



Universidad
Norbert Wiener

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE TECNOLOGÍA MÉDICA EN
TERAPIA FÍSICA Y REHABILITACIÓN

Tesis

Estrés y Síndrome de Burnout en los profesores de un colegio en Ventanilla,
Lima-2025

Para optar el Título Profesional de
Licenciada en Tecnología Médica en Terapia Física y Rehabilitación

Presentado por:

Autora: Quiroz Cerquin, Estefany Elizabet

Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-0345-8371>

Asesora: Mg. Rosas Sudario, Milagros Nohely

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6340-5932>

Lima – Perú

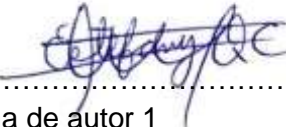
2026

	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

Yo, Estefany Elizabet Quiroz Cerquin egresado de la Facultad de **Ciencias de la Salud** y Escuela Académica Profesional de **Tecnología Médica** de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo de investigación “Estrés y Síndrome de Burnout en los profesores de un colegio en Ventanilla, Lima-2025” Asesorado por el docente: Mg Milagros Nohely Rosas Sudario DNI 45898804 ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6340-5932> tiene un índice de similitud de **15 (quince) %** con código oid:14912:550522872 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.


Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



 Firma de autor 1
 Nombres y apellidos del Egresado: Estefany
 Elizabet Quiroz Cerquin
 DNI: 48464199.....

.....
 Firma de autor 2
 Nombres y apellidos del Egresado
 DNI:



 Firma
 Nombres y apellidos del Asesor: Milagros Nohely Rosas Sudario
 DNI: 45898804

Lima, 20 de noviembre de 2025

Dedicatoria

En primer lugar, quiero agradecer a Dios, a mis padres quienes me ayudaron a seguir adelante para escoger esta bonita profesión. A mi familia por que estuvieron constantemente presente en este camino de formación quienes con su apoyo y ánimos me brindaron su respaldo, permitiéndome alcanzar todos mis objetivos. También quiero agradecer a una persona especial que me ayudó y me animo a continuar, muchas gracias.

Agradecimiento

A mi asesora Mg. Rosas Sudario, Milagros Nohely, por su dedicación y enseñanza en el desarrollo de mi trabajo, por inspirarme a seguir adelante en este camino, a la universidad y a todos los docentes que me impartieron sus conocimientos en este camino académico y sobre todo a Dios por brindarme su guía durante estos años de educación.

Índice Genral

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iii
Indice general	v
Indice de tablas	vi
Indice de figuras	vii
Resumen	viii
Abstrac	ix
I. INTRODUCCIÓN	7
II. METODOLOGIA	8
III. RESULTADOS	16
IV. DISCUSIÓN	26
V. CONCLUSIONES	28
VI. REFERENCIAS	29
VII. ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1: Sexo.....	25
Tabla 2: Edad.....	26
Tabla 3: Estado civil.....	27
Tabla 4: Tiempo de trabajo.....	28
Tabla 5: Nivel de estrés.....	29
Tabla 6: Niveles del síndrome de burnout.....	30
Tabla 7: Prueba de normalidad.....	31
Tabla 8: Estrés y síndrome de burnout.....	32
Tabla 9: Dimensión estresores y síndrome de burnout.....	34
Tabla 10: Dimensión síntomas y síndrome de burnout.....	35
Tabla 11: Dimensión estrategias de afrontamiento y síndrome de burnout.....	36
Tabla 7: Niveles de estresores.....	37
Tabla 8: Niveles de síntomas.....	38
Tabla 9: Nivel de estrategias de afrontamiento.....	39
Tabla 10: Niveles de agotamiento emocional.....	40
Tabla 11: Nivel de despersonalización.....	41
Tabla 12: Nivel de autorrealización personal.....	42

Índice de figuras

Figura 1: Sexo.....	25
Figura2: Edad.....	26
Figura 3: Estado civil.....	27
Figura 4: Tiempo de trabajo.....	28
Figura 5: Nivel de estrés.....	29
Figura 6: Nivel del síndrome de burnout.....	30
Figura 7: Nivel de estresores.....	37
Figura 8: Nivel de síntomas.....	38
Figura 9: Nivel de estrategias de afrontamiento.....	39
Figura 10: Nivel de agotamiento emocional.....	40
Figura 11: Nivel de despersonalización.....	41
Figura 12: Nivel de autorrealización personal.....	42

Estrés y Síndrome de Burnout en los profesores de un colegio en Ventanilla, Lima- 2025

Stress and Burnout Syndrome among Teachers at a School in Ventanilla, Lima – 2025

Estefany Elizabet Quiroz Cerquin, Egresado del Programa Académico de Tecnología Médica en Terapia Física y Rehabilitación de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima- Perú.

Resumen

El estrés es una respuesta natural del organismo ante situaciones amenazantes, si se presenta de manera constante puede generar efectos negativos en la salud física y emocional. En el ámbito laboral, este problema se ha incrementado de forma significativa, especialmente en los docentes, quienes enfrentan sobrecarga de actividades, presiones administrativas, uso de nuevas tecnologías, preparación de clases y atención a estudiantes con diversas necesidades. Estas exigencias generan altos niveles de cansancio, tensión, pérdida de energía, ansiedad y desmotivación, síntomas que pueden derivar en el Síndrome de Burnout. **Objetivo:** “Determinar la relación que existe entre el estrés y el Síndrome de Burnout en los profesores de un colegio en Ventanilla, Lima 2025” **Métodos:** un enfoque cuantitativo de tipo básica con un diseño no experimental, con un corte transversal. La muestra estuvo constituida por 100 profesores. Se usó el cuestionario SISCO ELE y el cuestionario BURNOUT MASLASH INEVETORY (MBI) para docentes. Los datos se procesaron en el programa SPSS versión 27. **Resultados:** el 59,7%, de los profesores tiene un nivel moderado y el 40,3% un nivel leve de estrés, en cuanto al nivel de Síndrome de Burnout, el 46,3% de los profesores tenían un nivel medio, el 37,3% un nivel bajo y el 16,4% nivel alto de Síndrome de Burnout. **Conclusión:** que si existe relación entre el estrés y el Síndrome de Burnout.

Palabras claves: Estrés, Síndrome de Burnout, Síndrome de quemado, síndrome de desgaste emocional o laboral

Abstract

Stress is a natural response of the body to demanding or threatening situations; however, when it occurs constantly, it can generate negative effects on physical and emotional health. In the work environment, this problem has increased significantly, especially among teachers, who face excessive workloads, administrative pressures, preparation of classes, and the need to attend to students with diverse needs. These demands generate high levels of fatigue, tension, loss of energy, anxiety, and demotivation, symptoms that may lead to Burnout Syndrome. This syndrome is characterized by emotional exhaustion, depersonalization, and reduced personal accomplishment, emerging when workers face prolonged demands without adequate resources, recognition, or institutional support. **Objective:** To determine the relationship between stress and Burnout Syndrome in teachers at a school in Ventanilla, Lima 2025. **Methods:** A quantitative approach with a basic, non-experimental, cross-sectional design was used. The sample consisted of 100 teachers. The SISCO inventory was applied to measure work stress, and the Maslach Burnout Inventory (MBI) was used to assess Burnout Syndrome. Data were processed using the SPSS software, version 27. **Results:** The findings show that 59.7% of teachers presented a moderate level of stress, while 40.3% presented a mild level. Regarding Burnout Syndrome, 46.3% showed a moderate level, 37.1% a low level, and 16.4% a high level. A significant relationship was found between stress and Burnout Syndrome. **Conclusion:** The results indicate that higher levels of stress are associated with a greater presence of Burnout Syndrome among teachers.

Keywords: Stress, Burnout Syndrome, work-related stress, emotional exhaustion.

INTRODUCCIÓN

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud, el estrés se describe como un condición de inquietud o presión mental que es provocada por un momento o alguna situación difícil, tratándose de una reacción natural ante las amenazas u otros estímulos (1), así también, Silva en el año 2020 refiere que el estrés es un problema psicológico que afecta a un 50% de la población, siendo un factor detonante para el desarrollo de enfermedades (2); por otro lado, Martínez en el año 2023 encontró que casi el 70% de Estadounidenses tienen consultas médicas relacionados con el estrés, por esto la cuarta parte de los medicamentos que se solicitan son los antidepresivos. La tensión en el trabajo se ha convertido en una de las dificultades que predominan en los diferentes países, como México siendo el país en donde el 54% de sus habitantes está presentando esta problemática (3) y en el Perú se evidenció que el estrés laboral es más alto en mujeres entre los 50 años (4).

Los trabajos más expuestos a sufrir síndrome de Burnout es el trabajo de los profesores, este se ha convertido en una de las actividades laborales con mayor demanda administrativas y emocionales dentro del Perú, en los últimos años los profesores han sufrido cambios en los procesos de enseñanza como el incremento de actividades institucionales, uso de nuevas tecnologías y la necesidad de atender a estudiantes con diversas necesidades académicas como socioemocionales, tienen una gran exigencia y presiones como las evaluaciones constantes, preparación de clases, manejo de nuevas tecnologías, nutrirse de nueva información, proceso de ascenso, recategorización, etc., esto hace que su labor tenga horarios exigentes que impide una buena alimentación, poco movimiento físico, presencia de estrés y ansiedad, convirtiéndola así en una población de alto riesgo por el deterioro de su salud. (5), a esto se agrega que el profesor carece de un alto reconocimiento y tampoco recibe estímulos financieros, lo que intensifica su estado emotivo especialmente al enfrentar numerosas jornadas, exceso de cantidad de alumnos por salón y demasiada exigencia por las autoridades competentes (6), dentro de los síntomas que presentan son la fatiga, cansancio, desgaste y la reducción gradual de energía (7), síntomas característicos del estrés crónico laboral, pudiendo tener el Síndrome del Desgaste Laboral (8)

El síndrome de Burnout también es llamado: síndrome del Desgaste laboral, síndrome del quemado, del agotamiento profesional y de estrés laboral asistencial. (9) El síndrome burnout es uno de los conflictos de salud mental, una enfermedad de poco control y poca precaución (10,11) también se denomina como el síndrome del estar exhausto siendo esta una reacción del estrés emocional crónico. (12) La Organización Mundial de Salud declaró en el 2000 al síndrome de sobrecarga emocional preocupante en el ámbito laboral dado que impacta negativamente en la forma de vida y en el estado mental. La CIE-10 la OMS no lo califica como una condición médica si no como un fenómeno laboral, siendo hasta enero del 2022 que la Clasificación Internacional de Enfermedades lo introdujo como una enfermedad, de esa manera se podrá diagnosticar, prevenir y brindar un tratamiento oportuno. (13)

En el 2021 Linares y Guedez indicaron que 3 de cada 5 empleados de Estados Unidos tienen impactos negativos del estrés relacionando con el trabajo. Otros estudios realizados en América Latina y España demostraron que el síndrome de desgaste profesional o Burnout tiene una predominancia del 14.9% en los profesionales de España, en México 4.2%, Argentina 14.4%, Colombia 5.9% y en Perú el 4.3%, siendo las mujeres entre 45 a 54 años quienes son más propensas a padecerla. (14, 15,16)

Por ende, este trabajo tiene como finalidad: “Determinar si existe una relación entre el estrés y el Síndrome de Burnout en los profesores de un colegio en Ventanilla “.

I. METODOLOGIA

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, ya que el proceso metodológico se llevó a cabo de manera secuencial sin eludir ningún paso. (17) Asimismo el tipo de estudio fue básico, debido a que busca que los resultados de la investigación sean aplicados para contribuir al entendimiento del fenómeno investigado y pueda servir como sustento para futuras investigaciones en beneficio de la sociedad. (18) En cuanto al diseño de la investigación, se empleó un diseño no experimental, dado que las variables no fueron modificadas deliberadamente, si no que se observaron tal como ocurren en su contexto natural, con el propósito de analizarlas y establecer relaciones entre ellas. (17)

El estudio se define a un grupo de personas de diferentes entornos que cumplan ciertos criterios. (17) Se llevó a cabo en una institución educativa de Ventanilla durante el año 2025. La población estuvo conformada por 100 profesores, seleccionados como población para este estudio, de las cuales se seleccionó una muestra constituida por 81 profesores que se calculó mediante la fórmula finita, el muestreo de esta investigación fue no probabilístico por conveniencia, los participantes fueron seleccionados conforme a los criterios de exclusión e inclusión.

la técnica utilizada para la recolección de datos fue la encuesta, aplicándose como instrumento el cuestionario de estrés laboral SISCO – ELE y el inventario de Burnout Maslach Inventory (MBI).

Criterios de admisión:

- Docentes del colegio en Ventanilla.
- Docentes que firmen el consentimiento informado.
- Docentes que tengan más de 2 años laborando en la institución educativa.
- Docentes de ambos géneros.
- Docentes a tiempo completo o parcial.

Criterios de descarte

- Docentes que se encuentren de vacaciones.
- Docentes que se encuentren enfermos ese día de la evaluación.
- Docentes que no completen el cuestionario.
- Docentes que trabajen menos de 10 horas semanales.

Calculando el tamaño de la muestra

$$n = \frac{n \cdot z^2 \cdot pq}{d^2 \cdot (n - 1) + z^2 \cdot pq}$$

Z= nivel de confianza (1.96) d= muestra de margen de error (50%= 0.05)

p= prevalencia piloto (50%= 0.5) n= tamaño de muestra (100)

q= probabilidad a favor (50%=0.50)

$$n = \frac{100 \cdot (1.96^2) \cdot (0.50)(0.50)}{0.05^2 \cdot (100 - 1) + (1.96^2)(0.50)(0.50)} = 80$$

Variables

Variable 1	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa
Estrés	Estresores	<ul style="list-style-type: none"> • Sobrecarga de tareas • No entienden las clases • Evaluación por exámenes y de los profesores • Exposiciones • Participar en las clases 	Ordinal	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nivel leve: (0 a 33%) ✓ Nivel moderado: (34 a 66%) ✓ Nivel profundo: (67 a 100%)
	Síntomas	<ul style="list-style-type: none"> • Fiskas • Reacciones Psicológicas • Comportamiento de los docentes 		
	Estrategias de afrontamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Proteger sus propios pensamientos e intereses. • Preparación y cumplimiento temas • Reconocer tus propios logros y animarte. • Solución de problemas. • Indagar sobre el tema • Ser positivo frente a las dificultades. 		
Variable 2	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa
Síndrome de Burnout	Agotamiento emocional	<ul style="list-style-type: none"> • Fatiga • Agotamiento • Fatiga laboral • Mala actitud con lo laboral • Frustración 	Ordinal	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Alto= 70- 132 ✓ Medio=52 a 69 ✓ Bajo= 0- 51
	Despersonalización	<ul style="list-style-type: none"> • Indiferencia • Insensible • Respuestas dañinas hacia si mismo • Despreocupación • Falta de empatía 	≤ 18 bajo 19-26 medio ≥ 27 alto	
	Autorrealización personal	<ul style="list-style-type: none"> • Eficiencia • Autoconcepto • Sentimientos limitados • Competencia profesional 	≤ 5 bajo 6-9 medio ≥ 10 alto ≤ 33 bajo (alta afectación) 34-39 medio	

			≥40 alto (buena realización)	
Variable Interviniente	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa
Características sociodemográficas	Sexo	<ul style="list-style-type: none"> • Femenino • Masculino 	Nominal	<ul style="list-style-type: none"> • 1= Femenino • 2= Masculino
	Edad	<ul style="list-style-type: none"> • Número de años cumplidos 	Razón	<ul style="list-style-type: none"> • 1= 25 – 39 años • 2= 40 – 59 años • 3= 60 – 80 años
	Estado civil	<ul style="list-style-type: none"> • Soltero • Casado • Conviviente • Divorciado 	Nominal	<ul style="list-style-type: none"> • 1= soltero • 2= casado • 3= conviviente • 4= divorciado
	Tiempo de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> • Años de servicio 	Razón	<ul style="list-style-type: none"> • 1= 2 – 10 años • 2= 11 – 20 años • 3= 21 – 30 años • 4= >30 años

Procedimientos y técnica

Técnicas

Una encuesta es un procedimiento sistemático para la obtención de información respondiendo preguntas formuladas a un grupo de personas con el fin de exponer peculiaridades. La encuesta permite describir, cuantificar y analizarlas respuestas proporcionadas por los participantes, lo cual contribuye a identificar patrones, tendencias y niveles de afectación con las variables de estudio.

Para realizar este estudio se tuvo que enviar este trabajo a comité de ética para que lo aprobaran, después de unos días el trabajo fue aprobado, una vez aprobada se conversó con la directora de la institución educativa en ventanilla para obtener el permiso para realizar la encuesta, la directora para poder autorizar el permiso me pido una carta de presentación emitida por la universidad, después de 3 días entregaron la carta de presentación con la cual acudí a la institución educativa para que me aprobaran el permiso, una vez se entregó la carta de presentación a la directora con otros documentos que ella solicitó, el permiso fue aprobado para realizar la encuesta en la institución educativa, dándonos una fecha en la cual se realizaría el llenado de las encuestas. Al llegar la fecha que me brindo la directora se habló con los profesores de dicha institución explicándoles la investigación en la que participarían, se les explicó como seria el llenado del cuestionario, el tiempo que les tomaría para realizarlo y que sus datos serian confidenciales y de manera anónimas.

Para empezar el llenado de los cuestionarios primero se les entregó un consentimiento informado en cual decía de que se trataba el estudio, sus datos serian de forma anónima y los criterios de inclusión y exclusión. Por consiguiente, se procedió a entregar las encuestas a cada uno de los profesores. Al finalizar se recolectó cada uno de los cuestionarios y se procedió a verificar que cada uno de ellos hayan sido llenados correctamente, si en caso no fue así los cuestionarios quedaría invalidados, luego los datos obtenidos fueron baseados a un Excel para sus respectivos análisis.

Validación

SISCO – ELE:

El cuestionario SISCO – ELE según Arturo Barraza en su estudio realizado en el año 2012, encontró los puntos favorablemente en un nivel entre .00 y .01, todos los puntos identifican un valor de significancia entre .00 y 03. (19,27)

Maslach Burnout Inventoty MBI

El cuestionario MBI según Villegas en su estudio realizado en el año 2024 encontró una consistencia interna a través del análisis teniendo una validez 0.79. (20)

Para la presente investigación se realizará una validación por 3 juicio de expertos.

Confiabilidad

SISCO- ELE

La confiabilidad del cuestionario SISCO - ELE en un estudio realizado por Arturo Barraza en el año 2023, obtuvo como resultado un coeficiente de confiabilidad según el Alfa de Cronbach 0.94, lo que nos muestra una buena confiabilidad. (21,27)

MBI

En un estudio realizado por Nelyda en el año 2021, el inventario MBI creado por Maslach y Jackson, obtuvo una consistencia interna de 0.80 de Cronbach. Además, en cada dimensión, menciona una confiabilidad de 0.90 para cada ítem como agotamiento emocional, 0,79 para despersonalización y para realización personal 0.71. (19)

Para el estudio se obtendrá la confiabilidad a través de una prueba piloto de 15 y 30 personas, donde se hará una prueba piloto obteniendo un alfa Cronbach.

Plan de análisis de datos

Recolectar la información, se corroborará los instrumentos que estén completos y llenados, de no ser así las pruebas no serían tomadas para el estudio. Se elabora un registro con los datos recaudados en Microsoft Excel, la cual se utiliza para tabular los datos y luego pasarlos al programa SPSS versión 27 para su análisis.

Aspectos éticos

La investigación se protegerán los datos de los profesores, se tomará en cuenta los principios de Helsinki, las cuales son: autonomía, beneficencia, no maleficencia y justicia, se aplicará el consentimiento informado. El proyecto pasará por comité de ética, pero antes pasará por detector de plagio académico Turnitin, cumpliendo con todos los protocolos éticos y legales.

III. RESULTADOS

4.1. Resultado

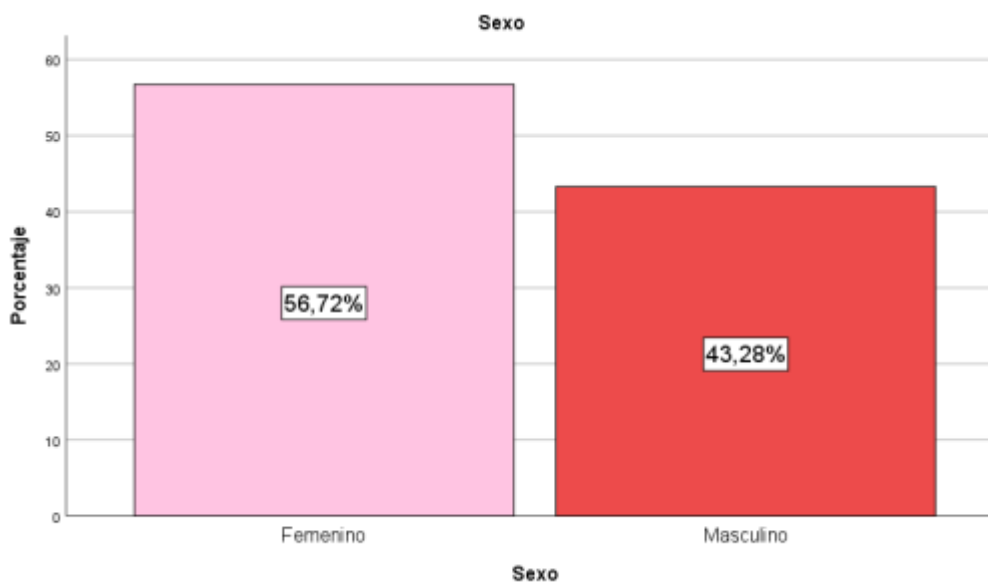
4.1.1. Análisis descriptivos de los hallazgos

Tabla 1. *Características sociodemográficas: Sexo*

		Frecuencia	Porcentaje
Sexo	Mujeres	38	56,7
	Hombres	29	43,3
	Total	67	100,0

Nota: Elaboración propia.

Figura 1. *Características sociodemográficas: Sexo*



Nota: creación original

Interpretación:

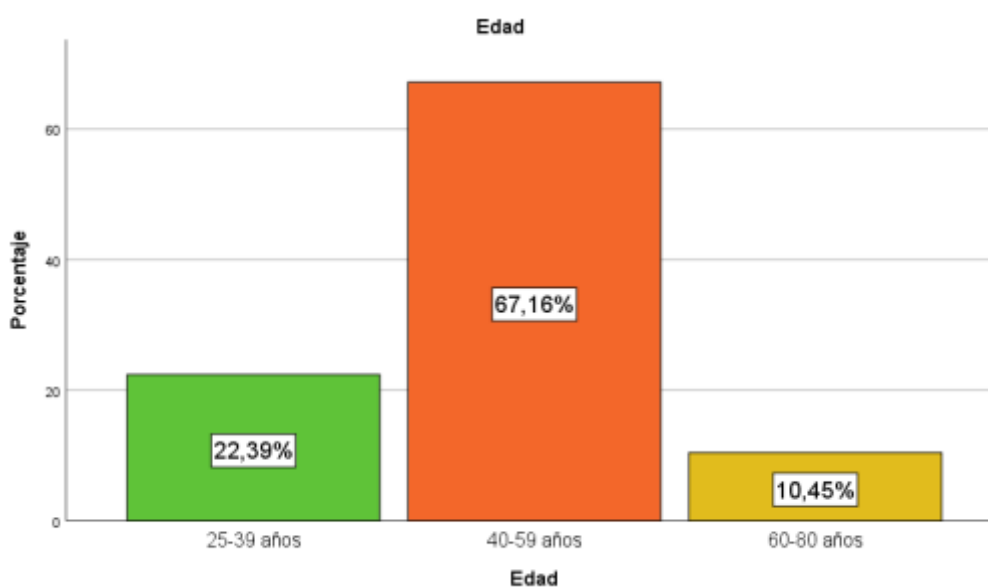
El 56,7% de profesores eran mujeres y el 43,3% eran hombres.

Tabla 2. Características sociodemográficas: Edad

		Frecuencia	Porcentaje
Edad	25-39 años	15	22,4
	40-59 años	45	67,2
	60-80 años	7	10,4
	Total	67	100,0

Nota: Elaboración propia.

Figura 2. Características sociodemográficas: Edad



Nota: creación original.

Interpretación:

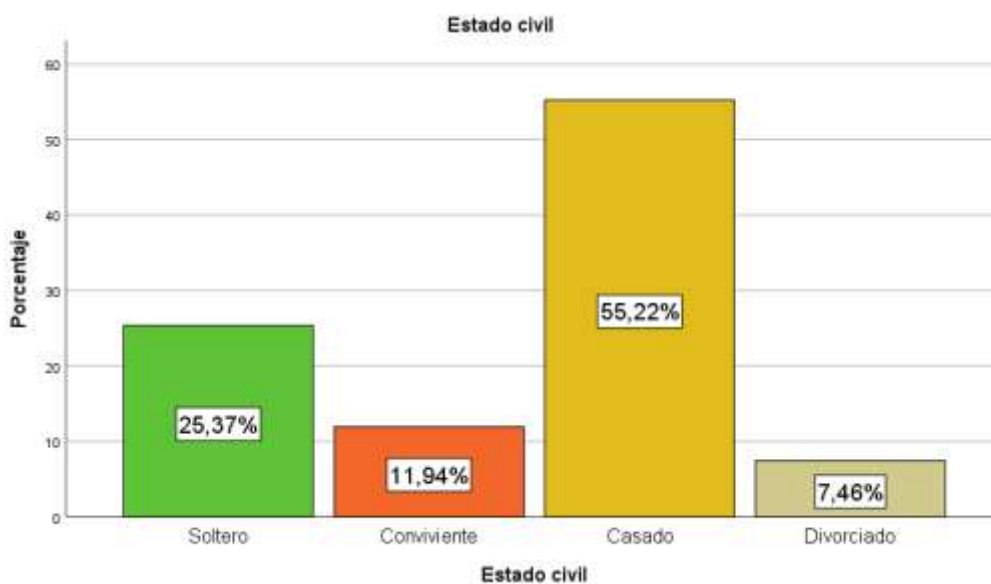
El 67,2% de profesores tenían entre 40 y 59 años, el 22,4% entre 25 y 39 años y el 10,4% entre 60 y 80 años.

Tabla 3. Características sociodemográficas: Estado civil

		Frecuencia	Porcentaje
Estado civil	Soltero	17	25,4
	Conviviente	8	11,9
	Casado	37	55,2
	Divorciado	5	7,5
	Total	67	100,0

Nota: Elaboración propia.

Figura 3. Características sociodemográficas: Estado civil



Nota: creación original.

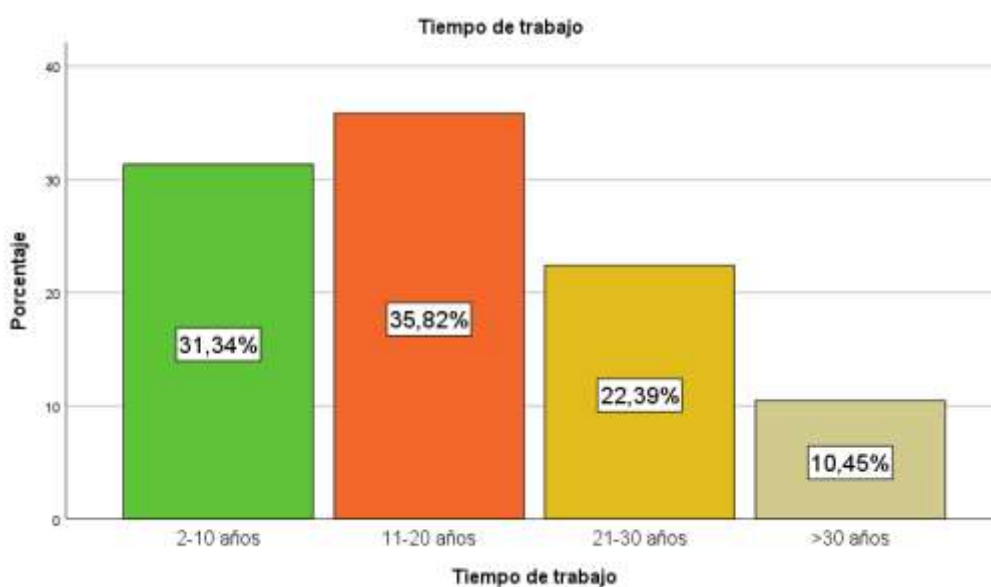
Interpretación:

El 55,2% de profesores eran casados, el 25,4% eran solteros, el 11,9% eran convivientes y el 7,5% eran divorciados.

Tabla 4. *Características sociodemográficas: Tiempo de trabajo*

		Frecuencia	Porcentaje
Tiempo de trabajo	2-10 años	21	31,3
	11-20 años	24	35,8
	21-30 años	15	22,4
	>30 años	7	10,4
	Total	67	100,0

Nota: Elaboración propia.

Figura 4. *Características sociodemográficas: Tiempo de trabajo*

Nota: creación original.

Interpretación:

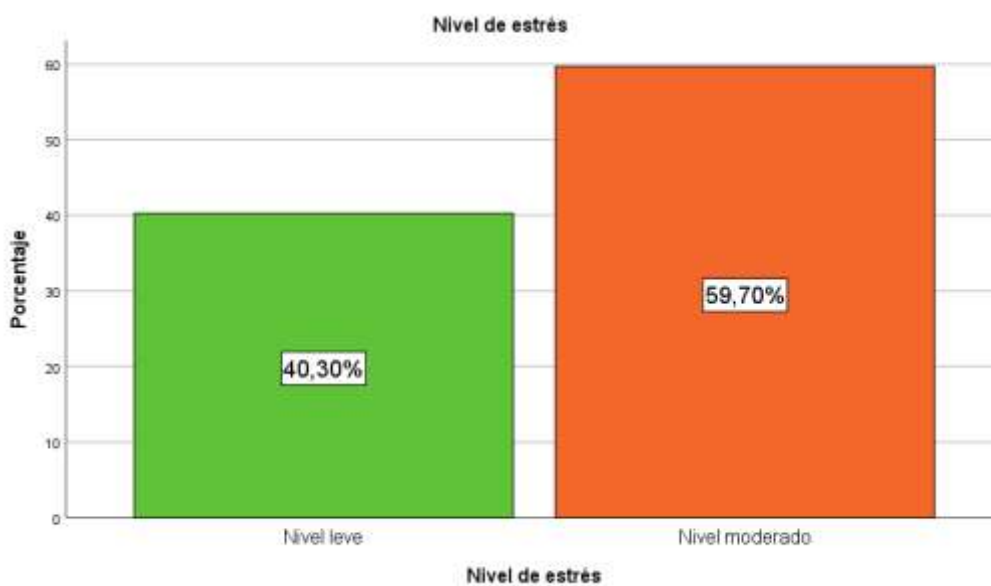
El 35,8% de profesores mantenían un tiempo de trabajo de 11 a 20 años, el 31,3% de 2 a 10 años, el 22,4% de 21 a 30 años y el 10,4% de más de 30 años.

Tabla 5. Nivel de estrés

		Frecuencia	Porcentaje
Nivel de estrés	Nivel leve	27	40,3
	Nivel moderado	40	59,7
	Nivel profundo	0	0,0
	Total	67	100,0

Nota: Elaboración propia.

Figura 5. Nivel de estrés



Nota: creación original.

Interpretación:

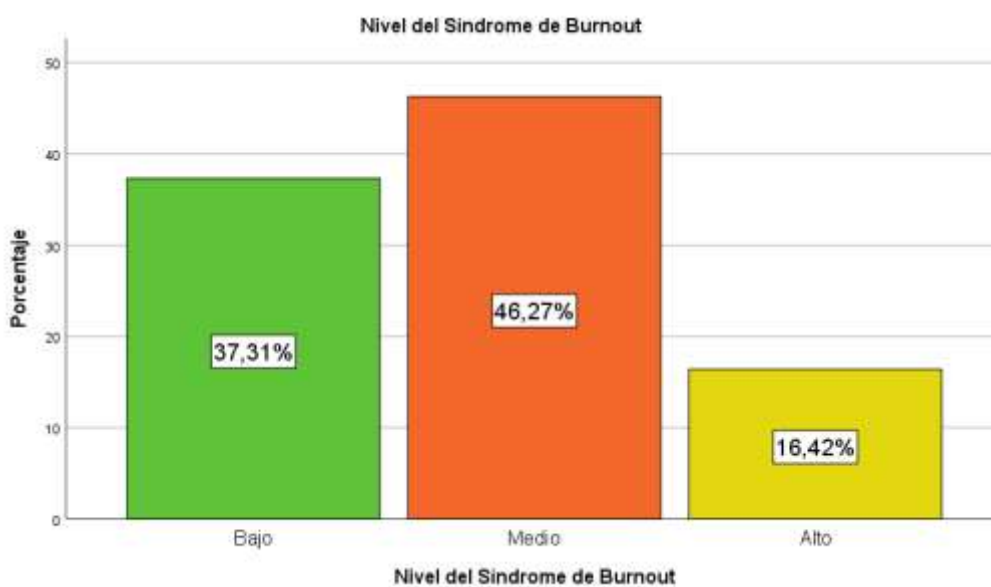
El 59,7% de profesores tenían un nivel de estrés moderado y el 40,3% un nivel leve.

Tabla 6. Nivel del Síndrome de Burnout

		Frecuencia	Porcentaje
Nivel del Síndrome de Burnout	Bajo	25	37,3
	Medio	31	46,3
	Alto	11	16,4
	Total	67	100,0

Nota: Elaboración propia

Figura 6. Nivel del Síndrome de Burnout



Nota: Elaboración propia.

Interpretación:

El 46,3% de profesores tenían un nivel medio del Síndrome del Quemado, el 37,3% un nivel bajo y el 16,4% un nivel alto.

4.1.2. Prueba de hipótesis

Si $p\text{-valor} < 0.05$ es rechazado la H_0

Si $p\text{-valor} \geq 0.05$ es aceptado H_0 y es rechazado la H_a

H_0 : Los datos siguen son distribuidos normal

H_a : Los datos no siguen distribuidos normal

Tabla 7. Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	Gl	Sig.
Estrés	,099	67	,171
Estresores	,093	67	,200
Síntomas	,118	67	,021
Estrategias de afrontamiento	,076	67	,200
Síndrome de Burnout	,075	67	,200

Nota: Elaboración propia.

Interpretación:

Se aplicó la prueba de normalidad por medio del Kolmogorov-Smirnov. Se encontraron valores de $p > 0,05$ en la variable estrés y en 2 de sus dimensiones, como también en la variable síndrome del Quemado, por ello se decide aprobar la hipótesis nula, en la cual la información sigue una distribución normal, por lo que, se usará la prueba de Pearson, con excepción de la dimensión síntomas, la cual sigue una distribución anormal ($p < 0,05$), por tanto, se usará la prueba Rho de Spearman.

Hipótesis general

H_i : Existe relación entre el estrés y el síndrome de burnout en los profesores de un colegio en Ventanilla, Lima 2025

H_0 : No existe relación entre el estrés y el síndrome de burnout en los profesores de un colegio en Ventanilla, Lima 2025

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05 = 5\%$ de margen superior de fallo

Regla de decisión: $p \geq \alpha =$ es aceptada la hipótesis nula H_0

$P \leq \alpha =$ es rechazada la hipótesis nula H_0

Tabla 8. *Estrés y síndrome de burnout*

		Estrés	Síndrome de Burnout
Estrés	Correlación de Pearson	1	,347**
	Sig. (bilateral)		,004
	N	67	67
Síndrome de Burnout	Correlación de Pearson	,347**	1
	Sig. (bilateral)	,004	
	N	67	67

Nota: Elaboración propia.

Interpretación:

Se observa una correlación positiva débil pero significativa ($r = ,347$; $p < 0,05$), por lo que se acepta la hipótesis de investigación; esto refleja que, a mayor nivel de estrés hay mayor nivel de síndrome de burnout.

Hipótesis específica 1

H_i : Existe relación entre los estresores y el Síndrome de Burnout de los profesores de un colegio en Ventanilla, Lima 2025.

H_0 : No existe relación entre los estresores y el Síndrome de Burnout de los profesores de un colegio en Ventanilla, Lima 2025.

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05 = 5\%$ de margen superior de fallo

Regla de decisión: $p \geq \alpha =$ es aceptada la hipótesis nula H_0

$P \leq \alpha =$ es rechazada la hipótesis nula H_0

Tabla 9. Dimensión estresores y síndrome de Burnout

		Estresores	Síndrome de Burnout
Estresores	Correlación de Pearson	1	,281*
	Sig. (bilateral)		,021
	N	67	67
Síndrome de Burnout	Correlación de Pearson	,281*	1
	Sig. (bilateral)	,021	
	N	67	67

Nota: Elaboración propia.

Interpretación:

Se observa correlación positiva débil y significativa ($r = ,281$; $p < 0,05$), por lo que se acepta la hipótesis de investigación; esto refleja que, a mayor nivel de estresores hay mayor nivel de síndrome de burnout.

Hipótesis específica 2

H_i : Existe relación entre los síntomas y el Síndrome de Burnout en los profesores de un colegio en Ventanilla, Lima 2025.

H_0 : No existe relación entre los síntomas y el Síndrome de Burnout en los profesores de un colegio en Ventanilla, Lima 2025.

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05 = 5\%$ de margen superior de fallo

Regla de decisión: $p \geq \alpha =$ es aceptada la hipótesis nula H_0

$P \leq \alpha =$ es rechazada la hipótesis nula H_0

Tabla 10. Dimensión síntomas y síndrome de Burnout

			Síntomas	Síndrome de Burnout
Rho de Spearman	Síntomas	Coeficiente de correlación	1,000	,198
		Sig. (bilateral)	.	,109
		N	67	67
	Síndrome de Burnout	Coeficiente de correlación	,198	1,000
		Sig. (bilateral)	,109	.
		N	67	67

Nota: Elaboración propia.

Interpretación:

Se observa que no hay correlación significativa ($Rho = ,198$; $p > 0,05$), por lo que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación.

Hipótesis específica 3

H_i: Existe relación entre las estrategias de afrontamiento y el Síndrome de Burnout de los profesores de un colegio en Ventanilla, Lima 2025.

H₀: No existe relación entre las estrategias de afrontamiento y el Síndrome de Burnout de los profesores de un colegio en Ventanilla, Lima 2025.

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05 = 5\%$ de margen superior de fallo

Regla de decisión: $p \geq \alpha =$ es aceptada la hipótesis nula H₀

$P \leq \alpha =$ es rechazada la hipótesis nula H₀

Tabla 11. *Dimensión estrategias de afrontamiento y síndrome de Burnout*

		Estrategias de afrontamiento	Síndrome de Burnout
Estrategias de afrontamiento	Correlación de Pearson	1	,113
	Sig. (bilateral)		,362
	N	67	67
Síndrome de Burnout	Correlación de Pearson	,113	1
	Sig. (bilateral)	,362	
	N	67	67

Nota: Elaboración propia.

Interpretación:

Se observa que no hay correlación significativa ($r = ,113$; $p > 0,05$), por lo que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación.

IV. DISCUSIÓN

Esta investigación tuvo como finalidad determinar si existe una relación entre el estrés y el Síndrome de Burnout en los profesores en un colegio de Ventanilla. Se obtuvo que si existe una correlación positiva débil ($r=,347$; $p<0,05$), pero muy significativa entre las variables estrés y el síndrome de burnout, lo hace posible descartar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis general, estos resultados muestran similitud con los obtenidos por Molina H (22) en donde explica que el estrés es una participación activa que no solamente evalúa la posesión hacia los docentes, si no las reacciones frente a la educación y al entusiasmo. Este estudio concuerda con el estudio de Pacheco (23) en donde explica que el Síndrome del Quemado o del desgaste laboral tiene influencia significativamente en el rendimiento de las profesionales de la salud, lo cual tiene un impacto significativo en la solución de dificultades cuando se presentan en contextos de estrés.

De igual manera se planteó conocer las características sociodemográficas en los profesores de un colegio en Ventanilla, se obtuvo que el 56,7% de los profesores eran mujeres y el 43,3% eran hombres en cuanto a la edad se aprecia que el 67,2% de los profesores tenían entre 40 y 59 años, el 22,4% entre 25 y 39 años y el 10,4% entre 60 y 80 años, por otro lado, en cuanto al estado civil el 55,2% de los profesores eran casados, el 25,4% eran solteros, el 11,9% eran convivientes y el 7,5% eran divorciados. Se asemeja al estudio de Molina H (22) en donde explica que los docentes con edades de 20 y 40 años muestran un nivel medio de Síndrome del Quemado y las mujeres es quienes tienen más predominancia a padecerla, por el hecho de que no solo tiene que lidiar con las labores en el trabajo si no también con las labores en el hogar más si están casadas o son madres solteras, también por el hecho de querer recategorización.

En cuanto al nivel de estrés en los profesores los resultados revelaron, en el cual 59,7% de los docentes tienen un grado de estrés moderado y el 40,3% un grado leve y ningún profesor presenta un nivel profundo de estrés, este resultado presenta similitud con el estudio realizado por Ospina (24) en donde menciona que algunos docentes evidencian un grado de estrés medio, este grado de estrés se da más en el estrés por creencias adaptativas, esto quiere decir en la forma en la que piensan e interpretan los docentes una situación dada dentro de la institución educativa. Por otro lado, el estudio de Pacheco (23) donde difiere con los resultados obtenidos, en donde dice que el 85,7% tiene un bajo nivel de estrés, las tres cuartas partes de las enfermeras presenta un nivel

de estrés bajo esto se debe a que saben cómo sobrellevar el estrés, se dan un tiempo para ellas para poder relajarse en los momentos que tienen libres

En relación con los niveles de Síndrome de Burnout en los profesores del colegio en ventanilla, se reportó que el 46,3% de profesores tiene un grado intermedio del Síndrome del desgaste laboral, el 37,3% un grado bajo y el 16,4% una condición elevada. Esto se asemeja al estudio realizado por Ospina (24) en docentes, donde su estudio muestra los hallazgos que el 50.47% presenta un nivel medio de Burnout esto porque a lo largo de su vida laboral no han sabido sobrellevar el estrés, han trabajado más de 8 horas si tener descanso para poder encontrar formas de afrontar el estrés.

En relación con la dimensión estresores. Se encuentra una coincidencia parcial con el estudio de Rivas et. al (2024), pues su estudio encontró que, los estresores con la planificación de la enseñanza de los docentes existen una relación negativa ($p < .001$). Si bien no se estudió el Síndrome de Burnout como variable, se determinó que la planificación de la enseñanza puede ser causante de estrés, siendo este uno de los estresores. En contraste con nuestros hallazgos sobre los estresores revelo que si hay una asociación con el Síndrome de Burnout. Esto se debe a que la planificación de la clase puede llegar a ser causante de estrés. (21)

Con la dimensión síntomas. No se encuentra una coincidencia parcial con el estudio de Rivas et al (2024), pues en su estudio concluyó que encontró que, los síntomas, con la interacción y la creación se encontró que si existe una relación negativa ($r = -.429$). Aunque en este caso no se investigó la variable Síndrome de Burnout, si se identificó que la interacción y la creación de un clima agradable con los alumnos genera un síntoma que podrían llevar al estrés. En contraste con nuestros resultados obtenidos sobre los síntomas revelo que no hay una asociación con el síndrome de Burnout. Esto se debe a que crear un clima agradable para los alumnos no puede causar síntomas como dolores de cabeza siendo este uno de los causantes para el estrés. (26)

Por último, en cuanto a la dimensión estrategias de afrontamiento no se encuentra una coincidencia significativa con el estudio de Rivas et al (2024), pues en su estudio concluyó que encontró una relación estadísticamente significativa ($p < .001$) que la estrategia de afrontamiento tiene relación con la dimensión interacción y creación de una relación. Aunque en este caso no se investigó la variable síndrome de Burnout, si se identificó que la interacción y creación de una relación tiene una relación con las estrategias de afrontamientos. (26)

En consecuencia, el estudio revela una situación real y vigente ante el estrés y el Síndrome de Burnout en los profesores en el Perú, el estrés está siendo una enfermedad silenciosa que esta afectando la salud de los profesores debido a trabajar mas de 8 horas diarias y ha las altas exigencias de las instituciones educativas, por ende, se motiva a una siguiente investigación.

V. CONCLUSIONES

5.1. Conclusiones

Se confirma una relación entre el estrés y el Síndrome de Burnout en los docentes teniendo una relación positiva débil pero significativa, lo que indica que, a mayor estrés, existe una tendencia al incremento del Burnout el cual contribuye a un estrés crónico afectando el estado de salud de los profesores.

En relación a las características sociodemográfica la mayoría de los profesores (67.2%) que fueron evaluados tenían un rango de edad entre 40 y 59 años, una antigüedad en su trabajo de 11 a 20 años, de las cuales la mayoría eran mujeres (56.7%).

En relación a los niveles de estrés en los docentes, se identificó que un 59.7% presentan un nivel moderado de estrés y solo un 40.30% un nivel leve, no se presentaron casos de estrés con nivel profundo.

En cuanto al nivel del síndrome de Burnout, se determinó que el 46,7% presenta un nivel medio y el 16,4% presenta un nivel alto.

Por otro lado, en cuanto a la relación entre los estresores y el síndrome de Burnout existe una relación positiva, a mayor nivel de estrés hay mayor síndrome de Burnout, además entre los síntomas y el Síndrome del Burnout, no se encontró correlación relevante. Finalmente, la relación entre los métodos de afrontamiento y el Síndrome de Burnout, no se halló correlación significativa entre los métodos de afrontamiento utilizadas por los docentes, lo que evidencia la necesidad de fortalecer programas de manejo emocional y autocuidado.

Esta investigación proporciona una evidencia actual sobre la presencia de estrés y Síndrome de Burnout en los profesores, identificando los niveles predominantes y las relaciones entre factores laborales y emocionales. Este trabajo podría permitir a las instituciones educativas diseñar programas de prevención y manejo del estrés y del Síndrome de Burnout, implementando

capacitaciones en afrontamiento emocional y autocuidado para los profesores, también ayudaremos a facilitar la toma de decisiones en políticas de bienestar laboral, orientadas a mejorar el clima laboral y la salud mental en los profesores.

VI. REFERENCIAS

1. Organización Mundial de la Salud, estrés [internet] 2023 feb 21. [citato 2025 ago 27] Disponible en: who.int/es/news-room/questions-and-answers/item/stress
2. Silva M, López J, Columba M. Estrés académico en estudiantes Universitarios. Investigación y Ciencia, [internet] 2020;28,75-83. [citado: 2025 Agosto]. Disponible en: redalyc.org/journal/674/67462875008/html/
3. Martínez Cruz, S., Juárez Nilo, S. G., Rico Sánchez, R., Martínez Díaz, A., & Gallegos Torres, R. M. (2023). ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE ENFERMERÍA DE QUERÉTARO, MÉXICO. *Horizonte De Enfermería*, 34(1), 63–73. Disponible en: https://doi.org/10.7764/Horiz_Enferm.34.1.63-73
4. Yudelly Torrejón Rodríguez. Estrés laboral y su repercusión en la salud de docentes universitarios durante la pandemia por covid-19. Lima – Perú 2023. Universidad Peruana Cayetano Heredia. [internet]. Disponible en: https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/13482/Estres_TorrejónRodríguez_Yudelly.pdf?sequence=6&isAllowed=y
5. Cabrera-Díaz E. et al. Perfil del estilo de vida en docentes y administrativos de una universidad. Vol 20 N° 1 ene- abr 2023 Cúcuta, Colombia; 20(1):81-93.10.22463/17949831.3488. Disponible en: <https://revistas.ufps.edu.co/index.php/cienciaycuidado/article/view/3488/4316>
6. Retamozo A, Juárez C, Ramos M. Perspectivas actuales sobre el estrés y su relación con el desempeño docente: una revisión sistemática. *Mendive Rev Edu* [internet] 2024;22 (2). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-76962024000200021
7. Yudelly Torrejón Rodríguez. Estrés laboral y su repercusión en la salud de docentes universitarios durante la pandemia por covid-19. Lima – Perú 2023. Universidad Peruana

- Cayetano Heredia. [internet]. Disponible en: https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/13482/Estres_TorrejonRodriguez_Yudelly.pdf?sequence=6&isAllowed=y
8. Argilagos, M., González, I., Peñafiel, K., Macias, E., & Labrada, E. Síndrome de Burnout en docentes de dos universidades de Ecuador. *Revista Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*. [Revista en internet]. 2020. [acceso: 15/07/2020]; 7(2): 1-17. Disponible en: <https://doi.org/10.46377/dilemas.v32i1.2030>
 9. Rodríguez V., Quijije P., Villavicencio D., Arias Ana, Estrés, ansiedad y desempeño laboral en docentes universitarios. *Revista South Florida Journal of Development* 4(8):3047- 3062 Noviembre 202. Disponible en: <https://doi.org/10.46932/sfjdv4n8-009>
 10. Dayana Melissa Gill Osorio de la Cruz, análisis del impacto de síndrome de Burnout en trabajadores de salud, universidad metropolitana de educación, ciencia y tecnología, Panamá 18, mayo del 2022. Disponible en: <https://repositorio.umecit.edu.pa/server/api/core/bitstreams/9843e553-d058-406b-b44d-3221519603ba/content>
 11. Vegas Coral, R Síndrome de Burnout y su relación con el desempeño laboral del personal de enfermería de hospitalización en un hospital de Lima 2022. [Internet]. Universidad Privada Norbert Wiener; 2022 [citado: 2025, mayo] disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.13053/7446>
 12. Chugdén Chamaya, R Síndrome de burnout y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes del IX ciclo de la Escuela de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener - Lima 2023. [Internet]. Universidad Norbert Wiener; 2023 [citado: 2025, mayo]. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.13053/9870>
 13. Delgado Cardenas, C Asociación entre resiliencia y síndrome de Burnout en estudiantes de medicina humana de la Universidad Norbert Wiener durante el semestre académico 2022-1. [Internet]. Universidad Norbert Wiener; 2023 [citado: 2025, mayo]. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.13053/9507>
 14. G. Linares Parra, Y.S. Guedez Salas. Síndrome de burnout enfermedad invisible entre los profesionales de la salud. *Aten primaria.*, 53 (2021), pp. 102017. Disponible online: <http://dx.doi.org/10.1016/j.aprim.2021.102017>

15. Vegas Coral, R Síndrome de Burnout y su relación con el desempeño laboral del personal de enfermería de hospitalización en un hospital de Lima 2022. [Internet]. Universidad Privada Norbert Wiener; 2022 [citado: 2025, mayo] disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.13053/7446>
16. Rodríguez D, Martínez K, Rivas C, Rodríguez L, Montoya Cáceres P, Morales Ojeda I. EJERCICIO FÍSICO Y ESTRÉS Y EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA, CHILE. ODEP [Internet]. 18 de enero de 2022 [citado 16 de febrero de 2024];:68-7. Disponible en: <https://www.revistaobservatoriodeldeporte.cl/index.php/odep/article/view/279>
17. Soto Valenzuela MC, Franco Gallegos LI, López Baca LR, Medina López HL, Flores Rico FJ. Estrés académico en universitarios y la práctica de ejercicio físico-deportivo. Rev. Publicando [Internet]. 14 de enero de 2021 [citado 15 de febrero de 2024];8(28):1-8. Disponible en: <https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/2175>
18. Roberto Hernández-Sampieri - Metodología de la investigación las rutas cuantitativas, cualitativa
[Herna%CC%81ndez_y_Mendoza_2018_Metodologi%CC%81a_de_la_Investigacio%CC%81n.pdf](#)
19. Rivas Martinez Claudia Patricia, Navas Rugel Elsa Yvonne, Estrés laboral y autoeficacia docente en profesores de dos universidades privadas, Lima, Perú – 2020. [Internet]. Universidad Marcelino Champagnat 2020 [citado: 2025 junio]. Disponible en: https://repositorio.umch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14231/3146/92.Rivas%20y%20Navas_Tesis_Maestr%C3%ADa_2020.pdf?sequence=3&isAllowed=y
20. Cruz Quispe, S Estrés y su relación con el rendimiento académico en estudiantes del décimo ciclo de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2023. [Internet]. Universidad Norbert Wiener; 2024 [citado: 2025, agosto] Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.13053/11318>
21. Dayana Melissa Gill Osorio de la Cruz, análisis del impacto de síndrome de Burnout en trabajadores de salud, universidad metropolitana de educación, ciencia y tecnología, Panamá 18, mayo del 2022. Disponible en: <https://repositorio.umecit.edu.pa/server/api/core/bitstreams/9843e553-d058-406b-b44d-3221519603ba/content>

22. Molina Humpire, D. Estrés laboral y síndrome de Burnout en docentes de curso online de una asociación educativa peruana [internet]. Universidad Peruana Unión, 2021 [citado: 2025, mayo]. Disponible en: <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/4565>
23. Pacheco Portugal, N, Zúñiga Huayna, A. relación entre el estrés laboral y síndrome de Burnout en enfermeras (os) de la clínica Infantil Paz Holandesa Arequipa, 2022 [internet] Universidad Católica de Santa María [citado: 2025] Disponible en: <https://repositorio.ucsm.edu.pe/handle/20.500.12920/12452>
24. Ospina Almario B, Olaya Valbuena Y, Crespo Montenegro I, Perdomo Sierra K. Síntomas, estresores y estrategias de afrontamiento frente al estrés laboral en docentes de instituciones educativas públicas. [internet] Universidad Corporativa de Colombia – Neiva, 2024 [citado: 2025, mayo]. Disponible: <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/5fbcdd3f-cec7-4f24-af9e-497bef1a8635/content>
25. Barrios Gómez. E, Hernández- Gonzáles AI, Santos – López VM. Estrés en docentes en educación básica en estudiantes de UPN 095; y sus estrategias de afrontamiento. In: Memoria electrónica XVI Congreso COMIE; 2017 [o año que señale el congreso si esta explícito]; Ciudad de México, México. Disponible en: <https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v17/doc/0980.pdf>
26. Rivas Martínez Claudia Patricia, Navas Rugel Elsa Yvonne, Estrés laboral y autoeficacia docente en profesores de dos universidades privadas, Lima, Perú – 2020. [Internet]. Universidad Marcelino Champagnat 2020 [citado: 2025 junio]. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.14231/3146>
27. Barraza Arturo. El inventario SISCO para el estudio del estrés laboral en educadores [internet] Instituto Universitario Anglo Español enero 2012 Durango – Mexico [citado: 11 junio] disponible en: [El-Inventario-Sisco1%20\(1\).pdf](#)
28. Heredia Muñoz, M. Síndrome de Burnout y desempeño laboral docente en la I.E. Nuestra Señora de las Mercedes, Ica, tesis para maestro en salud ocupacional. Ica: Universidad Alas Peruanas; 2024 [citado el 28 ene 2025]. Disponible en: https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/14349/Tesis_s%C3%ADndrome_Burnout_desempe%C3%B1o_laboral_docente_I.E.%20Nuestra%20Se%C3%B1ora%20de%20las%20Mercedes_Ica.pdf?sequence=1

VII. ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Titulo	Planteamiento del Problema	Objetivo	Hipótesis	Variable
Estrés y Síndrome de Burnout en los profesores de un colegio en Ventanilla, Lima 2025	Problema general	<ul style="list-style-type: none"> ● Objetivo general 	<ul style="list-style-type: none"> ● Hipótesis general ● Hi: Existe relación entre el estrés y el síndrome de burnout en los profesores de un colegio en Ventanilla. ● Ho: No existe relación entre el estrés y el síndrome de burnout en los docentes de un colegio en Ventanilla. ● Hipótesis específica ● Hi1: Existe relación entre los estresores y el Síndrome de Burnout de los profesores de un colegio en Ventanilla. ● Ho1: No existe relación entre los estresores el Síndrome de Burnout de los profesores de un colegio en Ventanilla. ● Hi 2: Existe relación entre los síntomas y el Síndrome 	Variable independiente
	¿Existe relación entre el estrés y el Síndrome de Burnout en los profesores de un colegio en ventanilla, Lima 2025?	<ul style="list-style-type: none"> ● Determinar la relación que existe entre el estrés y el Síndrome de Burnout en los profesores de un colegio en Ventanilla. 		Estrés (SISCO - ELE) Indicadores: <ul style="list-style-type: none"> ● Estresores ● Síntomas ● Estrategias de afrontamiento
	Problemas Especifico	<ul style="list-style-type: none"> ● Objetivo específico 		Variable dependiente
	<ul style="list-style-type: none"> ● ¿Cuáles son las características sociodemográficas de los profesore de un colegio en Ventanilla? ● ¿Cuál es el nivel de estrés en los profesores de un colegio en Ventanilla? ● ¿Cuál es nivel del síndrome de Burnout en los profesores de un colegio en Ventanilla? ● ¿Existe relación entre los estresores y el síndrome 	<ul style="list-style-type: none"> ● Conocer cuáles son las características sociodemográficas de los profesores de un colegio en Ventanilla. ● Conocer cuál es el nivel de estrés de los profesores de un colegio en Ventanilla. ● Conocer cuál es el nivel del Síndrome de Burnout de los profesores de un colegio en Ventanilla. 		Síndrome de burnout (MBI) para docentes. Indicadores: <ul style="list-style-type: none"> ● Agotamiento emocional ● Despersonalización ● Realización personal

	<p>de Burnout en los profesores de un colegio en Ventanilla?</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Existe relación entre los síntomas y el síndrome de Burnout en los profesores de un colegio en Ventanilla? • ¿Existe relación entre estrategias de afrontamiento y el síndrome de Burnout en los profesores de un colegio en Ventanilla? 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar la relación que existe entre los estresores y el Síndrome de Burnout de los profesores de un colegio en Ventanilla. • Identificar la relación que existe entre los síntomas y el Síndrome de Burnout en los profesores de un colegio en Ventanilla. • Identificar la relación que existe entre las estrategias de afrontamiento y el Síndrome de Burnout de los profesores de un colegio en Ventanilla. 	<p>de Burnout en los profesores de un colegio en Ventanilla.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ho2: No existe relación entre los síntomas y el Síndrome de Burnout en los profesores de un colegio en Ventanilla. • Hi3: Existe relación entre las estrategias de afrontamiento y el Síndrome de Burnout de los profesores de un colegio en Ventanilla. • Ho3: No existe relación entre las estrategias de afrontamiento y el Síndrome de Burnout de los profesores de un colegio en Ventanilla. 	
--	---	---	--	--

En caso de seleccionar la alternativa “No”, el cuestionario se por concluido, en caso de seleccionar la alternativa “SI”, pasar a la pregunta numero dos y continuar con el resto de las preguntas.

2. Con la idea de obtener mayor precisión y utilizando una escala del 1 al 5 señale su nivel de preocupación o nerviosismos, donde (1) es poco y (5) mucho.

1	2	3	4	5

a) Dimensión estresores

A continuación, se presentan una serie de situaciones que suelen estresar a los educadores. Por favor indique con una X, el nivel de frecuencia con el que usted se siente estresada por esa situación.

¿Con frecuencia se estrés por:

Estresores	N	AV	CS	S
El trabajo, administrativo (llenado de papelería, planes de clases diarios, expedientes, etc.)				
Problemas personales y/o laborales con mis compañeros de trabajo				
La asistencia a los cursos de carrera Magisterial				
La indisciplina de los alumnos				
No lograr los objetivos planeados				
La supervisión de las autoridades				

Estresores	N	AV	CS	S
La sobrecarga de trabajo				
Falta de materiales didácticos				
El examen de carrera Magistral				

Lo numeroso del grupo				
La organización del tiempo escolar				
La aplicación de nuevas metodologías				
La falta de apoyo de otros maestros (educación física, música, educación especial, etc.)				
La acumulación del trabajo				
Organización de festivales				
Las interrupciones de clases				
La evaluación de los alumnos				
La organización de las actividades a trabajar				
Mis expectativas laborales no cumplidas				
El poco o nulo avance de los niños				
Realización de actividades extra-clase				

b) Dimensión Síntomas (reacciones)

A continuación, se mencionan una serie de síntomas o reacciones que suelen presentar las educadoras cuando están estresadas. Por favor indique con una X, el nivel de frecuencia con el que se le presentan a usted estos síntomas, cuando se siente estresada.

¿Con que frecuencia se le presentan a usted los siguientes síntomas, cuando esta estresado

Síntomas	N	AV	CS	S
Dolor de cabeza o migraña				
Trastornos en el sueño (insomnio o pesadillas)				
Fatiga				
Problemas de presión (hipertensión o hipotensión)				
Dolor de cuello				
Problemas digestivos				
Angustia				
Tristeza				

Desesperación				
Problemas de concentración				
Ansiedad				
Mal humor				
Poca tolerancia hacia los demás				
Flojera				
Falta o aumento de apetito				
Irritabilidad				
Mantenerse callado				

c) Dimensión estrategias de afrontamiento

A continuación, se presentan una serie de acciones que suele realizar las educadoras para enfrentar su estrés. Por favor indique con una X, el nivel de frecuencia con el que usted usa cada una de estas acciones para enfrentar su estrés.

¿con que frecuencia realiza usted las siguientes acciones, cuando esta estresado:

Estrategias de Afrontamiento	N	AV	CS	S
Salir a caminar o hacer ejercicio				
Escuchar música				
Pensar de manera positiva				
No pensar en lo que me estresa				
Leer sobre lo que me estresa y aplicar las soluciones propuestas				
Solicitarles ayuda a otras personas				
Relajarme o tratar de tranquilizarme				
Detectar o identificar el problema que lo causa				
Distraerme haciendo otras cosas				
Tratar de solucionar el problema				
Tomar medicamentos				
Darme ánimos				

Hablar de problemas con otras personas				
Desahogarme gritando o llorando				
Rezar o leer la biblia				
Tratar de controlarme				
Descansar				

Fuente: Barraza Arturo. El inventario SISCO para el estudio del estrés laboral en educadores [internet] Instituto Universitario Anglo Español enero 2012 Durango – Mexico [citado: 11 junio] disponible en: [El-Inventario-Sisco1%20\(1\).pdf](#).

MBI

Estimado docente, el cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI) consta de 22 ítems diseñadas para medir el nivel de agotamiento. Esta encuesta es anónima y confidencial y esta destinada únicamente con fines de investigación. Gracias de antemano por su sincera cooperación.

INSTRUCCIONES: A continuación, se muestra un conjunto de ideas, pensamientos y situaciones con su trabajo; debe indicar con qué frecuencia surgen. Debe responder marcando una (x) en la casilla que usted considere adecuada. Compruebe las siguientes opciones:

Nunca	0
Pocas veces al año	1
Una vez al mes o menos	2
Unas pocas veces al mes	3
Una vez a la semana	4
Unas pocas veces a la semana	5
Todos los días	6

Ítem	Enunciado	0	1	2	3	4	5	6
1	Me siento emocionalmente agotado/a por i trabajo							
2	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado							
3	Tengo facilidad para comprender como se sienten mis alumnos/as							
4	Creo que estoy tratando a algunos alumnos/as como si fueran objetos impersonales							
5	Siento que trabajar todo el día con alumnos/as supone un gran esfuerzo y me cansa							
6	Creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis alumnos/as							
7	Siento que mi trabajo me está desgastando. Mes siento quemado por mi trabajo							
8	Creo que mi trabajo está influyendo positivamente en la vida de mis alumnos/as							

9	Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo la profesión de docentes							
10	Pienso que este trabajo me está endureciendo emocionalmente							
11	Me siento con mucha energía en mi trabajo							
12	Me siento frustrado/a en mi trabajo							
13	Creo que trabajo demasiado							
14	No me preocupa realmente lo que les ocurra a algunos de mis alumnos/as							
15	Trabajar directamente con alumnos/as me produce estrés							
16	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis alumnos/as							
17	Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo							
18	Me siento acabado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades							
19	En mi trabajo trato los problemas emocionalmente con mucha calma							
20	Creo que los alumnos/as me culpan de algunos de sus problemas							
21	Me siento cansado al final de la jornada laboral							
22	Me siento entusiasmado después de trabajar con mis alumnos							

Fuente: Heredia Muñoz, M. Síndrome de Burnout y desempeño laboral docente en la I.E. Nuestra Señora de las Mercedes, Ica, tesis para maestro en salud ocupacional. Ica: Universidad Alas Peruanas; 2024 [citado el 28 ene 2025].

Disponible en:

https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/14349/Tesis_s%C3%ADndrome_Burnout_desemp_e%C3%B1o_laboral_docente_I.E.%20Nuestra%20Se%C3%B1ora%20de%20las%20Mercedes_Ica.pdf?sequence=1

Anexo 3: Validez del instrumento

CARTA DE PRESENTACIÓN

Magister: Pierre Alberto Huamani Escudero

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVEZ DE JUCIO DE EXPERTOS

Es grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y, asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de proyecto de tesis requiero validar los instrumentos a fin de recoger la información necesaria para desarrollar mi investigación, con la cual optaré por el grado de licenciada en tecnología médica en terapia física y rehabilitación. El expediente de validación que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones
- Matriz de operalización de las variables
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos

Expresándole los sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Nombre y firma

DNI: 48464199

Estrés y síndrome de Burnout

Nº	Dimensiones/ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Variable: Estrés								
Dimensión 1: estresores		Si	No	Si	No	Si	No	
1	La sobrecarga de trabajo	X		X		X		
2	Falta de materiales didácticos	X		X		X		
3	El examen de carrera Magistral	X		X		X		
4	Lo numeroso del grupo	X		X		X		
5	La organización del tiempo escolar	X		X		X		
6	La aplicación de nuevas metodologías	X		X		X		
7	La falta de apoyo de otros maestros (educación física, música, educación especial, etc)	X		X		X		
8	La acumulación del trabajo	X		X		X		
9	Organización de festivales	X		X		X		
10	Las interrupciones de clases	X		X		X		
11	La evaluación de los alumnos	X		X		X		
12	La organización de las actividades a trabajar	X		X		X		
13	Mis expectativas laborales no cumplidas	X		X		X		
14	El poco o nulo avance de los niños	X		X		X		
15	Realización de actividades extra clase	X		X		X		
Dimensión 2: síntomas		Si	No	Si	No	Si	No	
16	Dolor de cabeza o migraña	X		X		X		
17	Trastornos en el sueño (insomnio o pesadillas)	X		X		X		
18	Fatiga	X		X		X		

1 Pertinencia: el ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2 Relevancia: el ítem es apropiado para representar al componente i dimensión específica del constructo.

3 Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso exacto y directo.

Nota. Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable []

Aplicable después de corregir []

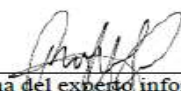
No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validado: Mg. Huamani Escudero Pierre Alberto

DNI: 47167011

Especialidad del validador: Mg. en Docencia Universitaria/ Segunda Especialidad en Terapia Cardiorrespiratoria

21 de agosto de 2025


 Firma del experto informante
 Mg. Huamani Escudero Pierre Alberto
 C.T.M.P: 14179 R.N.E: 00597

CARTA DE PRESENTACIÓN

Magister/Doctor: Mg. Pizarro Gozar Tobías Tomas

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVEZ DE JUCIO DE EXPERTOS

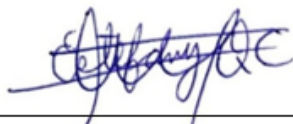
Es grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y, asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de proyecto de tesis requiero validar los instrumentos a fin de recoger la información necesaria para desarrollar mi investigación, con la cual optaré por el grado de licenciada en tecnología médica en terapia física y rehabilitación.

El expediente de validación que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones
- Matriz de operalización de las variables
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos

Expresándole los sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Nombre y firma

DNI: 48464199

Estrés y síndrome de Burnout

Nº	Dimensiones/ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Variable: Estrés								
Dimensión 1: estresores								
1	La sobrecarga de trabajo	X		X		X		
2	Falta de materiales didácticos	X		X		X		
3	El examen de carrera Magistral	X		X		X		
4	Lo numeroso del grupo	X		X		X		
5	La organización del tiempo escolar	X		X		X		
6	La aplicación de nuevas metodologías	X		X		X		
7	La falta de apoyo de otros maestros (educación física, música, educación especial, etc)	X		X		X		
8	La acumulación del trabajo	X		X		X		
9	Organización de festivales	X		X		X		
10	Las interrupciones de clases	X		X		X		
11	La evaluación de los alumnos	X		X		X		
12	La organización de las actividades a trabajar	X		X		X		
13	Mis expectativas laborales no cumplidas	X		X		X		
14	El poco o nulo avance de los niños	X		X		X		
15	Realización de actividades extra clase	X		X		X		
Dimensión 2: síntomas								
16	Dolor de cabeza o migraña	X		X		X		
17	Trastornos en el sueño (insomnio o pesadillas)	X		X		X		
18	Fatiga	X		X		X		

¹ **Pertinencia:** el ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** el ítem es apropiado para representar al componente i dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso exacto y directo.

Nota. Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validado: Mg. PIZARRO GOZAR TOBIAS TOMAS

DNI: 04642562

Especialidad del validador: Terapia Manual Ortopédica

...24...de...Agosto.....de 2025.


 Firma del experto informante
 Mg. TOMÁS PIZARRO GOZAR
 Terapia Física y Rehabilitación
 Esp. Terapia Manual Ortopédica
 C.T.M.P. 0026 - RNE: 00437

CARTA DE PRESENTACIÓN

Magister/Doctor: Luis Ysmael Cuya Chumpitaz

Presente

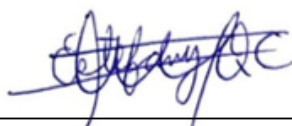
Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVEZ DE JUCIO DE EXPERTOS

Es grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y, asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de proyecto de tesis requiero validar los instrumentos a fin de recoger la información necesaria para desarrollar mi investigación, con la cual optaré por el grado de licenciada en tecnología médica en terapia física y rehabilitación. El expediente de validación que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones
- Matriz de operalización de las variables
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos

Expresándole los sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Nombre y firma

DNI: 48464199

Estrés y síndrome de Burnout

Nº	Dimensiones/ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Variable: Estrés								
Dimensión 1: estresores								
1	La sobrecarga de trabajo	X		X		X		
2	Falta de materiales didácticos	X		X		X		
3	El examen de carrera Magistral	X		X		X		
4	Lo numeroso del grupo	X		X		X		
5	La organización del tiempo escolar	X		X		X		
6	La aplicación de nuevas metodologías	X		X		X		
7	La falta de apoyo de otros maestros (educación física, música, educación especial, etc)	X		X		X		
8	La acumulación del trabajo	X		X		X		
9	Organización de festivales	X		X		X		
10	Las interrupciones de clases	X		X		X		
11	La evaluación de los alumnos	X		X		X		
12	La organización de las actividades a trabajar	X		X		X		
13	Mis expectativas laborales no cumplidas	X		X		X		
14	El poco o nulo avance de los niños	X		X		X		
15	Realización de actividades extra clase	X		X		X		
Dimensión 2: síntomas								
16	Dolor de cabeza o migraña	X		X		X		
17	Trastornos en el sueño (insomnio o pesadillas)	X		X		X		
18	Fatiga	X		X		X		

¹ **Pertinencia:** el ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** el ítem es apropiado para representar al componente i dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso exacto y directo.

Nota. Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

El instrumento cuenta con la suficiencia para poder ser aplicado en el presente estudio

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validado: Dr. Luis Ysmael Cuya Chumpitaz

DNI: 08843049

Especialidad del validador:

...23...de...Agosto...de 2025....



Firma del experto Informante
Dr. Luis Ysmael Cuya Chumpitaz
Tecnólogo Médico - Fisioterapeuta
DNI 08843049
CTMP 2994

Anexo 5: Aprobación de Comité de Ética



COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA E INTEGRIDAD CIENTÍFICA

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Lima, 03 de septiembre del 2025.

Autor Responsable:
ESTEFANY ELIZABET QUIROZ CERQUIN

Exp. N°: 2139-2025

Es grato expresarle mi cordial saludo y a la vez informarle que el Comité Institucional de Ética e Integridad Científica de la Universidad Privada Norbert Wiener (CIEIC-UPNW) evaluó y **APROBÓ** el siguiente proyecto de investigación:

Proyecto Titulado: "Estrés y Síndrome de Burnout en profesores de un colegio en ventanilla, Lima 2025" Versión Nro. 1, con fecha 27/08/2025.

El cual tiene como Autor(es) a:
ESTEFANY ELIZABET QUIROZ CERQUIN

La **APROBACIÓN** comprende el cumplimiento de las buenas prácticas éticas, el balance riesgo/beneficio, la calificación del equipo de investigación y la confidencialidad de los datos, entre otros.

El investigador deberá considerar los siguientes puntos detallados a continuación:

- La vigencia de la aprobación es 24 meses a partir de la emisión de este documento.
- Toda enmienda deberá presentarse al CIEIC-UPNW, el proyecto no podrá ejecutarse sin su aprobación previa.
- La constancia de aprobación por el CIEIC **no garantiza** la aceptación por parte de las instituciones donde pretende ejecutar el trabajo de investigación.


Es cuanto informo a usted para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,




Mg. Angélica Karina Mizaya Galarraga
Presidenta
Comité Institucional de Ética e Integridad Científica
Universidad Privada Norbert Wiener

Anexo 6: Formato de consentimiento informado

 Universidad Norbert Wiener	FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO(FCI) EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN DEL CIEI-VRI		
	CÓDIGO: UPNW-EES-FOR-068	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 11/08/2022

Título de proyecto de investigación : *“Dolor Osteomuscular y Alteración del Sueño en Alumnos de Primaria de un colegio de Villa El Salvador, Lima-2025”*

Investigadores : Estefany Elizabet Quiroz Cerquin

Institución(es) : Universidad Privada Norbert Wiener (UPNW)

Estamos invitando a usted a participar en un estudio de investigación titulado: *“Estrés y Síndrome de Burnout en docentes de un colegio en Ventanilla, Lima-2025”*. de fecha 09/abril/2025 y versión.01. Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Privada Norbert Wiener (UPNW).

I. INFORMACIÓN

Propósito del estudio: El propósito de este estudio es analizar la relación entre el estrés y el síndrome de Burnout. Su ejecución ayudará a generar información relevante que permita comprender mejor los factores asociados a estas condiciones en los docentes. Los resultados obtenidos podrían contribuir al desarrollo de estrategias que promuevan el bienestar de los docentes en el entorno laboral. Esta investigación no tiene fines comerciales ni personales y se llevará a cabo con el único objetivo de aportar conocimiento que pueda ser útil para la comunidad educativa y el ámbito de la salud.

Duración del estudio (en meses): 6 meses.

N° esperado de participantes: 90.

Criterios de Inclusión:

- Docentes del colegio en Ventanilla.
- Docentes que firmen el consentimiento informado.
- Docentes que tengas más de 2 años laborando en la institución educativa.
- Docentes de ambos géneros.
- Docentes a tiempo completo o parcial.

Criterios de exclusión:

- Docentes que se encuentren de vacaciones.
- Docentes que se encuentre enfermos ese día de la evaluación.
- Docentes que no completen el cuestionario.
- Docentes que trabajen menos de 10 horas semanales.

Procedimientos del estudio: Si Usted decide participar en este estudio se le realizará los siguientes procesos:

- Usted deberá Firmar el consentimiento informado.
- Responder el Inventario Sistemático Cognoscitivista de Estrés laboral en docentes (SISCO).
- Responder al Cuestionario de Maslach Burnout Inventoy (MBI).

La *encuesta* puede demorar unos 20 minutos aproximadamente.

Los resultados se le entregarán a usted en forma individual y se almacenarán respetando la confidencialidad y su anonimato.

Riesgos: Su participación en el estudio *no* presenta ningún tipo de riesgo físico, psicológico o social para los participantes. La única actividad requerida será la respuesta a un cuestionario, sin que esto represente molestias o consecuencias negativas. En caso de que alguna pregunta resulte incómoda, el participante tendrá la libertad de omitirla o retirarse del estudio sin que esto implique ninguna consecuencia para él o su entorno laboral.

Beneficios: Usted se beneficiará del presente proyecto con charlas para promover hábitos para mejorar el estrés así buscar mejorar la salud y el rendimiento laboral, además los resultados mediante su colaboración, contribuirá a la obtención de información que podría ser útil para la identificación de factores que afectan la salud física y psicológica y la alteración para realizar sus actividades laborales de los docentes. Los resultados podrán servir como base para promover estrategias que favorezcan el bienestar del docente en el ámbito laboral, ayudando a mejorar su calidad de vida y rendimiento laboral.

Costos e incentivos: Usted *no* pagará ningún costo monetario por su participación en la presente investigación. Así mismo, no recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación.

Confidencialidad: Nosotros guardaremos la información recolectada con códigos para resguardar su identidad. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita su identificación. Los archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al equipo de estudio.

Derechos del paciente: La participación en el presente estudio es voluntaria. Si usted lo decide puede negarse a participar en el estudio o retirarse de éste en cualquier momento, sin que esto ocasione ninguna penalización o pérdida de los beneficios y derechos que tiene como individuo, como así tampoco modificaciones o restricciones al derecho a la atención médica.

Preguntas/Contacto: Puede comunicarse con el Investigador Principal *Estefany Elizabet Quiroz Cerquin*, 943626646 y a2018200119@uwiener.edu.pe

Así mismo puede comunicarse con el Comité de Ética que validó el presente estudio, Contacto del Comité Institucional de Ética e Integridad Científica: Dr. Raúl Antonio Rojas Ortega, presidente del Comité Institucional de Ética e Integridad Científica de la Universidad Privada Norbert Wiener, **email:** comite.etica@uwiener.edu.pe

II. DECLARACIÓN DEL CONSENTIMIENTO


recibido una explicación satisfactoria sobre los objetivos, procedimientos y finalidades del estudio. Se han respondido todas mis dudas y preguntas. Comprendo que mi decisión de participar es voluntaria y conozco mi derecho a retirar mi consentimiento en cualquier momento, sin que esto me perjudique de ninguna manera. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

Firma del participante

Nombre:

DNI:

Fecha: ___/___/2025



Firma del investigador

Nombre: Quiroz Cerquin Estefany Elizabet

DNI: 48464199

Fecha: ___/___/2025

Firma del testigo o representante legal

Nombre:

DNI:

Fecha: ___/___/2025

Nota: La firma del testigo o representante legal es obligatoria solo cuando el participante tiene alguna discapacidad que le impida firmar o imprimir su huella, o en el caso de no saber leer y escribir.

Anexo 7: Carta de aprobación de la institución educativa para la recolección de datos



I.E. N° 5086 POLITECNICO DE VENTANILLA

CARTA DE APROBACIÓN

Ventanilla, 21 de octubre de 2025

Srta.
ESTEFANY ELIZABETH QUIROZ CERQUIN

ASUNTO: AUTORIZACION PARA REALIZAR EL PROCESO DE RECOLECCIÓN DE DATOS PARA LA TESIS "ESTRÉS Y SINDROME DE BURNOUT"

Tengo el agrado de dirigirme a Ud. para saludarle cordialmente en nombre de la Comunidad Educativa del "Politécnico de Ventanilla"

Por el presente de manifestar que, vista a la solicitud presentada y como de apoyo de la Institución Educativa, se otorga el permiso correspondiente para la **RECOLECCIÓN DE DATOS PARA SU TESIS DE PREGRADO**, asimismo se entiende el propósito de la investigación para la cual nos comprometemos a brindarle toda la facilidad para que pueda desarrollar su proyecto.

Sin otro en particular me despido de usted cordialmente.

Atentamente,



Blanca Juana Pizarro Luna
DIRECTORA

AV. NEPTUNO S/N TERCER SECTOR ANGAMOS - VENTANILLA CALLAO

Anexo 8: Informe del asesor del Turnitin



Página 2 de 29 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:oid::14912:550522072




15% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 12%  Fuentes de Internet
- 4%  Publicaciones
- 14%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad




N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 12%  Fuentes de Internet
- 4%  Publicaciones
- 14%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Trabajos entregados uwfener on 2024-01-11	2%
2	Trabajos entregados Universidad Continental on 2021-06-14	1%
3	Internet repositorio.unfv.edu.pe	1%
4	Internet hdl.handle.net	1%
5	Internet repositorio.ucv.edu.pe	<1%
6	Internet renat.sunedu.gob.pe	<1%
7	Trabajos entregados Universidad Wiener on 2025-04-09	<1%
8	Internet www.dspace.unltru.edu.pe	<1%
9	Trabajos entregados Universidad Internacional de la Rioja on 2020-07-05	<1%
10	Trabajos entregados Universidad Cesar Vallejo on 2016-03-02	<1%
11	Trabajos entregados Universidad Nacional Mayor de San Marcos on 2023-12-28	<1%




15% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 12%  Fuentes de Internet
- 4%  Publicaciones
- 14%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 12% Fuentes de Internet
- 4% Publicaciones
- 14% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Trabajos entregados uwiener on 2024-01-11	2%
2	Trabajos entregados Universidad Continental on 2021-06-14	1%
3	Internet repositorio.unfv.edu.pe	1%
4	Internet hdl.handle.net	1%
5	Internet repositorio.ucv.edu.pe	<1%
6	Internet renati.sunedu.gob.pe	<1%
7	Trabajos entregados Universidad Wiener on 2025-04-09	<1%
8	Internet www.dspace.unitru.edu.pe	<1%
9	Trabajos entregados Universidad Internacional de la Rioja on 2020-07-05	<1%
10	Trabajos entregados Universidad Cesar Vallejo on 2016-03-02	<1%
11	Trabajos entregados Universidad Nacional Mayor de San Marcos on 2023-12-28	<1%