



**Universidad  
Norbert Wiener**

Powered by **Arizona State University**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Tesis**

Inteligencia emocional y habilidades sociales en escolares de secundaria de un  
centro educativo de Lince, 2023

**Para optar el Título Profesional de**  
Licenciada en Psicología con mención en Psicología Clínica

**Presentado por:**

**Autora:** Julca Calderón, Ibeth Liliana


**Código ORCID:** <https://orcid.org/0000-0003-3030-1325>

**Asesor:** Mg. Rolandi Cavallero, Lorenzo

**Código ORCID:** <https://orcid.org/0000-0001-5131-2993>

**Lima – Perú**

**2024**

 Universidad Norbert Wiener	<b>DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>		
	<b>CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033</b>	<b>VERSIÓN: 01</b> REVISIÓN: 01	<b>FECHA: 08/11/2022</b>

Yo, Ibeth Liliana Julca Calderon, egresado de la Facultad de Ciencias de la Salud y Escuela Académica Profesional de Psicología de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ESCOLARES DE SECUNDARIA DE UN CENTRO EDUCATIVO DE LINCE, 2023" Asesorado por el docente: Lorenzo, Rolandi Cavallero DNI 06624098 ORCID <https://orcid.org/0000-0001-5131-2993> tiene un índice de similitud de (19) (dicinueve) % con código oid:14912:333922618 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.




.....  
 Firma de autor 1  
 Ibeth Liliana Julca Calderon  
 DNI: 43669858

.....  
 Firma de autor 2  
 DNI: .....



.....  
 Firma  
 Mg.Ps. Lorenzo, Rolandi Cavallero  
 DNI: 06624098

Lima, 24 de junio de 2024

 Universidad Norbert Wiener	<b>DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>		
	<b>CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033</b>	<b>VERSIÓN: 01</b> REVISIÓN: 01	<b>FECHA: 08/11/2022</b>

Es obligatorio utilizar adecuadamente los filtros y exclusión del turnitin: excluir las citas, la bibliografía y las fuentes que tengan menos de 1% de palabras. EN caso se utilice cualquier otro ajuste o filtros, debe ser debidamente justificado en el siguiente recuadro.

El filtro que se utilizó fue "Instrucciones o material de plantilla" con el fin de excluir textos que forman parte de la plantilla, tales como carátula y afines

**Tesis**

“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ESCOLARES DE  
SECUNDARIA DE UN CENTRO EDUCATIVO DE LINCE, 2023”

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

SALUD Y BIENESTAR

**ASESOR:**

MG. LORENZO ROLANDI CAVALLERO

CÓDIGO ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5131-2993>

**Dedicatoria**

Quiero expresar mi profundo agradecimiento a mis padres por el inquebrantable apoyo que me brindaron a lo largo de mi trayectoria académica, un respaldo que se convirtió en el motor que impulsó mi dedicación hacia la carrera profesional que elegí.

## **Agradecimiento**

Quiero expresar mi sincero agradecimiento a todos mis profesores por su dedicación y enseñanzas a lo largo de mi formación profesional. Cada curso ha dejado una marca valiosa en mi desarrollo, y aprecio profundamente el esfuerzo y la pasión que han compartido conmigo

## Índice general

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Índice general	v
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
<b>CAPÍTULO I: EL PROBLEMA</b>	<b>1</b>
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del problema	3
1.2.1 Problema general	3
1.2.2 Problemas específicos	3
1.3. Objetivos	3
1.3.1 Objetivos General	3
1.3.2 Objetivos Específicos	4
1.4. Justificación	4
1.4.1 Teórica	4
1.4.2 Metodológica	4
1.4.3 Práctica	4

1.5. Limitaciones de la investigación	5
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	<b>6</b>
2.1. Antecedentes	6
2.2. Bases teóricas	10
2.3 Hipótesis	15
2.3.1 Hipótesis general	15
2.3.2. Hipótesis específicas	15
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA</b>	<b>16</b>
3.1 Método de investigación	16
3.2 Enfoque de la investigación	16
3.3 Tipo de investigación	16
3.4 Diseño de investigación	16
3.5 Población, muestra y muestreo	17
3.6 Variables y operacionalización	19
Matriz operacional del Cuestionario de inteligencia emocional TMSS-24	19
3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.7.1 Técnica	21
3.7.2 Descripción de instrumentos	21
3.7.3 Validez	23
3.7.4 Confiabilidad	24

3.8	Plan de procesamiento y análisis de datos	25
3.9	Aspectos éticos	25
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS		27
4.1	Resultados	27
4.2	Prueba de hipótesis	30
4.3	Discusión de resultados	32
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		37
5.1.	Conclusiones	37
5.2.	Recomendaciones	37
REFERENCIAS		39
ANEXOS		45
Anexos 1: Matriz de consistencia interna		45
Anexo 2: Instrumentos		47
Anexo 3: Aprobación del Comité de Ética		51
Anexo 4: Formato de consentimiento informado		58
Anexo 5: Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos		60
Anexo 6: Informe del asesor de Turnitin		61

## Índice de tablas y gráficos

Tabla 1 Frecuencia y porcentaje para la edad	26
Tabla 2 Frecuencia y porcentaje para el sexo	27
Tabla 3 Frecuencia y porcentaje para el grado de estudios	27
Tabla 4 Frecuencia y porcentaje para la variable inteligencia emocional y dimensiones	27
Tabla 5 Frecuencia y porcentaje para la variable clima organizacional y dimensiones	28
Tabla 6 Prueba de ajuste de normalidad para las variables de estudio y dimensiones	28
Tabla 7 Correlación entre inteligencia emocional y las habilidades sociales	29
Tabla 8 Correlación entre percepción emocional y las habilidades sociales	30
Tabla 9 Correlación entre comprensión emocional y las habilidades sociales	31
Tabla 10 Correlación entre regulación emocional y las habilidades sociales	32

## Resumen

Este estudio investiga la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en escolares de secundaria de un centro educativo de Lince. Fue de naturaleza básica y enfoque correlacional diseño no experimental de tipo transversal. Se llevó a cabo utilizando una muestra de 220 alumnos de secundaria; a quienes se les administraron el Cuestionario de inteligencia emocional TMSS-24 y Escala de habilidades sociales (EHS). Los resultados mostraron una correlación significativa entre las habilidades sociales y la inteligencia emocional ( $\rho=0.27$ ;  $p<0.05$ ); así como con la percepción emocional ( $\rho=0.28$ ;  $p=0.00<0.05$ ), comprensión emocional ( $\rho=0.13$ ;  $p=0.00<0.05$ ) y la regulación emocional ( $\rho=0.19$ ;  $p=0.00<0.05$ ). Llegando a la conclusión que una mejor inteligencia emocional derivará en altas habilidades sociales.

***Palabras clave:*** inteligencia, emocional, habilidades, sociales, escolares

### **Abstract**

We sought to determine the relationship between emotional intelligence and social skills in high school students from an educational center in Lince. It was basic in nature, with a correlational approach and a non-experimental cross-sectional design. It was carried out using a sample of 220 high school students; who were administered the TMSS-24 Emotional Intelligence Questionnaire and Social Skills Scale (EHS). A significant correlation was found between social skills and emotional intelligence ( $\rho=0.27$ ;  $p<0.05$ ); as well as with emotional perception ( $\rho=0.28$ ;  $p=0.00<0.05$ ), emotional understanding ( $\rho=0.13$ ;  $p=0.00<0.05$ ) and emotional regulation ( $\rho=0.19$ ;  $p=0.00<0.05$ ). Reaching the conclusion that better emotional intelligence will lead to high social skills.

***Keywords:*** intelligence, emotional, skills, social, school

## **Introducción**

La adolescencia enfrenta un problema en aumento de habilidades sociales bajas en los adolescentes, afectando su capacidad para establecer relaciones saludables y construir una autoimagen positiva. Esta deficiencia tiene repercusiones en lo personal, académico y en la preparación para desafíos futuros. Es crucial comprender y abordar las causas y consecuencias de estas habilidades sociales deficientes para mejorar el desarrollo adolescente.

El primer capítulo dedicó a la introducción y la formulación del problema, abordando los objetivos del estudio, proporcionando una explicación de la justificación detrás de su ejecución y mencionando las limitaciones del mismo.

En el segundo capítulo, se exploraron los antecedentes a nivel nacional e internacional, se expusieron los principios teóricos que respaldan la investigación y se presentaron las correspondientes hipótesis.

El tercer capítulo se concentró en la metodología de la investigación, detallando aspectos como el enfoque, el diseño, el tipo y el nivel del estudio, proporcionando información sobre la población estudiada, la selección de la muestra y la descripción del proceso de selección. También se explicaron los instrumentos utilizados, junto con sus características psicométricas.

En el cuarto capítulo, se expusieron los resultados obtenidos, que incluyeron datos descriptivos e inferenciales para evaluar las suposiciones planteadas, seguidos de una correspondiente discusión de dichos resultados.

Finalmente, el quinto capítulo consistió en presentar las conclusiones del estudio, acompañadas de recomendaciones relevantes basadas en los hallazgos obtenidos.

## **CAPÍTULO I: EL PROBLEMA**

### **1.1. Planteamiento del problema**

En la actualidad, se reconoce la importancia de la inteligencia emocional como una habilidad crucial para la adaptabilidad social de un individuo. Sin embargo, es necesario aclarar que, en muchos casos, la enseñanza de la inteligencia emocional no está integrada de manera sistemática en la educación escolar. Aunque se reconoce su valor, aún hay un camino por recorrer para incorporar de manera efectiva esta competencia en el currículo educativo. En este sentido, UNICEF (2017) refiere que las habilidades socioemocionales forman parte esencial en la crianza y el desarrollo personal de los menores durante su formación personal. De igual manera, la Organización Mundial de la Salud [OMS] (2022) señaló que cerca del 15% de los adolescentes alrededor del mundo durante el 2022 han sufrido algún tipo de dificultades socioemocionales que a largo plazo conllevaron trastornos mentales de índole emocional, como la depresión y ansiedad.

A nivel regional, este problema se ha presentado en diversos países como Uruguay, donde se han implementado campañas enfocadas en la educación emocional y como resultado más de 10 000 alumnos de múltiples centros educativos se han beneficiados con estos programas tanto en centros educativos privados y públicos. Asimismo, en el Perú el congresista Juan Carlos Gonzales Ardiles presentó el proyecto de Ley N° 3523, el cual manifiesta la necesidad pública de la incorporación de una perspectiva que priorice la salud socioemocional de los jóvenes.

La inteligencia emocional se puede definir como la capacidad para conocerse a uno mismo, relacionarse con los demás y poseer una flexibilidad que le permita adaptarse al entorno (Casas, 2016). Por otra parte, se puede definir las habilidades sociales como aquellas destrezas que

posibilitan manifestar adecuadamente las emociones y creencias de una persona para así sostener vínculos interpersonales con los demás (Roca, 2003).

El problema de la inteligencia emocional se ha estudiado ampliamente, Caballeira *et al.* (2019) llevaron a cabo una investigación en 147 escolares de Colombia, encontrando que el 53% presentó una baja capacidad para entender sus emociones, el 66% dificultades altas para comprender y expresar dichas emociones, y el 41% dificultades para regular sus emociones. En ese mismo sentido, Páez y Castaño (2020) se propusieron estudiar la inteligencia emocional en alumnos de Manizales, encontrando que el 65% de los alumnos presentaron dificultades emocionales, y el 18% niveles bajos evidenciando impedimento para comprender y expresar sus emociones.

Por otro lado, a nivel nacional Tovar y Damián (2021), llevaron a cabo una investigación que tuvo como objetivo determinar la relación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento

Académico en los estudiantes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú (EOPNP) en 180 alumnos, Los instrumentos utilizados fueron la técnica de cuestionario y de instrumento encuesta. En los resultados se observó que el 37% reveló niveles bajos; un el 47% un nivel promedio; además, el 16% presentó una inteligencia emocional adecuada. En el mismo sentido, Quispe (2021) realizó un estudio en estudiantes de educación primaria del Collao-Ilave en 133 escolares peruanos encontrando que el 45% evidenció poseer una socialización emocional baja, el 60% se ubicó en la categoría moderada-baja respecto al autoestima, y el 60% presentó dificultades para desarrollar un óptimo manejo de sus emociones, a nivel general el 45% presentó una deficiente inteligencia emocional y tan solo el 20% un nivel adecuado.

En tal sentido, cuando un adolescente no ha desarrollado adecuadamente la inteligencia emocional presentará dificultades para comunicarse de manera efectiva, desarrollará cuadros de

ansiedad y estrés recurrentes, problemas en sus relaciones afectivas y sociales, dificultad para tomar decisiones y desarrollarse efectivamente en la esfera social.

Con base en todo lo expuesto anteriormente, este estudio se llevó a cabo con el fin de investigar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales. Los resultados obtenidos permitirán la planificación y la implementación de programas destinados a fortalecer estas variables.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿Cómo es la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en escolares de secundaria de un centro educativo de Lince, 2023?

### **1.2.2 Problemas específicos**

- ¿Cómo es la relación entre la percepción emocional y las habilidades sociales en escolares de un centro educativo de Lince, 2023?
- ¿Cómo es la relación entre la comprensión emocional y las habilidades sociales en escolares de un centro educativo de Lince, 2023?
- ¿Cómo es la relación entre la regulación emocional y las habilidades sociales en escolares de un centro educativo de Lince, 2023?

## **1.3. Objetivos**

### **1.3.1 Objetivos General**

Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en escolares de secundaria de un centro educativo de Lince, 2023.

### **1.3.2 Objetivos Específicos**

- Analizar la relación entre la percepción emocional y las habilidades sociales en escolares de secundaria de un centro educativo de Lince, 2023.
- Analizar la relación entre la comprensión emocional y las habilidades sociales en escolares de secundaria de un centro educativo de Lince, 2023
- Analizar la relación entre la regulación emocional y las habilidades sociales en escolares de secundaria de un centro educativo de Lince, 2023.

## **1.4. Justificación**

### **1.4.1 Teórica**

Respecto al constructo inteligencia emocional se tomó como base el Modelo de Salovey y Mayer (1997) quienes definen la inteligencia emocional como la capacidad para gestionar los sentimientos y emociones, discernir entre ellos y emplear este entendimiento para regular los pensamientos y acciones. Por otra parte, se empleó el Modelo de Elena Gismero (2000) para estudiar las habilidades sociales, quien indica que son un conjunto de respuestas ante situaciones particulares en el que el individuo pone en práctica sus recursos cognitivos y afectivos.

### **1.4.2 Metodológica**

Asimismo, se empleó el Cuestionario de Inteligencia Emocional TMSS-24 validado en Perú por Huamán (2020), y la Escala de habilidades sociales construido por Herrera (2019); buscando confirmar su validez y confiabilidad.

### **1.4.3 Práctica**

De igual manera, este estudio radica en su aplicabilidad práctica, ya que los resultados obtenidos podrían emplearse por parte del centro educativo para crear programas y talleres

dirigidos tanto a escolares como a padres de familia. De esta manera, se podría ayudar a mejorar la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los escolares.

### **1.5. Limitaciones de la investigación**

En esta investigación, se destacó una limitación importante relacionada con la programación de los cuestionarios. La necesidad de aplicarlos durante el horario de clases, cuando todos los alumnos estuvieran presentes, resultó ser un desafío. Algunos profesores mostraron reticencia a retrasarse con sus planes de clase, lo que dificultó la disponibilidad de tiempo para la administración de las pruebas. A pesar de estas dificultades, se logró cumplir con el objetivo establecido.

## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes

#### *Nacionales*

Chipana y Flores (2022) llevaron a cabo un estudio con el objetivo de identificar una relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en alumnos de secundaria en Nazca, Marcona. Dicho estudio fue de enfoque cuantitativo, no experimental, nivel correlacional y corte transversal; se utilizó una muestra de 245 alumnos de ambos sexos del centro educativo Almirante Miguel Grau en Juliaca, se aplicó Lista de habilidades sociales y el Inventario de inteligencia emocional de BarOn. Los resultados indicaron que dichas variables se relacionan significativamente ( $r=0.52$ ;  $p<0.05$ ). Esto llega a concluir que a mayor inteligencia emocional mejor habilidad social.

Escobar (2019) llevo a cabo una investigación cuyo propósito fue identificar una relación entre la inteligencia emocional y habilidades sociales en alumnos de un centro educativo secundario. Fue una investigación cuantitativa, no experimental, correlacional y transversal; se encuestó a un grupo de 80 alumnos del centro educativo Cesar Vallejo en Huancavelica, aplicando el Inventario de inteligencia emocional y la Lista de habilidades sociales de Goldstein. Se halló la existencia de una relación positiva moderada significativa entre dichas variables ( $r=0.47$ ;  $p<0.05$ ); y para las dimensiones, las habilidades sociales se correlacionaron significativamente con la percepción emocional ( $r=0.32$ ;  $p<0.05$ ), comprensión emocional ( $r=0.48$ ;  $p<0.05$ ) y regulación emocional ( $r=0.56$ ;  $p<0.05$ ). Llegando a la conclusión mejores habilidades sociales tiene una relación con altos niveles de inteligencia emocional.

Cruzalegui (2019) realizó una investigación con el propósito de establecer una relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en un centro educativo en Trujillo. Fue

un estudio cuantitativo, no experimental y nivel correlacional; se administró el Test TMSS-24 y el Test de habilidades sociales de Goldstein a 185 alumnos de secundaria. Los resultados indicaron que el 58% evidenciaban un adecuado nivel de inteligencia emocional y el 38% un nivel excelente; además, un 63% presentó elevadas habilidades sociales, finalmente se encontró que las variables de estudio se correlacionan de manera moderada positiva significativa ( $r=0.45$ ;  $p<0.05$ ); y las habilidades sociales se correlacionaron significativamente con la atención emocional ( $r=0.27$ ;  $p<0.05$ ), claridad emocional ( $r=0.31$ ;  $p<0.05$ ) y reparación emocional ( $r=0.36$ ;  $p<0.05$ ).

Cruz y Linares (2019), realizaron una investigación con el propósito de hallar una relación entre las habilidades sociales y el clima social familiar en alumnos de secundaria en la Ciudad de Arequipa, para ello, se empleó a 623 alumnos. emplearon la Escala de clima social familiar FES y la Escala de Habilidades Sociales E.H.S. Como resultado de este estudio, se concluyó que el clima social familiar no juega un papel determinante en el desarrollo de las habilidades sociales de la muestra estudiada. Se observó que un 64,7% de los estudiantes con habilidades sociales deficientes provienen de un entorno familiar con un clima social considerado medio. Por lo tanto, no se encontró una correlación significativa entre estas variables, lo que lleva a aceptar su hipótesis nula.

Colichón (2017) realizó una investigación a estudiantes del nivel secundario de la IEP Capitán Alipio Ponce Vásquez, SJL-Lima, Perú. La finalidad de hallar si la conducta desadaptativa se ven influenciada por las habilidades sociales y la inteligencia emocional influyen en 210 alumnos de secundario, aplicando la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales, el Cuestionario de inteligencia emocional TMSS-24 y el Cuestionario de conducta disruptiva. Se halló que dichas variables influyen de manera significativa en la conducta inadecuada de los alumnos evaluados ( $p<0.05$ ); y las habilidades sociales se correlacionaron con la percepción emocional ( $p<0.05$ ) y comprensión emocional ( $p<0.05$ ).

### *Internacionales*

Barona (2020) llevo a cabo un estudio con el propósito de identificar la repercusión de la inteligencia emocional en las habilidades sociales de escolares de Ambato en Ecuador. Dicho estudio fue cuantitativo, no experimental, nivel correlacional y corte transversal; se empleó una muestra de 82 alumnos de una universidad de Ecuador, administrándoles el Cuestionario de inteligencia emocional TMSS y el Test de habilidades sociales. Se halló que dichas variables se relacionan de manera significativa; además, se revela una influencia de la primera en la segunda ( $X^2=104.5$ ;  $p<0.05$ ); asimismo, las habilidades sociales se correlacionaron con la percepción emocional ( $X^2=108.0$ ;  $p<0.05$ ), comprensión emocional ( $X^2=19.67$ ;  $p<0.05$ ) y regulación emocional ( $X^2=28.7$ ;  $p<0.05$ ). Por lo que se llegó a la conclusión que a mayor inteligencia emocional mayores habilidades sociales.

Orbea (2019) llevo a cabo un estudio que tuvo como objetivo determinar la relación entre las habilidades sociales y la inteligencia emocional en alumnos de secundaria de Ecuador de una Unidad educativa de Ambato Se empleó un enfoque cuantitativo, diseño no experimental y nivel correlacional. Se utilizaron el Cuestionario de inteligencia emocional y la Escala de habilidades sociales de Gismero en 187 alumnos. Finalmente, los hallazgos indicaron que existe una relación entre las variables de estudio ( $\rho=0.348$ ;  $p<0.05$ ); mientras que, las habilidades sociales se correlacionaron con la percepción emocional ( $\rho=0.23$ ;  $p<0.05$ ), comprensión emocional ( $\rho=0.25$ ;  $p<0.05$ ) y regulación emocional ( $\rho=0.76$ ;  $p<0.05$ ). Las conclusiones revelaron que a mejores habilidades sociales mayor inteligencia emocional.

Montesdeoca y Villamarin (2017) realizaron una investigación con el fin de descubrir la conexión existente entre la autoestima y las competencias sociales en los escolares que cursan el segundo año de bachillerato en Riobamba-Ecuador, La muestra estuvo conformada por 100

alumnos siendo 78 varones y 22 mujeres, se utilizaron la Escala de autoestima de Lucy Reidl y el Test de Habilidades sociales. Se llegó a la conclusión de que el desarrollo de habilidades sociales guarda una estrecha relación con la autoestima.

Morales (2017) llevo a cabo un estudio cuantitativo, no experimental y correlacional con el objetivo de determinar la conexión existente entre la inteligencia emocional, las habilidades sociales y la agresividad en escolares de educación secundaria en la ciudad de Granada, España. Para llevar a cabo la investigación, se seleccionó un grupo de 154 alumnos de ESO y se aplicaron tres instrumentos de medición: la Escala Multidimensional de Autoconcepto, la Escala de Afrontamiento y el Cuestionario TMSS de inteligencia emocional. Se halló que la inteligencia emocional se relaciona de manera directa y significativa con las habilidades sociales ( $p < 0.05$ ) y de manera inversa con la agresividad ( $p < 0.05$ ); sin embargo, las habilidades sociales no se correlacionaron con la reparación emocional ( $p > 0.05$ ) ni con la atención emocional ( $p > 0.05$ ). Se concluyó que a mayor inteligencia emocional se presenta mejores habilidades sociales y una menor agresividad.

Santamaría y Valdés (2017) realizaron un estudio con el propósito de identificar la influencia entre las habilidades sociales y la inteligencia emocional en alumnos de España. Fue un estudio cuantitativo, no experimental, nivel correlacional y corte transversal; se utilizó el Cuestionario de habilidades sociales de Matson, el Cuestionario de Inteligencia Emocional de BarOn y el registro académico, a un grupo de 73 escolares de ESO en Castilla La Mancha. Los hallazgos revelaron una conexión entre el desempeño académico, la inteligencia emocional y las habilidades sociales ( $p < 0.05$ ). Se descubrió que cuando la inteligencia emocional y las habilidades sociales son mayores, el rendimiento académico de los escolares aumenta.

## 2.2. Bases teóricas

### *Inteligencia Emocional*

#### Definición

La inteligencia emocional (IE) es un constructo amplio que involucra habilidades y capacidades emocionales que permite al individuo identificar, descifrar y regular las emociones tanto de uno mismo como de los demás (Extremera y Berrocal, 2003). Además, la inteligencia emocional es parte de la vida humana, se considera el elemento emocional del ser humano y es fundamental para que este se reconozca a sí mismo y pueda encontrar un equilibrio entre lo racional y emocional (Goleman, 1996). Asimismo, BarOn señala que se puede definir como un grupo de habilidades que están dirigidos a lograr una adaptación social y que va de la mano con el procesamiento cognitivo, es decir que las emociones se comportan en función a los pensamientos generados por un estímulo (1997).

#### Importancia de la inteligencia emocional

La IE ayuda a ser más conscientes de las emociones y las de los demás, lo que nos permite vivir de manera más equilibrada, establecer relaciones más saludables y mejorar nuestro desempeño en el ámbito laboral; entre otras ventajas, como lo señalan Vásquez et al. (2022):

- Mejora las relaciones interpersonales: La IE ayuda a entender nuestras emociones y de los demás, lo que permite comunicarse de manera efectiva y establecer relaciones más saludables y gratificantes.
- Ayuda en la toma de decisiones: Cuando se es consciente de las emociones, se puede tomar decisiones más racionales y equilibradas, en lugar de sucumbir a los impulsos emocionales.
- Reduce el estrés: permite manejar el estrés de manera más efectiva, al potenciar la identificación y el manejo de las emociones.

- Fomenta la empatía y la compasión: al entender nuestras emociones y las de los demás, el ser humano es más capaz de situarse en el lugar de los demás y mostrar empatía y compasión.
- Mejora el desempeño laboral: la inteligencia emocional es importante en el ámbito laboral, ya que puede ayudarnos a liderar de manera más efectiva, trabajar en equipo y resolver conflictos de manera más constructiva.

### Dimensiones

Según Mayer y Salovey, la inteligencia emocional presenta las siguientes dimensiones (1997):

- Percepción emocional: engloba aquella destreza para identificar y percibir sus emociones y sentimientos respecto a la interacción con otras personas, situaciones u objetos.
- Comprensión emocional: esta referido a la destreza para entender el origen, la implicancia y el porqué de las emociones previamente identificadas y a partir de estos emplearlos en pro de la adaptabilidad social.
- Regulación emocional: se enfoca en la capacidad para experimentar un cambio emocional y a partir de esto junto con una percepción y comprensión emocional, encontrar el mejor camino para manejar sus emociones de manera positiva y volver a un equilibrio.

### Perspectivas teóricas

#### *Modelo de habilidades emocionales de Mayer y Salovey*

Propuesto por Mayer y Salovey en 1997 se centra en cuatro habilidades esenciales: la capacidad de reconocer y expresar emociones con precisión, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento, la destreza para comprender emociones y poseer conocimiento emocional, y la habilidad para regular las emociones, fomentando el crecimiento

emocional e intelectual. Este modelo subraya la importancia de estas habilidades en diversos contextos, incluyendo el entorno escolar, donde los estudiantes enfrentan situaciones cotidianas que requieren el uso efectivo de estas habilidades emocionales. Además, enfatiza que los profesores deben aplicar su inteligencia emocional para guiar exitosamente tanto sus propias emociones como las de sus alumnos. En resumen, el modelo proporciona una estructura completa para comprender y desarrollar la inteligencia emocional, destacando su relevancia tanto en ámbitos educativos como personales.

#### *Modelo mixto de inteligencia emocional de BarOn*

Este modelo propuesto por Reuven BarOn (1997) interpreta como un rasgo propio del ser humano; sin embargo, a diferencia de los rasgos de personalidad la IE puede ser modificada a través del tiempo; esta característica que añade BarOn lo distingue del resto de modelos, puesto que une dos constructos, emoción y personalidad, en uno solo y con este busca explicar la destreza del sujeto para reconocer, expresar y regular sus emociones.

El modelo de BarOn expone la IE a través de dos enfoques que se exponen a continuación (Ugarriza, 2001):

Enfoque sistémico, señala la existencia de 15 subescalas agrupadas en 5 componentes: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general; estas escalas y componentes se relacionan reforzándose y complementándose entre sí.

Enfoque topográfico, aquí se divide a los componentes en factores centrales (FC) y factores resultantes (FR), en el que los centrales dirigen y determinan el funcionamiento de los resultantes; por ejemplo: la comprensión de sí mismo (FC) es fundamental para desarrollar las relaciones interpersonales (FR).

#### *Habilidades Sociales*

## Definición

Se definen como un grupo de comportamientos realizados por el individuo que le permite relacionarse con los demás y adaptarse socialmente (Herrera, 2019). Asimismo, involucra aspectos como las relaciones interpersonales, expresión de sentimientos, actitudes, creencias y un deseo de ser parte de un círculo social (Caballo, 2007). Además, las habilidades sociales actualmente se consideran también habilidades blandas y se han convertido en uno de los principales diferenciales entre un empleado u otro; entre las características principales del perfil profesional puesto que son parte importante del trabajo en equipo (Ontoria, 2018).

## Dimensiones

El constructo de habilidades sociales presenta las siguientes dimensiones según Herrera (2019):

- Componente conductual: esta dimensión está enfocada a las conductas que el individuo realiza para expresar una idea, pensamiento, emoción u otro mensaje; así como una actitud. Involucra aspectos tanto verbales como no verbales.
- Componente cognitivo: esta dimensión involucra los sistemas de procesamiento neuronal incluyendo creencias y pensamientos; también engloba procesos como la atención, percepción, lenguaje, inteligencia, concentración y habilidades ejecutivas.
- Componente fisiológico: esta dimensión se enfoca en los signos y síntomas que el individuo emite en función a un estado de salud específico. Respecto a las habilidades sociales exterioriza el nivel actual del individuo; aquí se encuentran la sudoración, ritmo cardíaco y/o respiratorio, respuesta muscular y otros.

Perspectiva teórica

*Modelo de las habilidades sociales de Goldstein*

Goldstein *et al.* proponen este modelo (1989) señalando que son capacidades inherentes y necesarias para anhelar un estado de comunicación social eficiente, indicando la existencia de 6 habilidades sociales. Las primeras son indispensables para desarrollar las avanzadas, no necesariamente se emplean todas las habilidades sociales en el mismo momento; por lo que, el individuo debe tener la capacidad de elegir las habilidades idóneas para un contexto u otro.

En el primer grupo se encuentran habilidades como comunicarse, esperar, escuchar, expresar ideas, opinar; mientras que en el segundo grupo se presentan habilidades como fluidez, entonación, expresión facial, debatir, empatizar y más. Las HS enfocadas en las emociones, se encuentran el reconocimiento y manejo de los sentimientos. Además, en HS alternativas a la agresión se encuentran la paciencia, la ayuda a otros, el negociar, el autocontrol, el uso de ironía y sarcasmo. Por otra parte, en las HS ante el estrés se involucran capacidades como ejecución de tareas, solución de problemas, toma de decisiones y el procesamiento cognitivo. Finalmente, las HS superiores se enfocan en la toma de decisiones a largo plazo, establecer metas y centrar los esfuerzos en alcanzarlos.

*Modelo de las habilidades sociales de Gismero*

Elena Gismero (2000) propone su modelo entendiendo las habilidades sociales como respuestas emitidas ante eventos particulares en el que el individuo pone en práctica sus recursos cognitivos y afectivos, en el que se toma en cuenta la estabilidad tanto del individuo como de los demás.

Gismero señala algunas dificultades en la formación de un concepto final de las habilidades sociales: poseen un componente subjetivo, en el que se percibe las HS como efectivas de acuerdo

a los valores, opiniones y perspectiva del observador; por otra parte, estas pueden modificarse a través del tiempo, así como aprenderse y desaprenderse.

Este modelo señala la existencia de 6 dimensiones que explican el comportamiento de las habilidades sociales:

1. Protección de los derechos que corresponden como consumidor.
2. Adoptar la iniciativa en las relaciones con personas del sexo opuesto.
3. Manifestar puntos de vista, emociones o solicitudes.
4. Rechazar o proteger los derechos propios frente a terceros.
5. Comunicación interpersonal.
6. Terminar una interacción.

## **2.3 Hipótesis**

### **2.3.1 Hipótesis general**

Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en escolares de secundaria de un centro educativo de Lince, 2023.

### **2.3.2. Hipótesis específicas**

- Existe una relación significativa entre la percepción emocional y las habilidades sociales en escolares de secundaria de un centro educativo de Lince, 2023.
- Existe una relación significativa entre la comprensión emocional y las habilidades sociales en escolares de secundaria de un centro educativo, 2023
- Existe una relación significativa entre la regulación emocional y las habilidades sociales en escolares de secundaria de un centro educativo de Lince, 2023.

## CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

### 3.1 Método de investigación

Se empleó un método hipotético-deductivo. Popper (2008) lo señala como aquel método en el que se plantea una o más hipótesis que se buscaran confirmar o no mediante dicha investigación.

### 3.2 Enfoque de la investigación

Además, el enfoque es cuantitativo, definido como aquel estudio en el que se emplea instrumentos que expresan las variables de forma numérica (Sánchez, 2019). De ahí que, los instrumentos que se utilizaron son de tipo psicométrico, por lo que exportan puntajes numéricos.

### 3.3 Tipo de investigación

El tipo de investigación empleado fue básico, el cual está definido como aquella investigación que se enfoca en contribuir al conocimiento teórico existente de las variables (Hernández *et al.*, 2014). De ahí que, este estudio se enfocó en estudiar las variables en la población y expresar su estado actual en la muestra.

Asimismo, fue de nivel correlacional; definido como aquel estudio en el que pretende hallar la relación entre dos o más constructo e identificar cómo se comporta esta relación (Hernández *et al.*, 2014); debido a que se pretendió identificar si la inteligencia emocional y las habilidades sociales se relacionan entre sí.

### 3.4 Diseño de investigación

Asimismo, se utilizó un diseño no experimental transversal. Es aquel diseño en el que no se altera los constructos a investigar y en el que se aplican los instrumentos en un solo momento del tiempo (Hernández *et al.*, 2014). Ello es así, ya que en esta investigación no se alteró de alguna forma las variables; y se encuestó la muestra una sola vez.

### 3.5 Población, muestra y muestreo

#### Población

Está definida como el grupo de personas de un contexto que presentan rasgos específicas en común (Hernández *et al.*, 2014). En este estudio, la población estuvo compuesta por 512 escolares de secundaria de una institución educativa del turno mañana de ambos sexos

#### Muestra

Asimismo, está definida como una porción del total que posee los mismos rasgos de la población y que es puramente representativa (Hernández *et al.*, 2014). En esta investigación la muestra estuvo compuesta de 220 alumnos de secundaria del turno mañana de ambos sexos de una institución educativa. Para ello se empleó:

$$n = \frac{NZ^2pq}{e^2(N-1) + Z^2pq}$$

$$n = 220$$

Se empleó el muestreo no probabilístico por conveniencia, definido como aquel método de muestreo en el que los participantes no tienen la misma oportunidad de ser elegidos y que se realiza mediante criterios específicos elaborados por el investigador (Hernández *et al.*, 2014). Dichos criterios fueron:

#### Criterios de inclusión:

- Alumnos de ambos sexos de 1ero a 5to de secundaria
- Alumnos que cursan el año académico 2023
- Alumnos que decidan ser parte del estudio

#### Criterios de exclusión:

- Alumnos de nivel primario
- Alumnos que haya desertado del año académico 2023

- Alumnos que no acepten ser parte de la investigación
- Alumnos que presenten algún tipo de discapacidad física o mental

### 3.6 Variables y operacionalización

#### Variable 1: Inteligencia Emocional

Definición operacional: La inteligencia emocional se presenta cuando un individuo es capaz de reconocer, identificar, manejar y regular sus propias emociones basándose en una serie de habilidades propias del ser humano.

#### *Matriz operacional del Cuestionario de inteligencia emocional TMSS-24*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Rango y valores
Percepción emocional	- Autoobservación - Preocupación emocional	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8		Baja: 14-24 Moderada: 25-32 Alta: 33-38
Comprensión emocional	- Reconocimiento de emociones - Expresión emocional	9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16	Ordinal 1: Nada de acuerdo 2: Algo de acuerdo 3: Bastante de acuerdo 4: Muy de acuerdo 5: Totalmente de acuerdo	Baja: 14-24 Moderada: 25-32 Alta: 33-39
Regulación emocional	- Control de impulsos - Regulación emocional	17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24		Baja: 14-25 Moderada: 26-35 Alta: 36-40

## Variable 2: habilidades sociales

Definición operacional: Se centra en la observación de comportamientos como el contacto visual, la capacidad para iniciar y mantener conversaciones, la empatía, la capacidad de escucha activa, la habilidad para resolver conflictos de manera constructiva, entre otros.

### *Matriz operacional de la Escala de habilidades sociales (EHS)*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Rango y valores
Componente conductual	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verbal</li> <li>- No verbal</li> <li>- Paralingüístico</li> </ul>	1, 2, 4, 5, 8, 9, 10, 15, 16		Inferior: 0 - 19 Bajo: 20 - 22 Promedio: 23 - 26 Alto: 27 - 29 Superior: 30 - 36
Componente cognitivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Competencias cognitivas</li> <li>- Expectativas</li> <li>- Estímulos</li> <li>- Autorregulación</li> </ul>	3, 6, 11, 12, 13, 17, 18, 19, 21, 23, 24	Ordinal 1: Nunca 2: Casi nunca 3: Casi siempre 4: Siempre	Inferior: 0 - 23 Bajo: 24 - 28 Promedio: 29 - 32 Alto: 33 - 37 Superior: 38 - 41
Componente fisiológico	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Respuesta electrodermal</li> <li>- Frecuencia cardiovascular</li> <li>- Respiración</li> <li>- Respuesta de electromiografía</li> </ul>	7, 14, 20, 22, 25		Inferior: 0 - 8 Bajo: 9 - 11 Promedio: 12 - 14 Alto: 15 - 17 Superior: 18 - 20

### 3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.7.1 Técnica

La técnica que se utilizó fue la entrevista, definido como una técnica que permite identificar un fenómeno en uno o más individuos y buscar recoger datos sobre un constructo en específico (Meneses y Rodríguez, 2011). Asimismo, se utilizaron instrumentos psicométricos para recopilar la información.

#### 3.7.2 Descripción de instrumentos

Variable inteligencia emocional

- **Nombre:** Cuestionario de inteligencia emocional TMSS-24
- **Autor:** Mayer y Salovey (1998)
- **Adaptación:** Huamán Sanabria, Gianella (2020)
- **Administración:** Individual y colectivo
- **Duración:** Aproximadamente 15 min.
- **Aplicación:** Adolescentes y jóvenes
- **Significación:** Medir el nivel de inteligencia emocional
- **Descripción:** Está compuesta por 24 reactivos, dividida en 3 dimensiones: percepción emocional, comprensión emocional y regulación emocional; posee una escala Likert de 5 puntos que va de nada de acuerdo (1) hasta totalmente de acuerdo (5). La corrección se realiza sumando las respuestas en cada reactivo obteniendo un puntaje que va de 24 a 120.

- **Interpretación:**

Dimensión / Variable	Bajo	Moderada	Alto
Percepción	14 - 24	25 - 32	33 - 38
Comprensión	14 - 24	25 - 32	33 - 38
Regulación	14 - 25	26 - 35	36 - 40
Inteligencia	48 - 74	75 - 96	97 - 120

Variable habilidades sociales

- **Nombre:** Escala de habilidades sociales (EHS)
- **Autor:** Jakeline Herrera (2019)
- **Duración:** Aproximadamente 15 minutos.
- **Aplicación:** De 12 a 17 años
- **Significación:** Evaluar las habilidades sociales
- **Descripción:** Está compuesta por 25 reactivos, dividida en tres factores: conductual, cognitivo y fisiológico; posee una escala tipo Likert de 4 puntos que va desde nunca (1ª siempre (4). La corrección se realiza sumando las respuestas de cada reactivo obteniendo un puntaje que va de 25 a 100.
- **Interpretación:**

Dimensión / Variable	Inferior	Bajo	Promedio	Alto	Superior
Componente conductual	0 - 19	20 - 22	23 - 26	27 - 29	30 - 36
Componente cognitivo	0 - 23	24 - 28	29 - 32	33 - 37	38 - 41
Componente fisiológico	0 - 8	9 - 11	12 - 14	15 - 17	18 - 20
Habilidades sociales	25 - 53	54 - 62	63 - 72	73 - 81	82 - 100

### 3.7.3 Validez

#### Cuestionario de inteligencia emocional TMSS-24

Se obtuvo la validez de contenido empleando juicio de expertos, recolectando a 10 jueces a quienes se les proveyó de la matriz del instrumento, obteniéndose una  $v$  de Aiken de 0.97 siendo cercano a 1, por lo que se demuestra que posee validez de contenido (Huamán, 2020).

Además, se halló la validez discriminante a través la correlación ítem-test encontrándose que todos los reactivos presentan índices de correlación aceptables ( $p < 0.05$ ). Asimismo, se empleó el Análisis Factorial Exploratorio (AFE) para analizar si el instrumento posee validez de constructo, se halló un índice KMO de 0.963 y en la prueba de esfericidad de Bartlett se halló una significancia de 0.00, siendo posible realizar el AFE. De ahí que, se halló que el 58% de la varianza del constructo inteligencia emocional es explicado por un modelo de 3 factores: percepción, comprensión y regulación (Huamán, 2020).

De igual manera, se realizó la validez concurrente mediante una prueba de correlación con el Inventario de Inteligencia emocional de BarOn (versión para adolescentes). Empleando la prueba de correlación de Spearman obteniéndose coeficientes que van de 0.10 a 0.72 para las dimensiones de ambos instrumentos y de 0.71 para las escalas totales; lo que demuestra que el instrumento posee validez concurrente (Huamán, 2020).

Por otro lado, en este estudio se evaluó la validez de contenido mediante el análisis de juicio de expertos, en el que se solicitó a cuatro profesionales en psicología con grado de magister la evaluación de los ítems en función a los criterios de pertinencia, relevancia y claridad; obteniendo un coeficiente  $V$  de Aiken de 0.99, lo cual considera que el instrumento es válido para su aplicación.

#### Escala de habilidades sociales EHSA

Se halló su validez de contenido mediante juicio de expertos, en el que se empleó a 10 expertos con maestría o doctorado comprobado en psicología y psicometría. Se encontró un coeficiente  $v$  de Aiken total de 0.90, lo que se traduce en que el instrumento tiene validez en su contenido (Herrera, 2019).

Además, la validez de constructo mediante AFE encontrando un índice KMO de 0.88 lo que es superior al mínimo; y en la prueba de esfericidad de Bartlett se halló una significancia de 0.00; por lo que, se determina que es posible realizar el AFE, en dicha prueba se encontró que el 60% del constructo habilidades sociales es explicado por 3 factores: componente conductual, componente cognitivo y componente fisiológico. Por ello, se comprueba su validez de constructo evidenciando que es válido usar el instrumento (Herrera, 2019).

Por otro lado, en este estudio se evaluó la validez de contenido mediante el análisis de juicio de expertos, en el que se solicitó a cuatro profesionales en psicología con grado de magister la evaluación de los ítems en función a los criterios de pertinencia, relevancia y claridad; obteniendo un coeficiente  $V$  de Aiken de 0.99, lo cual considera que el instrumento es válido para su aplicación.

### **3.7.4 Confiabilidad**

#### Cuestionario de inteligencia emocional TMSS-24

Se halló la fiabilidad por método de consistencia interna encontrándose que: para la dimensión percepción un alfa de 0.87, en comprensión emocional de 0.89, y en regulación emocional de 0.90; mientras que en el total un coeficiente  $\alpha$  de 0.94 (Huamán, 2020).

Asimismo, en este estudio se analizó la confiabilidad mediante el método de consistencia interna, en el que se evaluó a través del coeficiente alfa de Cronbach, hallando que la escala total presentó un alfa de 0.80, seguido de las dimensiones: percepción emocional (0.70), comprensión

emocional (0.82) y regulación emocional (0.81); por tal razón, se considera que el instrumento es confiable para su aplicación.

#### Escala de habilidades sociales EHSA

Este instrumento posee fiabilidad hallada mediante consistencia interna obteniendo un coeficiente  $\alpha$  de 0.86; asimismo, en los factores se obtuvo: conductual de 0.76; cognitivo de 0.82 y fisiológico de 0.86. Esto demuestra que el instrumento es confiable (Herrera, 2019).

Asimismo, en este estudio se analizó la confiabilidad mediante el método de consistencia interna, en el que se evaluó a través del coeficiente alfa de Cronbach, hallando que la escala total presentó un alfa de 0.75, seguido de las dimensiones: percepción emocional (0.77), comprensión emocional (0.71) y regulación emocional (0.77); por tal razón, se considera que el instrumento es confiable para su aplicación.

### **3.8 Plan de procesamiento y análisis de datos**

El análisis de datos se realizó mediante el software IBM SPSS vrs 26, se inició extrayendo las tablas de frecuencia y porcentaje junto a los estadísticos descriptivos, posteriormente se empleó la prueba de Kolmogórov-Smirnov para probar si los datos se ajustan a una distribución normal, lo cual resultó en una negativa normalidad; de ahí que se empleó la prueba de correlación de Spearman.

### **3.9 Aspectos éticos**

Se tuvo en cuenta los aspectos éticos propios del oficio del profesional en psicología, respetando la identidad de cada estudiante evaluado y el buen nombre de la institución que nos permitió realizar el estudio. Dicha confidencialidad se describe en el Código de ética del Colegio de Psicólogos del Perú en el título IV de la siguiente manera. Asimismo, se respetó los principios

delimitados en la Declaración de Helsinki: principio de no maleficencia, de beneficencia, de justicia y autonomía

## CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

### 4.1 Resultados

#### 4.1.1 Análisis descriptivos de resultados

**Tabla 1**

*Frecuencia y porcentaje para la edad*

Edad (años)	Frecuencia	Porcentaje
12	21	9.5 %
13	51	23.2 %
14	38	17.3 %
15	44	20 %
16	55	25 %
17	8	3.6 %
18	3	1.4 %
Total	220	100%

En la tabla 1 se indica que, la edad más frecuente es el grupo que posee 16 años con el 25%, seguido del grupo de 13 años con el 23.2%, en menor medida se encuentra el grupo de 17 años con el 3.6% y el grupo de 18 años con el 1.4%.

**Tabla 2**

*Frecuencia y porcentaje para el sexo*

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	77	35 %
Masculino	143	65 %
Total	220	100 %

En la tabla 2 se revela que el 65% (143) de los estudiantes son de sexo masculino, mientras que el 35% (77) son de sexo femenino.

**Tabla 3**

*Frecuencia y porcentaje para el grado de estudios*

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Primero	51	23.2 %
Segundo	41	18.6 %
Tercero	52	23.6 %
Cuarto	49	22.3 %
Quinto	27	12.3 %
Total	220	100%

En la tabla 3 se revela que el grado de estudios más frecuente es el tercero de secundaria con el 23.6% (52), seguido del primero grado con el 23.2% (51), continuando con cuarto grado con el 22.3% (49), siguiendo con segundo grado con el 18.6% (41), finalizando con quinto grado con el 12.3% (27).

#### Tabla 4

*Frecuencia y porcentaje para la variable inteligencia emocional y dimensiones*

Variable	Bajo		Moderado		Alto	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Percepción emocional	149	67.7	60	27.3	11	5
Regulación emocional	169	76.8	38	17.3	13	5.9
Comprensión emocional	149	67.7	62	28.2	9	4.1
Inteligencia emocional	169	76.8	45	20.5	6	2.7

Nota: *f*=frecuencia; %=porcentaje

En la tabla 4 se revela que en todos los casos predominó el nivel bajo: en la dimensión percepción emocional con el 67.7%, en la dimensión regulación emocional con el 76.8%, en la dimensión comprensión emocional con el 67.7%; mientras que en la variable inteligencia emocional con el 76.8%.

#### Tabla 5

*Frecuencia y porcentaje para la variable Habilidades sociales y dimensiones*

Variable	Inferior	Bajo	Promedio	Alto	Superior
----------	----------	------	----------	------	----------

	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Componente conductual	41	18.3	80	36.4	90	40.9	9	4.1	0	0
Componente cognitivo	10	4.5	47	21.4	93	42.3	61	27.7	9	4.1
Componente fisiológico	70	31.8	71	32.3	44	20	27	12.3	8	3.6
Habilidades sociales	9	4.1	89	40.5	112	50.9	9	4.1	1	0.5

Los resultados de la tabla 5, revelan que en las dimensiones conductual y cognitivo predomina el nivel promedio con el 40.9% y 42.3% respectivamente; mientras que en la dimensión fisiológico lidera el nivel inferior con el 31.8%; finalmente, la variable habilidades sociales lidera el nivel promedio con el 50.9%.

### **Tabla 6**

#### *Prueba de ajuste de normalidad para las variables de estudio y dimensiones*

Variables	K-S	Sig.
Percepción emocional	0.63	0.03
Regulación emocional	0.11	0.00
Comprensión emocional	0.10	0.00
Inteligencia emocional	0.08	0.00
Habilidades sociales	0.06	0.01

En la tabla 2 se revela que la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov ( $n > 50$ ), mostrando que ninguno de los casos sigue una distribución normal ( $p < 0.05$ ), a partir de este punto, se empleará el enfoque de estadística no paramétrica rho para comprobar las hipótesis, haciendo uso de la prueba de correlación de Spearman.

## 4.2 Prueba de hipótesis

Hipótesis general:

H1: Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en escolares de secundaria de un centro educativo de Lince, 2023.

H0: No existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en escolares de secundaria de un centro educativo de Lince, 2023.

### Tabla 7

*Correlación entre inteligencia emocional y las habilidades sociales*

	Inteligencia emocional	
Habilidades sociales	Rho	0.27
	Sig.	0.00

Los resultados de la tabla 7, evidencian que las habilidades sociales se correlacionan de manera positiva baja muy significativa con la inteligencia emocional ( $\rho=0.27$ ;  $p=0.00<0.05$ ), es así que se rechaza la hipótesis nula; por lo que, existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en escolares de secundaria de un centro educativo de Lince. De modo que, si los estudiantes presentan un adecuado desarrollo de su inteligencia emocional incrementaran sus habilidades sociales.

Hipótesis específica 1:

H1: Existe una relación significativa entre la percepción emocional y las habilidades sociales en escolares de secundaria de un centro educativo de Lince, 2023.

H0: No existe una relación significativa entre la percepción emocional y las habilidades sociales en escolares de secundaria de un centro educativo de Lince, 2023.

**Tabla 7***Correlación entre percepción emocional y las habilidades sociales*

		Percepción emocional
Habilidades sociales	Rho	0.28
	Sig.	0.00

Los resultados de la tabla 7, evidencian que las habilidades sociales se correlacionan de manera positiva baja muy significativa con la percepción emocional ( $\rho=0.28$ ;  $p=0.00<0.05$ ), es así que se rechaza la hipótesis nula; por lo que, existe una relación significativa entre la percepción emocional y las habilidades sociales en escolares de secundaria de un centro educativo de Lince. De modo que, si los estudiantes presentan un adecuado desarrollo de su percepción emocional incrementaran sus habilidades sociales.

Hipótesis específica 2:

H1: Existe una relación significativa entre la comprensión emocional y las habilidades sociales en escolares de secundaria de un centro educativo de Lince, 2023.

H0: No existe una relación significativa entre la comprensión emocional y las habilidades sociales en escolares de secundaria de un centro educativo de Lince, 2023.

**Tabla 7***Correlación entre comprensión emocional y las habilidades sociales*

		Comprensión emocional
Habilidades sociales	Rho	0.13
	Sig.	0.04

Los resultados de la tabla 7, evidencian que las habilidades sociales se correlacionan de manera positiva baja significativa con la comprensión emocional ( $\rho=0.13$ ;  $p=0.04<0.05$ ), es así

que se rechaza la hipótesis nula; por lo que, existe una relación significativa entre la comprensión emocional y las habilidades sociales en escolares de secundaria de un centro educativo de Lince. De modo que, si los estudiantes presentan un adecuado desarrollo de su comprensión emocional incrementaran sus habilidades sociales.

Hipótesis específica 3:

H1: Existe una relación significativa entre la regulación emocional y las habilidades sociales en escolares de secundaria de un centro educativo de Lince, 2023.

H0: No existe una relación significativa entre la regulación emocional y las habilidades sociales en escolares de secundaria de un centro educativo de Lince, 2023.

### **Tabla 7**

*Correlación entre regulación emocional y las habilidades sociales*

		Regulación emocional
Habilidades sociales	Rho	0.19
	Sig.	0.00

Los resultados de la tabla 7, evidencian que las habilidades sociales se correlacionan de manera muy significativa con la regulación emocional ( $\rho=0.19$ ;  $p=0.00<0.05$ ), es así que se rechaza la hipótesis nula; por lo que, existe una relación significativa entre la regulación emocional y las habilidades sociales en escolares de secundaria de un centro educativo de Lince. De modo que, si los estudiantes presentan un adecuado desarrollo de su regulación emocional incrementaran sus habilidades sociales.

### **4.3 Discusión de resultados**

Luego de recopilar los datos y procesarlos debidamente, es importante discutir estos hallazgos. Es así que, respecto a la hipótesis general, se evidenció que las habilidades sociales se correlacionan de manera positiva baja muy significativa con la inteligencia emocional ( $\rho=0.27$ ;  $p=0.00<0.05$ );

es por ello que, si los estudiantes presentan un adecuado desarrollo de su inteligencia emocional incrementaran sus habilidades sociales. Al respecto, BarOn (1997) señala que la inteligencia emocional es un grupo de habilidades que están dirigidos a lograr una adaptación social y que va de la mano con el procesamiento cognitivo; por otro lado, las habilidades sociales son un grupo de comportamientos realizados por el individuo que le permite relacionarse con los demás y adaptarse socialmente (Herrera, 2019)

En este sentido, este resultado se alinea con lo encontrado por Chipana y Flores (2022) en estudiantes de secundaria en Puno, dado que se evidenció que dichas variables se relacionan significativamente ( $r=0.52$ ;  $p<0.05$ ); de igual forma, con la investigación de Barona (2020) en alumnos de Ecuador, al evidenciar una influencia de la inteligencia emocional en las habilidades sociales ( $p<0.05$ ). Sin embargo, contradicen lo encontrado por Cruz y Linares (2019) quienes hallaron que las habilidades sociales no se relacionan con las capacidades emocionales producto de la crianza familiar.

Por todo lo anterior, es claro indicar que un adecuado desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes implica una mayor capacidad para comprender y gestionar sus propias emociones, así como la habilidad de reconocer y responder de manera empática a las emociones de los demás. Este incremento en la inteligencia emocional se traduce en la mejora de las habilidades sociales, ya que los estudiantes desarrollan una comunicación más efectiva, resuelven conflictos de manera constructiva y establecen relaciones interpersonales más positivas. En última instancia, un mayor dominio de la inteligencia emocional contribuye a un ambiente escolar más armonioso y favorece el éxito en las interacciones sociales tanto dentro como fuera del entorno educativo.

Por otro lado, respecto a la hipótesis específica 1, se evidenció que las habilidades sociales se correlacionan de manera positiva baja muy significativa con la percepción emocional ( $\rho=0.28$ ;

$p=0.00<0.05$ ); es por ello que, si los estudiantes presentan un adecuado desarrollo de su percepción emocional incrementaran sus habilidades sociales.

En este sentido, este resultado se alinea con lo hallado por Escobar (2019) en estudiantes de Huancavelica, dado que encontró una correlación significativa de igual magnitud ( $r=0.32$ ;  $p<0.05$ ); de igual manera, con la investigación de Colichón (2017) realizada en adolescentes de Lima, al evidenciar una correlación significativa ( $p<0.05$ ). Por su parte, a nivel internacional también coincide con los hallazgos de Barona (2020) en estudiantes ecuatorianos, al encontrar una correlación significativa ( $X^2=108.0$ ;  $p<0.05$ ); de igual forma, con los hallazgos de Orbea (2019) en estudiantes de secundaria en Ambato. Es importante mencionar que no se encontraron investigaciones que concluyan en que las habilidades sociales no se correlacionan con la percepción emocional.

Por todo lo anterior, es claro indicar que un adecuado desarrollo de la percepción emocional en estudiantes implica la capacidad de reconocer y comprender tanto sus propias emociones como las de los demás. Esto impulsa la habilidad para interpretar señales emocionales en diversas situaciones sociales, facilitando la empatía y la respuesta adecuada a las necesidades emocionales de los demás. Una percepción emocional sólida permite a los estudiantes sintonizarse con las emociones presentes en su entorno, fortaleciendo sus habilidades sociales al mejorar la calidad de sus interacciones interpersonales y promoviendo una comunicación más efectiva en diferentes contextos sociales.

Por otro lado, respecto a la hipótesis específica 2, se evidenció que las habilidades sociales se correlacionan de manera positiva baja muy significativa con la comprensión emocional ( $\rho=0.13$ ;  $p=0.00<0.05$ ); es por ello que, si los estudiantes presentan un adecuado desarrollo de su comprensión emocional incrementaran sus habilidades sociales.

Por su parte, estos resultados coinciden con los de Escobar (2019) en adolescentes huancavelicanos ( $r=0.48$ ;  $p<0.05$ ) y con los de Colichón (2017) en adolescentes limeños ( $p<0.05$ ); ambos en el plano nacional. Mientras que, a nivel internacional, con los hallazgos de Orbea (2019) en alumnos ecuatorianos ( $\rho=0.25$ ;  $p<0.05$ ) en una intensidad baja de manera positiva. Es fundamental señalar que no existen estudios que lleguen a la conclusión de que las habilidades sociales no guardan relación con la comprensión emocional.

Por todo lo anterior, es claro indicar que cuando los estudiantes experimentan un adecuado desarrollo de su comprensión emocional, se traduce en una capacidad mejorada para interpretar y comprender sus propias emociones y las de los demás. Este conocimiento emocional más profundo les permite establecer conexiones más significativas en sus interacciones sociales, promoviendo una comunicación más efectiva y fortaleciendo las relaciones interpersonales. La comprensión emocional proporciona a los estudiantes las herramientas necesarias para manejar conflictos de manera constructiva, fomentando un ambiente positivo y colaborativo en el que pueden expresar empatía y comprensión hacia sus pares.

Finalmente, respecto a la hipótesis específica 3, se evidenció que las habilidades sociales se correlacionan de manera positiva baja muy significativa con la regulación emocional ( $\rho=0.19$ ;  $p=0.00<0.05$ ); es por ello que, si los estudiantes presentan un adecuado desarrollo de su regulación emocional incrementaran sus habilidades sociales.

En cuanto a esto, los resultados concuerdan con Orbea (2019) quién encontró una correlación en estudiantes ecuatorianos ( $\rho=0.76$ ;  $p<0.05$ ) a una intensidad alta positiva; quién también coincide con Barona (2020) quién realizó un estudio en el mismo país hallando una correlación ( $X^2=28.7$ ;  $p<0.05$ ). A nivel nacional, se alinea con lo hallado por Cruzalegui (2019) en estudiantes trujillanos ( $r=0.36$ ;  $p<0.05$ ). Es esencial destacar que hasta el momento no hay

investigaciones que concluyan que no hay conexión entre las habilidades sociales y la comprensión emocional.

Por lo expuesto, es claro indicar que un adecuado desarrollo de la regulación emocional en estudiantes implica la capacidad de reconocer, comprender y gestionar eficazmente sus propias emociones. Al cultivar la habilidad de autorregularse emocionalmente, los estudiantes pueden responder de manera adaptativa a diversas situaciones interpersonales, manteniendo un equilibrio emocional que favorece las relaciones sociales. La regulación emocional les permite expresar sus sentimientos de manera constructiva, manejar el estrés y resolver conflictos de manera positiva, fortaleciendo así su capacidad para establecer conexiones significativas y saludables con sus pares.

## **CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1. Conclusiones**

- 1 Las habilidades sociales se correlacionaron de manera positiva baja muy significativa con la inteligencia emocional.
- 2 Las habilidades sociales se correlacionaron de manera positiva baja muy significativa con la percepción emocional.
- 3 Las habilidades sociales se correlacionaron de manera positiva baja significativa con la comprensión emocional.
- 4 Las habilidades sociales se correlacionaron de manera positiva baja muy significativa con la regulación emocional.

### **5.2. Recomendaciones**

- 1 Para el área de psicología: se recomienda implementar programas de intervención en inteligencia emocional y habilidades sociales adaptados a la realidad de los adolescentes. Asimismo, puede colaborar con los docentes para integrar actividades y talleres que promuevan el desarrollo de competencias emocionales y sociales, identificando y apoyando a aquellos estudiantes que puedan beneficiarse particularmente de estas intervenciones.
- 2 Para futuros investigadores: se sugiere explorar la influencia de otras variables en la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales. Investigar factores como el entorno familiar, el uso de la tecnología, o las dinámicas grupales podría ofrecer una comprensión más completa de la interacción entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales, enriqueciendo el conocimiento existente y proporcionando nuevas perspectivas para el diseño de intervenciones y programas educativos.

- 3 Para los estudiantes: se aconseja que los estudiantes participen activamente en programas extracurriculares que fomenten el desarrollo de la inteligencia emocional y las habilidades sociales. Participar en actividades extracurriculares, proyectos colaborativos y eventos culturales no solo proporciona oportunidades para mejorar estas habilidades, sino que también contribuye al bienestar emocional general.
- 4 Para el sistema educativo: es recomendable que el sistema educativo considere la inclusión de la inteligencia emocional y las habilidades sociales en el currículo oficial. La creación de asignaturas específicas o la integración de estos temas en asignaturas existentes puede contribuir significativamente al desarrollo integral de los estudiantes, y proporcionar capacitación continua a los docentes para que puedan implementar estrategias pedagógicas efectivas que fomenten la inteligencia emocional y las habilidades sociales en el aula.

## REFERENCIAS

- Bar-On, R. (1997). *The Emotional Quotient Inventory (EQ-I): A test of emotional intelligence*. Toronto: Multi-Health Systems
- Barona, E. M. (2020). *La inteligencia emocional en el desarrollo de las habilidades sociales en escolares de primero y segundo semestre de la carrera psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato* [Tesis de Licenciatura en Psicopedagogía, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio Institucional - Universidad Técnica de Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/32629/1/Barona%20Arias%20Erika%20Michelle.pdf>
- Berrocal, P. F., y Extremera, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), 63-93. <https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927005.pdf>
- Caballeira, M., Marrero, B. y Abrante, D. (2019). Inteligencia emocional y ajuste psicológico en escolares: nivel académico y rama de estudios. *Universitas Psychologica*, 18(4), 1-14. <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/22453/23639>
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento en habilidades sociales*. Siglo XXI de España Editores S.A.
- Casas, G. (2016). La inteligencia emocional. *Revista Costarricense de Trabajo Social*, (15), 30-34. <https://revista.trabajosocial.or.cr/index.php/revista/article/view/108/121>
- Chipana, R. y Flores, G. L. (2022). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en escolares de secundaria de la Institución Educativa Almirante Miguel Grau, Marcona 2022* [Tesis de Licenciatura en Psicología, Universidad Peruana Unión]. Repositorio Institucional – Universidad Peruana Unión.

[https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/5782/Raquel\\_Tesis\\_Licenciatura\\_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/5782/Raquel_Tesis_Licenciatura_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Colichón, M. E. (2017). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en la conducta disruptiva de escolares del nivel secundario* [Tesis inédita de grado obtenido, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional - Universidad Cesar Vallejo.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5223/Colichon\\_CME.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5223/Colichon_CME.pdf?sequence=1)

Colorado, Y. S. (2012). La Inteligencia Emocional como Factor portector ante el Suicidio en Adolescentes. *Revista de Psicología GEPU*, 182-200.

Cruz, J. A. y Linares, A. Y. (2019). *Clima social familiar y habilidades sociales en escolares del nivel secundario* [Tesis inédita de grado obtenido, Universidad católica Santa María].

Repositorio institucional - Universidad católica Santa María.  
<https://repositorio.ucsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12920/4749/76.0239.PS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cruzalegui, Z. (2019). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en los escolares del 2º año de educación secundaria de la I.E. Francisco Lizarzaburu, el Porvenir, 2018* [Tesis de

Licenciatura en Psicología, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional - Universidad Cesar Vallejo.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/35798/cruzalegui\\_sz.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/35798/cruzalegui_sz.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Escobar, A. N. (2019). *Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en Adolescentes de la Institución Educativa Particular César Vallejo de Huancavelica, 2019* [Tesis de

Licenciatura en Psicología, Universidad Peruana Los Andes]. Repositorio Institucional - Universidad Peruana Los Andes.

<https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1042/TESIS%20FINAL.pdf?f?sequence=1&isAllowed=y>

Extremada, N., y Berrocal, P. F. (2003). La Inteligencia emocional en el contexto educativo. *Revista de Educación*, 332, 97-116. <https://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:6b5bc679-e550-47d9-804e-e86b8f4b4603/re3320611443-pdf.pdf>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2017). Habilidades para la vida: Herramientas para el Buen Trato y la Prevención de la Violencia. UNICEF. <https://www.unicef.org/venezuela/media/431/file/Habilidades>

Fragoso, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior ¿un mismo concepto? En *Revista Iberoamericana de Educación Superior (RIES)*, México, UNAMIISUE/Universia, vol. VI, núm. 16. Disponible en <https://ries.universia.net/article/view/1085/inteligencia-emocionalcompetencias-emocionales-educacion-superior-un-concepto>

Gismero, E. (2000). *EHS Escala de Habilidades Sociales*. TEA Ediciones.

Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, J. y Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Un programa de entrenamiento*. (2ª ed.). Ediciones Martínez Roca, S.A.

Goleman, D. (1996). *Inteligencia Emocional*. Selecta Forum de Barcelona: KAIROS.

Heller, M., de Sínger, F. y García, L. (1986). *Desarrollo de Habilidades Cognoscitivas I*. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. 1ª Edición. CAVELIBRO.

Hernández, R, Fernández, C y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Ed. Mexicana. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Herrera, J. G. (2019). *Construcción de una escala de habilidades sociales EHSA en escolares de secundaria de una institución educativa pública de San Martín de Porres, 2019* [Tesis de

Licenciatura en Psicología, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional -  
Universidad Cesar Vallejo.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37175/Herrera\\_CJG.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37175/Herrera_CJG.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Huamán, G. S. (2020). *Propiedades psicométricas del Cuestionario de Inteligencia emocional TMSS-24 en adolescentes de Villa el Salvador* [Tesis de Licenciatura en Psicología, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio Institucional - Universidad Autónoma del Perú.

<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1306/Huaman%20Sabinaria%2c%20Gianella%20Sara.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Jacobo, J. R. (2015). Inteligencia Emocional, Rasgos de Personalidad e Inteligencia Psicométrica en Adolescentes . *Tesis Doctoral*, 50-55.

Mayer, J. y Salovey, P. (1997). *What is emotional intelligence?. Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators*. Nueva York: Basic Books.

Meneses, J. y Rodríguez, D. (2011). El cuestionario y la entrevista. [Archivo PDF].  
<https://femrecerca.cat/meneses/publication/cuestionario-entrevista/cuestionario-entrevista.pdf>

Monjas I, González B. (1998). *Las Habilidades Sociales en el Currículo*. España: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.

Montesdeoca, Y. y Villamarin, J., (2017). *Autoestima y habilidades sociales en los estudiantes de segundo de bachillerato de la unidad educativa “Vicente Anda Aguirre” Riobamba, 2015-2016* [Tesis de titulación, Universidad Nacional De Chimborazo]. Repositorio institucional -  
Universidad Nacional De Chimborazo.

<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/3409/1/UNACH-FCEHT-TG-P-EDUC-2017-000004.pdf>

Morales, F. M. (2017). Relaciones entre afrontamiento del estrés cotidiano, autoconcepto, habilidades sociales e inteligencia emocional. *European Journal of Education and Psychology*, 10, 41-48.

<https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S1888899217300090?token=E05C7F636BC3F2A131AD2610869F763052EF0CD93901832B1AE2E7DA98904B156466684E6D5DEC1CF359DF928E932F48&originRegion=us-east-1&originCreation=20221220150200>

Ontoria, M. (2018). *Habilidades sociales*. Editex S.A.

Orbea, S. S. (2019). *Relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de bachillerato de una unidad educativa del Cantón Ambato* [Tesis de Licenciatura en Psicología, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. Repositorio Institucional - Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

<https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2756/1/76917.pdf>

Organización Mundial de la Salud. (17 de junio de 2022). La OMS subraya la urgencia de transformar la salud mental y los cuidados conexos. <https://www.who.int/es/news/item/17-06-2022-who-highlights-urgent-need-to-transform-mental-health-and-mental-health-care>

Páez, M. L. y Castaño, J. J. (2020). Inteligencia emocional y empatía en escolares de medicina de la ciudad de Manizales. *Archivo Médico*, 20(2), 295-310. <https://revistasum.umanizales.edu.co/ojs/index.php/archivosmedicina/article/view/3741/5807>

Pérez I. (2000). *Habilidades sociales: Educar hacia la autorregulación*. Horsori.

Popper, K. (2008). *La lógica de la investigación científica*. Tecnos

- Quispe, P. (2021). Inteligencia emocional en escolares de educación primaria de El Collao-IIave. *Revista Latinoamericana OGMIOS*, 1(1), 62-72.  
<https://idicap.com/ojs/index.php/ogmios/article/view/1/13>
- Roca, E. (2003). *¿Cómo mejorar tus habilidades sociales?*. ACDE Ediciones.  
<https://www.cop.es/colegiados/PV00520/pdf/Habilidades%20sociales-Dale%20una%20mirada.pdf>
- Sánchez, F. A. (2019). Fundamentos Epistémicos de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa: Consensos y Disensos. *Revista digital de investigación En docencia universitaria*, 13(1), 102-122. <http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v13n1/a08v13n1.pdf>
- Santamaría, B. y Valdés, M. V. (2017). Rendimiento del alumnado de educación secundaria obligatoria: influencia de las habilidades sociales y la inteligencia emocional. *La psicología hoy: retos, logros y perspectivas de futuro, psicología de la adolescencia*, (1), 57-66.  
<https://revista.infad.eu/index.php/IJODAEP/article/view/918/797>
- Tovar, G. y Damián, E. F. (2021). Inteligencia emocional y rendimiento académico de los escolares del EOPNP. *Revista de educación e investigación*, 3(5), 94-104.  
<https://revistaalternancia.org/index.php/alternancia/article/view/680/1822>
- Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona*, 4, 129-160.  
<https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118178005.pdf>
- Vásquez, M. S., Arapa, R. T., Pancca, N. C., Paricahua, N. Y. y Gonzales, M. A. (2022). Inteligencia emocional y sus modelos: su importancia para el proceso enseñanza aprendizaje. *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 4(1), 116-130.  
<https://educas.com.pe/index.php/paidagogo/article/download/107/350>

## ANEXOS

### Anexos 1: Matriz de consistencia interna

Título: Inteligencia emocional y habilidades sociales en escolares de secundaria de una institución educativa de Lince, 2022

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Diseño metodológico
¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en escolares de un centro educativo de Lince, 2022?	Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en escolares de un centro educativo de Lince, 2022.	Existe una relación directa significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en escolares de un centro educativo de Lince, 2022.	<b>Inteligencia emocional</b>	<b>Tipo de investigación:</b> básica  <b>Método:</b> Hipotético-deductivo  <b>Diseño:</b> No experimental
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas</b>	<b>Percepción emocional</b>	<b>Nivel:</b> Correlacional
1. ¿Cuál es la relación entre la percepción emocional y las habilidades sociales en escolares de un centro educativo de Lince, 2022?	1. Identificar la relación entre la percepción emocional y las habilidades sociales en escolares de un centro educativo de Lince, 2022.	1. Existe una relación directa significativa entre la percepción emocional y las habilidades sociales en escolares de un centro educativo de Lince, 2022.	Regulación emocional Comprensión emocional	<b>Población:</b> 512 escolares de secundaria  <b>Muestra:</b> 220 escolares de secundaria
2. ¿Cuál es la relación entre la comprensión emocional y las habilidades sociales en escolares de un centro educativo de Lince, 2022?	2. Identificar la relación entre la comprensión emocional y las habilidades sociales en escolares de un centro educativo de Lince, 2022.	2. Existe una relación directa significativa entre la comprensión emocional y las habilidades sociales en escolares de un centro educativo de Lince, 2022.	<b>Habilidades sociales</b> Componente conductual Componente cognitivo Componente fisiológico	<b>Variable 1:</b> Inteligencia emocional <b>Instrumento:</b> Cuestionario de inteligencia Emocional TMSS-24 <b>Variable 2:</b> Habilidades sociales <b>Instrumento:</b> Escala de habilidades sociales EHSA
3. ¿Cuál es la	3. Identificar la	escolares de un		

relación entre la regulación emocional y las habilidades sociales en escolares de un centro educativo de Lince, 2022?

relación entre la regulación emocional y las habilidades sociales en escolares de un centro educativo de Lince, 2022.

centro educativo de Lince, 2022

3. Existe una relación directa significativa entre la regulación emocional y las habilidades sociales en escolares de un centro educativo de Lince, 2022.

---

## Anexo 2: Instrumentos

### CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL TMSS-24

#### Instrucciones

A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase e indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias. No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

	Ítem	Nada de acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo
1.	Presto mucha atención a los sentimientos					
2.	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento					
3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones					
4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo					
5.	Dejo que mis sentimientos perturben a mis pensamientos					
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente					
7.	A menudo pienso en mis sentimientos					
8.	Presto mucha atención a cómo me siento					
9.	Tengo claros mis sentimientos					
10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos					
11.	Casi siempre sé cómo me siento					

12.	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas					
13.	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones					
14.	Siempre puedo decir cómo me siento					
15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones					
16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos					
17.	Aunque a veces me siento triste, generalmente tengo una visión optimista					
18.	Aunque me sienta mal, normalmente pienso en cosas agradables					
19.	Cuando estoy triste, me consuela pensar en todo los momentos felices de la vida					
20.	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal					
21.	Cuando las cosas se complican, trato de mantener la calma					
22.	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo					
23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz					
24.	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo					

## ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES EHSA

Herrera Cardozo Jakeline

La presente escala sirve para conocer las habilidades sociales que posee. Los resultados son secretos y confidenciales, elige solo una alternativa para cada frase y no olvides marcar con una **X** todas las respuestas. Esto no es un examen, no hay respuestas buenas ni malas, lo importante es que seas sincero al responder. Puedes marcar según la siguiente escala:

- Siempre: S
- Casi siempre: CS
- Casi nunca: CN
- Nunca: N

1.	Me resulta fácil dar mi opinión sobre algún tema	S	CS	CN	N
2.	Prefiero estar lejos de una persona cuando conversa con ella	S	CS	CN	N
3.	Si me acerco a conversar es posible que los demás me rechacen o ignoren	S	CS	CN	N
4.	Puedo defender mi punto de vista ante los demás	S	CS	CN	N
5.	Prefiero mantenerme callado(a) en eventos o reuniones sociales	S	CS	CN	N
6.	Comparto mis gustos o preferencia con los demás	S	CS	CN	N
7.	Me sudan las manos cuando estoy frente a los demás.	S	CS	CN	N
8.	Soy capaz de hacer preguntas frente a las personas.	S	CS	CN	N
9.	Cuando converso con una persona evito mirarla a los ojos	S	CS	CN	N
10.	Mi tono de voz es seguro y fuerte cuando hablo con las personas	S	CS	CN	N
11.	Cuando algo es difícil de resolver pido ayuda	S	CS	CN	N
12.	Puedo llegar a hacer amigos fácilmente	S	CS	CN	N
13.	Muestro comprensión cuando algo malo les pasa a las personas cercanas a mí	S	CS	CN	N
14.	Respiro rápidamente cuando converso con las personas	S	CS	CN	N

15.	Me es fácil sonreír cuando algo me agrada	S	CS	CN	N
16.	Hablo bastante cuando estoy con un grupo de personas	S	CS	CN	N
17.	Pienso que las personas malas merecen todo lo malo que les sucede	S	CS	CN	N
18.	Me llegaría a sentir cómodo con un nuevo grupo de personas	S	CS	CN	N
19.	Puedo brindar ayuda cuando una persona está pasando por un momento difícil	S	CS	CN	N
20.	Mi corazón palpita aceleradamente cuando hablo delante de las personas	S	CS	CN	N
21.	Me gusta que los demás me incluyan en sus diferentes actividades (paseos, salidas, cine, etc.)	S	CS	CN	N
22.	Mi cuello, brazos o piernas me duelen cuando hablo frente a los demás.	S	CS	CN	N
23.	Puedo compartir mis sentimientos y emociones con los demás.	S	CS	CN	N
24.	Respeto las ideas u opiniones de los demás a pesar de estar en desacuerdo con ellas.	S	CS	CN	N
25.	Me sonrojo cuando realizo actividades frente a los demás.	S	CS	CN	N

## Anexo 3: Validez del instrumento

---



**Observaciones:** Ninguna

**Levantar observaciones y reestructurar ítems en dimensiones:** Los ítems que conforman cada dimensión son pertinentes.

**Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable [ X ]

Aplicable después de corregir [ ]

No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:**

Mg. Diego Ismael Valencia Pecho

D.N.I.: 46196305

Especialidad del validador: Psicología Clínica y de la Salud

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Diego Valencia Pecho', written over a horizontal dashed line.

Mg. Diego Valencia Pecho

17 de septiembre de 2024

Observaciones: \_\_\_\_\_

Levantar observaciones y reestructurar ítems en dimensiones \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [  ]

Aplicable después de corregir [  ]

No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador:

Dr. / Mg. Jonatan Baños Chaparro

D.N.I.: 70083856

Especialidad del validador

Psicología clínica

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



---

Jonatan Baños Chaparro

17 de septiembre de 2024

Observaciones: \_\_\_\_\_

Levantar observaciones y reestructurar ítems en dimensiones \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [ x ]

Aplicable después de corregir [ ]

No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador:

Dr. / Mg. José Antonio Panduro Paredes

D.N.I.: 06661637

Especialidad del validador: Psicólogo Educativo e Investigador en Educación, Psicología y Desarrollo Humano

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mg José Antonio Panduro Paredes

CPP:5388

17 de septiembre de 2024

**Observaciones:** Suficiencia.

**Levantar observaciones y reestructurar ítems en dimensiones:** corregir una palabra.

**Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable [  ]

Aplicable después de corregir [  ]

No aplicable [  ]

**Apellidos y nombres del juez validador:**

Dr. / Mg. Víctor Manuel Urbano Katayama

D.N.I.: 06646690

Especialidad del validador

Psicólogo Educativo

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
MG. Ps. VICTOR MANUEL URBANO KATAYAMA

17 de septiembre de 2024



#### Anexo 4: Confiabilidad del instrumento

**Tabla A1**

*Confiabilidad del Cuestionario de inteligencia emocional TMSS-24*

<b>Dimensión / Variable</b>	<b>N° de ítems</b>	<b>Alfa de Cronbach</b>
Percepción emocional	8	0.70
Comprensión emocional	8	0.82
Regulación emocional	8	0.81
Inteligencia emocional	24	0.80

**Tabla A2**

*Confiabilidad de la Escala de habilidades sociales (EHS)*

<b>Dimensión / Variable</b>	<b>N° de ítems</b>	<b>Alfa de Cronbach</b>
Componente conductual	9	0.77
Componente cognitivo	11	0.71
Componente fisiológico	5	0.77
Habilidades sociales	25	0.75

## Anexo 5: Aprobación del Comité de Ética



### COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA PARA LA INVESTIGACIÓN

#### CONSTANCIA DE APROBACIÓN

Lima, 19 de junio de 2023

Investigador(a)  
**Ibeth Liliana Julca Calderon**  
**Exp. N°: 0660-2023**

---

De mi consideración:

Es grato expresarle mi cordial saludo y a la vez informarle que el Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener (CIEI-UPNW) **evaluó y APROBÓ** los siguientes documentos:

- Protocolo titulado: **“Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en escolares de secundaria de un centro educativo de Lince, 2023” Versión 01 con fecha 29/05/2023.**
- Formulario de Consentimiento Informado **Versión 01 con fecha 29/05/2023.**

El cual tiene como investigador principal al Sr(a) Ibeth Liliana Julca Calderon y al investigador colaborador Lorenzo Rolandi Cavallero

La APROBACIÓN comprende el cumplimiento de las buenas prácticas éticas, el balance riesgo/beneficio, la calificación del equipo de investigación y la confidencialidad de los datos, entre otros.

El investigador deberá considerar los siguientes puntos detallados a continuación:

1. **La vigencia** de la aprobación es de **dos años** (24 meses) a partir de la emisión de este documento.
2. **El Informe de Avances** se presentará cada 6 meses, y el informe final una vez concluido el estudio.
3. **Toda enmienda o adenda** se deberá presentar al CIEI-UPNW y no podrá implementarse sin la debida aprobación.
4. Si aplica, **la Renovación** de aprobación del proyecto de investigación deberá iniciarse treinta (30) días antes de la fecha de vencimiento, con su respectivo informe de avance.

Es cuanto informo a usted para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,

  
Yenny Marisol Bellido Fuente  
Presidenta del CIEI- UPNW



Avenida República de Chile N°432. Jesús María  
Universidad Privada Norbert Wiener  
Teléfono: 706-5555 anexo 3290 Cel. **981-000-698**  
Correo: [comite.etica@uwieneredu.pe](mailto:comite.etica@uwieneredu.pe)

## **Anexo 6: Formato de consentimiento informado**

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

**Instituciones:** Universidad Privada Norbert Wiener

**Investigadores:** Julca Calderón, Ibeth Liliana

**Título:** “Inteligencia emocional y las habilidades sociales en escolares de secundaria de un centro educativo de Lince, 2023”

#### **Propósito del estudio**

Se le invita a ser parte de en un estudio llamado: “Inteligencia emocional y habilidades sociales en escolares de secundaria de un centro educativo de Lince, 2023”, desarrollado por Julca Calderón, Ibeth Liliana, estudiante de la Universidad Privada Norbert Wiener con el propósito de determinar la relación entre la inteligencia emocional y habilidades sociales en escolares de secundaria de un centro educativo de Lince.

#### **Procedimientos**

Si usted decide participar en este estudio, se le realizará lo siguiente:

- Cuestionario de inteligencia emocional TMSS-24
- Escala de habilidades sociales EHS

La encuesta puede demorar unos 20 minutos. Los resultados se almacenarán respetando la confidencialidad y el anonimato.

**Riesgos** Ninguno

**Beneficios** Ninguno

**Costos e incentivos**

Usted no deberá pagar nada por la participación. Tampoco recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación.

## **Confidencialidad**

Se almacenará la información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita su identificación. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio.

## **Derechos del paciente**

Si usted se siente incómodo durante la encuesta, podrá retirarse de este en cualquier momento. Si tiene alguna inquietud o molestia, no dude en preguntar al personal del estudio. Puede comunicarse con Ibeth Liliana Julca Calderón al número +51 993 091 359 o al comité que validó el presente estudio, Dra. Yenny M. Bellido Fuentes, presidenta del Comité de Ética para la investigación de la Universidad Norbert Wiener, tel. +51 924 569 790. E-mail: comite.etica@uwiener.edu.pe

## **CONSENTIMIENTO**

Acepto voluntariamente participar en este estudio. Comprendo qué cosas pueden pasar si participo en el proyecto. También entiendo que puedo decidir no participar, aunque yo haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

Investigador

Nombres:

DNI:

## Anexo 7: Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos



INSTITUTO  
DE COMUNICACIÓN  
Y DESARROLLO HUMANO

Lima, 17 de abril, 2023

**Señores:**

Institución Educativa República de Chile  
Jr. Riso 447 - Lince

Presente. -

Gladys Amelia García Lizana  
Directora

**Asunto: SOLICITUD PARA AUTORIZACIÓN DE ENCUESTA ACADÉMICA Y  
CAPACITACIÓN INTELIGENCIA EMOCIONAL**

De mi mayor consideración:

Es muy grato dirigirme a usted para expresarle un cordial saludo y hacerle conocer que el Instituto de Comunicación y Desarrollo Humano - ICODEH, organización de capacitación con más de 30 años de existencia, dedicada a la investigación y desarrollo de programas de capacitación profesional para el sector Público y Privado.

Actualmente nos encontramos realizando una investigación académica con el objetivo de medir las variables de **"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO"**; para que nuestro personal del área de Psicología la Srta. Ibeth Liliana Julca Calderón, identificada con DNI N° 43669858, Bachiller en Psicología de la Universidad Norbert Wiener, pueda optar el grado de Licenciada en Psicología, por la cual le solicito a usted como directora en representación de los padres de familia que se permita realizar dicha investigación con la aplicación de dos encuestas de manera física o virtual con una duración de 30 minutos, al finalizar los resultados serán informados de manera responsable y privada a su institución.

Así mismo por la autorización y diferencia a su gestión, cómo organización podremos brindarles un taller completamente gratuito a sus estudiantes, padres de Familia o docentes con previa coordinación, con el tema **"INTELIGENCIA EMOCIONAL"** o el tema que su institución desee mejorar.

Agradeciendo anticipadamente su atención a la presente y esperando su pronta respuesta

Atentamente.



MBA. MANUEL TORRES SALAS  
DIRECTOR ACADÉMICO - ICODEH



Gladys Amelia García Lizana  
DIRECTORA  
I.E. REPÚBLICA DE CHILE

Jr. Gral. Córdova 2050 - Lince  
Telf : 454 01 3130757

## Anexo 8: Informe del asesor de Turnitin

---

PAPER NAME	AUTHOR
<b>TESIS JULCA CALDERON IBETH L_docx</b>	<b>Ibeth Julca</b>
<hr/>	
WORD COUNT	CHARACTER COUNT
<b>11762 Words</b>	<b>68822 Characters</b>
PAGE COUNT	FILE SIZE
<b>72 Pages</b>	<b>2.0MB</b>
SUBMISSION DATE	REPORT DATE
<b>Oct 6, 2024 4:23 PM GMT-5</b>	<b>Oct 6, 2024 4:24 PM GMT-5</b>

---

### ● 19% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 14% Internet database
- 3% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 17% Submitted Works database

### ● Excluded from Similarity Report

- Bibliographic material
- Quoted material
- Cited material
- Small Matches (Less than 10 words)
- Manually excluded text blocks

## ● 19% Overall Similarity

Top sources found in the following databases:

- 14% Internet database
- 3% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 17% Submitted Works database

### TOP SOURCES

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

1	<b>hdl.handle.net</b> Internet	3%
2	<b>uwiener on 2024-07-24</b> Submitted works	3%
3	<b>Universidad Wiener on 2023-07-04</b> Submitted works	3%
4	<b>uwiener on 2023-02-22</b> Submitted works	1%
5	<b>Universidad Wiener on 2023-07-05</b> Submitted works	<1%
6	<b>uwiener on 2024-09-13</b> Submitted works	<1%
7	<b>repositorio.uwiener.edu.pe</b> Internet	<1%
8	<b>uwiener on 2024-04-18</b> Submitted works	<1%