



Universidad
Norbert Wiener

ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Tesis

Competencias digitales e inteligencia emocional en estudiantes de enfermería
de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2022

Para optar el Grado Académico de
Maestro en Docencia Universitaria

Presentado por:

Autor: Valderrama Loayza, Hermitaño


Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3857-5646>

Asesora: Dra. Ramos Vera, Rosario Pilar

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0712-524X>

Lima – Perú

2026

	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSION: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 23/02/2026

Yo, Hermitaño Valderrama Loayza. Egresado(a) de la Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que la tesis **“Competencias digitales e inteligencia emocional en estudiantes de enfermería de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2022”**. Asesorado por la docente: Rosario Pilar Ramos Vera. Con DNI 10233410 Con ORCID <https://orcid.org/0000-0002-0712-524X>. tiene un índice de similitud de (19) (DIECINUEVE)% con código oid: **14912:560435744** verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad.
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.

En caso se supere el porcentaje de similitud máximo establecido (mayor a 20%), tanto general como por fuente primaria, afirmo que dicho excedente corresponde al marco metodológico del documento. Procedo a detallar y justificar del mismo:



.....
 Firma de autor 1
 Hermitaño Valderrama Loayza
 DNI:80412663

.....
 Firma de autor 2
 Nombres y apellidos del Egresado
 DNI:



.....
 Firma
 Nombres y apellidos del Asesor
 Rosario Pilar Ramos Vera.
 DNI: 10233410

Lima, 24 de febrero de 2026

Dedicatoria

A Dios, que ha acompañado cada avance que doy, me motiva y me fortalece para seguir con este trabajo.

Para mis padres, que desde pequeño me inculcaron la disciplina de estudiar en las adversidades y luchar por los sueños.

Para mi esposa e hijos que son motor y motivo para culminar esta maestría.

Se lo dedico a mis docentes de maestría, los cuales me inspiraron la búsqueda de la ciencia.

Agradecimiento

Agradezco a la Universidad especialmente el programa de Maestría en docencia universitaria por los procesos de formación que me han brindado en mi desarrollo profesional, los cuales me han permitido lograr culminar la maestría.

Mi gratitud a todos los docentes del programa de maestría, quienes, con sus saberes y apoyo continuo, experiencia, permitieron terminar la formación de maestro.

Agradezco a Dios por dar esa fuerza para poder culminar la maestría.

ÍNDICE

Tabla de contenido	iii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
ÍNDICE	v
Índice de Tablas	vii
Índice figura	ix
Resumen	x
Introducción	xii
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	13
1.1 Planteamiento del problema	13
1.2 Formulación del problema.....	16
1.2.1 Problema general	16
1.2.2 Problemas específicos	16
1.3 Objetivos de la investigación	16
1.3.1 Objetivo general	16
1.3.2 Objetivos específicos.....	16
1.4 Justificación de la investigación.....	17
1.4.1 Teórica	17
1.4.2 Metodológica	18
1.4.3 Práctica	18
1.5 Limitaciones de la investigación	19
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	20
2.1 Antecedentes de la investigación	20
2.1.1. A nivel internacional.....	20
2.1.2. A nivel Nacional	25
2.2 Bases teóricas	28
2.2.1. Variable independiente: Competencias Digitales	28
2.2.2. Variable dependiente: Inteligencia Emocional.....	39
2.3 Formulación de hipótesis	54
2.3.1 Hipótesis general	54
2.3.2 Hipótesis específicas.....	54

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	56
3.1. Método de investigación	56
3.2. Enfoque investigativo	56
3.3. Tipo de investigación	57
3.4. Diseño de la investigación	57
3.4.1. Corte de la investigación	57
3.4.2 Nivel o alcance.....	57
3.5. Población, muestra y muestreo	58
3.5.1. Población	58
3.5.2. Muestra:	59
3.5.3. Muestreo:	60
3.6. Variables y operacionalización	61
3.6.1 Variable independiente: competencias digitales	61
3.6.2. Variable dependiente: inteligencia emocional.....	63
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	65
3.7.1. Técnica.....	65
3.7.2. Descripción del instrumento	65
3.7.2.1. Cuestionario de competencias digitales.....	65
3.7.3. Validación	67
3.7.4. Confiabilidad.....	68
3.8. Procesamiento y análisis de datos	69
3.9. Aspectos éticos.....	71
CAPITULO IV. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	73
4.1 Resultados	73
4.1.1 Análisis descriptivo de resultados	73
4.1.2. Prueba de hipótesis inferenciales	79
4.1.3. Discusión.....	90
CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	99
5.1. Conclusiones	99
5.2. Recomendaciones	100
ANEXOS	110
Anexo 1. Matriz de consistencia	111
Anexo 2: Instrumento	112
Anexo 3. Validez del instrumento	115

Anexo 4. Confiabilidad del instrumento.....	130
Anexo 5. Aprobación del comité de ética.....	131
Anexo 6. Formato de consentimiento informado.....	133
Anexos 7. Reporte de similitud de Turnitin.....	134

Índice de Tablas

Tabla 1 Las tres comparaciones de los modelos de la inteligencia emocional-----	43
Tabla 2 Operacionalización de la variable de competencias digital -----	64
Tabla 3 Operacionalización de la variable dependiente de inteligencia emocional -----	66
Tabla 4 Ficha Técnica del instrumento de competencias digitales -----	69
Tabla 5 Ficha técnica del instrumento de inteligencia emocional -----	70
Tabla 6 Validación de juicio de expertos-----	71
Tabla 7 Confiabilidad de los instrumentos -----	72
Tabla 8 Escalas y Baremos de las competencias digitales -----	74
Tabla 9 Escalas y Baremos de la inteligencia emocional -----	74
Tabla 10 Distribución de frecuencia y porcentaje de los niveles de la variable de competencias digitales y sus dimensiones -----	76
Tabla 11 Distribución de frecuencia y porcentaje de los niveles de la variable de competencias digitales y sus dimensiones -----	77
Tabla 12 Distribución de frecuencia y porcentaje de los niveles de la variable de inteligencia emocional y sus dimensiones -----	78

Tabla 13 Ajuste de modelo y Pseudo R cuadrado de competencias digitales en la Inteligencia emocional -----	80
Tabla 14 Bondad de ajuste de competencias digitales en la Inteligencia emocional-----	81
Tabla 15 Estima de parámetros de competencias digitales en la Inteligencia emocional ----	81
Tabla 16 Ajuste de modelos y Pseudo R cuadrado de competencias digitales en la dimensión de Atención emocional -----	82
Tabla 17 Bondad de ajuste de competencias digitales en la dimensión de atención emocional -----	83
Tabla 18 Estimación de parámetros de competencias digitales en la dimensión de atención emocional -----	83
Tabla 19 Ajuste de modelos y Pseudo R cuadrado de competencias digitales en la dimensión de claridad emocional-----	85
Tabla 20 Bondad de ajuste de competencias digitales en la dimensión de claridad emocional -----	85
Tabla 21 Estimación de parámetros de competencias digitales en la claridad emocional----	86
Tabla 22 Ajuste de modelos y Pseudo R cuadrado de competencias digitales en la dimensión de reparación emocional-----	87
Tabla 23 Bondad de ajuste de competencias digitales en la dimensión de reparación emocional -----	88
Tabla 24 Estimación de parámetros de competencias digitales en la dimensión de reparación emocional -----	88

Índice figura

Figura 1 Diagrama de diseño correlacional causal	61
Figura 2 Distribución de frecuencia y porcentaje de los niveles de la variable de competencias digitales y sus dimensiones.	77
Figura 3 Distribución de frecuencia y porcentaje de los niveles de la variable de inteligencia emocional y sus dimensiones	79

Resumen

Las competencias digitales e inteligencia emocional en estudiantes de enfermería se consolidan como un conjunto de habilidades para manejar la tecnología digital en el contexto clínico, como la telemedicina, las capacidades socioemocionales para regular las emociones y adaptarse al entorno virtual demandante en la actualidad. El objetivo fue establecer la influencia de competencias digitales en la inteligencia emocional de los estudiantes de enfermería de una universidad privada de Lima Metropolitana. Para dicho fin se siguió un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, diseño no experimental, transversal, nivel correlacional causal. La población estuvo conformada por 1524 estudiantes de una universidad privada; la muestra fue de 101 estudiantes de enfermería, muestreo no probabilístico por conveniencia. La confiabilidad del instrumento a través de Alfa de Cronbach para competencias digitales fue de 0.799; para la variable inteligencia emocional fue 0.850. Para el análisis de los datos, se empleó estadística descriptiva e inferencial, para estimar el grado de influencia; regresión logística ordinal. Los resultados evidenciaron que las competencias digitales influyen de manera significativa en la inteligencia emocional según Nagelkerke, con 0.200, que equivale al 20%. Se concluye que las competencias digitales influyen de manera significativa en la inteligencia emocional en los estudiantes de enfermería, lo cual evidencia que el dominio de las herramientas digitales no solo fortalece el desempeño académico, sino que también contribuye al desarrollo de las habilidades socioemocionales.

PALABRAS CLAVES

Competencias digitales, inteligencia emocional, estudiantes universitarios.

Abstract

Digital competencies and emotional intelligence in nursing students are consolidated as a set of skills for managing digital technology in the clinical context, such as telemedicine, and the socio-emotional capacities to regulate emotions and adapt to the demanding virtual environment of today. The objective was to establish the influence of digital competencies on the emotional intelligence of nursing students at a private university in Metropolitan Lima. A quantitative, applied, non-experimental, cross-sectional, correlational-causal approach was used. The population consisted of 1,524 students from a private university, and the sample comprised 101 nursing students, selected using non-probability convenience sampling. The reliability of the instrument, as measured by Cronbach's alpha, was 0.799 for digital competencies and 0.850 for emotional intelligence. Descriptive and inferential statistics were used for data analysis, and ordinal logistic regression was employed to estimate the degree of influence. The results showed that digital skills significantly influence emotional intelligence, according to Nagelkerke's index of 0.200, equivalent to 20%. It is concluded that digital skills significantly influence emotional intelligence in nursing students, demonstrating that mastery of digital tools not only strengthens academic performance but also contributes to the development of socio-emotional skills.

KEY WORDS

Digital skills, emotional intelligence, university students.

Introducción

El presente manuscrito aborda cómo las competencias digitales influyen en la inteligencia emocional de estudiantes de enfermería de una universidad privada de Lima Metropolitana. En las primeras décadas del XXI, el vertiginoso adelanto de las tecnologías ha transformado profundamente las formas de acceso, almacenamiento y difusión del conocimiento, creando nuevas demandas en el ámbito educativo; en tal sentido, la inteligencia emocional (IE) emerge como una competencia, dado que las funciones de la profesión exigen el manejo eficaz de las emociones propias y de los demás, pacientes. Este escenario exige que los estudiantes universitarios desarrollen competencias digitales que les permitan interactuar eficazmente en entornos cada vez más tecnológicos; asimismo, gestionar adecuadamente sus emociones frente a los múltiples desafíos académicos, profesionales y personales que enfrentan. El presente estudio se estructura en 5 capítulos. **En el primer capítulo**, se plantea el problema de investigación y se formulan los objetivos y se justifica la relevancia del estudio. En el segundo **capítulo**, se desarrolla el marco teórico, abordando los antecedentes, el marco teórico y los principales conceptos de cada variable: competencias digitales e inteligencia emocional, así como su relación con el contexto de la educación superior en salud. El capítulo III describe el enfoque metodológico adoptado, el diseño de investigación, la población y muestra, los instrumentos de recolección de datos y los procedimientos aplicados para el análisis estadístico. En el capítulo IV, se presentan y analizan los resultados obtenidos, contrastados los hallazgos con las hipótesis generales y específicos planteados, el **Capítulo V** muestran las conclusiones y recomendaciones derivadas del estudio, con el propósito de contribuir a la mejora de los procesos formativos de los estudiantes de enfermería, proponiendo acciones que integren el desarrollo de competencias tecnológicas y emocionales.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

En los últimos años, la tecnología informática y la comunicación (TIC) han desempeñado un papel crucial en diversos ámbitos de la vida, como los aspectos educativos, sociales, económicos y emocionales. A nivel global, la Sociedad Internacional para la Tecnología en la Educación (ISTE) enfatiza la importancia de establecer estándares de competencias digitales para que el estudiante aprenda a profundizar su conocimiento, para vivir productivamente en un mundo altamente digitalizado (Cabero-Almenara et al., 2020). Sin embargo, muchos estudiantes no desarrollan habilidades digitales suficientes en el ámbito académico, como la capacidad de buscar información o de usar bases de datos (Perea y Abello, 2022).

En relación con la inteligencia emocional como mediador entre los rasgos de personalidad y la alfabetización digital, evidencia que los avances tecnológicos exigen que los estudiantes de enfermería desarrollen CD adecuadas para su formación académica y desempeño profesional. No obstante, se evidencian muchas diferencias en los niveles de competencias, las cuales podrían estar asociadas a factores personales como IE; además, la escasa evidencia de estudios sobre esta relación en estudiantes de enfermería limita el diseño estratégico pertinente (Misron et al., 2025).

Las CD se conceptualizan como un conjunto de destrezas que simplifican el uso de las tecnologías educativas como creatividad, comunicación y pensamiento crítico. En contexto, Latinoamérica, las brechas digitales tan desiguales generan estrés al estudiante (Pegalajar Palomino y Rodríguez Torres, 2023) otros datos mencionados por el Instituto Nacional de Tecnología Educativa y de Formación del Profesorado (INTEF) en 2017 afirma que “la competencia digital es el conjunto de conocimiento, habilidades y actitudes necesarias hoy en día para ser funcional en un entorno digital” (p. 24). Paralelamente, la Inteligencia Emocional (IE) ha emergido como una competencia crítica en la formación de profesionales de la salud. Goleman (2010) define la inteligencia emocional como “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos” (p. 29). Los estudiantes emocionalmente inteligentes suelen tener mejores autoestimas, adaptabilidad, bienestar y satisfacción emocional, lo que contribuye a un mejor rendimiento académico.

La repercusión de la pandemia de COVID-19 ha revelado desafíos en la educación a nivel mundial, incluidos los de América Latina y Perú. Esto ha impactado a 23,4 millones de estudiantes y 1,4 millones de profesores universitarios (Caballero et al., 2023). En este contexto, el acceso a Internet de calidad se ha convertido en fundamental para el desarrollo de competencias digitales. El alumnado universitario a nivel mundial ha conseguido potenciar sus competencias digitales indistintamente de acuerdo a las actividades que desarrolla con el uso de las tecnologías. En países como Chile hay mayor desarrollo de CD, mientras en Colombia los estudiantes lograron un nivel adecuado y avanzado, resultados similares obtuvo España con un nivel adecuado, en Perú logran desarrollar las CD a un nivel intermedio (Torres Morales y Orosco Fabian, 2024).

Con respecto a la (IE), implica la capacidad de regular las emociones en los estudiantes de carrera de enfermería. A propósito, en México revela que el 13% tiene un nivel adecuado, mientras que el 60% presenta una menor inteligencia emocional, dado que el grupo de alumnos requiere alta demanda emocional (Torres Estrada y Sosa Rosas, 2020) en tal sentido, otro estudio a nivel internacional presenta niveles de la IE que oscilaron entre moderado y alto (Almansour, 2023). Esto indica que es necesario enfocar esfuerzos en la mejora de la IE para poder enfrentar eficazmente la exigencia emocional del estudiantado.

En el ámbito de Latinoamérica, la digitalización ha estimulado competencias digitales en la educación, pero muchas veces omite el componente socioemocional esencial para una interacción saludable en entornos virtuales. Aunque existe preocupación por el uso irracional de tecnologías y redes sociales en los sistemas educativos, persiste una integración limitada entre enseñanza tecnología e inteligencia emocional (Veloza, 2023).

En Perú, un estudio realizado sobre inteligencia emocional y las competencias digitales en estudiantes destaca que las tecnologías digitales constituyen un componente esencial en su formación. Sin embargo, se evidencian niveles bajos de inteligencia emocional y competencias digitales en un nivel bajo con 55% de los estudiantes (Pizarra, 2022). Por ello, es necesario analizar la relación entre la inteligencia emocional y las competencias digitales en un contexto educativo.

Para mencionar estas deficiencias, es fundamental implementar políticas inclusivas que mejoren el acceso a la tecnología y revisar el currículo educativo para integrar competencias digitales e inteligencia emocional. Como se ha dicho, es crucial ofrecer programas de formación continua para docentes, asegurando que estén actualizados en estas áreas. Adicionalmente, establecer centros de apoyo psicológico brindará a los estudiantes de

enfermería herramientas para manejar el estrés y las emociones, optimizando así su rendimiento académico y profesional (Bernal Cerza y Rodríguez Fleitas, 2021) por lo tanto, esta investigación busca contribuir a la comprensión de la problemática al determinar cómo influye una variable sobre la otra variable en estudiantes de enfermería de una universidad privada en Lima Metropolitana en 2022.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cómo influyen las competencias digitales en la inteligencia emocional de los estudiantes de enfermería de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2022?

1.2.2 Problemas específicos

¿Cómo influyen las competencias digitales en la dimensión de atención emocional en los estudiantes de enfermería de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2022?

¿Cómo influyen las competencias digitales en la dimensión de claridad emocional en los estudiantes de enfermería de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2022?

¿Cómo influyen las competencias digitales en la dimensión de reparación emocional en los estudiantes de enfermería de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2022?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Establecer la influencia de las competencias digitales en la inteligencia emocional en los estudiantes de enfermería de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2022.

1.3.2 Objetivos específicos

Determinar la influencia de las competencias digitales en la dimensión de atención emocional en los estudiantes de enfermería de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2022.

Determinar la influencia de las competencias digitales en la dimensión de claridad emocional en los estudiantes de enfermería de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2022.

Determinar la influencia de las competencias digitales en la dimensión de reparación emocional en los estudiantes de enfermería de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2022.

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1 Teórica

Para la justificación, se utilizó la teoría de conectivismo de la variable de competencias digitales con uno de sus representantes, Siemens, como menciona que la tecnología es parte integral de la economía global, y ha contribuido en el cambio hacia una sociedad de la información, la cual está creando cambios dramáticos en la fuerza de trabajo, por tanto, se puede entender la emergencia de esta nueva tendencia en un contexto social a través de las redes de la inteligencia y la transformación digital (Siemens, 2004).

Para la variable inteligencia emocional, se tomó en cuenta el modelo Mayer y Salovey (1997), la cual trata que la inteligencia es la capacidad para identificar y traducir correctamente los signos y eventos emocionales personales y de otros, elaborándolos y produciendo procesos de dirección emocional, pensamiento comportamiento de manera eficaz a las metas personales y del ambiente, para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente, como tal la inteligencia emocional es un factor importante en la determinación de

nuestras habilidades de vida diaria, las personas saludables que funcionan bien y son exitosas poseen un grado de suficiente de inteligencia emocional (Chávez, 2005).

1.4.2 Metodológica

En esta investigación se empleó un enfoque cuantitativo, diseño no experimental de corte transversal a nivel correlacional, por ser la más pertinente para analizar de manera objetiva y sistemática la influencia de las competencias digitales en la inteligencia emocional, sin manipular las variables. Este diseño permitió examinar relaciones estadísticas significativas, aportando evidencias empíricas válidas y confiables, acorde con los objetivos del estudio.

La pertinencia del diseño correlacional radica en identificar la influencia entre las variables, lo cual resulta fundamental en la formación universitaria. Asimismo, este enfoque metodológico constituye una estrategia educativa para generar conocimiento replicable en el contexto universitario. Para la recolección de datos se utilizó la encuesta como técnica. Los instrumentos seleccionados fueron cuestionarios validados y confiables, lo que garantizó la consistencia interna y la validez de las mediciones. En tal sentido, la metodología adoptada no solo permitió responder al problema de investigación, sino que propone un enfoque metodológico aplicable a futuras investigaciones. Los cambios producidos en la sociedad, en los tiempos de avances científicos, a ello se suma la incorporación de nuevas tecnologías de la información y comunicación; exigen al estudiantado saber buscar la vanguardia de las tecnologías; que hoy se habla de la inteligencia artificial (Fernández, 2020).

1.4.3 Práctica

El presente trabajo, contribuye beneficios tanto a los estudiantes como a la universidad, porque con los resultados obtenidos se determinó como influye las competencias

digitales en la inteligencia emocional, para buscar posibles alternativas de mejora en habilidades de mejora en las competencias digitales, ya que un estudiante, puede motivarse o desmotivarse por la cantidad de opciones de manejo, también, aprovechando los recursos y las herramientas tecnológicas se puede fomentar el desarrollo de un pensamiento crítico y analítico para promover el logro de aprendizajes en forma autónoma y colaborativa (Formichella y Alderete, 2018)

1.5 Limitaciones de la investigación

Durante el proceso de la investigación se presentaron diversas limitaciones que pudieron influir en el alcance, la validez y el cumplimiento de algunos objetivos de estudio, sin comprometer su viabilidad general. En primer lugar, se registraron inconvenientes durante la aplicación del instrumento; debido a que el comportamiento de los estudiantes es heterogéneo y que no todos los estudiantes trataron de colaborar durante la aplicación del instrumento, muchos de los estudiantes no han respondido o han rechazado. La limitación para el acceso a la muestra debido a la aplicación vía virtual. La universidad donde se aplicó también puso algunas trabas burocráticas, administrativas de autorización y coordinación, lo que limitó el avance del trabajo. Por otro lado, el estudio se apoyó en la base científica, por lo que la fidelidad y veracidad de los participantes dependieron de la honestidad y percepción subjetiva de los participantes, aspectos que pueden influir en la validez de los resultados.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1. A nivel internacional

Según el autor, Lacerda et al. (2023) realizaron un estudio en Brasil con el objetivo de “analizar la inteligencia emocional de estudiantes de enfermería durante la pandemia de COVID-19, describir puntajes de atención emocional, claridad y reparación de gestión de emociones”. La metodología de estudio fue de tipo cuantitativo, observacional y de diseño transversal. Hicieron uso de una encuesta sociodemográfica y la escala Trait Meta-Mood Scale-24. En los hallazgos, no se observó una variación significativa entre el sexo, datos sociodemográficos y semestre de la carrera y el puntaje de la Trait Meta- Mood Scale-24. Sin embargo, los alumnos del cuarto y octavo semestre mostraron promedios significativamente más bajos en esta escala ($p=0,015$). Llegando a una conclusión de que es crucial abordar la inteligencia emocional durante la formación de los estudiantes de enfermería, así como

fortalecer la atención psicológica de los estudiantes a través de los servicios que brinda la universidad.

Como expresa, Martzoukou et al. (2024) realizaron un estudio en el Reino Unido cuyo objetivo “fue la exploración empírica de pruebas de competencias digitales autoevaluadas de los estudiantes de enfermería”. Para ello, se exploró una gama de CD. El método fue cuantitativo mediante análisis descriptivo; el diseño de estudio correspondió a un enfoque empírico transversal. Utilizaron una prueba estadística no paramétrica. Los resultados obtenidos evidenciaron que los estudiantes reportaron baja competencia digital en las siguientes dimensiones de alfabetización digital: alfabetización informacional, investigación digital e innovación digital; además, la mayoría aprendieron a través de experiencias de la vida cotidiana. En las conclusiones de dicho estudio, señalan que aumentar la conciencia sobre las brechas digitales existentes y ofrecer servicios digitales personalizados, para la mejora de habilidades que pueden empoderar a los estudiantes preparando para un futuro con un panorama de atención médica digital en evolución.

Para Almansour (2023), realizaron un estudio en Arabia Saudita, cuyo objetivo fue “evaluar el grado de inteligencia emocional y sus diferencias según variables sociodemográficas entre estudiantes de enfermería”. El método de estudio fue cuantitativo transversal; para analizar los datos, utilizó la estadística descriptiva. Los resultados arrojaron que la mayoría de los estudiantes presentaron niveles de inteligencia emocional que oscilan entre moderado y alto. También hubo diferencia significativa según la edad y género, años de estudio y estado civil. Llegando a las conclusiones, la importancia de mejorar la inteligencia emocional e integrarla en los planes de estudio de enfermería, de igual forma, requiere la necesidad de desarrollar estrategias efectivas y sesiones de capacitación y talleres a los estudiantes de enfermería.

Según Heba et al. (2024) realizaron un estudio en Egipto cuyo objetivo fue “examinar el efecto de la adicción a internet en la inteligencia emocional entre los estudiantes de enfermería”. La adicción al internet, especialmente entre los estudiantes de enfermería, es un problema a nivel mundial. El método fue de tipo cuantitativo, no experimental, descriptivo transversal, correlacional. Los participantes fueron 180 estudiantes de enfermería. Para analizar los datos, se ha utilizado la estadística descriptiva. Los hallazgos revelaron que los estudiantes de enfermería experimentaron una escala moderada de adicción a internet y un nivel neutral de inteligencia emocional. En las conclusiones del estudio, los hallazgos sugirieron que la adicción a internet afecta negativamente la inteligencia emocional de los alumnos de enfermería, la cual es crucial para las relaciones interpersonales efectivas y las competencias profesionales de enfermería.

Como dice, Ardiles et al. (2022) realizaron un estudio en Chile cuyo objetivo fue “describir la relación y la influencia de la inteligencia emocional de rasgos en el riesgo suicida de jóvenes de la carrera de enfermería”, tras el retorno de actividades académicas presenciales en estudiantes de enfermería de una universidad pública de Chile. El método de estudio fue cuantitativo, descriptivo de corte transversal no experimental. Se aplicó el cuestionario de TEIQue-SF de inteligencia emocional. La muestra fue de 201 estudiantes de enfermería. Los resultados presentaron una prevalencia de 68,1% de baja autoestima; en cuanto a la inteligencia emocional de rasgo suicida, en un 37% se encontró un percentil muy alto. Asimismo, se encontró una relación débil entre la autoestima y el factor emocional. Las conclusiones indican que existe un riesgo psicoemocional asociado a la baja autoestima y a factores biosociodemográficos. La inteligencia emocional de rasgo es un protector ante el rasgo suicida en los estudiantes.

Según Torres Estrada y Sosa Rosas (2020), realizaron en México un estudio cuyo objetivo “fue identificar los niveles de la inteligencia emocional de los alumnos de la carrera de licenciatura en enfermería”. El método de estudio fue cuantitativo, descriptivo, transversal y no experimental. Se utilizó la prueba estadística de Pearson. Los resultados mostraron que el 13,3% tenían un nivel adecuado de la IE, mientras que el 60,25% poseía menor IE. En las conclusiones se determinó que la inteligencia emocional de los alumnos de la licenciatura en enfermería fue de alta demanda emocional, por lo que resulta beneficioso realizar esfuerzo para que las autoridades establezcan los programas de estudio con estrategias que fomenten el progreso de la IE y no solo el desarrollo intelectual.

Como dice Wang et al. (2021) realizaron en China un estudio cuyo objetivo fue “entender cómo las competencias digitales, en conjunto con la búsqueda de ayuda y la autonomía en aprendizaje preservan bienestar psicológico en estudiantes universitarios”. El método fue cuantitativo, transversal, correlacional. La muestra estuvo conformada por 695 estudiantes, entre mujeres y hombres. El instrumento fue un cuestionario de tipo escala Likert. Los hallazgos mostraron que la carga y el esfuerzo mentales estuvieron positivamente relacionados con el agotamiento académico y se asocian de manera significativa con el aprendizaje online.

En palabras de Chiecher (2020), se realizó un estudio en Argentina cuyo objetivo “fue analizar las competencias digitales de los estudiantes universitarios de diferentes niveles, a partir de su autopercepción sobre el uso de las TIC”. El método de estudio fue cuantitativo, no experimental, transversal, descriptivo, mediante el cual se recopilaron datos relativos al uso de la tecnología, y a las competencias digitales. Mostraron los siguientes resultados, aquellas actividades para lo que el 90% más de los sujetos se percibían automáticamente, sin ayuda externa, o sea, tienen alto dominio, asimismo, en un 50% y 90% se percibieron competencias

para realizar con autonomía, quiere decir, un dominio medio, además, se ubican aquellas actividades que resulten de escaso conocimiento; de 50% dijeron de poder realizar automáticamente, pero tienen dominio bajo. En las conclusiones, mostraron niveles dispares en el dominio instrumental de las diferentes herramientas y tecnologías en los grupos considerados; no lo saben del todo, son distintos y heterogéneos.

Según Harerimana et al. (2022) realizaron una investigación en Australia cuyo objetivo fue “evaluar la alfabetización digital básica entre estudiantes del primer año de enfermería en una universidad”. El método de estudio fue cuantitativo, no experimental, transversal, con una población de 82 estudiantes de enfermería del primer año. Se utilizó la técnica de muestreo por conveniencia para determinar a los participantes del estudio. Se realizó una prueba de confiabilidad del instrumento y el Alfa de Cronbach. En los resultados, los hallazgos obtenidos revelaron la adquisición de habilidades informáticas fundamentales tales como el uso de Word, plataformas digitales y accesibilidad a internet. En sus conclusiones, señalaron que una alfabetización digital adecuada en el nivel inicial del programa de la carrera es una base y un factor crítico para el éxito académico, además, poseer una alfabetización digital adecuada entre los alumnos de enfermería impactaría positivamente en su capacidad para gestionar documentos y correo electrónico, comunicarse y colaborar.

Con base en, Alcocer et al. (2023) realizaron una investigación en República Dominicana cuyo objetivo fue “identificar las diferencias entre las competencias digitales, inteligencia emocional y emociones positivas”. El método de estudio fue cuantitativo, no experimental, correlacional y de corte transversal. Se obtuvo una muestra de 134 alumnos de distintas carreras. Los hallazgos revelaron que los estudiantes universitarios poseen un nivel medio de competencias digitales, emociones positivas e inteligencia emocional. No se encontraron variaciones por sexo, edad; asimismo, se observó que hay una correlación

positiva entre las competencias digitales y las emociones positivas. En las conclusiones, los estudiantes universitarios poseen competencias digitales, emociones positivas y IE en el nivel medio, lo que refiere que existen áreas en las que se debe mejorar en estas temáticas, ya que para desarrollar temáticas es necesario desarrollar habilidades digitales y emociones para enfrentar la realidad social en la que se vive.

Por otro lado, Audrin Catherine y Audrin Bertrand (2023), realizaron una investigación en Suiza, cuyo objetivo fue “analizar la relación entre las competencias digitales y la inteligencia emocional”. El método fue cuantitativo, no experimental, corte transversal. El modelo que propusieron planteó que la inteligencia emocional rasgos predice las actitudes hacia las competencias digitales, mientras la inteligencia emocional de la capacidad digital. Para ello, utilizaron un cuestionario autoinformado sobre los 503 encuestados. Los resultados revelaron que subdimensiones de las actitudes de CD están estrechamente relacionadas entre sí. En las conclusiones, los autores revelaron que la IE es crucial en contextos educativos y organizacionales, así como en la vida cotidiana, además, acuñar formalmente la IE digital como una inteligencia entre la IE y la CD.

2.1.2. A nivel Nacional

Como expresa, Huarcaya et al. (2025) realizaron un estudio cuyo objetivo fue “determinar la relación de inteligencia emocional con las habilidades blandas en estudiantes de educación superior de Perú”. El método fue cuantitativo, no experimental, nivel correlacional, corte transversal. La población estuvo conformada por 200 estudiantes, con una muestra aleatoria de 132 estudiantes. La encuesta se usó como técnica, el cuestionario como instrumento. Entre los resultados se mostró que el 64.4% presentaron un nivel bajo de la inteligencia emocional y el 65.2% un nivel deficiente de las habilidades blandas. En las

conclusiones fue que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades blandas.

Según, Caballero et al. (2022) realizaron un estudio cuyo objetivo fue “determinar cómo se relacionan las estrategias de aprendizaje virtual con la competencia digital en estudiantes de una universidad pública de Lima”. La investigación se realizó con una muestra de 120 alumnos de una población de 250 alumnos de una universidad pública. La técnica empleada fue la encuesta, el cuestionario fue aplicado a través de Google Forms. El método fue cuantitativo, no experimental, de corte transversal, descriptivo. Los resultados demostraron que los estudiantes manejaban ambas variables con sus respectivas dimensiones a nivel medio. Las dimensiones de las competencias digitales, tales como la alfabetización tecnológica, búsqueda de la información, pensamiento crítico, ciudadanía digital y creatividad e innovación que permiten en las dimensiones preinstruccionales y coinstruccionales fomentan el aprendizaje académico del estudiante universitario.

De acuerdo con Dávila (2022), realizó un estudio en Perú cuyo objetivo fue “identificar la relación existente entre las herramientas virtuales y competencias digitales en estudiantes universitarios”. El método de estudio fue básico, con enfoque cuantitativo, diseño no experimental y nivel correlacional. Los resultados determinaron que el 66.7% de los alumnos poseen un nivel intermedio en el uso de las herramientas virtuales; de forma similar, las diferentes dimensiones de la variable obtuvieron resultados en el nivel intermedio en su manejo como en su uso. Por otro lado, se confirma que el 70.4% de los estudiantes poseía un nivel avanzado en el manejo de competencias digitales; además, de manera similar, todas las dimensiones de la variable se ubicaron en un nivel avanzado de manejo y uso: comunicación y colaboración 65.2%, acceso y uso de información 65.2%, creación de contenido 54.8%, seguridad 69.6% y resolución de problemas 50.4%.

Como señalan Idrogo Zamora y Asenjo Alarcón (2021), realizaron un estudio en Perú cuyo objetivo fue “relacionar la inteligencia y el rendimiento académico en los estudiantes de una universidad nacional de Chota”. El método de estudio fue cuantitativo, descriptivo, no experimental y transversal, y se trabajó con 325 estudiantes; la inteligencia emocional se determinó con el Test de inteligencia emocional BarOn ICE. En los resultados mostraron una mayor proporción de estudiantes universitarios con inteligencia emocional alta. En las conclusiones, se determinó una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional, las dimensiones de adaptabilidad y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios.

Como afirma Quiliano (2020), realizó en Perú un estudio cuyo objetivo fue “determinar la relación que existía entre la inteligencia emocional y el estrés académico de los estudiantes de enfermería”. El estudio fue cuantitativo, descriptivo y transversal, para ello se utilizó un instrumento de Bar-On validado en Perú. Los resultados mostraron que los alumnos poseen una escasa inteligencia emocional en relación con la dimensión intrapersonal y de adaptabilidad; la dimensión de inteligencia interpersonal y de estado de ánimo general fue la más desarrollada; las cinco dimensiones de inteligencia emocional estuvieron relacionadas con un episodio de estrés en los alumnos. En las conclusiones, se determinó una relación significativa entre la inteligencia emocional, la dimensión de adaptabilidad y el desempeño académico de los alumnos universitarios.

Como plantea, Chero et al. (2020) que realizaron un estudio en Perú cuyo objetivo fue “explicar la relación entre la somnolencia diurna y la inteligencia emocional en alumnos universitarios”. El método de estudio fue cuantitativo, descriptivo y correlacional. Se aplicó la escala de somnolencia de Epworth, y la Trait Meta Mood Scale para medir la inteligencia emocional; mediante la prueba estadística Rho de Spearman, se evaluó la correlación de

variables. En los resultados se mostró una correlación negativa débil entre la somnolencia diurna y la inteligencia emocional. En las conclusiones se manifestó que la somnolencia diurna tenía consecuencias en la conducta, donde las reacciones comprendidas por la inteligencia emocional; los alumnos se caracterizan básicamente por mostrar somnolencia diurna ligera e inteligencia emocional apropiada.

Según Ormeño (2021), realizó un estudio en Perú cuyo objetivo “fue determinar la influencia de las competencias digitales en el rendimiento académico de los estudiantes”. El método de estudio fue básico, de enfoque cuantitativo y el nivel de investigación fue explicativo, con diseño no experimental, transversal y correlacional causal. Como instrumento, se aplicó un cuestionario de 20 items para evaluar las variables. Los resultados más importantes respecto a los objetivos generales mostraron que las competencias digitales y sus respectivas dimensiones no influyen en el rendimiento académico de los estudiantes. De los 71 estudiantes, el 87,3% presentaba un alto nivel de competencias digitales, mientras que el 12% presentaba un nivel medio.

2.2 Bases teóricas

2.2.1. Variable independiente: Competencias Digitales

2.2.1.1. Conceptualización de las competencias digitales

La comunicación digital ha transformado la práctica de alfabetización, ha asumido una gran importancia en el funcionamiento de los contextos de la comunidad de conocimiento en estos tiempos digitales (Cabero et al., 2020). En ese sentido, la conceptualización de competencias digitales como:

El conjunto de valores, creencias, conocimientos, capacidades y actitudes para utilizar adecuadamente las tecnologías, incluyendo ordenadores, diferentes programas

e internet, permite y posibilita la búsqueda, el acceso a la organización y la utilización de la información con el objetivo de construir conocimiento (Gutiérrez et al., 2016, p. 201).

Además, Segrera Arrellana et al. (2020) señalan que las competencias digitales son un conglomerado de conocimientos básicos, capacidades, destrezas, entre otras más características, lo que permite a los individuos que cumplan de manera eficiente y exitosa una tarea determinada en relación con los medios digitales de acuerdo con, Van Laar et al. (2019) menciona, que las competencias digitales son habilidades de información, colaboración, comunicación, pensamiento crítico, resolución de problemas y creatividad. Lo mencionado son habilidades genéricas con importancia en contextos digitales en el uso de las TIC.

Otras conceptualizaciones de las competencias digitales han generado diversas líneas de investigación, con la luz de los nuevos avances tecnológicos en el rubro de las TIC, como expresan Ocaña et al. (2019) las competencias digitales deben ser entendidas bajo una visión holística, ello abarca saberes y capacidades respecto de las tecnologías las que deben ser gestadas en el primer orden en el nivel de la educación superior; así pues, deben tener como sustento una red de elevada complejidad en la alfabetización tecnológica, tal como dice.

2.2.1.2. Teoría de las competencias digitales

Las teorías de competencias digitales se centran en las habilidades, conocimientos y actitudes necesarios para usar eficazmente las tecnologías en diversos contextos. En ese sentido, el conectivismo es una teoría de que el saber se encuentra distribuido a través de una red personal de conexiones; por lo tanto, el aprendizaje se basa en la capacidad de las personas para crear y manejar estas redes. El conectivismo integra principios de redes, complejas autoorganizaciones, aspectos de mente extendida (Sánchez, 2019)

Desde un paradigma constructivista ha ido evolucionando una teoría llamada conectivista. Es decir, el conectivismo promueve un proceso de aprendizaje autónomo y colaborativo apoyándose las nuevas apariciones de Web 2.0 (Martín et al., 2022). Es necesaria la integración didáctica en lo que respecta a las TIC, una relectura del escenario en el marco de todas las potencialidades de herramientas digitales o software. Es como el conectivismo se encara con el constructivismo; tal como dice Siemens (2014), sintetiza su propuesta respecto a esta teoría en los siguientes principios: el aprendizaje y los conocimientos descansan, de hecho, sobre la diversidad de opiniones. El proceso de aprendizaje consiste en la conexión de nodos o fuentes de información especializada; al mismo tiempo, el aprendizaje reside en un dispositivo no humano, el fomento y el mantenimiento de las conexiones son necesarios para facilitar el aprendizaje, es decir, la capacidad para ver conexiones entre campos, ideas y conceptos, y son habilidades básicas.

Como expresa, Rojas et al. (2021) El conocimiento es un proceso que se desarrolla en ambientes cambiantes y difusos, donde no siempre tenemos un control total. En esta figura, el conocimiento aplicable puede encontrarse tanto dentro como fuera de nosotros, ya sea en bases de datos o en organizaciones. Lo primordial en este enfoque es la capacidad de conectar un conjunto de información especializada, destacando que las conexiones que establecemos para aprender son de mayor excelencia en nuestro nivel actual de conocimiento.

2.2.1.3. Evolución histórica de las competencias digitales

Con respecto a las competencias digitales que han experimentado una notable evolución desde sus inicios en los años 90, cuando la popularización de Internet comenzó a demandar habilidades básicas para el uso de computadoras y navegación web. Durante esta época, se desarrollaron los primeros programas educativos en enseñar herramientas digitales (Martínez Méndez, J y Martínez Méndez, F, 2023).

En la década de 2000, con la expansión de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), la integración de estas tecnologías en la educación y el trabajo se volvió más común. Se introdujeron conceptos como la alfabetización digital y se crearon marcos de referencia, como el DigComp en Europa, que establecieron estándares para las competencias digitales. Entre 2010 y 2020, la competencia digital se consolidó como una habilidad esencial para el siglo XXI. Los marcos de referencia se ampliaron para incluir habilidades avanzadas, como la creación de contenido digital, la seguridad en línea y la resolución de problemas técnicos. Este periodo también vio un aumento en la investigación y el desarrollo de herramientas para evaluar y mejorar estas competencias (INTEF, 2017).

A partir de 2020, la pandemia de COVID-19 aceleró la digitalización en la educación y el trabajo, subrayando la importancia de las competencias digitales. Se desarrollaron nuevas estrategias y herramientas para la enseñanza y evaluación de estas competencias, adaptándose a un entorno cada vez más digital. Este cambio ha resaltado la necesidad de estar preparados para un futuro donde las habilidades digitales son imprescindibles (Martínez Méndez, J Y Martínez Méndez, F, 2023)

Durante la evolución de competencias digitales se presentaron muchos proyectos; por ello, la comunidad internacional busca nuevos conocimientos para el siglo XXI. El proyecto Definition and Selection of Competencies (DeSeCo), lanzado por la comunidad que conforman los países de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) en el año 1997, fue la primera vez en la que inicia con tres propósitos: a) establecer el marco conceptual para poder identificar las competencias claves; b) así mismo, fortalecer los procedimientos de evaluación internacional; c) también se deben ayudar a fijar los objetivos globales para los sistemas educativos. Dicha competencia fue reconocida formalmente en Europa, por los años 2006 con la recomendación del Parlamento Europeo

sobre las competencias claves para formación permanente; posteriormente, Institute for Prospective Technological Studies puso un proyecto para la creación de un marco de referencia sobre las competencias digitales en Europa; en ello destaca consensuar unas competencias digitales para el cuidado del siglo XXI (Pérez Escoda y Rodríguez Conde, 2016)

Otro dato es que, en el año 2011, se creó y se validó un instrumento de autopercepción de las competencias digitales del alumno universitario, ampliamente utilizado, el instrumento llamado INCOTIC, y ello ha sido aplicado con éxito en diferentes contextos de España como en Latinoamérica. Además, se necesita diagnóstico inicial de competencia digital del estudiante al ingresar a la universidad (González et al., 2018). También está Marco Internacional Society for Technology in Educación (ISTE) con sus lineamientos de marco común de las competencias digitales del docente.

2.2.1.4. Principales autores

a) International Society for Technology in Education (ISTE)

La Sociedad Internacional para la Educación Tecnológica en la Educación (ISTE) es una organización conformada por líderes educativos que están comprometidos con el mejoramiento de la enseñanza y el aprendizaje mediante la generación de estándares que permiten las competencias TIC en los estudiantes, y docentes y administrativos (Mantilla, 2015). Los estándares (ISTE, 2008), guía de lineamientos que indican habilidades y competencias necesarias para desarrollar el estudiante para interactuar con su entorno virtual, no restringen a los estudiantes ni tampoco a los docentes (Bautista, 2019).

b) La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)

Las competencias de uso de las TIC deben desarrollarse en el ciudadano del siglo XXI, abarcan tres dimensiones fundamentales: información, comunicación e impacto ético social (Mantilla, 2015).

c) Instituto Nacional de Tecnología Educativa de Formación de Profesorado (INTEF)

Departamento del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte responsable de la integración TIC. El proyecto denominado Marco Común de Competencia Digital Docente, en el año 2012, tiene una visión histórica de importancia de la formación de competencias digitales en las sociedades en general. La visión general de la propuesta de DIGCOMP 2.0 es identificar descriptores exhaustivos de las competencias digitales (Blanco, 2018). En referencia a la DIGCOMP, que es elaborada por el Instituto de Prospectiva Tecnológico (IPTS) de la Comisión Europea.

Por otro lado, otros autores como Cabero Almenara con su aporte al desarrollo del instrumento de evaluación de competencias digitales en educación superior. También, Gutiérrez Castillo con su aporte de creación y validación de herramientas para medir las competencias digitales en el contexto educativo. Asimismo, Estrada Vidal, con su aporte en la investigación, construcción y validación de instrumento para medir competencias digitales en estudiante universitario (Lévano et al., 2019). Además, García; con su aporte, análisis de las dimensiones y niveles de las competencias digitales en docentes en formación.

2.2.1.5. Competencias digitales en estudiantes de enfermería

Las competencias digitales en estudiantes de enfermería son necesarias para su formación y desarrollo profesional, especialmente en un contexto donde la tecnología juega un papel crucial en la atención de salud. En torno a esto, una sociedad cada vez más

digitalizada, el aprendiz o el profesional en esta carrera requiere obtener datos e información en multiformato a través de internet; para ello debe aprender a manejar, para desarrollar en sus áreas académicas, investigativas y prácticas preprofesionales, existentes en muchas herramientas digitales como, blog informativos, revistas científicas digitales, bibliotecas virtuales, software y hardware, hasta aplicaciones móviles, para el uso de cada herramienta requiere las CD (Torrealba, 2022). En concordancia con ello, lograr estas competencias implica principalmente hacerse consciente de su uso y manejo seguro. También es una necesidad de formación en las entidades de salud.

2.2.1.6. Importancia de las Competencias Digitales en el ámbito de la Enfermería

CD es crucial en la formación de estudiantes de enfermería, pues permite adaptarse a un entorno de atención de salud cada vez más tecnológico. Facilita el acceso a información actualizada; con ello mejora la calidad de atención al paciente, fomenta la colaboración interdisciplinaria, permitiendo una comunicación más efectiva entre los profesionales de la salud (Torrealba, 2022).

2.2.1.7. Instrumento de competencias digitales

En relación con el instrumento, se utilizó un instrumento estandarizado por el español Gutiérrez, el cual es elaborado Ad hoc. Se compone de seis dimensiones que se separan en 22 indicadores, desde ahí se concretan 43 ítems, los cuales permiten hacer conocer a los estudiantes para aprender y vivir productivamente en el mundo digitalizado. Para el instrumento se tomaron como referencias indicadoras que se proponen en el proyecto de National Educational Technology Standards (NETS), Internacional Society fo Technology in Education International (ISTE, 2007) (Gutiérrez et al., 2020).

2.2.1.8. Dimensiones de competencias digitales

a) Alfabetización tecnológica

En relación con la alfabetización tecnológica, información es tener un concepto de sistemas y funcionamiento de las TIC (Gutiérrez et al., 2020). En la misma línea, el Instituto Nacional de Tecnología Educativa y Formación del Profesorado (INTEF) de alfabetización informacional menciona las acciones relacionadas con la identificación, localización y organización; asimismo, la recuperación de la información según sus fines, a través de diversos dispositivos y aplicaciones digitales. Por otro lado, la alfabetización informacional es la gestión referente a la información digital (González et al., 2018).

De acuerdo a los autores, la alfabetización consiste en desarrollar en los individuos las habilidades para el uso de la información en sus diversas versiones tecnológicas. En ese sentido, las alfabetizaciones tecnológicas son formar a las personas para entender las distintas aplicaciones de las tecnologías y la decisión que implica su uso; además, facilita el conocimiento básico de las computadoras para lograr su aplicación funcional en la vida personal y laboral; con ello se busca sensibilizar a los discentes sobre las necesidades de uso (Rodríguez et al., 2021).

Por otro lado, el uso adecuado implica enseñar al estudiante el uso adecuado de la tecnología de la realidad. Hacer uso racional de la tecnología, un uso crítico y estén en capacidad de transformar las cosas que él considera, porque hay comportamiento de cultura que el uso desmedido afecta no solo a su familia, sino también a su institución (Gonzales et al., 2017). De igual modo, la alfabetización tecnológica hace referencia a la habilidad de comprender, utilizar y adecuarse a las tecnologías digitales de manera efectiva y crítica. El concepto ha evolucionado en respuesta a las necesidades cambiantes de la sociedad

contemporánea, especialmente con el auge de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

Esta dimensión es apropiación y uso de la tecnología y busca que el ciudadano sea capaz de hacer uso de las herramientas tecnológicas de manera adecuada y crítica, con el objetivo de optimizar y aumentar la productividad en diferentes tareas (Gonzales et al., 2017). Así, la alfabetización tecnológica alude al manejo de la tecnología, o sea, el conocimiento de las habilidades digitales básicas. Entonces es dominar los nuevos procedimientos y recursos digitales, tras la digitalización de la enseñanza y el aprendizaje (Tadeu, 2020).

b) Búsqueda y tratamiento de la información

Con respecto a la dimensión de búsqueda y tratamiento de la información, en la cual los estudiantes utilizan las herramientas digitales para obtener y evaluar, asimismo, usan la información a partir de una variedad de fuentes y medios pertinentes (Gutiérrez et al., 2020). Por otro lado, referente a la dimensión, es implicarse en la sociedad con la participación en línea y buscar oportunamente las tecnologías para el empoderamiento, con ello el autodesarrollo en los entornos digitales para la participación ciudadanía (INTEF, 2017). Por lo que refiere a buscar información, datos, contenidos digitales en la red, también acceder, expresar de manera ordenada las necesidades de la información para las tareas de los estudiantes, gestionar distintas fuentes de información, también crear estrategias personales en relación con la información (Vargas, 2019).

De este apartado, la búsqueda de información es un desarrollo de procedimiento que analiza, discrimina, cataloga y constriñe la idoneidad de los datos buscados para un fin determinado. De igual modo, es un proceso dinámico en la medida en que se desarrollan las habilidades necesarias para tener un éxito. En ese proceso se ejecutan la capacidad de pasar de

la información al conocimiento, la idoneidad para formular preguntas y la construcción de estrategias de búsqueda, la evaluación crítica y la construcción de marcos de referencia (Preza et al., 2018).

En ese sentido, la importancia de reconocer la búsqueda tratamiento de información como un grupo de habilidades, actitudes, conocimiento y valores que se usan para planificar, identificar, discriminar, clasificar, comunicar y organizar la información, también respetar los derechos del autor, así mismo, la importancia de esta dimensión es para desenvolverse en una sociedad altamente en el manejo de la tecnología (Chávez et al., 2016). También está el concebir las habilidades propias de la investigación y manejo de la información como un estudiante logra planificar, organizar, evaluar y procesar los datos obtenidos durante el desarrollo de sus actividades académicas (Bernate et al., 2021).

c) Pensamiento crítico, soluciones de problemas y toma decisiones.

Con respecto a esta dimensión, de pensamiento crítico y solución de problemas también, la toma de decisiones, para ello, los estudiantes usarán las habilidades del pensamiento crítico para planificar, conducir una investigación y también administrar un proyecto, resolver problemas usando herramientas digitales apropiadas (Gutiérrez et al., 2020). Por otro lado, afirma sobre la resolución de problemas como identificar las necesidades de uso de recursos digitales, tomar decisiones informadas en relación con las herramientas digitales más apropiadas según las necesidades para resolver problemas conceptuales mediante los medios digitales (Vargas, 2019). En la misma línea, hace referencias a la dimensión de identificar la necesidad y recursos digitales, tomar decisiones a la hora de elegir las herramientas más apropiadas con la finalidad de resolver problemas

conceptuales a través de medios digitales, actualizar las competencias propias y las de otros (Díaz Arce y Loyola Illescas, 2021)

Los estudiantes que tienen el uso de TIC, en especial el desarrollo de pensamiento crítico, tienen mayor disposición a resolver problemas en diversas áreas, con impacto relacionado con el desarrollo de enseñanza y aprendizaje (Bernate et al., 2021). El pensamiento crítico es la capacidad de mejorar la calidad del razonamiento mediante el análisis estructurado de los procesos mentales. Esto implica revisar la información que se recibe y someterla a criterios intelectuales como la precisión, la coherencia y la relevancia, con el fin de tomar decisiones informadas. Esta habilidad permite desarrollar un juicio más refinado al examinar las suposiciones, perspectivas y consecuencias involucradas en el acto de pensar.

Pues bien, el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la toma de decisiones son destrezas interconectadas que permiten a las personas enfrentar situaciones complejas de manera lógica y eficaz. El pensamiento crítico involucra analizar la información de forma objetiva, evaluando su validez. La solución de problemas se centra en identificar dificultades y desarrollar estrategias adecuadas, mientras que la toma de decisiones requiere seleccionar la opción más adecuada entre alternativas disponibles, basándose en un análisis racional (Facione, 2015).

d) Comunicación y colaboración

Con respecto a esta dimensión que utilizan los medios y los entornos digitales para comunicarse y laborar de forma colaborativa, así también, para contribuir al aprendizaje individual y de otros (Gutiérrez et al., 2020). Por otro lado, la colaboración mediante canales digitales implica utilizar las tecnologías y medios para trabajos en equipo, procesos

colaborativos, creación y construcción de contenidos (INTEF, 2017). En relación con esta dimensión, comunicar con entornos digitales y compartir recursos a través de herramientas en línea, asimismo, conectar y colaborar con otros, interactuar con la participación en comunidades y redes (Vargas, 2019).

e) Ciudadanía digital

Ciudadanía digital: para ello, los estudiantes entienden los asuntos humanos, así mismo culturales y sociales, todo relacionado con las TIC y también; practican conductas legales y éticas (Gutiérrez et al., 2020). Con respecto a la dimensión, la sociedad participó en línea buscando oportunidades tecnológicas para el empoderamiento, autodesarrollo con relación a las tecnologías para la participación ciudadanía (INTEF, 2017). De igual manera, implica que la sociedad, a través de la participación en línea, pueda buscar las oportunidades tecnológicas, ser consciente del potencial tecnológico para la participación ciudadana (Vargas, 2019).

f) Creatividad e innovación

Con respecto a la dimensión, los estudiantes demuestren un pensamiento creativo, que construyan conocimientos y desarrollen productos innovadores utilizando las TIC (Gutiérrez et al., 2020). Sin embargo, innovar utilizando tecnologías digitales y participar activamente en productos colaborativos de multimedia y digitales también expresa creativamente los medios digitales tecnológicos, resuelve problemas conceptuales con el apoyo de herramientas digitales (Vargas, 2019). En la dimensión de creación de contenidos digitales, en este acápite, se producen y se editan los contenidos educativos digitales en las diversas formas, a través de rediseñar, modificar y transformar contenidos existentes en nuevas versiones (INTEF, 2017).

2.2.2. Variable dependiente: Inteligencia Emocional

2.2.2.1. Conceptualización de la inteligencia emocional

La inteligencia emocional (IE) ha pasado de ser una definición cuestionada a convertirse en un elemento de especial interés para comprender las diferencias individuales que puede conducir a un buen desempeño académico y laboral. También puede desarrollarse para mejorar la interacción y la comunicación con el entorno. La IE es un constructo multidimensional que se conceptualiza como la habilidad para comprender, manejar y regular las emociones, tanto propias como ajenas (Bar-On et al., 2006).

2.2.2.2. Conceptualización del modelo IE propuesto por Salovey Mayer

Según los autores Salovey y Mayer (1990), la conceptualización de la inteligencia emocional es “la capacidad para identificar y traducir correctamente los signos y eventos emocionales personales y de los otros, elaborándolos y produciendo procesos de dirección emocional, pensamiento y comportamiento de manera efectiva y adecuada a las metas personales y al ambiente” (P.189). En otras palabras, implica la habilidad de una persona para acceder a sus propias emociones y, a través de este proceso, establecer una sincronización armoniosa entre sus hábitos.

Su modelo consta de ramas jerárquicas: percepción emocional, facilitación del pensamiento, comprensión emocional y regulación. Este modelo se caracteriza por su rigor teórico y por proponer una inteligencia emocional como una forma de inteligencia legítima, equilibrada a la cognitiva (Muñoz et al., 2025).

2.2.2.3. Conceptualización del modelo IE propuesto por Goleman

De acuerdo con las explicaciones dadas en cuanto a generar una atmósfera abierta con los canales de comunicación un factor importante en el éxito organizativo, una persona que demuestra las competencias de comunicación es muy eficaces en el intercambio información

emocional, sin duda la IE en el trabajo cuando las personas ocupan puesto de trabajo en empresas o en la parte académica y también en la administración privada y pública apliquen la lección aprendida en cuanto a la IE en el trabajo, es así que la IE está vinculada a las aptitudes que implican la habilidad a la hora gestionar y regular las emociones en uno mismo y en los demás con ello pronostican un rendimiento superior en el entorno laboral en las organizaciones (Goleman y Cherniss, 2021)

En efecto, Goleman logra conceptualizar la inteligencia emocional como la capacidad de reconocer y manejar nuestros propios sentimientos, motivarnos controlar nuestras relaciones menciona que la actitud emocional son una meta habilidad que establece cuando logramos a utilizar las capacidades de uno mismo y hacia los demás, este modelo tiene cuatro grupos: autoconciencia, cuando mencionamos al conocimiento de nuestras preferencias y sensaciones internas; autocontrol, ósea es el manejo de nuestros sentimientos, impulsos, necesidades, estados internos; conciencia social, cuando se realiza el recogimiento de sentimientos de otros; manejo de las relaciones y las habilidades manejar adecuadamente con ello construir soporte (Goleman et al., 2013).

2.2.2.4. Conceptualización del modelo IE propuesto por Bar On

En cuanto a este modelo que conceptualiza la inteligencia emocional como un conjunto de capacidades emocionales sociales que afectan la capacidad general de un individuo para hacer frente a las exigencias y presiones del medio: las cinco escalas son: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo general (Muñoz et al., 2025)

Según el autor, la inteligencia emocional se conceptualiza como un conjunto de destrezas personales, emocionales y sociales, que impactan en nuestra capacidad para

adaptarnos y con ello, enfrentar las demandas y presiones del medio. Como tal, nuestra inteligencia no cognitiva es un factor importante en la determinación de las habilidades para alcanzar el éxito o los resultados deseados en la vida, influyendo directamente en el bienestar general y en la salud emocional (Bar-On, 1997).

Con respecto al diseño del modelo de inteligencia no cognitiva, se examina desde dos enfoques distintos: uno sistémico y otro topográfico. A continuación, abordaremos la visión sistémica, que se desarrolla teniendo en cuenta los cinco componentes principales de la IE y sus respectivos subcomponentes. Tanto la empatía como la responsabilidad social, que son parte de un grupo común de componentes, están sistemáticamente relacionadas con las habilidades interpersonales, en consecuencia, se denominaron los componentes interpersonales representan elementos fundamentales de la inteligencia no cognitiva en referencia al autor (Bar-on, 1997).

2.2.2.5. Modelos más representativos de la IE

Con respecto a los principales representantes de la IE se menciona que, a lo largo de las últimas décadas, los estudios de la IE han realizado una progresiva evolución, además, han propuesto modelos que permiten conceptualizar y medir la inteligencia. Entre los más influyentes están el modelo de Salovey y Mayer (1990), Daniel Goleman (1995) y Bar-On (2005) (Muñoz et al., 2025).

Ahora bien, son tres los modelos de la inteligencia emocional que han despertado mayor interés; entre ellos, tenemos Bar On (1988), quien utiliza el término coeficiente emocional (EQ) como el análogo de coeficiente intelectual (IQ); por otra parte, Salovey y Mayer (1997), que genera un modelo cognitivo resaltando aptitudes mentales detalladas para el reconocimiento de emociones; finalmente Goleman (1998), que presenta el modelo de la

inteligencia emocional fundamentada en las competencias, en ello se agrega un conjunto de habilidades afectivas y cognitivas y su teoría es relevante para el desempeño del trabajo (Goleman, 1995).

Tabla 1

Las tres comparaciones de los modelos de la IE

Bar On año 1988	Salovey y Mayer año 1997	Goleman año 1998
Destrezas y habilidades intrapersonales	Emplear las emociones para simplificar el pensamiento	Las habilidades personales en la interacción y trato con uno mismo:
Destrezas interpersonales	Percibir las emociones	Autoconciencia
Adaptabilidad	Entender las emociones	Autocontrol
Manejo del estrés	Gestionar las emociones	Motivación personal
Estado de ánimo		Habilidades sociales en el trato con los demás:
		La empatía
		Habilidades sociales

Nota. La tabla presenta la comparación de la inteligencia emocional elaborado Del valle

2.2.2.6. El modelo de Salovey y Mayer

Con respecto a sus investigaciones, Salovey y Mayer (1990), definen la IE como “las capacidades para identificar y traducir correctamente los signos y eventos emocionales personales y de otros, elaborándolos y produciendo procesos de dirección emocional, pensamiento y comportamiento de manera efectiva y adecuada a las metas personales y al ambiente” (p. 189). En otras palabras, es la capacidad de la persona para poder acceder a sus emociones y crear una conexión entre sus experiencias. Este modelo los divide en cuatro ámbitos en forma jerárquica. Como primer punto, se encuentra la percepción, evaluación y expresión de las emociones: hace referencia a la capacidad de percibir las emociones tanto de uno mismo como en los demás, en consecuencia, esa habilidad es importante porque la persona puede distinguir entre las expresiones reales o fingidas en relación con una situación

vivida, la persona que tenga una habilidad bien desarrollada podrá identificar las expresiones emocionales en los demás (Fernández Berrocal y Extremera Pacheco, 2005).

Como segundo punto, se encuentran las emociones que faciliten el pensamiento: en este caso, se hace referencia a las capacidades de usar la emoción para potenciar y guiar el pensamiento, y dar creatividad y solución de problemas, es decir, integrar las emociones en procesos perceptivos y cognitivos, o sea, las emociones influyen los procesos cognitivos. Como tercer punto, se encuentra analizar y comprender las emociones; es usar conocimiento emocional. En este caso hace alusión a la capacidad de comprender la combinación en cuanto a las diversas emociones; en otras palabras, cómo una emoción se puede transformar en otra, la capacidad que tiene una persona de diferenciar varias emociones, también comprender las relaciones que hay entre ellas. Por último, está la regulación reflexiva, promoviendo una mejora emocional e intelectual: es la capacidad de organizar las emociones de uno mismo y de otros demás; se trata de una habilidad que influye el bienestar de la persona con su capacidad de comportarse adecuada y eficazmente en una situación estresante (Mayer y Salovey, 1997).

En cuanto a este modelo de habilidades basadas en el uso adaptativo de emociones y su aplicación a nuestros pensamientos, en ello, las emociones ayudarán a solucionar dificultades y así facilitan el proceso de adaptación a un medio ambiente en continuos cambios, comenzando de esta conceptualización, la IE como una habilidad dirigida a los pensamientos en cuanto a la información emocional que vincula las emociones con el pensamiento, fomenta la utilización de nuestras emociones para crear un razonamiento más real e inteligente de nuestras vidas emocionales (Mayer y Salovey, 1997) el modelo de habilidad mencionada “la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder a los sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para

comprender las emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual” (Fernández Berrocal y Extremera Pacheco, 2005, p. 68).

2.2.2.7. Modelo de la inteligencia emocional o modelo mixto Bar On

Ofrece otra conceptualización respecto a la inteligencia emocional, considerando como punto de inicio a Salovey Mayer, los menciona la IE, es decir, un conjunto de capacidades no cognitivas de habilidades aprendidas que influencia la calidad de las personas para afrontar de manera eficaz las demandas y presiones del ambiente. El modelo de Bar-On encaja el término de cociente emocional; este a su vez está relacionado con la IE. Se menciona que tanto la esfera emocional como la cognitiva contribuyen en igual medida a las potencialidades de una persona; también se aplican en diversos contextos, como laboral, educativo (Mejía, 2013). En la misma línea, menciona los componentes de la IE; entre ellos están: componentes intrapersonales, componentes interpersonales, componente de manejo de emociones, componentes de estado de ánimo, componentes de adaptación, ajuste (Bar-On 1997).

Con respecto a la inteligencia emocional como un conjunto de destrezas personales, emocionales, sociales y destrezas, ello influye en nuestras habilidades, ya sea para adaptar, también para afrontar las demandas y presiones del entorno. Sobre la base de este modelo de Bar-On edifica el inventario de cociente emocional (I-CE). El modelo de Bar On de inteligencia no cognitiva tiene una visión desde dos perspectivas diferentes: una topográfica y otra sistémica. A continuación de los cinco principales componentes de la inteligencia emocional y social: a) componente intrapersonal, área que reúne los componentes de comprensión emocional, la asertividad, el autoconcepto también la autorrealización finalmente la independencia; b) componente interpersonal dentro de esta área que componen, empatía,

relaciones interpersonales, responsabilidad social; c) componente de adaptabilidad, dentro de este componente están las siguientes áreas de solución del problema, prueba de la realidad, flexibilidad; d) componente del manejo del estrés, dentro de este componente reúne las siguientes áreas, tolerancias en cuanto al estrés y control a los impulsos, finalmente e) así mismo el componente en cuanto al estado de ánimo en general, este componente reúne las siguientes áreas; felicidad, optimismo (Bar-On, 2001).

2.2.2.8. Los fundamentos teóricos: emoción y cognición

2.2.2.8.1. La emoción

Es un proceso psicológico que prepara al ser vivo para adaptarse y responder a los estímulos del entorno. En efecto, las emociones se comportan como un sistema de alarma, señalando aquello que es peligroso, repulsivo; por tanto, se debe evitar. Al mismo tiempo, señala las cosas más agradables, apetitivos, a las que debemos acercarnos, dicho de otra manera, la función principal de la emoción es la de adaptación (Fernández, 2011). Los estudios de la psicología moderna ponen énfasis en la funcionalidad de las emociones como principal fuente de motivación, conformada por opinión y juicio de los individuos (Salovey et al., 2001).

Como señala Goleman (1995), las emociones son impulsos arraigados que encaminan una acción, en otras palabras, son impulsos para accionar. También se les considera como una guía sabia pensada como una predisposición para afrontar la vida en escenarios cotidianos, pues las emociones son adaptativas y a su vez se dan en un espacio social. Las emociones son fenómenos de múltiples facetas, que consisten en procesos que son afectivos, cognitivos, fisiológicos, motivacionales y expresivos (Retana et al., 2024)

2.2.2.8.2. La inteligencia

Acerca de la inteligencia, por muchos años se ha utilizado esta palabra para referirse únicamente a las habilidades cognitivas de aprendizaje y razonamiento. A pesar de que existen diversos tipos de inteligencia, de manera general este término implica el conjunto de información respecto del aprendizaje y del razonamiento, o sea, la habilidad mental ligada a las operaciones cognitivas (Sternberg, 1996). En cuanto a habilidades cognitivas desde una perspectiva psicométrica, el vocablo cognición se ha usado para describir las acciones como pensar, concebir, razonar; en algunos casos se le ha implicado con las partes estructurales de la inteligencia (Reber, 2001). Ahora bien, desde las perspectivas más amplias, según los teóricos, se pretende demostrar la existencia de múltiples inteligencias; dentro de estas propuestas están: Thorndike 1920, lo primero que hizo es la distinción entre las formas de la inteligencia; el de Thurstone 1938 ha sido decisivo en un cambio de paradigma de una a varias intelectuales independientes; también creó instrumento de evaluación de inteligencia (Shemauei, 2005).

Para Gardner (1995), rompe con la figura tradicional de la inteligencia, dándole a la definición un nuevo significado al mencionar una amplia variedad de capacidades humanas. Puesto que casi todos reconocemos la existencia de la creatividad en la música en muchas otras cosas más, es decir la sorprendente habilidad del cuerpo, el trabajo en equipo, el liderazgo, en ese sentido para, Gardner (1995), la inteligencia “implica la habilidad necesaria para resolver un problema o para elaborar un producto que son importantes en un contexto cultural” (p. 33). en definitiva, es importante mencionar que los problemas van desde lo más simple a lo más complejo; ahora bien, si menciona, que entre las múltiples inteligencias son: inteligencia lingüística, inteligencia musical, inteligencia lógica matemática, inteligencia cenestésico corporal, inteligencia espacial, inteligencia intrapersonal, inteligencia

interpersonal, inteligencia naturalista, inteligencia moral, inteligencia existencial (Macías, 2002).

2.2.2.9. Evolución Histórica de la inteligencia emocional

Con respecto a la inteligencia emocional, se rige por su origen con Galton (1970), uno de los primeros investigadores, al realizar indagaciones sistemáticas en cuanto a las diferencias individuales y la capacidad mental de un individuo. Posteriormente, en 1960, se observó debilitamiento de las posturas conductistas, y luego causó el proceso cognitivo con el estructuralismo. Para Piaget, formado en la tradición del coeficiente intelectual, se opuso a dicha postura; su punto de vista era distinto a la cognición humana. En cuanto a los principios, todo estudio del pensamiento humano debería ser una postulación de un individuo que hace posible comprender el sentido del mundo (Gardner, 1993). Es decir, que han existido diferentes aportaciones a la inteligencia. Para Marina (1993), plantea, si bien en cierto modo la ciencia cognitiva ha realizado aportaciones valiosas, la labor pendiente es elaborar la ciencia de la inteligencia humana, en la cual debería desarrollarse holísticamente, aún no solo enfocada hacia la razón, sino también provista de emociones (Gardner, 1993).

Es decir, la inteligencia actual subyace en la capacidad de adaptación, o sea, la inteligencia humana está muy vinculada con la emoción, la memoria, creatividad, optimismo, además, con la salud mental según Gardner (1983), publicó *Frames of Mind*, en ello, plantea la conceptualización de la inteligencia a través de la teoría de la inteligencia múltiple (IM). Bajo esta visión se determina que los seres humanos poseen siete tipos de inteligencia, cada uno independiente de los otros, y se mencionan las siguientes: inteligencia auditiva musical, inteligencia visual espacial, inteligencia verbal lingüística, inteligencia lógico-matemática, inteligencias cinestésicas corporales, además, se ha agregado la inteligencia interpersonal y también la inteligencia naturalista. Muchas de las teorías surgieron a partir de la ley del efecto;

propuesto por Thorndike en la inteligencia social, lo que originó la ley del efecto así mismo, el autor estableció la inteligencia abstracta y la inteligencia mecánica (Mayer et al., 1990).

Asimismo, formalmente, la IE fue creada en 1990 por los autores Mayer y Salovey, que la describen como la habilidad para percibir, comprender, manejar y utilizar las emociones de manera efectiva. Esta postura es un referente para los estudios contemporáneos. Finalmente, el concepto se popularizó en 1995 por Daniel Goleman, en su libro inteligencia emocional (Galeano-Marín y Jiménez-Narváez, 2025).

2.2.2.10. Principales autores y precursores de la inteligencia emocional

La inteligencia emocional ha sido explorada por diversos autores que aportaron cada uno enfoques complementarios. Con referencia a Salovey y Mayer (1990), fueron los primeros en definir la inteligencia emocional como la habilidad para percibir, comprender y regular las emociones. De acuerdo con Goleman (1995), popularizó el término, destacando su importancia en el éxito personal y profesional. De igual forma, Bar-On (2000) la inteligencia emocional incluye componentes como la adaptación social y el bienestar psicológico, un enfoque que integra dimensiones cognitivas y emocionales. Posteriormente, Mayer, Caruso y Salovey, hacia los años 2004, ampliaron el concepto al incluir la capacidad de razonar y tomar decisiones (García Fernández y Giménez Mas, 2010)

Otros autores como Martineud y Elgehart (1966), conceptualizan la inteligencia emocional como la capacidad de los sentimientos, así como controlar nuestros impulsos y razonar, asimismo, Valle (2005) trata de la IE como la capacidad intelectual donde se utilizan las emociones para resolver problemas. Además, desde una perspectiva educativa, Zeider et al. (2004) argumentan que la IE desempeña un papel fundamental en el éxito académico, al

facilitar el manejo de estrés, también, Extremera y Pacheco (2006) han tratado la relación de la inteligencia emocional y el bienestar (García Fernández y Giménez Mas, 2010).

2.2.2.11. Características de la inteligencia emocional

Con respecto a las características, como punto primero está, la conciencia emocional de uno mismo que se entiende como el poder de la autoconciencia, como segundo, manejo de las emociones y autocontrol, permiten dominar los instintos y las emociones provenientes así la reflexión y la decisión antes de actuar. Tercer punto: está la motivación entendida como la habilidad de dirigir las emociones hacia acciones constructivas enfocadas en ser eficiente y productivo; como cuarto punto: está la empatía, se muestra como la capacidad de identificar, percibir y entender las emociones, los sentimientos y las necesidades ajenas, lo cual potencia las relaciones humanas. Por último, habilidades sociales y relaciones interpersonales posibilitan administrar apropiadamente las emociones en el trato con otros individuos, lo que favorece la creación y el consentimiento vinculo saludable (Santos, 2024)

2.2.2.12. Componentes de la inteligencia emocional

Por otra parte, los componentes de la IE, propuesta por Inmaculada (2009), afirma que a) autoconocimiento emocional, es la conciencia de uno mismo, la referencia que hace los conocimientos de las propias emociones es importante conocer el modo del estado de ánimo que influye en el comportamiento, b) autocontrol de emociones, es una autorregulación, en este caso permite que nos dejemos llevar los sentimientos momentáneos; c) automotivación, en el caso se enfoca las emociones hacia un objetivo a fin de mantener la motivación y centrar la atención en las metas en lugar de los obstáculos; d) reconocimientos de las emociones ajenas el caso trata de empatía, al respecto hay que interpretar las señales que el resto emite de la forma inconsciente, tratar de reconocer las emociones ajenas que los demás sienten y se expresan a través de gestos no verbales; e) relaciones interpersonales, se refiere a las

competencias sociales, las interacciones con el medio y son fundamentales para nuestras vidas en todas las actividades (Goleman, 1995).

2.2.2.13. Beneficios de la inteligencia emocional

Diversos estudios de la IE mencionan beneficios en el entorno laboral, la salud, el bienestar y el ámbito educativo, cada punto, según sus autores; ahora bien, la mejora de la empatía y las habilidades sociales aumenta la motivación y el entusiasmo (Goleman, 1998). Asimismo, afirma que mejora la salud mental, reduce la ansiedad y la depresión; un estudio sobre la existencia de la evidencia de que los programas mejoran la inteligencia emocional disminuye los efectos de la depresión y también la somatización (Ruiz et al., 2012). Otro estudio realizado por Bisquerra (20013) menciona los programas que mejoran la inteligencia emocional, es decir, mejoran la salud mental; así como otra investigación por Extremera y Peña (2011), llegaron a la conclusión de que la claridad y reparación emocional tiene una relación positiva con la satisfacción personal (Cifuentes y Sánchez, 2017).

2.2.2.14. Instrumento de la inteligencia emocional

En relación al modelo de IE se han planteado una serie de instrumentos de medición que, en general, son dos las estrategias de medición de la IE: en primer lugar, mediante la evaluación del desempeño (MSCEITT-MEIS) (Mayer et al., 2000). En segundo lugar, lo hace a través del autorreporte (EQ-i y ECI), por (Bar-On, 1997).

Ahora bien, la prueba de MSCEITT-MEIS Mayer y Salovey (1997), mide el desempeño actual del individuo en una serie de competencias y sus propuestas teóricas son datos importantes. Se le ha criticado lo poco práctico que da como resultado en términos de aplicación. El autor menciona que los empleados con alto índice de IE son exitosos en proyectos que involucran decisiones complejas. Según sostiene en la aplicación laboral del

modelo de habilidades, sostiene que, para liderar y gestionar personas, es decir, para lograr una gestión efectiva, se requiere habilidad técnica y la parte emocional.

El instrumento de IE denominado Trait Meta Mood Scale-24 (TMMS-24) es una adaptación corta española del instrumento original de Trait Meta Mood Scale-48. La medida de autoinforme elaborada en 1995 por los autores Salovey, Mayer, Goleman, evalúa la IE percibida a través de 48 ítems. Dicho lo anterior ahora se menciona en versión reducida, en España, 2004, Fernández Berrocal y Extremera, Ramos, en la Universidad de Málaga; en ello desarrollaron una versión muy reducida también adaptada a español de las TMMS- 48 a una versión TMMS -24, manteniendo las tres dimensiones de la escala original: la escala final queda de esta forma, atención de los sentimientos, claridad emocional y reparación de las emociones están distribuidos en 24 ítems, 8 por cada factor (Extremera Pacheco y Fernández Berrocal, 2005)

2.2.2.15. Dimensión de Trait Meta Mood Scale (TMMS- 24)

A continuación, se describen las dimensiones de la inteligencia emocional según el modelo de las habilidades mentales. La estructura del instrumento nos permite la medición de tres ramas de la inteligencia emocional entre las dimensiones de (TMMS-24) que describe a continuación, en primer lugar.

a) Atención emocional

Es el nivel al que las personas consideran importante prestar atención a sus sentimientos; pienso en mi estado de ánimo constantemente. Se manifiesta a través de la percepción emocional personal e interpersonal (Berrocal y Extremera Pacheco, 2005). En la misma línea, en relación con esta dimensión de atención emocional, está el grado en el que las personas creen prestar atención a sus sentimientos emocionales, en otras palabras, la habilidad

para identificar, reconocer los propios sentimientos, también los estados y sensaciones fisiológicas, también cognitivas que conllevan. Este implica prestar atención y decodificar con exactitud las señales emocionales (Gonzales et al., 2020). Por otra parte, la dimensión de atención a los sentimientos se refiere al grado en que las personas creen prestar atención a sus emociones y sentimientos. La persona debe valorar adecuadamente sus emociones, tanto a su pensamiento como a sus emociones, para poder prestar atención a su estado de ánimo (González et al., 2020).

b) Claridad emocional

Se refiere a la forma en que los individuos perciben sus emociones; frecuentemente me equivoco con mis sentimientos. Se manifiesta a través de la integración de la emoción y la razón, también por la empatía (Berrocal y Extremera Pacheco, 2005). A continuación, hace referencia a cómo las personas creen percibir sus emociones, dicho de otra manera, si sus emociones son experimentadas de manera clara y comprenden cómo se sienten. Ello es desglosar el amplio complejo repertorio de señales emocionales, excluir etiquetar las emociones, así mismo reconocer en qué categoría se reúnen los sentimientos (Gonzales et al., 2020). Por otra parte, en relación con esta dimensión de claridad emocional, ello refiere a cómo las personas creen percibir sus emociones; es por ello importante que las personas puedan entender lo que sienten, así mismo dirigir sus pensamientos e identificar sus emociones con ello, interpretar emociones complejas (Extremera Pacheco y Fernández Berrocal, 2005).

c) Reparación emocional

Con respecto a esta dimensión de reparación emocional, refiere en cuanto a la creencia del sujeto en su capacidad para interrumpir estados emocionales negativos y aumentar los

positivos; aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista (Berrocal y Extremera Pacheco, 2005). A continuación, se cita a las creencias que las personas tienen de su capacidad para interrumpir y así mismo regular los estados emocionales negativos y también prolongar el estado emocional positivo; también incluye la capacidad receptiva a los sentimientos y reflexionar sobre ello para beneficiarse o descartar la información que los respalde en términos de su utilidad (Gonzales et al., 2020). El autor trata sobre la dimensión, la creencia del sujeto en su capacidad para interrumpir y regular estados emocionales negativos y prolongar a los estados emocionales positivos, las personas deben saber gestionar sus emociones de las situaciones vividas, a saber, regular a situaciones estresantes vividas (Extremera Pacheco y Fernández Berrocal, 2005).

2.3 Formulación de hipótesis

2.3.1 Hipótesis general

Las competencias digitales influyen significativamente en la inteligencia emocional de estudiantes de enfermería de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2022.

2.3.2 Hipótesis específicas

Las competencias digitales influyen significativamente en la dimensión de atención emocional de los estudiantes de enfermería de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2022.

Las competencias digitales influyen significativamente en la dimensión de claridad emocional de los estudiantes de enfermería de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2022.

Las competencias digitales influyen significativamente en la dimensión de reparación emocional de los estudiantes de enfermería de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2022.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Método de investigación

Se utilizó el método hipotético deductivo, pues este método parte de una hipótesis que busca refutar; por tanto, permite llegar a una conclusión que será confrontada con los hechos. Según Arispe et al. (2020), este método comienza con las conclusiones generales, para generar explicaciones particulares, lo que resulta en teorías válidas y aplicables para generar soluciones a situaciones que son particulares.

3.2. Enfoque investigativo

El enfoque utilizado para desarrollar la investigación fue cuantitativo. Esta facilitará la orientación del proceso de investigación y se vincula a conteos numéricos, busca la medición estadística. A través de la medición, se pueden obtener tendencias y plantear nuevas hipótesis, permitiendo así construir teorías. Al respecto, Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) afirmaron que este enfoque fue de ruta cuantitativa, está determinado por un grupo ordenado

de procesos para comprobar supuestos, para ello utilizó variables en una unidad de estudio y un contexto dado; utilizando el método estadístico, se extraen conclusiones de las hipótesis.

3.3. Tipo de investigación

El tipo de investigación fue de tipo aplicada, porque se orienta a resolver problemas de la vida cotidiana, como dicen Arispe et al. (2019), este tipo se orienta a determinar aquellos conocimientos que pueden ayudar a resolver una necesidad reconocida a través del conocimiento. Al respecto, (Sánchez et al., 2018) manifestaron que fue un tipo de investigación pragmática que aprovecha los conocimientos logrados por la investigación básica para conocimientos y soluciones de problemas inmediatos.

3.4. Diseño de la investigación

Para este estudio se utilizó un diseño no experimental transversal; esto porque no se llevaron a cabo experimentos ni tratamientos; en ese sentido, no se manipularon las variables, solo se observaron de manera natural los hechos y fenómenos como se da en el contexto natural; la recolección de datos fue en un único momento. El diseño fue de corte transeccional y su objeto de estudio son las variables y su interrelación, así como su dependencia; analiza la incidencia en un momento determinado en un tiempo único (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

3.4.1. Corte de la investigación

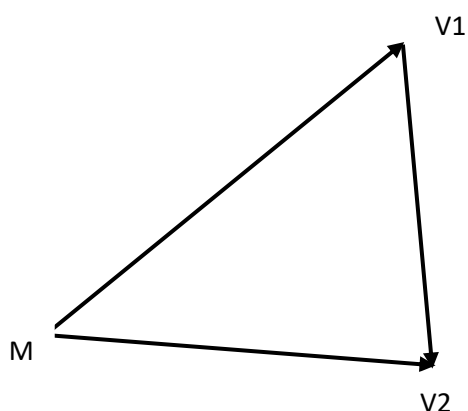
Es el criterio que se optó según la dimensión de temporalidad o los momentos de obtención de datos (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). Para el estudio se optó por corte transeccionales de alcance explicativo.

3.4.2 Nivel o alcance

El nivel de estudio fue correlacional causal, que describe la reacción entre dos categorías o más o variables en un momento determinado, ya sea en función de la relación causa-efecto (Hernández-Sampieri y Mendoza Torres, 2018).

Figura 1

Diagrama de diseño correlacional causal



Donde:

M: Es la muestra

O1: Competencias digitales

O2: inteligencia emocional

3.5. Población, muestra y muestreo

3.5.1. Población

En referencia a la población, es el universo que tiene características comunes para el estudio. Es el conjunto de todos los casos que acuerdan con una serie de especificaciones según (Chaudhuri, 2018). Por ello, es preferible establecer ciertas características con claridad, delimitar parámetros muestrales. De acuerdo con Sánchez *et al.* (2018) la población es el conjunto de elementos que posee las mismas características o criterios determinados. En tal sentido, la población de estudio estuvo conformada por 1524 estudiantes desde el segundo

hasta el octavo ciclo de la carrera de Enfermería de una Universidad Privada de Lima. Metropolitana.

a) Criterios de inclusión:

Estudiantes de ambos sexos

Estudiantes matriculados en forma de atención presencial y semipresencial, a distancia

Estudiantes que cursan segundo y cuarto año de escuela profesional de enfermería

Estudiantes que desean participar de manera voluntaria.

b) Criterios de exclusión:

Estudiantes sin matrícula vigente

Estudiantes que no asistieron el día de la aplicación

Estudiantes que no aceptan el consentimiento informado

Estudiantes menores de 18 años que requieren permiso de sus padres

3.5.2. Muestra:

Se puede definir como el subgrupo representativo de casos de una población en el que se recolectan los datos deseados, Hernández y Mendoza (2018). Para la presente investigación, la muestra estuvo constituida por 101 estudiantes de pregrado, correspondientes del segundo al octavo ciclo de la Escuela Profesional de Enfermería de una Universidad Privada de Lima, 2022. La población total estuvo conformada por 1524 estudiantes. La selección de los participantes se realizó considerando la accesibilidad y disponibilidad de los estudiantes en los entornos virtuales. En relación con la distribución por ciclos académico, del segundo ciclo por 248 estuantes, se incluyeron 17 participantes; del tercer ciclo de un total de

275, se eligieron a 18; del cuarto ciclo; integrado por 240 estudiantes, se incluyeron a 16; del quinto ciclo, de un total de 221 se seleccionaron 15 estudiantes, del sexto ciclo se incluyeron a 15 estudiantes, del séptimo ciclo, conformado por 188, se seleccionaron a 12 estudiantes, y del octavo ciclo, de un total de 148 estudiantes, se seleccionaron a 10 participantes . Lo importante de la muestra es que debe ser un subgrupo de la población elegida para ser investigada.

3.5.3. Muestreo:

El tipo de muestreo empleado fue no probabilístico por conveniencia, pues es la técnica que utilizó para sacar la muestra. El muestreo consiste en seleccionar una fracción de la población que representa a todo el universo que se pretende analizar, por lo que podemos decir que el muestreo es un procedimiento mediante el cual se estudia una parte de la población conocida como muestra (Sánchez *et al.*, 2018).

3.6. Variables y operacionalización

3.6.1 Variable independiente: competencias digitales

Tabla 2

Operacionalización de la variable de competencias digitales

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escalade Medición	Escala Rango
VI: Competencia s digitales	El conjunto de valores, creencias, conocimientos, capacidades y actitudes para utilizar adecuadamente las tecnologías, incluyendo tanto los ordenadores como los diferentes programas e internet, que permiten y posibilitan la búsqueda, el acceso a la organización y la utilización de la información con el fin de construir conocimiento. (Gutiérrez et al., 2016, p 201)	Las competencias digitales comprenden conjunto de conocimientos entre sus principales dimensiones esta: Alfabetización tecnológica y búsqueda y tratamiento de la información otra dimensión es Pensamiento crítico, soluciones de problemas y toma decisiones así mismo está la dimensión comunicación y colaboración, la dimensión de ciudadanía digitales, finalmente esta la dimensión de creatividad e innovación (Gutiérrez et al., 2017)	Alfabetización tecnológica información.	Entienden y usan sistemas tecnológicos de información y comunicación. Seleccionan y usan aplicaciones efectivas y productivamente. Investigan y resuelven problemas en los sistemas y las aplicaciones.	Ordinal	Alto 158-215
			Búsqueda y tratamiento de la información.	Transfieren el conocimiento existente al aprendizaje de nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC). Planifican estrategias que guíen la investigación. Ubican, organizan analizan, evalúan, sintetizan y usan éticamente información a partir de una variedad de fuentes y medios. Evalúan y seleccionan fuentes de información y herramientas digitales para realizar tareas específicas, basados en su pertinencia.		Bajo 43-100
			Pensamiento crítico, soluciones de problemas y toma decisiones.	Procesan datos y comunicación resultado. Idéntica y definen problemas auténticos y preguntas significativas para investigar.		

	<p>Planifican y administran las actividades necesarias para desarrollar las actividades necesarias para desarrollar una solución o completar un proyecto.</p> <p>Reúnen y analizan datos para identificar soluciones y/o tomar decisiones informadas.</p> <p>Usan múltiples procesos y diversas perspectivas para explorar soluciones alternativas.</p>
Comunicación y colaboración.	<p>Interactúan, colaboran y publican con sus compañeras, con experto o con otras personas empleando una variedad de entornos y medios digitales.</p> <p>Comunican efectivamente información e ideas múltiples audiencias, usando una variedad de medios y de formatos.</p>
Ciudadanía digital	<p>Desarrollan una comprensión cultural y una conciencia global mediante la vinculación con estudiantes de otras culturas.</p> <p>Participación en equipos que desarrollan proyectos para producir trabajos originales o resolver problemas.</p> <p>Promueven y practican el uso seguro, legal y responsable de la información y de las TIC.</p>
Creatividad e innovación	<p>Exhiben una actitud positiva frente a uso de las TIC para apoyar la colaboración, el aprendizaje y la productividad.</p> <p>Ejercen liderazgo para la ciudadanía digital.</p> <p>Aplican el conocimiento existente para generar nuevas ideas, productos o procesos.</p> <p>Crean trabajos originales como medios de expresión personal o grupal.</p> <p>Identifican tendencias y prevén posibilidades.</p>

3.6.2. Variable dependiente: inteligencia emocional

Tabla 3

Operacionalización de la variable dependiente de inteligencia emocional

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición	Escala Rango
VD: <i>Inteligencia emocional</i>	Con respecto a la inteligencia emocional “la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimiento que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad regular las emociones proviniendo un crecimiento emocional e intelectual” Mayer y Salovey (1977)	El modelo de la inteligencia emocional o modelo de las habilidades cuenta con tres dimensiones que son atención emocional, claridad emocional, reparación.	Atención emocional	Presto mucha atención a los sentimientos.	Ordinal	Alto
				Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.		89-120
				Normalmente dedico tiempo a pensar en mi sentimiento.		Medio
				Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estados de ánimo.		57-88
				Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.		Bajo
			Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	24-56		
			A menudo pienso en mis sentimientos.			
			Presto mucha atención a cómo me siento.			
			Tengo claros mis sentimientos.			
			Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.			
Casi siempre sé cómo me siento.						
			Claridad emocional			

Reparación
emocional

Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.

A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.

Siempre puedo decir cómo me siento.

A veces puedo decir cuáles son mis emociones.

Puedo llegar a comprender mis sentimientos.

Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.

Aunque me siento mal, pienso en todos los placeres de la vida.

Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.

Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.

Si doy demasiada vuelta a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.

Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.

Tengo mucha energía cuando me siento feliz.

Cuando estoy enfadado, intento cambiar mi estado de ánimo.

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnica

En cuanto a la técnica, Sánchez et al. (2018) afirmaron que es el conjunto de medios e instrumentos a través del cual se efectúa el método. Conjunto de métodos y recursos que la ciencia utilizó. Se define como el conjunto de reglas y operaciones para el manejo del instrumento que auxilien al individuo en la aplicación de los métodos. De igual manera, Sánchez et al. (2018) mencionan que la técnica que se utilizó fue la encuesta, es un procedimiento que se realiza en el método de encuesta por muestreo en el cual se aplica un instrumento de recolección de datos formado por un conjunto de encuestas cuyo objetivo es recabar información actual en una muestra determinada.

3.7.2. Descripción del instrumento

Como dice, Sánchez et al. (2018) un instrumento de recolección de datos es una herramienta, parte de la técnica de recolección de datos. Asimismo, el instrumento que se utilizó fueron dos cuestionarios en escala de Likert. El cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir (Bourke et al., 2016). Para la primera variable de competencias digitales, el cuestionario estuvo compuesto por 43 ítems divididos en 6 dimensiones; para la variable de inteligencia emocional, el cuestionario estuvo conformado por 24 ítems divididos en 3 dimensiones. Asimismo, antes de comenzar la encuesta, se pidió el consentimiento informado de los estudiantes, así que su participación fue voluntaria. Posteriormente, se recopiló la información en el Google Forms.

3.7.2.1. Cuestionario de competencias digitales

Con respecto al cuestionario, se trata de un formato escrito a manera de interrogatorio, donde se recolecta la información acerca de las variables a investigar. Es

un instrumento de investigación que se emplea para recoger los datos, puede aplicarse en forma presencial o indirecta, mediante el uso de una plataforma virtual (Sanchez *et al.* 2018). Cuentan con las siguientes dimensiones: la alfabetización tecnológica e información, la búsqueda y tratamiento de la información, el pensamiento crítico y las soluciones de problemas, comunicación y colaboración, ciudadanía digital y finalmente, creatividad e innovación.

Ficha técnica: Competencias digitales

Tabla 4

Ficha Técnica del Instrumento de Competencias Digitales

Nombre	Validación y diseño de un instrumento de evaluación de la competencia digital del alumno universitario
Autores	Gutiérrez Catillo Juan, Cabero Almenara J
Año	2017
Administración	Individual
Tiempo de aplicación	20 minutos
Dirigido a	estudiantes en pregrado de enfermería de una Universidad Metropolitana de Lima 2025.
Valor:	Escala de Likert
Descripción del instrumento	Cuestionario de Herramientas digitales con 06 dimensión 43 items

Nota. Ficha técnica de competencias digitales

Ficha técnica: inteligencia emocional

En cuanto a la inteligencia emocional, se realizó el cuestionario, y cuenta con las siguientes dimensiones: atención emocional, claridad emocional, reparación emocional.

Tabla 5

Ficha técnica del Instrumento de inteligencia emocional

Nombre	inteligencia emocional
Autores	Fernández Berrocal
Año	2004
Administración	Individual
Tiempo de aplicación	20 minutos
Dirigido a	Estudiantes en pregrado de enfermería de una Universidad Metropolitano de Lima 2025.
Valor:	Escala de Likert
Descripción del instrumento	Cuestionario de inteligencia emocional con 03 dimensión 24 ítems

Nota. Ficha técnica de inteligencia de Fernández Berrocal 2004

3.7.3. Validación

La validez, en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento mide con exactitud la variable que verdaderamente pretende medir; es decir, si refleja el concepto abstracto mediante sus indicadores empíricos (Hernández-Sampiere y Mendoza, 2018). Según Arispe et al. (2020), la validez de contenido se manifiesta mediante el juicio de expertos, en los que se evalúan la congruencia, relevancia, claridad de los ítems para asegurar que estos representen adecuadamente las características de las variables.

En esta investigación se emplearon 2 instrumentos validados a través de juicio de expertos en representatividad, coherencia, consistencia, claridad. Para la variable independiente, el instrumento que se utilizó fue competencia digital en los estudiantes, para la variable dependiente, el instrumento que se utilizó fue Trait Meta Mood Scale (TMMS- 24), para ello se seleccionaron a un grupo de 05 expertos para garantizar la validez del contenido, el grupo jueces validó el instrumento por su medición del uso de escala de Likert.

Tabla 6*Validación de juicio de expertos*

Numero	Experto	Aplicable
1	Dra. Melisa Muñante Toledo	Si
2	Mg Marlon Moisés Padilla Huari	Si
3	Mg Carol Regalado Clemente	Si
4	Dra. Patricia María Ramos Vera	Si
5	Dr. José Luis Solís Toscano	Si

Nota. Relación de expertos que validaron los instrumentos sobre competencias digitales e inteligencia emocional.

3.7.4. Confiabilidad

La confiabilidad del instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repita al mismo individuo, con el mismo resultado, caso o muestra, produce resultados iguales (Hernández-Sampiere y Mendoza, 2018) que se llevó a cabo con un piloto de 20 personas que tienen características similares en su muestra. Se utilizó el método de Alfa Cronbach, según Sánchez et al. (2018) se refiere a un indicador estadístico que se utilizó para estimar el nivel de confiabilidad por consistencia interna de un instrumento que contiene una lista de reactivos. Se refiere en términos de correlación que van desde (-1 a +1) generalmente utilizando la escala de respuestas politómicas.

Los alumnos participaron previa firma del consentimiento informado. La información fue recolectada mediante un cuestionario aplicado a través de Google Forms vía virtual; el enlace fue enviado a WhatsApp. Los datos obtenidos se descargaron en un libro de Excel y se organizaron por dimensiones y posteriormente, esta base fue exportada al programa SPSS versión 26, donde se aplicó el coeficiente

Alfa de Cronbach. Para la medición de la consistencia interna se usó el Alfa de Cronbach, lo cual permitió garantizar un menor grado de error y una mayor calidad en los resultados de la variable. En ese sentido, se realizó una prueba piloto con la participación de 20 estudiantes.

Los hallazgos del estudio evidenciaron una elevada fiabilidad para ambos instrumentos, obteniendo el instrumento que mide la variable de competencias digitales con un coeficiente de Alpha de Cronbach de 0,799 y el instrumento que mide la variable de inteligencia emocional con un coeficiente de Alpha de Cronbach de 0,850.

Tabla 7

Confiabilidad de los instrumentos

Instrumentos	Alpha de Cronbach	Grado de confiabilidad
Competencias digitales	0,799	Aceptable
Inteligencia emocional	0,850	Aceptable

Nota. La tabla presenta confiabilidad de los instrumentos en análisis estadístico de SPSS de Alpha de Cronbach

3.8. Procesamiento y análisis de datos

De acuerdo con Sánchez et al. (2018) el procesamiento de datos constituye una etapa fundamental del proceso de investigación, la cual consiste en la codificación de los datos mediante el análisis estadístico, su presentación a través de gráficas, finalmente, la interpretación de los datos.

Para la presente investigación, el procesamiento de los datos fue planificado de manera anticipada y se ejecutó una vez concluida la recolección de la información. Se inició el proceso con la solicitud de autorización a la escuela de pregrado de la Universidad Metropolitana de Lima, con lo cual permitió el desarrollo del estudio. Seguidamente, se

identificaron las variables de la investigación y se continuó con la elaboración del marco teórico que sustentó el estudio.

Posteriormente, se seleccionaron los instrumentos que corresponden a cada una de las variables, los cuales fueron sometidos a evaluación de validez y confiabilidad, procediendo con la aplicación a la muestra seleccionada. Los datos obtenidos fueron organizados y codificados en un principio en Microsoft Excel, lo que posibilitó la creación de tablas de frecuencias y gráficos de barras para mejor visualización de los resultados. Continuando con la base de datos, fue exportada a software estadístico SPSS, donde se realizó el análisis estadístico pertinente.

Según Hernández Sampieri y Mendoza (2018), la estadística descriptiva es la primera tarea que describe los datos, ya que permite describir los datos obtenidos mediante la aplicación del instrumento, considerando la frecuencia, porcentaje, medidas de tendencia central y la presentación de tablas y gráficos, lo que facilitó la categorización de las variables y sus dimensiones.

En lo que respecta a la estadística inferencial, el objetivo de estudio va más allá de describir las variables, orientándose a la comprobación de las hipótesis planteadas. Para ello se utilizó la estadística de regresión logística ordinal, técnica estadística adecuada cuando la variable tiene una jerarquía en su categoría. Esta técnica permitió modelar la relación entre las competencias digitales y la inteligencia emocional, así como sus dimensiones, estimando la influencia de la variable 1 sobre los distintos niveles de la variable 2 garantizando una interpretación rigurosa coherente con los niveles correlacionales causales de la investigación.

La R cuadrado de Nagelkerke

Es una medida estadística que evalúa el grado de ajuste de un modelo de regresión logística. Además, se trata de un Pseudo R^2 que indica el porcentaje aproximado de la

variabilidad en la variable dependiente que puede explicarse por una o más variables independientes. Además, denominada regresión logística, esta técnica se engloba dentro de las múltiples técnicas estadísticas multivariadas. Esta técnica permite evaluar las influencias de cada una de las variables independientes sobre la variable dependiente. Se utiliza en modelos con categorías, a diferencia de R^2 tradicional. Su valor va de 0 a 1, donde los valores más altos indican mejor ajuste.

3.9. Aspectos éticos

En la presente investigación se tomaron en cuenta las consideraciones éticas. El proceso se inició con la gestión de permisos mediante solicitudes y cartas dirigidas a las instancias correspondientes de la institución donde se realizará la investigación. Respetando en todo momento el código de ética de la investigación.

La validación y la confiabilidad de los instrumentos se realizaron rigurosamente mediante juicio de experto, también se aplicó el coeficiente alfa de Cronbach para medir la consistencia interna, con el fin de obtener resultados de calidad. Esto permite garantizar que el trabajo tenga carácter profesional y sea digno de consideración académica. Se ha tenido en cuenta la ley 29733 de protección de datos personales a estudiantes tratados. Se aplicó el consentimiento informado a los estudiantes participantes y se cumplieron las normas relativas al respeto a la intimidad, identidad y libertad.

Al mismo tiempo, el derecho de autenticidad de libro, tesis, artículos, etc. Entre otros criterios establecidos en el Reglamento Ética de la Universidad Privada Norbert Wiener, al respecto del autor y de la referencia, citas utilizadas, según las normas APA 7^{ma} edición y la verificación de autenticidad a través de software Turnitin.

CAPITULO IV. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Se presentan los resultados descriptivos e inferenciales sobre las variables estudiadas de competencias digitales e inteligencia emocional.

Tabla 8

Escalas y Baremos de las competencias digitales

General	Cuantitativo						Cualitativo
	Dim1	Dim2	Dim3	Dim4	Dim5	Dim6	
158 - 215	48- 65	23 – 30	15 – 20	33 - 45	22 - 30	19 - 25	Alto
101- 157	31 - 47	15- 22	10 – 14	22- 32	15 - 21	12 - 18	Medio
43 -100	13 - 30	6 – 14	4 – 9	9 - 21	6 - 14	5 - 11	Bajo

Tabla 9

Escalas y Baremos de la inteligencia emocional

General	Cuantitativo			Cualitativo
	Dim1	Dim2	Dim3	
89 – 120	30 - 40	30 – 40	30 - 40	Alto
57 – 88	19 - 29	19 – 29	19 - 29	Medio
24 – 56	8 - 18	8 – 18	8 – 18	Bajo

4. 1 Resultados

4.1.1 Análisis descriptivo de resultados

Según el cuestionario realizado a los estudiantes de pregrado de enfermería del segundo ciclo hasta el octavo ciclo de los estudiantes de enfermería de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2022, se obtienen los siguientes resultados.

Tabla 10

Distribución de frecuencia y porcentaje de los niveles de la variable de competencias digitales y sus dimensiones

Niveles	Competencias digitales		Alfabetización tecnológica de información.		Búsqueda y tratamiento de la información.		Pensamiento crítico, soluciones de problemas y toma decisiones	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Alto	44	44%	45	45%	49	49%	47	47%
Medio	53	52%	52	51%	47	47%	44	44%
Bajo	4	4%	4	4%	5	5%	10	10%
Total	101	100%	101	100%	101	100%	101	100%

Nota. La tabla presenta distribución de frecuencia y porcentaje de la variable de competencias digitales y sus dimensiones

Tabla 11

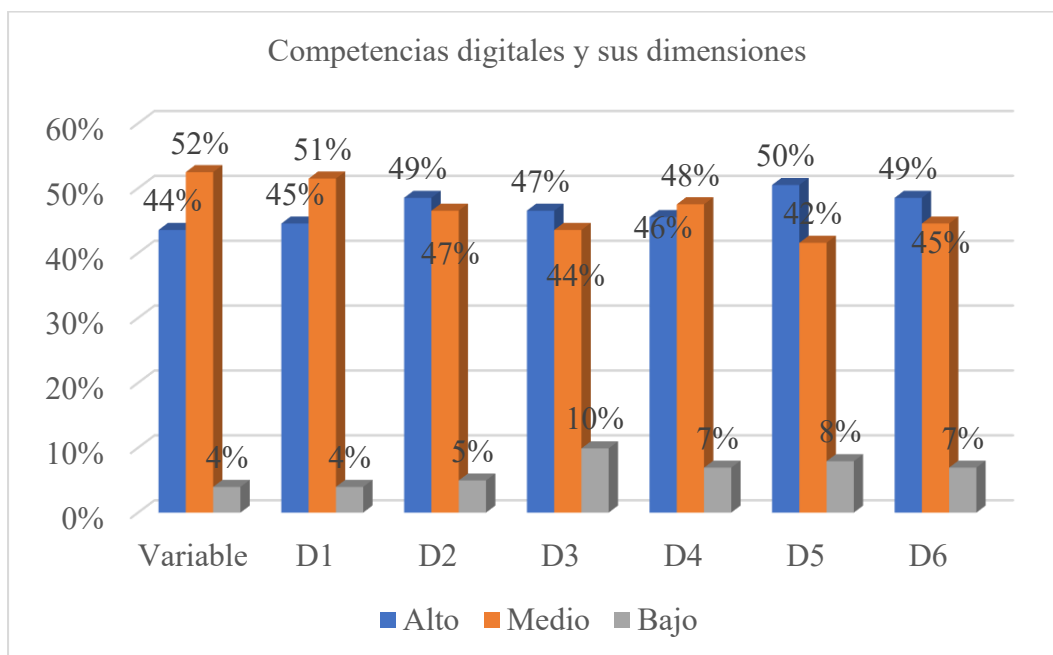
Distribución de frecuencia y porcentaje de los niveles de la variable de competencias digitales y sus dimensiones

Niveles	Competencias digitales		Comunicación y colaboración		Ciudadanía digital		Creatividad e innovación	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Alto	44	44%	46	46%	51	50%	49	49%
Medio	53	52%	48	48%	42	42%	45	45%
Bajo	4	4%	7	7%	8	8%	7	7%
Total	101	100%	101	100%	101	100%	101	100%

Nota. La tabla presenta distribución de frecuencia y porcentaje de la variable de competencias digitales y sus dimensiones

Figura 2

Distribución de frecuencia y porcentaje de los niveles de la variable de competencias digitales y sus dimensiones.



Nota. La figura presenta el porcentaje de los niveles de la variable y sus dimensiones.

De acuerdo con los resultados presentados en las tablas 10 y 11 y la figura 2, la variable competencias digitales, se puede apreciar que, de un total de 101 estudiantes, el 52% presentó nivel medio, el 44% un nivel alto y el 4% un nivel bajo. La variable muestra una distribución predominantemente concentrada en el nivel medio, lo que evidencia que la mayoría de los estudiantes de enfermería disponen habilidades digitales funcionales que les permiten desenvolverse en los entornos académicos virtuales. No obstante, la presencia de un grupo significativo en el nivel alto sugiere que una proporción alto ha logrado un dominio más avanzado de dichas competencias, mientras el reducido porcentaje ubicado en el nivel bajo indica limitaciones en el manejo digital, por ello no constituye una problemática generalizada.

En relación con la dimensión de alfabetización tecnológica e información, el 51% presentó un nivel medio, el 45% un nivel alto y un 4% presentó un nivel bajo. Los resultados reflejan un predominio de niveles medio y alto, lo que sugiere que los estudiantes cuentan con conocimientos básicos y habilidades operativas para el uso de las tecnologías digitales y

el acceso a la información académica. Sin embargo, la concentración en el nivel medio evidencia la necesidad de fortalecer procesos vinculados con la gestión crítica de la información digital.

En relación con búsqueda y tratamiento de información, el 49% mostró un nivel alto, frente al 47% con un nivel medio y el 5% tuvo un nivel bajo. Se observa una mayor proporción de estudiantes de nivel alto, lo que indica una adecuada capacidad para localizar, seleccionar y utilizar la información proveniente de fuentes digitales. Este hallazgo resulta favorable para el ámbito universitario, dado que la búsqueda y manejo de la información constituyen una competencia esencial en la formación de enfermería.

En la dimensión de pensamiento crítico y solución de problemas, toma de decisiones, el 47% mostró un nivel alto, el 44% un nivel medio, el 10% un nivel bajo. Los resultados indican una distribución entre los niveles medio y alto, aunque el nivel bajo tiene una presencia más elevada en comparación con otras dimensiones. Este comportamiento indica que, aunque los alumnos emplean las herramientas digitales, no siempre manejan de manera reflexiva, analítica o estratégica para resolver problemas complejos, lo que representa una prioridad de fortalecimiento formativo.

En cuanto a la dimensión de comunicación y colaboración, el 48% mostró un nivel medio frente al 46% que presentó un nivel alto; finalmente el 7% un nivel bajo. En esta dimensión predomina el nivel del medio, lo que evidencia que los estudiantes participan en procesos de interacción y trabajo colaborativo mediante entornos digitales; sin embargo, este nivel sugiere que aún existen oportunidades colaborativas y en el trabajo en equipo propio de la formación profesional.

Respecto a la dimensión de ciudadanía digital presentó un predominio del nivel alto con un 50%, frente a un 42% que presentaron nivel medio, lo que indica que los estudiantes

muestran una adecuada conciencia sobre el uso responsable, ético y seguro de las tecnologías digitales. Este resultado adquiere relevancia en un contexto educativo caracterizado por el uso constante de plataformas virtuales y redes sociales.

Finalmente, la dimensión creatividad e innovación, el 49% presentó un nivel alto, el 45% presentó un nivel medio y el 7% presentó un nivel bajo. Los niveles alto y medio reflejan que los estudiantes poseen cierta capacidad para generar contenidos digitales y proponer soluciones innovadoras; no obstante, la mayor concentración en niveles intermedios sugiere que estas habilidades aún no se desarrollan de manera sistemática y transversal dentro del proceso formativo.

Tabla 12

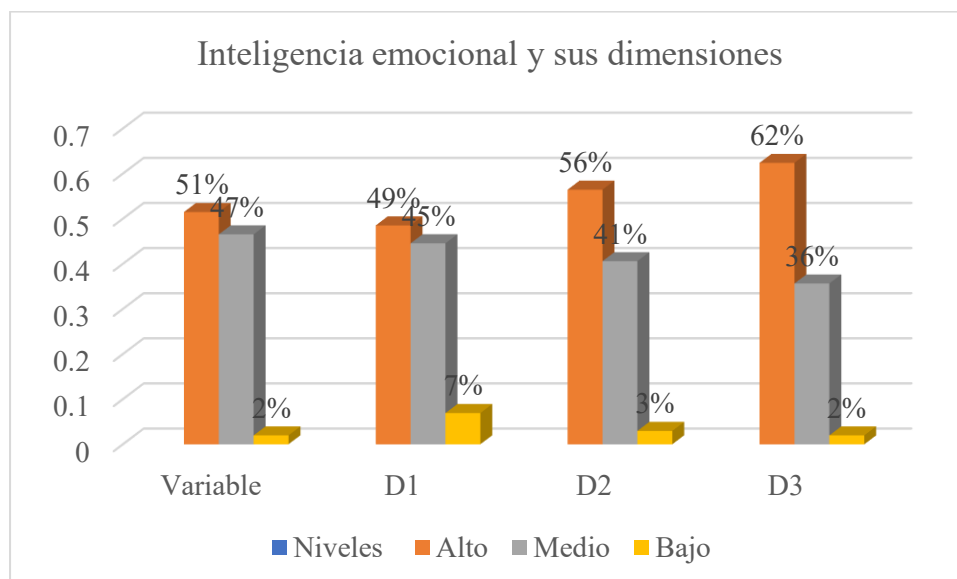
Distribución de frecuencia y porcentaje de los niveles de la variable de inteligencia emocional y sus dimensiones

Niveles	Inteligencia emocional		Atención emocional		Claridad emocional		Reparación emocional	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Alto	52	51%	49	49%	57	56%	63	62%
Medio	47	47%	45	45%	41	41%	36	36%
Bajo	2	2%	7	7%	3	3%	2	2%
Total	101	100%	101	100%	101	100%	101	100%

Nota. La tabla expone la distribución de frecuencia y porcentaje de la variable IE y sus dimensiones

Figura 3

Distribución de frecuencia y porcentaje de los niveles de la variable de inteligencia emocional y sus dimensiones



Nota. La figura presenta el porcentaje de los niveles de la variable y sus dimensiones.

De acuerdo con los resultados presentados en la Tabla 12 y la figura 3, la variable inteligencia emocional evidencia una distribución predominantemente concentrada en el nivel alto con 51%, seguida del nivel medio con 47%, lo que indica que la mayoría de los estudiantes de enfermería presenta una adecuada capacidad para reconocer, comprender y regular sus emociones. Este hallazgo resulta particularmente relevante en el contexto de la formación profesional en salud, donde el manejo emocional constituye un componente esencial para afrontar exigencias académicas y clínicas propias de la carrera.

La presencia de un número considerable de estudiantes ubicados en el nivel medio sugiere que, aunque tienen habilidades emocionales en desarrollo, aún necesitan ser fortalecidas para consolidar plenamente. Por otro lado, el bajo porcentaje de estudiantes en el nivel bajo sugiere que las dificultades significativas en el manejo emocional no representan una problemática generalizada en la población estudiada.

En cuanto a la dimensión de atención emocional, los estudiantes se distribuyen principalmente entre los niveles alto con un 49% y nivel medio con 45%, demostrando que los estudiantes, en general, logran identificar y prestar atención a sus estados emocionales.

Sin embargo, la presencia de estudiantes en niveles intermedios y bajos indica que una parte de la población podría presentar limitaciones para reconocer de manera oportuna sus emociones, lo que podría afectar su respuesta ante situaciones estresantes y académico o clínico.

Con referencias a la dimensión de claridad emocional, se evidencia predominio del nivel alto con un 56% frente al nivel medio con un 41%, lo que demuestra que los estudiantes tienen una adecuada capacidad para comprender y diferenciar sus emociones. Esta capacidad resulta esencial para la toma de decisiones y el afrontamiento de situaciones complejas, ya que facilita una interpretación adecuada de los estados emocionales propios y contribuye a una mejor regulación emocional.

Para la dimensión de reparación emocional, los resultados muestran el nivel más alto con un 62% frente a un nivel medio con 36% de desarrollo en comparación con las demás dimensiones, lo que indica que los estudiantes tienen estrategias relativamente eficaces para regular sus emociones y recuperar el equilibrio emocional frente a experiencias adversas. Este es un punto fuerte en la capacitación de los futuros profesionales de enfermería, ante las exigencias emocionales del cuidado de la salud.

4.1.2. Prueba de hipótesis inferenciales

Como es una investigación de nivel correlacional causal, los supuestos serán probados mediante el coeficiente de determinación, por lo que no se requiere efectuar la prueba de normalidad.

Margen de error: $5\% = 0.05$

4.1.2.1. Prueba de hipótesis general

H₀: Las competencias digitales no influye significativamente en la inteligencia emocional en estudiantes de enfermería de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2022.

H_a: Las competencias digitales influye significativamente en la inteligencia emocional en estudiantes de enfermería de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2022.

La prueba de estadística elegida es: Análisis de regresión logística ordinal.

Nivel de significancia: Se ha establecido un nivel de significancia donde $\alpha = 0,05$.

Tabla 13

Ajuste de modelo y Pseudo R cuadrado de competencias digitales en la Inteligencia emocional

Información de ajuste de los modelos					Pseudo R cuadrado	
Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.	Cox y Snell	.158
Sólo intersección	33.358				Nagelkerke	.200
Final	16.020	17.338	2	<.001	McFadden	.111
Función de enlace: Logit.					Función de enlace: Logit.	

Nota. La función de enlace: Logit.

Los resultados de la tabla 13 de ajuste de modelos de regresión logística tienen prueba de contraste de razón de verosimilitud, señala que el modelo logístico es significativo, por lo cual se rechaza la hipótesis nula ($\chi^2 = 17.338$; $p < 0,05$). Lo que significa que la variable competencias digitales influyen o son dependiente con la variable inteligencia emocional, Además, en la tabla muestra, Pseudo-R cuadrado de Nagelkerke tiene un valor de 0.200, lo que indica que el 20% de competencias digitales influyen en la inteligencia emocional. Existe

una influencia entre estas dos variables según sus niveles, competencia digital puede desempeñar un papel importante en el desarrollo de la inteligencia emocional.

Tabla 14

Bondad de ajuste de competencias digitales en la Inteligencia emocional

Bondad de ajuste			
	Chi-cuadrado	Gl	Sig.
Pearson	2.880	2	.237
Desviación	1.920	2	.383
Función de enlace: Logit.			

Nota. Función de enlace: Logit de bondad de ajuste.

Según la información proporcionada en la tabla 14 para evaluar la bondad de ajuste, se concluye que la desviación ($X^2= 1.920$) está por encima del 0,05. Esto indica que el modelo log es válido y aceptable para pronosticar o buscar la influencia entre las variables. Asimismo, para analizar la significación bilateral, se ha encontrado que es mayor a 0,5, lo que sugiere que hay una influencia de competencias digitales respecto a la inteligencia emocional.

Tabla 15

Estima de parámetros de competencias digitales en la Inteligencia emocional

Estimaciones de parámetro							Intervalo de confianza al 95%	
		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Límite inferior	Límite superior
Umbral	[NivelV2 = 1]	-5.205	.806	41.714	1	<.001	-6.784	-3.625
	[NivelV2 = 2]	-1.075	.346	9.664	1	.002	-1.753	-.397
Ubicación	[NivelV1=1]	-1.044	1.052	.986	1	.321	-3.106	1.017
	[NivelV1=2]	-1.785	.451	15.657	1	<.001	-2.669	-.901
	[NivelV1=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit.

a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

Nota. Función de enlace: Logit. De estimación de parámetros.

En la tabla 15 se presenta la estimación de los parámetros, revelando que la competencia digital de los estudiantes incide significativamente en la inteligencia emocional, alcanzando un nivel medio (Wald > 15.657, $p < 0.05$).

4.1.2.2. Prueba de hipótesis específica 1

H_0 : Las competencias digitales no influye significativamente en la atención emocional en estudiantes de enfermería de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2022.

H_a : Las competencias digitales influye significativamente en la atención emocional en estudiantes de enfermería de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2022.

Tabla 16

Ajuste de modelos y Pseudo R cuadrado de competencias digitales en la dimensión de Atención emocional

Información de ajuste de los modelos					Pseudo R cuadrado	
Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.	Cox y Snell	.289
Sólo intersección	33.358				Nagelkerke	.346
Final	16.020	17.338	2	<.001	McFadden	.190
Función de enlace: Logit.					Función de enlace: Logit.	

Nota. La función de enlace: Logit.

Los resultados de la tabla 16 de ajuste de modelos tienen prueba de contraste de la razón de verosimilitud señalaron que el modelo logístico es significativo, por lo cual se rechaza la hipótesis nula ($\chi^2 = 17,338$; $p < 0,05$). Lo que significa que la variable de competencias digitales, se complementan con la dimensión de atención emocional, además,

en la tabla, Pseudo-R cuadrado de Nagelkerke tiene un valor de 0.346, lo que indica que el 34.6% de la dimensión de atención emocional influye en la variable de competencias digitales. Existe una influencia entre las dimensiones de estas variables según sus niveles, y que la atención emocional puede desempeñar un papel importante en el desarrollo de las de competencias digitales.

Tabla 17

Bondad de ajuste de competencias digitales en la dimensión de atención emocional

Bondad de ajuste			
	Chi-cuadrado	Gl	Sig.
Pearson	204.390	64	<.001
Desvianza	67.164	64	.369

Función de enlace: Logit.

Nota. Función de enlace: Logit. Bondad de ajuste.

Según la información proporcionada en la tabla 17 para evaluar la bondad de ajuste, se concluye que la prueba de desviación ($\chi^2 = 67.164$), está por encima $p > 0,05$, indicando que la regresión estableció que las competencias digitales influyen en la dimensión de atención emocional.

Tabla 18

Estimación de parámetros de competencias digitales en la dimensión de atención emocional

Estimaciones de parámetro							Intervalo de confianza al 95%	
		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Límite inferior	Límite superior
Umbral	[NivelV2D1 = 1]	-4.648	.632	54.141	1	<.001	-5.887	-3.410
	[NivelV2D1 = 2]	-1.314	.395	11.055	1	<.001	-2.089	-.540

Ubicación	[NivelV1D1=1]	-19.884	1.717	134.134	1	<.001	-23.248	-16.519
	[NivelV1D1=2]	.271	.668	.165	1	.685	-1.038	1.580
	[NivelV1D1=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.
	[NivelV1D2=1]	20.094	.000	.	1	.	20.094	20.094
	[NivelV1D2=2]	-.732	.809	.819	1	.365	-2.318	.854
	[NivelV1D2=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.
	[NivelV1D3=1]	-.976	1.140	.733	1	.392	-3.209	1.258
	[NivelV1D3=2]	-.458	.592	.599	1	.439	-1.618	.702
	[NivelV1D3=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.
	[NivelV1D4=1]	-1.383	1.178	1.378	1	.240	-3.693	.926
	[NivelV1D4=2]	-.684	.650	1.107	1	.293	-1.958	.590
	[NivelV1D4=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.
	[NivelV1D5=1]	1.679	1.347	1.553	1	.213	-.962	4.320
	[NivelV1D5=2]	.927	.847	1.198	1	.274	-.733	2.588
	[NivelV1D5=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.
	[NivelV1D6=1]	-2.623	1.389	3.567	1	.059	-5.346	.099
	[NivelV1D6=2]	-1.901	.750	6.420	1	.011	-3.372	-.431
	[NivelV1D6=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit.

a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

Nota. Función de enlace: Logit. De estimación de parámetros.

En la tabla 18 se evidencia la estimación de los parámetros donde se encontró que los estudiantes tienen competencia digital de nivel bajo en la dimensión de alfabetización tecnología e información como se muestra (Wald > 15.657, $p < 0.05$).

4.1.2.3. Prueba de hipótesis específica 2

H_0 : Las competencias digitales no influye significativamente en la claridad emocional en estudiantes de enfermería de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2022.

H_a : Las competencias digitales influye significativamente en la dimensión de claridad emocional en estudiantes de enfermería de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2022.

Tabla 19

Ajuste de modelos y Pseudo R cuadrado de competencias digitales en la dimensión de claridad emocional

Información de ajuste de los modelos					Pseudo R cuadrado	
Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.	Cox y Snell	.269
Sólo intersección	104.906				Nagelkerke	.338
Final	73.307	31.600	12	.002	McFadden	.197
Función de enlace: Logit.					Función de enlace: Logit.	

Nota. La función de enlace: Logit.

Los resultados de la tabla 19 de ajuste de modelos tienen prueba de contraste de la razón de verosimilitud señala que el modelo logístico es significativo, por lo cual se rechaza la hipótesis nula ($\chi^2 = 31,600$; $p < 0,05$). Lo que significa que la variable de competencias digitales, se complementan con la dimensión de claridad emocional, además, en la tabla, Pseudo-R cuadrado de Nagelkerke tiene un valor de 0.338, lo que indica que aproximadamente el 33.8% de la variación en los niveles de claridad emocional se asocia con el comportamiento de competencias digitales.

Tabla 20

Bondad de ajuste de competencias digitales en la dimensión de claridad emocional

Bondad de ajuste			
	Chi-cuadrado	Gl	Sig.
Pearson	56.674	64	.731
Desviación	53.053	64	.834
Función de enlace: Logit.			

Nota. Función de enlace: Logit.

Según la información proporcionada en la tabla 20 para evaluar la bondad de ajuste, se concluye que la desviación ($\chi^2=53.053$) están por encima del 0,05. Esto indica que el modelo log es válido y aceptable y existe influencia entre la variable y la dimensión. Asimismo, para analizar la significación bilateral, se ha encontrado que es mayor a 0,5, lo que hay es una influencia de competencias digitales respecto a la dimensión de claridad emocional.

Tabla 21

Estimación de parámetros de competencias digitales en la claridad emocional

		Estimaciones de parámetro					Intervalo de confianza al 95%	
		Estimació n	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Límite inferior	Límite superior
Umbral	[NivelV2D2 = 1]	-5.397	.778	48.126	1	<.001	-6.922	-3.872
	[NivelV2D2 = 2]	-1.601	.429	13.949	1	<.001	-2.441	-.761
Ubicación	[NivelV1D1=1]	-18.136	1.679	116.628	1	<.001	-21.427	-14.844
	[NivelV1D1=2]	.025	.708	.001	1	.972	-1.364	1.413
	[NivelV1D1=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.
	[NivelV1D2=1]	17.571	.000	.	1	.	17.571	17.571
	[NivelV1D2=2]	-.962	.872	1.216	1	.270	-2.671	.748
	[NivelV1D2=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.
	[NivelV1D3=1]	1.262	1.122	1.265	1	.261	-.937	3.461
	[NivelV1D3=2]	.242	.650	.139	1	.709	-1.032	1.516
	[NivelV1D3=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.
	[NivelV1D4=1]	.463	1.203	.148	1	.700	-1.894	2.821
	[NivelV1D4=2]	-.126	.701	.032	1	.857	-1.500	1.248
	[NivelV1D4=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.
	[NivelV1D5=1]	.235	1.379	.029	1	.865	-2.469	2.938
	[NivelV1D5=2]	.157	.898	.031	1	.861	-1.603	1.916
[NivelV1D5=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.	
[NivelV1D6=1]	-2.803	1.477	3.603	1	.058	-5.698	.091	

[NivelVID6=2]	-1.963	.777	6.385	1	.012	-3.485	-440
[NivelVID6=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit.

a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

Nota. Función de enlace: Logit. De estimación de parámetros.

En la tabla 20 se evidencia la estimación de los parámetros donde se encontró que los estudiantes tienen competencia digital de nivel bajo en la dimensión, alfabetización tecnología e información como se muestra (Wald > 116.628, $p < 0.05$).

4.1.2.3. Prueba de hipótesis específica 3:

Reparación Emocional

H₀: Las competencias digitales no influye significativamente en la reparación emocional en estudiantes de enfermería de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2022.

H_a: Las competencias digitales influye significativamente en la reparación emocional en estudiantes de enfermería de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2022.

Tabla 22

Ajuste de modelos y Pseudo R cuadrado de competencias digitales en la dimensión de reparación emocional

Información de ajuste de los modelos					Pseudo R cuadrado	
Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.	Cox y Snell	.227
Sólo intersección	93.733				Nagelkerke	.294
Final	67.763	25.970	12	.011	McFadden	.174
Función de enlace: Logit.					Función de enlace: Logit.	

Nota. Función de enlace: Logit.

En la tabla 22 se muestra, los ajustes de modelo tienen una prueba de contraste de la razón de verosimilitud señala que el modelo es significativo, por lo cual se rechaza la hipótesis nula ($\chi^2 = 25,970$; $p < 0,011$). Lo que significa que la variable de competencias digitales, se complementan con la dimensión de reparación emocional, además, en los datos se evidenció a través del valor de Pseudo – R cuadrado de Nagelkerke ideal 0,294, el cual indica que el 29.4 % de la dimensión de reparación emocional.

Tabla 23

Bondad de ajuste de competencias digitales en la dimensión de reparación emocional

Bondad de ajuste			
	Chi-cuadrado	Gl	Sig.
Pearson	95.999	64	.006
Desviación	48.766	64	.921
Función de enlace: Logit.			

Nota. Función de enlace: Logit.

Según la información proporcionada en la tabla 23 para evaluar la bondad de ajuste, se concluye que la desviación ($\chi^2 = 48.766$) está por encima del 0,05. Esto indica que el modelo log es válido y aceptable, tiene influencia entre la variable y la dimensión. Asimismo, para analizar la significación bilateral, se ha encontrado que es mayor a 0,5, lo que hay es una influencia de competencias digitales respecto a la dimensión de reparación emocional.

Tabla 24

Estimación de parámetros de competencias digitales en la dimensión de reparación emocional

		Estimaciones de parámetro						
		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[NivelV2D3 =1]	-5.490	.877	39.180	1	<.01	-7.209	-3.771
	[NivelV2D3 =2]	-1.622	.429	14.265	1	<.001	-2.463	-.780
Ubicación	[NivelV1D1=1]	-22.623	2.198	105.95	1	<.001	-26.931	-18.314
	[NivelV1D1=2]	-.120	.687	.031	1	.861	-1.466	1.225
	[NivelV1D1=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.
	[NivelV1D2=1]	20.006	.000	.	1	.	20.006	20.006
	[NivelV1D2=2]	-1.300	.871	2.225	1	.136	-3.008	.408
	[NivelV1D2=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.
	[NivelV1D3=1]	.129	1.221	.011	1	.916	-2.264	2.522
	[NivelV1D3=2]	.514	.644	.637	1	.425	-.748	1.775
	[NivelV1D3=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.
	[NivelV1D4=1]	-.882	1.190	.550	1	.458	-3.215	1.450
	[NivelV1D4=2]	-.695	.684	1.031	1	.310	-2.035	.646
	[NivelV1D4=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.
	[NivelV1D5=1]	-.391	1.623	.058	1	.810	-3.572	2.791
	[NivelV1D5=2]	.571	.932	.376	1	.540	-1.255	2.398
	[NivelV1D5=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.
	[NivelV1D6=1]	3.041	2.364	1.654	1	.198	-1.593	7.674
[NivelV1D6=2]	-1.089	.789	1.906	1	.167	-2.634	.457	
[NivelV1D6=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.	

Función de enlace: Logit.

a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

Nota. Función de enlace: Logit. De estimación de parámetros.

En la tabla 24 se evidencia la estimación de los parámetros donde se encontró que los estudiantes tienen competencia digital de nivel bajo en la dimensión de alfabetización tecnología e información como se muestra (Wald > 105.915, $p < 0.05$).

4.1.3. Discusión

En referencia a las investigaciones existentes sobre competencias digitales e inteligencia emocional en estudiantes universitarios, se destaca la necesidad de profundizar en estos temas. Actualmente, un estudiante no solo debe ser competente en el manejo de herramientas digitales, sino también contar con habilidades emocionales para gestionar de manera eficaz su entorno académico, personal y laboral, sobre todo gestionar emociones positivas para afrontar con los pacientes.

Respecto al objetivo general, la investigación fue establecer la influencia de las competencias digitales en la inteligencia emocional en los estudiantes de enfermería de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2022. En los resultados descriptivos evidencia que la mayoría de los estudiantes de enfermería tienen un nivel de medio de competencias digitales, lo que permite que los estudiantes cuentan con habilidades tecnológicas funcionales que les permite desenvolverse de manera adecuada en los entornos académicos virtuales, son capaces de acceder a plataformas educativas, en consecuencia no tendrán limitaciones en aulas virtuales, tal como señala, MartzouKou (2024), mostraron en sus resultados de las competencias digitales en nivel avanzado, a nivel académico como intermedio. A pesar de las diversidades, de habilidades y antecedentes de los estudiantes, no siempre tienen un dominio alto.

En contraste con el autor, Chiecher (2020), en sus resultados mostraron que el 70.4% de los estudiantes poseen un nivel avanzado en el manejo de las competencias digitales. Los

resultados reflejan que los estudiantes no solo tienen acceso a la tecnología, sino que también saben utilizarla de forma efectiva para su aprendizaje y desempeño académico y preparar a los futuros profesionales para un entorno laboral cada vez más digitalizado. En contraste con estos resultados, se contraponen con el estudio Harerimana et al. (2022), en el cual indica que los estudiantes ya poseen competencias digitales elementales cuando ingresan a la carrera de enfermería; las carencias de competencias implican una desventaja profesional y académica, afectando su preparación para un entorno laboral cada vez más digitalizado.

Por otra parte, la variable de la inteligencia emocional fue de predominio de nivel alto en los estudiantes de enfermería, ya que la mayoría de los estudiantes tienen la capacidad para reconocer, comprender y regular sus emociones en ámbito académico, por lo tanto, los estudiantes cuentan recursos emocionales que les permite afrontar de manera adaptativa a las exigencias de formación, lo que es clave en una disciplina donde el manejo de las emociones determinan directamente en la calidad de atención al paciente. Este hallazgo coincide con los resultados de Lacerda (2024), quien destaca que un desarrollo emocional favorable en estudiantes de enfermería es esencial para enfrentar las demandas emocionales, incorporar a sus prácticas clínicas, de la misma manera, Lacerda (2024), enfatiza la incorporación de estrategias pedagógicas centradas en el desarrollo de las habilidades emocionales dentro del currículo de enfermería. Asimismo, la presencia significativa de estudiantes que poseen un nivel medio aún requiere fortalecer determinadas habilidades emocionales por consolidar como dice, Almansour (2023), según sus hallazgos, la mayoría de los estudiantes exhiben niveles moderados a altos de IE, lo que implica capacidad de reconocer y gestionar sus propias emociones, así como las de los demás. Asimismo, esto implica una conexión positiva con habilidades como el pensamiento crítico y el rendimiento clínico. Además, sugiere integrar el desarrollo de IE en los currículos de formación profesional de enfermería.

Con respecto al primer objetivos específico: determinar la influencia de las competencias digitales en la dimensión de atención emocional en los estudiantes de enfermería de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2022, la mayoría de los estudiantes en los niveles altos y medio de la dimensión de atención emocional, donde los estudiantes de enfermería posee la capacidad de identificar y prestar atención a sus estados emocionales, que es un componente básico para la autorregulación emocional para afrontar las exigencias académicas clínicas, por el contrario, Heba et al. (2024) en sus resultados encontraron que la atención de emociones fue la más baja, es por ello que los estudiantes están predispuestos a las adicciones. Por lo que podemos decir, una menor inteligencia emocional repercute en la salud, manifestando alteraciones en el bienestar de los estudiantes de pregrado, en la misma línea, Torres Estrada y Sosa Rosa (2020) teniendo como resultado 86.6% con menor inteligencia emocional, en este resultado, la mayor repercusión fue de sexo femenino.

Con respecto al segundo objetivos específico, determinar la influencia de las competencias digitales en la dimensión de claridad emocional en los estudiantes de enfermería de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2022, los resultados muestran que las competencias digitales influyen significativamente en la claridad emocional, lo que indica que los estudiantes con mayor dominio digital logran comprender y diferenciar mejor sus emociones, para la carrera de enfermería es básico diferenciar las emociones positivas y negativas, estos hallazgos coinciden con lo señalado por Almansour (2023), quien encontró niveles moderados y altos de claridad emocional en estudiantes de enfermería, destacando que una adecuada comprensión emocional favorece la toma de decisiones y el afrontamiento de situaciones complejas. De igual forma, Torres Estrada y Sosa Rosas (2020) evidenciaron que la claridad emocional se asocia con una mejor adaptación académica en estudiantes de enfermería.

Con respecto al tercer objetivo específico, determinar la influencia de las competencias digitales en la dimensión de reparación emocional en los estudiantes de enfermería de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2022, los resultados evidencian que las competencias digitales influyen de manera significativa en la reparación emocional, siendo esta la dimensión que presentó el mayor nivel de desarrollo en los estudiantes. Este resultado es congruente con el estudio de Gazar et al. (2024), quienes señalaron que el uso adecuado de las tecnologías digitales puede contribuir a la regulación emocional, mientras que su uso inadecuado puede afectar negativamente dicha capacidad, Asimismo, Lacerda et al. (2023) resaltan la importancia de fortalecer la inteligencia emocional en estudiantes de enfermería para enfrentar situaciones de estrés, especialmente en contextos de alta demanda emocional.

Respecto a la hipótesis general planteada en el estudio, los resultados de análisis inferencial revelan que las competencias digitales influyen significativamente en la inteligencia emocional de los estudiantes de enfermería de una universidad de Lima Metropolitana, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Asimismo, el modelo logístico ordinal mostró un ajuste estadísticamente significativo ($\chi^2 = 17.338$; $p < 0,05$), con una capacidad explicativa de Pseudo-R cuadrado de Nagelkerke tiene un valor de 0.200, lo que indica que el 20% de competencias digitales influye en la inteligencia emocional.

Desde una explicación pedagógica, este porcentaje representa un efecto moderado pero relevante, considerando que la inteligencia emocional es un constructo complejo influido por múltiples factores personales, académicos y contextuales. Que indica que un estudiante puede frustrarse y generar ansiedad ante las nuevas tecnologías, debe considerarse una interacción bidireccional, los estudiantes con mayor inteligencia emocional pueden

adaptarse mejor a los cambios digitales, pero también el uso de las herramientas tecnológicas puede fortalecer su autoconfianza y resiliencia. A diferencia del Martzoukou et al. (2024), reafirma con sus resultados baja competencia digital, también en sus dimensiones, en estudiantes de enfermería, justificando la necesidad de competencias digitales dentro de los entornos de la carrera de salud, donde la importancia actual es relevante, ya que la sociedad actual es cada vez más digitalizada, globalmente conectados e inteligentes, que requiere un desarrollo de habilidades digitales en constante evolución. Sin embargo, Alcocer et al. (2023) en sus hallazgos muestran que existe una correlación positiva entre las competencias digitales y las emociones, es decir, que los estudiantes con mayores competencias digitales tienden a experimentar emociones más positivas, viceversa, aquellos con niveles más bajos de competencias digitales pueden experimentar menos emociones positivas. El sexo femenino obtuvo mejores puntajes en referencia a las dimensiones de atención y claridad emocional.

Asimismo, cuando el estudiante de enfermería desarrolla la capacidad de buscar información, interactuar, compartir a través de herramientas digitales, manteniendo un adecuado nivel de su inteligencia emocional, en el futuro le ayudará para coordinar el cuidado de los pacientes mediante plataformas digitales, evitando el estrés, estará mejor preparado para, en el futuro, coordinar el cuidado de los pacientes a través de plataformas digitales al usar correos institucionales, telemedicina. Coincidiendo con Lacerda et al. (2023) menciona la importancia de fortalecer la inteligencia emocional durante la formación profesional, en los escenarios de alta demanda emocional como es el caso de enfermería. De igual forma, Almansour (2023), y Torres Estrada y Sosa Rosa (2020), evidenciaron una proporción significativa de estudiantes de enfermería que presentaron niveles moderados a bajos de inteligencia emocional, lo que refuerza que un estudiante de enfermería debe saber manejar sus emociones.

En lo que respecta a la primera hipótesis, los resultados evidencian que las competencias digitales influyen significativamente en la dimensión de atención emocional en los estudiantes de enfermería. Este hallazgo permite sostener que las CD inciden significativamente en la capacidad del estudiante de enfermería para identificar, reconocer y prestar atención a sus propias emociones, aspecto esencial en la formación profesional de enfermería. Sin embargo, Lacerda et al. (2023) mencionan que desde cuarto a octavo ciclo presentaron bajo nivel de inteligencia emocional en la atención emocional. Una baja atención emocional en los estudiantes de enfermería generaría impulsividad, falta de empatía digital, hasta con respuestas reactivas, hasta enviar mensajes agresivos.

De acuerdo con el valor obtenido, el Pseudo-R cuadrado de Nagelkerke fue un 0.346, lo que indica que el 34.6% de la dimensión de atención emocional influye en la variable de competencias digitales; además, mientras que el autor Quiliano (2020) en su estudio de inteligencia emocional encontró una atención emocional baja, donde los estudiantes esta estresados, con repuestas explosivas influye en manejo de la herramientas digitales ya que el afecta directamente en las competencias digitales también implican habilidades socioemocionales. La atención emocional, como una capacidad de reconocer y gestionar emociones, impacta directamente en la interacción en entorno digital. Como expone, Ardiles et al. (2022), los estudiantes de enfermería conviven con alto grado de estrés; por diferentes motivos; destaca la importancia de IE de rasgo como factor protector contra los niveles de estrés, además, menciona la importancia de la atención emocional para identificar y gestionar las emociones para evitar que puedan conllevar a un grado de estrés al estudiante.

Asimismo, Gazar et al. (2024) argumentan que los estudiantes de enfermería presentan moderada adicción a internet que afecta todos los factores de la inteligencia emocional. Esto resulta alarmante; en vez de dedicar su tiempo a los pacientes, están dedicando una gran cantidad de su tiempo al uso de internet. El uso excesivo de internet

perjudica sus habilidades emocionales, por otro lado, en el presente estudio, en los resultados menciona que las competencias digitales influyen en la atención emocional, se puede explicar que una mejor atención emocional también aumenta sus competencias digitales, donde una variable potencia sobre la otra variable. Asimismo, una explicación es que un uso equilibrado de internet mediado por una adecuada inteligencia emocional puede resultar beneficioso.

En contraste con Torres y Sosa Rosas (2020), menciona, que las emociones de los seres humanos juegan un papel fundamental en la dinámica de todos los fenómenos sociales. Por lo tanto, en el mencionado estudio se presentó un nivel bajo de la inteligencia emocional, lo que indica una dificultad en la regulación emocional, empatía y la toma de decisiones, resaltando la necesidad de fortalecer las estrategias formativas en los estudiantes de enfermería.

De la misma manera, Idrogo Zamora y Asenjo Alarcón (2021) señalaron que una inteligencia emocional a un nivel adecuado en los estudiantes contribuye a la mejora de las relaciones interpersonales, favorece la adaptación, la capacidad de resiliencia y el trabajo en equipo. Además, encontraron una inteligencia emocional a un nivel adecuado. Estos hallazgos contradicen los de Quiliano (2020), quien encontró una baja inteligencia emocional en los estudiantes de enfermería. A pesar de ello, la IE continúa siendo una variable elemental para una educación integral en los estudiantes universitarios. La valoración de la inteligencia emocional es un indicador de estado de salud mental física psicosomática, el nivel de IE encontrado fue adecuado en la mayoría de los casos (Chero-PisfilS et al., 2020).

En cuanto a la segunda hipótesis muestran los resultados que las competencias digitales influyen significativamente en la dimensión de claridad emocional a través de regresión logística ordinal ($\chi^2 = 31,600$; $p < 0,05$). El coeficiente de Nagelkerke tiene un valor de 0.338, en porcentaje 33.8% de los niveles de claridad emocional se asocian con el

comportamiento de competencias digitales. Este resultado permitió el desarrollo de las habilidades digitales influye de manera relevante en la capacidad de los estudiantes para comprender y organizar sus propias emociones, aspectos fundamentales para el estudiantes de enfermería tanto como aprendizaje como en la práctica clínica. Al contrastar estos resultados, con el estudio de Lacerda et al. (2023) quien identificó una vulnerabilidad emocional crítica en semestre de enfermería, mencionó que en el entorno hospitalario el estudiante enfrenta sobre carga de emociones, si el estudiante posee altas competencias digitales logrará automatizar procesos informáticos.

Respecto a la tercera hipótesis, sobre el ajuste de modelos, la prueba de contraste de la razón de verosimilitud mostró que el modelo logístico es significativo ($\chi^2 = 31,600$; $p < 0,05$). Los resultados indicaron que las competencias digitales influyen en un 33,8%, lo que evidencia que dichas competencias desempeñan un papel importante en las emociones. En ese sentido, la IE ha demostrado que pueden contribuir a regular el estrés y la ansiedad, asociados al uso de las tecnologías. Estos hallazgos contrastan con lo reportado por (Chiecher, 2020), quien señaló que, aunque los jóvenes suelen ser percibidos como una generación hábil, competente digitalmente, esa percepción no siempre corresponde con la realidad. En su estudio, menos de la mitad de los participantes pudo realizar adecuadamente algunas actividades digitales, se entiende que no saben del todo. En la misma línea, Harerimana et al. (2022) mencionan que los estudiantes de enfermería tienen habilidades digitales básicas, además, señalan que una alfabetización digital adecuada en los estudiantes tendría un impacto positivo.

En contraste con lo anterior, Audrin y Audrin (2023), afirma que la inteligencia emocional predice de manera positiva las actitudes hacia las competencias digitales. Sus hallazgos revelan que las personas con mayor comprensión y las que regulan sus emociones

tienden a preciar más las herramientas digitales y su aplicación en diferentes contextos. De este modo, la habilidad para comprender, regular y expresar las emociones puede influir directamente en la disposición de las personas para aprender y adoptar nuevas tecnologías. Asimismo, Caballero et al. (2022) mencionan la importancia de las competencias digitales y de lo necesario que son en la actualidad educativa y de gran importancia para los estudiantes universitarios. En sus hallazgos mostraron que los estudiantes manejaban las competencias digitales a un nivel intermedio.

En concordancia con estos resultados, Dávila (2022), encontró que los estudiantes poseen un nivel avanzado en su conocimiento y manejo de competencias digitales, asimismo, inciden una correlación positiva entre sus variables. Estos coinciden con los resultados de Ormeño (2021), quien afirma que los estudiantes universitarios presentan un nivel alto de competencias digitales.

CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Primera

Se llega a la conclusión de que las competencias digitales influyen de manera significativa en la inteligencia emocional de los estudiantes de enfermería de una universidad privada. Se demuestra que el dominio de las herramientas digitales no solo apoya el desempeño académico, sino que también favorece el desarrollo de habilidades emocionales, esenciales para afrontar los requerimientos formativos, propias de la carrera de enfermería. Esta evidencia refuerza que la educación universitaria necesita integrar lo tecnológico y lo socioemocional.

Segunda

Se determinó que las competencias digitales influyeron significativamente en la dimensión de atención emocional, ya que los estudiantes con mayor dominio digital presentaban una mayor capacidad para reconocer y atender sus propias emociones. En este contexto tuvo implicancias en la identificación temprana del estado de estrés, ansiedad o desmotivación asociado al uso de diferentes herramientas tecnológicas en el proceso de aprendizaje.

Tercera

Con respecto a la dimensión de claridad emocional, se encontró que el desarrollo de competencias digitales ayudó a la comprensión y diferenciación de las emociones, siendo capaz de reconocer con mayor precisión el uso de estados emocionales ante las exigencias académicas y tecnológicas. Esta situación influyó positivamente en la toma de decisiones, en el aprendizaje autónomo y la adaptación a los entornos formativos virtuales.

Cuarta

En cuanto a la dimensión de reparación emocional, se determinó que las competencias digitales influyeron positivamente en la capacidad de regular y controlar las emociones dando respuestas adaptativas ante las situaciones frustrantes, sobrecarga académica o dificultades tecnológicas. Se concluye un impacto directo en la formación de futuros profesionales de enfermería, los cuales requieren un adecuado control emocional para el desempeño clínico colaborativo.

Desde una perspectiva formativa, los hallazgos del estudio evidenciaron la necesidad de integrar el desarrollo de competencias digitales y la inteligencia emocional en la malla curricular de la carrera de enfermería, debido a que ambas variables se complementan de manera conjunta. Esta integración resulta clave para fortalecer tanto las habilidades técnicas como las competencias socioemocionales que son necesarias para una atención de la salud.

Finalmente, apporto evidencias empíricas relevantes, en la formación universitaria peruana, al demostrar que las competencias digitales constituyeron un factor influyente en el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de enfermería. Estos hallazgos implicaron el conocimiento existente y sirvieron como base para futuras investigaciones orientadas al diseño de modelos formativos en la educación.

5.2. Recomendaciones

Primera

A partir de las conclusiones se evidenció que las competencias digitales influyen de manera significativa en la inteligencia emocional de los estudiantes de enfermería, para ello se recomienda que la escuela profesional de enfermería, en coordinación con la dirección académica, incorpore de manera transversal módulos formativos que integren las competencias digitales e inteligencia emocional. Las acciones serán mediante la actualización de mallas curriculares, por la escuela de enfermería en un mediano plazo.

Segunda

Considerando que las competencias digitales influyeron significativamente en la dimensión de atención emocional, se recomienda que la Universidad brinde talleres de sensibilización emocional vinculados al uso de herramientas digitales, orientados a fortalecer la autoconciencia emocional del estudiante universitario frente al entorno digital. Las acciones serán el Área de bienestar universitaria, docentes, tutores, en cada semestre académico.

Tercera

En relación con la dimensión de claridad emocional, se evidenció que el desarrollo de competencias digitales favoreció la comprensión y diferenciación de las emociones. Se recomienda que los docentes de la carrera de enfermería integren estrategias pedagógicas activas apoyadas en plataformas digitales. Las acciones serán el uso de las metodologías activas mediadas por las TIC.

Cuarta

Con respecto a la dimensión de reparación emocional, se concluyó que las competencias digitales influyeron positivamente en la capacidad de regular y gestionar las emociones. Se recomienda fortalecer programas de acompañamiento emocional y tutoría académica, que ayuden a los estudiantes a regular el estrés académico y la frustración asociada al uso de herramientas digitales. Implementación de tutorías emocionales y asesoría psicológica en un mediano plazo por semestre académico.

REFERENCIAS

- Alcocer-Sánchez, D., Palmero, A., Muñoz, D. y Canto, P. (2023). Competencias digitales y emociones en estudiantes universitarios de República Dominicana. *Publicaciones*, 53(1), 81-107. <https://doi.org/10.30827/publicaciones.v53i1.27986>
- Almansour, A. (2023). The level of emotional intelligence among Saudi nursing students: A cross-sectional study. *Belitung Nursing Journal*, 9(5), 471-477. <https://doi.org/10.33546/bnj.2794>
- Ardiles-Irarrázabal, R., Pérez-Díaz, P., Valencia-Contrera, M., Santoro, R. (2023). Trait self-esteem and emotional intelligence in the in-person return of nursing students. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 3, 337. <https://doi.org/10.56294/saludcyt2023337>
- Audrin, C. & Audrin, B. (2023). More than just emotional intelligence online: Introducing “digital emotional intelligence”. *Frontiers in Psychology*, 14, 1-12. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2023.1154355>
- Bar-On, R. (1997). The Bar-On Emotional Quotient Inventory (EQ-i). *MultiHealth Systems Inc.*
- Bar-On, R. (2001). Development of the BarOn EQ-i: A measure of emotional and social intelligence. *th Annual Convention of the American Psychological Association*, 4, pp.129-160.
- Bautista, R. (2019). Estándares ISTE: Integración entre tecnología, educación y contexto. *Proceedings of the Digital World Learning Conference CIEV*, 39-41. <http://159.203.148.56/xmlui/handle/123456789/953>
- Bernal, R. y Rodríguez, X. (2021). Políticas educativas inclusivas para el aprendizaje y la participación de los estudiantes. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 4, 252-259. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=721778109029>

Bernate, J., Fonseca, I., Guataqira, A. y Perilla, A. (2021). Competencias digitales en estudiantes de licenciatura en educación física. *Retos*, 41, 310-318.

<https://recyt.fecyt.es/index.php/retos/index>

Berrocal, F. y Extremera, N. (2005). La inteligencia emocional y la educación de las emociones desde el modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(1), 63-93.

Blanco, S. (2018). Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y Formación del Profesorado (INTEF). *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(1), 369-370.

Caballero, B., Pachas, F. y Caballero, V. (2022). Estrategias de aprendizaje virtual y competencia digital en estudiantes de una universidad pública de Lima, 2022. *Varona*, 76(1) 1-10.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360674839009>

Cabero-Almenara, J., Barroso-Osuna, J., Gutiérrez-Castillo, J. y Palacios-Rodríguez, A. (2020). Validación del cuestionario de competencias digitales para futuros maestros mediante ecuaciones estructurales. *Bordón. Revista de Pedagogía*, 72(2), 45-63.

<https://doi.org/10.13042/Bordon.2020.73436>

Chávez, F., Barquero, C., Cantú, M. y Pichardo, R. (2016). Competencias digitales y tratamiento de información desde la mirada infantil. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 18(1), 209-220.

Chero-Pisfil, S., Díaz-Mau, A., Chero-Pisfil, Z. y Casimiro-Guerra, G. (2020). La somnolencia diurna y su relación con la inteligencia emocional en estudiantes universitarios. *Medisur*, 18(2), 195-202.

Chiecher, A. (2020). Digital skills in middle and university students: Homogeneous or heterogeneous *Praxis Educativa*, 24(2), 1-14.

- Cifuentes, M. (2017). *La influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento matemático de alumnos de educación secundaria* [Tesis de doctorado, Universidad Camilo José Cela]. Repositorio Institucional. <http://hdl.handle.net/20.500.12020/286>
- Dávila, M. (2022). Herramientas virtuales y competencias digitales en estudiantes de una universidad particular de Lambayeque. *Revista Conrado*, 18(87), 432-441.
- Díaz, D. y Loyola, E. (2021). Competencias digitales en el contexto del COVID-19: una mirada desde la educación. *Revista Innova Educación*, 3(1), 120-150.
<https://doi.org/10.35622/j.rie.2021.01.006>
- Extremera, N. y Fernández, P. (2005). Inteligencia emocional percibida y diferencias individuales en el metaconocimiento de los estados emocionales: una revisión de los estudios con el TMMS. *Ansiedad y Estrés*, 11(3), 101-122.
- Facione, P. (2015). Critical thinking: What it is and why it counts. *Insight Assessment*.
www.insightassessment.com
- Fernández-Abascal, E. y Jiménez, M. (2011). Psicología de la emoción. *Editorial Centro de Estudios Ramón Areces*.
- Fernández, V. (2020). Tipos de justificación en la investigación científica. *Espíritu Emprendedor TES*, 4(3), 65-76. <https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n3.2020.207>
- Galeano-Marín, J. y Jiménez-Narváez, M. (2025). Una revisión sistemática sobre inteligencia emocional y los modelos utilizados en estudios con profesores. *Praxis*, 21(4).
<https://doi.org/10.21676/23897856.6484>
- García-Fernández, M. y Giménez-Mas, S. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: Propuesta de un modelo integrador. *Espiral. Cuadernos del Profesorado*, 3(6), 43-52.

- Gardner, H. (1987). La teoría de las inteligencias múltiples. *Instituto Construir*.
- Gardner, H. (1993). The quest for mind: Piaget, Lévi-Strauss, and the structuralist movement. *University of Chicago Press*.
- Goleman, D. (1995). Emotional intelligence. *Bantam Books*.
- Goleman, D., Boyatzis, R. & Mckee, A. (2013). Primal leadership: Unleashing the power of emotional intelligence. *Harvard Business Press*.
- Gonzales, D., Olarte, F. y Corredor, J. (2017). La alfabetización tecnológica: De la informática al desarrollo de competencias tecnológicas. *Estudios Pedagógicos*, 43(1), 193-212.
- González, R., Custodio, J. & Abal, F. (2020). Propiedades psicométricas del Trait Meta-Mood Scale-24 en estudiantes universitarios argentinos. *Psicogente*, 23(44), 1-26.
<https://doi.org/10.17081/psico.23.44.3469>
- González-Martínez, J., Esteve-Mon, F., Larraz, V., Espuny, C. y Gisbert, M. (2018). INCOTIC 2.0: Una nueva herramienta para la autoevaluación de la competencia digital del alumnado universitario. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, 22(4), 133-152. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v22i4.8401>
- Gutiérrez, J., Cabero, J. y Estrada, L. (2020). Diseño y validación de un instrumento de evaluación de la competencia digital del estudiante universitario. *Revista Espacios*, 38(10), 1-15.
- Harerimana, A., Duma, S. & Mtshali, N. (2022). First-year nursing students' digital literacy: A cross-sectional study. *Journal of Nursing Education and Practice*, 13(1), 31.
<https://doi.org/10.5430/jnep.v13n1p31>
- Heba, E., Elgohari, H., Loutfy, A., Shower, M., El-Monshed, A., Abou Zeid, M. & Zoromba, M. (2024). Does internet addiction affect the level of emotional intelligence among nursing

students? A cross-sectional study. *BMC Nursing*, 23(1). <https://doi.org/10.1186/s12912-024-02191-6>

Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas. *McGraw-Hill Education*.

Huarcaya, J., Peña-Galindo, J., Franco-Soto, E. y Nina-Cuchillo, E. (2025). Inteligencia emocional y habilidades blandas en estudiantes de un centro de educación superior nacional de Ica (Perú). *Formación Universitaria*, 18(6), 81-90. <https://doi.org/10.4067/s0718-50062025000600081>

Idrogo, D. y Asenjo-Alarcón, J. (2021). Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios peruanos. *Revista Investigación de Psicología*, 26, 69-79. <https://doi.org/10.53287/ryfs1548js42x>

Inmaculada, R. (2009). La inteligencia emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje: Conceptos y componentes. *Revista Innovación y Experiencias Educativas*, 14, 1-12.

INTEF. (2017). Marco común de competencia digital docente. *Ministerio de Educación, Cultura y Deporte*. <http://educalab.es/intef>

Lacerda, M., Amestoy, S., Jacondino, C., Silva, G., Santos, I., Boaventura, V. & Tenório, A. (2023). Inteligencia emocional entre estudiantes de enfermagem na pandemia de COVID-19. *Acta Paulista de Enfermagem*, 36(1). <https://doi.org/10.37689/acta-ape/2023AO01302>

Lévano-Francia, L., Sanchez, S., Guillén-Aparicio, P., Tello-Cabello, S., Herrera-Paico, N. y Collantes-Inga, Z. (2019). Competencias digitales y educación. *Propósitos y Representaciones*, 7(2). <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.329>

Macías, M. (1995). Inteligencias múltiples. *Psicología desde el Caribe*, 10, 27-38. <https://www.redalyc.org/pdf/213/21301003.pdf>

Martín-Párraga, L., Llorente-Cejudo, C. y Cabero-Almenara, J. (2022). Análisis de las competencias digitales docentes desde los marcos e instrumentos de evaluación. *IJERI: International Journal of Educational Research and Innovation*, 18, 62-79.

<https://doi.org/10.46661/ijeri.7444>

Mayer, J. & Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence. En P. Salovey y D. Sluyter (Eds.), *Emotional development and emotional intelligence: Educational implications* (pp. 3-31). Basic Books.

Misron, A., Hee, O. & Zandi, G. (2025). Emotional intelligence as a mediator between personality traits and digital literacy in enhancing customer-oriented behavior among nursing students in Malaysia. *International Review of Management and Marketing*, 15(2), 12-19.

<https://doi.org/10.32479/irmm.17715>

Muñoz, D., Curiel, R. & Ibarra, M. (2025). Inteligencia emocional en estudiantes universitarios. *Revista Venezolana de Gerencia*, 30(14), 1376-1394.

<https://doi.org/10.52080/rvgluz.30.especial14.32>

Ormeño, E. (2021). *Competencias digitales en el rendimiento académico de los estudiantes de una universidad limeña* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/>

Pegalajar, M. y Rodríguez, Á. (2023). Las competencias digitales en estudiantes de las carreras de educación en Ecuador. *Campus Virtuales*, 12(2), 113.

<https://doi.org/10.54988/cv.2023.2.1215>

- Pizarra, A. (2022). *Inteligencia emocional y las competencias digitales en un instituto de educación superior tecnológico público de Tarma* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/>
- Quiliano, M. y Quiliano, M. (2020). Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de enfermería. *Ciencia y Enfermería*, 26. (3), <http://dx.doi.org/10.4067/s0717-95532020000100203>
- Salovey, P. & Mayer, J. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185-211.
- Sánchez, C., Reyes, C., Romero, R. y Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, *Universidad Ricardo Palma*. <https://hdl.handle.net/20.500.14138/1480>
- Santos, V. (2024). La inteligencia emocional como parte de las competencias blandas en el proceso gerencial educativo a nivel superior. *Revista Saberes*, 1(1).
- Torres, E. y Sosa, M. (2020). Inteligencia emocional de los estudiantes de pregrado de las licenciaturas de enfermería. *Revista Cuidarte*, 11(3). <https://doi.org/10.15649/cuidarte.993>
- Torres, J. y Orosco-Fabian, J. (2024). Competencias digitales de estudiantes universitarios. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 8(33), 908-919. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i33.772>
- Veloza, R. (2023). Desarrollo de la inteligencia emocional en el contexto de las competencias digitales en el uso de las redes sociales en los sistemas educativos latinoamericanos: Una revisión documental. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(1). <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.482>

Wang, X., Zhang, R., Wang, Z. & Li, T. (2021). How does digital competence preserve university students' psychological well-being during the pandemic? An investigation from self-determined theory. *Frontiers in Psychology, 12*. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.652594>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivo	Hipótesis	Variable 1	Diseño metodológico
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable 1	Método
¿Cómo influye las competencias digitales en la inteligencia emocional en los estudiantes de enfermería de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2022?	Establecer la influencia de las competencias digitales en la inteligencia emocional en los estudiantes de enfermería de una universidad privada de Lima metropolitana, 2022.	Las competencias digitales influyen significativamente en la inteligencia emocional en estudiantes de enfermería de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2022.	Competencias digitales	Método hipotético deductivo.
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Dimensiones	Enfoque investigativo
¿Cómo influye las competencias digitales en la dimensión de atención emocional en los estudiantes de enfermería de una universidad privada de Lima metropolitana, 2022?	Determinar la influencia de las competencias digitales en la dimensión de atención emocional en los estudiantes de enfermería de una universidad privada de Lima metropolitana, 2022.	Las competencias digitales influyen significativamente en la dimensión de atención emocional en los estudiantes de enfermería de una universidad privada de Lima metropolitana, 2022.	Alfabetización tecnológica información.	Investigación es de tipo cuantitativo.
¿Cómo influye las competencias digitales en la dimensión de claridad emocional en los estudiantes de enfermería de una universidad privada de Lima metropolitana, 2022?	Determinar la influencia de las competencias digitales en la dimensión de claridad emocional en los estudiantes de enfermería de una universidad privada de Lima metropolitana, 2022.	Las competencias digitales influyen significativamente en la dimensión de claridad emocional en los estudiantes de enfermería de una universidad privada de Lima metropolitana, 2022.	Búsqueda y tratamiento de la información.	Tipo de investigación
¿Cómo influye las competencias digitales en la dimensión de reparación emocional en los estudiantes de enfermería de una universidad privada de Lima metropolitana, 2022?	Determinar la influencia de las competencias digitales en la dimensión de reparación emocional en los estudiantes de enfermería de una universidad privada de Lima metropolitana, 2022.	Las competencias digitales influyen significativamente en la dimensión de reparación emocional en los estudiantes de enfermería de una universidad privada de Lima metropolitana, 2022.	Pensamiento crítico, soluciones de problemas y toma decisiones.	tipo de investigación para el estudio será de tipo aplicada.
			Comunicación y colaboración.	Diseño de la investigación.
			Ciudadanía digital.	No experimental transversal.
			Creatividad e innovación.	Nivel.
			Variable 2	Explicativo
			Inteligencia emocional	Corte o alcance transeccional
			Dimensiones	Muestra
			Atención emocional	101 estudiantes
			Claridad emocional	Técnica
			Regulación emocional	Encuesta
				Instrumento
				Cuestionario

Anexo 2: Instrumento

CUESTIONARIO

INTRODUCCIÓN:

Estimado estudiante, esta encuesta es parte de un proyecto de investigación para recopilar información sobre las competencias digitales e inteligencia emocional en los estudiantes de enfermería de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2025. El cuestionario es anónimo por lo que se agradecerá responder con total sinceridad. Muchas gracias por su colaboración.

Datos informativos: Edad Sexo.....Ciclo.....

Encerrar o marcar según corresponda

Donde: 1= nunca, 2= casi nunca, 3= a veces, 4= casi siempre, 5= siempre.

Variable: Competencias digitales

1. Utilizo distintos tipos de sistemas operativos instalados en un ordenador (Microsoft Windows, Linux, Mac) y en dispositivos móviles (OS, Android, BlackBerry OS).
2. Utilizo distintos dispositivos móviles (Smartphone, Tablet, PDAs).
3. Navego por internet con diferentes navegadores (internet explore, Mozilla Firefox, Safari Opera).
4. Domino distintas herramientas ofimáticas para el tratamiento de la información, tales como procesador de texto, hoja de cálculo, base de datos.
5. Investigo y resuelvo problemas en los sistemas y aplicaciones (configurar correo electrónico, configurar antivirus, desfragmentar el disco duro).
6. Manejo distintas herramientas de tratamientos de imagen, audio o video digital.
7. Me puedo comunicar con otras personas utilizando herramientas de comunicación sincrónica vía Web (chat, servicio de mensajería instantánea, Skype).
8. Diseño páginas web utilizando algún programa informático, incluyendo texto, imágenes, audio, links.
9. Manejo software de trabajo colaborativo utilizando las herramientas online tipo Groupware (Google Apps, BSCW, Open Groupware).
10. Domino las herramientas de la Web 2.0 para compartir y publicar recursos en línea (Blog, Slideshare, Youtube, Podcast).
11. Uso de manera eficaz el campus virtual utilizado en mi Universidad (Moodle. WebCt) como apoyo a la docencia presencial.
12. Me siento competente para utilizar la gestión virtual (secretaría virtual, servicio de la biblioteca) de mi universidad.
13. Localizo información a través de diferentes fuentes y base de datos disponible en la red.
14. Se identificar la información relevante evaluando distintas fuentes y su procedencia.
15. Se organizar, analizar y usar éticamente la información a partir de una variedad de fuentes y medios.

16. Sintetizo información seleccionada adecuadamente para la construcción y asimilación del nuevo contenido, mediante tablas, gráficos o esquemas.
17. Utilizo organizadores gráficos y software para la realización de mapas conceptuales y mentales (CmapTools, Mindomo) diagramas o esquemas, para presentar las relaciones entre ideas y concepto.
18. Planifico búsqueda de información para la resolución de problemas.
19. Se identificar y definir problemas y/o preguntas de investigación utilizando las TIC.
20. Utilizo los recursos y herramientas digitales para explorar de temas del mundo actual y la solución de problemas reales, atendiendo a necesidades personales, sociales profesionales.
21. Analizo las capacidades y limitaciones de los recursos TIC.
22. Configuro y resuelvo problemas que se presentan relacionados con hardware, software y sistemas de redes para optimizar su uso para el aprendizaje y la productividad.
23. Comparto información de interés con mis compañeras empleando una variedad de medios y formatos.
24. Comunico efectivamente información e ideas a múltiples audiencias, usando variedad de medios y formatos.
25. Desarrollo comprensión cultural y una ciencia global mediante la comunicación con otros estudiantes y profesionales de otras culturas.
26. Utilizar programas informáticos (Sildeshare, Google Docs..) herramientas tecnológicas para administrar y comunicar información con mis compañeros y otros usuarios en la red.
27. Coordino las actividades en grupo utilizando las herramientas y medios de la red.
28. Interactuó con otros compañeros y usuarios empleando las redes sociales (Facebook, Ning, Twiter) y canales de comunicación (Blog, canal Youtube) basados en TIC.
29. Mantengo una actitud equilibrada en las redes de ámbito profesional (Linkeling).
30. Diseño, creo o modifico una Wiki (Wikispaces, Nirewiki).
31. Utilizo los marcadores sociales para localizar, almacenar y etiquetar recursos de inter
32. Asumo un compromiso ético en el uso de la información digital y de las TIC, incluyendo el respeto por los derechos de autor, la propiedad intelectual y referencia adecuada de las fuentes.
33. Promuevo y practico el uso seguro, legal y responsable de la información y de las TIC
34. Demuestro la responsabilidad personal para el aprendizaje a lo largo de la vida utilizando las TIC.
35. Me considero competente para hacer críticas constructivas, juzgados y haciendo aportaciones a los trabajos TIC desarrollados por mis compañeros.
36. Ejercicio liderazgo para la ciudadanía digital dentro de mi grupo.
37. Exhibo una actitud positiva frente al uso de las TIC para apoyar la colaboración, el aprendizaje y la productividad.
38. Tengo la capacidad de concebir ideas originales, novedosos y útiles utilizando las TI
39. rear trabajos originales utilizando los recursos TIC tradicionales y emergentes.
40. Identifico tendencias previniendo las posibilidades de utilización que me prestan las TIC.
41. Uso modelos y simulaciones para explorar sistemas y temas complejos utilizando las TIC.
42. Desarrollo de materiales donde utilizo las TIC de manera creativa, apoyando la construcción de mi conocimiento.
43. Soy capaz de adaptarme a nuevas situaciones y entornos tecnológicos.

INTRODUCCIÓN:

Estimado estudiante, esta encuesta es parte de un proyecto de investigación para recopilar información sobre las competencias digitales e inteligencia emocional en los estudiantes de enfermería de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2025. El cuestionario es anónimo por lo que se agradecerá responder con total sinceridad. Muchas gracias por su colaboración.

Datos informativos: Edad Sexo.....Ciclo.....

Variable: inteligencia emocional

Donde 1= nada de acuerdo, 2= algo de acuerdo, 3= bastante de acuerdo, 4= muy de acuerdo, 5= totalmente de acuerdo.

1. Presto mucha atención a los sentimientos.
2. Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.
3. Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.
4. Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.
5. Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.
6. Pienso en mi estado de ánimo constantemente.
7. A menudo pienso en mis sentimientos.
8. Presto mucha atención a como me siento.
9. Tengo claros mis sentimientos.
10. Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.
11. Casi siempre se cómo me siento.
12. Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.
13. A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.
14. Siempre puedo decir cómo me siento.
15. A veces puedo decir cuáles son mis emociones.
16. Puedo llegar a comprender mis sentimientos.
17. Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.
18. Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.
19. Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.
20. Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.

21. Si doy demasiado vuelta a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.
22. Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.
23. Tengo mucha energía cuando me siento feliz.
24. Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.

Anexo 3. Validez del instrumento

Carta de presentación

Doctora: Melissa Fátima Muñante Toledo

Presente

Asunto: Validación del instrumento a través de juicio de experto.

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Maestría en Docencia Universitaria requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Maestra en Docencia Universitaria.

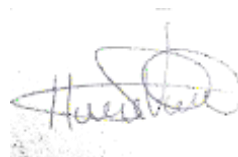
El título nombre de mi proyecto de investigación es: Competencias digitales e inteligencia emocional en estudiantes de enfermería de una universidad privada, Lima Metropolitana – 2022 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a Usted, ante su connotada experiencia en temas de educación.

El expediente de validación que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole los sentimientos de respeto y consideración, me despido de Usted, no sin antes agradecer por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



Hermitaño Valderrama Loayza

Nombre y Firma

80412663

D.N.I

Variable: competencias digitales

Dimensiones	Definición Conceptual	Definición operacional	Indicadores	Escala de Medición	Escala Rango
Alfabetización tecnológica información.	Es el proceso de adquisición de los conocimientos necesarios para conocer y utilizar adecuadamente las infotecnologías y poder responder críticamente a los estímulos y exigencias de un entorno informacional cada vez más complejo, con variedad y multiplicidad de fuentes, medios de comunicación y servicios.	Se mide a través de las habilidades para manejar dispositivos electrónicos y usar software.	Entienden y usan sistemas tecnológicos de información y comunicación. Selecciona usan aplicaciones efectivas y productivamente. Investigan y resuelven problemas en los sistemas y las aplicaciones. Transfieren el conocimiento existente el aprendizaje de nuevas tecnológicas (TIC).	Ordinal	Alto Medio Bajo
Búsqueda y tratamiento de la información.	Conjunto de habilidades, conocimientos, actitudes y valores que se usan para planificar, identificar, discriminar, clasificar, comunicar y organizar la información, así como a respetar los derechos de autor (Jaramillo et al., 2011).	Se avalúa mediante la capacidad de utilizar motores de búsqueda, selección de fuentes confiables.	Planifica estrategias que guíen la investigación. Ubican, organizan, analiza, evalúan, sintetizan y usan éticamente información a partir de una variedad de fuente y medios. Evalúan y seleccionan fuentes de información y herramientas digitales para realizar tareas específicas, basadas en sus pertinencias.		
Pensamiento crítico, soluciones de problemas y toma decisiones.	Es el proceso de reflexión y discriminación entre diversas perspectivas, propias y ajenas para determinar cuál es la “verdad” que cada individuo juzga conveniente aceptar para la resolución de problemas.	Se mide a través de pruebas lógicas resolución de problemas y la toma de decisiones.	Procesan datos y comunican resultados. Identifican y definen problemas auténticos y preguntas significativas para investigador. Planifican y administran las actividades necesarias para desarrollar una solución o completar un proyecto.		
Comunicación y colaboración.	Comunicación de manera bidireccional y multidireccional en entornos virtuales,		Reúnen y analizan datos para identificar soluciones y/o tomar decisiones informadas.		

Ciudadanía digital	<p>permitiendo una mayor interrelación entre los interlocutores o usuarios del recurso tecnológico. Se denomina comunicación al complejo proceso de transmisión de información que los individuos utilizan para influir en la conducta de otros.</p>		<p>Usan múltiples procesos y diversas perspectivas para explorar soluciones alternativas.</p>
Creatividad e innovación	<p>Es Implicarse con la sociedad mediante la participación en línea; buscar oportunidades tecnológicas para el empoderamiento y el auto-desarrollo en cuanto a las tecnologías y a los entornos digitales; ser consciente del potencial de la tecnología para la participación ciudadana.</p> <p>Realiza modificaciones en programas informáticos, aplicaciones, configuraciones, programas, dispositivos para usarlos como innovación educativa.</p>	<p>Se evalúa mediante la participación en actividades grupales, efectividad en transmisión e mensaje.</p>	<p>Interactúan, colaboran y publican con sus compañeros, con expertos o con otras personas, empleando una variedad de entornos y de medios digitales.</p>
		<p>Se mide a través del conocimiento de normas de seguridad, la participación en plataformas en línea, respeto por la ética.</p>	<p>Comunican efectivamente información e ideas a múltiples audiencias, usando una variedad de medios y de formatos.</p>
			<p>Desarrollan una comprensión cultural y una conciencia global mediante la vinculación con estudiantes de otras culturas.</p>
			<p>Participan en equipos que desarrollan proyectos para producir trabajos originales o resolver problemas.</p>
			<p>Promueve y practican el uso seguro, legal y responsable de la información y de las TIC.</p>
			<p>Exhiben una actitud positiva frente al uso de las TIC para apoyar la colaboración, el aprendizaje y la productividad. Ejercen liderazgo para ciudadanía digital.</p>
			<p>Aplican el conocimiento existente para generar nuevas ideas, productos o procesos.</p>
			<p>Crean trabajos originales como medios de expresión personal o grupal.</p>
		<p>Se evalúa mediante prueba del pensamiento</p>	<p>Identifican tendencias y prevén posibilidades.</p>

divergente,
desarrollo de
proyecto.

Variable: inteligencia emocional

Dimensiones	Definición conceptual	Definición operacional	Indicadores	Escala de Medición	Escala Rango
Atención emocional	Se refiere a la percepción de las propias emociones, es decir, a la capacidad para sentir y expresar las emociones de forma adecuada.	Atención emocional Se mide a través de pruebas como el Test de inteligencia emocional TMMS-24, que avalúa la capacidad de una persona para comprender sus emociones (Fernández-Berrocal y Extremera, 2005)	Presto mucha atención a los sentimientos. Normalmente me preocupo mucho por lo que siento. Normalmente dedico tiempo a pensar en mi sentimiento. Pienso que merece la pena para prestar atención a mis emociones y estados de ánimo. Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos. Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	Ordinal	Alto 89-120 Medio 57-88 Bajo 24-56
	Esta dimensión evalúa la percepción que se tiene sobre la comprensión de los	Claridad emocional	A menudo pienso en mis sentimientos. Presto mucha atención a como me siento. Tengo claros mis sentimientos. Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.		

Claridad emocional	propios estados emocionales.	Se mide a través de pruebas como el Test de inteligencia emocional TMMS-24, que avalúa la capacidad de una persona para comprender sus emociones (Fernández-Berrocal y Extremera, 2005)	Casi siempre se cómo me siento. Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas. A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones. Siempre puedo decir cómo me siento.
Reparación emocional	Mide la capacidad percibida para regular los propios estados emocionales de forma correcta.	Reparación emocional Se mide a través de pruebas como el Test de inteligencia emocional TMMS-24, que avalúa la capacidad de una persona para comprender sus emociones (Fernández-Berrocal y Extremera, 2005)	A veces puedo decir cuales son mis emociones. Puedo llegar a comprender mis sentimientos. Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista. Aunque me siento mal, pienso en todos los placeres de la vida. Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida. Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal. Si doy demasiado vuelta a las cosas, complicándolas, trato de calmarme. Me preocupo por tener un buen estado de ánimo. Tengo mucha energía cuando me siento feliz. Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []
Apellidos y nombres del juez validador: Dra. Melissa Fátima Muñante Toledo

DNI: 41186899

Especialidad del validador: Metodología

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante

Lima, 12 de Mayo del 2025

Anexo 3. Formato para validar los instrumentos de medición a través de juicio de expertos

Carta de presentación

Doctora: Marlon Moisés PADILLA HUARI

Presente

Asunto: Validación del instrumento a través de juicio de experto.

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Maestría en Docencia Universitaria requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Maestra en Docencia Universitaria.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: Competencias digitales e inteligencia emocional en estudiantes de enfermería de una universidad privada, Lima Metropolitana – 2022 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a Usted, ante su connotada experiencia en temas de educación.

El expediente de validación que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole los sentimientos de respeto y consideración, me despido de Usted, no sin antes agradecer por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,

Hermitaño Valderrama Loayza

Nombre y Firma

80412663

D.N.I



Anexo 3. Formato para validar los instrumentos de medición a través de juicio de expertos

Carta de presentación

Magister: Carol Paola Regalado Clemente

Presente

Asunto: Validación del instrumento a través de juicio de experto.

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Maestría en Docencia Universitaria requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Maestra en Docencia Universitaria

El título nombre de mi proyecto de investigación es: Competencias digitales e inteligencia emocional en estudiantes de enfermería de una universidad privada, Lima Metropolitana – 2022 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a Usted, ante su connotada experiencia en temas de educación.

El expediente de validación que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole los sentimientos de respeto y consideración, me despido de Usted, no sin antes agradecer por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,

Hermitaño Valderrama Loayza

Nombre y Firma

80412663

D.N.I



Anexo 3. Formato para validar los instrumentos de medición a través de juicio de expertos

Carta de presentación

Doctora: Ramos Vera Patricia María

Presente

Asunto: Validación del instrumento a través de juicio de experto.

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Maestría en Docencia Universitaria requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Maestra en Docencia Universitaria.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: Competencias digitales e inteligencia emocional en estudiantes de enfermería de una universidad privada, Lima Metropolitana – 2022 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a Usted, ante su connotada experiencia en temas de educación.

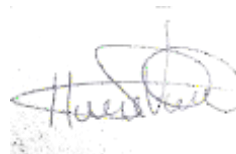
El expediente de validación que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole los sentimientos de respeto y consideración, me despido de Usted, no sin antes agradecer por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,

Hermitaño Valderrama Loayza



Nombre y Firma

80412663

D.N.I

Anexo 3. Formato para validar los instrumentos de medición a través de juicio de expertos

Carta de presentación

Doctor: Solís Toscano José Luis

Presente

Asunto: Validación del instrumento a través de juicio de experto.

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Maestría en Docencia Universitaria requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Maestra en Docencia Universitaria

El título nombre de mi proyecto de investigación es: Competencias digitales e inteligencia emocional en estudiantes de enfermería de una universidad privada, Lima Metropolitana – 2022 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a Usted, ante su connotada experiencia en temas de educación.

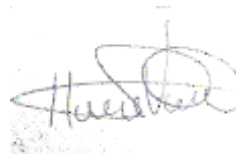
El expediente de validación que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole los sentimientos de respeto y consideración, me despido de Usted, no sin antes agradecer por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,

Hermitaño Valderrama Loayza



Nombre y Firma

80412663

D.N.I

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir []
 No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador SOLIS TOSCANO JOSE LUIS

DNI: 20443046

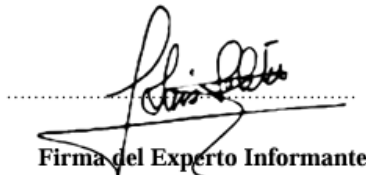
Especialidad del validador: INFORMÁTICA EDUCATIVA

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante

Lima 06 de mayo del 2022

Anexo 4. Confiabilidad del instrumento

Variable de inteligencias emocional

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	20	100.0
	Excluido ^a	0	.0
	Total	20	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.837	11

Variable de competencias digitales

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,799	7

Anexo 5. Aprobación del comité de ética



COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA PARA LA INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA DE APROBACIÓN

Lima, 08 de agosto de 2023

Investigador(a)
Hermitaño Valderrama Loayza
Exp. N°: 0061-2023

De mi consideración:

Es grato expresarle mi cordial saludo y a la vez informarle que el Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener (CIEI-UPNW) **evaluó y APROBÓ** los siguientes documentos:

- Protocolo titulado: “**Proyecto de investigación de Competencias digitales e inteligencia emocional en estudiantes de enfermería de una universidad privada de lima metropolitana, 2022**” Versión **03** con fecha **05/05/2023**.
- Formulario de Consentimiento Informado Versión **01** con fecha **25/11/2022**.
- Formulario de Asentimiento Informado Versión **01** con fecha **25/11/2022**.

El cual tiene como investigador principal al Sr(a) Hermitaño Valderrama Loayza y a los investigadores colaboradores Jessica Palacios Garay


La APROBACIÓN comprende el cumplimiento de las buenas prácticas éticas, el balance riesgo/beneficio, la calificación del equipo de investigación y la confidencialidad de los datos, entre otros.

El investigador deberá considerar los siguientes puntos detallados a continuación:

1. **La vigencia** de la aprobación es de **dos años** (24 meses) a partir de la emisión de este documento.
2. **El Informe de Avances** se presentará cada 6 meses, y el informe final una vez concluido el estudio.
3. **Toda enmienda o adenda** se deberá presentar al CIEI-UPNW y no podrá implementarse sin la debida aprobación.
4. Si aplica, **la Renovación** de aprobación del proyecto de investigación deberá iniciarse treinta (30) días antes de la fecha de vencimiento, con su respectivo informe de avance.

Es cuanto informo a usted para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,


 Yenny Marisol Bellido Fuente
 Presidenta del CIEI- UPNW





COMITÉ INSTITUCIONAL DE ETICA PARA LA INVESTIGACIÓN – CIEIUPNW

Lima, 03 de octubre del 2022

Yenny Bellido Fuentes

Presidenta del Comité de Ética**Universidad Privada Norbert Wiener****Ref: Conformidad de Asesor de Proyecto de Tesis**Presente.

Es grato dirigirme a usted para informar en mi condición de Asesor(a) del proyecto de tesis titulado: **“Competencias digitales e inteligencia emocional en estudiantes de enfermería de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2022”**, presentado por el alumno(a) Hermitaño Valderrama Loayza del programa de Docencia universitaria - Escuela Académico Profesional de Posgrado para optar el grado de Magister, se encuentra con mi CONFORMIDAD como asesor(a) para su revisión.

El alumno(a) ha levantado las observaciones hechas durante el desarrollo de la asesoría de Tesis y su proyecto de investigación aprobado el 03-10-2022 es apto para la revisión por el Comité Institucional de Ética UPNW.

Agradezco de antemano la atención brindada.

Atentamente,

Nombre del asesor: **Dra Jessica Paola Palacios Garay**
DNI: **00370757**

Anexo 6. Formato de consentimiento informado



CONSENTIMIENTO INFORMADO EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN DEL CIE-VRI

Instituciones : Universidad Privada Norbert Wiener
 Investigadores : Hermitaño Valderrama Loayza
 Título : Competencias Digitales e inteligencia emocional

Propósito del Estudio: Estamos invitando a usted a participar en un estudio llamado: "Competencias digitales e inteligencia emocional". Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Privada Norbert Wiener, Hermitaño Valderrama Loayza. El propósito de este estudio es la influencia de las Competencias digitales en la inteligencia emocional en los estudiantes de enfermería de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2025. Su ejecución ayudará/permitirá a que las Competencias digitales influyen de manera positiva en la inteligencia emocional.

Procedimientos:

Si Usted decide participar en este estudio se le realizará lo siguiente:

- Pasa voluntariamente con un sí o no
- Marcar todas las alternativas de las dos variables
- Luego enviar

La entrevista/encuesta puede demorar unos 45 minutos y (según corresponda añadir a detalle). Los resultados de la/la encuesta se le entregaran a Usted en forma individual o almacenaran respetando la confidencialidad y el anonimato.

Riesgos: (Detallar los riesgos de participación, mínimo 100 palabras)

Su participación en el estudio no presenta algún riesgo

Beneficios: (Detallar los riesgos de participación, mínimo 150 palabras)

Usted se beneficiará de de manera positiva ayuda las competencias digitales en la inteligencia emocional

Costos e incentivos

Usted no deberá pagar nada por la participación. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación.

Confidencialidad:

Nosotros guardaremos la información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de Usted. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio.

Derechos del participante:

Si usted se siente incómodo durante encuesta, podrá retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna inquietud y/o molestia, no dude en preguntar al personal del estudio. Puede comunicarse con el (Hermitaño Valderrama Loayza, teléfono 940427004 y/o al Comité que validó el presente estudio, Dra. Yenny M. Bellido Fuentes, Presidente del Comité de Ética para la investigación de la Universidad Norbert Wiener, Email: comite.etica@uwiener.edu.pe

CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo que cosas pueden pasar si participo en el proyecto, también entiendo que puedo decidir no participar, aunque yo haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

 Participante:
 Nombres
 DNI:

 Hermitaño Valderrama Loayza
 Investigador
 Nombres
 DNI: 80412663

Versión: _____ Fecha: __/__/202__

Anexos 7. Reporte de similitud de Turnitin



Página 2 de 104 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:oid::14912:560435744




19% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 14%  Fuentes de Internet
- 7%  Publicaciones
- 16%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.




19% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 14%  Fuentes de Internet
- 7%  Publicaciones
- 16%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 14% Fuentes de Internet
- 7% Publicaciones
- 16% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet		
hdl.handle.net		3%	
2	Internet		
repositorio.ucv.edu.pe		2%	
3	Trabajos entregados		
uwiener on 2023-09-01		1%	
4	Trabajos entregados		
Universidad Wiener on 2026-01-02		<1%	
5	Internet		
repositorio.uwiener.edu.pe		<1%	
6	Trabajos entregados		
Universidad Cesar Vallejo on 2023-01-03		<1%	
7	Trabajos entregados		
Universidad Cesar Vallejo on 2025-01-09		<1%	
8	Internet		
repositorio.autonoma.edu.pe		<1%	
9	Internet		
repositorio.unjbg.edu.pe		<1%	
10	Trabajos entregados		
Submitted on 1688733440182		<1%	
11	Publicación		
Nallely Torres Estrada, María del Pilar Sosa Rosas. "Inteligencia emocional de los ...		<1%	