



Universidad
Norbert Wiener

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERÍA

Tesis

Factores estresantes y estrategias de afrontamiento en enfermeros del Servicio
de Emergencia de un Hospital del MINSA, 2026

Para optar el Título Profesional de
Licenciada en Enfermería

Presentado por:

Autora: Ugarte Lopez, Angelica Maria

Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-9981-5378>

Asesora: Dra. Rojas Carbajal, Milagros Esther

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9930-3463>

Lima – Perú

2026

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

Yo, Ugarte Lopez Angelica Maria egresado de la Facultad **Ciencias de la Salud** y Escuela Académica Profesional de **Enfermería** de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo de investigación “**Factores Estresantes y Estrategias de Afrontamiento en Enfermeros del Servicio de Emergencia de un Hospital del Minsa, 2026**” Asesorado por el docente: Dra. Milagros Esther Rojas Carbajal DNI 21881452 ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9930-3463> tiene un índice de similitud de **19 (diecinueve) %** con código OID: 14912:616255563 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
 Firma de autor 1
 Angelica Maria Ugarte Lopez
 DNI: 72755537

.....
 Firma de autor 2
 DNI:



.....
 Firma
 Milagros Esther Rojas Carbajal
 DNI: 21881452

Lima, 22 de Agosto de 2026

Dedicatoria

A mis padres por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad; muchos de mis logros se los debo a ustedes entre los que se incluye este. También dedico a mi hija Micaela quién ha sido mi mayor motivación para nunca rendirme en los estudios y poder llegar a ser un ejemplo para ella.

Agradecimientos

El principal agradecimiento a Dios quién me ha guiado y me ha dado la fortaleza para seguir adelante.

A mi familia por su comprensión y estímulo constante, además su apoyo incondicional a lo largo de mis estudios.

Y a todas las personas que de una y otra forma me apoyaron en la Realización de este trabajo.

Índice general

Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Índice general	v
Índice de tablas	vi
Resumen:	vii
Abstract:	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA	3
III. RESULTADOS	7
3.1 Resultados	7
3.1.1. Análisis descriptivo de resultados	7
3.1.2. Análisis inferencial de resultados	8
IV. DISCUSIÓN	9
V. CONCLUSIONES	12
VI. REFERENCIAS	13
VII. ANEXOS	18
Anexo 1: Matriz de consistencia	19
Anexo 2: Operacionalización de variables	21
Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos	22
Anexo 4. Formato de consentimiento informado	25
Anexo 5. Aprobación del comité de ética	28
Anexo 6. Carta de presentación	29
Anexo 7. Carta de aprobación de la institución para la recolección de datos	30
Anexo 8. Base de Datos	31
Anexo 9. Informe de Turnitin	41

Índice de tablas

Tabla 1.	Factores estresantes y las estrategias de afrontamiento en Enfermeros del Servicio de Emergencia de un Hospital del Minsa, 2026	21
Tabla 2.	Dimensiones de los factores estresantes y las estrategias de afrontamiento en Enfermeros del Servicio de Emergencia	22
Tabla 3.	Spearman entre los factores estresantes y las estrategias de afrontamiento en Enfermeros del Servicio de Emergencia de un Hospital del Minsa, 2026.	23
Tabla 4.	Spearman entre las dimensiones de factores estresantes y las estrategias de afrontamiento en Enfermeros del Servicio de Emergencia	24

Factores Estresantes y Estrategias de Afrontamiento en Enfermeros del Servicio de Emergencia de un Hospital del Minsa, 2026.

Stressors and Coping Strategies in Nurses in the Emergency Service of a Minsa Hospital, 2026.

Ugarte Lopez, Angelica Maria/ Bachiller del Programa Académico de Enfermería, Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima, Perú.

Resumen:

Introducción: Los factores estresantes y las estrategias de afrontamiento es un término muy usado ya que juega un papel determinante. Además, el profesional de enfermería para poder sobrellevar su labor diaria deberá de tener estrategias de afrontamiento que se define como esfuerzos conscientes y voluntarios para poder equilibrar las emociones, conductas, cogniciones y variables del entorno en respuesta al estrés. **Objetivo:** Determinar la relación entre los factores estresantes y las estrategias de afrontamiento en Enfermeros del Servicio de Emergencia. **Métodos:** La investigación utilizó el método hipotético-deductivo, con un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, diseño no experimental de corte transversal y alcance correlacional. La población estuvo conformada por 74 enfermeros del Servicio de Emergencia del Hospital Nacional Hipólito Unanue. Para la recolección de datos se empleó la técnica de la encuesta, mediante la aplicación de dos cuestionarios previamente validados y confiables. **Resultados:** Predominó el nivel medio de factores estresantes (50,0 %), seguido del alto (35,1%) y bajo (14,9 %). En el nivel medio, se observó principalmente afrontamiento promedio (28,4 %), mientras que en el nivel alto predominó el bajo afrontamiento (18,9 %). Se **concluyó** que los factores estresantes se relacionan de manera significativa e inversa moderada con las estrategias de afrontamiento en enfermeros del Servicio de Emergencia de un Hospital del Minsa, obteniéndose un Rho de Spearman de -0,451 y un valor $p = 0,000$.

Palabras clave: Enfermería, afrontamiento, factores estresantes psicológicos.

Abstract:

Introduction: Stressors and coping strategies is a widely used term since it plays a determining role. In addition, in order to cope with their daily work, nursing professionals must have coping strategies that are defined as conscious and voluntary efforts to be able to balance emotions, behaviors, cognitions and environmental variables in response to stress. **Objective:** To determine the relationship between stressors and coping strategies in Emergency Department nurses. **Methods:** The research used the hypothetical-deductive method, with a quantitative approach, applied type, non-experimental cross-sectional design and correlational scope. The population was made up of 74 nurses from the Emergency Service of the Hipólito Unanue National Hospital. For data collection, the survey technique was used, through the application of two previously validated and reliable questionnaires. **Results:** The medium level of stressors (50.0 %) predominated, followed by high (35.1%) and low (14.9 %). In the medium level, average coping was mainly observed (28.4%), while in the high level low coping predominated (18.9%). It was concluded that stressors are significantly and moderately inversely related to coping strategies in nurses in the Emergency Department of a Minsa Hospital, obtaining a Spearman's Rho of -0.451 and a p-value = 0.000.

Keywords: Nursing, coping, psychological stressors.

I. INTRODUCCIÓN

Los factores estresantes y las estrategias de afrontamiento son esenciales en el desempeño de la enfermería, ya que influyen en la forma de manejar el estrés laboral (1). Aunque el estrés es una respuesta natural, puede afectar la salud y calidad de vida del trabajador (2). La Organización Mundial de la Salud reportó en 2022 que el 15% de trabajadores presentó trastornos mentales asociados al entorno laboral (3). Asimismo, estudios en Panamá, México y Ecuador evidencian altos niveles de estrés y el uso de diversas estrategias de afrontamiento vinculadas a la sobrecarga laboral y el agotamiento emocional (4,5,6). De igual forma, la Organización Panamericana de la Salud indicó que el 13,8% del personal de enfermería en América Latina presenta estrés laboral (7), mientras que el Ministerio de Salud reportó que el 25,9% de adultos en Lima sufre estrés relacionado con el trabajo (8). Finalmente, estudios en Lima evidencian niveles medios de estrés y un manejo inadecuado de afrontamiento en enfermeros, lo que puede afectar la calidad de la atención brindada (9,10).

A nivel internacional y nacional, diversos estudios evidencian la problemática, en Arabia Saudita, Lisa A. Babkair et al. (11) en 2024 identificaron niveles moderados y altos de estrés en enfermeros de UCI, siendo los principales factores estresantes la atención de pacientes críticos y la escasez de personal. Asimismo, Flores (12) et al. en México, 2024 encontraron que más de la mitad del personal de enfermería presentó estrés moderado, predominando estrategias de afrontamiento dirigidas al problema. Del mismo modo, Pincay (13) en Ecuador, 2023 reportó que la sobrecarga laboral, la muerte de pacientes y la interrupción de tareas fueron los principales factores estresantes en enfermeros de emergencia y hospitalización. En Perú, Correa (14) en Lima, 2023 evidenció que el 58.3% de enfermeros presentó estrés medio y utilizó principalmente estrategias centradas en la emoción y el problema. Asimismo, Ortiz y Fuentes (15) en Lima, 2023 determinaron una relación significativa entre estrés laboral y estrategias de afrontamiento, mientras que Contreras (16) en Chiclayo, 2022 concluyó que el afrontamiento basado en emociones se relaciona significativamente con el estrés laboral en el contexto COVID-19.

Por otro lado, los factores estresantes en enfermería comprenden situaciones que generan desgaste físico y psicológico, afectando el desempeño laboral y la calidad de la atención (17). El estrés se presenta cuando las demandas del entorno superan la capacidad de afrontamiento, provocando agotamiento, ansiedad y bajo rendimiento (18,19), además de generar trastornos físicos, psicológicos y conductuales que impactan en el ausentismo y la desmotivación laboral (20). La OMS señala que el personal de salud, especialmente enfermería, es altamente

vulnerable a trastornos relacionados con el trabajo (21). Asimismo, los factores estresantes se clasifican en personales, de contenido laboral y organizacionales, los cuales influyen directamente en la forma en que el profesional enfrenta las exigencias del entorno (22–26).

Por otro lado, las estrategias de afrontamiento son habilidades cognitivas y conductuales que permiten manejar situaciones estresantes y reducir sus efectos negativos (27,28). Estas estrategias permiten al profesional responder a las demandas laborales mediante la resolución de problemas, regulación emocional o evitación del estresor (29,30). Sus dimensiones son el afrontamiento orientado al problema, orientado a la emoción y evitativo (31–38). Se sustentan en la teoría de Callista Roy, quien plantea al individuo como un sistema adaptativo que responde a estímulos internos y externos mediante mecanismos de afrontamiento que favorecen el equilibrio frente al estrés (39,40).

La presente investigación se justifica porque genera evidencia sobre las estrategias de afrontamiento frente a los factores estresantes en enfermeros del servicio de emergencia del MINSA, aportando a la comprensión del manejo del estrés y sirviendo de base para futuras investigaciones. Teóricamente, se sustenta en la teoría de Callista Roy, que explica la adaptación mediante mecanismos de afrontamiento. Metodológicamente, se desarrolla con enfoque cuantitativo, diseño no experimental, transversal y correlacional, garantizando resultados válidos y confiables. Prácticamente, permitirá orientar estrategias para el manejo del estrés, fortaleciendo la salud mental del personal y mejorando la calidad de atención.

En ese sentido, el objetivo general del estudio fue determinar la relación entre los factores estresantes y las estrategias de afrontamiento en Enfermeros del Servicio de Emergencia.

II. METODOLOGÍA

Tipo de estudio:

El estudio fue de tipo aplicada porque generó conocimiento sobre la relación entre variables y permitió comprender el problema (41). Asimismo, fue correlacional al analizar el grado de asociación entre dos variables. Se aplicó el método hipotético-deductivo, basado en la observación, formulación de hipótesis y verificación mediante resultados (42). Finalmente, tuvo enfoque cuantitativo, al trabajar con datos numéricos para medir y analizar la realidad de forma objetiva y generalizable (43).

Diseño de investigación:

El diseño de investigación es no experimental ya que no va efectuó algún tipo de cambio que modifiquen los fenómenos. Asimismo, el diseño tiene la característica de analizar la incidencia de las variables en un grupo o población determinada y las variables tendrán relación entre sí. De la misma forma es de corte transversal y su objetivo primordial será de identificar la frecuencia de una condición o enfermedad en la población estudiada. (44)

Población y muestra:

La población estuvo conformada por 74 enfermeros del Servicio de Emergencia del Hospital Nacional Hipólito Unanue (55 mujeres y 19 varones). Se incluyeron licenciados en enfermería de ambos sexos que laboran en el servicio y que aceptaron participar voluntariamente mediante consentimiento informado; se excluyó al personal técnico de enfermería y a quienes no desearon participar. La muestra correspondió al total de la población, por tratarse de un número reducido, por lo que estuvo integrada por los 74 enfermeros. El muestreo fue no probabilístico de tipo censal, considerando a todos los integrantes de la población sin exclusión (45).

Variables:

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa
Factores estresantes	Los factores estresantes comprenden diversas situaciones que generan malestar físico y psicológico en el personal de enfermería, lo cual puede impactar de manera negativa en su rendimiento laboral, en la calidad de la atención que proporciona, provocar conflictos con sus compañeros de trabajo y afectar su estabilidad en su salud (17)	La variable factores estresantes será medida en 3 dimensiones en u cuestionario de 28 ítems, las cuales serán factores físicos, factores sociales y factores ambientales. Cada alternativa será medida en forma de escala de Likert.	Factores personales Factores de contenido laboral Factores organizacionales	Armonía entre la vida familiar y laboral Entereza Manejo de emociones Resolución de problemas Objetividad Motivación Satisfacción Solución de problemas Amabilidad Trabajo en equipo Respeto a las normas	Ordinal	Alto (66-84) Medio (47-65) Bajo (28-46)
Estrategias de afrontamiento	Son aquellas habilidades conductuales y del pensamiento que ayudaran a manejar las exigencias internas o externas que se presentan en el día a día durante la etapa de formación académica, entre las estrategias que tenemos, por ejemplo: crear un plan y ejecución de tareas, habilidad asertiva, buscar información sobre la situación, elogios así mismo, etc. (27)	La variable estrategias de afrontamiento será medida en 3 dimensiones. Los cuales son afrontamiento centrado en el problema, afrontamiento centrado en la emoción y estilos adicionales de afrontamiento. Cada alternativa será medida en forma de escala Likert.	Afrontamiento orientado al problema Afrontamiento orientado a la emoción Afrontamiento evitativo	Enfocarse en el problema Búsqueda de soluciones Propuesta de estrategia Aceptar la realidad Trabajar con alegría Autocrítica severa Conseguir apoyo emocional Dejar fluir las emociones Renunciar a solucionar el problema Consumir bebidas alcohólicas Acudir a la religión Buscar consuelo Negación	Ordinal	Alto (84-112) Promedio (56-83) Bajo (28-55)

Procedimientos:

Luego de ser aprobado el proyecto por el comité de ética de la universidad se empleó la técnica de la encuesta para la recolección de datos de ambas variables: factores estresantes y estrategias de afrontamiento. El instrumento para medir los factores estresantes fue un cuestionario elaborado por Cruzatt (Perú, 2023), compuesto por 28 ítems distribuidos en tres dimensiones: factores personales (12 ítems), factores de contenido laboral (9 ítems) y factores organizacionales (7 ítems). Las respuestas se valoraron mediante una escala Likert de tres opciones (Siempre, Algunas veces y Nunca), clasificándose la variable en niveles alto, medio y bajo según el puntaje obtenido. (46)

Para las estrategias de afrontamiento se utilizó el cuestionario elaborado por Condori (Perú, 2022), conformado por 28 ítems distribuidos en tres dimensiones: afrontamiento orientado al problema (ítems 1-14), afrontamiento orientado a la emoción (ítems 15-18) y afrontamiento evitativo (ítems 19-28). Este instrumento empleó una escala Likert de cuatro niveles (nunca, a veces, casi siempre y siempre), clasificando la variable en niveles bueno, regular y malo. (47)

En cuanto a la validez, ambos instrumentos fueron sometidos a juicio de tres expertos, obteniendo una V de Aiken de 0.96 para factores estresantes y 0.97 para estrategias de afrontamiento. Respecto a la confiabilidad, mediante prueba piloto de 20 participantes, el cuestionario de factores estresantes alcanzó un alfa de Cronbach de 0.860, mientras que el de estrategias de afrontamiento obtuvo 0.734, evidenciando adecuada consistencia interna en ambos instrumentos. (46,47)

Plan de análisis:

Para la recolección de datos se aplicaron dos cuestionarios estructurados mediante encuestas directas a los participantes seleccionados, con una duración aproximada de 30 minutos, previo consentimiento informado que garantizó la confidencialidad y el respeto de los principios éticos. Posteriormente, la información fue organizada en una matriz de Excel 2021 para su depuración y ordenamiento. El análisis estadístico se realizó con el programa SPSS versión 25.0, empleando estadística descriptiva (frecuencias, porcentajes y medidas de tendencia central) e inferencial mediante la prueba Rho de Spearman. Los resultados se presentaron en tablas y gráficos para facilitar su interpretación y contrastación de hipótesis.

Aspectos éticos:

El estudio se desarrolló bajo los principios éticos de beneficencia, no maleficencia, autonomía y justicia. La beneficencia orientó la investigación al bienestar de los licenciados en enfermería, evitando cualquier daño y promoviendo condiciones favorables para el grupo estudiado. La no maleficencia aseguró que la investigación no generara perjuicio a los participantes, garantizando su carácter voluntario. La autonomía se respetó mediante el consentimiento informado, asegurando la participación libre, consciente y confidencial de los encuestados. Finalmente, la justicia se aplicó mediante el uso de instrumentos validados y el tratamiento equitativo de la información obtenida.

III. RESULTADOS

3.1 Resultados

3.1.1. Análisis descriptivo de resultados

Tabla 1.

Factores estresantes y las estrategias de afrontamiento en Enfermeros del Servicio de Emergencia de un Hospital del Minsa, 2026

			Estrategias de afrontamiento			
			Bajo	Promedio	Alto	Total
Factores estresantes	Bajo	Recuento	0	5	6	11
		% del total	0,0%	6,8%	8,1%	14,9%
	Medio	Recuento	7	21	9	37
		% del total	9,5%	28,4%	12,2%	50,0%
	Alto	Recuento	14	9	3	26
		% del total	18,9%	12,2%	4,1%	35,1%
Total	Recuento	21	35	18	74	
	% del total	28,4%	47,3%	24,3%	100,0%	

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 1 se observa la relación entre los factores estresantes y las estrategias de afrontamiento en enfermeros del Servicio de Emergencia. Del total de participantes, el 14,9 % presentó bajo nivel de factores estresantes, de los cuales el 6,8 % mostró estrategias de afrontamiento promedio y el 8,1 % alto afrontamiento. Asimismo, el 50,0 % evidenció un nivel medio de factores estresantes, encontrándose que el 9,5 % tuvo bajo afrontamiento, el 28,4 % afrontamiento promedio y el 12,2 % afrontamiento alto. Por otro lado, el 35,1 % presentó alto nivel de factores estresantes, donde el 18,9 % manifestó bajo afrontamiento, el 12,2 % afrontamiento promedio y el 4,1 % afrontamiento alto.

Tabla 2.

Dimensiones de los factores estresantes y las estrategias de afrontamiento en Enfermeros del Servicio de Emergencia

Factores	Estrategias de afrontamiento					
	Bajo		Promedio		Alto	
	f	%	f	%	F	%
Factores personales	11	14,9%	38	51,4%	25	33,8%
Factores organizacionales	12	16,2%	39	52,7%	23	31,1%
Factores de contenido laboral	11	14,9%	37	50,0%	26	35,1%
Total	21	28,4%	35	47,3%	18	24,3%

Fuente: Elaboración propia

La Tabla 2 muestra la relación entre los factores estresantes y las estrategias de afrontamiento en enfermeros del Servicio de Emergencia. Se observa que, en los factores personales, predominó el nivel promedio de estrategias de afrontamiento con 51,4%(38), seguido del nivel alto con 33,8%(25) y bajo con 14,9%(11). De manera similar, en los factores organizacionales predominó el nivel promedio con 52,7%(39), seguido del alto con 31,1%(23) y bajo con 16,2%(12). Respecto a los factores de contenido laboral, el 50,0%(37) presentó un nivel promedio, el 35,1%(26) un nivel alto y el 14,9%(11) un nivel bajo. En general, predominó

el nivel promedio de estrategias de afrontamiento con 47,3% (35), seguido del nivel bajo con 28,4%(21) y del nivel alto con 24,3%(18).

3.1.2. Análisis inferencial de resultados

Contrastación de las hipótesis

Hipótesis principal

Tabla 3

Spearman entre los factores estresantes y las estrategias de afrontamiento en Enfermeros del Servicio de Emergencia de un Hospital del Minsa, 2026.

		Factores estresantes	Estrategias de afrontamiento
Rho de Spearman	Factores estresantes	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	-,451**
		N	74
	Estrategias de afrontamiento	Coefficiente de correlación	-,451**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	74

En la Tabla 3 se evidencia la relación entre los factores estresantes y las estrategias de afrontamiento en enfermeros del Servicio de Emergencia. La prueba Rho de Spearman obtuvo un coeficiente de correlación de -,451**, lo que indica una relación inversa moderada entre ambas variables. Asimismo, el nivel de significancia bilateral fue $p = 0,000$, valor menor a 0,05, demostrando que la relación es estadísticamente significativa.

Hipótesis específicas

Tabla 4

Spearman entre las dimensiones de factores estresantes y las estrategias de afrontamiento en Enfermeros del Servicio de Emergencia

Correlaciones	Rho de Spearman	Significancia
Factores personales y estrategias de afrontamiento	-,426**	,000
Factores de contenido laboral y estrategias de afrontamiento	-,451**	,000
Factores organizacionales y estrategias de afrontamiento	-,486**	,000

La Tabla 4 muestra que existe una relación negativa y significativa entre los factores estresantes y las estrategias de afrontamiento en los enfermeros del Servicio de Emergencia. En los factores personales se obtuvo un coeficiente de correlación de Spearman de -,426 con una significancia de $p=0,000$, evidenciando una relación inversa moderada. Asimismo, los factores de contenido laboral presentaron una correlación negativa de -,451 ($p=0,000$), mientras que los factores organizacionales mostraron la mayor correlación inversa con -,486 ($p=0,000$). Dado que los valores de significancia son menores a 0,05, se acepta las hipótesis específicas, concluyéndose que a medida que aumentan los factores estresantes disminuyen las estrategias de afrontamiento en los enfermeros del Servicio de Emergencia.

IV. DISCUSIÓN

Según el **objetivo general**, los factores estresantes se relacionan de manera significativa e inversa moderada con las estrategias de afrontamiento en enfermeros del Servicio de Emergencia, obteniéndose un coeficiente Rho de Spearman de -0,451 y un valor de significancia $p=0,000$. Estos hallazgos coinciden con lo reportado por Correa (14), quien encontró que el 58,3% de los enfermeros presentó un nivel medio de estrés y el 38,3% mostró un afrontamiento bueno, predominando las estrategias centradas en la emoción y en el problema. Del mismo modo, Ortiz y Fuentes (15), identificaron una relación significativa entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento en personal de enfermería ($p=0,000$). En la misma línea, Contreras (16) encontró una asociación significativa entre el estrés laboral y el afrontamiento basado en emociones en el personal de salud durante el contexto de la COVID-19 ($p=0,000$). Estos antecedentes sugieren que el aumento de los factores estresantes laborales se asocia con una disminución de la capacidad del afrontamiento del personal de enfermería, con particularidad en servicios críticos como emergencia, donde las exigencias asistenciales, la sobrecarga laboral y la presión emocional son constantes.

Al analizar el **objetivo específico 1**, se encontró que los personales presentan una relación significativa e inversa moderada con las estrategias de afrontamiento en los enfermeros del Servicio de Emergencia, evidenciada por un coeficiente de correlación de -0,426 y un nivel de significancia $p=0,000$. Estos resultados coinciden con lo reportado por Flores et al. (12), quienes identificaron que el 54% del personal de enfermería presentó un nivel moderado de estrés y que las estrategias de afrontamiento dirigidas al problema predominaron en un 57%. Los autores señalaron que la observación del sufrimiento de los pacientes constituye uno de los principales factores generadores de estrés. De manera similar, Pincay (13) determinó que la carga laboral, el fallecimiento de pacientes y las interrupciones constantes de las actividades asistenciales representan las principales fuentes de estrés en los servicios de emergencia y hospitalización. Por su parte, Ortiz y Fuentes (15) confirmaron la existencia de una relación significativa entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería ($p=0,000$). En conjunto, la evidencia sugiere que los factores personales y emocionales condicionan la capacidad de los profesionales de enfermería para responder de manera efectiva las demandas y situaciones estresantes propias del entorno hospitalario.

Con respecto al **objetivo específico 2**, referido a los **factores de contenido laboral**, se encontró una relación significativa e inversa moderada con las estrategias de afrontamiento, reflejada en un coeficiente Rho de Spearman de -0,451 y un valor de significancia $p = 0,000$. Estos hallazgos concuerdan con lo reportado por Lisa A. Babkair et al. (11), quienes identificaron elevados niveles de estrés en enfermeras de UCI, señalando como principales factores estresantes la atención de pacientes críticos y la escasez de personal de enfermería. Los autores también destacaron la utilización frecuente de estrategias de afrontamiento basadas en actividades religiosas y en enfoques orientados al acercamiento a las exigencias laborales. De manera similar, Correa (14), encontró que el 58,3 % de enfermeros presentó un nivel medio de estrés, predominando el uso de estrategias de afrontamiento centradas tanto en la emoción como la resolución de problemas. En conjunto, estos estudios reflejan que las condiciones propias del trabajo, como la sobrecarga asistencial, la complejidad de los pacientes y la presión del entorno hospitalario, influyen directamente en el nivel de estrés y condicionan la forma en que el personal de enfermería afronta dichas demandas.

Como **objetivo específico 3**, los **factores organizacionales** mostraron una relación significativa e inversa moderada con las estrategias de afrontamiento en enfermeros del Servicio de Emergencia, evidenciada por un coeficiente de correlación de -0,486 y un valor de significancia $p = 0,000$. Estos resultados guardan relación con lo reportado por Ortiz y Fuentes (15), quienes identificaron que existe relación significativa entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento en personal de enfermería, con un nivel de significancia $p = 0,000$, resaltando la influencia del entorno de trabajo sobre la capacidad de afrontamiento. De igual manera, Contreras (16), quien determinó una relación significativa entre el estrés laboral y el afrontamiento basado en emociones en personal de salud en contexto de COVID-19, con significancia estadística $p = 0,000$. La evidencia disponible indica que los factores organizacionales, como el clima laboral, la comunicación y la dinámica institucional, influyen directamente en el nivel de estrés y en las estrategias de afrontamiento utilizadas por el personal de enfermería.

Los resultados obtenidos son consistentes con la Teoría de Adaptación de Callista Roy, ya que demuestra que los factores estresantes actúan como estímulos que influyen significativamente en las respuestas adaptativas de los enfermeros. La correlación inversa

moderada encontrada entre los factores estresante y las estrategias de afrontamiento ($Rho = -0.451$; $p = 0.00$) indica que a medida que aumenta la exposición a estímulos estresantes, disminuye la capacidad de afrontamiento, reflejando una adaptación menos efectiva. Entonces, las dimensiones personal, organizacional y de contenido laboral mostraron relaciones negativas significativas con las estrategias de afrontamiento, lo que respalda el planteamiento de Roy respecto a la adaptación depende de la interacción constante entre la persona y su entorno (39). Por tanto, los hallazgos confirman que los enfermeros enfrentan estímulos que pueden superar sus mecanismos adaptativos, haciendo necesaria la implementación de intervenciones orientadas a fortalecer sus capacidades de afrontamiento y favorecer una adaptación positiva frente a las exigencias del servicio de emergencia.

V. CONCLUSIONES

Respecto al objetivo general los resultados permitieron determinar que los factores estresantes se relacionan de manera significativa e inversa moderada con las estrategias de afrontamiento en enfermeros del Servicio de Emergencia de un Hospital del Minsa, obteniéndose un Rho de Spearman de -0,451 y un valor $p = 0,000$.

Respecto al primer objetivo específico en relación a los factores personales, se evidenció una relación significativa e inversa moderada con las estrategias de afrontamiento en los enfermeros del Servicio de Emergencia, con un coeficiente de correlación de -0,426 y significancia estadística de $p = 0,000$.

Respecto al segundo objetivo específico en relación con los factores de contenido laboral, se encontró una relación significativa e inversa moderada con las estrategias de afrontamiento, reflejada en un coeficiente Rho de Spearman de -0,451 y un nivel de significancia de $p = 0,000$.

Finalmente, respecto al tercer objetivo específico en relación a los factores organizacionales mostraron una relación significativa e inversa moderada con las estrategias de afrontamiento en enfermeros del Servicio de Emergencia, presentando un coeficiente de correlación de -0,486 y un valor de $p = 0,000$.

VI. REFERENCIAS

1. Calderón Izaguirre Geovana, Rivas Diaz Luisa. Factores laborales y nivel del estrés en enfermeras de centro quirúrgico. Rev Cubana Enfermer [Internet]. 2021; 37 (4). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-03192021000400013&script=sci_arttext
2. Molina Chailan Pía, Muñoz Coloma Marisol. Estrés laboral del profesional de Enfermería en Unidades Críticas. Med. Segur.trab. [Internet]. 2019; 65 (256): 177-185. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S0465-546X2019000300177&script=sci_arttext&tlng=en
3. La OMS y la OIT piden nuevas medidas para abordar los problemas de salud mental en el trabajo. OMS. 2022. Disponible en: <https://www.who.int/es/news/item/28-09-2022-who-and-ilo-call-for-new-measures-to-tackle-mental-health-issues-at-work>
4. Barrios Barrios Delia, Escudero Vaca Irma. Estrategias de afrontamiento utilizadas por las enfermeras durante la pandemia COVID -19: revisión integrativa. Visión Antataura. 2023. Disponible en: <https://revistas.up.ac.pa/index.php/antataura/article/view/3386>
5. Israel Diaz Maldonado. Enfermería, entre las profesiones más estresantes en México. Disponible en: <https://www.saludiarario.com/enfermeria-entre-las-profesiones-mas-estresantes-en-mexico/>
6. Velepucha CA, García EA, Torres D. Estrategias de Afrontamiento al Estrés Laboral Utilizadas por Profesionales de Enfermería. Ciencia Latina [Internet]. 25 de julio de 2024 [citado 20 de mayo de 2026];8(4):311-32. Disponible en: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/12186>
7. Gamara Causto y Rodolfo Arévalo Marcos. Estrés y desempeño laboral en el personal de enfermería de una clínica peruana. 2023. Disponible en: <https://doi.org/10.33326/27905543.2023.3.1829>
8. Ministerio de Salud. Estrés laboral afecta a casi el 26% de la población adulta de Lima. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/42313-estres-laboral-afecta-a-casi-el-26-de-la-poblacion-adulta-de-lima>
9. Faustina Sulca Balboa. Nivel de estrés laboral y estrategias de afrontamiento en los enfermeros que laboran en el aérea de emergencia COVID-19 de un Hospital del MINSA – Lima,2022. [Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Enfermería]. Lima – Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos: 2022. Disponible en: <https://core.ac.uk/download/pdf/590280937.pdf>
10. Paola Anacleto Romero, Silvia Chaname Sevilla. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento de la enfermera en la unidad de cuidados intensivos – hospitales nivel III, Trujillo 2021. [tesis para optar el grado de Licenciado en enfermería]. Trujillo – Perú: Universidad Privada Antenor Orrego: 2021. Disponible en: <https://repositorio.upao.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/3e4c3e44-2165-4aaf-bf82-f11ebba295ab/content>
11. Lisa A. Babkair. Nivel de estrés y estrategias de afrontamiento entre enfermeras de cuidados intensivos: un estudio transversal. J Educ Health Promot. 2024. Disponible en: <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC11731334/>
12. Flores Villavicencio Cristal et al. Manejo del estrés del personal de enfermería de urgencias: un estudio mixto. Universidad Autónoma del Estado de México; México: 2024. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/382931594_Manejo_del_estres_del_personal_de_enfermeria_de_urgencias_de_una_institucion_de_asistencia_privada

13. Pincay Olvera Melissa Mercedes. Estrés laboral en los profesionales de enfermería del área de emergencia y hospitalización en un hospital de Guayaquil. [Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Enfermería]. Ecuador: Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. 2023. Disponible en: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/21102/1/T-UCSG-PRE-MED-ENF-802.pdf>
14. Correa Cruzado Walter Miguel. Factores de estrés y estrategias de afrontamiento en enfermeros del servicio de emergencia del Hospital Maria Auxiliadora. Lima – Perú. 2023 [Tesis para optar el Grado Académico de Magister en Enfermería con mención en Docencia en Enfermería]. Lima – Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos .2023. Disponible en: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/d3622c44-cbb7-4f93-91ca-9cf99e07ff24/content>
15. Ortencia Ortiz Cieza y Maria Angelica Fuentes Siles. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería en el servicio de Hospitalización de una Clínico Privada, Lima Perú 2023. Universidad Privada Norbert Wiener; 2023. Disponible en: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/5616/8486>
16. Contreras Diaz Liliana Eliseth. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento del personal de Salud en contexto COVID19 Puesto de Salud Villa Hermosa, Chiclayo [tesis para obtener el grado académico de Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud]. Chiclayo – Perú: Universidad Cesar Vallejo; 2022. Disponible en: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/85035/Contreras_DLE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
17. Sara Vásquez Mendoza, Yaritza Gonzales Márquez. El estrés y el trabajo de Enfermería: Factores Influyentes. [Internet] 2020. Ecuador. Disponible en: <https://acvenisproh.com/revistas/index.php/masvita/article/view/85/520>
18. Doris de la Puente Muguerza y Giovanna Severino Pérez. Estrés y estrategias de afrontamiento en enfermeros de pacientes covid19. Unidades críticas de un hospital nacional de ATE vitarte, 2023. [Tesis para optar el grado académico de Maestro en Ciencias de Enfermería con mención en Gerencia de los Cuidados de Enfermería] Lima – Perú. Repositorio UNW. Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/server/api/core/bitstreams/97ee9f1a-c07d-443a-b6d3-64bde7576152/content>
19. Jesús Cremades Puerto et al. Una nueva aportación de clasificar factores estresantes que afectan a los profesionales de enfermería. Rev. Latino-am. Enfermagem. 2015. España. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/rlae/a/vhgRdW77fbTW4ZbQyLk7HsJ/?format=pdf&lang=es>
20. Laura Buitrón Domínguez. Nivel de estrés y su relación con las estrategias de afrontamiento en el personal de Enfermería del centro quirúrgico del Hospital de Chancay Hidalgo Atoche , 2024. Lima – Perú. Repositorio UNW. Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/entities/publication/27698827-9348-4e49-b47f-eabf94ecbe95>
21. Olalla Vilariño Santos. Desgaste emocional y estrategias de afrontamiento en personal de enfermería de urgencias del Hospital Universitario Central de Asturias. España. 2015. Disponible en: <https://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/handle/10651/31157/vilarij;jsessionid=8BF23BE227E1B194BCEAF4E8DC802713?sequence=6>
22. Pascual A. Conejero S. Regulación emocional y afrontamiento: Aproximación conceptual y estrategias. Revista Mexicana de Psicología [Internet] 2020; 36(1), 74-83. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/2430/243058940007/>

23. Julian L, Garza RI, Hernandez A, González J. Estrategias de afrontamiento ante el estrés y su impacto en el bienestar psicosocioemocional de profesionales de enfermería: un estudio cualitativo. *Acta Univ* [Internet]. 2025;35:1–18. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.15174/au.2025.4569>
24. Tituana E, Rojas H, Almache V. Relación entre Factores de Carga Laboral y Accidentes Ocupacionales del Personal de Enfermería. *Ciencia Latina* [Internet]. 2024 [citado el 10 de mayo de 2026];8(1):11517–36. Disponible en: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/10458>
25. Kiptulon E, Elmadani M, Limungi G, Simon K, Tóth L, Horvath E, et al. Transforming nursing work environments: the impact of organizational culture on work-related stress among nurses: a systematic review. *BMC Health Serv Res* [Internet]. 2024;24(1):1526. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1186/s12913-024-12003-x>
26. Cantillo K. Importancia de la salud mental en el ámbito laboral. *Psicol Desde Caribe* [Internet]. 2025;42(1):1–13. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.14482/psdc.42.1.548.636>
27. Magdalena Rojas Ahumada. Estrés académico y estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Escuela de la Enfermería Padre Luis Tezza. [Tesis para optar el Grado académico de Maestro en Ciencias de la Educación con mención en Docencia universitaria] Lima-Perú. Repositorio UNE. Disponible en: <https://repositorio.une.edu.pe/entities/publication/5e234fee-de1b-46fb-a0a4-ed35bdc2a3d3>
28. Liz Alfaro Espino. Estrategia de afrontamiento y el nivel de estrés del personal de enfermería en el servicio de emergencia de un hospital de la ciudad de Ica, 2025. [Tesis para optar el título de especialista en cuidado enfermero en Emergencia y Desastres] Ica- Perú. Repositorio UNW. Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/server/api/core/bitstreams/65681a68-bc42-4b4a-b429-e1b0fc00f753/content>
29. SEAS: Sociedad Española para el estudio de la Ansiedad y el estrés. ¿Qué es el afrontamiento? 2022. Disponible en: <https://ansiedadystres.org/que-es-el-afrontamiento/>
30. Gady Rubina Rivera. Estrategias de afrontamiento al estrés laboral y resiliencia en el personal de enfermería de un hospital de Lima 2024. [Tesis para optar el título de especialista en Enfermería en Salud Mental y Psiquiatría] Lima- Perú. Repositorio UNW. 2024. Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/server/api/core/bitstreams/7827a8f7-45a3-42a0-a320-ad3766b9eade/content>
31. Fanny Mendoza Quispe. Estrategias de afrontamiento y Síndrome de Burnout en personal de salud de una Clínica de Salud Privada, Lima 2024. [Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología]. Lima – Perú. Repositorio UNW. Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/server/api/core/bitstreams/d7c26b27-32c4-4398-9188-3f3a7cd3ed34/content>
32. Rojas Serafin Denisse Gretell. Estrés académico y estrategias de afrontamiento en estudiantes del Instituto Arzobispo Loayza 2021. [Tesis para optar el grado Académico de Maestro en Gestión de los servicios de la Salud] Lima -Perú. Repositorio UCV. 2021. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/75669/Rojas_SDG-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y
33. Felista Fuentes Gutiérrez. Estrés laboral y las estrategias de afrontamiento en el personal de enfermería de la unidad de cuidados intensivos de un hospital del MINSA – 2024.

- [tesis para optar el Título de Especialista en Enfermería en Cuidados Intensivos] Lima – Perú. Repositorio UNW. 2024. Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/server/api/core/bitstreams/aad7271e-3868-4dca-9813-ff56fae6bffc/content>
34. Castagnetta Ornella. Estrategias de afrontamiento: ¿Qué son y como pueden ayudarnos? [Internet]. Psicologiaymente.com. 2024. Disponible en: <https://psicologiaymente.com/psicologia/estrategias-afrontamiento>
 35. Rossvelt Marquina Pacherre. Estilos de afrontamiento frente al estrés del profesional de enfermería en el servicio de emergencia de n Hospital Nacional Dos de Mayo 2021. [Tesis para optar el titulo de Especialista en Cuidado Enfermero de Emergencia y Desastres] Lima – Perú. Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/server/api/core/bitstreams/0f363676-f678-4c85-9cd9-11b1fec30418/content>
 36. Villa S. What is avoidant-style coping? [Internet]. Roamers Therapy — South Loop and Lakeview Chicago. Roamers Therapy, LLC; 2022 [citado el 10 de mayo de 2026]. Disponible en: <https://roamerstherapy.com/what-is-avoidant-style-coping/>
 37. Julian L, Garza RI, Hernandez A, González-Tovar J. Estrategias de afrontamiento ante el estrés y su impacto en el bienestar psicosocioemocional de profesionales de enfermería: un estudio cualitativo. Acta Univ [Internet]. 2025 [citado el 10 de mayo de 2026];35:1–18. Disponible en: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0188-62662025000100133&script=sci_arttext&tlng=es
 38. Triana Sanz. La evitación: la forma de mantener el problema. Lua Psicología [Internet]. 2020. Disponible en: <https://luapsicologia.com/evitacion-miedo-y-ansiedad/>
 39. Lifeder. Callista Roy. [Internet]. 2022. Disponible en: <https://www.lifeder.com/callista-roy/>
 40. Jhossy Remigio Torre. Estrategias de afrontamiento y estrés laboral en enfermeras de un hospital Huaraz, 2024. [Tesis para optar el título de Especialista en Salud Ocupacional] Huaraz – Perú. Repositorio UNW - 2024. Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/server/api/core/bitstreams/429bdd96-36dd-4e34-8d7a-89de8aec603d/content>
 41. Edelsys Hernández Meléndez. Metodología de la investigación. [Internet] 2006. Disponible en: https://catalogo.upc.edu.pe/discovery/fulldisplay/alma991000718003391/51UPC_INST:51UPC_INST
 42. Alexandro Dupuis. ¿Qué es la investigación cuantitativa? Técnicas de investigación [Internet]. 2020. Disponible en: <https://tecnicasdeinvestigacion.com/investigacion-cuantitativa/>
 43. Josefa Blasco Mira, José Pérez Turpin. Metodologías de investigación en las ciencias de la actividad física y el deporte: Ampliando Horizontes. San Vicente (Alicante): Editorial Club universitario, 2007. <https://rua.ua.es/dspace/handle/10045/12270>
 44. Aldrin Velásquez. Investigación no experimental: Que es, características, ventajas y ejemplos. QuestionPro [Internet]. 2022. Disponible en: <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-no-experimental/>
 45. Cristina Ortega. Tema de investigación: Que es y como elegirlo correctamente. QuestionPro [Internet]. Disponible en: <https://www.questionpro.com/blog/es/tema-de-investigacion/>
 46. Cruzatt N. Factores asociados al estrés laboral en el personal de enfermería del centro quirúrgico del hospital San Juan de Dios, Pisco 2023. [Tesis de

- especialidad]. Universidad maría Auxiliadora; 2023. Disponible en: <https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/1876/TRABAJO%20ACADEMICO-CRUZATT%20NAJARRO.pdf?sequence=1>
47. Condori L. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento en el personal del Centro de Salud Metropolitano, Tacna – 2021. [Tesis de titulación] Universidad Autónoma de Ica; 2022. Disponible en: <https://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/20.500.14441/1690>

VII. ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título de la investigación: Factores estresantes y estrategias de afrontamiento en Enfermeros del Servicio de Emergencia de un Hospital del Minsa, 2026.

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño metodológico
Problema general: ¿Qué relación existe entre los factores estresantes y las estrategias de afrontamiento en Enfermeros del Servicio de Emergencia de un Hospital del Minsa, 2026?	Objetivo general: Determinar la relación entre los factores estresantes y las estrategias de afrontamiento en Enfermeros del Servicio de Emergencia.	Hipótesis general Hi: Existe relación significativa entre los factores estresantes y las estrategias de afrontamiento en Enfermeros del Servicio de Emergencia de un Hospital del Minsa, 2026. Ho: No existe relación significativa entre los factores estresantes y las estrategias de afrontamiento en Enfermeros del Servicio de Emergencia de un Hospital del Minsa, 2026.	V1: Factores estresantes Dimensiones Factores personales Factores de contenido laboral Factores organizacionales	Tipo de investigación: Aplicada Método y diseño de Investigación Método hipotético - Deductivo
Problemas específicos: ¿Qué relación existe entre los factores personales y las estrategias de afrontamiento en Enfermeros del Servicio de Emergencia? ¿Qué relación existe entre los factores de contenido laboral y las estrategias de afrontamiento en Enfermeros del Servicio de Emergencia? ¿Qué relación existe entre los factores organizacionales y las estrategias de afrontamiento en Enfermeros del Servicio de Emergencia?	Objetivos específicos: Identificar la relación existe entre los factores personales y las estrategias de afrontamiento en Enfermeros del Servicio de Emergencia. Identificar la relación existe entre los factores de contenido laboral y las estrategias de afrontamiento en Enfermeros del Servicio de Emergencia.	Hipótesis Específica Hi: Existe relación significativa entre los factores personales y las estrategias de afrontamiento en Enfermeros del Servicio de Emergencia. Hi: Existe relación significativa entre los factores de contenido laboral y las estrategias de	V2: Estrategias de afrontamiento Dimensiones Afrontamiento orientado al problema Afrontamiento orientado a la emoción Afrontamiento evitativo	Diseño No experimental de corte transversal Población y muestra 74 Enfermeros del Servicio de Emergencia de un Hospital del Minsa, 2026. Técnica Encuesta

Enfermeros del Servicio de Emergencia?	Identificar la relación que existe entre los factores organizacionales y las estrategias de afrontamiento en Enfermeros del Servicio de Emergencia.	afrontamiento en Enfermeros del Servicio de Emergencia. Hi: Existe relación significativa entre los factores organizacionales y las estrategias de afrontamiento en Enfermeros del Servicio de Emergencia.	Instrumentos Cuestionarios
--	---	---	--------------------------------------

Anexo 2: Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa
Factores estresantes	Los factores estresantes comprenden diversas situaciones que generan malestar físico y psicológico en el personal de enfermería, lo cual puede impactar de manera negativa en su rendimiento laboral, en la calidad de la atención que proporciona, provocar conflictos con sus compañeros de trabajo y afectar su estabilidad en su salud (17)	La variable factores estresantes será medida en 3 dimensiones en u cuestionario de 28 ítems, las cuales serán factores físicos, factores sociales y factores ambientales. Cada alternativa será medida en forma de escala de Likert.	Factores personales Factores de contenido laboral Factores organizacionales	Armonía entre la vida familiar y laboral Entereza Manejo de emociones Resolución de problemas Objetividad Motivación Satisfacción Solución de problemas Amabilidad Trabajo en equipo Respeto a las normas	Ordinal	Alto (66-84) Medio (47-65) Bajo (28-46)
Estrategias de afrontamiento	Son aquellas habilidades conductuales y del pensamiento que ayudaran a manejar las exigencias internas o externas que se presentan en el día a día durante la etapa de formación académica, entre las estrategias que tenemos, por ejemplo: crear un plan y ejecución de tareas, habilidad asertiva, buscar información sobre la situación, elogios así mismo, etc. (27)	La variable estrategias de afrontamiento será medida en 3 dimensiones. Los cuales son afrontamiento centrado en el problema, afrontamiento centrado en la emoción y estilos adicionales de afrontamiento. Cada alternativa será medida en forma de escala Likert.	Afrontamiento orientado al problema Afrontamiento orientado a la emoción Afrontamiento evitativo	Enfocarse en el problema Búsqueda de soluciones Propuesta de estrategia Aceptar la realidad Trabajar con alegría Autocrítica severa Conseguir apoyo emocional Dejar fluir las emociones Renunciar a solucionar el problema Consumir bebidas alcohólicas Acudir a la religión Buscar consuelo Negación	Ordinal	Alto (84-112) Promedio (56-83) Bajo (28-55)

Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos.

CUESTIONARIO DE FACTORES ESTRESANTES

Estimado(a) colega reciba un saludo cordial, me encuentro realizando una investigación para identificar los factores asociados al estrés laboral y deseo que Ud. participe en este estudio resolviendo este cuestionario. No requiere colocar su nombre, es anónimo, debe responder las primeras tres preguntas y luego marcar la respuesta que Ud. según su experiencia ha experimentado.

INSTRUCCIONES: A continuación, se presentan una serie de preguntas relacionadas con factores personales, laborales y organizacionales. Lea cuidadosamente cada enunciado y marque una sola alternativa según su experiencia.

- Siempre = 3
- Algunas veces = 2
- Nunca = 1

Responda con sinceridad; la información será confidencial y utilizada únicamente con fines de investigación.

N.º	Ítems	Siempre (3)	Algunas veces (2)	Nunca (1)
	FACTORES PERSONALES			
1	¿Tiene hábitos o tics nerviosos?			
2	¿Tiene armonía entre su trabajo y vida familiar?			
3	¿Actúa de forma determinante en sus decisiones?			
4	¿Se culpa a sí mismo(a) de lo que pasa en su trabajo?			
5	¿Se molesta rápidamente cuando demora en hacer ciertas cosas?			
6	En su trabajo, ¿llega a tener cambios de humor súbitos?			
7	En su trabajo, ¿tiene arranques emocionales, se enoja o grita?			
8	¿Cuida de su apariencia y mantiene hábitos saludables?			
9	¿Le molesta su forma de enfrentar situaciones conflictivas?			
10	¿Se siente apoyado(a) por su entorno familiar?			
11	¿Puede recuperarse rápidamente de situaciones estresantes?			
12	¿Le es fácil relajarse cuando lo requiere?			
	FACTORES DE CONTENIDO LABORAL			

13	¿Maneja con objetividad los problemas que se le presentan?			
14	¿En su trabajo le resulta confuso lo que debe hacer?			
15	¿Considera su trabajo como una actividad gratificante?			
16	¿Considera que su esfuerzo en el trabajo es insuficiente?			
17	¿Los problemas laborales se solucionan con apoyo grupal?			
18	¿El trabajo interfiere con sus otras obligaciones?			
19	¿El trabajo que tiene le brinda seguridad?			
20	¿El trabajo le permite desarrollarse en diferentes aspectos?			
21	¿Siente angustia al no poder manejar algunos problemas laborales?			
	FACTORES ORGANIZACIONALES			
22	¿Piensa que la mayoría de las personas que lo rodean son amables?			
23	¿Le molesta cuando las personas de su trabajo cambian de opinión?			
24	¿Le agrada la forma en que se realizan las actividades en su trabajo?			
25	¿Las personas en su trabajo valoran lo que hace?			
26	¿Considera armónico el ambiente laboral?			
27	¿La desorganización en su trabajo le dificulta sus actividades?			
28	¿Le agradan las normas establecidas en su trabajo?			

Fuente:

<https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/1876/TRABAJO%20ACADEMICO-CRUZATT%20NAJARRO.pdf?sequence=1>

CUESTIONARIO DE ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO

Instrucciones: Lea cuidadosamente cada pregunta de este cuestionario y marque con un aspa (X) la alternativa que a Ud. Le parezca correcta, por favor que sea totalmente sincero(a).

Nunca (1)

A veces (2)

Casi siempre (3)

Siempre (4)

N°	ÍTEMS	1	2	3	4
D1. Afrontamiento orientado al problema					
1	Intento conseguir que alguien me ayude o aconseje sobre qué debo hacer				
2	Concentro mis esfuerzos en hacer algo sobre la situación en la que estoy involucrado				
3	Acepto la realidad de lo que ha sucedido.				
4	Intento proponer una estrategia sobre qué hacer durante la atención a los pacientes				
5	Hago bromas sobre los problemas.				
6	Tomo medidas para intentar que la situación problemática mejore				
7	Renuncio a resolver mis problemas				
8	Intento verlo con otros ojos, para hacer que parezca más positivo				
9	Busco algo bueno en lo que está sucediendo.				
10	Me río de la situación problemática.				
11	Aprendo a vivir con el problema				
12	Renuncio al intento de enfrentarme al problema				
13	Pienso detenidamente sobre los pasos que debo seguir.				
14	Consigo que otras personas me ayuden o aconsejen				
D2. Afrontamiento orientado a la emoción					
15	Consigo apoyo emocional de los demás				
16	Digo cosas para dar rienda suelta a mis sentimientos desagradables				
17	Consigo el consuelo y la comprensión de alguien.				
18	Expreso mis sentimientos negativos.				
D3. Afrontamiento evitativo					
19	Recurso al trabajo o a otras actividades para apartar mis preocupaciones de mi mente				
20	Me digo a mí mismo “esto no puede estar sucediendo”.				
21	Me critico a mí mismo.				
22	Me niego a creer que el problema haya sucedido.				
23	Utilizo alcohol u otras drogas para hacerme sentir mejor.				
24	Intento hallar consuelo en mi religión o en mis creencias espirituales				
25	Rezo o medito				
26	Hago algo para pensar menos en el problema, tal como ir al cine, salir a pasear o ver la televisión				
27	Utilizo bebidas alcohólicas u otras drogas para ayudarme a superar mis problemas				
28	Me echo la culpa de lo que ha sucedido				

Fuente:

<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/20.500.14441/1690/1/Lucia%20Virginia%20Condori%20Acero%20.pdf>

Anexo 4. Formato de consentimiento informado

Título del proyecto de investigación: “Factores Estresantes y Estrategias de Afrontamiento en Enfermeros del Servicio Emergencia de un Hospital del Minsa, 2026”

Autor Responsable: Angelica Maria Ugarte Lopez

Institución: Universidad Privada Norbert Wiener

I. INVITACIÓN

Estimado(a) participante:

Le invitación a participar en un estudio de investigación titulado: “Factores Estresantes y Estrategias de Afrontamiento en Enfermeros del Servicio de Emergencia de un Hospital del Minsa, 2026”, desarrollado por la investigadora de la Universidad Privada Norbert Wiener S.A (UPNW). A continuación, le proporcionó información detallada sobre el estudio y su participación.

II. INFORMACIÓN

2.1 Propósito del estudio:

El objetivo de este proyecto es el de determinar la relación entre los factores estresantes y las estrategias de afrontamiento en los Enfermeros del Servicio de Emergencia de un Hospital del Minsa, 2026. Los resultados nos permitirán saber si los factores de estrés predominan en esta población y con ello proponer estrategias de intervención que contribuyan a mejorar su nivel de estrés y por ende tener un mejor entorno laboral.

2.2 Duración del estudio

Se estima que el estudio se desarrollara durante un aproximado de seis (6) meses.

2.3 Numero esperado de participantes

Participarán 80 licenciados de enfermería

2.4 Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión:

- Ser licenciado en el Servicio de Emergencia del Hospital Nacional Hipolito Unanue
- Ambos sexos
- Enfermeros que participaran voluntariamente y firmen el consentimiento informado

Criterios de exclusión:

- Personal técnico de enfermería
- Que no deseen participar

2.5 Procedimiento de estudio

- **Lectura y firma del consentimiento informado:** Usted tendrá el tiempo necesario para revisar este documento y plantear cualquier duda que tenga antes de firmar.

- **Aplicación del cuestionario:** se le entregara los cuestionarios que deberá llenarlos a criterio personal que son ítems la cual marcara de acuerdo al grado de afectación. El tiempo estimado para completar las preguntas son de 20 minutos.

2.6 Riesgos:

Este proyecto de investigación consiste en responder un cuestionario sobre los factores estresantes y estrategias de afrontamiento, se espera que esto no genere daños físicos ni psicológicos. Sin embargo, existe algunos ítems le causen malestar emocional si tocan aspectos sensibles de su labor diaria.

2.7 Beneficios

Nos ayudara a identificar los factores de riesgo para su salud debido a los factores estresantes y con ello proponer estrategias para su afrontamiento.

2.8 Costos e incentivos

Este proyecto no se le pedirá ningún desembolso económico por participar ni se le ofrecerá un incentivo monetario ni de otro tipo. Su participación es voluntaria lo que certifica la transparencia y objetividad de los resultados.

2.9 Confidencialidad

El acceso a la información se restringirá solo a la investigadora, todos los informes de redactaran de manera global, no se divulgará información que lo exponga personalmente.

2.10 Derechos del participante

Su participación es totalmente voluntaria. Puede negarse a participar o retirarse del estudio en cualquier momento, sin ninguna penalización o pérdida de derechos.

2.11 Preguntas / contacto

Si tiene inquietudes puede comunicarse con el autor: Angelica Maria Ugarte Lopez, Teléfono: 958057398, Correo: a2020104032@uwiener.edu.pe. También, puede contactar al comité de ética que valido este estudio a través del Dra. Yenny M. Bellido Fuentes, presidenta del Comité Institucional de Ética e Integridad Científica de la UPNW, al correo comite.etica@uwiener.edu.pe

2.12 Ocurrencias / reclamos

En caso de existir algún reclamo puede contactar al comité de ética que valido este estudio a través del Dra. Yenny M. Bellido Fuentes, presidenta del Comité Institucional de Ética e Integridad Científica de la UPNW, al correo comite.etica@uwiener.edu.pe

III. DECLARACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Declaro haber leído y comprendido el contenido de este Formulario de Consentimiento Informado. He recibido una explicación clara sobre el objetivo, procedimiento y finalidad del estudio, así como respuesta a todas mis preguntas. Entiendo que mi participación es voluntaria y tengo derecho a retirar mi consentimiento en cualquier momento, sin que esto me perjudique de ninguna manera. Recibiré una copia firmada de este formulario.



FIRMA DEL PARTICIPANTE

Nombre del participante

DNI:

Fecha:

FIRMA DEL AUTOR RESPONSABLE

Nombre del autor responsable: Angelica Maria Ugarte Lopez

DNI: 72755537

Fecha: 10/01/2026

FIRMA DEL TESTIGO O REPRESENTANTE LEGAL

Nombre del testigo o representante legal:

DNI:

Fecha:

***Nota:** La firma del testigo o representante legal es obligatoria solo cuando el participante tiene alguna discapacidad que le impida firmar o imprimir su huella, en el caso de no saber leer o escribir.*

Anexo 5. Aprobación del comité de ética



COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA E INTEGRIDAD CIENTÍFICA

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Lima, 04 de noviembre del 2025.

Autor Responsable:

ANGELICA MARIA UGARTE LOPEZ

Exp. N°: 2704-2025

De mi consideración:

Es grato expresarle mi cordial saludo y a la vez informarle que el Comité Institucional de Ética e Integridad Científica (CIEIC) de la Universidad Privada Norbert Wiener evaluó y **APROBÓ** el siguiente proyecto de investigación:

Proyecto Titulado: **“Factores Estresantes y Estrategias de Afrontamiento en Enfermeros del Servicio de Emergencia de un Hospital del Minsa, 2026”**

Versión Nro. 1, aprobada por el asesor en fecha 18/10/ 2025.

El cual tiene como Autor(es) a:

ANGELICA MARIA UGARTE LOPEZ

La **APROBACIÓN** otorgada comprende la verificación del cumplimiento de las buenas prácticas éticas, la adecuada evaluación del balance riesgo/beneficio, la idoneidad del equipo de investigación y la garantía de confidencialidad en el manejo de los datos, entre otros aspectos éticos y metodológicos pertinentes.

El investigador deberá considerar los siguientes puntos detallados a continuación:

- La aprobación otorgada por el CIEIC tiene una **vigencia de veinticuatro (24) meses** contados desde la fecha de emisión del presente documento. Esta vigencia es exclusiva para los procedimientos éticos revisados por el Comité y no sustituye ni aplica a los trámites administrativos ante la Oficina de Grados y Títulos.
- La constancia de aprobación por el CIEIC **no garantiza la aceptación** por parte de las **instituciones** en las que se planea realizar la investigación.
- En caso de requerir una **enmienda**, entendida como una modificación menor que **no altera de manera sustantiva** el proyecto aprobado, esta deberá ser presentada al CIEIC y no podrá ejecutarse sin su aprobación previa. **Cualquier cambio sustantivo deberá tramitarse como proyecto nuevo** ante el CIEIC.

Es cuanto informo a usted para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,




Mg. Angelica Karina Minaya Galarreta
 Presidente
 Comité Institucional de Ética e Integridad Científica
 Universidad Privada Norbert Wiener

Anexo 6. Carta de presentación



"Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la
Democracia"



Lima, 9 de Febrero de 2026

CARTA N° 0334-2026-SG-UPNW-CP

Mc. Carlos Soto Linares
Director General
Hospital Nacional Hipólito Unanue
Av. César Vallejo 139 del Distrito del Agustino, provincia y departamento de Lima - Perú
ASUNTO: Autorización para aplicación de estudio de campo

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y a la vez presentar a la estudiante del Programa Académico de **Enfermería; Angelica Maria Ugarte Lopez**, con código de matrícula **2020104032** con la finalidad de solicitar se brinde todas las facilidades pertinentes para que pueda aplicar los instrumentos de recolección de datos a 80 Licenciados en enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital Nacional Hipólito Unanue.

Toda la información que solicita a la tesista **Angelica Maria Ugarte Lopez**, para la elaboración de su proyecto de investigación denominado: **"Factores Estresantes y Estrategias de Afrontamiento en Enfermeros del Servicio de Emergencia de un Hospital del Minsa, 2026."** dirigido por la asesora de tesis Dra. Milagros Esther Rojas Carbajal, para la obtención del Título Profesional de Licenciada en Enfermería.

Agradeciendo por anticipado su autorización a la tesista para que logre su propósito, hago propicia la ocasión para expresarle los sentimientos de mi consideración y estima personal.

Atentamente,



Firmado digitalmente por:
Khristian Vigil Vega
DNI: 44025157
RUC: 20466246370
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 10/02/2026 Hora: 00:51:31



Khristian Vigil Vega
Secretario General

Universidad Privada Norbert Wiener S.A.

Anexo 7. Carta de aprobación de la institución para la recolección de datos



"Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia"

El Agustino, 21 de Abril de 2026

CARTA N° 160 - 2026-DG- OADI-N° 061 - HNHU

Señorita
ANGÉLICA MARÍA UGARTE LÓPEZ
Investigadora Principal
Presente.-

Asunto : Aprobación de Proyecto de Tesis
Referencia : a) Expediente N° 26-008299-001
b) CARTA N°066-2026-CIEI-HNHU

De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarla cordialmente y comunicarle que, a través del documento de la referencia, el Secretario Técnico del Comité Institucional de Ética en Investigación, informa que en sesión ordinaria de fecha miércoles 15 de abril del año 2026, se **APRUEBA** el Proyecto de Tesis titulado: **"FACTORES ESTRESANTES Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN ENFERMEROS DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DE UN HOSPITAL DEL MINSA 2026"**.

En este sentido, y visto el expediente presentado, esta Dirección General **AUTORIZA**, la ejecución del Proyecto de Investigación, recomendando que el periodo de vigencia de esta aprobación el cual se considera por un año, el mismo que caducará el 15 de abril del 2027. **Asimismo, la investigadora reportará cada tres (03) meses el avance del Proyecto y alcanzar al término de este estudio un informe final, al correo electrónico ciei@hnhu.gob.pe.**

Sin otro particular, me despido de usted,

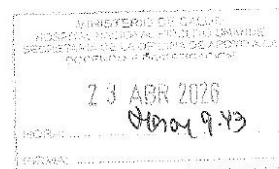
Atentamente,

MINISTERIO DE SALUD
Hospital Nacional "Hipólito Ungaré"

DR. MOISES ENRIQUE TAMBINI ACOSTA
Director General (e)
C.M.P. 16412



WETA/RGM/mchp
c.c. OADI-HNHU
c.c. Archivo



www.hnhu.gob.pe
Av. César Vallejo 1390
El Agustino
Telf. 3625700, 3627777

Anexo 8. Base de Datos

CUESTIONARIO DE FACTORES ESTRESANTES																													V 1	D 1	D 2	D 3		
	FACTORES PERSONALES												FACTORES DE CONTENIDO LABORAL										FACTORES ORGANIZACIONALES											
N º	Ite m0 1	Ite m0 2	Ite m0 3	Ite m0 4	Ite m0 5	Ite m0 6	Ite m0 7	Ite m0 8	Ite m0 9	Ite m1 0	Ite m1 1	Ite m1 2	It e m 13	Ite m1 4	Ite m1 5	Ite m1 6	Ite m1 7	Ite m1 8	Ite m1 9	Ite m2 0	Ite m2 1	Ite m2 2	Ite m2 3	Ite m2 4	Ite m2 5	Ite m2 6	Ite m2 7	Ite m2 8						
1	3	1	3	3	3	2	1	2	3	3	3	1	3	3	3	2	1	2	3	3	3	1	3	3	3	2	1	2	66	28	23	15		
2	3	1	2	3	1	3	3	3	2	3	1	1	2	3	1	3	3	3	2	3	1	1	2	3	1	3	3	3	63	26	21	16		
3	3	2	2	2	1	2	3	3	2	2	1	2	2	2	1	2	3	3	2	2	1	2	2	2	1	2	3	3	58	25	18	15		
4	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	70	30	23	17		
5	2	1	2	3	3	3	3	1	2	3	3	1	2	3	3	3	3	1	2	3	3	1	2	3	3	3	3	1	66	27	23	16		
6	2	2	3	3	1	3	2	1	3	3	1	2	3	3	1	3	2	1	3	3	1	2	3	3	1	3	2	1	61	26	20	15		
7	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	65	27	21	17		
8	2	3	2	2	1	1	3	1	2	2	1	3	2	2	1	1	3	1	2	2	1	3	2	2	1	1	3	1	51	23	15	13		
9	2	1	2	3	3	2	3	3	2	3	3	1	2	3	3	2	3	3	2	3	3	1	2	3	3	2	3	3	69	28	24	17		
10	3	3	2	1	1	3	2	2	2	1	1	3	2	1	1	3	2	2	2	1	1	3	2	1	1	3	2	2	53	24	15	14		
11	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	44	19	14	11		

1 2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	3 6	1 5	1 2	9
1 3	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	3 4	1 5	1 0	9
1 4	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	3 9	1 6	1 3	1 0
1 5	2	1	2	3	3	2	3	3	2	3	3	1	2	3	3	2	3	3	2	3	3	1	2	3	3	2	3	3	6 9	2 8	2 4	1 7
1 6	3	3	2	1	1	3	2	2	2	1	1	3	2	1	1	3	2	2	2	1	1	3	2	1	1	3	2	2	5 3	2 4	1 5	1 4
1 7	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	4 4	1 9	1 4	1 1
1 8	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	3 6	1 5	1 2	9
1 9	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	3 4	1 5	1 0	9
2 0	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	3 9	1 6	1 3	1 0
2 1	3	1	3	3	3	2	1	2	3	3	3	1	3	3	3	2	1	2	3	3	3	1	3	3	3	2	1	2	6 6	2 8	2 3	1 5
2 2	3	1	2	3	1	3	3	3	2	3	1	1	2	3	1	3	3	3	2	3	1	1	2	3	1	3	3	3	6 3	2 6	2 1	1 6
2 3	3	2	2	2	1	2	3	3	2	2	1	2	2	2	1	2	3	3	2	2	1	2	2	2	1	2	3	3	5 8	2 5	1 8	1 5
2 4	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	7 0	3 0	2 3	1 7
2 5	2	1	2	3	3	3	3	1	2	3	3	1	2	3	3	3	3	1	2	3	3	1	2	3	3	3	3	1	6 6	2 7	2 3	1 6
2 6	2	2	3	3	1	3	2	1	3	3	1	2	3	3	1	3	2	1	3	3	1	2	3	3	1	3	2	1	6 1	2 6	2 0	1 5
2 7	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	6 5	2 7	2 1	1 7
2 8	2	3	2	2	1	1	3	1	2	2	1	3	2	2	1	1	3	1	2	2	1	3	2	2	1	1	3	1	5 1	2 3	1 5	1 3

2 9	2	1	2	3	3	2	3	3	2	3	3	1	2	3	3	2	3	3	2	3	3	1	2	3	3	2	3	3	6 9	2 8	2 4	1 7
3 0	3	3	2	1	1	3	2	2	2	1	1	3	2	1	1	3	2	2	2	1	1	3	2	1	1	3	2	2	5 3	2 4	1 5	1 4
3 1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	4 4	1 9	1 4	1 1
3 2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	3 6	1 5	1 2	9
3 3	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	3 4	1 5	1 0	9
3 4	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	3 9	1 6	1 3	1 0
3 5	2	1	2	3	3	2	3	3	2	3	3	1	2	3	3	2	3	3	2	3	3	1	2	3	3	2	3	3	6 9	2 8	2 4	1 7
3 6	3	3	2	1	1	3	2	2	2	1	1	3	2	1	1	3	2	2	2	1	1	3	2	1	1	3	2	2	5 3	2 4	1 5	1 4
3 7	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	4 4	1 9	1 4	1 1
3 8	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	3 6	1 5	1 2	9
3 9	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	3 4	1 5	1 0	9
4 0	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	3 9	1 6	1 3	1 0
4 1	3	1	3	3	3	2	1	2	3	3	3	1	3	3	3	2	1	2	3	3	3	1	3	3	3	2	1	2	6 6	2 8	2 3	1 5
4 2	3	1	2	3	1	3	3	3	2	3	1	1	2	3	1	3	3	3	2	3	1	1	2	3	1	3	3	3	6 3	2 6	2 1	1 6
4 3	3	2	2	2	1	2	3	3	2	2	1	2	2	2	1	2	3	3	2	2	1	2	2	2	1	2	3	3	5 8	2 5	1 8	1 5
4 4	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	7 0	3 0	2 3	1 7
4 5	2	1	2	3	3	3	3	1	2	3	3	1	2	3	3	3	3	1	2	3	3	1	2	3	3	3	3	1	6 6	2 7	2 3	1 6

46	3	1	3	3	3	2	1	2	3	3	3	1	3	3	3	2	1	2	3	3	3	1	3	3	3	2	1	2	66	28	23	15	
47	3	1	2	3	1	3	3	3	2	3	1	1	2	3	1	3	3	3	2	3	1	1	2	3	1	3	3	3	63	26	21	16	
48	3	2	2	2	1	2	3	3	2	2	1	2	2	2	1	2	3	3	2	2	1	2	2	2	1	2	3	3	58	25	18	15	
49	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	70	30	23	17	
50	2	1	2	3	3	3	3	1	2	3	3	1	2	3	3	3	3	1	2	3	3	1	2	3	3	3	3	1	66	27	23	16	
51	2	2	3	3	1	3	2	1	3	3	1	2	3	3	1	3	2	1	3	3	1	2	3	3	1	3	2	1	61	26	20	15	
52	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	65	27	21	17
53	2	3	2	2	1	1	3	1	2	2	1	3	2	2	1	1	3	1	2	2	1	3	2	2	1	1	3	1	51	23	15	13	
54	2	1	2	3	3	2	3	3	2	3	3	1	2	3	3	2	3	3	2	3	3	1	2	3	3	2	3	3	69	28	24	17	
55	3	3	2	1	1	3	2	2	2	1	1	3	2	1	1	3	2	2	2	1	1	3	2	1	1	3	2	2	53	24	15	14	
56	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	44	19	14	11	
57	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	36	15	12	9	
58	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	34	15	10	9	
59	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	39	16	13	10	
60	2	1	2	3	3	2	3	3	2	3	3	1	2	3	3	2	3	3	2	3	3	1	2	3	3	2	3	3	69	28	24	17	
61	3	3	2	1	1	3	2	2	2	1	1	3	2	1	1	3	2	2	2	1	1	3	2	1	1	3	2	2	53	24	15	14	
62	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	44	19	14	11	

$\frac{6}{3}$	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	$\frac{3}{6}$	$\frac{1}{5}$	$\frac{1}{2}$	9
$\frac{6}{4}$	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	$\frac{3}{4}$	$\frac{1}{5}$	$\frac{1}{0}$	9
$\frac{6}{5}$	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	$\frac{3}{9}$	$\frac{1}{6}$	$\frac{1}{3}$	$\frac{1}{0}$
$\frac{6}{6}$	3	1	3	3	3	2	1	2	3	3	3	1	3	3	3	2	1	2	3	3	3	1	3	3	3	2	1	2	$\frac{6}{6}$	$\frac{2}{8}$	$\frac{2}{3}$	$\frac{1}{5}$
$\frac{6}{7}$	3	1	2	3	1	3	3	3	2	3	1	1	2	3	1	3	3	3	2	3	1	1	2	3	1	3	3	3	$\frac{6}{3}$	$\frac{2}{6}$	$\frac{2}{1}$	$\frac{1}{6}$
$\frac{6}{8}$	3	2	2	2	1	2	3	3	2	2	1	2	2	2	1	2	3	3	2	2	1	2	2	2	1	2	3	3	$\frac{5}{8}$	$\frac{2}{5}$	$\frac{1}{8}$	$\frac{1}{5}$
$\frac{6}{9}$	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	$\frac{7}{0}$	$\frac{3}{0}$	$\frac{2}{3}$	$\frac{1}{7}$
$\frac{7}{0}$	2	1	2	3	3	3	3	1	2	3	3	1	2	3	3	3	3	1	2	3	3	1	2	3	3	3	3	1	$\frac{6}{6}$	$\frac{2}{7}$	$\frac{2}{3}$	$\frac{1}{6}$
$\frac{7}{1}$	2	2	3	3	1	3	2	1	3	3	1	2	3	3	1	3	2	1	3	3	1	2	3	3	1	3	2	1	$\frac{6}{1}$	$\frac{2}{6}$	$\frac{2}{0}$	$\frac{1}{5}$
$\frac{7}{2}$	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	$\frac{6}{5}$	$\frac{2}{7}$	$\frac{2}{1}$	$\frac{1}{7}$
$\frac{7}{3}$	2	3	2	2	1	1	3	1	2	2	1	3	2	2	1	1	3	1	2	2	1	3	2	2	1	1	3	1	$\frac{5}{1}$	$\frac{2}{3}$	$\frac{1}{5}$	$\frac{1}{3}$
$\frac{7}{4}$	2	1	2	3	3	2	3	3	2	3	3	1	2	3	3	2	3	3	2	3	3	1	2	3	3	2	3	3	$\frac{6}{9}$	$\frac{2}{8}$	$\frac{2}{4}$	$\frac{1}{7}$

CUESTIONARIO DE ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO																													V	D 1	D 2	D 3
	Afrontamiento orientado al problema														Afrontamiento orientado a la emoción				Afrontamiento evitativo													
Nº	Ite m0 1	Ite m0 2	Ite m0 3	Ite m0 4	Ite m0 5	Ite m0 6	Ite m0 7	Ite m0 8	Ite m0 9	Ite m1 0	Ite m1 1	Ite m1 2	Ite m1 3	Ite m1 4	Ite m1 5	Ite m1 6	Ite m1 7	Ite m1 8	Ite m1 9	Ite m2 0	Ite m2 1	Ite m2 2	Ite m2 3	Ite m2 4	Ite m2 5	Ite m2 6	Ite m2 7	Ite m2 8	2			
1	2	2	4	2	1	2	1	1	1	3	2	2	1	2	1	1	1	3	2	2	1	2	1	1	1	3	2	2	4	2		1
2	1	1	2	3	2	2	2	2	2	1	3	3	2	2	2	2	2	1	3	3	2	2	2	2	2	1	3	3	5	2		2
3	2	2	2	1	3	2	1	2	2	1	1	1	3	2	1	2	2	1	1	1	3	2	1	2	2	1	1	1	4	2		1
4	2	1	2	1	4	2	4	4	3	2	1	1	4	2	4	4	3	2	1	1	4	2	4	4	3	2	1	1	6	3	1	2
5	2	2	3	4	4	2	3	2	2	2	4	4	4	2	3	2	2	2	4	4	4	2	3	2	2	2	4	4	8	4		3
6	3	4	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	5	3		2
7	3	2	4	1	4	1	2	4	2	2	1	1	4	1	2	4	2	2	1	1	4	1	2	4	2	2	1	1	6	3	1	1
8	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	6	3	1	2
9	1	1	4	2	4	2	3	3	4	3	2	2	4	2	3	3	4	3	2	2	4	2	3	3	4	3	2	2	7	3	1	2
10	3	1	2	2	2	2	4	3	1	2	2	2	2	2	4	3	1	2	2	2	2	2	4	3	1	2	2	2	6	3	1	2
11	2	2	4	1	4	2	3	3	2	3	1	1	4	2	3	3	2	3	1	1	4	2	3	3	2	3	1	1	6	3	1	2
12	3	2	3	2	4	1	2	1	1	1	2	2	4	1	2	1	1	1	2	2	4	1	2	1	1	1	2	2	5	2		1

13	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	36	18	4	14		
14	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	40	19	7	14
15	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	36	18	4	14	
16	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	37	18	6	13
17	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	36	18	4	14	
18	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	40	19	7	14
19	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	36	18	4	14	
20	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	37	18	6	13
21	2	2	4	2	1	2	1	1	1	3	2	2	1	2	1	1	1	3	2	2	1	2	1	1	1	3	2	2	49	26	6	17
22	1	1	2	3	2	2	2	2	2	1	3	3	2	2	2	2	2	1	3	3	2	2	2	2	2	1	3	3	58	28	7	23
23	2	2	2	1	3	2	1	2	2	1	1	1	3	2	1	2	2	1	1	1	3	2	1	2	2	1	1	1	46	25	6	15
24	2	1	2	1	4	2	4	4	3	2	1	1	4	2	4	4	3	2	1	1	4	2	4	4	3	2	1	1	69	33	13	23
25	2	2	3	4	4	2	3	2	2	2	4	4	4	2	3	2	2	2	4	4	4	2	3	2	2	2	4	4	80	40	9	31
26	3	4	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	59	31	8	20
27	3	2	4	1	4	1	2	4	2	2	1	1	4	1	2	4	2	2	1	1	4	1	2	4	2	2	1	1	61	32	0	19
28	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	68	34	0	24
29	1	1	4	2	4	2	3	3	4	3	2	2	4	2	3	3	4	3	2	2	4	2	3	3	4	3	2	2	77	37	13	27

3 0	3	1	2	2	2	2	4	3	1	2	2	2	2	2	4	3	1	2	2	2	2	2	4	3	1	2	2	2	6 2	3 0	1 0	2 2
3 1	2	2	4	1	4	2	3	3	2	3	1	1	4	2	3	3	2	3	1	1	4	2	3	3	2	3	1	1	6 6	3 4	1 1	2 1
3 2	3	2	3	2	4	1	2	1	1	1	2	2	4	1	2	1	1	1	2	2	4	1	2	1	1	1	2	2	5 2	2 9	5	1 8
3 3	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	3 6	1 8	4	1 4
3 4	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	4 0	1 9	7	1 4
3 5	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	3 6	1 8	4	1 4
3 6	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	3 7	1 8	6	1 3
3 7	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	3 6	1 8	4	1 4
3 8	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	4 0	1 9	7	1 4
3 9	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	3 6	1 8	4	1 4
4 0	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	3 7	1 8	6	1 3
4 1	2	2	4	2	1	2	1	1	1	3	2	2	1	2	1	1	1	3	2	2	1	2	1	1	1	3	2	2	4 9	2 6	6	1 7
4 2	1	1	2	3	2	2	2	2	2	1	3	3	2	2	2	2	2	1	3	3	2	2	2	2	2	1	3	3	5 8	2 8	7	2 3
4 3	2	2	2	1	3	2	1	2	2	1	1	1	3	2	1	2	2	1	1	1	3	2	1	2	2	1	1	1	4 6	2 5	6	1 5
4 4	2	1	2	1	4	2	4	4	3	2	1	1	4	2	4	4	3	2	1	1	4	2	4	4	3	2	1	1	6 9	3 3	1 3	2 3
4 5	2	2	3	4	4	2	3	2	2	2	4	4	4	2	3	2	2	2	4	4	4	2	3	2	2	2	4	4	8 0	4 0	9	3 1
4 6	2	2	4	2	1	2	1	1	1	3	2	2	1	2	1	1	1	3	2	2	1	2	1	1	1	3	2	2	4 9	2 6	6	1 7

47	1	1	2	3	2	2	2	2	2	1	3	3	2	2	2	2	2	1	3	3	2	2	2	2	2	1	3	3	58	28	7	23
48	2	2	2	1	3	2	1	2	2	1	1	1	3	2	1	2	2	1	1	1	3	2	1	2	2	1	1	1	46	25	6	15
49	2	1	2	1	4	2	4	4	3	2	1	1	4	2	4	4	3	2	1	1	4	2	4	4	3	2	1	1	69	33	13	23
50	2	2	3	4	4	2	3	2	2	2	4	4	4	2	3	2	2	2	4	4	4	2	3	2	2	2	4	4	80	40	9	31
51	3	4	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	59	31	8	20
52	3	2	4	1	4	1	2	4	2	2	1	1	4	1	2	4	2	2	1	1	4	1	2	4	2	2	1	1	61	32	0	19
53	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	68	34	0	24
54	1	1	4	2	4	2	3	3	4	3	2	2	4	2	3	3	4	3	2	2	4	2	3	3	4	3	2	2	77	37	13	27
55	3	1	2	2	2	2	4	3	1	2	2	2	2	2	4	3	1	2	2	2	2	2	4	3	1	2	2	2	62	30	0	22
56	2	2	4	1	4	2	3	3	2	3	1	1	4	2	3	3	2	3	1	1	4	2	3	3	2	3	1	1	66	34	1	21
57	3	2	3	2	4	1	2	1	1	1	2	2	4	1	2	1	1	1	2	2	4	1	2	1	1	1	2	2	52	29	5	18
58	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	36	18	4	14
59	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	40	19	7	14
60	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	36	18	4	14
61	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	37	18	6	13
62	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	36	18	4	14
63	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	40	19	7	14

6 4	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	3 6	1 8	4	1 4
6 5	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	3 7	1 8	6	1 3
6 6	2	2	4	2	1	2	1	1	1	3	2	2	1	2	1	1	1	3	2	2	1	2	1	1	1	3	2	2	4 9	2 6	6	1 7
6 7	1	1	2	3	2	2	2	2	2	1	3	3	2	2	2	2	2	1	3	3	2	2	2	2	2	1	3	3	5 8	2 8	7	2 3
6 8	2	2	2	1	3	2	1	2	2	1	1	1	3	2	1	2	2	1	1	1	3	2	1	2	2	1	1	1	4 6	2 5	6	1 5
6 9	2	1	2	1	4	2	4	4	3	2	1	1	4	2	4	4	3	2	1	1	4	2	4	4	3	2	1	1	6 9	3 3	1 3	2 3
7 0	2	2	3	4	4	2	3	2	2	2	4	4	4	2	3	2	2	2	4	4	4	2	3	2	2	2	4	4	8 0	4 0	9	3 1
7 1	3	4	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	5 9	3 1	8	2 0
7 2	3	2	4	1	4	1	2	4	2	2	1	1	4	1	2	4	2	2	1	1	4	1	2	4	2	2	1	1	6 1	3 2	1 0	1 9
7 3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	6 8	3 4	1 0	2 4
7 4	1	1	4	2	4	2	3	3	4	3	2	2	4	2	3	3	4	3	2	2	4	2	3	3	4	3	2	2	7 7	3 7	1 3	2 7

19% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 17%  Fuentes de Internet
- 6%  Publicaciones
- 16%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 17% Fuentes de Internet
- 6% Publicaciones
- 16% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.uwiener.edu.pe	2%
2	Internet	repositorio.autonomadeica.edu.pe	2%
3	Trabajos entregados	uwiener on 2023-04-07	1%
4	Trabajos entregados	Universidad Wiener on 2026-06-13	1%
5	Trabajos entregados	Universidad Wiener on 2025-06-09	<1%
6	Trabajos entregados	Universidad Wiener on 2025-12-29	<1%
7	Trabajos entregados	Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez on 2024-07-28	<1%
8	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2016-04-08	<1%
9	Internet	repositorio.uma.edu.pe	<1%
10	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2026-05-07	<1%
11	Internet	hdl.handle.net	<1%