



**Universidad
Norbert Wiener**

Powered by **Arizona State University**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA**

Tesis

Apoyo social percibido y la resiliencia en estudiantes de secundaria de
una institución educativa pública, Lima-2024

**Para optar el Título Profesional de
Licenciada en Psicología**

Presentado por:

Autora: Ruelas Elías, Caroline Elizabeth

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7849-6638>

Asesor: Dr. Turriate Chávez, Jairo Jaime

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3238-251X>

Lima – Perú

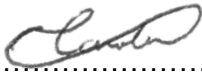
2025

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

Yo, Caroline Elizabeth Ruelas Elias egresado de la Facultad de **Ciencias de la Salud** y Escuela Académica Profesional de **Psicología** de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo de investigación “Apoyo social percibido y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024” Asesorado por el docente: Jairo Jaime Turriate Chávez DNI 76974843 tiene un índice de similitud de **19 (diecinueve) %** con código 14912:467783653 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
 Firma de autor 1
 Caroline Elizabeth Ruelas Elias
 DNI: 76974843

.....
 Firma de autor 2
 Nombres y apellidos del Egresado
 DNI:



.....
 Firma
 Turriate Chávez, Jairo Jaime
 DNI: 76974843

Lima, 18 de junio de 2025

Dedicatoria:

Dedico esta tesis a mi madre y hermana, quienes siempre me han ofrecido su apoyo e impulsado a seguir adelante, también dedico este trabajo a mi padre que fue el motivo para nunca rendirme y por último, a mi amiga que ha estado guiándome en cada paso.

Agradecimiento:

Deseo expresar mi más sincero agradecimiento a mi madre Elizabeth por estar a mi lado acompañadome, a mi hermana Silvana por impulsarme a seguir adelante, a mi amiga Lucero por su valioso apoyo, también agradezco al colegio Ciro Alegría I.E 2037 por darme la oportunidad de ejecutar mi trabajo de investigación, finalmente, agradezco al Dr. Jairo Turriate Chávez, por guiarme a través de sus aportaciones y conocimientos para terminar mi tesis.

Índice

Portada	i
Título	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Índice general	v
Índice de tablas	viii
Resumen	x
Abstract	xi
Dedicatoria:	3
Introducción	12
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	13
1.1. Planteamiento del problema	13
1.2. Formulación del problema	16
1.2.1. Problema general	16
1.2.2. Problemas específicos	16
1.3. Objetivos de investigación	17
1.3.1. Objetivo general.....	17
1.3.2. Objetivos específicos.....	17
1.4. Justificación de la investigación	18
1.4.1. Teórica.....	18
1.4.2. Metodológica	18
1.4.3. Práctica.....	19
1.5. Limitaciones de la investigación	19
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	20
2.1. Antecedentes de la investigación	20
2.1.1 <i>Antecedentes Internacionales</i>	20
2.1.2 <i>Antecedentes Nacionales</i>	22
2.2. Bases teóricas	24
2.2.1. <i>Apoyo social percibido</i>	24
Definiciones del apoyo social	24
Fundamentos teóricos del apoyo social.....	25

Definiciones del apoyo social percibido	26
Modelo teórico del Apoyo Social Percibido	27
Dimensiones del apoyo social percibido	28
2.2.2. <i>Resiliencia</i>	29
Definiciones	29
Resiliencia en el contexto escolar	30
Modelos teóricos de la resiliencia	30
Dimensiones de la resiliencia	32
2.3 Formulación de hipótesis	33
2.3.1. <i>Hipótesis general</i>	33
2.3.2. <i>Hipótesis específicas</i>	33
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	36
3.1 Método de investigación	36
3.2. Enfoque de la investigación	36
3.3. Tipo de investigación	36
3.4. Diseño de investigación	36
3.5. Población, muestra y muestreo	37
3.6. Variables y operacionalización	39
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	43
3.7. 1. <i>Técnica</i>	43
3.7.2. <i>Descripción de instrumentos</i>	43
3.7.3. <i>Validez</i>	44
3.7.4. <i>Confiabilidad</i>	45
3.8 Procesamiento y análisis de datos	45
3.9. Aspectos éticos	46
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	48
4.1. Resultados	48
4.1.1. <i>Análisis descriptivos de resultados</i>	48
4.1.2. <i>Prueba de hipótesis</i>	50
4.1.3. <i>Discusión de resultados</i>	60
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	66
5.1. Conclusiones	66
5.2. Recomendaciones	68
Referencias	71
ANEXOS	83
Anexo 1: Matriz de consistencia	83

Anexo 2: Instrumentos.....	86
Anexo 3: Validez del instrumento	90
Anexo 4: Confiabilidad del instrumento.....	94
Anexo 5: Aprobación de ética	95
Anexo 6: Consentimiento informado para apoderados.....	96
Anexo 7: Consentimiento informado para adolescentes.....	98
Anexo 8: Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos	99
Anexo 7: Informe del asesor de Turnitin	100

Índice de tablas

Tabla 1

Población de estudiantes de secundaria de la institución educativa 35

Tabla 2

Muestra de 5° de secundaria del colegio Ciro Alegría I.E 2037 36

Tabla 3

Matriz operacional de la variable apoyo social percibido 39

Tabla 4

Matriz operacional de la variable Resiliencia 40

Tabla 1

Frecuencia y porcentaje según la edad en estudiantes de secundaria 45

Tabla 2

Frecuencia y porcentaje según el sexo en estudiantes de secundaria 46

Tabla 3

Frecuencia y porcentajes de los niveles de apoyo social percibido 46

Tabla 4

Frecuencia y porcentajes de los niveles de resiliencia 46

Tabla 5

Prueba de ajuste de normalidad 47

Tabla 6

Correlación entre apoyo social percibido y resiliencia 48

Tabla 7

Correlación entre el apoyo social percibido y resolución de problemas 49

Tabla 8

Correlación entre el apoyo social percibido y la dimensión de autonomía 50

Tabla 9

Correlación entre el apoyo social percibido y la dimensión de introspección 51

Tabla 10

Correlación entre el apoyo social percibido y la dimensión de brindar afecto y apoyo 52

Tabla 11

Correlación entre el apoyo social percibido y la dimensión de iniciativa 53

Tabla 12

Correlación entre la dimensión familia y la resiliencia 54

Tabla 13

Correlación entre la dimensión amigos y la resiliencia 55

Tabla 14

Correlación entre la dimensión de otros significativos y la resiliencia 56

Resumen

El presente estudio de investigación tiene como finalidad determinar la relación entre el apoyo social percibido y la resiliencia en alumnos de secundaria de una institución educativa pública de Lima, 2024. La metodología empleada es de enfoque cuantitativo, de tipo básica, de diseño no experimental, de corte transversal y de alcance correlacional. Asimismo, se aplicará la Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido (EMAS) y la Escala de Resiliencia (ER) a una muestra de estudiantes de secundaria de dicha institución. En función a los resultados se refleja que los estudiantes de secundaria manifiestan un grado intermedio de apoyo social percibido 84.4% y un grado intermedio de resiliencia de 72.7%. Por último, se halló que el apoyo social percibido se correlaciona de forma positiva de tipo moderada con la resiliencia ($\rho = .570$; $p = .000$). En conclusión, los resultados exponen que, mayor sea el nivel de apoyo social percibido, los estudiantes manifestarán un nivel más alto de resiliencia.

Palabras clave: apoyo social percibido, resiliencia, estudiantes, secundaria.

Abstract

Perceived social support is the perception that an individual has about the quantity and quality of support that he or she receives from his or her social environment. In the case of high school students, having adequate social support can positively influence their ability to face and overcome adverse circumstances, that is, their resilience. Therefore, the purpose of this research work is to determine the relationship between perceived social support and resilience in high school students from a public educational institution in Lima, 2024. The methodology used is quantitative in approach, non-experimental in design and correlational in scope. Likewise, the Multidimensional Scale of Perceived Social Support (EMAS) and the Resilience Scale (ER) will be applied to a sample of high school students from said institution. Based on the results, it is reflected that high school students show an intermediate grade of perceived social support 84.4% and an intermediate grade of resilience 72.7%. Finally, perceived social support was found to correlate positively in a moderate way with resilience ($\rho = .570$; $p = .000$). In conclusion, the results show that the higher the level of perceived social support, the higher the level of resilience students will show.

Keywords: perceived social support, resilience, students, secondary school.

Introducción

El apoyo social percibido hace referencia a la percepción que tiene un individuo respecto al apoyo que obtiene de distintas fuentes tales como, padres, amigos u otras personas significativas, que están dispuestas a brindar ayuda emocional, instrumental, informativa, entre otros más. Un estudio evidencio que el 16% de los adolescentes que carecían de apoyo familiar, caracterizado por no haber tenido personas en su familia que compartan con ellos cosas que los afligen o cosas que les preocupan durante sus primeros años de la adolescencia informaron niveles más bajos de resiliencia (Evans y Gasser, 2020). Por ello, es fundamental entender cómo las personas manejan el estrés y mantienen su bienestar, ya que una percepción positiva de apoyo social puede mejorar la resiliencia y la adaptación a situaciones adversas.

Por esta razón, este estudio se distribuyó en cinco capítulos. El primer capítulo describe la problemática investigada, los objetivos del estudio, así como la justificación desde una perspectiva teórica, práctica y metodológica, junto con las limitaciones encontradas durante el transcurso de la investigación. Para el segundo capítulo, se revisan los antecedentes tanto a nivel nacional como internacional que sustentan el trabajo. En el tercer capítulo se centra en la metodología de la investigación, detallando las técnicas e instrumentos utilizados para la recaudación de datos, el plan de análisis, procesamiento de la información y los aspectos éticos involucrados en la aplicación del estudio. El cuarto capítulo presenta los resultados obtenidos a partir de la muestra escogida, el análisis descriptivo de las variables de apoyo social percibido y resiliencia, y una discusión comparativa para contrastar las hipótesis planteadas. Finalmente, el quinto capítulo expone las conclusiones derivadas de la investigación y propone recomendaciones para futuras investigaciones.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

A nivel global la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2024) estima que aproximadamente el 14% de adolescentes sufren de trastornos de salud debido a diversos factores, entre los cuales resalta la falta de apoyo social, que es esencial para afrontar las adversidades como prevención para la salud mental.

En Estados Unidos, Zablotsky et al. (2024) encontraron que el 13.8% de los adolescentes que recibieron menos apoyo, experimentaron un 31.1% de síntomas depresivos, un 13.9% de baja satisfacción y un 67.1% de mala calidad del sueño, en comparación con el 4.8% de los adolescentes que reportaron recibir apoyo por parte de sus padres, amigos o maestros.

En Dinamarca, se identificó que el 13.9% de los hombres y el 15.7% de las mujeres tenían un bajo apoyo social, lo que se asoció con niveles bajos de bienestar, especialmente en las mujeres, quienes mostraron una mayor frecuencia de síntomas emocionales, lo que destaca como la percepción del apoyo social está asociado con indicadores de salud mental (Petersen et al., 2023).

En Indonesia, Laksono y Saraswati (2024) evidenciaron que el 51.7% de los adolescentes tenían un alto grado de crecimiento personal, mientras que el 48.2% mostraba un grado bajo, lo que se contrasta con el 51.5% de adolescentes que manifestaban un alto grado de apoyo social y el 48.4% tuvieron un grado bajo, lo que sugiere una conexión entre ambos factores.

En Australia, el 16% de los adolescentes que carecían de apoyo familiar, caracterizado por no haber tenido personas en su familia que compartan con ellos cosas que los afligen o cosas que les preocupan durante sus primeros años de la adolescencia informaron niveles más bajos de resiliencia (Evans y Gasser, 2020).

Debido a esto, el apoyo social percibido emerge como un elemento crucial que puede influir en la salud mental de los adolescentes, donde un estudio evidencio que el 35% del apoyo brindado por los docentes contribuyó a aumentar los niveles de resiliencia en los estudiantes que vivían en circunstancias desfavorables, ya que la resiliencia los ayudaba a afrontar los diversos desafíos emocionales y psicológicos que experimentaban (Li y Li, 2024).

De este modo, la resiliencia surge como una variable clave que facilita a las personas afrontar situaciones difíciles, la cual se ve reforzada por el apoyo social. En este sentido, Mesman et al. (2021) señalan que altos niveles de resiliencia reduce los efectos negativos de la autocrítica y mejorando las relaciones interpersonales con padres, maestros y compañeros.

A nivel nacional, el Ministerio del Perú (MINSA, 2021) refiere que el 32.6% de los jóvenes presentan un mayor riesgo de desarrollar problemas conductuales, los cuales pueden verse influenciados por la falta de resiliencia, ya que la capacidad de adaptación a situaciones adversas juegan un papel crucial en el manejo de conductas difíciles.

En Pimentel, Gonzales y Castillo (2023) encontraron que el 18.75% de adolescentes que tenían un nivel medio de apoyo social presentaban un 21.9% de baja resiliencia, lo que sugiere que un apoyo social moderado podría no ser suficiente para fortalecer la capacidad de afrontamiento frente a las adversidades.

Asimismo, en Ayaviri, se encontró que el 7.8% de los estudiantes adolescentes experimentaron un bajo nivel de apoyo social percibido, mientras que el 47.9% reportaron un nivel medio de apoyo, lo que se relaciono con el 22.3% de los adolescentes que presentaban una escasa resiliencia y un 42.6% tenían un nivel moderado (Canazas et al., 2020).

A nivel local, Puma (2024) encontró que un 28.85% de los estudiantes adolescentes percibían un bajo nivel de apoyo social, seguido de un 49.07% que manifestó un apoyo social regular, mientras que un 24.07% reportó un nivel alto, evidenciando que la falta de un apoyo social adecuado no favorece el bienestar de los adolescentes, afectando su salud psicológica y contribuyendo al desarrollo de una baja autoestima.

A su vez, Cusman (2022) realizó un estudio en estudiantes de Lima, donde encontró que un 61.2% de los adolescentes mostraban niveles bajos de resiliencia, mientras que un 19.4% tuvieron una resiliencia alta, estos resultados estuvo asociado con la percepción de apoyo social que los adolescentes recibían por parte de su familia, amigos y otras figuras significativas de su entorno.

En consecuencia, Canazas y Díaz (2019) exploraron la relación entre el apoyo social percibido y la resiliencia, encontrando que un 7.8% percibió un apoyo bajo, un 47.9% un nivel medio, y un 44.3% un nivel alto. En cuanto a la resiliencia, un 42.6% presentó un nivel moderado, mientras que un 22.3%, mostró una resiliencia escasa, lo que evidencia que un nivel medio de apoyo social no es suficiente para mejorar significativamente la resiliencia en los adolescentes.

Por esta razón, el presente estudio referente al apoyo social percibido y la resiliencia en población de adolescentes es de gran interés, debido a que ambas variables proporcionan un bienestar y desarrollo integral. Además, es importante destacar que no existen muchos estudios actuales sobre ambas variables en el Perú, especialmente en Lima. Por ello, los hallazgos pretenden contribuir con valiosa información para desarrollar estrategias y programas que apoyen a los adolescentes en su transición hacia la adultez, fomentando su salud mental, capacidad para afrontar desafíos, bienestar social y éxito académico que ofrece un buen desarrollo de la resiliencia.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Existe relación entre el apoyo social percibido y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cuál es el nivel de apoyo social percibido en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024?

¿Cuál es el nivel de resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024?

¿Existe relación entre el apoyo social percibido y la dimensión de Resolución de problemas en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024?

¿Existe relación entre el apoyo social percibido y la dimensión de Autonomía en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024?

¿Existe relación entre el apoyo social percibido y la dimensión de Introspección en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024?

¿Existe relación entre el apoyo social percibido y la dimensión de Brindar afecto y apoyo en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024?

¿Existe relación entre el apoyo social percibido y la dimensión de Iniciativa en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024?

¿Existe relación entre la dimensión familia y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024?

¿Existe relación entre la dimensión amigos y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024?

¿Existe relación entre la dimensión de otros significativos y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024?

1.3. Objetivos de investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre el apoyo social percibido y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

1.3.2. Objetivos específicos

Identificar el nivel de apoyo social percibido en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

Identificar el nivel de resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

Determinar la relación entre el apoyo social percibido y la dimensión de Resolución de problemas en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

Determinar la relación entre el apoyo social percibido y la dimensión de Autonomía en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

Determinar la relación entre el apoyo social percibido y la dimensión de Introspección en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

Determinar la relación entre el apoyo social percibido y la dimensión de Brindar afecto y apoyo en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

Determinar la relación entre el apoyo social percibido y la dimensión de Iniciativa en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

Determinar la relación entre la dimensión familia y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

Determinar la relación entre la dimensión amigos y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

Determinar la relación entre la dimensión de otros significativos y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Teórica

El presente estudio pretende corroborar la vigencia de los postulados teóricos a fin de explicar el comportamiento humano, asimismo tiene valor teórico porque examina conceptos psicológicos clave, como el apoyo social y la resiliencia en alumnos adolescentes, aportando al conocimiento sobre su desarrollo emocional y social. Para Rojas (2021), la teoría del apoyo social percibido sostiene que establece vínculos sociales y reduce el impacto de los estímulos estresantes facilitando la adaptación física y psicológica frente a desafíos. La resiliencia, según Cusman (2022), es la capacidad de superar y enfrentar las adversidades, considerándola un proceso que se construye a lo largo del tiempo y no como una cualidad innata.

1.4.2. Metodológica

En este trabajo, se utilizaron dos cuestionarios: La escala multidimensional de apoyo social percibido (EMAS) adaptado por Mafalda Ortiz en el 2020 y la Escala de resiliencia (ER) adaptado por María de los Ángeles Ancajima y Sarely Barrantes, ambos adaptados al Perú. El cuestionario de apoyo social percibido (EMAS) permite evaluar el grado de apoyo social percibido por los participantes, lo cual es fundamental para entender su impacto en la resiliencia. Por otro lado, la Escala de resiliencia (ER) proporciona una valoración de la capacidad de los individuos para adaptarse y superar adversidades, lo que es esencial para alcanzar un entendimiento profundo de los factores que influyen en la resiliencia dentro del contexto peruano. Asimismo, se realizará la

validación y confiabilidad de ambos instrumentos para verificar su relevancia para el estudio.

1.4.3. Práctica

Esta investigación ofrecerá información clave sobre el apoyo social en adolescentes y su dominio en la resiliencia, especialmente en el ámbito educativo. Los resultados facilitarán la implementación de programas de intervención, como talleres y charlas, que promoverán la resiliencia, fortalecerán las relaciones sociales y familiares, y ayudarán a prevenir problemas de salud mental y conductas de riesgo. Asimismo, el estudio beneficiará a la institución educativa *Ciro Alegría I.E. 2037*, ya que permitirá a los directores desarrollar políticas que fomenten un clima escolar positivo y proporcionará a docentes y tutores herramientas para mejorar la dinámica del aula. Además, los padres obtendrán recursos para crear un entorno que favorezca la resiliencia en sus hijos, mientras que los adolescentes adquirirán habilidades que mejorarán su bienestar emocional y social.

1.5. Limitaciones de la investigación

Se presentan las siguientes limitaciones durante la realización del estudio. En primer lugar, el tiempo destinado a la investigación fue de seis meses, lo que restringió la posibilidad de extender la fase de recolección de datos y profundizar en ciertos aspectos del análisis. En segundo lugar, la falta de autorización por parte de algunos padres de familia impidió la participación de algunos estudiantes, lo que redujo ligeramente el número total de participantes. En tercer lugar, otra limitación del estudio está en la fidelidad y veracidad de los datos proporcionados por los participantes. No obstante, a pesar de estas dificultades, se logró trabajar con la mayoría de los estudiantes y se alcanzaron de manera satisfactoria los objetivos planteados en la investigación.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1 Antecedentes Internacionales

Cao et al. (2024), realizaron un estudio descriptivo correlacional, de diseño no experimental de corte transversal, donde tuvieron el objetivo de arrojar luz sobre el golpe del apoyo social en la resiliencia de los jóvenes: efectos mediadores de los estilos de afrontamiento en 665 estudiantes de China. Para lo cual usaron la Escala de Resiliencia (CD-RISC) y el instrumento de Calificación de Apoyo social desarrollada por Shuiyuan. Asimismo, los hallazgos mostraron que el apoyo social tuvo una correlación positiva con la resiliencia ($\beta = 0,301, p < 0,01$). Asimismo, el apoyo social tuvo un efecto positivo significativo en los estilos de afrontamiento maduros ($\beta = 0,386, p < 0,01$). Donde se concluye que a más apoyo social percibido, mayor será los estilos de afrontamiento en jóvenes.

Freire y Lara (2024), en su estudio de alcance correlacional, de diseño no experimental, tuvieron la finalidad de determinar la relación entre optimismo y resiliencia en 165 estudiantes de Ecuador. Los cuestionarios empleados fueron el Life Orientation Test Revised y el cuestionario de Resiliencia. Los resultados de la investigación indicaron que la variable optimismo tuvo una relación positiva baja en relación a la resiliencia ($p < 0,001, r = 0.305$). Concluyendo que el optimismo es un indicador para que los adolescentes puedan desarrollar su capacidad para afrontar diferentes retos que se le presenten debido a su habilidad para formar su resiliencia.

Oropeza (2023) tuvo como objetivo de promover y desarrollar nuevos recursos personales en los adolescentes para fortalecer sus capacidades resilientes, en especial a nivel de funcionamiento familiar en 246 estudiantes mexicanos, además su estudio fue de enfoque mixto secuencial explicativo con diseño cuasi experimental de alcance

descriptivo correlacional. Los cuestionarios a usar fueron: el cuestionario de Resiliencia para Adolescentes (READ) y el Instrumento de Funcionamiento Familiar. Los resultados muestran una relación con relevancia estadística de ($p < .05$) entre la variable funcionamiento familiar y la variable resiliencia. Concluyendo que el funcionamiento de la familia contribuye a desarrollar la habilidad de superar adversidades.

Gentz et al. (2021) en su estudio transversal de alcance correlacional, tuvieron la finalidad de determinar la asociación de la violencia familiar y resiliencia psicológica en 2124 estudiantes de Namibia. Los instrumentos usados fueron el Cuestionario Internacional sobre el Bienestar Infantil de "Children's World" para evaluar las dimensiones cognitivas, afectivas y psicológicas del bienestar, los factores de protección infantil y la exposición a la violencia, de lo cual la variable resiliencia se encontraba incluida. Se encontró que la violencia familiar muestra una relación significativa y negativa con la resiliencia ($r=-0,30$, $p<0,05$). Concluyendo que un ambiente familiar liderado por la violencia será un impedimento para el impulso de la resiliencia en los alumnos.

Folayan et al. (2020) realizaron un estudio de diseño no experimental, transversal y de alcance correlacional con la finalidad de evaluar las consistencias internas y la correlación de situaciones adversas en la niñez, victimización de bullies, autoestima, resiliencia y apoyo social en 1209 adolescentes en Nigeria. Usaron los siguientes cuestionarios, Adverse Childhood Experiences (ACE) y el instrumento Multidimensional Perceived Social Support (MSPSS). En los hallazgos señalaron que el apoyo social se correlacionó negativamente con las experiencias adversas de la infancia ($r = - 0,21$) y victimización por bullying ($r = - 0,16$) y se asoció con mayor autoestima ($r = 0,29$) y mayor resiliencia ($r = 0,15$). Concluyendo que la percepción de apoyo en los adolescentes es muy fundamental para el bienestar psicológico.

Martínez (2020), en su estudio de diseño no experimental de alcance correlacional propuso como objetivo conocer la conexión que existe entre la asociación entre el grupo familiar y la resiliencia en 457 adolescentes españoles. Para ello, usó el instrumento de adaptabilidad familiar (FACES III), la escala de Evaluación cohesión y la Escala de Resiliencia (ER). Los resultados de la investigación demostraron que había una relación entre ambas variables del estudio ($r = .270$ y $p < .000$), por lo que se concluye que la familia ayuda a impulsar al proceso a formar la resiliencia en los estudiantes al percibir el apoyo de sus familiares más cercanos.

2.1.2 Antecedentes Nacionales

Cusman (2022) realizó un estudio transversal y de alcance correlacional tuvo el objetivo de identificar la conexión entre el apoyo social percibido y la resiliencia en jóvenes de instituciones educativas de Lima Metropolitana. La población del estudio consistió en 134 adolescentes. Se utilizó la Escala de Resiliencia (CD-RISC-10) y el Instrumento Multidimensional de Apoyo Social Percibido (MSPSS) como herramientas de medición. Las conclusiones obtenidas mostraron una conexión moderada ambas variables del estudio ($p < 0.05$). Además, la categoría de amigos presentó la correlación más robusta con la resiliencia ($r = 0.348$), concluyendo que el apoyo social es importante, pero también el apoyo de los amigos es significativo para los adolescentes.

Gálvez y Rabanal (2022), realizaron un trabajo descriptivo de tipo básico y de alcance correlacional con la finalidad de determinar la asociación entre las estrategias de afrontamiento al estrés y el apoyo social en alumnos en un Instituto Superior en 60 estudiantes de Cajamarca. Se utilizaron los instrumentos de Estrategias de Afrontamiento y el cuestionario de Apoyo Social Percibido. En los hallazgos identificaron una fuerte conexión positiva y significativa entre las ambas variables ($r = 0.520$, $p = 0.000$), concluyendo que el apoyo social beneficia a los adolescentes para el manejo del estrés.

Ruiz (2022) llevó a cabo un estudio descriptivo de alcance correlacional con un diseño no experimental, cuyo objetivo fue establecer la conexión entre el clima social familiar y la resiliencia en estudiantes de 5° de secundaria en la institución educativa 27 de diciembre de Lambayeque. El estudio incluyó a 80 estudiantes y utilizó la escala de Clima Social Familiar y el instrumento de agresividad (versión Medellín). Los resultados revelaron una correlación altamente significativa entre ambas variables del estudio ($p < 0.01$, $r = 0.513$), concluyendo que el entorno familiar es una fuente fundamental para que los adolescentes puedan desarrollar su resiliencia y ser capaces de enfrentar cualquier problema.

Canazas et al. (2020) realizaron un estudio transversal y de alcance correlacional con diseño no experimental con el objetivo de relacionar el nivel de resiliencia y el de apoyo social percibido en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria del distrito de Ayaviri. La población consistió en 282 alumnos de cuarto y quinto de secundaria. Los cuestionarios utilizados fueron los siguientes: el cuestionario de Resiliencia y el instrumento Multidimensional de Apoyo Social Percibido. Los hallazgos mostraron una correlación positiva de ($r = 0.148$; $p < 0.05$) entre ambas variables del estudio. Concluyendo que ambas variables son fundamentales para los adolescentes, donde a mayor apoyo percibido de su círculo cercano será fundamental para su capacidad de formar resiliencia.

Maraza (2020) realizó un estudio transversal de alcance correlacional con el objetivo de determinar la conexión entre la resiliencia y el funcionamiento familiar en adolescentes de dos instituciones educativas de San Juan de Miraflores. La población consistió en 502 adolescentes de Lima. Los métodos empleados incluyeron el Cuestionario de Resiliencia de Wagnild y Young, así como el instrumento de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES IV). Los resultados indicaron una conexión significativa

entre las dos variables del trabajo, donde la resiliencia se correlacionó con la dimensión de Cohesión ($\rho = ,394; p < .000$), Flexibilidad ($\rho = ,436; p < .000$), Desunión ($\rho = ,024; p < .000$), entre otros más. Concluyendo que los adolescentes al crecer en un buen ambiente familiar, desarrollan mayor resiliencia.

Olivari y Prieto (2019), emplearon un trabajo de diseño no experimental de nivel correlacional para identificar la conexión entre el clima social familiar y la resiliencia en adolescentes de grado secundaria en una colegio pública del distrito de San Juan de Miraflores. Para la muestra fue compuesta por 207 adolescentes de Lima. Para ello, utilizaron el instrumento de Clima Social Familiar y el instrumento de Resiliencia. En los hallazgos indicaron una conexión significativa entre el ambas variables ($r = 0.163; p < 0.05$), concluyendo que el clima que proporciona la familia ayuda a los adolescentes a poder superar las adversidades.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Apoyo social percibido

Definiciones del apoyo social

El apoyo en el area de la salud mental y psicosocial se describe a cualquier forma de ayuda, ya sea local o externa, destinada a proteger o mejorar el bienestar psicosocial, con el fin de prevenir o tratar trastornos de salud mental (Organizaion Mundial de la Salud [OMS], 2022).

Las primeras contribuciones a la teoría del apoyo social fueron impuestas por Cassel en 1974, quien introdujo al apoyo social como una ventaja psicológica que tiene influencia sobre el bienestar general de las personas, la cual está proporcionado principalmente por individuos cercanos al entorno del sujeto (Donayre, 2021).

En ese mismo año Sidney Cobb aportó con su teoría al apoyo social como un amortiguador o moderador frente a los efectos adversos del estrés, lo que da como

resultado reducir las situaciones estresantes y mejorar el bienestar de las personas. Además, nos dice que el apoyo social es un curso mediante el cual se realizan transacciones o intercambios (emocional, informacional y práctico) entre personas (Balarezo, 2022). Ambos pioneros en la investigación dieron sus aportes del apoyo social relacionado con la salud psicosocial y emocional.

Fundamentos teóricos del apoyo social

- **Teoría del efecto principal del Apoyo Social de Cohen y Wills (1985)**

Cohen y Will (1985) señalan que el apoyo social se refiere a un proceso que fortalece el bienestar general de un individuo, independientemente de si atraviesa momentos de estrés. En otras palabras, el apoyo social contribuye a la salud y felicidad de una persona de manera constante, no sólo en períodos de dificultad. Esta perspectiva también sugiere que disponer de redes de apoyo sólidas mejora la calidad de vida al facilitar el acceso a recursos y fomentar conductas saludables, además las relaciones sólidas pueden aumentar la autoestima y la sensación de seguridad en las personas contribuyendo así una vida más equilibrada y satisfactoria (Caciano, 2023).

- **Teoría del Apoyo Social de House (1981)**

House (1981) en su estudio dividió el apoyo social en cuatro tipos: emocional, que incluye el afecto, la comprensión y la confianza recibidos de los demás; instrumental, que se refiere a la ayuda práctica o material para resolver problemas específicos; informativo, que proporciona consejos y sugerencias útiles para enfrentar situaciones complejas; y valorativo, lo que permite a las personas comparar sus experiencias con las de otros, fortaleciendo su autoestima y autoconfianza. Cada uno de estos tipos cumple funciones distintas en la promoción del bienestar y la reducción del estrés, influyendo de manera significativa en la forma en que las personas enfrentan situaciones adversas (Solórzano, 2023).

- **Teoría de la Red de Apoyo Social de Wellman y Wortley (1990)**

La teoría de Wellman y Wortley (1990) se enfoca en la estructura de redes de apoyo sociales y en cómo las interacciones dentro de estas redes afectan el bienestar de las personas. Asimismo, analiza la relevancia de la configuración de la red, la calidad de las relaciones y el acceso a recursos sociales, destacando la creación de vínculos que puedan fomentar, apoyar y acompañar en el desarrollo de estrategias de comunicación efectivas para proporcionar un apoyo social adecuado, lo cual resulta clave en la mejora del bienestar psicológico y en la capacidad de afrontamiento ante situaciones estresantes (Villamizar, 2024).

Definiciones del apoyo social percibido

Según Arce (2022), desde los inicios de la humanidad, el apoyo de otros ha sido crucial para la supervivencia en entornos hostiles. Aunque la sociedad ha evolucionado, la necesidad de apoyo social persiste, ya que este apoyo sigue siendo esencial para ayudar a las personas a superar situaciones que amenazan su adaptación, favoreciendo el bienestar emocional y fortalecimiento los círculos interpersonales.

El término "apoyo social percibido" fue introducido y popularizado por la teoría de Cohen y Wills (1985), donde ambos autores definen este concepto como la percepción de una persona de que cuenta con individuos capaces de ofrecer apoyo emocional, práctico, informativo u otro tipo de ayuda. En otras palabras, se refiere a la creencia en la existencia de redes de apoyo dispuestas a asistir cuando sea necesario (Nicho et al., 2023).

Según Zimet y sus colaboradores en 1988 explicaron que el apoyo social percibido refleja cómo una persona evalúa la adecuación de los recursos de apoyo que recibe. Según ellos, un apoyo social percibido facilita soluciones y consejos útiles, disminuye la respuesta al estrés y ayuda a manejar los problemas de manera más efectiva (Neira y Polansky, 2023).

Modelo teórico del Apoyo Social Percibido

- **Modelo Multidimensional de Apoyo Social Percibido Zimet y colaboradores (1988)**

Asimismo, Neira y Polansky (2023) nos dice que la teoría de Zimet y sus colaboradores en 1988 se centra en el concepto de apoyo social percibido, donde sugiere que es una evaluación subjetiva que una persona hace sobre la disponibilidad y adecuación de los recursos que recibe para enfrentar adversidades, estos recursos son proporcionados por su comunidad o red social que el individuo perciba como cercana y que además le brinde seguridad para contar con ellos en cualquier momento difícil, ya sea de familiares, amigos u otras personas que se consideren significativas.

El apoyo social percibido es fundamental, ya que tiene una influencia significativa en la salud psicoemocional y familiar, al fomentar la estabilidad emocional, el bienestar psicológico y el sentido de control en relación a los cuidadores, ya que, al percibir el apoyo social de diversas fuentes de manera positiva, se crea un efecto protector que reduce la probabilidad de experimentar efectos negativos que puedan perjudicar a una persona con respecto a cómo afrontar diversas experiencias en su vida diaria (Viteri et al., 2019).

- **Modelo amortiguador del Apoyo social percibido Cohen y Wills (1985)**

Filgueira (2022) nos explica que este modelo se refiere a la manera en que el apoyo social influye en el modo en que los individuos perciben y experimentan el estrés. Específicamente, el apoyo social ayuda a reducir o mitigar los efectos adversos del estrés. En otras palabras, cuando los individuos sienten que tienen apoyo social, el impacto dañino del estrés en su bienestar es menor, al contar con recursos emocional y practivos para afrontar adversidades de forma más efectiva.

En este tipo de apoyo se enfoca en cómo una persona percibe la disponibilidad y calidad del apoyo que le brindan al individuo, valorando la red social y los recursos que brotan en relación con el gusto que se obtiene del apoyo favorable, además, no solo se basa en las acciones concretas de ayuda que la persona ha recibido, sino en la creencia de que dicho apoyo está disponible cuando se necesite (Marino, 2021).

Dimensiones del apoyo social percibido

Zimet et al. (1988) introdujo en su teoría sobre el desarrollo de la escala de apoyo social percibido, tres fuentes principales que contribuyen al bienestar general de las personas, las cuales fueron:

a) Familia

Es uno de los apoyos más importantes del individuo donde se desarrolla y se va formando como persona, Cantoral y Medina (2020) nos dice que en la actualidad existen tipos de familias (nuclear, extensa, monoparental y ensamblada) donde resalta que independientemente del tipo de familia del adolescente, estos deben brindar cariño y soporte para establecer una relación adecuada, ya que el ambiente familiar influye en la forma de actuar, sentir y pensar ante las dificultades.

b) Amigos

Los amigos son las personas con quienes uno forma una amistad, ya que son individuos que forman parte de una red social de una persona y con quienes se comparten experiencias, sentimientos y apoyo recíproco e igualitario, asimismo, en la adolescencia los vínculos que se forman cobran una gran relevancia ya que en esa etapa de la vida donde la socialización externa a la familia surge relevancia en el desarrollo psicosocial y el fortalecimiento de la identidad (Rodríguez, 2021)

c) Otros significativos

Hace referencia a cualquier persona que esté fuera del entorno del adolescente, estos incluyen a los profesores, tutores, vecinos o compañeros, líderes religiosos, etc. Hace referencia de estas interacciones externas que no pertenecen a la familia o amigos cercanos, proporcionan otro tipo de apoyo que contribuye al bienestar general de la persona porque ofrecen oportunidades para relajarse, divertirse y desconectar de las preocupaciones diarias (Arce, 2022).

2.2.2. Resiliencia

Definiciones

Para entender adecuadamente el concepto de resiliencia, es fundamental considerar las aportaciones de Rutter (1985), quien mantiene que la resiliencia es un proceso en constante evolución que puede crecer y mejorar con el tiempo, además no debe considerarse únicamente como la capacidad de resistir el estrés o las adversidades, sino como un proceso más complejo de adaptación positiva, donde las personas aprendan de las adversidades y logren superarlas.

De igual forma, la resiliencia es la habilidad para hacer frente a diferentes dificultades de la vida, pero no solo enfrentarlas, sino que también aprender de ellas y superarlas para cambiar y crecer como persona (Organización Panamericana de la Salud [OPS], 2020).

Asimismo, Villena y Céspedes (2022) describen la resiliencia como la habilidad para ajustarse de manera efectiva ante las dificultades, influenciada por diversos factores. Entre estos, se encuentran la perspectiva o actitud hacia la vida, la interacción con el entorno, y el acceso a sistemas de apoyo, como la familia, amigos o comunidades que puedan ofrecer ayuda y respaldo. Asimismo, incluye los métodos que las personas utilizan para afrontar las dificultades, como buscar ayuda o hablar sobre los problemas, entre otros.

Resiliencia en el contexto escolar

La importancia de formar la resiliencia en los entornos educativos para contribuir al bienestar y desarrollo integral de los adolescentes es fundamental, ya que así ayuda a prepararlos para el mundo laboral y las complejidades de la vida adulta. Asimismo, el acompañamiento y el apoyo del docente es una labor fundamental para establecer una relación positiva con los estudiantes (Nebot, 2023).

De igual forma, Huaire et al. (2022) nos dice que las escuelas ofrecen a los adolescentes un entorno donde se desarrollan construyendo relaciones interpersonales y amistades duraderas, además los docentes se consideran una figura clave influyendo en su regulación emocional y cognitiva, por esta razón, la resiliencia es un concepto clave en el ámbito educativo, ya que proporciona un entorno a los adolescentes para aprender a manejar el estrés, superar adversidades y desarrollar una mentalidad de crecimiento.

Modelos teóricos de la resiliencia

- **Modelo psicosocial de Erik Erikson (1950)**

Para Erikson (1950), el desarrollo psicosocial humano se enfoca en la relación entre los niños y el entorno en el que crecen, estructurando en ocho etapas o estadios que incluyen tanto aspectos positivos como negativos, abarcando desde la infancia hasta la vejez tomando como base las cinco etapas psicosexuales de Freud, donde cada estadio representa un conflicto o crisis que debe resolverse para avanzar de manera saludable hacia la siguiente fase del desarrollo humano, ya que este modelo proporciona una guía para entender cómo las personas enfrentan y superan los desafíos a lo largo de sus vidas, desarrollando su capacidad para adaptarse, recuperarse y superar situaciones difíciles.

De esta forma, la resolución exitosa de cada crisis en las distintas etapas contribuye a un desarrollo sano y adaptativo, ayudando a formar personas más resilientes. Este modelo muestra cómo la resolución triunfante de cada crisis en diferentes etapas de

la vida para un desarrollo sano y adaptativo lo que ayuda a formar a personas más resilientes, ya que cada crisis que enfrentan puede fortalecer esta capacidad de resiliencia si se aborda positivamente, o debilitarla si no se sabe manejar, lo que afecta directamente la habilidad de una persona para enfrentar futuros desafíos (Hikal, 2023).

- **Modelo psicodinámico de Freud (1923)**

Freud (1923) en su modelo psicodinámico se basa en la influencia que tiene el “ello”, el “yo” y el “superyó” influyen en el desarrollo psicológico de una persona, ya que describe las experiencias previas, pero en aquellas que fueron traumáticas o emociones intensas que influyen en la formación y desarrollo del comportamiento y las respuestas emocionales en la vida presente, donde el “yo” afronta los impulsos del “ello” y maneja las presiones morales del “superyó”.

Asimismo, como explica Main (2023). Por esta razón, Freud resalta cómo los conflictos que no fueron resueltos en la niñez y los traumas de la infancia pueden manifestarse en la adultez influyendo en la manera en que una persona se adapta, reacciona ante los desafíos y maneja su bienestar emocional.

- **Modelo teórico de Wagnild y Young (1993)**

Este modelo destaca la importancia de la resiliencia como un rasgo de personalidad que reduce los efectos negativos del estrés, facilitando la adaptación y el mantenimiento del bienestar y la salud mental frente a los desafíos de la vida, no solo superando las crisis, sino que aprovechando las dificultades como una oportunidad de crecimiento personal (Wagnild y Young, 1993).

Según estos autores, la resiliencia no solo implica vigor, valentía y una notable capacidad de adaptarse ante las adversidades, sino que también se entiende como un proceso dinámico de enfrentamiento y superación, que favorecen a la resolución de conflictos cotidianos y promueve una adaptación conductual positiva (Ramón, 2023).

Dimensiones de la resiliencia

Barboza (2017) establece cinco dimensiones basados en el modelo de Erikson para abordar los factores que contribuyen a la resiliencia en el desarrollo de una persona a lo largo de su vida.

a) Resolución de problemas

La resolución de problemas se fundamenta en la capacidad de un individuo para reconocer, afrontar y poder superar los contratiempos o dificultades de manera eficaz, está orientada al uso de habilidades cognitivas y emocionales para identificar las situaciones difíciles y generar posibles soluciones, esta habilidad es esencial para la resiliencia, ya que el acto de resolver problemas no solo es una habilidad práctica, sino también un proceso de aprendizaje profundo que contribuye al desarrollo del conocimiento personal (Díaz y Díaz, 2020).

b) Autonomía

Es la capacidad que establece y mantiene una persona para poner límites claros en situaciones problemáticas, lo cual permite a los individuos gestionar su vida de manera independiente, tomando decisiones que reflejan sus valores y necesidades, pero no dejando de lado el apoyo de los demás, sino que teniendo una mejor capacidad para decidir cuándo y cómo buscar ayuda, y cuándo es mejor manejar las situaciones por uno mismo (Ancajima y Barrantes, 2022).

c) Introspección

Este proceso de examinar y reflexionar sobre nuestros propios pensamientos, emociones y comportamientos como nos dice Hernández (2023) refiere que, al ser conscientes de nuestras propias reacciones y mecanismos de defensa, podemos aprender a manejar mejor las adversidades, por esta razón, la introspección ayuda a identificar

recursos internos y estrategias que hemos aprendido en el pasado para fortalecer la capacidad de enfrentar obstáculos en un futuro.

d) Brindar afecto y apoyo

Como refiere Gonzáles (2020) este proceso es el pilar de la resiliencia, ya que es un elemento esencial que permite ofrecer un soporte emocional a las demás personas que lo necesiten por medio del afecto y el apoyo presente en relación con los demás ayudándolos a enfrentar y superar desafíos que promuevan su bienestar general, en conclusión, brindar afecto y apoyo no solo refuerza los vínculos interpersonales, sino que también favorece el desarrollo de la capacidad para adaptarse y recobrase ante las adversidades.

e) Iniciativa

Por último, la iniciativa es crucial en la resiliencia, como explica Hernández (2023), este autor señala que, al tomar el control de su vida y enfrentar las dificultades de manera efectiva, las personas promueven la autonomía y la autoeficacia, que son fundamentales para superar los obstáculos, por esta razón, una persona que toma la iniciativa actúa de manera proactiva frente a los desafíos y adversidades, en lugar de esperar a que la solución se dé de manera instantánea.

2.3 Formulación de hipótesis

2.3.1. Hipótesis general

H₁: Existe relación entre el apoyo social percibido y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima - 2024.

H₀: No existe relación entre el apoyo social percibido y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima- 2024.

2.3.2. Hipótesis específicas

H₁: Existe relación entre el apoyo social percibido y la dimensión de Resolución de problemas en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

H₀: No existe relación entre el apoyo social percibido y la dimensión de Resolución de problemas en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

H₂: Existe relación entre el apoyo social percibido y la dimensión de Autonomía en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

H₀: No existe relación entre el apoyo social percibido y la dimensión de Autonomía en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

H₃: Existe relación entre el apoyo social percibido y la dimensión de Introspección en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

H₀: No existe relación entre el apoyo social percibido y la dimensión de Introspección en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

H₄: Existe relación entre el apoyo social percibido y la dimensión de Brindar afecto y apoyo en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

H₀: No existe relación entre el apoyo social percibido y la dimensión de Brindar afecto y apoyo en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

H₅: Existe relación entre el apoyo social percibido y la dimensión de Iniciativa en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

H₀: No existe relación entre el apoyo social percibido y la dimensión de Iniciativa en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

H₆: Existe relación entre la dimensión familia y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

H₀: No existe relación entre la dimensión familia y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

H₇: Existe relación entre la dimensión amigos y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

H₀: No existe relación entre la dimensión amigos y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

H₈: Existe relación entre la dimensión de otros significativos y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

H₀: No existe relación entre la dimensión de otros significativos y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1 Método de investigación

La metodología se enmarca en el método hipotético-deductivo, ya que es una herramienta que ayuda a comprender el funcionamiento de los sistemas naturales, asimismo, propone extender la calidad del conocimiento que se formula a partir de la inducción a través de la deducción (Arbulu, 2023). De la misma forma, tiene el propósito de comprender los fenómenos, así como dar una explicación al origen de las causas que la generan (Sánchez, 2019).

3.2. Enfoque de la investigación

Fue de enfoque cuantitativo, debido a que expresa numéricamente el resultado de la medición de sus variables, asimismo, permite la recaudación de datos para validar la hipótesis en función a la medición numérica y un análisis de datos estadístico que tienen el fin de dar respuesta a una problemática, establecer directrices de conducta y así poner a prueba teorías (Murillo et al., 2023).

3.3. Tipo de investigación

Para el estudio fue de tipo básica debido a que actúa como base para ampliar el entendimiento sobre nuevos conceptos teóricos en relación a las variables del estudio, permitiendo además generar conocimientos fundamentales que podrían ser utilizados en investigaciones futuras o aplicados en contextos prácticos (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

3.4. Diseño de investigación

El diseño pertenece al no experimental, debido a que no habrá ninguna manipulación o alteración en las dos variables del estudio, asimismo, fue de nivel correlacional, ya que tiene el fin de dar a conocer la conexión o el nivel de asociación que exista entre dos o más ideas, categorías o variables en una muestra (Arispe et al., 2020).

Al mismo tiempo, será de corte transversal, ya que la recolección de datos se realizó en un único momento temporal, con el propósito de analizar la relación entre las variables sin realizar seguimiento a lo largo del tiempo (Manterola et al., 2023).

3.5. Población, muestra y muestreo

Población:

Según Condori (2020), la población esta compuesta por todos los individuos que pertenecen a un conjunto, habitan en la misma área y estos interactúan entre sí, de los cuales se desea conocer algo para llevar a cabo una investigación. La población para este estudio consistió en 1052 adolescentes de primero a quinto de secundaria de la Institución Educativa *Ciro Alegría I.E. 2037*.

Tabla 1

Población de estudiantes de secundaria de la institución educativa

CIRO ALEGRIA I.E 2037	
<i>SECUNDARIA</i>	TOTAL
1°	180
2°	180
3°	200
4°	240
5°	252
<i>Total</i>	1052

Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa (2024)

Muestra:

Se refiere a la selección delimitada de la población, donde los sujetos son elegidos al azar, lo que permite que los hallazgos sean lo más representativos (Gamboa, 2023). Por ello, el estudio incluyó a 360 adolescentes de primero y segundo de secundaria:

Tabla 2

GRADO DE SECUNDARIA	ALUMNOS
1° A	36
1° B	36
1° C	36
1° D	36
1° E	36
2° A	36
2° B	36
2° C	36
2° D	36
2° E	36
TOTAL	360

Muestra de 5° de secundaria del colegio Ciro Alegría I.E 2037

Sin embargo, durante la recolección de datos, se obtuvieron 317 cuestionarios válidos de los 360 planeados, debido a la inasistencia de algunos alumnos, la falta de autorización de los padres y cuestionarios incompletos.

Muestreo:

El muestreo corresponde al no probabilístico por conveniencia, que selecciona elementos sin una probabilidad conocida de ser elegidos, utilizando criterios de conveniencia o juicio del investigador (Hernández, 2021).

Criterios de Inclusión:

- Estudiantes hombres y mujeres que participen de forma voluntaria con autorización de sus padres mediante consentimiento informado.
- Estudiantes que se encuentren presentes o que asistan el día de evaluación.
- Estudiantes que conforman el primero y segundo grado de secundaria.

Criterios de exclusión

- Estudiantes los cuales no quieran participar o no hayan conseguido el consentimiento de sus padres.

- Estudiantes que no completaron la totalidad de los ítems en los cuestionarios.
- Estudiantes cuyos grados no pertenezcan a primero y segundo grado de secundaria.

3.6. Variables y operacionalización

Variable 1: Apoyo social percibido

Definición conceptual

Según Zimet et al. (1988), el apoyo social se define como la percepción que tiene un sujeto acerca del nivel de apoyo recibido de su entorno social. Este concepto incluye la disposición y calidad del soporte instrumental, emocional y afectivo que obtiene de familiares, amigos y personas significativas (Ortiz, 2020).

Definición operacional

El apoyo social percibido se medirá utilizando la Escala de Apoyo social percibido (MSPSS) de Zimet et al. (1988), la cual está compuesta por 12 ítems que forman 3 dimensiones donde evalúan la percepción del apoyo recibido de tres fuentes: familia (3, 4, 8 y 11), amigos (6, 7, 9 y 12) y persona significativa (1, 2, 5 y 10). Cada ítem se evalúa mediante una escala Likert de 7 niveles, donde 1 representa “Muy en desacuerdo” y 5 representa “Muy de acuerdo”. El puntaje total de la MSPSS, que puede oscilar entre 12 (nivel bajo) y 60 (nivel alto), que será utilizado como indicador del nivel de apoyo social percibido por el individuo (familia, amigos, u otras personas significativas) que ayudará a obtener una comprensión más detallada del nivel de apoyo social percibido.

Variable 2: Resiliencia

Definición conceptual

La resiliencia, según lo define Barboza (2017), es la capacidad que tiene una persona para adaptarse y recuperarse ante las adversidades y desafíos. Este fenómeno no

se limita a ser un rasgo individual, sino que también está influenciado por factores externos como el apoyo social, los recursos disponibles, y el contexto cultural (Ancajima y Barrantes, 2022).

Definición operacional

La resiliencia en adolescentes se medirá utilizando la Escala de Resiliencia en Adolescentes de Barboza (2017) que está formada por 21 ítems que evalúan diferentes dimensiones de la resiliencia, tales como resolución de problemas (1, 2, 3, 4 y 5), autonomía (6, 7, 8 y 9), introspección (10, 11 y 12), brindar afecto y apoyo (13, 14, 15 y 16) e iniciativa (17, 18, 19, 20 y 21). Cada ítem se mide en una escala Likert donde vas desde “Nunca” hasta “Siempre”. Los puntajes obtenidos se sumarán para obtener un puntaje total, que indicará el nivel de resiliencia del adolescente.

Tabla 3

Matriz operacional de la variable apoyo social percibido

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	indicadores	Escala de medición	Escala valorativa
Apoyo social percibido	Según Zimet et al. (1988), define el apoyo social como la percepción que tiene un individuo acerca del nivel de apoyo recibido de su entorno. Este concepto incluye la disposición y calidad del soporte instrumental, emocional y afectivo que obtiene de familiares, amigos y personas significativas (Ortiz, 2020).	Según Zimet et al. (1988), la escala constituye de 12 ítems de escala Likert. El puntaje total de la MSPSS, que puede oscilar entre 12 y 84, será utilizado como indicador del nivel de apoyo social percibido por el individuo.	Familia	Ayuda emocional Disponibilidad para hablar Apoyo en decisiones Compromiso familiar	1.. Muy en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Neutral 4. De acuerdo 5. Muy de acuerdo	12 a 27 puntos: Nivel bajo.
			Amigos	Apoyo social Confianza Compartir emociones Disponibilidad		28 a 43 puntos: Nivel medio.
			Otros significativos	Escucha activa Resolución de conflictos Acompañamiento psicológico		44 a 60 puntos: Nivel alto

Tabla 4

Matriz operacional de la variable Resiliencia

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa	
Resiliencia	Barboza (2017), refiere que la resiliencia es la capacidad que tiene un individuo para adaptarse y recuperarse ante las dificultades. Este fenómeno no se limita a ser un rasgo individual, sino que también esta influenciado por factores externos como el apoyo social, los recursos disponibles, y el contexto cultural (Ancajima y Barrantes, 2022).	Según Barboza (2017), la escala esta formada por 21 ítems donde se evaluará en una escala de tipo Likert, que va desde “Nunca” hasta “Siempre”. Los puntajes obtenidos se sumarán para obtener un puntaje total, que indicará el nivel de resiliencia del adolescente.	Resolución de problemas	Ayuda a los demás Seguridad en decisiones Libertad de Opinión		5-25	
			Autonomía	Pensamiento crítico Autonomía en decisiones	1. Nunca	(Bajo)	
			Introspección	Autoconocimiento Expresión de opiniones Comunicación emocional	2. Casi Nunca	30-65	
				3. Casi siempre	(Medio)		
			Brindar afecto y apoyo	Disponibilidad para escuchar Empatía	4. Siempre	70-100	
			Iniciativa	Organización Independencia Autocontrol de conflictos Preocupación por la opinión ajena			(Alto)

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnica

En la técnica es señalada como el conjunto de métodos y procedimientos específicos que permiten garantizar la calidad de las pruebas, su precisión y validez del estudio, lo que permite que los resultados obtenidos sean confiables y relevantes para responder las preguntas de investigación (Campos, 2021). Por esta razón, se utilizó los siguientes instrumentos: Escala de Apoyo Social Percibido (EMAS) y el instrumento de resiliencia (ER) para adolescentes con el objetivo de obtener los resultados de cada cuestionario.

3.7.2. Descripción de instrumentos

Variable 1: Apoyo social percibido

- **Nombre:** Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido (EMAS)
- **Autor original:** Zimet, G., Dahlem, N., Zimet, S. y Farley, G.
- **Año de desarrollo:** 1988
- **Autor de adaptación:** Ortiz, M (2020)
- **Administración:** Individual
- **Duración:** de 5 a 10 minutos
- **Aplicación:** 12 a 17 años

Variable 2: Resiliencia

- **Nombre:** La escala de resiliencia (ER)
- **Autor:** Barboza, P.
- **Año de desarrollo:** 2017
- **Autor de adaptación:** Ancajima Zapara, María de los Angeles Benedita y Barrantes Morales, Sarely Isabel
- **Administración:** Individual
- **Duración:** 10 minutos
- **Aplicación:** 11 a 17 años

3.7.3. Validez

Variable 1: Apoyo social percibido

Se empleó la adaptación de la "validación de el Instrumento multidimensional de apoyo social percibido en adolescentes" donde la validez de contenido se evaluó por medio del criterio de juicio de expertos. Se analizaron los 12 ítems, obteniéndose coeficientes por medio de la V de Aiken que varían entre 0.80 y 1.00, lo cual indicó que la escala en su totalidad representa adecuadamente el constructo teórico del apoyo social percibido. La validez del constructo confirmó el modelo teórico de la escala, validando tres factores principales: amigos, persona significativa y familia, los cuales explicaron el 67% de la varianza total (Ortiz, 2020).

Variable 2: Resiliencia

Se usó la adaptación del estudio "Propiedades psicométricas de la escala de resiliencia (ER) en estudiantes adolescentes" en el cual la validez de contenido se estableció con la participación de 7 expertos que validaron los 21 ítems del instrumento. Además, se usó el análisis factorial confirmatorio para evaluar la validez de constructo,

obteniéndose un coeficiente KMO de 0.921 y una significancia en la prueba de Bartlett de 0.001 (Ancajima y Barrantes, 2022).

3.7.4. Confiabilidad

Variable 1: Apoyo social percibido

Para la confiabilidad del apoyo social percibido se usó por estabilidad temporal donde se consiguió un CCI de .56, lo que indicó una moderada estabilidad en las puntuaciones a lo largo del tiempo y por consistencia interna, del cual se mostró un coeficiente alfa ordinal de .86, lo que señala una buena consistencia interna y una adecuada capacidad para medir el rasgo de apoyo social percibido (Ortiz, 2020).

Variable 2: Resiliencia

Para la confiabilidad se usó la consistencia interna por medio del coeficiente omega de McDonald, la escala presentó un puntaje general de 0.878, lo que indicó una alta confiabilidad. Asimismo, las dimensiones individuales de la escala mostró valores de confiabilidad que oscilaron entre 0.827 y 0.871, por ello indica una buena consistencia interna (Ancajima y Barrantes, 2022).

3.8 Procesamiento y análisis de datos

El estudio se llevará a cabo una vez que se obtenga la aprobación del comité de ética. Posteriormente, se solicitará la autorización del director del centro educativo. Luego, se coordinarán los horarios con los docentes o tutores de los grados para garantizar una programación adecuada. En esta etapa inicial, se realizará una prueba piloto, con el objetivo de evaluar la claridad, validez y comprensión de las preguntas. Finalmente, luego de realizar los ajustes necesarios, se presentará y explicará el objetivo del estudio a los estudiantes. Se distribuirá el consentimiento informado para ser completado y firmado por los apoderados o padres de familia. Con el consentimiento en mano, se procederá a aplicar los instrumentos de investigación. Finalmente, los datos recopilados se ingresarán

en Excel, donde se importarán al software SPSS para su análisis correspondiente, donde se presentarán en tablas y gráficos para facilitar su interpretación.

3.9. Aspectos éticos

Esta investigación fue desarrollada en conformidad con los principios éticos establecidos en el Reglamento de Ética de la Universidad Privada Norbert Wiener, así como con el Código de Ética y Deontología Profesional del Colegio de Psicólogos del Perú y la Declaración de Helsinki de la Asociación Médica Mundial. Estos lineamientos buscan garantizar que todo estudio científico respete los derechos, la dignidad, la autonomía y el bienestar de los participantes, asegurando un proceso ético y responsable en cada una de sus etapas.

En ese sentido, el estudio fue revisado por el Comité Institucional de Ética de la Universidad Privada Norbert Wiener, encargado de velar por el cumplimiento riguroso de los principios éticos en la investigación científica. Este comité se aseguró de que el proceso de recolección de datos se lleve a cabo de forma respetuosa, segura, libre de coacción y dentro del marco normativo correspondiente.

Siguiendo los principios de la Declaración de Helsinki de la Asociación Médica Mundial (AMM, 2024), se proporcionó un consentimiento informado detallado a los participantes tanto padres como hijos explicando claramente los objetivos, riesgos y beneficios del estudio. En casos en los que los menores no contaran con la capacidad legal para consentir, se solicitó la autorización de sus representantes legales. La participación fue completamente voluntaria, y se garantizó que no existieran presiones indebidas ni conflictos de interés.

Además, se respetaron los cuatro principios fundamentales de la ética en investigación:

Autonomía: Se reconoció el derecho de los participantes a tomar decisiones informadas sobre su participación. Se aseguró que comprendieran los objetivos y métodos del estudio, respetando en todo momento su libertad de decidir.

Beneficencia: Se procuró constantemente el bienestar de los participantes, minimizando los riesgos y maximizando los beneficios. Se brindó apoyo emocional o psicológico en caso de ser necesario.

No maleficencia: Se evitó toda forma de daño físico o psicológico, implementando protocolos de seguridad y cuidado durante todo el proceso.

Justicia: Se promovió la equidad en la selección de los participantes, asegurando igualdad de oportunidades sin discriminación.

En base a esto, el manejo de la información, la confidencialidad y privacidad de los datos fueron rigurosamente protegidos. Todos los datos recopilados fueron almacenados de forma segura, tanto en formato digital como físico. El acceso a esta información quedó restringido únicamente al investigador principal y al comité de investigación de la casa de estudios. Además, se estipuló que, una vez finalizado el estudio, los datos serían destruidos de manera confidencial, conforme a las normativas éticas e institucionales, asegurando en todo momento el anonimato de los participantes y el uso exclusivo de la información para fines investigativos.

De esta forma, el presente estudio garantiza el cumplimiento estricto de los estándares éticos nacionales e internacionales, resguardando los derechos de todos los involucrados y promoviendo una práctica investigativa ética, responsable y comprometida con el bienestar humano.

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. Resultados

4.1.1. Análisis descriptivos de resultados

Tabla 1

Frecuencia y porcentaje según la edad en estudiantes de secundaria

Edad	F	%
12	56	17.8 %
13	129	41.0 %
14	117	37.1%
15	11	3.5%
16	2	0.6%
Total	317	100 %

En la tabla 1, se observa que el 41.0% de los escolares de secundaria tienen 13 años, el 37.1% tienen 14 años, el 17.8% tienen 12 años, el 3.5% tienen 15 años y, finalmente, el 0.6% tienen 16 años.

Tabla 2

Frecuencia y porcentaje según el sexo en estudiantes de secundaria

Sexo	F	%
Masculino	155	49.2%
Femenino	160	50.8 %
Total	317	100 %

En la tabla 2, se evidencia que el 50.8% de los escolares son del sexo femenino, mientras que el 49% corresponde a alumnos del sexo masculino.

Tabla 3*Frecuencia y porcentajes de los niveles de apoyo social percibido*

Apoyo social percibido		
Niveles	F	%
Bajo	49	15.6%
Medio	266	84.4%
Alto	0	0%

Los hallazgos de la tabla 3 muestran que el 84.4% presenta niveles medios de apoyo social percibido, mientras que el 15.6% muestra niveles bajos.

Tabla 4*Frecuencia y porcentajes de los niveles de resiliencia*

Resiliencia		
Niveles	F	%
Bajo	0	0%
Medio	229	72.7%
Alto	86	27.3%

Los hallazgos de la tabla 4 revelan que el 72.7% presenta niveles medios de resiliencia, mientras que el 27.3% muestra niveles altos.

4.1.2. Prueba de hipótesis

Tabla 5

Prueba de ajuste de normalidad

VARIABLES	K-S	Sig.
Apoyo social percibido	.09	.00
Familia	.15	.00
Amigos	.12	.00
Otros significativos	.14	.00
Resiliencia	.05	.01
Resolución de problemas	.11	.00
Autonomía	.11	.00
Introspección	.15	.00
Brindar afecto y apoyo	.12	.00
Iniciativa	.09	.00

Los hallazgos de la Tabla 5, muestran la prueba de ajuste de normalidad de Kolmogorov-Smirnov ($n > 50$), a través del análisis, se observa que las variables apoyo social percibido y la resiliencia, junto con sus dimensiones, no siguen una distribución normal ($p < 0.05$). Por esta razón, se aplicó un enfoque estadístico no paramétrico utilizando la prueba de Spearman.

Contrastación de hipótesis general:

H₀: No existe relación entre el apoyo social percibido y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima- 2024.

H₁: Existe relación entre el apoyo social percibido y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima - 2024.

Nivel de significancia: 0.05

Regla de decisión: Si $p \leq 0.05$ entonces se rechaza la H₀.

Si $p > 0.05$ entonces no se rechaza la H₀.

Tabla 6

Correlación entre apoyo social percibido y resiliencia

		Resiliencia
Apoyo social percibido	Rho	.570
	Sig.	.000

Nota. Rho= Coeficiente de Spearman, p= probabilidad de significancia

Respecto a la tabla 6, se muestra que existe correlación positiva de tipo moderada entre el apoyo social percibido y resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública ($rho = .570$; $p = .000$). Del mismo modo, se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alterna. De modo que, si los escolares presentan altos niveles de apoyo social percibido la resiliencia será mayor.

Contrastación de la hipótesis específica 1:

H₀: No existe relación entre el apoyo social percibido y la dimensión de Resolución de problemas en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

H₁: Existe relación entre el apoyo social percibido y la dimensión de Resolución de problemas en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

Nivel de significancia: 0.05

Regla de decisión: Si $p \leq 0.05$ entonces se rechaza la H₀.

Si $p > 0.05$ entonces no se rechaza la H₀.

Tabla 7

Correlación entre el apoyo social percibido y resolución de problemas

	Resolución de problemas	
Apoyo social percibido	Rho	.470
	Sig.	.000

Nota. Rho= Coeficiente de Spearman, p= probabilidad de significancia

En la tabla 7, se muestra que existe correlación positiva de tipo moderada entre el apoyo social percibido y resolución de problemas en alumnos de secundaria de una institución educativa pública ($rho = .470$; $p = .000$). Del mismo modo, se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alterna. De modo que, si los escolares presentan altos niveles de apoyo social percibido la resolución de problemas será mayor.

Contrastación de la hipótesis específica 2:

H₀: No existe relación entre el apoyo social percibido y la dimensión de Autonomía en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

H₂: Existe relación entre el apoyo social percibido y la dimensión de Autonomía en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

Nivel de significancia: 0.05

Regla de decisión: Si $p \leq 0.05$ entonces se rechaza la H₀.

Si $p > 0.05$ entonces no se rechaza la H₀.

Tabla 8

Correlación entre el apoyo social percibido y la dimensión de autonomía

	Autonomía	
Apoyo social percibido	Rho	.494
	Sig.	.000

Nota. Rho= Coeficiente de Spearman, p= probabilidad de significancia

En la tabla 8, se muestra que existe correlación positiva de tipo moderada entre el apoyo social percibido y autonomía en alumnos de secundaria de una institución educativa pública ($rho = .494$; $p = .000$). Del mismo modo, se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alterna. De modo que, si los escolares presentan altos niveles de apoyo social percibido la autonomía será mayor.

Contrastación de la hipótesis específica 3:

H₀: No existe relación entre el apoyo social percibido y la dimensión de Introspección en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

H₃: Existe relación entre el apoyo social percibido y la dimensión de Introspección en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

Nivel de significancia: 0.05

Regla de decisión: Si $p \leq 0.05$ entonces se rechaza la H₀.

Si $p > 0.05$ entonces no se rechaza la H₀.

Tabla 9

Correlación entre el apoyo social percibido y la dimensión de introspección

		Introspección
Apoyo social percibido	Rho	.539
	Sig.	.000

Nota. Rho= Coeficiente de Spearman, p= probabilidad de significancia

En la tabla 9, se muestra que existe correlación positiva de tipo moderada entre el apoyo social percibido e introspección en alumnos de secundaria de una institución educativa pública ($rho = .539$; $p = .000$). Del mismo modo, se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alterna. De modo que, si los escolares presentan altos niveles de apoyo social percibido la introspección será mayor.

Contrastación de la hipótesis específica 4:

H₀: No existe relación entre el apoyo social percibido y la dimensión de Brindar afecto y apoyo en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

H₄: Existe relación entre el apoyo social percibido y la dimensión de brindar afecto y apoyo en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

Nivel de significancia: 0.05

Regla de decisión: Si $p \leq 0.05$ entonces se rechaza la H₀.

Si $p > 0.05$ entonces no se rechaza la H₀.

Tabla 10

Correlación entre el apoyo social percibido y la dimensión de brindar afecto y apoyo

		Brindar afecto y apoyo
Apoyo social percibido	Rho	.383
	Sig.	.000

Nota. Rho= Coeficiente de Spearman, p= probabilidad de significancia

En la tabla 10, se muestra que existe correlación positiva de tipo bajo entre el apoyo social percibido con brindar afecto y apoyo en alumnos de secundaria de una institución educativa pública ($rho = .383$; $p = .000$). Del mismo modo, se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alterna. De modo que, si los escolares presentan altos niveles de apoyo social percibido el brindar afecto y apoyo será mayor.

Contrastación de la hipótesis específica 5:

H₀: No existe relación entre el apoyo social percibido y la dimensión de Iniciativa en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

H₅: Existe relación entre el apoyo social percibido y la dimensión de Iniciativa en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

Nivel de significancia: 0.05

Regla de decisión: Si $p \leq 0.05$ entonces se rechaza la H₀.

Si $p > 0.05$ entonces no se rechaza la H₀.

Tabla 11

Correlación entre el apoyo social percibido y la dimensión de iniciativa

		Iniciativa
Apoyo social percibido	Rho	.445
	Sig.	.001

Nota. Rho= Coeficiente de Spearman, p= probabilidad de significancia

En la tabla 11, se muestra que existe correlación positiva de tipo moderada entre el apoyo social percibido e iniciativa en alumnos de secundaria de una institución educativa pública ($rho = .445$; $p = .001$). Del mismo modo, se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alterna. De modo que, si los escolares presentan altos niveles de apoyo social percibido la iniciativa será mayor.

Contrastación de la hipótesis específica 6:

H₀: No existe relación entre la dimensión familia y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

H₆: Existe relación entre la dimensión familia y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

Nivel de significancia: 0.05

Regla de decisión: Si $p \leq 0.05$ entonces se rechaza la H₀.

Si $p > 0.05$ entonces no se rechaza la H₀.

Tabla 12

Correlación entre la dimensión familia y la resiliencia

		Resiliencia
Familia	Rho	.500
	Sig.	.001

Nota. Rho= Coeficiente de Spearman, p= probabilidad de significancia

En la tabla 12, se muestra que existe correlación positiva de tipo moderada entre la dimensión familia y la resiliencia en alumnos de secundaria de una institución educativa pública ($rho = .500$; $p = .001$). Del mismo modo, se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alterna. De modo que, si los escolares presentan altos niveles en la dimensión familiar, la resiliencia será mayor.

Contrastación de la hipótesis específica 7:

H₀: No existe relación entre la dimensión amigos y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

H₇: Existe relación entre la dimensión amigos y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

Nivel de significancia: 0.05

Regla de decisión: Si $p \leq 0.05$ entonces se rechaza la H₀.

Si $p > 0.05$ entonces no se rechaza la H₀.

Tabla 13

Correlación entre la dimensión amigos y la resiliencia

		Resiliencia
Amigos	Rho	.471
	Sig.	.001

Nota. Rho= Coeficiente de Spearman, p= probabilidad de significancia

En la tabla 13, se muestra que existe correlación positiva de tipo moderada entre la dimensión amigos y la resiliencia en alumnos de secundaria de una institución educativa pública ($rho = .471; p = .001$). Del mismo modo, se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alterna. De modo que, si los escolares presentan altos niveles en la dimensión amigos la resiliencia será mayor.

Contrastación de la hipótesis específica 8:

H₀: No existe relación entre la dimensión de otros significativos y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

H₈: Existe relación entre la dimensión de otros significativos y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

Nivel de significancia: 0.05

Regla de decisión: Si $p \leq 0.05$ entonces se rechaza la H₀.

Si $p > 0.05$ entonces no se rechaza la H₀.

Tabla 14

Correlación entre la dimensión de otros significativos y la resiliencia

	Resiliencia	
Otros significados	Rho	.397
	Sig.	.001

Nota. Rho= Coeficiente de Spearman, p= probabilidad de significancia

En la tabla 14, se muestra que existe correlación positiva de tipo bajo entre la dimensión de otros significados y la resiliencia en alumnos de secundaria de una institución educativa pública ($rho = .397$; $p = .001$). Del mismo modo, se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alterna. De modo que, si los escolares presentan altos niveles en la dimensión de otros significados, la resiliencia será mayor.

4.1.3. Discusión de resultados

En cuanto al objetivo general fue determinar la relación entre el apoyo social percibido y la resiliencia en alumnos de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024. Los resultados obtenidos a través del uso del estadístico Rho de Spearman señalaron que existe relación positiva de tipo moderada ($\rho = .570$; $p = .000$). Así, a mayor grado de apoyo social percibido, los alumnos de secundaria tienden a presentar un mayor nivel de resiliencia. Estos resultados coinciden con los hallazgos de Canazas et al. (2020), quienes encontraron que existe una correlación positiva entre ambas variables de estudio ($r = 0.148$; $p < 0.05$). De igual forma, Cusman (2022) en su trabajo señaló que el apoyo social percibido no solo contribuye al bienestar emocional, sino que también fortalece la resiliencia, mejorando la capacidad de los estudiantes para enfrentar retos en los aspectos académicos, personales y sociales. Por este motivo, se resalta la relevancia de tener en cuenta estas variables en el desarrollo integral de los adolescentes.

En relación al objetivo específico 1; fue identificar el nivel de apoyo social percibido en alumnos de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024, los resultados revelaron que, el 84.4% de los alumnos presentaron un grado medio de apoyo social, en tanto que el 15.6% que evidenció niveles bajos. No se registraron niveles de apoyo social percibido entre los adolescentes de primero y segundo de secundaria. Estos hallazgos se contrastan con lo encontrado por Vázquez (2020) quien indicó que el 55.8% de los estudiantes perciben un grado de apoyo social promedio. Esto sugiere que, si bien los adolescentes de este grupo reciben cierto apoyo de su entorno, esta percepción no se encuentra en niveles extremadamente altos ni bajos, lo que podría reflejar una percepción de apoyo adecuada pero no sobresaliente (Canazas et al., 2020).

En cuanto al objetivo específico 2; fue identificar el nivel de resiliencia en alumnos de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024. Los resultados

revelaron que, el 72.7% presentaron niveles medios de resiliencia, mientras que el 27.3% solo presentó niveles altos. Asimismo, no se registraron niveles bajos de resiliencia. Esto indica que una gran proporción de los estudiantes se encuentra en un nivel intermedio de capacidad para afrontar adversidades. Esto se relaciona con el estudio realizado por Peñaloza (2024) donde encontró que la mitad de los adolescentes evaluados mostró un nivel moderado de resiliencia 53.0%, seguido por el 25% con un nivel alto y por último el 20% con un nivel bajo. Del mismo modo, Carrasco (2021) reportó que un grupo de estudiantes de 4° y 5° de secundaria, predominó un nivel medio de resiliencia en el 51.5%, en tanto que solo en el 15.9% se presencia un grado alto, esto sugiere que, en general, los alumnos tienen una capacidad moderada para enfrentar adversidades, lo cual puede ser clave para su bienestar académico y personal.

En relación al objetivo específico 3; fue determinar la relación entre el apoyo social percibido y la dimensión de resolución de problemas en alumnos de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024, se pudo comprobar que existe relación positiva de tipo moderada ($\rho = .470$; $p = .000$). De tal forma que, si los estudiantes de primero y segundo de secundaria presentan altos grados de apoyo social percibido la resolución de problemas será mayor. Este resultado coincide con lo encontrado por Aroni (2023) donde su hallazgo evidenció que el apoyo social percibido se relacionaba con la resolución de conflictos ($\rho = .358$; $p < 0.05$) sugiriendo una correlación positiva moderada, es decir, conforme el apoyo social percibido aumenta, igualmente lo hace la habilidad de resolución de problemas. Según Martínez (2020), subraya la importancia de fortalecer el apoyo social en los alumnos, ya que los adolescentes al percibir un mayor respaldo social tienen más recursos emocionales y cognitivos para abordar situaciones difíciles debido al sentido de seguridad y confianza generado por su red de apoyo (familia, amigos, etc).

En cuanto al objetivo específico 4; fue determinar la relación entre el apoyo social percibido y la dimensión de Autonomía en alumnos de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024, se pudo comprobar que existe correlación positiva ($\rho = .494$; $p = .000$). De forma que, los escolares presentan altos grados de apoyo social percibido la autonomía será mayor. Este resultado se asimila con lo encontrado por López et al. (2021) donde establece una relación significativa entre el apoyo social percibido y la autonomía, lo cual encontró que tanto la percepción del apoyo a la autonomía ($r = .43$, $p < .001$) como el apoyo social general ($r = .38$, $p < .001$) están positivamente correlacionados con el compromiso académico y la intención de abandono. Por esta razón, Cao et al. (2024) señalan que el apoyo social percibido permite a los individuos tomar decisiones independientes, lo que aumenta su seguridad y confianza, esta sensación de respaldo favorece un mayor control sobre su vida, fortaleciendo su habilidad para enfrentar desafíos de manera efectiva.

En relación al objetivo específico 5; fue determinar la relación entre el apoyo social percibido y la dimensión de Introspección en alumnos de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024, se evidencio que existe correlación positiva ($\rho = .539$; $p = .000$). De forma que, si los escolares presentan altos grados de apoyo social percibido la introspección será mayor. Esto se relaciona con lo encontrado por Aroni (2023), quien refiere que la autoconciencia está vinculada con el apoyo social percibido ($\rho = .485$; $p < .000$), esta correlación muestra cómo un ascenso en el nivel de apoyo social percibido puede fomentar un ascenso en la capacidad para reconocer y comprender las propias emociones. Por ello, Klussman et al. (2022) sostienen que tanto la autoconciencia como la introspección son procesos clave en el desarrollo personal, ya que facilitan la reflexión y el autoconocimiento, donde estos procesos, a su vez, están influenciados por el apoyo social percibido, el cual regula y potencia la capacidad del

individuo para comprender y ajustar sus pensamientos y emociones, favoreciendo así su crecimiento emocional y psicológico.

En relación al objetivo específico 6; fue determinar la relación entre el apoyo social percibido y la dimensión de Brindar afecto y apoyo en alumnos de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024, se pudo comprobar que existe relación positiva ($\rho = .383$; $p = .000$). De forma que, si los escolares presentan altos grados de apoyo social percibido el brindar afecto y apoyo será mayor. Estos resultados guardan similitud con los hallazgos encontrados por Aroni (2023), este autor evaluó el apoyo social percibido en evaluación con la dimensión "empatía", encontrando una clasificación positiva moderada ($\rho = .382$; $p < .000$), donde ambas dimensiones se centran en la capacidad de conectarse emocionalmente con los demás, mostrando comprensión y respuesta ante sus necesidades emocionales mediante el apoyo social. Por ello, se refuerza la idea de que el apoyo social no solo es fundamental para el bienestar emocional de los alumnos, sino también para fomentar el comportamiento de ayuda y comprensión dentro de la comunidad escolar (Muñoz, 2020).

En relación al objetivo específico 7; fue determinar la relación entre el apoyo social percibido y la dimensión de Iniciativa en alumnos de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024, se pudo comprobar que existe relación positiva de tipo moderada ($\rho = .445$; $p = .001$). De forma que, si los escolares muestran altos grados de apoyo social percibido la iniciativa será mayor. En relación a esto, un estudio realizado por Laksono y Saraswati (2024) encontraron que el apoyo social percibido y la iniciativa de crecimiento personal están significativamente relacionados ($R^2 = 0,120$; $F = 17,714$; $p < 0,05$). A esto, Canazas et al. (2020) sugiere que el apoyo social actúa como un motor para que los individuos tomen la iniciativa, al potenciar su motivación y su capacidad para enfrentar y superar desafíos.

En cuanto al objetivo específico 8; fue determinar la relación entre la dimensión familia y la resiliencia en alumnos de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024. A través del uso del coeficiente estadístico Rho de Spearman se encontró que existe relación positiva ($\rho = .500$; $p = .001$). De forma que, si los escolares presentan altos niveles en la dimensión familiar la resiliencia será mayor. De la misma forma, al revisar los antecedentes de este estudio, se encontró una similitud con la contribución realizada por Cusman (2022) entre la dimensión familiar del apoyo social percibido y la resiliencia ($\rho = .314$; $p = .001$). Asimismo, el apoyo familiar desempeña un papel clave en el fortalecimiento de la resiliencia, lo que sugiere que un entorno familiar favorable puede contribuir de manera significativa al desarrollo de habilidades de afrontamiento en los individuos (Maraza, 2020).

En relación al objetivo específico 9; fue determinar la relación entre la dimensión amigos y la resiliencia en alumnos de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024, se pudo encontrar que existe relación positiva de tipo moderada ($\rho = .471$; $p = .001$). De forma que, si los escolares manifiestan altos grados en la dimensión amigos la resiliencia será elevada. Este resultado se asimila con Lau (2022) cuyo estudio muestra que existe una conexión entre la dimensión amigos y la resiliencia ($\rho = .235$; $p = .009$). Según Tello (2023), percibir apoyo de los amigos impulsa la resiliencia en adolescentes al proporcionar respaldo emocional, asimismo, este vínculo genera un espacio seguro donde los jóvenes pueden compartir experiencias y recibir consejos, lo que fortalece habilidades de afrontamiento y promueve la capacidad de superar adversidades.

En cuanto al objetivo específico 10; fue determinar la relación entre la dimensión de otros significativos y la resiliencia en alumnos de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024, se pudo comprobar que existe relación positiva ($\rho = .397$; $p = .001$). De forma que, si los escolares presentan altos grados en la dimensión de

otros significados la resiliencia será mayor. Esto concuerda con lo encontrado por Cusman (2020), que mediante la Rho de Spearman halló una relación entre otros significativos y resiliencia ($\rho = .307$; $p = .001$). De igual forma, Canazas y Díaz (2019) nos dice que mantener otras relaciones significativas fuera de la familia o amigos, tales como maestros, tutores o mentores proporcionan modelos positivos a seguir contribuyendo significativamente al fortalecimiento de la capacidad desarrollar y fortalecer la resiliencia de los adolescentes.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Primera: Con respecto al objetivo general, se encontró que existe una relación entre el apoyo social percibido y resiliencia. Esta relación, fue de tipo moderado, lo cual indicó que un mayor grado de apoyo social percibido está relacionado con un incremento en la resiliencia de los alumnos de una institución educativa pública en Lima Metropolitana.

Segundo: Con respecto al objetivo específico 1, se observó que la gran parte de los alumnos de primero y segundo de secundaria presentaron un grado medio de apoyo social percibido. Asimismo, una baja cantidad de ellos mostró niveles bajos de apoyo social, y no se registraron estudiantes con niveles altos.

Tercero: Con respecto al objetivo específico 2, se evidenció que la gran parte de los alumnos de primer y segundo de secundaria presentaron niveles medios de resiliencia, mientras que un porcentaje menor experimentó niveles altos.

Cuarto: Con respecto al objetivo específico 3, se evidenció que existe correlación entre el apoyo social percibido y la resolución de problemas. Dicha relación fue positiva de tipo moderada, lo que quiere decir que, si los escolares presentan altos grados de apoyo social percibido, la resolución de problemas será elevado.

Quinto: Con respecto al objetivo específico 4, se evidenció que existe correlación entre el apoyo social percibido y autonomía. Dicha relación es positiva de tipo moderada, lo que muestra que, los escolares que experimentan un apoyo social percibido suelen mostrar un mayor nivel de autonomía.

Sexto: Con respecto al objetivo específico 5, se evidenció que existe correlación entre el apoyo social percibido e introspección. Dicha relación es positiva de tipo

moderada, lo que significa que, cuando los alumnos sienten un alto grado de apoyo social, suelen experimentar un elevado grado de introspección.

Séptimo: Con respecto al objetivo específico 6, se evidenció que existe correlación entre el apoyo social percibido con brindar afecto y apoyo. Dicha relación es positiva de grado bajo, lo que da a observar que, si los escolares presentan altos niveles de apoyo social percibido, es más probable que brinden más afecto y apoyo.

Octavo: Con respecto al objetivo específico 8, se evidenció que existe correlación entre el apoyo social percibido e iniciativa. Dicha relación es positiva de tipo moderada, lo que señala que, si los escolares presentan altos grados de apoyo social percibido, la iniciativa incrementará.

Noveno: Con respecto al objetivo específico 9, se evidenció que existe correlación entre la dimensión familia y la resiliencia. Dicha relación es positiva de tipo moderada, lo que explica que, cuando los estudiantes experimentan un sólido apoyo de su entorno familiar, su capacidad de resiliencia tiende a ser más elevada.

Décimo: Con respecto al objetivo específico 9, se evidenció que existe correlación entre la dimensión amigos y la resiliencia. Dicha relación es positiva de tipo moderada, lo cual indica que, cuando los estudiantes muestran altos niveles en la dimensión de amistad, su resiliencia tiende a ser mayor.

Onceavo: Con respecto al objetivo específico 10, se evidenció que, existe relación entre la dimensión otros significativos y la resiliencia. Dicha conexión es positiva de tipo bajo, lo cual muestra que, cuando los alumnos perciben el apoyo de otras personas de su entorno (Directores, docentes o tutores), su resiliencia sera mayor.

5.2. Recomendaciones

- **Primero**

Se recomienda, en función del objetivo general, que la dirección de la I.E, implemente un consultorio psicopedagógico que cuente con la presencia de un profesional en salud mental especializado en intervención psicoeducativa. Esto permitirá abordar el apoyo social percibido a través de programas de intervención que permitan a los estudiantes preservar y/o optimizar la resiliencia y el apoyo social percibido.

- **Segundo**

Se recomienda a los padres de familia desarrollar el apoyo social a través de la creación de espacios de interacción y comunicación. Debido a que los padres suelen ser figuras más influyentes, donde pueden proporcionar un entorno más seguro y amoroso, que promuevan mejores grados de apoyo social percibido en alumnos.

- **Tercero**

Se recomienda a los tutores de la institución, proporcionar apoyo emocional y consejerías individualizadas, ayudando a los estudiantes a desarrollar habilidades y competencias que promuevan mejores niveles de resiliencia en estudiantes, de forma que los estudiantes puedan buscar apoyo en los tutores.

- **Cuarto**

Se recomienda a los maestros de la institución, quienes desempeñan un papel fundamental en la vida académica, promover el diálogo y el debate en el aula. Esto permitirá crear oportunidades para que los adolescentes colaboren en equipo y resuelvan problemas juntos.

- **Quinto**

Se recomienda a los padres de familia fomentar la independencia y la autoconfianza de los adolescentes, apoyándolos en el establecimiento de metas y

objetivos realistas. Esto contribuye a crear un entorno que promueva su autonomía y desarrollo personal.

- **Sexto**

Se recomienda al psicólogo de la institución, como profesional capacitado, brindar apoyo a los adolescentes para que comprendan sus pensamientos, sentimientos y comportamiento. Esto se puede lograr a través de charlas y talleres orientados a fomentar la autoconciencia y la introspección.

- **Séptimo**

Se recomienda que los padres de familia fomenten la capacidad de brindar afecto y apoyo a los demás, ofreciendo oportunidades a sus hijos para que participen en actividades de ayuda hacia otros y cultivando la empatía en el hogar.

- **Octavo**

Se recomienda a los maestros de la institución, facilitar oportunidades para que los estudiantes asuman la iniciativa en proyectos y actividades. Además, se recomienda brindarles espacios para presentar sus ideas y proyectos al público.

- **Noveno**

Se recomienda a los padres de familia, enseñar a sus hijos a practicar la gratitud y el pensamiento positivo. Esto les ayudará a cultivar una actitud más optimista y resiliente ante las adversidades. Además, es fundamental que los acompañen en momentos de estrés o dificultades, lo que les permita desarrollar habilidades para afrontar los retos de manera efectiva.

- **Décimo**

Se recomienda que los maestros de la institución, fomenten la colaboración en el aula mediante el diseño de actividades y proyectos que requieran trabajo en equipo. Esto permitirá crear conexiones más fuertes entre los estudiantes, aumentando su participación

con sus compañeros y promoviendo un ambiente de unión. De esta manera, se fortalecerá la resiliencia grupal y se mejorará la cohesión social entre ellos.

- **Onceavo**

Se recomienda al director de la institución educativa implementar foros, reuniones periódicas y buzones de sugerencias que fomenten un diálogo directo entre los estudiantes y la administración. Estas iniciativas permitirán mejorar la percepción que los alumnos tienen sobre el apoyo disponible, fortaleciendo su capacidad para enfrentar desafíos con la colaboración de los docentes.

Referencias

- Ancajima, M., y Barrantes, S. (2021). *Propiedades psicométricas de la escala de resiliencia (ER) en adolescentes de la Institución Educativa Mallaritos* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/91501>
- Arce, A. (2022). *Apoyo social percibido y autoeficacia general en estudiantes de una universidad pública de Lima* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/2797>
- Aroni, G. (2023). *Apoyo social percibido y competencias socioemocionales en estudiantes de secundaria de un colegio nacional* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio de la Universidad Nacional Federico Villarreal. https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/8184/UNFV_FP_Aroni_Galindo_Gisvet_Roxana_Titulo_profesional_2023.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Balarezo, J. (2022). *Nivel de ansiedad por COVID-19 y apoyo social percibido en población adulta mayor del Distrito Metropolitano de Quito, al año de la declaración de pandemia* [Tesis de pregrado, Universidad Politécnica Salesiana]. Repositorio de la Universidad Politécnica Salesiana. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/23210/1/TTQ901.pdf>
- Barboza, P. (2017). *Diseño, construcción y validación de una Escala de Resiliencia en adolescentes del 1ero a 5to de secundaria de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Porres, 2017* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. [Barboza_BPE.pdf](#)

- Caciano, J. (2023). *Relación entre estrés académico y apoyo social percibido en estudiantes de Psicología de una universidad particular - 2021* [Tesis de pregrado, Universidad Continental]. Repositorio de la Universidad Continental. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/12488/6/IV_FHU_501_TE_Caciano_Donayre_2023.pdf
- Campos, Y. (2021). Técnicas de investigación. *Revista Académica Institucional RAI. Escritos Especializados: Educación*, 4, 1–8. <https://rai.usam.ac.cr/index.php/raiusam/article/view/40>
- Canazas, M., Díaz, L., y Cáceres, G. (2020). Resiliencia y apoyo social percibido en estudiantes de 4to y 5to de secundaria del distrito de Ayaviri. *Revista de Psicología*, 10(1). <https://doi.org/10.36901/psicologia.v10i1.748>
- Cantoral, C., y Medina, J. (2020). El impacto del tipo de familia en los niveles de resiliencia de los adolescentes de Lima y Huanta. *Avances en Psicología*, 28(1), 73-81. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2020.v28n1.2113>
- Cao, F., Li, J., Xin, W., & Cai, N. (2024). Impact of social support on the resilience of youth: Mediating effects of coping styles. *Frontiers in Public Health*, 12. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2024.1331813>
- Carrasco, J. (2021). *Resiliencia en estudiantes de 4° y 5° de secundaria, de una institución educativa de Lima durante la pandemia por covid-19* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. Repositorio de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/10284>
- Cohen, S. & Wills, T. (1985). Stress, social support, and the buffering hypothesis. *Psychological Bulletin*, 98(2), 310–357. <https://doi.org/10.1037/0033-2909.98.2.310>

- Condori, P. (2020). Universo, población y muestra. *Curso Taller*.
<https://www.aacademica.org/cporfirio/18>
- Cusman, C. (2022). *Apoyo social percibido y resiliencia en adolescentes de instituciones educativas de Lima Metropolitana* [Tesis de pregrado, Universidad San Martín de Porres]. Repositorio de la Universidad San Martín de Porres.
<https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/10216>
- Díaz, J., & Díaz, J. (2020). La resolución de problemas desde un enfoque epistemológico. *Foro de Educación*, 18(2), 191-209. <https://dx.doi.org/10.14516/fde.694>
- Evans, T., & Gasser, C. (2020). *Adolescent resilience. In Growing up in Australia: The longitudinal study of Australian children, Annual Statistical Report 2018*.
<https://growingupinaustralia.gov.au/sites/default/files/publication-documents/lsac-asr-2018-chap10-resilience.pdf>
- Fernández, O., Goñi, E., Camino, I., y Ramos, E. (2019). Apoyo social percibido e implicación escolar del alumnado de educación secundaria. *Revista Española de Pedagogía*, 77(272), 123-141. <https://doi.org/10.22550/REP77-1-2019-06>
- Filgueira, P. (2022). *Efecto del apoyo social percibido sobre el bienestar psicológico en función de las condiciones socioeconómicas: Un estudio sobre la población urbana argentina al final del aislamiento social por COVID-19*. Creative Commons BY-NC-SA 4.0 Internacional. <https://www.aacademica.org/000-084/21.pdf>
- Folayan, M., Oginni, O., Arowolo, O., y El Tantawi, M. (2020). Internal consistency and correlation of the adverse childhood experiences, bully victimization, self-esteem, resilience, and social support scales in nigerian children. *BMC Research Notes*, 13(1) <https://doi:10.1186/s13104-020-05174-3>

- Freire, E., y Lara, M. (2024). El optimismo y resiliencia en adolescentes. *Tesla Revista Científica*, 4(1). <https://doi.org/10.55204/trc.v4i1.e263>
- Freud, S. (1923). *El yo y el ello* (ed.). Amorrortu Editores. <https://web.seducoahuila.gob.mx/biblioweb/upload/EL%20YO%20Y%20EL%20ELLO.pdf>
- Gálvez, S. y Rabanal, M. (2022). *Estrategias de afrontamiento al estrés y apoyo social en estudiantes de un instituto superior de la ciudad de Cajamarca 2022* [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/31648/Galvez%20Rojas%20Sharon%20Maribel%20-%20Rabanal%20Quevedo%20Monica%20Jhohana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gamboa, M. (2023). El cálculo del tamaño de la muestra en la investigación científica. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 1(1), 1-5. <https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/3680>
- Gentz, S., Zeng, C., & Ruiz, M. (2021). The role of individual-, family-, and school-level resilience in the subjective well-being of children exposed to violence in Namibia. *Child Abuse & Neglect*, 119(2). <https://doi.org/10.1016/j.chiabu.2021.105087>
- González, A. (2020). *Resiliencia y escuela: Adolescentes mendocinos y capacidad de resiliencia* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Argentina]. Repositorio de la Universidad Católica Argentina. <https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/13061/1/resiliencia-escuela-adolescentes.pdf>

- Hernández, O. (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 37(3).
<https://doi.org/10.5281/zenodo.0000-0001-7230-9996>
- Hernández, R., y Mendoza, C (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: Editorial Mc Graw Hill Education.
- Hikal, W. (2023). Erik Erikson y el desarrollo psicosocial deficiente como camino a las conductas antisociales y criminales. *Revista alternativas en psicología*, 50, 1–15.
<https://orcid.org/0000-0003-1278-567X>
- House, J. (1981). *Work stress and social support* (ed.). Addison-Wesley Educational Pub.
<https://es.scribd.com/document/588747155/House-1981-Work-Stress-and-Social-Support>
- Huaire, E., Arteta, H., Llanos, K., & Gómez, D. (2022). Resilient attitudes and fear of contagion of COVID-19 in secondary school students in Peru and Mexico. *Revista de Filosofía*, 39, 728–744. <https://doi.org/10.5281/zenodo.6468880>
- Laksono, N., & Saraswati, P. (2024). Perceived Social Support As a Predictor of Personal Growth Initiative in Adolescents. *KnE Social Sciences*, 9(5).
<https://doi.org/10.18502/kss.v9i5.15187>
- Li, Z., & Li, Q. (2024). How social support affects resilience in disadvantaged students: The chain-mediating roles of school belonging and emotional experience. *Behavioral Sciences*, 14(2), 114. <https://doi.org/10.3390/bs14020114>
- Lopez, Y., Cobo, R., Pérez, M., y Díaz, A. (2021). Apoyo social, autonomía, compromiso académico e intención de abandono en estudiantes universitarios de primer año, *Scielo Chile*, 14(3). <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000300139>
- Main, P. (21 de noviembre de 2023). *Teoría psicodinámica*. <https://www.structural-learning.com/post/psychodynamic-theory>

- Maraza, L. (2020). *Resiliencia y funcionamiento familiar en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de San Juan de Miraflores* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma]. Repositorio de la Universidad Autónoma. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1082/Maraza%20Nina%2c%20Lizbet%20Karina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Marino, A. (2021). *Apoyo social percibido de progenitores y pares, y rendimiento académico en estudiantes universitarios de primer año* [Trabajo de integración final, Pontificia Universidad Católica Argentina]. Repositorio de la Universidad Católica Argentina. <https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/13168/1/apoyo-social-percibido.pdf>
- Martínez, J. (2020). *Family's styles and resilience: Study of breaking in intimate relationships in the province of Almería*. *Know and Share Psychology*, 1(1). <https://repositorio.ual.es/handle/10835/7704/browse?type=subject&value=Intimate>
- Mesman, E., Vreeker, A., & Hillegers, M. (2021). Resilience and mental health in children and adolescents: An update of the recent literature and future directions. *Current Opinion in Psychiatry*, 34(6), 586–592. <https://doi.org/10.1097/YCO.0000000000000741>
- Muñoz, L. (2020). *La empatía y el desarrollo de las habilidades sociales en la formación de sujetos emocionales para la vida* [Tesis de pregrado, Universidad Pedagógica Nacional]. Repositorio de la Universidad Pedagógica Nacional. http://repository.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/12816/la_empatia_y_el_desarrollo_de_las_habilidades_sociales_en_la_formacion_de_sujetos_emocionales_para_la_vida.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Murillo, M., Cejas, M., Liccioni, E., y Aldaz, S. (2023). *Enfoque cuantitativo y cualitativo: Una mirada de los métodos mixtos*. ResearchGate. https://www.researchgate.net/publication/374418696_ENFOQUE_CUANTITATIVO_y_CUALITATIVO_Una_mirada_de_los_metodos_mixtos
- Nebot, B. (2023). *Desarrollo de la resiliencia a través de técnicas comunicacionales: Desarrollo de la resiliencia como instrumento para abordar actitudes personales e inadaptabilidad en el alumnado a través de técnicas comunicacionales* [Trabajo de maestría, Universidad Jaume I]. Repositorio de la Universidad Jaume I. https://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/204822/TFM_2023_Nebot%20Navarro_Borja.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Neira, K., y Polansky, J. (2023). *Escala multidimensional de apoyo social percibido (MSPSS): Propiedades psicométricas en adultos de Lima Metropolitana, 2022* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/116034/Moncada_GD-SD.pdf?sequence=1
- Nicho, T., Melendrez, D., Palacios, M., Arias, M., y Olivas, L. (2023). Escala multidimensional de apoyo social percibido (MSPSS): Propiedades psicométricas en universitarios peruanos. *Propósitos y Representaciones*, 11(3). <https://doi.org/10.20511/pyr2023.v11n3.1874>
- Olivari, C., y Prieto, M. (2019). *Clima social familiar y resiliencia en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa estatal de San Juan de Miraflores. Lima, Perú*: [Tesis de pregrado, Universidad Marcelino Champagnat]. Repositorio de la Universidad Marcelino Champagnat. <https://repositorio.umch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14231/3076/59.Olivari>

[%20Nu%c3%bllez%2c%20Prieto%20Vera_Tesis_Licenciatura_2019.pdf?sequence=2&isAllowed=y](#)

Organización Mundial de la Salud. (17 de junio de 2022). *Mental health: Strengthening our response*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>

Organización Mundial de la Salud. (10 de octubre de 2024). *La salud mental de los adolescentes*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>

Organización Panamericana de la Salud (1 de septiembre de 2020). *Resiliencia en tiempos de pandemia*. <https://www.paho.org/es/documentos/resiliencia-tiempos-pandemia>

Oropeza, R. (2023). *Fortalecimiento de la resiliencia y funcionamiento familiar en estudiantes talento de secundaria con vulnerabilidad* [Tesis de doctorado, Universidad Autónoma de Nuevo León]. Repositorio de la Universidad Autónoma de Nuevo León. <http://eprints.uanl.mx/25575/>

Ortiz, M. (2020). *Validación de la escala multidimensional de apoyo social percibido en adolescentes* [Tesis de especialista en estadística en investigación, Universidad Cayetano Heredia]. Repositorio de la Universidad Cayetano Heredia. <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/10057>

Peñaloza, D. (2024). *Funcionamiento familiar y resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Lima Sur* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/3396/Pe%c3%blaloza%20Ticona%2c%20Deyanira%20Lucia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

[y](#)

- Ramón, D. (2023). *Violencia familiar y resiliencia en adolescentes del distrito de Comas* [Tesis de pregrado]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/133808/Ramon_CDG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rodríguez, L. (2021). Amistad en la adolescencia y su relación con los valores y la empatía. *Curso Taller*. <https://www.aacademica.org/000-012/752.pdf>
- Rojas, W. (2021). *Apoyo social percibido y conductas anti-sociales en adolescentes de 3° a 5° de secundaria de un colegio privado de Lima Metropolitana* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma]. Repositorio de la Universidad Autónoma. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/1671>
- Ruiz, L. (2022). *Clima social familiar y resiliencia en estudiantes de secundaria de la institución educativa 27 de Diciembre de Lambayeque* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79573/Ruiz_MLD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Solorzano, K. (2023). *Resiliencia y apoyo social en adolescentes de un centro de acogida residencial privado del distrito de Cieneguilla-Lima, periodo 2022* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio de la Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/10917/Kathia%20Lucero%20Solorzano%20Ricaldi.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Tello, D. (2023). *Resiliencia y apoyo social como predictores de bienestar psicológico en el contexto de pandemia de covid-19: una revisión sistemática* [Tesis de pregrado, Universidad Cayetano Heredia]. Repositorio de la Universidad Cayetano Heredia.

https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/14190/Resiliencia_TelloBartra_Denisse.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vázquez, E. (2020). *Apoyo social percibido y violencia escolar en adolescentes de educación secundaria* [Tesis de doctorado, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio de la Universidad Nacional Federico Villarreal.

https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/4125/V%c3%81S_QUEZ%20%20VEGA%20EDA%20JEANETTE%20-%20DOCTORADO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Villamizar, M. (2024). *Estrategia de comunicación con base en las redes sociales en la organización social participativa Fundación Armonía Viva* [Trabajo de grado, Universidad Nacional Abierta y a Distancia]. Repositorio de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/63086/msvillamizarr.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Villena, M., y Céspedes, J. (2022). *Resiliencia en adolescentes del primer año de secundaria en una institución educativa ubicada en Chuquitanta, Lima, 2022* [Tesis de pregrado, Universidad María Auxiliadora]. Repositorio de la Universidad María Auxiliadora.

<https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/1661/TESIS%20CESPEDES-VILLENA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Viteri, E., Briones, E., Bajaña, V., y Aroni, E. (2019). Funcionalidad familiar y apoyo social percibido: Abordaje desde la intervención comunitaria en Ecuador. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(88), 1249-1261.

- Wagnild, G. & Young, H. (1993). Development and psychometric evaluation of the Resilience Scale. *J Nurs Meas*, 1(2), 79-165. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/7850498/>
- Wellman, B. & Wortley, S. (1990). Different strokes from different folks: Community ties and social support. *American Journal of Sociology*, 96(3), 558–588. <https://doi.org/10.1086/229572>
- Zimet, G. D., Dahlem, N. W., Zimet, S. G., & Farley, G. K. (1988). The multidimensional scale of perceived social support. *Journal of Personality Assessment*, 52(1), 30-41.
- Zablotsky, B., Ng, A., Balck, L., Bose, J., Jones, J., Maitland, A. & Blumberg, S. (2024). Perceived Social and Emotional Support Among Teenagers: United States, July 2021–December 2022. *National Health Statistics Reports*, 206, 1-11. https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK606852/pdf/Bookshelf_NBK606852.pdf
- Petersen , K., Qualter, P., Humphrey, N., Damsgaard, M. & Madsen, K. (2023). With a little help from my friends: profiles of perceived social support and their associations with adolescent mental health. *Journal of Child and Family Studies*, 32, 3430-3446. <https://link.springer.com/article/10.1007/s10826-023-02677-y>
- Gonzales, C. y Castillo, E. (2023). *Apoyo social y resiliencia en adolescentes embarazadas de la provincia de Chiclayo* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio de la Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/11661/Gonzales%20Cubas%2C%20Flor%20Consuelo%20Adela.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Canazas, M., Díaz, L. y Cáceres, G. (2020). Resiliencia y apoyo social percibido en estudiantes de 4to y 5to de secundaria del distrito de Ayaviri. *Revista de*

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8541708>

Hernández, M. (2023, junio). *La resiliencia como una alternativa de paz frente a la violencia*. Subsecretaría de Educación Básica.

<https://educacionbasica.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2023/06/Resiliencia-22-jun-2023.pdf>

Arbulú, C. (2023, octubre). *Conferencia: Definición de método hipotético-deductivo*.

<https://doi.org/10.13140/RG.2.2.33789.95200>

Asociación Médica Mundial (AMM, 2024, diciembre) *Declaración de Helsinki de la AMM – Principios éticos para las investigaciones médicas con participantes humanos*. [https://www.wma.net/es/polices-post/declaracion-de-helsinki-de-la-](https://www.wma.net/es/polices-post/declaracion-de-helsinki-de-la-amm-principios-eticos-para-las-investigaciones-medicas-en-seres-humanos/)

[amm-principios-eticos-para-las-investigaciones-medicas-en-seres-humanos/](https://www.wma.net/es/polices-post/declaracion-de-helsinki-de-la-amm-principios-eticos-para-las-investigaciones-medicas-en-seres-humanos/)

Erikson, E. (1950). *Infancia y soledad* (2ª ed.). Editorial Nueva Visión.

<http://bloguamx.byethost10.com/wp-content/uploads/2015/04/infancia-y-sociedad-erikson.pdf?i=2>

Ministerio del Perú (MINSA, 2021, setiembre). *Minsa: El 29.6% de adolescentes entre los 12 y 17 años presenta riesgo de padecer algún problema de salud mental o emocional*.

<https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/536664-minsa-el-29-6-de-adolescentes-entre-los-12-y-17-anos-presenta-riesgo-de-padecer-algun-problema-de-salud-mental-o-emocional>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño metodológico
<p>General ¿Existe relación entre el apoyo social percibido y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024?</p>	<p>General Determinar la relación entre el apoyo social percibido y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.</p>	<p>General H₁: Existe relación entre el apoyo social percibido y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024. H₀: No existe relación entre el apoyo social percibido y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.</p>	<p>Apoyo social percibido</p>	<p>Tipo de investigación: Correlacional</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo: Básica</p> <p>Método: Hipotético - Deductivo</p>
<p>Preguntas específicas</p> <p>¿Cuál es el nivel de apoyo social percibido en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024?</p> <p>¿Cuál es el nivel de resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024?</p>	<p>Objetivos específicos</p> <p>Identificar el nivel de apoyo social percibido en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024</p> <p>Identificar el nivel de resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024</p>	<p>Hipótesis específica</p> <p>H₁: Existe relación entre el apoyo social percibido y la dimensión de Resolución de problemas en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024. H₀: No existe relación entre el apoyo social percibido y la dimensión de Resolución de problemas en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024. H₂: Existe relación entre el apoyo social percibido y la dimensión de Autonomía en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024</p> <p>H₀: No existe relación entre el apoyo social percibido y la dimensión de Autonomía en estudiantes de secundaria</p>	<p>Resiliencia</p>	<p>Diseño de investigación: No Experimental De corte transversal</p> <p>Población: Estudiantes de secundaria de una Institución educativa pública</p> <p>Muestra: Estudiantes de secundaria de una Institución educativa pública</p> <p>Técnicas: Encuesta Instrumentos: Apoyo social percibido (EMAS) y Escala de resiliencia (ER).</p>
<p>¿Existe relación entre el apoyo social percibido y la dimensión de Resolución de problemas en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024?</p>	<p>Determinar la relación entre el apoyo social percibido y la dimensión de Resolución de problemas en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.</p>	<p>H₀: No existe relación entre el apoyo social percibido y la dimensión de Autonomía en estudiantes de secundaria</p>		

¿Existe relación entre el apoyo social percibido y la dimensión de Autonomía en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024?

Determinar la relación entre el apoyo social percibido y la dimensión de Autonomía en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

de una institución educativa pública, Lima-2024.

H₃: Existe relación entre el apoyo social percibido y la dimensión de Introspección en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

¿Existe relación entre el apoyo social percibido y la dimensión de Introspección en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024?

Determinar la relación entre el apoyo social percibido y la dimensión de Introspección en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

H₀: No existe relación entre el apoyo social percibido y la dimensión de Introspección en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

H₄: Existe relación entre el apoyo social percibido y la dimensión de Brindar afecto y apoyo en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

¿Existe relación entre el apoyo social percibido y la dimensión de Brindar afecto y apoyo en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024?

Determinar la relación entre el apoyo social percibido y la dimensión de Brindar afecto y apoyo en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

H₀: No existe relación entre el apoyo social percibido y la dimensión de Brindar afecto y apoyo en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

¿Existe relación entre el apoyo social percibido y la dimensión de Iniciativa en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024?

Determinar la relación entre el apoyo social percibido y la dimensión de Iniciativa en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

H₅: Existe relación entre el apoyo social percibido y la dimensión de Iniciativa en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

¿Existe relación entre la dimensión familia y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024?

Determinar la relación entre la dimensión familia y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

H₀: No existe relación entre el apoyo social percibido y la dimensión de Iniciativa en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

¿Existe relación entre la dimensión amigos y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024?

Determinar la relación entre la dimensión amigos y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

H₆: Existe relación entre la dimensión familia y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

¿Existe relación entre la dimensión de otros significativos y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024?

Determinar la relación entre la dimensión de otros significativos y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

H₀: No existe relación entre la dimensión familia y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

H₇: Existe relación entre la dimensión amigos y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

H₀: No existe relación entre la dimensión amigos y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

H₈: Existe relación entre la dimensión de otros significativos y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

H₀: No existe relación entre la dimensión de otros significativos y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.

Anexo 2: Instrumentos

ESCALA MULTIDIMENSIONAL DE APOYO SOCIAL PERCIBIDO

Ficha técnica

Nombre original	The Multidimensional Scale of Perceived Social Support
Autores	D. D. Zimet, N. W. Powell, R. Gordon, C. M. F. Davis, G. C. E. De Vellis (1988)
Autor de adaptación peruana	Ortiz, M. (2020)
Nombre de la prueba adaptada	La Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido (EMAS)
Administración	Individual
Aplicación	11 a 18 años
Duración	5-10 minutos
Nº Total de ítems	12 ítems
Dimensiones	Familia, amigos y otros significativos

Instrucciones:

Por favor, contesta a cada una de las 12 frases poniendo delante 1, 2, 3, 4 o 5 según consideres que estas situaciones ocurren en tu vida en los últimos meses. Se trata de expresar el grado de acuerdo o desacuerdo con lo que la frase dice.

Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Muy de acuerdo
1	2	3	4	5

	1. Hay una persona especial que está junto a mí cuando lo necesito.
	2. Hay una persona especial con la que puedo compartir mis alegrías y mis penas
	3. Mi familia intenta de verdad ayudarme.
	4. De mi familia, tengo la ayuda emocional y el apoyo que necesito.

	5. Tengo una persona especial que es una verdadera fuente de consuelo para mi
	6. Mis amigos intentan de verdad ayudarme.
	7. Puedo contar con mis amigos cuando las cosas van mal.
	8. Puedo hablar de mis problemas con mi familia.
	9. Tengo amigos con los que puedo compartir mis alegrías y mis penas.
	10. Hay una persona especial en mi vida que se preocupa por mis sentimientos.
	11. Mi familia está queriendo ayudarme a tomar decisiones.
	12. Puedo hablar de mis problemas con mis amigos.

ESCALA DE RESILIENCIA

Nombre original	Escala de Resiliencia
Autor	Barboza, P. (2017)
Autores de adaptación	Ancajima, M. y Barrantes, S. (2022)
Nombre de la prueba adaptada	Escala de Resiliencia
Administración	Individual
Aplicación	11 a 18 años
Duración	10 minutos aprox.
N° Total de ítems	21 ítems
Dimensiones	Resolución de problemas, Autonomía, Introspección, Brindar afecto y apoyo e Iniciativa

Instrucciones:

Lee atentamente las siguientes preguntas sobre la resiliencia y marca con un aspa (X) la respuesta que se aproxime más a ti. No hay respuestas correctas ni incorrectas.

N°	PREGUNTAS	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	siempre
1	Suelo ayudar a las personas con sus problemas.				
2	Por lo general soy alguien seguro(a) al momento de tomar mis propias decisiones.				
3	Soy libre de opinar en caso no comparta el punto de vista de otras personas.				
4	Me considero un alumno perseverante.				

5	Me considero una persona comprensiva y tolerante.				
6	Se me es fácil tomar mis propias decisiones.				
7	Puedo ver una situación desde varios puntos de vista buscando la solución más acertada.				
8	En una situación complicada logró encontrar la salida fácilmente.				
9	En alguna situación me considero alguien en que las personas pueden confiar.				
10	Suelo reconocer mis capacidades y limitaciones sin problemas.				
11	En cada situación suelo brindarle mi opinión a mis compañeros si algo no me parece.				
12	Puedo expresar lo que siento sin ninguna dificultad.				
13	Por lo general mis compañeros se acercan a mí para comunicarme sus problemas.				
14	Cuando estoy con mis amigos puedo darme cuenta de lo que le sucede sin necesidad de que me lo digan.				
15	Cuando resuelvo un problema me siento satisfecho(a) con el resultado.				
16	Escuchó atento cuando mi compañero me cuenta algún secreto.				
17	Soy firme ante mis propios objetivos.				
18	Por lo general suelo prestar atención a lo que los demás piensen de mí.				
19	Me considero alguien ordenado(a).				
20	Realizo mis actividades de manera independiente.				
21	Logró mantener la calma al momento de solucionar un conflicto.				

Anexo 3: Validez del instrumento

CARTA DE PRESENTACIÓN

MG.

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Es un placer comunicarme con usted para enviarle un cordial saludo y, al mismo tiempo, informarle que, como bachiller en psicología, necesito validar los instrumentos que utilizaré para recolectar la información necesaria para mi investigación y con la cual optaré el grado de licenciado en psicología.

El título de mi proyecto de investigación es: "APOYO SOCIAL PERCIBIDO Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA, LIMA- 2024" dado que es fundamental obtener la aprobación de docentes especializados para aplicar los instrumentos a la población mencionada, he considerado oportuno dirigirme a usted, debido a su reconocida experiencia como especialista en el tema.

El contenido de validación que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Matriz de ~~operacionalización~~ de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole los sentimientos de mi respeto y consideración, me despido de Usted, no sin antes agradecer por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



Caroline Elizabeth Ruelas Elias

DNI: 76974843

13.	Por lo general mis compañeros se acercan a mí para comunicarme sus problemas.	X		X		X		
14.	Cuando estoy con mis amigos puedo darme cuenta de lo que le sucede sin necesidad de que me lo digan.	X		X		X		
15.	Cuando resuelvo un problema me siento satisfecho(a) con el resultado.	X		X		X		
16.	Escuchó atento cuando mi compañero me cuenta algún secreto.	X		X		X		
DIMENSIÓN 5. INICIATIVA								
17.	Soy firme ante mis propios objetivos.	X		X		X		
18.	Por lo general suelo prestar atención a lo que los demás piensen de mí.	X		X		X		
19.	Me considero alguien ordenado(a).	X		X		X		
20.	Realizo mis actividades de manera independiente.	X		X		X		
21.	Logró mantener la calma al momento de solucionar un conflicto.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Los items por cada dimensión son suficientes.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

A Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Diego Valencia Pecho

DNI: 46196305

Especialidad del validador: Clínica y educativa

Fecha: 16 de abril de 2025


Firma del validador

***Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

***Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

***Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

13.	Por lo general mis compañeros se acercan a mí para comunicarme sus problemas.	X	X	X		
14.	Cuando estoy con mis amigos puedo darme cuenta de lo que le sucede sin necesidad de que me lo digan.	X	X	X		
15.	Cuando resuelvo un problema me siento satisfecho(a) con el resultado.	X	X	X		
16.	Escuché atento cuando mi compañero me cuenta algún secreto.	X	X	X		
DIMENSIÓN 5. INICIATIVA						
17.	Soy firme ante mis propios objetivos.	X	X	X		
18.	Por lo general suelo prestar atención a lo que los demás piensan de mí.	X	X	X		
19.	Me considero alguien ordenado(a).	X	X	X		
20.	Realizo mis actividades de manera independiente.	X	X	X		
21.	Logré mantener la calma al momento de solucionar un conflicto.	X	X	X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

A Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: SIFUENTES CASTILLO Justo Alonso
 DNI: 06698357
 Especialidad del validador: Psicólogo Clínico
 Fecha: 22/01/2025

Firma del validador

Sifuentes Castillo

J. Alonso Sifuentes Castillo
 PSICÓLOGO
 C.P.S. P. 3001

M-24126
 Registro Colegio Oficial de
 Psicólogos de Madrid España

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
 *Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
 *Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

13.	Por lo general mis compañeros se acercan a mí para comunicarme sus problemas.	X			X		X	
14.	Cuando estoy con mis amigos puedo darme cuenta de lo que le sucede sin necesidad de que me lo digan.	X			X		X	
15.	Cuando resuelvo un problema me siento satisfecho(a) con el resultado.	X			X		X	
16.	Escuché atento cuando mi compañero me cuenta algún secreto.	X			X		X	
DIMENSIÓN 5. INICIATIVA								
17.	Soy firme ante mis propios objetivos.	X			X		X	
18.	Por lo general suelo prestar atención a lo que los demás piensen de mí.	X			X		X	
19.	Me considero alguien ordenado(a).	X			X		X	
20.	Realizo mis actividades de manera independiente.	X			X		X	
21.	Logró mantener la calma al momento de solucionar un conflicto.	X			X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

A Apellidos y nombres del juez validador. **Dr./ Mg: David Hector Chumpitazi Cadillo**

DNI: 42453759

Especialidad del validador: **Clinico - Organizacional**

Fecha: 22/04/25

Firma del validador

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Anexo 4: Confiabilidad del instrumento

Tabla A1

Confiabilidad de la variable apoyo social percibido

Variable/ dimensiones	Alfa de Cronbach	N de elementos
Apoyo social percibido	.814	12
Familia	.746	4
Amigos	.753	4
Otros significados	.607	4

Tabla A2

Confiabilidad de la variable resiliencia

Variable/ dimensiones	Alfa de Cronbach	N de elementos
Resiliencia	.857	21
Resolución de problemas	.567	5
Autonomía	.418	4
Introspección	.435	3
Brindar afecto y apoyo	.738	4
Iniciativa	.746	5

Anexo 5: Aprobación de ética



Universidad
Norbert Wiener

COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA E INTEGRIDAD CIENTÍFICA

CONSTANCIA DE APROBACIÓN

Lima, 06 de noviembre de 2024

Investigador(a)

Caroline Elizabeth Ruelas Elias

Exp. N°: 0873-2024

De mi consideración:

Es grato expresarle mi cordial saludo y a la vez informarle que el Comité Institucional de Ética e Integridad Científica de la Universidad Privada Norbert Wiener (CIEIC-UPNW) evaluó y **APROBÓ** los siguientes documentos:

- Protocolo titulado: “**APOYO SOCIAL PERCIBIDO Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA, LIMA-2024**” Versión **01** con fecha **20/09/2024**.
- Formulario de Consentimiento Informado Versión **01** con fecha **20/09/2024**.

El cual tiene como investigador principal al Sr(a) Caroline Elizabeth Ruelas Elias.

La **APROBACIÓN** comprende el cumplimiento de las buenas prácticas éticas, el balanceo riesgo/beneficio, la calificación del equipo de investigación y la confidencialidad de los datos, entre otros.

El investigador deberá considerar los siguientes puntos detallados a continuación:

1. La **vigencia** de la aprobación es de **dos años (24 meses)** a partir de la emisión de este documento.
2. **Toda enmienda o adenda** se deberá presentar al CIEIC-UPNW y no podrá implementarse sin la debida aprobación.
3. Si aplica, la **Renovación** de aprobación del proyecto de investigación deberá iniciarse treinta (30) días antes de la fecha de vencimiento, con su respectivo informe de avance.

Es cuanto informo a usted para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,

Raúl Antonio Rojas Ortega

Presidente

Comité Institucional de Ética e Integridad Científica
UPNW



Anexo 6: Consentimiento informado para apoderados

UNIVERSIDAD PRIVADA “NORBERT WIENER” **CONSENTIMIENTO INFORMADO (APODERADO)**

Institución: Universidad Privada Norbert Wiener

Investigador: Caroline Elizabeth Ruelas Elias

Título: “Apoyo social percibido y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024”

Señor(a):

Padre/Madre/Apoderado

Reciba un cordial saludo. A través de este documento, solicitamos su autorización para la participación de su hijo(a) en la investigación titulada: “Apoyo social percibido y resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024”.

Propósito de la investigación:

Este estudio es realizado por un investigador de la Universidad Privada Norbert Wiener, con el objetivo de analizar y determinar la relación entre el apoyo social percibido y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública.

Procedimiento:

Si usted autoriza la participación de su hijo(a) en esta investigación, se le solicitará que responda dos cuestionarios, cuya duración aproximada es de 10 minutos cada uno. Los cuestionarios a utilizar son: la Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido (EMAS) y la Escala de Resiliencia (ER).

Riesgos:

No se anticipan riesgos derivados de la participación en esta investigación.

Beneficios:

Los resultados de este estudio proporcionarán evidencia empírica que ayudará a contribuir a un mejor entendimiento sobre la relación entre la variable Apoyo social percibido y la variable resiliencia. Todos los costos asociados a las pruebas serán cubiertos por la investigación, por lo que no supondrán gasto alguno para usted.

Costos e incentivos:

No se requerirá ningún pago por la participación de su hijo(a) en la investigación. Asimismo, no se ofrecerán incentivos económicos ni de otro tipo.

Confidencialidad:

La información recopilada será estrictamente confidencial y no se utilizará para ningún propósito ajeno a esta investigación. Las respuestas serán codificadas con un número de identificación, en lugar del nombre del participante, lo cual asegura su privacidad. En caso de que los resultados de esta investigación se publiquen en el futuro, no se mostrará ninguna información que pueda identificar a los participantes. Los archivos no serán divulgados a personas ajenas a la investigación sin su consentimiento.

Derechos de los participantes:

La participación es voluntaria, y usted tiene el derecho de retirar el consentimiento para la participación en cualquier momento, sin que esto genere ningún tipo de perjuicio. Si tiene alguna pregunta adicional, por favor comuníquese con la responsable de la investigación, Caroline Elizabeth Ruelas Elías, al número 933729820 o al correo electrónico carolineruelaselias@gmail.com.

Consentimiento:

Declaro de manera voluntaria mi consentimiento para que mi hijo(a) participe en esta investigación, comprendiendo en qué consiste su participación en el proyecto. También entiendo que puede decidir no participar o retirarse de la investigación en cualquier momento sin que ello implique ningún tipo de repercusión.

Padre de familia

Nombre:

DNI:

FECHA

Investigador

Nombre: Caroline

Ruelas Elias

DNI: 76974843

FECHA:

Anexo 7: Consentimiento informado para adolescentes

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ADOLESCENTES

Estimado(a) estudiante:

Mi nombre es Caroline Elizabeth Ruelas Elias, y soy investigador(a) de la Universidad Privada Norbert Wiener. Estoy llevando a cabo una investigación titulada: **“Apoyo social percibido y resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima-2024.”** Me gustaría invitarte a participar en esta investigación.

¿En qué consiste la investigación?

Este estudio tiene como objetivo comprender mejor cómo el apoyo social percibido se relaciona con la resiliencia en estudiantes de secundaria. Para ello, te pediremos que completes dos cuestionarios: la **Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido (EMAS)** y la **Escala de Resiliencia (ER)**. Ambos cuestionarios son de respuestas múltiples y tomarán aproximadamente 10 minutos cada uno.

¿Por qué te estamos invitando a participar?

Queremos saber más sobre las experiencias de los estudiantes como tú en relación con el apoyo social y cómo esto influye en su capacidad para enfrentar dificultades. Tu participación nos ayudará a obtener información valiosa para mejorar los programas de apoyo en las escuelas.

¿Existen riesgos o molestias?

No se anticipan riesgos asociados con tu participación. Los cuestionarios no incluyen preguntas que puedan causar malestar o incomodidad.

¿Cuáles son los beneficios de participar?

Al participar, tendrás la oportunidad de reflexionar sobre tu propio apoyo social y resiliencia, y conocerás más sobre estos temas. Además, los resultados de la investigación podrán ser útiles para mejorar los programas de apoyo en tu escuela.

Confidencialidad:

Tu información será tratada de manera confidencial. No se usará tu nombre en ningún reporte de resultados y tus respuestas estarán codificadas para proteger tu identidad. Toda la información recolectada será almacenada de manera segura y solo será accesible para el equipo de investigación.

Voluntariedad:

Tu participación es completamente voluntaria. Puedes decidir no participar o retirarse de la investigación en cualquier momento sin que esto afecte de ninguna manera tu relación con la escuela o los investigadores.





Si tienes dudas o preguntas:

Si tienes alguna pregunta sobre la investigación, no dudes en preguntarme. Estoy disponible para responder a cualquier duda que tengas.

Consentimiento:

Si decides participar, por favor completa la información a continuación:

Anexo 8: Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos

	MINISTERIO DE EDUCACION	DIRECCION REGIONAL LIMA METROPOLITANA	UGEL 04 COMAS	 CIRO ALEGRIA I.E. 2037	ORGANO DE DIRECCION
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin-left: auto;"> INSTITUCION EDUCATIVA N° 2037 - "C.A." MESA DE PARTES Exp: 2497 Folio: 03 Fecha: 09/09/2024 Responsable:  </div>					
FORMULARIO ÚNICO DE TRÁMITE (FUT)					
DISTRIBUCION GRATUITA RD N° 005 - 2015 - D1E 2037 "CIRO ALEGRIA"					
SOLICITO: <u>Solicito aplicar mi trabajo de Investigación para grado de Licenciatura en psicología</u>					
DEPENDENCIA O AUTORIDAD A QUIEN SE DIRIGE: <u>DIRECTOR DE LA I.E. N° 2037 - "CIRO ALEGRIA"</u>					
DATOS DEL SOLICITANTE					
APELLIDOS Y NOMBRES: <u>Ruelas Elias, Caroline Elizabeth</u>					
CENTRO DE TRABAJO Y CARGO: <u>Estudiante de Psicología</u> CODIGO MODULAR:					
D.N.I: <u>76974843</u>		TELEFONO FIJO:		TELEFONO MÓVIL: <u>933729820</u>	
DOMICILIO:				CORREOELECTRONICO: <u>carolineRuelasElias@gmail.com</u>	
REGIÓN:	LIMA	PROVINCIA:	LIMA	DISTRITO: CARABAYLLO	
DECLARO que los datos presentados en el presente formulario los realizo con carácter de DECLARACIÓN JURADA					
FUNDAMENTACIÓN DEL PEDIDO					
<p><u>Yo Caroline Elizabeth Ruelas Elias, identificada en el DNI 76974843, Bachiller de la carrera de Psicología de la Universidad Norbert Wiener me dirijo a usted cordialmente para solicitar permiso para poder realizar mi proyecto de tesis titulado "Apoyo Social Percibido y Resiliencia en estudiantes de secundaria de una Institución educativa Pública - Lima - 2024", agradezco su enorme apoyo.</u></p>					
DOCUMENTOS QUE SE ADJUNTAN					
FIRMA DE LEY					
<u>09-24</u>					
LUGAR Y FECHA				FIRMA DEL USUARIO	

Anexo 7: Informe del asesor de Turnitin

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

**CAROLINE ELIZABETH RUELAS- 12-02-2
5-TRABAJO DE TESIS.docx**

AUTOR

Caroline Ruelas

RECuento DE PALABRAS

18597 Words

RECuento DE CARACTERES

108138 Characters

RECuento DE PÁGINAS

94 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

1.1MB

FECHA DE ENTREGA

Feb 27, 2025 9:58 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Feb 27, 2025 9:59 AM GMT-5

● 21% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 20% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 16% Base de datos de trabajos entregados
- 8% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

● 19% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 18% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 17% Base de datos de trabajos entregados
- 10% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	repositorio.uwiener.edu.pe Internet	3%
2	hdl.handle.net Internet	3%
3	Universidad Wiener on 2025-04-26 Submitted works	3%
4	repositorio.autonoma.edu.pe Internet	2%
5	repositorio.unfv.edu.pe Internet	<1%
6	repositorio.ucv.edu.pe Internet	<1%
7	repositorio.uladech.edu.pe Internet	<1%
8	uwiener on 2024-07-20 Submitted works	<1%