y contacto visual apropiado.	x	x	X	
14.	La mirada y contacto visual que emplea el docente es expresivo para el desarrollo de las habilidades comunicativas.	x		x	x el contacto visual no es expresivo
15.	El docente durante el desarrollo de las sesiones de clase mantiene un tono de voz y ritmo de habla entendible.	x	x	X	
16.	Durante las sesiones de clase el docente maneja fluidamente su tono de voz y ritmo de habla.		x	x	X
17.	El docente emplea una coherencia de los mensajes en sus sesiones de clase.	x	x	X	
18.	La coherencia de los mensajes que emite el docente, beneficia el desarrollo de las habilidades comunicativas.	x	x	X	
VARIABLE 2: Desempeño docente.					
DIMENSIÓN 1: Preparación para el aprendizaje.					
1.	El docente demuestra características personales empíricas hacia sus estudiantes.	x	x	x	Mayor claridad
2.	Las características personales que demuestra el docente benefician al buen desempeño docente.	x	x	X	
3.	El docente en sus sesiones de clase demuestra un desarrollo eficaz del concepto y contenido de las áreas.	x	x	x	gramática
4.	El concepto y contenidos de	x	x	x	

¹ **Pertinencia:** el ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota. Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable []

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr./Mg. Mg. Giovana Lourdes Hernández Pino

DNI: 40727756

Correo electrónico institucional: giovana.hernandez@upn.edu.pe

Especialidad del validador:

Metodólogo []

Temático [x]

Estadístico []

03 de marzo de 2025

Firma del experto informante

Certificado de validez de contenido de los instrumentos: Mg. Rafael Contreras:

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

"Habilidades comunicativas y desempeño docente en estudiantes de nutrición de una universidad privada de Lima, 2025"

N.º	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹	Relevancia ²	Claridad ³	Sugerencias
Variable 1: Habilidades Comunicativas.					
DIMENSIÓN 1: Habilidades de emisión					
1.	Considera Ud. que el docente desarrolla y fortalece su atención al interlocutor, durante el desarrollo de las sesiones de clase.	X	X	X	
2.	La atención al interlocutor contribuye eficazmente al desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes.	X	X	X	
3.	El docente al término de sus sesiones de clase, realiza una retroalimentación en sus sesiones de clase.	X	X	X	
4.	Considera Ud. que la retroalimentación que realiza el docente es funcional.	X	X	X	
5.	Durante sus sesiones de clase, el docente tiene a solicitar información a sus estudiantes sobre el contenido temático.	X	X	X	
6.	Considera que solicitar información a los estudiantes, beneficia en el desarrollo de las habilidades comunicativas.	X	X	X	
DIMENSIÓN 2: Habilidades de recepción.					
7.	El docente desarrolla la expresión libre en sus sesiones de clase.	X	X	X	
8.	La expresión libre, le parece pertinente para el desarrollo de las habilidades comunicativas en los docentes y estudiantes.	X	X	X	
9.	El docente desarrolla en los estudiantes una opinión oportuna sobre el contenido que se está desarrollando.	X	X	X	

las áreas son pertinentes para el buen aprendizaje de los estudiantes.					
5.	El docente respeta y logra el propósito de las sesiones de clase.	X	X	X	
6.	El propósito de las sesiones de clase, es adecuada y pertinente para el estudiante durante el desarrollo de las áreas académicas.	X	X	X	
DIMENSIÓN 2: Enseñanza para el aprendizaje.					
7.	El docente emplea el uso del material didáctico, adecuadamente en sus sesiones de clase.	X	X	X	
8.	El uso del material didáctico moderno, beneficia los aprendizajes de los estudiantes.	X	X	X	
9.	El docente realiza una práctica pedagógica pertinente, respetando los niveles de aprendizajes.	X	X	X	
10.	La práctica pedagógica de los docentes, beneficia a los aprendizajes de los estudiantes, durante su carrera profesional.	X	X	X	
11.	El docente desarrolla sesiones de interés, por parte de los estudiantes.	X	X	X	
DIMENSIÓN 3: Desarrollo de la profesionalidad.					
12.	El docente en sus sesiones de clase realiza el planteo de soluciones mediante el estudio de casos/discusiones, en sus sesiones de clase.	X	X	X	
13.	El planteo de soluciones que propone el docente en sus sesiones de clase, beneficia para el desarrollo de las habilidades comunicativas.	X	X	X	
14.	El docente desarrolla una adecuada comprensión estudiantil y demuestra empatía hacia sus estudiantes.	X	X	X	
15.	La comprensión estudiantil que brinda el docente es pertinente para sus aprendizajes y el buen desempeño docente.	X	X	X	
16.	El docente durante sus sesiones de clase demuestra su profesionalidad.	X	X	X	
17.	La profesionalidad que demuestra el docente, es adecuada para su buen desempeño.	X	X	X	

10.	Durante las sesiones de clase se emite una opinión oportuna entre el docente y los estudiantes.	X	X	X	
11.	El docente posee actitudes adecuadas durante el desarrollo de las sesiones de clase.	X	X	X	
12.	Las actitudes de docente desarrollan las habilidades comunicativas en los estudiantes y docentes.	X	X	X	
DIMENSIÓN 3: Comunicación no verbal.					
13.	El docente durante sus sesiones de clase, mantiene una mirada y contacto visual apropiado.	X	X	X	
14.	La mirada y contacto visual que emplea el docente es apropiado para el desarrollo de las habilidades comunicativas.	X	X	X	
15.	El docente durante el desarrollo de las sesiones de clase mantiene un tono de voz y ritmo de habla entendible.	X	X	X	
16.	Durante las sesiones de clase el docente maneja fluidamente su tono de voz y ritmo de habla.	X	X	X	
17.	El docente emplea una coherencia de los mensajes en sus sesiones de clase.	X	X	X	
18.	La coherencia de los mensajes que emite el docente, beneficia el desarrollo de las habilidades comunicativas.	X	X	X	
VARIABLE 2: Desempeño docente.					
DIMENSIÓN 1: Preparación para el aprendizaje.					
1.	El docente demuestra características personales empáticas hacia sus estudiantes.	X	X	X	
2.	Las características personales que demuestra el docente benefician al buen desempeño docente.	X	X	X	
3.	El docente en sus sesiones de clase demuestra un desarrollo eficaz del concepto y contenido de las áreas.	X	X	X	
4.	El concepto y contenidos de	X	X	X	

¹Pertinencia: el ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota. Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable []

Aplicable después de corregir [X]

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Rafael Contreras Poño

DNI: 10514809

Correo electrónico institucional: pcidcon@upc.edu.pe

Especialidad del validador:

Metodólogo []

Temático [X]

Estadístico []

04 de marzo de 2025



Firma del experto informante

Certificado de validez de contenido de los instrumentos: Mg. Johanna León:

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

"Habilidades comunicativas y desempeño docente en estudiantes de nutrición de una universidad privada de Lima, 2025"

N.º	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹	Relevancia ²	Claridad ³	Sugerencias
Variable 1: Habilidades Comunicativas.					
DIMENSIÓN 1: Habilidades de emisión					
		SI	No	SI	No
1.	Considera Ud. que el docente emplea el tiempo de manera pertinente durante el desarrollo de sus sesiones de clase.	x	x		x Debe mejorar la redacción de la pregunta y no es legible.
2.	La atención al interlocutor contribuye eficazmente al desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes.	x	x	x	
3.	El docente al término de sus sesiones de clase, realiza una retroalimentación en sus sesiones de clase.	x	x	x	Incluir signo de interrogación.
4.	Considera Ud. que la retroalimentación que realiza el docente, es funcional.	x	x	x	
5.	Durante sus sesiones de clase, el docente tiene a solicitar información a sus estudiantes sobre el contenido temático.	x	x	x	
6.	Considera que solicitar información a los estudiantes, beneficia en el desarrollo de las habilidades comunicativas.	x	x	x	
DIMENSIÓN 2: Habilidades de recepción					
		SI	No	SI	No
7.	El docente desarrolla la expresión libre en sus sesiones de clase.	x	x		x Indicar con un ejemplo a qué se refiere con expresión libre.
8.	La expresión libre, le parece pertinente para el desarrollo de las habilidades comunicativas en los docentes y estudiantes.	x	x	x	
9.	El docente desarrolla en los estudiantes una opinión oportuna sobre el contenido	x	x	x	¿A qué se considera como una opinión oportuna?

4.	El concepto y contenidos de las áreas son pertinentes para el buen aprendizaje de los estudiantes.	x	x	x		
5.	El docente respeta y logra el propósito de las sesiones de clase.	x	x	x		
6.	El propósito de las sesiones de clase, es adecuada y pertinente para el estudiante durante el desarrollo de las áreas académicas.	x	x	x		
DIMENSIÓN 2: Enseñanza para el aprendizaje						
		SI	No	SI	No	SI
7.	El docente emplea el uso del material didáctico, adecuadamente en sus sesiones de clase.	x	x	x		
8.	El uso del material didáctico moderno, beneficia los aprendizajes de los estudiantes.	x	x	x		
9.	El docente realiza una práctica pedagógica pertinente, respetando los niveles de aprendizajes.	x	x	x		
10.	La práctica pedagógica de los docentes, beneficia a los aprendizajes de los estudiantes, durante su carrera profesional.	x	x	x		
11.	El docente desarrolla sesiones de interés, por parte de los estudiantes.	x	x	x		
DIMENSIÓN 3: Desarrollo de la profesionalidad						
		SI	No	SI	No	SI
12.	El docente en sus sesiones de clase realiza el planteo de soluciones mediante el estudio de casos, en sus sesiones de clase.	x	x	x		
13.	El planteo de soluciones que propone el docente en sus sesiones de clase, beneficia para el desarrollo de las habilidades comunicativas.	x	x	x		
14.	El docente desarrolla una adecuada comprensión estudiantil y demuestra empatía hacia sus estudiantes.	x	x	x		
15.	La comprensión estudiantil que transmite el docente es pertinente para sus aprendizajes y el buen desarrollo docente.	x	x	x		
16.	El docente durante sus sesiones de clase demuestra su profesionalidad.	x	x	x		
17.	La profesionalidad que demuestra el docente, es adecuada para su buen desempeño.	x	x	x		

que se está desarrollando.						
10.	Durante las sesiones de clase se emite una opinión oportuna entre el docente y los estudiantes.	x	x	x		x Considerar modificar o reestructurar la pregunta.
11.	El docente posee actitudes adecuadas durante el desarrollo de las sesiones de clase.	x	x	x		Incluir ejemplo de actitudes del docente.
12.	Las actitudes de docente desarrollan las habilidades comunicativas en los estudiantes y docentes.	x	x	x		
DIMENSIÓN 3: Comunicación no verbal						
		SI	No	SI	No	SI
13.	El docente durante sus sesiones de clase, mantiene una mirada y contacto visual apropiado.	x	x	x		
14.	La mirada y contacto visual que emplea el docente es expreso para el desarrollo de las habilidades comunicativas.	x	x	x		
15.	El docente durante el desarrollo de las sesiones de clase mantiene un tono de voz y ritmo de habla entendible.	x	x	x		
16.	Durante las sesiones de clase el docente maneja fluidamente su tono de voz y ritmo de habla.	x	x	x		
17.	El docente emplea una coherencia de los mensajes en sus sesiones de clase.	x	x	x		
18.	La coherencia de los mensajes que emite el docente, beneficia el desarrollo de las habilidades comunicativas.	x	x	x		
VARIABLE 2: Desempeño docente						
DIMENSIÓN 1: Preparación para el aprendizaje						
		SI	No	SI	No	SI
1.	El docente demuestra características personales empáticas hacia sus estudiantes.	x	x	x		
2.	Las características personales que demuestra el docente benefician al buen desempeño docente.	x	x	x		
3.	El docente en sus sesiones de clase demuestra un desarrollo eficaz del concepto y contenido de las áreas.	x	x	x		

¹ **Pertinencia:** el ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota. Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Si hay suficiencia, solo corregir lo observado en la columna de sugerencias.

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable []

Aplicable después de corregir [x]

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Johanna Del Carmen León Cáceres

DNI: 45804138

Correo electrónico institucional: johanna.leon@uwienner.edu.pe

Especialidad del validador:

Metodólogo []

Temático [x]

Estadístico []

03 de marzo de 2025


Firma del experto informante
Mg. Johanna Del Carmen León Cáceres

Anexo 4: Aprobación del comité de ética



COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA E INTEGRIDAD CIENTÍFICA

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Lima, 27 de octubre del 2025.

Autor Responsable:

JAIME ERNESTO LA ROSA ZAMBRANO

Exp. N°: 2376-2025

De mi consideración:

Es grato expresarle mi cordial saludo y a la vez informarle que el Comité Institucional de Ética e Integridad Científica (CIEIC) de la Universidad Privada Norbert Wiener evaluó y **APROBÓ** el siguiente proyecto de investigación:

Proyecto Titulado: **“Habilidades comunicativas y desempeño docente en estudiantes de una universidad privada de Lima.”**

Versión Nro. 2, aprobada por el asesor en fecha 23/10/ 2025.

El cual tiene como Autor(es) a:

JAIME ERNESTO LA ROSA ZAMBRANO

La **APROBACIÓN** otorgada comprende la verificación del cumplimiento de las buenas prácticas éticas, la adecuada evaluación del balance riesgo/beneficio, la idoneidad del equipo de investigación y la garantía de confidencialidad en el manejo de los datos, entre otros aspectos éticos y metodológicos pertinentes.

El investigador deberá considerar los siguientes puntos detallados a continuación:

- La aprobación otorgada por el CIEIC tiene una **vigencia de veinticuatro (24) meses** contados desde la fecha de emisión del presente documento. Esta vigencia es exclusiva para los procedimientos éticos revisados por el Comité y no sustituye ni aplica a los trámites administrativos ante la Oficina de Grados y Títulos.
- La constancia de aprobación por el CIEIC **no garantiza la aceptación** por parte de las **instituciones** en las que se planea realizar la investigación.
- En caso de requerir una **enmienda**, entendida como una modificación menor que **no altera de manera sustantiva** el proyecto aprobado, esta deberá ser presentada al CIEIC y no podrá ejecutarse sin su aprobación previa. **Cualquier cambio sustantivo deberá tramitarse como proyecto nuevo** ante el CIEIC.


Es cuanto informo a usted para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,




Mg. Angelica Karina Minaya Galarreta
Presidente
Comité Institucional de Ética e Integridad Científica
Universidad Privada Norbert Wiener

Anexo 5: Formato de consentimiento informado

	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA E INTEGRIDAD CIENTÍFICA	CÓDIGO: UPNW-EES-MAN-001
		VERSIÓN: 05

Anexo 4



FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO <i>(Para trabajos de investigación cuyo objeto de estudio involucren personas)</i>	
Título del Proyecto de Investigación: Habilidades comunicativas y desempeño docente en estudiantes de una universidad privada de Lima.	
Autor Responsable: <i>Jaime Ernesto La Rosa Zambrano.</i>	
Autor 2 (Opcional para casos de estudiantes/bachilleres/egresados):	
Universidad /Institución: Universidad Privada Norbert Wiener.	
I. INVITACIÓN	
Estimado(a) participante: Le invitamos a participar en un estudio de investigación titulado: "Habilidades comunicativas y desempeño docente en estudiantes de una universidad privada de Lima", desarrollado por investigadores de la Universidad Privada Norbert Wiener S.A. (UPNW). A continuación, le proporcionamos información detallada sobre el estudio y su participación.	
II. INFORMACIÓN	
2.1	Propósito del estudio: <i>Determinar la relación entre las habilidades comunicativas y el desempeño docente en estudiantes de una universidad privada de Lima.</i>
2.2	Duración del estudio: <i>4 meses.</i>
2.3	Número esperado de participantes: <i>Se considerará un mínimo de 80 estudiantes, considerando una muestra probabilística.</i>
2.4	Criterios de Inclusión y exclusión: <i>Se considerará como criterio de inclusión a estudiantes de pregrado de una universidad privada de Lima. Se excluirá a los estudiantes que no posean una matrícula activa.</i>
2.5	Procedimientos del estudio: <i>La presente investigación utilizará la técnica de la encuesta, a través de un cuestionario con 35 ítems como instrumento, cuya aplicación demandará una inversión de tiempo de 20 minutos para los participantes. Los resultados serán tratados con estricta confidencialidad. Asimismo, previo a la aplicación se informará a los participantes sobre los beneficios y riesgos del estudio.</i>
2.6	Riesgos: <i>No se identifica ningún riesgo para los participantes, porque no se incluye ninguna prueba física.</i>
2.7	Beneficios: <i>Los alumnos participarán en un estudio que permitirá crear un marco de información sobre la situación de las habilidades comunicativas de los docentes de la facultad, de manera que pueda utilizarse esta data para implementar estrategias para la mejora de estas habilidades, con el fin de mejorar la satisfacción de los estudiantes con relación al desempeño de sus docentes.</i>
2.8	Costos e incentivos: La participación no implicará ningún costo para usted, ni recibirá incentivos económicos ni materiales a cambio de su colaboración.
2.9	Confidencialidad: Su información será codificada para proteger su identidad. Si los resultados del estudio se publican, no se incluirá ninguna información que permita identificarlo. Los datos estarán disponibles solo para el equipo de investigación.
2.10	Derechos del participante: Su participación es completamente voluntaria. Puede negarse a participar o retirarse del estudio en cualquier momento, sin ninguna penalización o pérdida de derechos.
2.11	Preguntas/Contacto: Si tiene preguntas o inquietudes, puede comunicarse con el autor responsable Jaime Ernesto La Rosa Zambrano, con teléfono 943612880 y correo institucional a2024900223@uwiener.edu.pe. También, puede contactar al Comité de Ética que validó este estudio a través de la Dra. Angélica Karina Minaya Galarreta, Presidente del Comité Institucional de Ética e Integridad Científica de la UPNW, al correo comite.etica@uwiener.edu.pe

	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA E INTEGRIDAD CIENTÍFICA	CÓDIGO: UPNW-EES-MAN-001
		VERSIÓN: 05

2.12	Ocurrencias/Reclamos: En caso de existir alguna ocurrencia o reclamo, puede contactar al Comité de Ética que validó este estudio a través de la Dra. Angélica Karina Minaya Galarreta, Presidente del Comité Institucional de Ética e Integridad Científica de la UPNW, al correo comite.etica@uwiener.edu.pe
------	---

III. DECLARACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Declaro haber leído y comprendido el contenido de este Formulario de Consentimiento Informado. He recibido una explicación clara sobre el objetivo, procedimiento y finalidad del estudio, así como respuesta a todas mis preguntas. Entiendo que mi participación es voluntaria y tengo derecho a retirar mi consentimiento en cualquier momento, sin que esto me perjudique de ninguna manera. Recibiré una copia firmada de este Formulario.

		___ / ___ / 202__ FECHA (dd/mm/aaaa)
FIRMA DEL PARTICIPANTE Nombre del Participante: DNI/Carné de Extranjería/Otros:	HUELLA DACTILAR	
		24 / 09 / 2025. FECHA (dd/mm/aaaa)
FIRMA DEL AUTOR RESPONSABLE Nombre del Autor Responsable: Jaime Ernesto La Rosa Zambrano DNI: 10306081	HUELLA DACTILAR	
		___ / ___ / 202__ FECHA (dd/mm/aaaa)
FIRMA DEL INTEGRANTE DEL EQUIPO DE INVESTIGACIÓN (en caso corresponda) Nombre del Integrante del equipo de investigación: DNI/Carné de Extranjería/Otros:	HUELLA DACTILAR	
		___ / ___ / 202__ FECHA (dd/mm/aaaa)
FIRMA DEL TESTIGO/REPRESENTANTE LEGAL (en caso corresponda) Nombre del Testigo o Representante Legal: DNI/Carné de Extranjería/Otros:	HUELLA DACTILAR	

NOTA:

- La firma del testigo o representante legal será obligatoria solo si el participante tiene una discapacidad que le impida firmar o no saber leer ni escribir.
- Si otro integrante del equipo de investigación es asignado para aplicar este consentimiento informado deberá firmar en este documento.
- Recuerde que no se debe reclutar voluntarios de grupos "vulnerables" (presos, soldados, aborígenes, marginados, estudiantes o empleados con relaciones académicas o económicas con el investigador, etc.), salvo que el diseño de investigación beneficie directamente a dicha población.

Anexo 6: Carta de aprobación de la institución para recolección de los datos

Lima, 24 de setiembre de 2025

Señor
Jaime Ernesto La Rosa Zambrano
Presente. -

Asunto: Aplicación de instrumento de su proyecto de tesis "Habilidades comunicativas y desempeño docente en estudiantes de una universidad privada de Lima", con el fin de aspirar al grado académico de Maestro en Docencia Universitaria en la Universidad Privada Norbert Wiener

Estimado señor La Rosa,

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarle y a su vez otorgarle la autorización a su solicitud de aplicar el instrumento de su proyecto de tesis "Habilidades comunicativas y desempeño docente en estudiantes de una universidad privada de Lima" en una muestra conformada por estudiantes de pregrado de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Católica Sedes Sapientiae.

Es importante mencionarle que los estudiantes que deseen participar en la aplicación de su instrumento, lo harán de forma voluntaria y dentro de sus tiempos libres

Saludos cordiales,


Dr. Gian Battista Bolis
Rector






19% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 15%  Fuentes de Internet
- 8%  Publicaciones
- 15%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 15% Fuentes de Internet
- 8% Publicaciones
- 15% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.uwiener.edu.pe	3%
2	Internet	hdl.handle.net	2%
3	Internet	repositorio.umch.edu.pe	1%
4	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2025-07-18	1%
5	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	<1%
6	Trabajos entregados	Universidad Nacional del Centro del Peru on 2022-10-18	<1%
7	Trabajos entregados	uwiener on 2023-01-24	<1%
8	Internet	www.bnp.gob.pe	<1%
9	Trabajos entregados	uwiener on 2023-10-19	<1%
10	Trabajos entregados	Universidad Wiener on 2025-10-10	<1%
11	Trabajos entregados	uwiener on 2025-04-03	<1%