



**Universidad
Norbert Wiener**

Powered by **Arizona State University**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ODONTOLOGÍA**

Tesis

Nivel de satisfacción del uso de base metálica con ganchos de cromo y ganchos de nylon en el centro odontológico Gutiérrez en el periodo 2021- 2023

Para optar el Título Profesional de

Cirujano Dentista

Presentado por:

Autor: Acuña Robles, Nelly


Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-3270-6802>

Asesor: Mg. Salas Quispe, Julio Enrique

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3010-5148>

Lima – Perú

2025

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01


Yo, **Nelly Acuña Robles** egresado de la Facultad de **Ciencias de la Salud** y Programa Académico de **Odontología** de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo de investigación “Nivel de satisfacción del uso de base metálica con ganchos de cromo y ganchos de nylon en el centro odontológico Gutiérrez en el periodo 2021- 2023” Asesorado por el docente: Mg. Salas Quispe, Julio Enrique DNI: 08880885 ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3010-5148> tiene un índice de similitud de 13 % con código oid::14912:512983653 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad .
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
 Firma de autor 1
 Nelly Acuña Robles
 DNI: 40490747


 Mg. Esp. Julio E. Salas Quispe
 COP 10846 RNE 2500
 Rehabilitación Oral
 Clínica Especializada

.....
 Firma del asesor
 Julio Enrique Salas Quispe
 DNI: 08880885

Lima, 24 de Noviembre del 2025

Dedicatoria:

A Dios por darme sabiduría y las fuerzas necesarias para dar ese paso de Fe.

A Wilder y mis hijos por su desprendimiento para lograr culminar con satisfacción esta carrera.

Asesor: Mg. Salas Quispe, Julio Enrique

ÍNDICE

1. EL PROBLEMA	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del problema.....	3
1.2.1. Problema general	3
1.2.2. Problemas específicos.....	3
1.3. Objetivos de la investigación.....	3
1.3.1. Objetivo General.....	3
1.3.2. Objetivos específicos	3
1.4. Justificación de la investigación	4
1.4.1. Teórica	4
1.4.2. Metodológica	4
1.4.3. Práctica	5
1.4.4. Social	5
1.5. Limitaciones de la investigación	5
2. MARCO TEÓRICO	6
2.1. Antecedentes de la investigación.....	6
2.2. Bases teóricas y Definiciones	10
2.3. Formulación de hipótesis.....	16
2.3.1. Hipótesis general	16
2.3.2. Hipótesis específicas.....	17
3. METODOLOGÍA.....	18
3.1. Método de la investigación.....	18
3.2. Enfoque de la investigación.....	18
3.3. Tipo de la investigación.....	18
3.4. Diseño de la investigación.....	18
3.5. Población, muestra y muestreo	19
3.5.1. Población	19
3.5.2. Muestra	19
3.5.3. Muestreo	19
3.6. Variables y operacionalización.....	21
3.7. Técnica e instrumentación de datos.....	22

3.7.1. Técnica.....	22
3.7.2. Descripción de instrumentación de recolección de datos	22
3.7.3. Validación.....	23
3.7.4. Confiabilidad	23
3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos.....	23
3.9. Aspectos éticos	24
4. RESULTADOS	26
4.1. Presentación de resultados.....	26
4.2. Discusión de resultados	33
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	35
6. REFERENCIAS	37
7. ANEXOS.....	41

RESUMEN

Objetivo: El objetivo de esta investigación fue determinar el nivel de satisfacción de los pacientes que usan base metálica con ganchos de cromo y ganchos de nylon. **Métodos:** El estudio fue observacional, transversal, analítico y prospectivo. La población estuvo constituida por 50 pacientes parcialmente desdentado con ganchos de Nylon y 50 con ganchos de Cromo en el periodo enero 2021 a diciembre 2023.

Resultados: Se evidencian una relación positiva y significativa entre el tipo de retenedor utilizado y el nivel de satisfacción de los pacientes ($r = 0,417$; $p < 0,001$). En general, los usuarios de retenedores con ganchos de nylon presentaron un mayor nivel de satisfacción, con un 90% declarando estar satisfechos o muy satisfechos, mientras que los retenedores con ganchos metálicos mostraron menores niveles de satisfacción y mayores índices de insatisfacción. **Conclusiones:** Se confirman que el tipo de retenedor influye directamente en la percepción de comodidad y estética de los pacientes, cumpliendo con el objetivo de establecer la relación entre ambas variables.

Palabras claves: gancho de cromo, gancho de nylon, satisfacción del paciente, prótesis parcial removible, parcialmente desdentado.

ABSTRACT

Objective: The objective of this research was to determine the level of satisfaction of patients using metal bases with chrome clasps and nylon clasps.

Methods: The study was observational, cross-sectional, analytical, and prospective. The population consisted of 50 partially edentulous patients with nylon clasps and 50 with chrome clasps in the period from January 2021 to December 2023. **Results:** There was a positive and significant relationship between the type of retainer used and the level of patient satisfaction ($r = 0.417$; $p < 0.001$). In general, users of nylon hook retainers reported higher levels of satisfaction, with 90% stating that they were satisfied or very satisfied, while users of metal hook retainers reported lower levels of satisfaction and higher rates of dissatisfaction. **Conclusions:** It is confirmed that the type of retainer directly influences patients' perception of comfort and aesthetics, fulfilling the objective of establishing the relationship between both variables.

Keywords: chrome hook, nylon hook, patient satisfaction, removable partial denture, partially edentulous.

INTRODUCCIÓN

La prótesis parcial removible constituye una alternativa frecuente en la rehabilitación de pacientes con pérdida dental parcial, permitiendo restablecer funciones masticatorias, estéticas y fonéticas, así como mejorar la calidad de vida de quienes la utilizan. Entre los componentes que conforman este tipo de prótesis, los retenedores desempeñan un papel fundamental, ya que aseguran la estabilidad de la prótesis y contribuyen directamente a la comodidad y satisfacción del paciente. La elección del material del retenedor, ya sea metálico con gancho de nylon o de cromo, puede influir significativamente en la percepción del paciente respecto al uso de la prótesis, afectando tanto la funcionalidad como la estética y la aceptación del tratamiento.

Diversos estudios han explorado la relación entre el tipo de retenedor y la satisfacción del paciente, señalando que factores como la adaptación, la facilidad de higiene, la estética y la percepción de confort son determinantes en la valoración global del tratamiento. En este contexto, surge la necesidad de evaluar de manera sistemática el nivel de satisfacción de los pacientes del Centro Odontológico Gutiérrez, considerando las diferencias entre los retenedores metálicos de nylon y cromo, con el objetivo de aportar información que permita optimizar la selección de materiales y técnicas en la práctica clínica.

En ese sentido, el presente estudio se centra en un enfoque cuantitativo y correlacional, buscando determinar la relación existente entre el tipo de retenedor utilizado y el nivel de satisfacción percibido por los pacientes. La investigación se desarrolla bajo criterios éticos estrictos, con una población definida y un periodo determinado, considerando las limitaciones espaciales y temporales del estudio.

1. EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

La satisfacción del paciente constituye un indicador esencial en la atención odontológica, ya que refleja la percepción del usuario respecto a la calidad del servicio y la efectividad del tratamiento recibido. En el caso de las prótesis parciales removibles, este indicador adquiere mayor relevancia, dado que su uso prolongado depende en gran medida del confort, la funcionalidad y la estética que el paciente percibe durante el uso cotidiano (1). En ese sentido, las prótesis parciales removibles son aparatos protésicos que reemplazan artificialmente dientes de un paciente edéntulo parcial de uno o más dientes, devolviéndole las funciones del sistema estomatognático y dándole una mejor calidad de vida. (2)

En la actualidad, los avances en materiales odontológicos han permitido el desarrollo de nuevas alternativas para la confección de retenedores en prótesis parciales, destacándose el uso de bases metálicas con ganchos de cromo y bases con ganchos de nylon (3). Los ganchos metálicos de cromo-cobalto son ampliamente utilizados por su resistencia mecánica y estabilidad dimensional; sin embargo, presentan desventajas estéticas y pueden generar incomodidad o irritación en los tejidos blandos (2). Por otro lado, los ganchos de nylon ofrecen ventajas estéticas, mayor flexibilidad y biocompatibilidad, aunque su durabilidad puede ser inferior a la de los metálicos, lo que podría influir en la percepción de satisfacción del usuario (3,4).

Las prótesis de Nylon en el año 1931, por los químicos Fisher y Corothers, son considerados materiales provisionarios ya que presentan un nivel alto de absorción acuosa que le da inestabilidad pigmentación y son muy elásticos, no recomendables como definitivo (5).

Ya en los años 70 estos Nylon son mejorados y se les conoce como poliamidas reduciendo su absorción acuosa a 1,2 % brindando mejores ventajas. Las poliamidas presentan variedad en tonalidades que se asemejan al color de las encías, por lo que es aceptable por los pacientes. El diseño de estas prótesis es esencial para el éxito de la restauración, de esta forma nos va permitir tener una mejor calidad tanto en estética como funcional (8). Las características que presentan estas prótesis deben ser biológicamente aceptadas y deben contar con ciertas propiedades: Deben ser biocompatibles, tener un rango de fusión, estéticos y contar con buena resistencia (5).

Las poliamidas están en un constante mejoramiento en estética y estabilidad, entre algunas marcas tenemos: Nylon Flex Star, Flex Star, Valplast, Duraflex (6).

Las prótesis de cromo, como las de Nylon tienen ventajas y desventajas en la que permiten al odontólogo como al paciente la opción de elegir de acuerdo a las necesidades del paciente (7).

Las bases metálicas de cromo cobalto a través de una serie de estudios, su efecto de toxicidad fue negativo y aún más este material puede ser reutilizado hasta 5 veces en el laboratorio, sin sufrir ninguna alteración en sus componentes (8).

Estos aparatos deben tener un aseo adecuado ya sean metálicos o de Nylon, la falta de ello produciría mal aliento, estomatitis subprotésica, pigmentación en la prótesis, según las estadísticas indican que los odontólogos explican a los pacientes paso a paso a los pacientes, pero más del 60 % no lo hace correctamente y un 80% no van a sus controles. (9)

Las causas de algunas enfermedades producidas por el uso de estas prótesis son; el uso prolongado, el tipo de material del aparato, mala oclusión, tener cámara de succión, dormir con el aparato, daño por desgaste de la prótesis, higiene inadecuada, alguna patología a nivel sistémico, baja comunicación doctor-paciente. (10)

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

- ¿Cuál es la relación entre el nivel de satisfacción de los pacientes y el tipo de prótesis parcial removible en el Centro Odontológico Gutiérrez durante el periodo 2021-2023, Lima -Perú?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es el nivel de satisfacción de los pacientes por el uso de base metálica con ganchos de nylon en el centro odontológico Gutiérrez durante el periodo 2021-2023, Lima -Perú?
- ¿Cuál es el nivel de satisfacción de los pacientes por el uso de ganchos de cromo en el centro odontológico Gutiérrez durante el periodo 2021-2023, Lima -Perú?
- ¿Cuál es la diferencia del nivel de satisfacción entre los pacientes que usan base metálica con ganchos de cromo y ganchos de nylon en el centro odontológico Gutiérrez durante el periodo 2021-2023, Lima -Perú?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo General

- Determinar la relación entre el nivel de satisfacción de los pacientes y el tipo de prótesis parcial removible en el Centro Odontológico Gutiérrez durante el periodo 2021-2023, Lima -Perú.

1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar el nivel de satisfacción de los pacientes que usan base metálica con ganchos de nylon en el centro odontológico Gutiérrez durante el periodo 2021-2023, Lima -Perú.

- Determinar el nivel de satisfacción de los pacientes que usan base metálica con ganchos de cromo en el centro odontológico Gutiérrez durante el periodo 2021-2023, Lima -Perú.
- Determinar la diferencia del nivel de satisfacción entre los pacientes que usan base metálica con ganchos de cromo y ganchos de nylon en el centro odontológico Gutiérrez durante el periodo 2021-2023, Lima -Perú.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Teórica

Se considera que el presente análisis fue realizado debido a la necesidad de solucionar el problema que presentan gran cantidad de pacientes edéntulos con prótesis parcial removible, utilizando un material diferente a los retenedores de cromo. Desde una posición mundial, gran parte de la población se ubica dentro de la categoría de edéntulo parcial o desdentado parcial, razón por la cual tienen una amplia supresión estructural del tejido de soporte, por lo que esta investigación permitirá a la comunidad odontológica tener un mayor alcance en el conocimiento de esta nueva opción de tratamiento.

1.4.2. Metodológica

La presente investigación se centrará en el estudio del nivel de satisfacción de los pacientes ante el uso de prótesis parciales removibles con retenedores de cromo y de nylon. Se adoptará un enfoque cuantitativo y correlacional, ya que se busca analizar la relación entre el tipo de gancho y el grado de satisfacción de los usuarios, permitiendo medir objetivamente la percepción de los pacientes mediante instrumentos estandarizados, como cuestionarios tipo Likert. En ese sentido, este enfoque metodológico es adecuado porque permite cuantificar variables, establecer correlaciones y obtener resultados generalizables dentro de la población de estudio. La elección de un

diseño correlacional se fundamenta en la necesidad de determinar si existe un vínculo estadísticamente significativo entre las características del retenedor de la prótesis y la satisfacción del paciente, sin manipular las variables, lo que garantiza la integridad ética del estudio.

1.4.3. Práctica

La actual investigación servirá a otros centros odontológicos como herramienta para definir y ofrecer una opción adicional en el tratamiento de edéntulos parciales, así como elevar sus estándares de calidad y satisfacción.

1.4.4. Social

Resulta evidente que la población a nivel mundial y sobre todo en nuestro país, aún mantiene una tasa alta de adentulismo parcial, esta investigación se orienta en ofrecer una opción de tratamiento estético, eficiente y al alcance del presupuesto de los estratos socioeconómicos que presentan menos ingresos.

1.5. Limitaciones de la investigación

El estudio presenta algunas limitaciones que deben considerarse al interpretar sus resultados. En el aspecto temporal, se limita al periodo 2021-2023, lo que impide evaluar la evolución de la satisfacción de los pacientes a largo plazo. En el ámbito espacial, se realiza únicamente en el Centro Odontológico Gutiérrez en el distrito de San Juan de Miraflores, por lo que los resultados pueden no ser completamente generalizables a otras regiones. En cuanto a la población, se enfoca exclusivamente en pacientes que utilizan bases metálicas con ganchos de cromo o nylon y que aceptan participar en el estudio, lo que podría generar sesgo de selección y limitar la representatividad de los hallazgos. Además, la medición de la satisfacción se basa en cuestionarios autoinformados, lo que introduce cierta subjetividad; permitiendo identificar asociaciones, pero no establecer causalidad.

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

Se tiene los siguientes antecedentes internacionales:

Vera A. (2025) tuvo como objetivo determinar el nivel de satisfacción de los pacientes portadores de diferente prótesis parcial removible, comparando las ventajas, limitaciones y contraindicaciones de las prótesis de cromo-cobalto y las flexibles. El estudio se desarrolló como una revisión sistemática en bases de datos como SciELO, PubMed y ELSEVIER, considerando 30 artículos. Los resultados evidenciaron que las prótesis flexibles fueron mejor valoradas por su estética y comodidad inicial, mientras que las de cromo-cobalto destacaron por su durabilidad y soporte estructural. Se concluyó que la satisfacción del paciente depende del tipo de prótesis utilizada, priorizando la funcionalidad y longevidad en las metálicas, y la estética en las flexibles.

(11)

Llulema H. (2024) llevó a cabo una revisión bibliográfica con el objetivo de conocer el uso del polietercetona (PEEK) como material alternativo a las aleaciones metálicas en prótesis removibles. Bajo la metodología PRISMA, se analizaron 30 artículos seleccionados entre 582 estudios iniciales. Los resultados indicaron que el PEEK presentó una retención menor que el cromo-cobalto, pero con mejor ajuste, resistencia a la fractura y estética. Además, los pacientes manifestaron mayor satisfacción con prótesis elaboradas en PEEK debido a su menor peso y apariencia más natural. Se concluyó que este material constituye una alternativa prometedora en la rehabilitación protésica removible. (12)

Fueki K, et al. (2022), llevaron a cabo un estudio para comparar la satisfacción de pacientes con prótesis parciales removibles de retenedores termoplásticos frente a

metálicos. Participaron 28 personas, divididas en 14 mujeres y 14 varones, asignándose a cada grupo un tipo de prótesis, evaluando sus características durante tres meses, completando la evaluación 24 pacientes (edad media 67,3 años). Los resultados mostraron que las prótesis termoplásticas ofrecieron mayor satisfacción general y mejor apariencia oral (75–83%, $P < 0,001$), así como menor dolor en la mucosa e impactación de alimentos ($P < 0,05$). La comodidad oral y el habla fueron ligeramente superiores en las prótesis termoplásticas, aunque sin diferencias significativas ($P > 0,05$). Por otro lado, la masticación, estabilidad y facilidad de limpieza fueron similares en ambos tipos de prótesis. Estos hallazgos indican que, aunque ambos tipos de prótesis cumplen su función, las termoplásticas presentan ventajas importantes en estética y satisfacción general, constituyéndose como una alternativa favorable para mejorar la experiencia del paciente en rehabilitación protésica. (13)

Abd El Rahim N. (2021), tuvo como objetivo, evaluar la satisfacción del paciente, las características retentivas y la eficiencia masticatoria en usuarios de prótesis maxilares únicas con 3 prótesis diferentes. El método a usar fue de 40 pacientes; por 3 meses, para este estudio se seleccionaron 10 pacientes dentados y 30 completamente edéntulas entre 43-56 años. Estos últimos se dividieron en 3 grupos, la primera resina acrílica, la segunda resina acrílica termoplástica y el tercero Nylon termoplástico. Dando como resultados, 27 de 30 pacientes con edad (media $50 \pm 3,7$ años) cumplieron el estudio. Se observaron diferencias significativas en comodidad y apariencia, $P < 0,05$. No se observaron diferencias significativas en fonética, dolor o facilidad de limpieza de prótesis unitaria maxilar, $p > 0,05$. En conclusión, Las prótesis de Nylon mostraron la ventaja en relación a los de otro material, en comodidad y apariencia igualmente con las fuerzas de retención. (14)

Fueki K, et al. (2020), tuvieron como objetivo comparar los efectos a corto plazo de las prótesis dentales parciales removibles de resina termoplástica con ganchos de Nylon y metálica en relación a la salud periodontal. Este método se hizo un ensayo aleatorio cruzado en 28 pacientes parcialmente dentados inscritos en dos grupos para recibir prótesis con ganchos de metal y de Nylon o viceversa, durante 3 meses, y se hicieron evaluaciones en este periodo teniendo en cuenta los parámetros clínicos periodontales como: el índice de placa, el índice gingival, la profundidad de la bolsa al sondaje, la movilidad dental y el estado microbiológico de los dientes pilares. Dando como resultado que, de los 28 pacientes inscritos, 24 (edad media, 67,3 años) completaron el ensayo. La condición periodontal de los dientes pilares no se deterioró después de 3 meses de usar ambos tipos de retenedores. Se concluyó que, el valor de Periotest para los ganchos termoplásticos fue significativamente más bajo que el de metal ($p < 0,05$); sin embargo, esta diferencia no fue clínicamente significativa. (15)

Asimismo, se presenta los antecedentes nacionales:

Núñez J. (2021) desarrolló un estudio observacional y descriptivo para determinar los factores que afectan la satisfacción y continuidad del tratamiento protésico desde la perspectiva del paciente durante la pandemia de COVID-19. La muestra estuvo conformada por 101 pacientes portadores de prótesis, a quienes se aplicó un cuestionario validado ($\alpha=0.826$). Los resultados mostraron una relación estadísticamente significativa ($p < 0.05$) entre la satisfacción con el tratamiento y la atención recibida, el tipo de plataforma virtual y el dolor durante la masticación. Se concluyó que la comodidad, la ausencia de dolor y la calidad de la atención son factores determinantes en la satisfacción del paciente con su prótesis. (16)

Perez J. (2021) realizó un estudio in vitro con el propósito de comparar la resistencia a la fractura de dos tipos de resinas bis-acrílicas. La investigación, de tipo

aplicada, cuantitativa y experimental, empleó una muestra de 36 cilindros divididos en dos grupos. Los resultados mostraron una diferencia estadísticamente significativa ($p=0.000$), siendo la resina Protemp la que presentó mayor resistencia a la fractura. Se concluyó que la elección del material influye directamente en la durabilidad de las prótesis removibles y, por ende, en la satisfacción del usuario (17).

Kavita K, et al. (2020), tuvieron como objetivo determinar los diversos factores que afectan la satisfacción del paciente entre los pacientes sometidos a rehabilitación con prótesis removibles. El método que se realizó fue un estudio descriptivo transversal mediante cuestionario. El estudio se lleva a cabo entre 183 pacientes sometidos a rehabilitación con prostodoncia removible y que visitan clínicas dentales privadas para su seguimiento. Se realizó de octubre a diciembre de 2019, entre pacientes de 21 a 60 años de edad que usaban prótesis removibles. Dando como resultado, entre todos las personas del estudio, la mayoría estaban moderadamente satisfechos con la Retención {79 (43,16%)}, Estética {87 (47,54%)}, Masticación {68 (37,15%)}, Acabado de la dentadura {89 (48,63%)}, y Satisfacción general para prótesis maxilares y mandibulares {93 (50,81%)}. El comportamiento del paciente se asoció significativamente con la satisfacción general del paciente ($P = 0,00^*$). Estos factores que afectan la conformidad del paciente fueron la edad, el género, el tabaquismo, la duración del uso de la prótesis, la cantidad de prótesis utilizadas, las veces que se reparó la dentadura postiza, el comportamiento del paciente se asoció significativamente con la satisfacción general del paciente. (18)

Almufleh B, et. al. (2020), realizaron una revisión sistemática y metaanálisis con el objetivo de comparar el nivel de satisfacción de los pacientes con prótesis removibles de metal frente a prótesis de resina acrílica. Se incluyeron 15 estudios en la revisión y 10 en el metaanálisis, evaluando la satisfacción del paciente y la calidad de

vida relacionada con la salud bucodental. Los resultados mostraron que no hubo diferencias estadísticamente significativas entre ambos tipos de prótesis en satisfacción y salud oral. Sin embargo, el cumplimiento con el uso de la prótesis fue significativamente mayor en los pacientes con prótesis de metal (OR = 0,57; IC 95 %: 0,45–0,73; $p < 0,001$). La mayoría de los estudios presentaron riesgo de sesgo crítico a grave y bajo nivel de evidencia. Se concluyó que, aunque la satisfacción general fue similar, las prótesis de metal mostraron mayores tasas de uso y preferencia entre los pacientes. (19)

Fueki K, et al. (2019), realizaron un estudio cuyo objetivo fue comparar el costo y la efectividad en pacientes que utilizaban prótesis termoplásticas frente a prótesis metálicas. Se empleó un diseño experimental con un total de 28 participantes, de los cuales 24 completaron el tratamiento protésico, sometiéndose a ensayos cruzados aleatorizados para comparar ambas prótesis. Los resultados mostraron que, en términos de costo-efectividad, las diferencias fueron mínimas según la escala de Likert de 5 puntos; sin embargo, las prótesis termoplásticas presentaron una ventaja significativa en los aspectos estéticos en comparación con las metálicas. El análisis de ICER indicó un costo de 195 \$ para las prótesis termoplásticas frente a 67 \$ para las metálicas, con una proporción de 5,6 veces mayor de efectividad en estética a favor de las prótesis termoplásticas (698 \$ vs 107 \$). Se concluyó que la satisfacción del paciente fue mayor con las prótesis termoplásticas, debido a su mejor apariencia oral y proporciones estéticas. (20)

2.2. Bases teóricas y Definiciones

2.2.1. Definición de prótesis parcial removible (PPR)

Es un tratamiento que se elige para aquellos pacientes que han sufrido una pérdida parcial de sus piezas dentarias; brindando una funcionalidad y una solución de

valor razonable en comparación con otras opciones; de esa forma, restauración de la función masticatoria de la persona es posible gracias a la estabilidad y resistencia que aporta la estructura metálica de la PPR. (23)

Son prótesis removibles que le permiten al paciente auto poner y quitar la dentadura análoga cuando lo desee; esto le da al paciente la opción de la funcionalidad y una mayor comodidad respecto a la dentadura, y dependiendo de las condiciones clínicas y las preferencias del paciente, las prótesis son hechas de metal, acrílico o nylon. (24)

En ese sentido, es posible que algunos pacientes, sobre todo aquellos que han sufrido pérdidas óseas que limitan la colocación de implantes, sientan un desmejoramiento estético en la boca cuando se colocan componentes metálicos que quedan expuestos. (25)

Asimismo, hay países como Europa que un porcentaje mínimo usan esta prótesis removible ya que muchos optan por el implante. (6,7,8).

2.2.2. Evolución histórica de la prótesis dental

Se inició en el siglo IV a.C. por los Etruscos donde usaban los dientes de los animales y con alambres de oro lo colocaban en la boca de las personas y así suplir la ausencia de piezas dentarias. Los griegos y los Fenicios fundían oro tratando de dar forma o asemejarse al espacio faltante para colocarlo en la zona edéntula.

En los años 65 a.C, se da inicio de la forma de los dientes a través de una serie de materiales como el marfil y la madera, el uso de estas no eran nada estéticos. Ya en el siglo XV se empiezan a hacer las prótesis completas.

En el siglo XVII las técnicas fueron mejorando, tanto en China como en Japón y usaban coronas hechas de espigas.

En el siglo XVIII estaban hechas a base de porcelana, en las que se sujetaban con clavos de oro o plata.

Ya en el siglo XIX se empezó a usar el caucho vulcanizado, luego a las resinas de tipo acrílica y otros materiales.

En el siglo XX Aquí se da inicio de los colados los articuladores, mejoramiento de los materiales dentales, tanto para fija como para removibles. (10)

2.2.3. Tipos de prótesis parcial Removible

a) Prótesis parcial removible metálica

Está diseñada principalmente mediante una aleación de cromo-cobalto o cromo-níquel, materiales que ofrecen alta resistencia, durabilidad y precisión de ajuste. Posee una estructura rígida lo que asegura una buena distribución de las fuerzas masticatorias, evitando que los dientes pilares se sobrecarguen. También permite una prótesis más delgada y liviana, en comparación con las acrílicas; sin embargo, presenta una limitación estética, ya que los ganchos metálicos pueden ser visibles al hablar o sonreír, lo que en algunos casos genera descontento en los pacientes más exigentes con la apariencia. (26)

b) Prótesis parcial removible acrílica

Es un material económico y fácil de manipular, por lo que se utiliza para tratamientos provisionales o transitorios; estas prótesis son más gruesas que las metálicas, pero se pueden reparar y fabricar de manera rápida. Aunque las prótesis acrílicas son más accesibles, por falta de estabilidad, retención y durabilidad, se pueden generar incomodidades o en caso de masticar por un tiempo prolongado, se pueden mover. (27)

c) Prótesis parcial removible flexible de nylon o poliamida

Está confeccionada con materiales termoplásticos como el nylon o la poliamida, que ofrecen una excelente estética y confort al adaptarse mejor a los tejidos blandos y prescindir de ganchos metálicos visibles; este tipo de prótesis resulta ideal para pacientes que priorizan la apariencia natural y la comodidad, además de ser hipoalergénica y resistente a fracturas. No obstante, presenta limitaciones en retención, soporte y estabilidad, debido a la flexibilidad del material, lo que puede comprometer su desempeño funcional a largo plazo. (30)

2.2.4. Composición de la Prótesis de Cromo Cobalto

Es una estructura metálica utilizada principalmente en prótesis parciales removibles, cuyos marcos o bases están fabricados con aleaciones cuyo componente mayoritario es cobalto y cromo. La aleación Co-Cr suele incluir además pequeños porcentajes de molibdeno, hierro, níquel, carbono, silicio, manganeso y otros elementos menores. Esta composición le otorga propiedades mecánicas favorables como alta resistencia a la deformación, buena dureza, resistencia a la corrosión (gracias a la formación de una capa pasiva de óxido de cromo), menor densidad comparada con aleaciones preciosas, y capacidad de soportar cargas funcionales en el ambiente oral. (27)

- Aleación de cobalto de 70% y aleación de Cromo de un 30% (3)

2.2.4.1 Propiedades Mecánicas.

Se caracterizan por poseer excelentes propiedades mecánicas que las hacen ampliamente utilizadas en la rehabilitación protésica, especialmente en las prótesis parciales removibles. Estas aleaciones presentan alta resistencia a la tracción, rigidez elevada, buena resistencia a la fatiga y excelente estabilidad dimensional, lo que permite que las estructuras sean delgadas, ligeras y duraderas en el entorno oral. (28)

En ese sentido, se considera como principales propiedades a: Dureza, módulo de elasticidad; elongación, tracción y Flexión (3)

2.2.4.2 Partes de la estructura metálica.

- Apoyos oclusales
- Retenedor Directo e indirecto
- Armadura
- Conector menor
- Bases (9,12)

2.2.4.3 Ventajas.

- Tiene buena retención
- Son considerados como definitivas
- Mejor higiene
- Disminuye el riesgo de caries
- Disminuye la enfermedad de las encías
- Más económico
- Tratamiento reversible
- Más exacto (7,13)

2.2.4.4 Desventajas.

- Estética deficiente en el sector anterior
- Molestia al calor térmico. (7,13)

2.2.5. Prótesis Flexible de naylon

Estas prótesis ejercen fuerzas horizontales, es decir actúan sobre el tejido mucoso en oposición ósea que le va permitir tener mínima reabsorción alveolar. Dentro de las características que presenta esta prótesis es la textura del material es suave, flexible y resistente por ello permite confeccionarlo delgado en toda su estructura. Si el

paciente presenta alguna patología como torus palatino o lingual este material es adaptable y se puede contornear con facilidad para que no genere molestia, si en caso no llegara a realizar la intervención quirúrgica. (6,7,3,8)

Es elaborada a base de poliamidas termoplásticas, se caracteriza por su alta flexibilidad, ligereza, biocompatibilidad y estética, lo que la convierte en una alternativa funcional y confortable frente a las prótesis acrílicas o metálicas tradicionales. Su estructura permite una mejor adaptación a los tejidos blandos, reduce el riesgo de fracturas por impacto y ofrece una apariencia más natural al carecer de ganchos metálicos visibles. (29)

2.2.5.1. Objetivo de la Prótesis flexible de nylon.

Estos son los siguientes:

- Devolver la fonación y estética
- Devolver los dientes faltantes
- Elevar la autoestima del paciente (2,3)

2.2.5.2. Propiedades de la Prótesis flexible de nylon

Presenta las siguientes:

- Absorción de agua, 7 días 10.089 mg/mm³
- Peso específico 1.04
- Dureza 6.45
- Elasticidad 26.75N/mm². (6,7)

2.2.5.3. Indicaciones de la Prótesis flexible de nylon

- Aquellas personas que presentan alguna reacción alérgica a la resina.
- Ausencia de piezas dentarias con alguna patología, como torus palatino o mandibular.
- Para los que no pueden acceder a implantes dentales. (6,7,10)

2.2.5.4. Contraindicaciones de la prótesis flexible de nylon

- No usar como férula oclusal
- No recomendable en zona desdentada unilateral
- No en pacientes que sufren de bruxismo (6,4,10)

2.2.5.5. Ventajas de la prótesis flexible de nylon

- Son más livianas a comparación con las de cromo
- Son más estéticas
- Resisten a las caídas
- Tiene memoria
- No produce alergia
- Es mucosoportada
- Si se puede rebasar. (2,3,8,10)

2.2.5.6. Desventaja de la prótesis flexible de nylon

- Muy caro
- Preparación más compleja
- Realizar huequitos a los dientes, para su retención (6,7,11,130).

2.3. Formulación de hipótesis

2.3.1. Hipótesis general

Hi: Existe una relación positiva entre el nivel de satisfacción de los pacientes y el tipo de prótesis parcial removible en el Centro Odontológico Gutiérrez durante el periodo 2021-2023, Lima -Perú.

Ho: No existe una relación positiva entre el nivel de satisfacción de los pacientes y tipo de prótesis parcial removible en el Centro Odontológico Gutiérrez durante el periodo 2021-2023, Lima -Perú.

2.3.2. Hipótesis específicas

- Existe una relación positiva entre el nivel de satisfacción de los pacientes y el uso de base metálica con ganchos de cromo en el centro odontológico Gutiérrez durante el periodo 2021-2023, Lima -Perú.
- Existe una relación positiva entre el nivel de satisfacción de los pacientes y el uso de base metálica con ganchos de nylon en el centro odontológico Gutiérrez durante el periodo 2021-2023, Lima -Perú.
- Existe una diferencia significativa entre el nivel de satisfacción de los pacientes que usan base metálica con ganchos nylon y ganchos de cromo en el centro odontológico Gutiérrez durante el periodo 2021-2023, Lima -Perú.

3. METODOLOGÍA

3.1. Método de la investigación

Esta investigación fue de tipo **hipotético deductivo**, ya que se realizó afirmaciones en calidad de hipótesis y en comprobar tales hipótesis deduciendo de ellas, junto con conocimientos de que ya disponemos, y llegar a una conclusión.

3.2. Enfoque de la investigación

El estudio es de enfoque **cuantitativo**, porque estudió a través de los datos e información dada a través de la historia clínica, de los pacientes atendidos en el centro odontológico GUTIERREZ, obteniendo datos que fueron medidos objetivamente, el cual permitió recoger y analizar datos cualitativos sobre las variables de estudio: Nivel de Satisfacción de los pacientes

3.3. Tipo de la investigación

Fue de tipo **aplicada**, por que utilizamos los conocimientos de un marco teórico, para llegar a resolver nuestro planteamiento del problema. Se realizó una investigación **descriptiva**, porque se utilizó encuestas, entrevistas, instrumento de trabajo en el desarrollo de la investigación, **explicativa**, porque se está buscando el nivel de satisfacción.

3.4. Diseño de la investigación

Aplicamos un diseño de estudio **transversal**, porque estudian el nivel de satisfacción ante el uso de la prótesis parcial removible con ganchos de metal y ganchos de nylon en una población bien definida en un momento determinado.

Asimismo, **es observacional**, que analiza datos de variables recopiladas en un periodo de tiempo sobre una población muestra.

También, es **Analítico**, nos permite analizar de manera más profunda el nivel de satisfacción de cada paciente y así llegar a una conclusión.

Y Prospectivo, ya que la información la obtendremos después de medir el nivel de satisfacción ante el uso de estas prótesis.

3.5. Población, muestra y muestreo

3.5.1. Población

En el Centro Odontológico GUTIÉRREZ en el periodo enero 2021 a diciembre 2023 en el distrito de San Juan de Miraflores en Lima; ya que, brinda atención odontológica integral y para esta investigación se tomó a 100 pacientes entre las edades de 25 a 85 años.

3.5.2. Muestra

La muestra se conformó por 100 pacientes entre hombres y mujeres de 25 a 85 años del Centro Odontológico GUTIÉRREZ, que cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión

3.5.3. Muestreo

Fue un estudio no probabilístico, censal; dado que la selección de los participantes se realizó en función de su disponibilidad y accesibilidad durante el periodo de estudio en el centro odontológico.

Criterios de inclusión:

- Pacientes entre 25 a 85 años.
- Pacientes que usan Prótesis parcial removible convencionales desde hace 1 año.
- Pacientes que usan Prótesis flexibles desde hace 1 año.
- Pacientes de ambos sexos que usen prótesis parcial removible desde hace 1 año.
- Pacientes que hayan firmado el consentimiento informado.

Criterios de Exclusión

- Pacientes con alguna enfermedad sistémica.
- Pacientes con otro tipo de enfermedad
- Pacientes que usan otro tipo de prótesis.

3.6. Variables y operacionalización

Variable	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Escala de medición	Escala Valorativa
1.- Nivel de satisfacción de los pacientes	Satisfacción que tienen los pacientes al utilizar ganchos metálicos y de nylon	—	Encuesta	Nominal	<ul style="list-style-type: none"> ● Muy insatisfecho ● Insatisfecho ● Neutral ● Satisfecho ● Muy satisfecho
2. Tipos de prótesis parcial removible	Material utilizado para la retención de prótesis	Ganchos de Cromo Ganchos de Nylon	Análisis clínico	Nominal	<ul style="list-style-type: none"> ● Ganchos de Nylon ● Ganchos Metálicos

3.7. Técnica e instrumentación de datos

3.7.1. Técnica

Se empleó la encuesta, aplicada a los pacientes usuarios de prótesis parcial removible del Centro Odontológico Gutiérrez. Dicha técnica permitió recopilar información sobre el nivel de satisfacción respecto al uso de bases metálicas con ganchos de cromo y bases con ganchos de nylon.

Para la medición de las respuestas, se utilizó una escala tipo Likert de cinco puntos (Muy satisfecho, Satisfecho, Neutral, Insatisfecho y Muy insatisfecho), que permitió cuantificar la percepción de satisfacción de los pacientes.

Asimismo, para identificar el tipo de retenedor utilizado, se aplicó la técnica de análisis clínico, realizada por observación directa de las prótesis en las historias clínicas proporcionadas por el Centro Odontológico; con el fin de identificar el tipo de retenedor presente (gancho metálico o gancho de nylon).

3.7.2. Descripción de instrumentación de recolección de datos

1) Nivel de satisfacción del uso de retenedores: Se realizó a través de una **encuesta**, usando la escala de Likert, en la cual se valoró la calificación Muy de acuerdo, de acuerdo, Neutral, En desacuerdo y Muy en desacuerdo. Para poder medir el nivel de satisfacción ante el uso de esta prótesis.

2) Tipos de prótesis parcial removible: Se evaluó a través de un análisis clínico, el cual permitió determinar el material de retención empleado en la prótesis (gancho metálico o gancho de nylon), según la información consignada en las historias clínicas del Centro Odontológico Gutiérrez.

3) Edad. Se obtuvo mediante la información registrada en el Documento Nacional de Identidad (DNI), con el propósito de clasificar a los pacientes por grupos etarios comprendidos entre 25 y 85 años.

4) **Género.** -Se determinó también a partir del DNI, con el fin de analizar las diferencias en el nivel de satisfacción entre pacientes masculinos y femeninos.

3.7.3. *Validación*

La ficha de recolección de datos (encuesta y formato de análisis clínico) fue validada por juicio de expertos, conformado por tres profesionales odontólogos y un metodólogo, quienes evaluaron la pertinencia, claridad y coherencia de los ítems en relación con las variables de estudio.

3.7.4. *Confiabilidad*

Se determinó mediante la prueba Alfa de Cronbach, con el fin de evaluar la consistencia interna de los ítems que miden el nivel de satisfacción de los pacientes respecto al uso de los retenedores metálicos y de nylon. En ese sentido, se obtuvo el siguiente coeficiente de Alpha de Cronbach.

Tabla 1. Prueba de confiabilidad del instrumento

Alfa de Cronbach	N de elementos
,704	10

* Elaboración propia en SPSS v.26, a partir de las respuestas de los encuestados.

La Tabla 1 muestra los resultados de la prueba de confiabilidad del instrumento, obteniéndose un coeficiente Alfa de Cronbach de 0.704 para un total de 10 ítems, lo que indica un nivel de confiabilidad aceptable. Este valor sugiere que los ítems del cuestionario presentan una adecuada consistencia interna, es decir, las preguntas guardan coherencia entre sí y miden de manera uniforme el mismo constructo. En consecuencia, el instrumento se considera confiable para la recolección de datos en la investigación.

3.8. **Plan de procesamiento y análisis de datos**

Para el procesamiento de los datos se empleó el programa estadístico SPSS versión 26, el cual permitió organizar, codificar y analizar la información obtenida de

los instrumentos aplicados. En primer lugar, los datos recolectados a través de la encuesta de satisfacción y del análisis clínico fueron registrados en una base de datos digital, asignando códigos numéricos a cada una de las variables de estudio con el fin de facilitar su tratamiento estadístico.

Posteriormente, se realizó un análisis descriptivo de las variables sociodemográficas (edad y género) y de las variables principales (nivel de satisfacción y tipo de retenedor). Para ello, se utilizaron frecuencias absolutas y frecuencias relativas que permitieron caracterizar la muestra.

Asimismo, para establecer la relación entre el nivel de satisfacción del uso de retenedores y los tipos de prótesis parcial removible, se aplicó la prueba estadística Rho de Spearman, dado que las variables son de naturaleza ordinal. Este análisis permitió determinar el grado y la dirección de la correlación entre ambas variables.

Finalmente, los resultados se presentaron en tablas y figuras estadísticas, acompañadas de su respectiva interpretación y discusión en relación con los antecedentes y fundamentos teóricos de la investigación.

3.9. Aspectos éticos

La presente investigación cumplió con los principios éticos fundamentales establecidos en las normas éticas de investigación con seres humanos. Antes de la ejecución del estudio, se solicitó autorización al Comité de Ética de la Universidad Norbert Wiener, garantizando la revisión y aprobación del protocolo de investigación. Asimismo, se obtuvo la autorización del Centro Odontológico Gutiérrez para acceder a las historias clínicas y contactar a los pacientes participantes. Todos los sujetos incluidos en el estudio fueron informados sobre los objetivos, fines y procedimientos de la investigación, asegurándoles su participación voluntaria mediante la firma del consentimiento informado.

Se garantizó la confidencialidad y el anonimato de la información recolectada, empleando códigos numéricos para identificar a los participantes sin exponer datos personales. Los resultados obtenidos fueron utilizados exclusivamente con fines académicos y científicos, respetando en todo momento la dignidad, integridad y privacidad de los pacientes involucrados.

4. RESULTADOS

4.1. Presentación de resultados

Tabla 2. Edad de los participantes

		Frecuencia	%
Válido	De 25 a 40	14	14,0
	De 41 a 60	47	47,0
	De 61 a 85	39	39,0
	Total	100	100,0

* Elaboración propia en SPSS v.26, a partir de las respuestas de los encuestados.

La Tabla 2 presenta la distribución de edades de los participantes, observándose que el 47,0% se encuentra en el rango de 41 a 60 años, constituyendo el grupo más numeroso. Le sigue el grupo de 61 a 85 años con un 39,0%, mientras que el 14,0% corresponde a participantes de 25 a 40 años. Estos resultados evidencian que la mayoría de los encuestados pertenecen a edades adultas intermedias y mayores, lo que podría influir en las percepciones o niveles de satisfacción analizados en la investigación.

Tabla 3. Género de los participantes

		Frecuencia	%
Válido	Femenino	61	61,0
	Masculino	39	39,0
	Total	100	100,0

* Elaboración propia en SPSS v.26, a partir de las respuestas de los encuestados.

En la Tabla 3 se presenta la distribución del género de los participantes, observándose que el 61,0% corresponde al sexo femenino y el 39,0% al masculino. Esto indica una mayor participación de mujeres en el estudio, lo que sugiere que la muestra estuvo compuesta principalmente por personas del género femenino, pudiendo reflejar una mayor disposición o interés de este grupo en el tema investigado.

Tabla 4. Nivel de satisfacción de uso de retenedores en general

		Frecuencia	%
Válido	Muy insatisfecho	11	11,0
	Insatisfecho	9	9,0
	Neutral	4	4,0
	Satisfecho	34	34,0
	Muy satisfecho	42	42,0
	Total		100

* Elaboración propia en SPSS v.26, a partir de las respuestas de los encuestados.

La Tabla 4 presenta el nivel de satisfacción general respecto al uso de retenedores, observándose que el 42,0% de los encuestados se declaró muy satisfecho y el 34,0% satisfecho. En contraste, el 11,0% manifestó estar muy insatisfecho, el 9,0% insatisfecho y el 4,0% se mostró neutral. Estos resultados evidencian que la mayoría de los participantes presentan un alto nivel de satisfacción con el uso de los retenedores, reflejando una valoración favorable del tratamiento recibido.

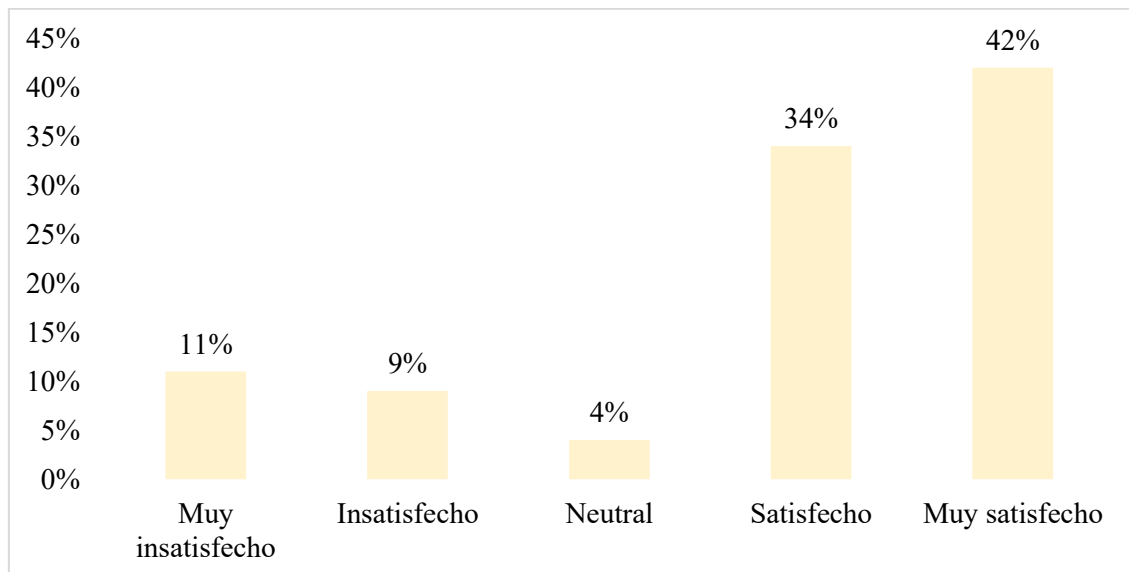


Figura 1. Gráfico de columnas del nivel de satisfacción general del uso de retenedores

De acuerdo con la Figura 1, los resultados reflejan una tendencia claramente positiva en la percepción de los usuarios respecto al uso de retenedores, evidenciando que la mayoría experimenta una sensación de confort y conformidad con el tratamiento recibido.

4.1.1. Prueba de hipótesis

Tabla 5. Normalidad de los datos

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
3.- ¿Qué tipo de retenedor usas?	,340	100	,000
4.- ¿Nivel de satisfacción de uso de retenedores?	,298	100	,000
5.-Apariencia oral con el uso de retenedores	,359	100	,000
6.-Molestia en el uso de retenedores	,392	100	,000
7.-Higiene de los retenedores	,426	100	,000
8.-Estabilidad de los retenedores	,431	100	,000

* Elaboración propia en SPSS v.26, a partir de las respuestas de los encuestados.

La Tabla 6 presenta los resultados de la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, donde todos los valores de significancia (Sig. = 0.000) son menores a 0.05. Esto indica que los datos no siguen una distribución normal en ninguna de las variables analizadas; en consecuencia, se justifica el uso de pruebas estadísticas no paramétricas para el análisis de las relaciones entre las variables del estudio.

Hipótesis general: Existe una relación positiva entre el nivel de satisfacción de los pacientes y el tipo de prótesis parcial removible en el Centro Odontológico Gutiérrez durante el periodo 2021-2023, Lima -Perú.

Tabla 6. Prueba de hipótesis general

			Nivel de satisfacción
Rho de Spearman	Tipo de retenedor	Coefficiente de correlación	,417**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	100

* Elaboración propia en SPSS v.26, a partir de las respuestas de los encuestados.

La Tabla 7 muestra los hallazgos de la prueba de hipótesis general utilizando el coeficiente Rho de Spearman, resultando en 0.417 con una significancia bilateral de 0.000. Esto demuestra una correlación positiva, estadísticamente significativa y

moderada entre el tipo de retenedor y el nivel de satisfacción, confirmando así que el tipo de retenedor afecta la satisfacción del usuario.

Hipótesis específica 1: Existe un alto nivel de satisfacción de los pacientes por el uso retenedores con ganchos de nylon en el centro odontológico Gutiérrez durante el periodo 2021-2023, Lima -Perú.

Tabla 7. Niveles de satisfacción por el uso de retenedores con ganchos Nylon

Niveles	Frecuencia	%
Muy insatisfecho	1	2.0
Insatisfecho	2	4.0
Neutral	2	4.0
Satisfecho	15	30.0
Muy satisfecho	30	60.0

* Elaboración propia en SPSS v.26, a partir de las respuestas de los encuestados.

En la Tabla 8, se presenta el nivel de satisfacción respecto al uso de la base metálica de nylon. Se aprecia una tendencia claramente positiva, ya que el 60,0% de los participantes se declaró muy satisfecho y el 30,0% satisfecho, mientras que solo un 4,0% expresó insatisfacción y otro 4,0% se mantuvo neutral. Estos resultados evidencian que la mayoría de los usuarios presenta una alta satisfacción con el uso de este tipo de base, posiblemente por su comodidad, ligereza y mejor apariencia estética.

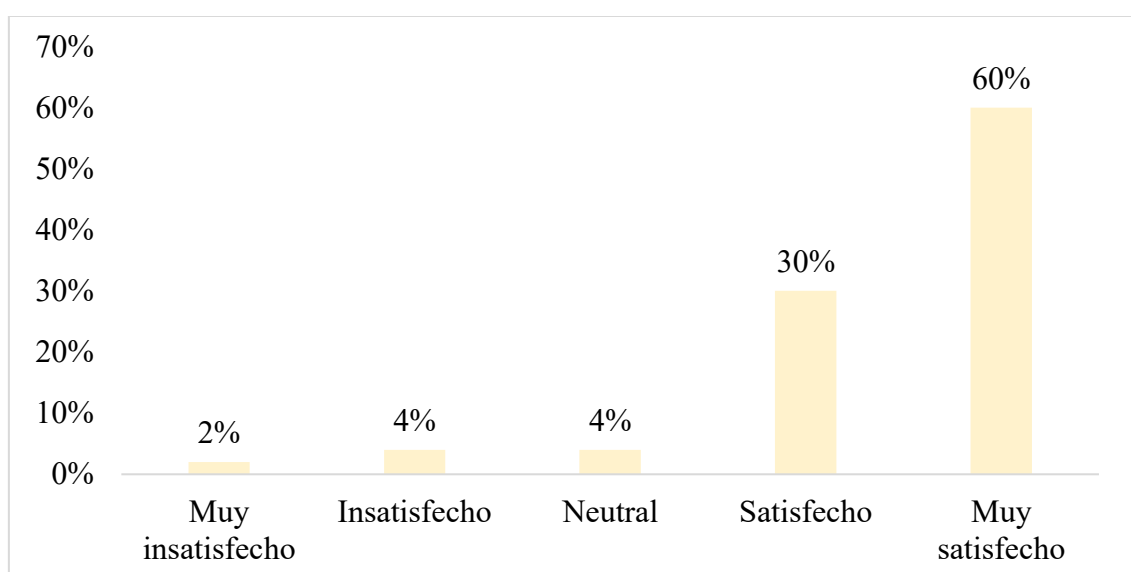


Figura 2. Nivel de satisfacción de uso de retenedores con ganchos de nylon

La Figura 3 evidencia que predominan las categorías satisfecho y muy satisfecho. Esto sugiere que este tipo de retenedor ofrece una mejor comodidad, adaptación y estética, factores que influyen positivamente en la aceptación y valoración del tratamiento por parte de los pacientes.

Hipótesis específica 1: Existe un alto nivel de satisfacción de los pacientes por el uso de ganchos de cromo en el centro odontológico Gutiérrez durante el periodo 2021-2023, Lima -Perú.

Tabla 8. Nivel de satisfacción de uso de ganchos metálicos de cromo

Nivel de satisfacción	Frecuencia	%
Muy insatisfecho	10	20.0
Insatisfecho	7	14.0
Neutral	2	4.0
Satisfecho	19	38.0
Muy satisfecho	12	24.0

* Elaboración propia en SPSS v.26, a partir de las respuestas de los encuestados.

En la Tabla 9, se observa que el 38,0% de los participantes se declaró satisfecho y el 24,0% muy satisfecho, mientras que un 4,0% manifestó distintos grados de insatisfacción. Estos resultados reflejan una tendencia moderadamente positiva, aunque menor en comparación con los retenedores de nylon, lo que sugiere que los ganchos metálicos, si bien cumplen su función, pueden generar menor comodidad o aceptación estética entre los usuarios.

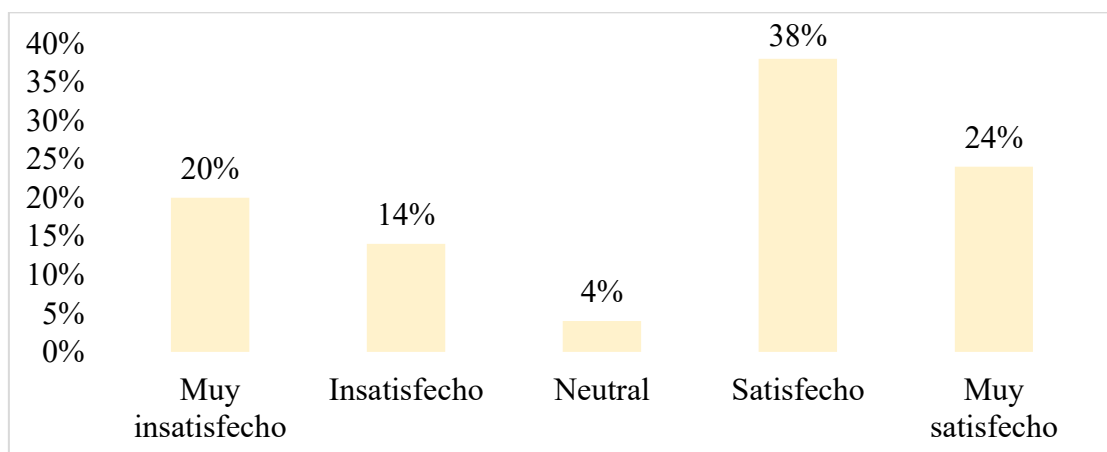


Figura 3. Nivel de satisfacción del uso de retenedores con gancho de cromo

En base a la figura 4, se observa una tendencia hacia la satisfacción, lo que indica que este tipo de retenedor cumple adecuadamente su función, aunque algunos pacientes podrían percibir ciertas limitaciones relacionadas con la comodidad o la estética.

Hipótesis específica 3: Existe una diferencia significativa entre el nivel de satisfacción de los pacientes que usan base metálica con ganchos nylon y ganchos de cromo en el centro odontológico Gutiérrez durante el periodo 2021-2023, Lima -Perú.

Tabla 9. Nivel de satisfacción por tipo de retenedor (ganchos)

		4.-¿Nivel de satisfacción de uso de retenedores?					
		Muy insatisfecho	Insatisfecho	Neutral	Satisfecho	Muy satisfecho	Total
3.- ¿Qué tipo de retenedor usas?	Ganchos de Nylon	1	2	2	15	30	50
	Ganchos Metálicos	10	7	2	19	12	50
Total		11	9	4	34	42	100

* Elaboración propia en SPSS v.26, a partir de las respuestas de los encuestados.

La Tabla 9 muestra que los usuarios de retenedores con ganchos de nylon presentan un mayor nivel de satisfacción, con predominio de respuestas satisfecho y muy satisfecho, en comparación con quienes usan ganchos metálicos, donde se registran más casos de insatisfacción. Esto sugiere que los retenedores de nylon son mejor valorados por su comodidad y apariencia estética.

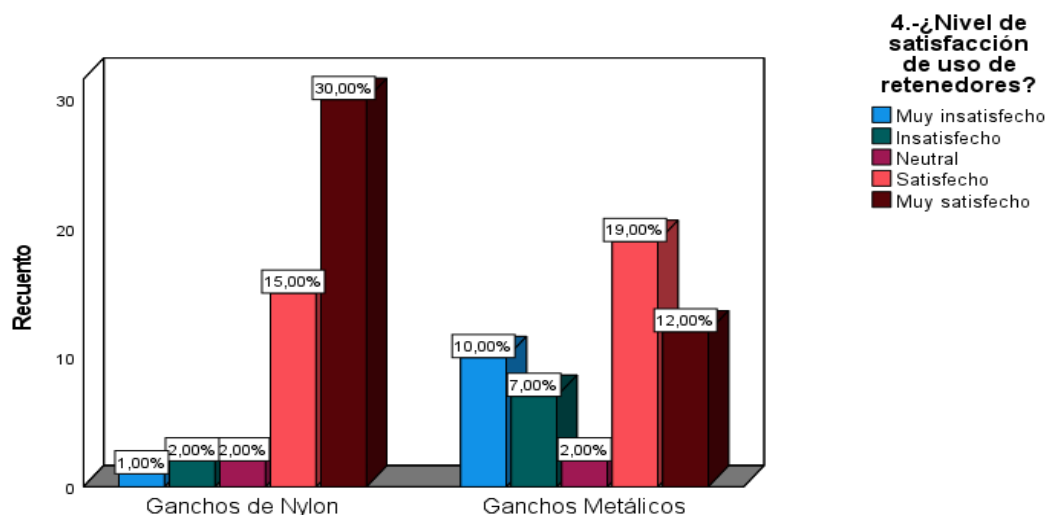


Figura 4. Nivel de satisfacción según el tipo de retenedor utilizado (ganchos de nylon y metálicos)

Se observa que en la Figura 4, los usuarios de retenedores con ganchos de nylon presentan un nivel de satisfacción significativamente más alto que aquellos que utilizan ganchos metálicos, evidenciando una preferencia general por los retenedores de nylon debido a su mayor comodidad y mejor apariencia estética.

Tabla 10. Diferencia del nivel de satisfacción entre los pacientes que usan base metálica con ganchos de cromo y ganchos de nylon.

Tipo de Retenedor	Satisfacción					Total	Chi ²	P-valor					
	Muy satisfecho	Satisfecho	Neutral	Insatisfecho	Muy insatisfecho								
Ganchos Metálicos	1	29	1	56	2	50%	7	78%	10	91%	50	18.3	0.001
Ganchos de Nylon	3	71	1	44	2	50%	2	22%	1	9%	50		

* Elaboración propia en SPSS v.26, a partir de las respuestas de los encuestados.

La Tabla 10 muestra una diferencia significativa en la satisfacción según el tipo de retenedor (Chi² = 18.33; p = 0.0011). El 71% de los pacientes con ganchos de nylon se mostraron muy satisfechos, frente al 29% con ganchos metálicos, quienes además presentaron mayores niveles de insatisfacción. En consecuencia, las prótesis con

ganchos de nylon generan mayor satisfacción, probablemente por su mejor estética y comodidad.

4.2. Discusión de resultados

Los resultados del estudio muestran que el tipo de retenedor utilizado en las prótesis parciales removibles influye significativamente en el nivel de satisfacción de los pacientes del Centro Odontológico Gutiérrez. La prueba de correlación de Spearman ($Rho = 0.417$; $p = 0.000$) evidencia una relación positiva y moderada entre el tipo de retenedor y la satisfacción, confirmando la hipótesis general de investigación. Esto coincide con Abd El Rahim (2021), quien reportó que las prótesis de nylon brindan mayor comodidad y mejor apariencia que otros materiales, mientras que Fueki et al. (2019, 2020) encontraron que las prótesis termoplásticas ofrecen mayor satisfacción general y estética sin afectar la función masticatoria ni la salud periodontal. Por su parte, Almufleh et al. (2020) señalaron que, aunque las prótesis metálicas cumplen su función, pueden generar menor aceptación por aspectos estéticos, lo que refuerza la importancia de considerar la percepción del paciente al seleccionar el tipo de retenedor.

En cuanto al uso de retenedores con ganchos de nylon, los hallazgos muestran que el 60% de los pacientes se declararon muy satisfechos y el 30% satisfechos, indicando un nivel de satisfacción elevado. Estos resultados son consistentes con Fueki et al. (2019), quienes evidenciaron que las prótesis termoplásticas proporcionan mayor comodidad y mejor apariencia oral. De manera similar, Abd El Rahim (2021) reportó que las prótesis de nylon presentaron ventajas en comodidad y apariencia estética frente a otras prótesis. Estos hallazgos sugieren que la flexibilidad del material y la ausencia de ganchos metálicos visibles contribuyen a una mejor experiencia del paciente.

En relación a los retenedores con ganchos metálicos de cromo, el estudio evidenció que solo el 24% de los pacientes se declararon muy satisfechos y el 38%

satisfechos, mientras que un 34% manifestó algún grado de insatisfacción. Esto indica un nivel de satisfacción moderado y se alinea con los hallazgos de Almufleh et al. (2020), quienes reportaron que las prótesis metálicas, aunque funcionales y duraderas, pueden generar menor aceptación estética y comodidad. Fueki et al. (2019) también observaron que, si bien las prótesis metálicas cumplen su función, los pacientes perciben limitaciones en estética y confort. Estos resultados reflejan que los ganchos metálicos cumplen su propósito funcional, pero pueden afectar la percepción general del usuario sobre la prótesis.

Finalmente, la comparación directa entre ganchos de nylon y metálicos muestra una diferencia significativa en la satisfacción ($\text{Chi}^2 = 18.33$; $p = 0.0011$), con predominio de niveles altos de satisfacción en los usuarios de nylon (71% muy satisfechos) frente a los metálicos (29% muy satisfechos). Abd El Rahim (2021) también encontró que los pacientes preferían las prótesis de nylon por su comodidad y apariencia, mientras que Fueki et al. (2019) observaron que las prótesis termoplásticas ofrecían mejor estética y satisfacción general. En contraste, Almufleh et al. (2020) indicaron que, aunque las prótesis metálicas presentaron tasas más altas de uso, la satisfacción estética era menor. Estos hallazgos sugieren que la elección de retenedores más estéticos y cómodos, como los de nylon, puede mejorar la aceptación, adherencia al tratamiento y calidad de vida de los pacientes.

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- El tipo de retenedor utilizado en prótesis parciales removibles influye significativamente en la satisfacción de los pacientes del Centro Odontológico Gutiérrez. La correlación positiva evidencia que la selección del material no solo cumple una función funcional, sino que también impacta la percepción del paciente sobre comodidad y estética, lo que confirma la importancia de considerar su preferencia en el diseño del tratamiento protésico.
- Los retenedores con ganchos de nylon, se observó un nivel de satisfacción elevado entre los pacientes, quienes manifestaron sentirse mayoritariamente satisfechos con su uso. Esta preferencia se relaciona con la flexibilidad del material y la ausencia de ganchos metálicos visibles, lo que proporciona una experiencia más cómoda y estética. Dichos hallazgos refuerzan que los retenedores termoplásticos representan una opción favorable para mejorar la aceptación del tratamiento y la percepción estética del paciente.
- Por otro lado, los retenedores con ganchos metálicos de cromo mostraron un nivel de satisfacción moderado, con una proporción considerable de pacientes que reportaron algún grado de insatisfacción. Aunque estos retenedores cumplen su función funcional y son duraderos, las limitaciones estéticas y de comodidad afectan la percepción general de los pacientes.
- La comparación entre ganchos de nylon y metálicos evidenció diferencias significativas en la satisfacción de los pacientes, con un predominio claro de niveles altos de satisfacción en los usuarios de nylon. Esto indica que la elección de retenedores más estéticos y cómodos puede mejorar la adherencia al tratamiento, la aceptación del paciente y su calidad de vida.

5.2. Recomendaciones

- Se recomienda que los odontólogos consideren cuidadosamente tanto la funcionalidad como las preferencias individuales de los pacientes al seleccionar el tipo de retenedor para prótesis parciales removibles. Esto implica evaluar las expectativas del paciente en términos de comodidad, estética y facilidad de uso, de manera que la elección del material no solo cumpla su función protésica, sino que también incremente la satisfacción y la adherencia al tratamiento, favoreciendo así una experiencia más positiva y personalizada.
- Se recomienda priorizar el uso de retenedores con ganchos de nylon en pacientes que valoren la estética y la comodidad, dado que estos materiales flexibles y libres de ganchos metálicos visibles han demostrado un alto nivel de aceptación. La utilización de retenedores termoplásticos contribuye a mejorar la percepción estética y el confort, lo que puede favorecer la adherencia al tratamiento.
- Se recomienda implementar estrategias para mejorar la aceptación de los retenedores con ganchos metálicos de cromo, tales como ajustes en el diseño de los ganchos, el uso de materiales complementarios o técnicas que reduzcan la visibilidad de los componentes metálicos. Asimismo, es importante proporcionar información detallada al paciente sobre las características del material de manera que se gestionen correctamente sus expectativas.
- Se recomienda fomentar la elección de retenedores que prioricen la comodidad y la estética, como los de nylon, siempre que las condiciones clínicas lo permitan. Esta práctica no solo mejora significativamente la satisfacción del paciente y su adherencia al tratamiento, sino que también contribuye a una percepción positiva de la atención odontológica y a una mejor calidad de vida.

6. REFERENCIAS

1. Pérez-López R, Medina G, Castro E. Percepción de la calidad de vida y satisfacción en pacientes portadores de dentadura parcial removible: Revisión de Literatura Sistematizada. *Rev Odontoestomatol Latinoam*. 2022;40.
https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1659-07752024000100042
2. Binhuraib H, Alhajrassi S, Bukhari H, Mandourah M, Mutwalli H, Hafiz W, Subahi R, Alshamrani Z, Albalushi O, Basudan O. Flexible dentures: materials, properties, and patient satisfaction. *J Healthc Sci*. 2023;3(12):
https://johs.com.sa/admin/public/uploads/187/218_pdf.pdf
3. Magni R; Guevara C, Morales V, Tanaka T, Aliaga F, Efectividad de un programa de capacitación en diseño de prótesis parcial removible en estudiantes de odontología de internado estomatológico.[citado el 11 de septiembre de 2022].
4. Le P, Bandiaky N, Le L, Clouet R, Kouadio A. Different polymers for the base of removable dentures? Part I: A narrative review of mechanical and physical properties. *Polymers*. 2023;15(17):3495.
5. San D, Andrade M, Pulla O, Paredes A, Quinteros V, Medina--Sotomayor P. Prótesis Flexibles, una decisión cuestionable como alternativa protésica en odontología: una revisión de la literatura [Internet]. Disponible en:
<https://www.aulavirtualusmp.pe/ojs/index.php/Rev-Kiru0/article/download/2259/2716>
6. Denis E.R:Denis E.Y, Prótesis flexible. Alternativa de restauración protésica .(citado el 15 de agosto del 2019. Disponible en:
7. Ochoa F, Rehabilitación de paciente edéntulo parcial con prótesis removible flexible(citado en Abril del 2019) .
8. Villacci C, Serrano P, Types and duration of materials for removable partial dentures review article.(citado el 23 de marzo del 2021);Disponible en :
<https://revistacientificauod.files.wordpress.com/2021/03/revisión-5-villaccis-serrano.pdf>
9. Bogucki ZA, Kownacka M. Elastic dental prostheses - alternative solutions for patients using acrylic prostheses: Literature review. *Adv Clin Exp Med* [Internet]. 2018 [citado el 11 de septiembre de 2022];27(10):1441–5. Disponible en:
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/30063127/>

10. Ishahrani FA, AlToraibily F, Alzaid M, Mahrous AA, Al Ghamdi MA, Gad MM. An updated review of salivary pH effects on polymethyl methacrylate (PMMA)-based removable dental prostheses. *Polymers (Basel)* [Internet]. 2022 [citado el 11 de septiembre de 2022];14(16). Disponible en: <http://dx.doi.org/10.3390/polym14163387>
11. Vera A. Estudio de satisfacción entre las diferentes prótesis parcial removible [Proyecto de Investigación previo a la obtención del título en Odontología]. Manta: Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí; 2025.
12. Llulema H. Uso del polietercetona (PEEK) como alternativa a las aleaciones metálicas en prótesis removible [Trabajo de titulación para optar al título de odontólogo]. Riobamba: Universidad Nacional de Chimborazo; 2024.
13. Fueki K. et al. Short-term effect of thermoplastic resin removable partial dentures on periodontal health: A randomized cross-over trial,. / *J Prosthodont Res.* 2022; 66(1): 167–175. Disponible en. https://www.jstage.jst.go.jp/article/jpr/66/1/66_JPR_D_20_00317/_article
14. Abd El Rahim N. Patient satisfaction, retentive characteristics and masticatory efficiency in maxillary single denture wearers with different denture bases: A randomized crossover clinical trial. *Al-Azhar Dent J Girls* [Internet]. 2021;8(1):81–90. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.21608/adjg.2020.44524.1299>
15. Fueki K, Yoshida-Kohno E, Inamochi Y, Wakabayashi N. Patient satisfaction and preference with thermoplastic resin removable partial dentures: a randomised cross-over trial. *J Prosthodont Res* [Internet]. 2020;64(1):20–5. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1016/j.jpor.2019.05.003>
16. Nuñez J. Factores que afectan la satisfacción y continuidad del tratamiento protésico desde la perspectiva del paciente durante la pandemia COVID-19 [Tesis para optar el título profesional de Cirujano Dentista]. Lima: Universidad Privada Norbert Wiener; 2021.
17. Perez J. Estudio *in vitro* comparativo de la resistencia a la fractura en dos tipos de resina bis-acrítica, Lima – Perú 2021 [Tesis para optar el título profesional de Cirujano Dentista]. Lima: Universidad Privada Norbert Wiener; 2021. <https://repositorio.uwiener.edu.pe/server/api/core/bitstreams/d3f08d70-44d1-484b-91a0-b89352376cea/content>
18. Kavita K, Iqbal MA, Singh R, Singh S, Nazeer J, Singh R. Factors affecting patient satisfaction among patients undergone removable prosthodontic rehabilitation. *J*

- Family Med Prim Care [Internet]. 2020;9(7):3544–8. Disponible en:
http://dx.doi.org/10.4103/jfmprc.jfmprc_120_20
19. AlMufleh B, Emami E, Alesawy A, Rodan R, Morris M, Umebayashi M, et al. Patient-reported outcomes of metal and acrylic resin removable partial dentures: A systematic review and meta-analysis. *J Prosthodont* [Internet]. 2020;29(5):378–86. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1111/jopr.13169>
 20. Fueki K, Inamochi Y, Yoshida-Kohno E, Wakabayashi N. Cost-effectiveness analysis of prosthetic treatment with thermoplastic resin removable partial dentures. *J Prosthodont Res* [Internet]. 2021;65(1):52–5. Disponible en:
http://dx.doi.org/10.2186/jpr.JPOR_2019_418
 21. Nandish BT, Jayaprakash K, Shetty HK, Rao S, Ginjupalli K, Chandrashekhar HR, et al. The effects of recasting on the cytotoxicity of dental base metal casting alloys. *J Conserv Dent* [Internet]. 2020 [citado el 11 de septiembre de 2022];23(4):412–6. Disponible en: http://dx.doi.org/10.4103/JCD.JCD_260_20
 22. Geomar Y, Chong M-Y, Carlos A, Martínez-Rodríguez M. Sld.cu. [citado el 11 de septiembre de 2022]. Disponible en:
 23. Schierz O, Schmohl L, Hahnel S, Rauch A. Polyoxymethylene as material for removable partial dentures-A literature review and illustrating case report. *J Clin Med* [Internet]. 2021;10(7):1458. Disponible en:
<http://dx.doi.org/10.3390/jcm10071458>
 24. Castillo-Pedraza, M., Inagati, C., & Wilches-Visbal, J. (2023). Uso de prótesis parcial removible con resina acrílica termoplástica: una revisión de literatura. *Revista Salud Uninorte* 39.1 (2023): 265-283.
<https://doi.org/10.14482/sun.39.01.222.315>
 25. Silva-Barrera T., Fierro-Ortiz K., Solis-Balladares Y., Manzano-Flores A. Componentes de la prótesis parcial removible. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Salud. Salud y Vida*. 2022;6(3):1106.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8966268>
 26. Fernández, E. Prótesis parciales removibles de base metálica, “ideológicamente falsas”. *International journal of interdisciplinary dentistry* 17.1 (2024): 5-5.
https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S2452-55882024000100005&script=sci_arttext&tlng=pt
 27. Mohammed A, Stendahl C. Removable Partial Denture Frameworks in the Age of Digital Dentistry: A Review of the Literature. *Prosthesis*. 2022;4(2):184-201

28. Zheng J, Aarts J, Ma S, Waddell J, Choi J. Fatigue behavior of removable partial denture cast and laser-sintered cobalt-chromium (CoCr) and polyetheretherketone (PEEK) clasp materials. *Clin Exp Dent Res*. 2022;8(6):1496–1504. doi: 10.1002/cre2.645
29. Andrade D, Pulla O, Paredes A, Quinteros V, Medina-Sotomayor P. Prótesis flexibles, una decisión cuestionable como alternativa protésica en odontología: una revisión de la literatura. *KIRU*. 2021;18(4):230–236.10.24265/kiru.2021.v18n4.04
30. Macías, L., Arcos, K., y Aldaz, E. Análisis del uso de prótesis flexibles en la cavidad oral. *Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas* 42.2 (2024). <https://revibiomedica.sld.cu/index.php/ibi/article/view/3364>

7. ANEXOS

Anexo N° 1: Matriz de consistencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DISEÑO METODOLÓGICO
<p>a) Problema general ¿Cuál es la relación entre el nivel de satisfacción de los pacientes y el tipo de prótesis parcial removible en el Centro Odontológico Gutiérrez durante el periodo 2021-2023, Lima -Perú?</p> <p>b) Problema específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es el nivel de satisfacción de los pacientes por el uso de base metálica con ganchos de naylor en el centro odontológico Gutiérrez durante el periodo 2021-2023, Lima - Perú? • ¿Cuál es el nivel de satisfacción de los pacientes 	<p>a) Objetivo General Determinar la relación entre el nivel de satisfacción de los pacientes y el tipo de prótesis parcial removible en el Centro Odontológico Gutiérrez durante el periodo 2021-2023, Lima -Perú.</p> <p>b) Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar el nivel de satisfacción de los pacientes que usan base metálica con ganchos de nylon en el centro odontológico Gutiérrez durante el periodo 2021-2023, Lima -Perú. • Determinar el nivel de satisfacción de los pacientes 	<p>Hipótesis general Hi: Existe una relación positiva entre el nivel de satisfacción de los pacientes y el tipo de prótesis parcial removible en el Centro Odontológico Gutiérrez durante el periodo 2021-2023, Lima -Perú.</p> <p>b) Hipótesis específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existe una relación positiva entre el nivel de satisfacción de los pacientes y el uso de base metálica con ganchos de cromo en el centro odontológico Gutiérrez durante el periodo 2021-2023, Lima -Perú. • Existe una relación positiva entre el nivel de satisfacción de los 	<p>1.- Nivel de satisfacción de los pacientes</p> <p>2.-Tipo de prótesis parcial removible</p>	<p>Tipo de investigación:</p> <p>Método de la investigación: Esta Investigación fue de tipo hipotético deductivo ,ya que se realizó afirmaciones en calidad de hipótesis y en comprobar tales hipótesis deduciendo de ellas, junto con conocimientos de que ya disponemos, y llegar a una conclusión.</p> <p>Diseño:</p>

<p>por el uso de ganchos de cromo en el centro odontológico Gutiérrez durante el periodo 2021-2023, Lima -Perú?</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es la diferencia del nivel de satisfacción entre los pacientes que usan base metálica con ganchos de cromo y ganchos de nylon en el centro odontológico Gutiérrez durante el periodo 2021-2023, Lima -Perú? 	<p>que usan base metálica con ganchos de cromo en el centro odontológico Gutiérrez durante el periodo 2021-2023, Lima -Perú.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar la diferencia del nivel de satisfacción entre los pacientes que usan base metálica con ganchos de cromo y ganchos de nylon en el centro odontológico Gutiérrez durante el periodo 2021-2023, Lima -Perú. 	<p>pacientes y el uso de base metálica con ganchos de nylon en el centro odontológico Gutiérrez durante el periodo 2021-2023, Lima -Perú.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existe una diferencia significativa entre el nivel de satisfacción de los pacientes que usan base metálica con ganchos nylon y ganchos de cromo en el centro odontológico Gutiérrez durante el periodo 2021-2023, Lima -Perú. 	<p>Diseño de la investigación: Aplicamos un diseño de estudio transversal, porque estudian el nivel de satisfacción ante el uso de la prótesis parcial removible con ganchos de metal y ganchos de nylon en una población bien definida en un momento determinado.</p>
---	--	---	--

Anexo N° 2: Instrumentos

Encuesta de nivel de satisfacción

Estimado(a) paciente,

Reciba un cordial saludo. Me dirijo a usted en el marco de la realización de mi trabajo de tesis titulada: **"NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USO DE BASE METÁLICA CON GANCHOS DE CROMO Y GANCHOS DE NYLON EN EL CENTRO ODONTOLÓGICO GUTIÉRREZ EN EL PERIODO 2021-2023"**, para optar al título de Cirujano dental.

El objetivo de esta encuesta es conocer su experiencia y nivel de satisfacción con el uso de prótesis parciales removibles con diferentes tipos de ganchos, con el fin de contribuir a la mejora continua de la atención odontológica. Su participación es completamente **voluntaria y anónima**, y toda la información proporcionada será tratada con **estricta confidencialidad**, utilizándose únicamente con fines académicos y científicos.

Agradecemos sinceramente su tiempo y colaboración, ya que su aporte es fundamental para la culminación de esta investigación.

Atentamente,
Acuña Robles, Nelly

Estudiante de Odontología

Universidad privada Norbert Wiener

* Indica que la pregunta es obligatoria

1.-¿Qué edad tiene? *

- De 25 a 40
- De 41 a 60
- De 61 a 85

2.-¿Qué género es? *

- Masculino
- Femenino

3.- ¿Qué tipo de retenedor usas? *

- Ganchos de Nylon
- Ganchos Metálicos

4.-¿Nivel de satisfacción de uso de retenedores? *

- Muy de acuerdo
 - De acuerdo
 - Neutral
 - En desacuerdo
 - Muy en desacuerdo
-

5.-Apariencia oral con el uso de retenedores

- Bueno
- Regular
- Malo

6.-Molestia en el uso de retenedores

- Si
 - No
-

7.-Higiene de los retenedores

- Bueno
 - Regular
 - Malo
-

8.-Estabilidad de los retenedores

- Bueno
- Regular
- Malo

9.- Buena retención de los Retenedores

- Si
 - No
-

10.-Recomendarías el uso de retenedores

- Si
 - No
-

Anexo N° 3: Validez del instrumento



Universidad
Norbert Wiener

UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA

CARTA DE PRESENTACIÓN

Lima, 09 de Noviembre del 2024

Dr./Dra.: ANA ROBLES MONTESINOS

Presente:

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO A TRAVEZ DE JUICIO DE EXPERTOS

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que haber culminado mis estudios de Odontología en la Universidad Privada Norbert Wiener, requiero validar el instrumento con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación. El título de mi trabajo de investigación es: "Nivel De Satisfacción Del Uso De Base Metálica Con Ganchos De Cromo Y Ganchos De Nylon En El Centro Odontológico Gutiérrez En El Periodo 2021- 2023 en Lima -Perú" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas relacionados a la línea de investigación. El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Matriz de operacionalización.
- Certificado de validación de los instrumentos.
- Instrumento.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Nelly Acuña Robles
DNI: 40490747



Universidad
Norbert Wiener

UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

TEMA: "Nivel De Satisfacción Del Uso De Base Metálica Con Ganchos De Cromo Y Ganchos De Nylon En El Centro Odontológico Gutiérrez En El Periodo 2021- 2023 en Lima -Perú"

1.-DATOS GENERALES

- 1.1.-Apellidos y Nombres del juez: Robles Mondesinos PDD. D.
- 1.2.-Grado Académico /Mención: Magister.
- 1.3.-DNI/Teléfono y/o celular: 09824862
- 1.4.-Cargo o institución donde labora: Docente Clínica.
- 1.5.-Autor del Instrumento: Nelly Acuña Robles
- 1.6.-Lugar y Fecha: UWIENER - Lima.

2.-ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspecto a	Descripción	Deficiente	Bajo	Regular	Bueno	Muy bueno
Evaluar		1	2	3	4	5
1.-Claridad	Las preguntas están elaboradas usando Un lenguaje apropiado					✓
2.-Objetividad	Las preguntas están expresadas En aspectos observables					✓
3.-Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema A ser investigado					✓
4.-Organización	Existe una organización lógica y sintaxis Adecuada en el cuestionario				✓	
5.-Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad					✓
6.-Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación					✓
7.-Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado					✓
8.-Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores					✓
9.-Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación					✓
10.-Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación				✓	

CONTEO TOTAL	A	B	C	D	E
DE MARCAS	0	0	0	2	8

CLASIFICACIÓN GLOBAL: $\frac{1XA+2XB+3XC+4XD+5XE}{50} = \frac{48}{50} = 0.96$

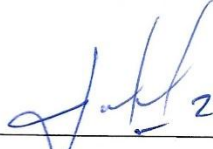
3.-OPINION DE APLICABILIDAD:

CATEGORÍA		INTERVALO
No valido, reformular	0	0.20-0.40
No valido, modificar	0	0.41-0.60
Valido, mejorar	0	0.61-0.80
Valido, aplicar	0	0.81-1,00

4.-RECOMENDACIONES:

.....

.....



Firma de juez
 Mg. CD Ada Robles Montesinos
 COP. 18082
 Rehabilitación Oral
 Clínica Integral



Universidad
Norbert Wiener

UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA

CARTA DE PRESENTACIÓN

Lima, ⁰⁹ de Noviembre del 2024

Dr./Dra.: VÁSQUEZ RODRIGO, HERNÁN

Presente:

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO A TRAVEZ DE JUICIO DE EXPERTOS

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que haber culminado mis estudios de Odontología en la Universidad Privada Norbert Wiener, requiero validar el instrumento con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación. El título de mi trabajo de investigación es: "Nivel De Satisfacción Del Uso De Base Metálica Con Ganchos De Cromo Y Ganchos De Nylon En El Centro Odontológico Gutiérrez En El Periodo 2021- 2023 en Lima -Perú" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas relacionados a la línea de investigación. El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Matriz de operacionalización.
- Certificado de validación de los instrumentos.
- Instrumento.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Nelly Acuña Robles
DNI: 40490747



Universidad
Norbert Wiener

UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

TEMA: "Nivel De Satisfacción Del Uso De Base Metálica Con Ganchos De Cromo Y Ganchos De Nylon En El Centro Odontológico Gutiérrez En El Periodo 2021- 2023 en Lima -Perú"

1.-DATOS GENERALES

- 1.1.-Apellidos y Nombres del juez: Vásquez Rodrigo HERNÁN
- 1.2.-Grado Académico /Mención: MAGISTER - EN EDUCACIÓN
- 1.3.-DNI/Teléfono y/o celular: 06144320 - 987825988
- 1.4.-Cargo o institución donde labora: UWIENER
- 1.5.-Autor del Instrumento: Nelly Acuña Robles
- 1.6.-Lugar y Fecha: LIMA 09/11/2024

2.-ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspecto a	Descripción	Deficiente	Bajo	Regular	Bueno	Muy bueno
Evaluar		1	2	3	4	5
1.-Claridad	Las preguntas están elaboradas usando Un lenguaje apropiado					X
2.-Objetividad	Las preguntas están expresadas En aspectos observables					X
3.-Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema A ser investigado					X
4.-Organización	Existe una organización lógica y sintaxis Adecuada en el cuestionario					X
5.-Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad				X	
6.-Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación				X	
7.-Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado				X	
8.-Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores				X	
9.-Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación					X
10.-Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación					X

CONTEO TOTAL	A	B	C	D	E
DE MARCAS	0	0	0	4	6

CLASIFICACIÓN GLOBAL: $\frac{1XA+2XB+3XC+4XD+5XE}{50} = \frac{46}{50} = 0.92$

3.-OPINION DE APLICABILIDAD:

CATEGORÍA		INTERVALO
No valido, reformular	0	0.20-0.40
No valido, modificar	0	0.41-0.60
Valido, mejorar	0	0.61-0.80
Valido, aplicar	0	0.81-1,00 ✓

4.-RECOMENDACIONES:

.....



Firma de juez
 C.D. Hernán Vásquez Rodrigo
 COP # 9570



Universidad
Norbert Wiener

UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA

CARTA DE PRESENTACIÓN

Lima, 09 de Noviembre del 2024

Dr./Dra.: FOCASI ORTIZ JOSÉ CARLOS

Presente:

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO A TRAVEZ DE JUICIO DE EXPERTOS

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que haber culminado mis estudios de Odontología en la Universidad Privada Norbert Wiener, requiero validar el instrumento con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación. El título de mi trabajo de investigación es: "Nivel De Satisfacción Del Uso De Base Metálica Con Ganchos De Cromo Y Ganchos De Nylon En El Centro Odontológico Gutiérrez En El Periodo 2021- 2023 en Lima -Perú" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas relacionados a la línea de investigación. El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Matriz de operacionalización.
- Certificado de validación de los instrumentos.
- Instrumento.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Nelly Acuña Robles
DNI: 40490747



Universidad
Norbert Wiener

UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

TEMA: "Nivel De Satisfacción Del Uso De Base Metálica Con Ganchos De Cromo Y Ganchos De Nylon En El Centro Odontológico Gutiérrez En El Periodo 2021- 2023 en Lima -Perú"

1.-DATOS GENERALES

- 1.1.-Apellidos y Nombres del juez: *Focasi Ortiz Jose Carlos*
- 1.2.-Grado Académico /Mención: *Maestría en Gerencia de Servicio de Salud*
- 1.3.-DNI/Teléfono y/o celular: *42777126*
- 1.4.-Cargo o institución donde labora: *Docente Universidad Norbert Wiener*
- 1.5.-Autor del Instrumento: *Nelly Aída Robles*
- 1.6.-Lugar y Fecha: *LIMA 09/11/2024*

2.-ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspecto a	Descripción	Deficiente	Bajo	Regular	Bueno	Muy bueno
Evaluar		1	2	3	4	5
1.-Claridad	Las preguntas están elaboradas usando Un lenguaje apropiado					✓
2.-Objetividad	Las preguntas están expresadas En aspectos observables					✓
3.-Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema A ser investigado					✓
4.-Organización	Existe una organización lógica y sintaxis Adecuada en el cuestionario				✓	
5.-Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad					✓
6.-Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación					✓
7.-Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado					✓
8.-Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores					✓
9.-Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación					✓
10.-Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación				✓	

CONTEO TOTAL	A	B	C	D	E
DE MARCAS	0	0	0	2	8

CLASIFICACIÓN GLOBAL: $\frac{1XA+2XB+3XC+4XD+5XE}{50} = \frac{48}{50} = 0.96$

3.-OPINION DE APLICABILIDAD:

CATEGORÍA		INTERVALO
No valido, reformular	0	0.20-0.40
No valido, modificar	0	0.41-0.60
Valido, mejorar	0	0.61-0.80
Valido, aplicar	0	0.81-1,00

✓

4.-RECOMENDACIONES:

.....



 José Carlos Focust Ortiz
 Firma de Juez
 CCP. 26550

Anexo N° 4: Confiabilidad del instrumento

Fiabilidad del instrumento

El método de consistencia interna el cual se basa en el alfa de Cronbach nos permite estimar la fiabilidad de un instrumento de medida, mediante un conjunto de ítems. Para el presente estudio se empleó el análisis del instrumento que presenta 10 ítems.

Coefficiente Alfa de Cronbach

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

K:	El número de ítems
$\sum S_i^2$:	Sumatoria de Varianzas de los ítems
S_T^2 :	Varianza de la suma de los ítems
α :	Coefficiente de Alfa de Cronbach

Se obtuvo como resultado:

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.709	10

Al realizar el procedimiento, se obtuvo un coeficiente de alfa de Cronbach igual a 0.709 con lo cual se indica una alta consistencia interna de los ítems del instrumento. Se concluye que el instrumento presenta ACEPTABLE CONFIABILIDAD.

	N	%
Casos		
Válido	100	100.0
Excluido ^a	0	.0
Total	100	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	100	100.0
	Excluido ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.709	10

Anexo N° 5: Aprobación del Comité de Ética



COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA PARA LA INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA DE APROBACIÓN

Lima, 08 abril de 2024

Investigador(a)
Nelly Acuña Robles
Exp. N°: 0169-2024

De mi consideración:

Es grato expresarle mi cordial saludo y a la vez informarle que el Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener (CIEI-UPNW) **evaluó y APROBÓ** los siguientes documentos:

- Protocolo titulado: “**Nivel de satisfacción del uso de base metálica con ganchos de cromo y ganchos de nylon en el centro odontológico Gutiérrez en el periodo 2021-2023**” **Versión 01** con fecha **18/03/2024**.
- Formulario de Consentimiento Informado **Versión 01** con fecha **18/03/2024**.

El cual tiene como investigador principal al Sr(a) Nelly Acuña Robles y a los investigadores colaboradores: no aplica.

La APROBACIÓN comprende el cumplimiento de las buenas prácticas éticas, el balance riesgo/beneficio, la calificación del equipo de investigación y la confidencialidad de los datos, entre otros.

El investigador deberá considerar los siguientes puntos detallados a continuación:

1. **La vigencia** de la aprobación es de **dos años** (24 meses) a partir de la emisión de este documento.
2. **El Informe de Avances** se presentará cada 6 meses, y el informe final una vez concluido el estudio.
3. **Toda enmienda o adenda** se deberá presentar al CIEI-UPNW y no podrá implementarse sin la debida aprobación.
4. Si aplica, **la Renovación** de aprobación del proyecto de investigación deberá iniciarse treinta (30) días antes de la fecha de vencimiento, con su respectivo informe de avance.

Es cuanto informo a usted para su conocimiento y fines pertinentes.


Atentamente,



Raul Antonio Rojas Ortega
Presidente
Comité Institucional de Ética para la Investigación
UPNW

Av. Arequipa 440 – Santa Beatriz
Universidad Privada Norbert Wiener
Teléfono: 706-5555 anexo 3290 Cel. 981-000-698
Correo: comite.etica@unwieneredu.pe

Anexo N° 6: Formato de consentimiento informado

 Universidad Norbert Wiener	FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO(FCI) EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN DEL CIEI-VRI		
	CÓDIGO: UPNW-EES-FOR-068	VERSION: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 11/08/2022

Título de proyecto de investigación : "NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USO DE BASE METÁLICA CON GANCHOS DE CROMO Y GANCHOS DE NYLON EN EL CENTRO ODONTOLÓGICO GUTIÉRREZ EN EL PERIODO 2021- 2023"

Investigadores : **Nelly Acuña Robles**
Institución(es) : Universidad Privada Norbert Wiener (UPNW)

Estamos invitando a usted a participar en un estudio de investigación titulado: "Nivel de satisfacción del uso de base metálica con ganchos de cromo y ganchos de nylon01 en el centro odontológico Gutiérrez en el periodo 2021-2023". de fecha 11/08/2022 y versión.01_. Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Privada Norbert Wiener (UPNW).

I. INFORMACIÓN

Propósito del estudio: El propósito de este estudio es verificar el nivel de satisfacción del uso de base metálica con ganchos de cromo y ganchos de polímero. Su ejecución ayudará/permitirá establecer cuál de los dos tipos de ganchos causa mayor nivel de satisfacción en los pacientes.

Duración del estudio: 12 meses


N° esperado de participantes: 100

Criterios de inclusión:

- Pacientes entre 25 a 85 años.
- Pacientes con Prótesis parcial removible convencionales.
- Pacientes con Prótesis flexibles.
- Pacientes de ambos sexos que usen prótesis parcial removible.
- Pacientes que hayan firmado el consentimiento informado.

Criterios de Exclusión

- Pacientes con alguna enfermedad sistémica.
- Pacientes con otro tipo de enfermedad
- Pacientes que usan otro tipo de prótesis.

 Universidad Norbert Wiener	FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO (FCI) EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN DEL CIEI-VRI		
	CÓDIGO: UPNW-EES-FOR-068	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 11/08/2022

Procedimientos del estudio: Si Usted decide participar en este estudio se le realizará los siguientes procesos:

- Llenar una encuesta de forma virtual

La *entrevista/encuesta* puede demorar unos 10 minutos y (*según corresponda añadir a detalle*). Los resultados se le entregarán a usted en forma individual y se almacenarán respetando la confidencialidad y su anonimato.

Riesgos: (*Detallar los riesgos de la participación del sujeto de estudio*)

Su participación en el estudio *no* presenta ningún riesgo

Beneficios: (*Detallar los riesgos la participación del sujeto de estudio*)

Usted se beneficiará del presente proyecto sin riesgo alguno

Costos e incentivos: Usted *no* pagará ningún costo monetario por su participación en la presente investigación. Así mismo, no recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación.

Confidencialidad: Nosotros guardaremos la información recolectada con códigos para resguardar su identidad. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita su identificación. Los archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al equipo de estudio.


Derechos del paciente: La participación en el presente estudio es voluntaria. Si usted lo decide puede negarse a participar en el estudio o retirarse de éste en cualquier momento, sin que esto ocasione ninguna penalización o pérdida de los beneficios y derechos que tiene como individuo, como así tampoco modificaciones o restricciones al derecho a la atención médica.

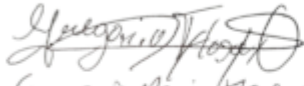
Preguntas/Contacto: Puede comunicarse con el Investigador Principal (*Nelly Acuña Robles* 947825138 / wneal.2001@gmail.com)

Así mismo puede comunicarse con el Comité de Ética que validó el presente estudio, Contacto del Comité de Ética: Dra. Yenny M. Bellido Fuentes, Presidenta del Comité de Ética de la Universidad Norbert Wiener, para la investigación de la Universidad Norbert Wiener, **Email:** comité_etica@uwiener.edu.pe

II. DECLARACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

He leído la hoja de información del Formulario de Consentimiento Informado (FCI), y declaro haber recibido una explicación satisfactoria sobre los objetivos, procedimientos y finalidades del estudio. Se han respondido todas mis dudas y preguntas. Comprendo que mi decisión de participar es voluntaria y conozco mi derecho a retirar mi consentimiento en cualquier momento, sin que esto me perjudique de ninguna manera. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

 Universidad Norbert Wiener	FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO(FCI) EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN DEL CIEI-VRI		
	CÓDIGO: UPNW-EES-FOR-068	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 11/08/2022


 Gregoria María Flores Pérez

Nombre participante:
Gregoria María Flores Pérez

DNI: 08991954
 Fecha: 15/11/2023



Nombre-Investigador:
Nelly Acuña Robles

DNI:40490747
 Fecha: 15/11/2023

 Nombre testigo o representante legal:
 DNI:
 Fecha:

Nota: La firma del testigo o representante legal es obligatoria solo cuando el participante tiene alguna discapacidad que le impida firmar o imprimir su huella, o en el caso de no saber leer y escribir.

Anexo 7: Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

Lima, 20 de Diciembre del 2023

Carta N° 03 Centro Odontológico Gutiérrez SAC

Señora:

Nelly Acuña Robles

ASUNTO : Autorización para la recolección de datos

REFERENCIA: Solicitud s/n de fecha 15/11/2023

Previa un cordial saludo, se le comunica que habiendo recibido el documento de la referencia, en el que solicita autorización para la recolección de datos, para poder realizar su Tesis " Nivel de satisfacción del uso de base metálica con ganchos de cromo y ganchos de nylon en el centro odontológico Gutiérrez en el periodo 2021- 2023". Se lo doy por admitida su solicitud, aceptándosele para realizar en el centro odontológico Gutiérrez , la misma que podrá iniciar el día 20 de Diciembre del 2023 , debiendo al finalizar el trabajo de investigación un informe final a la jefatura del mencionado Centro.

Se le otorga el presente documento para los fines que estime convenientes

Atentamente.


DR. CARLOS GUTIERREZ
DNI N° 40919593
CLINICA DENTAL GUTIERREZ SAC
RUC. 20608746598
CARLOS ENRIQUE GUTIERREZ HUAMAN
GERENTE GENERAL

Anexo N° 8: Informe del asesor de Turnitin

Nelly Acuña

Tesis

-  Tesis 2025 II
-  Tesis 2025 II
-  Universidad Wiener

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::14912:512983653

Fecha de entrega

14 oct 2025, 9:16 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

14 oct 2025, 9:20 p.m. GMT-5

Nombre del archivo

TESIS 2025 FINALLL.docx

Tamaño del archivo

113.0 KB

39 páginas

8687 palabras

48.089 caracteres



13% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Texto citado
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 12%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 6%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.uwiener.edu.pe	4%
2	Internet	repositorio.uss.edu.pe	1%
3	Internet	hdl.handle.net	<1%
4	Internet	www.coursehero.com	<1%
5	Internet	repositorio.uap.edu.pe	<1%
6	Trabajos entregados	Universidad Católica de Santa María on 2022-06-07	<1%
7	Internet	prezi.com	<1%
8	Publicación	Junior Arturo Gavilan Lizana, Jorge Luis Soto Chicchon, Javier Reynoso Oscanoa, A...	<1%
9	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2018-08-02	<1%
10	Trabajos entregados	Universidad Wiener on 2022-09-14	<1%
11	Internet	www.slideshare.net	<1%

12	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2024-12-31	<1%
13	Trabajos entregados	Universidad Wiener on 2022-11-09	<1%
14	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	<1%
15	Internet	www.cdielo.ua.cr	<1%
16	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2016-02-15	<1%
17	Trabajos entregados	Universidad Wiener on 2022-09-19	<1%
18	Trabajos entregados	Universidad Wiener on 2025-10-05	<1%
19	Trabajos entregados	Universidad Nacional Agraria de la Selva on 2025-07-23	<1%
20	Trabajos entregados	Universidad Privada San Juan Bautista on 2025-07-30	<1%
21	Trabajos entregados	Universidad San Ignacio de Loyola on 2018-08-21	<1%
22	Internet	digital.ahrq.gov	<1%
23	Internet	grados.unal.es	<1%
24	Internet	repositorio.upao.edu.pe	<1%
25	Internet	worldwidescience.org	<1%

26	Publicación	Checalla Cuno, Juan Alex. "E Learning y recursos tecnologicos en estudiantes de I...	<1%
27	Trabajos entregados	Khulna University of Engineering & Technology on 2025-07-20	<1%
28	Internet	apirepositorio.unh.edu.pe	<1%
29	Internet	core.ac.uk	<1%
30	Internet	ensanlir	<1%
31	Internet	opa.uprrp.edu	<1%
32	Internet	secipe.org	<1%
33	Trabajos entregados	Universidad Nacional del Centro del Peru on 2025-05-21	<1%
34	Internet	apirepositorio.unu.edu.pe	<1%
35	Internet	cybertesis.unmsm.edu.pe	<1%
36	Internet	dspace.ucuenca.edu.ec	<1%
37	Internet	repositorio.uladech.edu.pe	<1%
38	Internet	repositorio.unheval.edu.pe	<1%
39	Trabajos entregados	Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote on 2017-07-27	<1%

40	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2016-09-14	<1%
41	Internet	ebuah.uah.es	<1%
42	Internet	pesquisa.bvsalud.org	<1%
43	Internet	repositorio.unjfsc.edu.pe	<1%
44	Internet	repository.unad.edu.co	<1%
45	Internet	revistas.ucr.ac.cr	<1%
46	Internet	ruidera.ucm.es	<1%
47	Internet	search.bvsalud.org	<1%
48	Internet	www.researchgate.net	<1%




13% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Texto citado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 12%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 6%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 12% Fuentes de Internet
- 2% Publicaciones
- 6% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.uwiener.edu.pe	4%
2	Internet	repositorio.uss.edu.pe	1%
3	Internet	hdl.handle.net	<1%
4	Internet	www.coursehero.com	<1%
5	Internet	repositorio.uap.edu.pe	<1%
6	Trabajos entregados	Universidad Católica de Santa María on 2022-06-07	<1%
7	Internet	prezi.com	<1%
8	Publicación	Junior Arturo Gavilan Lizana, Jorge Luis Soto Chicchon, Javier Reynoso Oscanoa, A...	<1%
9	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2018-08-02	<1%
10	Trabajos entregados	Universidad Wiener on 2022-09-14	<1%
11	Internet	www.slideshare.net	<1%