



Universidad
Norbert Wiener

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERÍA
SEGUNDA ESPECIALIDAD DE GESTIÓN EN CENTRAL DE
ESTERILIZACIÓN

Trabajo Académico

Riesgos laborales y desempeño laboral en personal de enfermería de la central
de esterilización en un hospital de Lima, 2026

Para optar el Título de
Especialista de Gestión en Central de Esterilización

Presentado por:

Autora: Pérez Chonate, Erika Cecilia


Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-4334-9082>

Asesora: Mg. Peña Guerrero, Leslie Elizabeth

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7611-8158>

Lima – Perú

2026

	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01

FECHA: 01/04/2026

Yo, **ERIKA CECILIA PEREZ CHONATE** egresado de la Facultad de Ciencias de la Salud y Programa Académica Profesional de Enfermería, del programa **Segunda especialidad de Gestión en Central de Esterilización** de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico **“RIESGOS LABORALES Y DESEMPEÑO LABORAL EN PERSONAL DE ENFERMERÍA DE LA CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN EN UN HOSPITAL DE LIMA, 2026”**

Asesorado por el docente: Mg. Leslie Elizabeth Peña Guerrero DNI: N° 40625205 con código ORCID: [https:// 0000-0002-7611-8158](https://0000-0002-7611-8158) tiene un índice de similitud de **17% (DIECISIETE %)** con código **oid: 14912:570359168** verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.




.....
 Firma
 Erika Cecilia Pérez Chonate
 DNI: 40015226



.....
 Firma
 Mg. Leslie Elizabeth Peña Guerrero
 DNI: 40625205

Lima, 01 de Abril del 2026

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01

Es obligatorio utilizar adecuadamente los filtros y exclusión del turnitin: excluir las citas, la bibliografía y las fuentes que tengan menos de 1% de palabras. En

caso se utilice cualquier otro ajuste o filtros, debe ser debidamente justificado en el siguiente recuadro.

justificación del Alto Porcentaje de Similitud en Fuentes Primarias 5 %

Por medio de la presente, me permito someter a su consideración la justificación técnica y metodológica respecto al porcentaje de similitud en fuentes primarias detectado en el trabajo de investigación presentado por la Lic. ERIKA CECILIA PÉREZ CHONATE

Durante el proceso de revisión con el software Turnitin, se identificó un 17% de similitud total, de los cuales un 5% corresponde a fuentes primarias, superando levemente el límite permitido del 4%. Este informe tiene como objetivo explicar las razones de dicho resultado y detallar las acciones tomadas para mitigar esta situación.

Análisis del Contenido Revisado

Se identificó que el 1% de la similitud proviene del resumen del proyecto. Esta sección presenta una descripción general de la pesquisa y, por su naturaleza, tiende a coincidir con otros trabajos similares. Su redacción responde a la necesidad de comunicar de manera concisa los elementos clave del estudio.

Plantillas Utilizadas:

- **Redacción de Hipótesis:** Las hipótesis fueron formuladas empleando plantillas académicas estandarizadas, utilizadas comúnmente para asegurar claridad, coherencia y precisión conceptual.
- **Diseño Metodológico:** fue redactado siguiendo una estructura predeterminada.

Esto permite mantener la replicabilidad del estudio y cumplir con criterios metodológicos aceptados en la comunidad científica. El uso de estas plantillas contribuyó al aumento del porcentaje de similitud.

Conclusión:

La similitud detectada en fuentes primarias se debe principalmente al uso de estructuras académicas formales y plantillas metodológicas ampliamente aceptadas. No se ha detectado plagio intencional ni copia de contenido sustancial sin atribución.

Atentamente

Mg. Leslie Elizabeth Peña Guerrero
 Asesora

Dedicatoria

Este presente trabajo dedico a mi servicio de Central de Esterilización, porque aprendí a quererlo y valorar el esfuerzo que asume el personal de enfermería que labora en esta área.

Agradecimiento

Mi agradecimiento a las personas que me han apoyado para que este trabajo se pueda lograr de manera satisfactoria.

JURADO

Presidente: Dra. Valentín Santos, Efigenia Celeste

Secretario: Mg. Peña Guerrero, Leslie Elizabeth

Vocal: Mg. Tello Jiménez, Carmen Paula

Resumen

Objetivo general: “Determinar la relación entre los riesgos laborales y el desempeño laboral en el personal de enfermería de la central de esterilización”. **Materiales y métodos:** Investigación de método hipotético deductivo, transversal y aplicada. **Población:** Se contará con 58 personas entre enfermeras y técnicas de enfermería, se empleará la encuesta aplicando dos cuestionarios. Las herramientas empleadas cuentan con corroboración por parte de especialistas y su consistencia ha sido verificada mediante análisis estadísticos. Estos instrumentos facilitarán la captación de la información, la cual será registrada en un repositorio de información y examinada de forma descriptiva mediante cuadros y representaciones gráficas; e inferencial mediante el Rho de Spearman, procedimiento que hará posible verificar las conjeturas propuestas y, en consecuencia, emitir las conclusiones pertinentes.

Palabras clave: “Riesgos laborales”, “desempeño laboral”, “central de esterilización”

ABSTRACT

The **objective** of this study is: "To determine the relationship between occupational risks and work performance in nursing professionals in the sterilization center". **Materials and methods:** Research of hypothetical deductive, cross-sectional and applied method. **Population:** There will be 58 people, including nurses and nursing technicians.

, and the survey will be used applying two questionnaires. The tools used are corroborated by specialists and their consistency has been verified through statistical analysis. These tools will facilitate the capture of information, which will be recorded in an information repository and examined in a descriptive way through tables and graphic representations; and inferential by means of Spearman's Rho, a procedure that will make it possible to verify the proposed conjectures and, consequently, issue the pertinent conclusions.

Key words: "Occupational hazards", "work performance", "sterilization plant".

1. EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

En 2022, la Organización Mundial de la Salud reportó que el 54 % del personal de enfermería en servicios de emergencia enfrentó riesgos laborales, presentando un 83 % de problemas musculoesqueléticos, 63 % de índole psicológica y un 23 % con depresión y ansiedad; además, solo 26 países enfocan políticas en seguridad laboral (1). En Alemania, el 20 % del personal tuvo exposición cercana a hepatitis B (2). En Corea, 2024, el personal de enfermería padeció dolores de espalda y extremidades por carga de trabajo, posturas forzadas y manipulación de cargas pesadas, afectando también a algunos enfermeros de central de esterilización (3). En Estados Unidos, según Vivian (2023), el 26 % del personal presentó problemas musculoesqueléticos que aumentaron el estrés y agotamiento emocional, afectando la calidad del servicio (4).

Según la Organización Panamericana de la Salud, en 2023 las enfermeras constituían el 56 % del personal de salud en las Américas; se estima un déficit de entre 600 000 y 2 millones de profesionales, generando jornadas extensas, falta de apoyo institucional y escasos programas de bienestar (5). En México, 2021, se identificó un nivel de peligro regular en el 90 % del personal de enfermería, con riesgos biológicos en 79 %, psicosociales 82 %, ergonómicos 81 %, físicos 76 % y químicos 48 % (6). En América Latina, los riesgos físicos y ergonómicos se atribuyen a cargar pacientes en 27 %, problemas en extremidades superiores 23 %, levantar cargas pesadas 20 % y posturas inadecuadas 10 %; algunas de estas situaciones también afectan al personal de

central de esterilización que manipula equipos y materiales pesados (7). En Brasil, 2022, se destacó que las enfermeras de urgencias enfrentan exigencias extremas que generan altos niveles de estrés laboral, agotamiento físico, mental y emocional (8).

En Perú, según el Observatorio de Recursos Humanos del Ministerio de Salud, 2021, existe una brecha de 28 000 enfermeros, impidiendo alcanzar la meta de 25 por cada 10 000 habitantes, aumentando la sobrecarga laboral, estrés y desgaste profesional (9). Una investigación nacional señaló que el riesgo laboral afectó significativamente el rendimiento del personal de salud, con un 66,7 % en el grupo de riesgo alto (10).

Esta investigación se ejecutará en la central de esterilización de un hospital de Lima, que brinda soporte, a la torre principal donde se realizan cirugías de alta complejidad, así como a la torre ambulatoria incorporada en marzo de 2021. Esta ampliación incrementó las salas quirúrgicas y de procedimientos, elevando la demanda de reacondicionamiento de dispositivos médicos, así también como el de proveer soporte a los distintos servicios del hospital como hospitalizaciones, servicios críticos y consultorios. Sin embargo, cierto crecimiento no ha sido acompañado por una dotación adecuada de personal con el perfil requerido para afrontar la complejidad del servicio. El personal de enfermería de la central de esterilización realiza actividades con exposición permanente al vapor, temperaturas elevadas, contacto con agentes químicos, levantamiento de contenedores pesados, exposición con material contaminado, ruidos, espacios reducidos. Estas condiciones laborales han sido manifestadas con malestares recurrentes, como dolores persistentes en la zona dorsal, lumbar y cervical, molestias en las

extremidades inferiores y superiores, cefaleas, dolor de oído, sensibilidad a cambios bruscos de temperatura, irritabilidad, ausencias laborales y constantes descansos médicos. Se evidencia que este equipo enfrenta exposiciones de índole mecánica, sustancias reactivo-químicas, agentes microbiológicos, factores de sobrecarga postural y tensiones de naturaleza psicoemocional, los cuales, sin intervenciones oportunas, podrían derivar en afecciones crónicas, incapacidad o incluso mortalidad.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

“¿De qué manera se relacionan los riesgos laborales y el desempeño laboral en el personal de enfermería de la central de esterilización en un hospital de Lima, 2026?”

1.2.2. Problemas específicos

“¿De qué manera se relacionan los riesgos laborales en su dimensión riesgos físicos y el desempeño laboral en el personal de enfermería de la central de esterilización?”

“¿De qué manera se relacionan los riesgos laborales en su dimensión riesgos ergonómicos y el desempeño laboral en el personal de enfermería de la central de esterilización?”

“¿De qué manera se relacionan los riesgos laborales en su dimensión riesgos psicosociales y el desempeño laboral en el personal de enfermería de la central de esterilización?”

“¿De qué manera se relacionan los riesgos laborales en su dimensión riesgos biológicos y el desempeño laboral en el personal de enfermería de la central de esterilización?”

“¿De qué manera se relacionan los riesgos laborales en su dimensión riesgos químicos y el desempeño laboral en el personal de enfermería de la central de esterilización?”

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

“Determinar la relación entre los riesgos laborales y el desempeño laboral en el personal de enfermería de la central de esterilización.”

1.3.2. Objetivos específicos

“Identificar la relación entre los riesgos laborales en su dimensión riesgos físicos y el desempeño laboral en el personal de enfermería de la central de esterilización.”

“Identificar la relación entre los riesgos laborales en su dimensión riesgos ergonómicos y el desempeño laboral en el personal de enfermería de la central de esterilización.”

“Identificar la relación entre los riesgos laborales en su dimensión riesgos psicosociales y el desempeño laboral en el personal de enfermería de la central de esterilización.”

“Identificar la relación entre los riesgos laborales en su dimensión riesgos biológicos y el desempeño laboral en el personal de enfermería de la central de esterilización.”

“Identificar la relación entre los riesgos laborales en su dimensión riesgos químicos y el desempeño laboral en el personal de enfermería de la central de esterilización.”

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Teórica

Se justifica teóricamente el estudio al ampliar las evidencias científicas sobre la relación entre las contingencias ocupacionales y el rendimiento del personal en la central de esterilización, un área crítica en los hospitales. Para ello, se fundamenta en la Teoría del Autocuidado de Orem, que resalta la importancia de que los individuos gestionen su propio bienestar para mantener la salud y la eficiencia. En este contexto, la teoría permite comprender cómo los trabajadores, expuestos a riesgos biológicos, químicos, ergonómicos y psicológicos, pueden implementar estrategias de autocuidado que reduzcan el impacto de estos riesgos en su salud y en su desempeño laboral. De esta manera, la teoría respalda variables como la gestión de

riesgos ocupacionales y el rendimiento del personal, al vincular la capacidad de autocuidado con la eficiencia en la prestación del servicio.

Por otro lado, la Teoría del Entorno de Florence Nightingale sostiene que las condiciones del ambiente de trabajo como higiene, ventilación, iluminación, tranquilidad y acceso a recursos seguros influyen directamente en la salud, bienestar y desempeño del personal. Aplicada a la central de esterilización, esta teoría explica cómo la organización del espacio, la limpieza, la ergonomía y la disponibilidad de equipos adecuados afectan la seguridad laboral, la eficiencia operativa y la calidad del servicio. Un entorno seguro y bien organizado no solo protege al personal, sino que también optimiza los procesos y resultados de la unidad.

1.4.2. Metodológica

Metodológicamente, esta disertación genera saber sustentado en un método hipotético-deductivo, poniendo de manifiesto la situación que atraviesa el personal asistencial respecto a las contingencias ocupacionales y su impacto en la ejecución laboral. Por ende, el propósito de vincular las contingencias ocupacionales con la actuación laboral del personal asistencial de la central de esterilización resulta apropiado en esta indagación, puesto que el esquema metodológico se sustentará en una investigación aplicada, de orientación experimental, transversal y de naturaleza correlacional, lo que facilitará generar hallazgos útiles para el entorno formativo y de indagación especializada, además de emplear instrumentos acreditados y consistentes para tal fin.

1.4.3. Práctica

La presente investigación ofrece una visión clara sobre las causas de los riesgos laborales y su impacto en el desempeño del personal, lo que permitirá diseñar estrategias efectivas para mejorar las condiciones de trabajo en la central de esterilización. Para el personal de enfermería, la implementación de estas estrategias contribuirá a reducir la exposición a riesgos ergonómicos, biológicos y psicosociales, disminuir el ausentismo laboral y favorecer un ambiente más seguro, saludable y satisfactorio, promoviendo su bienestar y motivación.

Para la institución hospitalaria, los beneficios se traducen en una mayor eficiencia operativa y menor necesidad de reemplazos de personal, lo que disminuye costos y optimiza la gestión de recursos humanos. Asimismo, un entorno de trabajo seguro y organizado reduce la probabilidad de errores en los procesos de esterilización, asegurando el correcto funcionamiento de la unidad y el cumplimiento de los estándares de calidad.

Finalmente, los pacientes se benefician directamente, ya que la correcta esterilización de materiales y equipos disminuye el riesgo de infecciones asociadas a la atención de salud y garantiza servicios más confiables y seguros. En conjunto, este enfoque de mejora continua permite crear un ambiente de trabajo más seguro, eficiente y de calidad, alineado con los estándares hospitalarios y con la protección de la salud de empleados y usuarios.

1.5. Delimitaciones de la investigación

1.5.1. Temporal

Se efectuará en el transcurso de enero hasta marzo del 2026

1.5.2. Espacial

Se aplicará en la central de esterilización en un hospital de lima, ubicado en Av. Angamos Este 2520, Surquillo.

1.5.3. Población o unidad de análisis

Personal de enfermería que labora en Central de Esterilización.

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. A nivel internacional

Ricardo et al. (11) 2023 en Ecuador contaron con el **objetivo** de “Determinar la relación entre los **riesgos** psicosociales y el **desempeño laboral** de los internos de enfermería”. La investigación utilizó un diseño correlacional de corte transversal con enfoque cuantitativo. La población estuvo compuesta por internos de enfermería del Hospital General Dr. León Becerra Camacho, Milagro, y la muestra incluyó a 40 internos. El instrumento utilizado fue un cuestionario de evaluación de riesgo psicosocial, Según los **resultados** se halló que el riesgo laboral a nivel psicológico presentó un nivel bajo 23%, medio 73% y alto 5% por otro lado, la mayoría del personal presento un nivel medio del desempeño laboral en un 45%. Concluyeron que los factores de riesgo psicosocial afectan significativamente el desempeño laboral, lo que pone en riesgo la salud mental y emocional de los internos.

Paredes (12) 2025 en Ecuador, tuvieron el fin de “Determinar de qué manera los **riesgos** psicosociales como el estrés laboral, la carga de trabajo excesiva, la falta de apoyo organizacional, impactan en el **desempeño laboral** del personal de salud”. La metodología del estudio, de enfoque mixto, con una muestra de 331 profesionales de la salud, donde a través del uso de cuestionarios se reveló que el 72% experimenta alta tensión laboral, lo que incrementa significativamente el estrés, afectando la productividad y satisfacción laboral. El 65% reporta altos niveles de estrés, el 58% percibe una disminución en su productividad debido a este factor, y el 70% considera que el estrés impacta negativamente en su satisfacción laboral. En **conclusión**, existe una correlación clara entre la alta tensión laboral y el aumento del estrés, lo que repercute negativamente en el rendimiento y bienestar del personal de salud.

Alafoo et al. (13) 2024 en Baréin con el objetivo “Evaluar el **riesgo** de estrés laboral y su impacto en el **desempeño laboral** entre los trabajadores de la salud bahreiníes”. En un estudio realizado en dos hospitales públicos de Bahreín, se encuestó de forma electrónica y anónima a profesionales de la salud con al menos un año de experiencia y 20 horas semanales de atención directa a pacientes, empleando dos cuestionarios. Los **resultados** mostraron que el 90,2% de los participantes presentaron niveles moderados a altos de estrés ocupacional, aunque el 63,1% mantenía un desempeño aceptable. **Concluyeron** que el estrés elevado afecta negativamente la eficacia de los especialistas sanitarios.

Mendoza (14) 2024 en Ecuador tuvo por **objetivo** “identificar los principales riesgos ergonómicos y el desempeño asistencial que manifestaron los internos de Enfermería”. El estudio adoptó un enfoque cuantitativo, combinando interpretación del fenómeno con mediciones numéricas y análisis estadístico. Fue de tipo descriptivo, observacional y transversal, y se llevó a cabo con 15 internos de Enfermería con el uso de encuestas. **Resultados:** Del total de encuestados, el 79% calificó las exigencias físicas del puesto de trabajo como altas, mientras que el 11% las consideró moderadas, y solo el 5% las percibió como bajas o muy bajas. Concluyo que los riesgos ergonómicos se asocian de manera significativa con el desempeño del personal.

Pourteimour et al. (15) en 2021 en Irán con el propósito de “Evaluar la relación entre el **riesgo** psicosocial y el **desempeño laboral** de enfermeras que brindan atención a pacientes con COVID-19 y explicar los factores que predicen su desempeño”. Disertación transversal incluyó a 139 especialistas en enfermería asignadas a unidades de emergencia, salas de enfermedades contagiosas y UCI en dos hospitales de Irán. Los **resultados** mostraron que las puntuaciones medias de la carga mental fueron $67,14 \pm 30,53$, mientras que el desempeño laboral fue de $37,37 \pm 7,36$. El 71,95% de las enfermeras presentaron una alta carga mental y un 68% de ellas evidenciaron un elevado rendimiento en el trabajo. **Concluyeron** que, durante la pandemia, las enfermeras experimentaron una mayor carga mental, la cual impactó negativamente su actitud y desempeño.

2.1.2. A nivel nacional

Chocca et al. (16). 2024 en Junín, contaron con el objetivo de “Evaluar la asociación entre el **riesgo laboral y desempeño laboral** del enfermero/a en el servicio de emergencia”. Disertación cuantitativa, no experimental, correlacional, con 32 especialistas en enfermería, empleando cuestionarios para cada fenómeno en cuestión. En los hallazgos se logró evidenciar que, conforme al grado de riesgo laboral, el 50% presentó un grado medio, mientras que el 93,8% mostró un desempeño laboral también medio. Concluyeron que hay una asociación directa entre la exposición a amenazas laborales y el nivel de rendimiento del equipo asistencial.

Grados (17) 2024 en Lima mostraron su estudio con el propósito de “Determinar la relación que existe entre los riesgos laborales y el desempeño profesional de las enfermeras del área de centro quirúrgico de un Hospital”. Se efectuó una disertación cuantitativa y correlacional, con 80 especialistas en enfermería con el uso de dos cuestionarios. Los resultados muestran que, en los riesgos laborales, el 30% los percibió como bajos, el 47.5% moderados y el 22.5% altos. En cuanto al desempeño profesional, el 58.8% presento un nivel alto, el 33.8% medio y el 7.5% bajo. Concluyeron que existe una asociación relevante entre los fenómenos estudiados.

Lara (18) 2023 en Huancayo busco “Determinar la relación entre los riesgos laborales y el desempeño laboral en el profesional de enfermería”. El nivel de estudio es no experimental, relacional y observacional, con diseño correlacional, con 50 profesionales de enfermería. Para ello se emplearon la técnica de la encuesta. Como instrumentos se aplicaron el Cuestionario de

riesgos laborales y el cuestionario de desempeño laboral. Entre los resultados se observaron que el 94% del profesional de enfermería presenta un adecuado desempeño laboral y el 74% manifiesta que casi siempre se encuentran expuestos a algún tipo de riesgo laboral. Finiquitaron que Existe correlación significativa negativa moderada entre las variables de riesgos laborales y el desempeño laboral en el profesional de enfermería en la unidad de Emergencia.

Cardenas y Mullisaca (19) 2022 en Lima mostraron su investigación con el propósito de “Establecer la relación entre los riesgos laborales y desempeño laboral en profesionales de enfermería del área COVID 19 Essalud Grau -Lima, 2022”. Con una metodología de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, correlacional. Con una muestra de 68 enfermeros, la técnica utilizada fue la encuesta, y el instrumento el cuestionario. Los resultados muestran que 95,6 % presenta un alto nivel de desempeño laboral de los cuales 86.8% muestra un nivel medio de riesgo laboral. Concluyeron que no existe relación entre los riesgos laborales y desempeño laboral en profesionales de enfermería.

Jiménez y Gomez (20) 2022 en Lima realizaron su investigación con el propósito de “Indagar la relación entre los riesgos Laborales y el desempeño de las Enfermeras en Centro Quirúrgico del Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren – Callao 2020”. Se efectuó una disertación descriptiva, no experimental y transversal, con 30 especialistas en enfermería. De acuerdo con los resultados, la mayor parte del personal de enfermería del centro quirúrgico exhibe un rendimiento profesional elevado 56,6% y se encuentra bajo un riesgo ocupacional alto.

Un 36,6% evidencia un desempeño intermedio, igualmente vinculado a un riesgo elevado. Apenas un 3,3% combina riesgo moderado con actuación intermedia, mientras que otro 3,3% presenta un desempeño superior junto a un nivel moderado de riesgo laboral. Concluyeron que hay un vínculo entre los fenómenos examinados.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Riesgos laborales

Se alude a cualquier eventualidad capaz de generar un perjuicio en la salud de una persona en el ejercicio de sus funciones. Cuando dicha eventualidad esté a punto de concretarse y represente un deterioro severo para la integridad del personal, se clasifica como un riesgo crítico y de aparición inmediata (21).

Del mismo modo, el riesgo laboral se concibe como el conjunto de factores propios de una ocupación específica y de su ambiente operativo, con capacidad de desencadenar incidentes o contingencias que generen alteraciones en la salud, ya sea en su dimensión corporal o en su esfera psicoemocional (22).

De forma similar, los riesgos laborales se entienden como la eventualidad de que una persona experimente algún perjuicio originado por sus funciones. Pueden describirse como circunstancias propias del quehacer cotidiano que tienen la capacidad de desestabilizar el bienestar corporal, emocional o social de los trabajadores (23).

El factor de riesgo ocupacional alude a cualquier acción o suceso capaz de comprometer la vida o seguridad de quienes desempeñan una tarea, produciendo un efecto desfavorable relevante. Puede afectar la integridad del trabajador al propiciar algún tipo de deterioro. Estos elementos interactúan directamente con la fuente de peligro, intensificando sus consecuencias y favoreciendo la aparición de incidentes laborales o afecciones vinculadas a la actividad profesional (24).

Se conciben como las contingencias inherentes a cada oficio y a sus procedimientos específicos, incluidas las condiciones del espacio de trabajo, capaces de generar incidentes que deriven en afectaciones corporales o emocionales. Un riesgo se considera crítico cuando la probabilidad de que desemboque en un percance laboral es elevada y sus repercusiones son de gran magnitud (25).

2.2.1.1 Dimensiones de los riesgos laborales

Riesgos Físicos: Diversas manifestaciones de energía poseen la facultad de generar afectaciones en el bienestar y salvaguarda de los colaboradores (26). Entre los agentes de naturaleza física se contemplan el sonido intenso, las oscilaciones mecánicas, las condiciones térmicas del entorno, así como las radiaciones ionizantes y no ionizantes, dentro de las cuales se incluyen los campos electromagnéticos y las emisiones ópticas (27).

Del mismo modo, la biomecánica aplicada se define como un campo que considera aspectos corporales, mentales, sociales, organizativos y ambientales desde una perspectiva

integral, en la que cada componente se examina en relación con los demás y no de manera aislada (28).

Riesgos Ergonómicos: Se refieren a aquellas condiciones laborales que pueden generar alteraciones en el sistema músculo-esquelético de los trabajadores, originadas por posturas forzadas o incómodas, esfuerzos sostenidos, movimientos repetitivos y manipulación directa de cargas durante la jornada laboral (29). Estos riesgos incluyen también la disposición inadecuada de estaciones de trabajo, mobiliario o equipos, la falta de pausas activas, así como la realización de tareas que requieren fuerza excesiva o precisión prolongada (30). La exposición constante a estas condiciones puede derivar en lesiones musculares, tendinitis, lumbalgias, fatiga crónica y disminución de la capacidad funcional del trabajador, afectando su salud, desempeño laboral y, en contextos como la central de esterilización, la calidad y seguridad de los procesos de trabajo. (31).

Riesgos Psicosociales: Son condiciones inherentes a la actividad laboral relacionadas con la organización del trabajo, las características de las tareas y la forma en que se ejecutan, que pueden afectar el desempeño diario y el bienestar del trabajador (32). Estos riesgos incluyen la carga excesiva de trabajo, jornadas prolongadas, presión por cumplir tiempos estrictos, conflictos interpersonales, falta de apoyo social y reconocimiento, así como ausencia de participación en la toma de decisiones (33). La exposición prolongada a estas condiciones puede generar estrés, ansiedad, agotamiento emocional, desmotivación y, en casos severos, depresión. En el contexto de la central de esterilización, los riesgos psicosociales pueden derivar en errores en los procesos, disminución de la productividad y deterioro de la salud física y mental del personal, afectando la

seguridad y calidad del servicio hospitalario (34).

Riesgos Biológicos: Son los más habituales; la exposición constante a secreciones y materiales biológicos del paciente (como saliva, esputo, sangre, excretas, entre otros) sin el uso adecuado de barreras de protección personal (guantes, mascarillas, indumentaria, etc.) y sin condiciones laborales apropiadas, así como la falta de cumplimiento de prácticas correctas de asepsia y antisepsia, convierten a las amenazas infecciosas como las más significativas para el equipo sanitario. Las repercusiones derivadas del contacto con estos agentes pueden manifestarse en infecciones como VIH, tuberculosis, citomegalovirus, varicela, rubeola, hepatitis A, B y C y otras afecciones transmisibles, además de reacciones alérgicas, irritaciones cutáneas y afecciones respiratorias (35).

Riesgos Químicos: Se refiere a la exposición o manejo de compuestos que poseen propiedades potencialmente nocivas. Una sustancia se considera riesgosa cuando exhibe alguna de las siguientes cualidades: capacidad de afectar la salud, posibilidad de originar incendios o explosiones, o aptitud para generar perjuicios en el entorno ambiental (36).

La Teoría del Entorno de Florence Nightingale

La Teoría del Entorno de Florence Nightingale plantea que las condiciones que rodean al paciente y al personal sanitario influyen directamente en la recuperación, el bienestar y la

prevención de afecciones. Nightingale destacó elementos esenciales como la adecuada circulación del aire, iluminación suficiente, limpieza, tranquilidad y disponibilidad de agua segura como determinantes para conservar la salud. Aplicada al contexto laboral, esta teoría sostiene que un entorno de trabajo bien gestionado no solo beneficia a los pacientes, sino que también protege al personal de riesgos ocupacionales (37).

Un ambiente limpio, ordenado y seguro reduce la exposición a riesgos biológicos, químicos y ergonómicos, disminuye el estrés y el agotamiento físico y mental, y favorece la eficiencia en la realización de tareas críticas, como las que se desarrollan en la central de esterilización. Por el contrario, un entorno inadecuado puede aumentar la probabilidad de accidentes, errores en los procesos y deterioro de la salud del personal. Así, esta perspectiva refuerza la necesidad de gestionar espacios laborales protegidos y saludables, alineando la seguridad del trabajador con la calidad del servicio hospitalario (37).

2.2.2. Desempeño laboral

Alude al nivel de ejecución que el personal de enfermería evidencia al cumplir las tareas asignadas, manifestando tanto su disposición como sus competencias en el cargo. Comprende la eficacia, la precisión y la productividad con la que desarrolla sus funciones (38).

El desempeño profesional se refiere a la actuación concreta de la enfermera al cumplir, con solvencia, las funciones y responsabilidades propias de su cargo. Representa aquello que

efectivamente ejecuta y las capacidades que demuestra al poner en práctica sus conocimientos (39).

Alude a las intervenciones que el especialista en enfermería ejecuta de manera concreta, más allá de sus conocimientos teóricos; por ello, resultan esenciales factores como las capacidades, la conducta disciplinaria y las características singulares que influyen en la provisión de los servicios sanitarios (40).

El desempeño laboral constituye un campo de estudio abordado desde hace décadas, especialmente dentro de la psicología organizacional. El interés constante de las instituciones en analizar este concepto radica en comprender y aclarar los factores que influyen en su progreso y eficacia, de modo que evaluar el desempeño laboral se vuelve esencial para el funcionamiento de cualquier entidad (41).

Dimensiones del desempeño laboral

Desempeño contextual: La noción de “desempeño contextual” hace referencia a conductas que no se hallan directamente ligadas a las tareas centrales, pero que influyen de manera favorable en las metas institucionales al sostener el equilibrio psicológico y social del entorno laboral (42). Esta dimensión abarca acciones voluntarias y no estrictamente asociadas al cargo, que repercuten en las personas o en la organización en su totalidad (43).

La generación de un ambiente de trabajo propicio constituye un elemento indirecto, aunque decisivo, para alcanzar los propósitos organizacionales, pues favorece la productividad global y

el buen funcionamiento del espacio laboral al estimular actitudes constructivas y fortaleciendo la percepción de bienestar y complacencia entre los colaboradores (44).

Desempeño de tareas: La expresión “desempeño de tareas” alude al conjunto de actividades que delimitan las obligaciones propias de un rol. Engloba los comportamientos que una persona debe ejecutar para cumplir con las funciones asignadas. Ejemplos de ello son la aplicación de evaluaciones y el seguimiento del progreso estudiantil en el caso de los docentes, o la conducción de unidades vehiculares en el caso de los choferes. Esta forma de desempeño permite diferenciar un puesto de otro y reconocer las funciones fundamentales que se anticipan de cada trabajador. Las organizaciones suelen tomarlo como referente para fijar estándares de actuación, y cuando el empleado ejecuta adecuadamente dichas tareas, puede responder satisfactoriamente a las exigencias institucionales (45).

La detección de las capacidades de un trabajador puede realizarse mediante la observación de cómo ejecuta sus tareas. La ausencia o limitación de destrezas necesarias para una actividad concreta evidencia una realización insuficiente, por ejemplo, la comunicación es esencial en la docencia, mientras que la coordinación, la percepción visual y el adecuado manejo de extremidades son imprescindibles para conducir (46). Del mismo modo, el desempeño de tareas facilita reconocer las competencias requeridas para ejecutar una labor con eficacia y permite valorar el desarrollo de habilidades en cada sujeto (47).

Teoría del Autocuidado: Dorothea Orem.

El autocuidado se entiende como un conjunto de acciones dirigidas por el individuo hacia un fin concreto, ejercidas sobre sí mismo, otras personas o su entorno, para mantener y mejorar su bienestar, funcionamiento y calidad de vida. Orem lo concibe como una participación continua basada en la experiencia y el aprendizaje, orientada a metas específicas y a la optimización del ambiente y manejo de factores que afectan la existencia (48).

Orem distingue tres tipos de requisitos de autocuidado: los universales, que cubren necesidades básicas compartidas por todas las personas, como aire, agua, reposo, higiene y prevención de riesgos; los asociados al desarrollo, que buscan favorecer el crecimiento y anticipar situaciones desfavorables en distintas etapas de la vida; y los relacionados con alteraciones del estado físico, aplicables cuando la persona enfrenta cambios o problemas de salud (49).

En los constructos metaparadigmáticos, Orem define a la persona como un ser biológico y racional capaz de interpretar, comunicarse y tomar decisiones para su autocuidado; la salud como la percepción individual de bienestar; y la enfermería como la labor humana destinada a apoyar al individuo cuando no puede realizar por sí mismo las acciones necesarias para mantener su vida, equilibrio y bienestar (50).

2.2. Formulación de hipótesis

2.3.1. Hipótesis general

Hi: “Existe relación estadísticamente significativa entre los riesgos laborales y el desempeño laboral en el personal de enfermería de la central de esterilización en un hospital de Lima 2026”.

Ho: “No existe relación estadísticamente significativa entre los riesgos laborales y el desempeño laboral en el personal de enfermería de la central de esterilización en un hospital de Lima 2026”.

2.3.2. Hipótesis específicas

Hi: “Existe relación estadísticamente significativa entre los riesgos laborales en su dimensión riesgos físicos y el desempeño laboral en el personal de enfermería de la central de esterilización”.

Hi: “Existe relación estadísticamente significativa entre los riesgos laborales en su dimensión riesgos ergonómicos y el desempeño laboral en el personal de enfermería de la central de esterilización”.

Hi: “Existe relación estadísticamente significativa entre los riesgos laborales en su dimensión riesgos psicosociales y el desempeño laboral en el personal de enfermería de la central de esterilización”.

Hi: “Existe relación estadísticamente significativa entre los riesgos laborales en su dimensión riesgos biológicos y el desempeño laboral en el personal de enfermería de la central de esterilización”.

Hi: “Existe relación estadísticamente significativa entre los riesgos laborales en su dimensión riesgos químicos y el desempeño laboral en el personal de enfermería de la central de esterilización”.

3. METODOLOGÍA

3.1. Método de investigación

Se utilizará el método hipotético deductivo, método que implica observar inicialmente los atributos generales del fenómeno en cuestión antes de profundizar en los hallazgos finales y sacar conclusiones específicas (51).

3.2. Enfoque investigativo

Se empleará el paradigma cuantitativo, se focaliza en la aplicación de escalas ordinales y en el análisis cuantitativo orientado a identificar regularidades y tendencias (52).

3.3. Tipo de investigación

Es aplicada, porque la razón de su existencia es desempeñar un papel activo en la solución del problema en cuestión utilizando el conocimiento y aplicándolo de manera práctica (53).

3.4. Diseño de la investigación

Es de diseño no experimental de corte transversal, dado que se efectuó sin intervención sobre los fenómenos, describiéndolos tal como se presentan en la realidad, desarrollándose simultáneamente de manera colectiva en un momento y contexto determinados (54). Es correlacional, donde se pretende evaluar la asociación entre los fenómenos (55).

3.5. Población, muestra y muestreo

Población

El número total de individuos o grupos que exhiben o es probable que exhiban la característica que desea estudiar (56) Será conformada por 80 personas entre enfermeras y técnicas de enfermería que laboran en la central de esterilización en un hospital de Lima 2026. No se contará con muestra dado que se trabajará con toda la población de estudio, siendo un muestreo censal.

Criterios de inclusión

- Personal de enfermería de la central de esterilización

- Personal de enfermería que tengan una antigüedad superior a tres meses en la central de esterilización.
- Personal de enfermería que acepten firmar consentimiento informado

Criterios de exclusión

- Personal de enfermería que esté con licencia o vacaciones.
- Personal de enfermería que no acepten firmar el consentimiento informado.

3.6. Variables y operacionalización

V1. Riesgos laborales

Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa (niveles o rangos)
Se trata de factores laborales que pueden comprometer la salud de los trabajadores, como factores físicos, químicos, biológicos, ergonómicos y psicosociales. Gestionarlos correctamente es fundamental para prevenir accidentes y proteger la salud laboral (57).	Los riesgos laborales del personal de enfermería de la central de esterilización serán medidos por un cuestionario de 26 ítems que considera 5 dimensiones (58).	Riesgos Físicos	Condiciones luz y sonido Exposición radiológica	Ordinal	Alto (96 - 130) Medio (61 - 95) Bajo (26 - 60)
		Riesgos Ergonómicos	Contacto con radiación ionizante Mantenimiento postural inadecuado Manejo de cargas Carga física		
		Riesgos Psicosociales	Dotación de personal Exceso de carga Interacciones interpersonales Estructura organizativa		
		Riesgos Biológicos	Higienización manual Exposición a secreciones biológicas Manejo de objetos cortopunzantes Protocolos de protección biológica Equipos de protección personal		
		Riesgos Químicos	Contacto con agentes químicos Resguardo frente a agentes químicos		

V2. Desempeño laboral

Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa (niveles o rangos)
Rendimiento y efectividad con que un colaborador ejecuta sus funciones y obligaciones en el ámbito laboral. Se evalúa a través de factores como la productividad, el cumplimiento de metas, la actitud, las habilidades, la puntualidad y la capacidad para trabajar en equipo. Un buen desempeño laboral contribuye al éxito organizacional y al bienestar del trabajador (59).	El desempeño laboral del personal de enfermería de la central de esterilización se evaluará por medio de un cuestionario de 21 preguntas que abarca dos dimensiones (60).	Desempeño contextual Desempeño de tareas	Eficacia interpersonal Rendimiento organizacional Capacidad operativa	Ordinal	Bueno (77-105), Regular (49-76) Malo (21-48).

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnica

Se empleará como método de obtención de información la encuesta, una estrategia que consiste en interrogar a los colaboradores con el fin de recopilar de manera sistemática indicadores de conceptos derivados de los cuestionamientos de investigación previamente formulados (61).

3.7.2. Descripción

Instrumento 1:

Se utilizará un cuestionario del autor **Jurado (58) del año 2018**. Integrado por 26 preguntas que abarca las dimensiones de; riesgos ergonómicos (6 preguntas), riesgos físicos (5 preguntas), riesgos biológicos (5 preguntas), riesgos psicosociales (7 preguntas) y riesgos químicos (3 preguntas)

Se contará con una escala Likert: Nunca (1), casi nunca (2), algunas veces (3), casi siempre (4) y siempre (5).

A fin de categorizar el fenómeno, se recurrirá a las escalas valorativas detalladas a continuación:

Alto (96 - 130)

Medio (61 - 95)

Bajo (26 – 60)

Instrumento 2:

Se empleará un cuestionario de **Carrasco (60) en 2021**. Integrado por 21 preguntas que abarca las dimensiones de; desempeño contextual (14 preguntas) y desempeño de tareas (7 preguntas). Para calificar las contestaciones, se recurrirá a una escala Likert 1 = Nunca 2 = Rara vez 3 = A veces 4 = A menudo 5 = Siempre.

A fin de categorizar el fenómeno, se recurrirá a las escalas valorativas detalladas a continuación:

Bueno (77-105),

Regular (49-76)

Malo (21-48).

3.7.3. Validación**a) Instrumento 1:**

Fue avalado por cinco especialistas con grado de magíster y evaluado por medio de la prueba binomial, obteniéndose un p valor inferior a 0,05 (58)

b) Instrumento 2:

Fue sometida al juicio de 3 especialistas, que emitieron el juicio de factible, alcanzando una V de Aiken de 0,98 (60)

3.7.4. Confiabilidad**a) Instrumento 1:**

La fiabilidad del instrumento se realizó alcanzando un Kuder Richardson de 0.890, lo cual refleja una consistencia interna alta (58)

b) Instrumento 2:

Fue determinada por medio del coeficiente de Cronbach, alcanzando un valor de 0,869, reflejando una alta fiabilidad (60).

3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos

Tras el acopio de la evidencia, se procederá a la confección de la matriz de información utilizando el software Excel. Consecuentemente, dichas matrices serán procesadas mediante el SPSS 25.0, lo que permitirá generar estadísticos de índole descriptiva mediante cuadros y representaciones gráficas, e inferencial empleando Rho de Spearman, facilitando la verificación de las conjeturas propuestas y la obtención de las conclusiones pertinentes.

3.9. Aspectos éticos

La disertación tomará en cuenta los siguientes lineamientos éticos (62):

El principio de la justicia: Los sujetos recibirán consideración plena durante toda la indagación, garantizando la confidencialidad de su información sin ningún tipo de sesgo.

El principio de la autonomía: Este elemento se materializará mediante la rúbrica del consentimiento informado, la cual reflejará la disposición de los colaboradores a integrarse a la indagación. El principio de la beneficencia: Se pretende contribuir a la sensibilización sobre la optimización de la gestión de riesgos ocupacionales que afectan negativamente el rendimiento del especialista en enfermería.

El principio de la no maleficencia: La disertación posee un carácter académico, por lo que no pretende ocasionar perjuicio alguno ni a los colaboradores ni a la entidad involucrada.

IV. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

4.1. Cronograma

PROCEDIMIENTOS	2026							
	Ene.	Feb.	Mar.	Ago.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.
Observación de la problemática de estudio								
Sustentación conceptual								
Elaboración del marco problemático y revisión previa de indagaciones								
Significación investigativa								
Planteamiento de metas investigativas								
Orientación metodológica								
Criterios poblacionales y selección de sujetos								
Procedimientos de obtención de información								
Consideraciones éticas y de integridad								
Evaluación estadística								
Gestión administrativa								
Apéndices								
Validación de la indagación								
Exposición de la investigación								
Implementación del trabajo								

Tareas ejecutadas ■
Tareas por ejecutar ■

4.2. Presupuesto

INSUMOS	TIPO DE MEDIDA	NÚMERO	MONTO	
			COSTO POR UNIDAD S/.	COSTO GLOBAL S/.
Aparatos				
HDD	Unidad	1	39.9	39.9
Suministros de oficina				
Papel A4	Millar	1	21.5	21.5
Bolígrafos	Caja	4	3.2	12.8
Fuentes documentales				
Publicaciones	Unidad	6	25	150
Material impreso	Hoja	390	0.30	117
Copias	Hoja	115	0.30	34.5
ADICIONALES				
Gastos de viaje	Unidad	41	28.5	1168.5
Conectividad	Llamadas	45	1.2	54
Red global	Meses	2	115.2	230.4
Contingencias				615.2
			TOTAL S/.	2443.8




17% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 13%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 14%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 13% Fuentes de Internet
- 2% Publicaciones
- 14% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Trabajos entregados	Universidad Wiener on 2024-03-16	5%
2	Internet	repositorio.uwiener.edu.pe	3%
3	Trabajos entregados	Universidad Wiener on 2025-11-04	2%
4	Internet	repositorio.unheval.edu.pe	1%
5	Internet	repositorio.unac.edu.pe	1%
6	Internet	repositorio.upse.edu.ec	<1%
7	Internet	hdl.handle.net	<1%
8	Trabajos entregados	Submitted on 1692329810419	<1%
9	Publicación	Gonzales Morocco, Liz Magaly. "Factores psicosociales y desempeño laboral de lo...	<1%
10	Trabajos entregados	uwiener on 2024-06-27	<1%
11	Internet	www.przetargi.info	<1%