



Universidad  
Norbert Wiener



**Universidad  
Norbert Wiener**

FACULTAD DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
FARMACIA Y BIOQUÍMICA

**“Calidad de vida de los pacientes con diagnóstico de melasma atendidos  
en una oficina farmacéutica especializada en el distrito  
de Jesús María periodo agosto-setiembre 2018”.**

Tesis para optar el Título Profesional de Químico Farmacéutico

Presentado por:

Br. Iveth Nataly Gallardo Simeón  
Br. Milagros Fabiola Sernaqué Juárez

Asesor:  
Mg. Q.F. Tito Segura Vílchez

LIMA – PERÚ

2019



**Universidad  
Norbert Wiener**

## **DEDICATORIAS**

Dedico con mucho cariño esta tesis a mi hermana Jhoselyne Valero por todo su apoyo, amor y enseñanzas que me han permitido obtener este logro.

A mi querida mamá Elva por ser mi soporte, mi ayuda, por siempre confiar en mí y darme sus valiosos consejos.

A mi padre Alejandro por su apoyo en esta etapa de mi vida.

**Nataly Gallardo Simeón.**

Dedico con mucho cariño esta tesis a mis padres Gladys y Pascual, a mi amado esposo Orlando Alegría por su confianza y constante apoyo y amor; a mis hijas Shania y Luana quienes me motivan cada día a ser mejor.

**Fabiola Sernaqué Juárez**



**Universidad  
Norbert Wiener**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecer a Dios padre todo poderoso por toda la bendición que derrama en mí para hacer posible mis metas que día a día me propongo, por la salud que me brinda y todo su amor que bendice a mi familia.

Agradecer a todas las personas y familiares que me apoyaron Incondicionalmente para este logro profesional.

**Nataly Gallardo Simeón.**

Agradezco a Dios por darme la fortaleza necesaria para lograr cada día los objetivos que me propongo. A mi madre Gladis Juárez por su constante ejemplo de mujer luchadora, a mi abnegado esposo Orlando Alegría y a mis hijas Shania y Luana por su amor, paciencia y confianza en mí.

**Fabiola Sernaqué Juárez**



## ÍNDICE GENERAL

### **RESUMEN**

### **SUMARY**

<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
1.1. Planteamiento del problema	2
1.2. Formulación del problema	2
1.2.1. Problema General	3
1.2.2. Problemas Específicos	3
1.3. Objetivos	3
1.3.1. Objetivo General	3
1.3.2. Objetivos Específicos	3
1.4. Hipótesis	4
1.4.1. Hipótesis General	4
1.4.2. Hipótesis Específicas	
1.5. Variables	4
1.6. Justificación del estudio	4
1.7. Limitaciones	5
<b>II. MARCO TEORICO</b>	<b>5</b>
2.1. Antecedentes del estudio	5
2.1.1. Antecedentes nacionales	5
2.1.2. Antecedentes internacionales	7
2.2. Bases teóricas:	9
2.2.1    Melasma	9
2.2.1.1. Fisiopatología melanina	9
2.2.1.2. Factores de riesgo	10
2.2.1.3. Clasificación del melasma	11



**Universidad  
Norbert Wiener**

2.2.1.4. Índice severidad MASI	11
2.2.1.5. Tratamiento	12
2.2.1.6. Educación al paciente para un adecuado tratamiento	16
2.2.2 Calidad de vida	17
2.2.2.1. Calidad de vida en dermatología	18
2.2.2.2. Instrumentos específicos para medir la calidad de vida	18
<b>III. METODOLÓGICA</b>	
3.1. Tipo de investigación	20
3.2. Diseño de investigación	20
3.3 Población y muestra	21
3.3.1. Población	21
3.3.2. Muestra	21
3.4. Métodos	22
<b>IV. RESULTADOS</b>	23
<b>V. DISCUSIONES</b>	33
<b>VI. CONCLUSIONES</b>	34
<b>VII. RECOMENDACIONES</b>	35
<b>VIII. BIBLIOGRAFIA</b>	32
<b>IX. ANEXOS</b>	40

## **INDICE DE TABLAS**

Tabla N°1. Efecto Biológico del Espectro UV.	13
Tabla N°2. Fototipos Cutáneos Según Fitzpatrick.	14
Tabla N°3. Agentes despigmentantes y su uso.	16
Tabla N°4. Grado de afección de la calidad de vida de los pacientes con diagnóstico de melasma atendidos en una oficina farmacéutica especializada en el distrito de Jesús María.	23
Tabla N°5. Afección de la calidad de vida a nivel de la sensación vergüenza en los pacientes con diagnóstico de melasma atendidos en una oficina farmacéutica especializada en el distrito de Jesús María .	25
Tabla N°6. Distribución por impacto en la calidad de vida de acuerdo al MelasQol.	26
Tabla N°7. Determinación del porcentaje, según sexo de los pacientes con diagnóstico de melasma atendidos en una oficina farmacéutica especializada en el distrito de Jesús María.	27
Tabla N°8. Determinación el rango de edad de los pacientes con diagnóstico de melasma atendidos en una oficina farmacéutica especializada en el distrito de Jesús María.	28
Tabla N° 9. Intervalos al 95% de confianza para los porcentajes de alto impacto en la calidad de vida pacientes con diagnóstico de melasma atendidos en una oficina farmacéutica especializada en el distrito de Jesús María.	29
Tabla N° 10. Intervalos al 95% de confianza para los porcentajes del grado de afección de la calidad de vida pacientes con diagnóstico de melasma atendidos en una oficina farmacéutica especializada en el distrito de Jesús María	30
Tabla N° 11: Intervalos al 95% de confianza para los porcentajes de genero de pacientes con diagnóstico de melasma atendidos en una oficina farmacéutica especializada en el distrito de Jesús María.	31
Tabla N° 12 Intervalos al 95% de confianza para el rango de edad de los pacientes con diagnóstico de melasma atendidos en una oficina farmacéutica especializada en el distrito de Jesús María.	32

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Gráfico N° 1:</b> Grado de afección de la calidad de vida de los pacientes con diagnóstico de melasma atendidos en una oficina farmacéutica especializada en el distrito de Jesús María.	24
<b>Gráfico N° 2:</b> Grado de afección de la calidad de vida de los pacientes con diagnóstico de melasma atendidos en una oficina farmacéutica especializada en el distrito de Jesús María	24
<b>Gráfico N° 3:</b> Afección de la calidad de vida a nivel de la sensación vergüenza en los pacientes con diagnóstico de melasma atendidos en una oficina farmacéutica especializada en el distrito de Jesús María.	25
<b>Gráfico N° 4:</b> Determinación del porcentaje, según sexo de los pacientes con diagnóstico de melasma atendidos en una oficina farmacéutica especializada en el distrito de Jesús María.	27
<b>Gráfico N° 5:</b> Determinación el rango de edad de los pacientes con diagnóstico de melasma atendidos en una oficina farmacéutica especializada en el distrito de Jesús María.	28



**Universidad  
Norbert Wiener**

## **RESUMEN**

El melasma es una patología crónica y recidivante que se presenta en el área facial de los pacientes y presenta alteraciones en la calidad de vida de las personas que lo padecen por ello el presente trabajo de investigación tiene como objetivo: evaluar la calidad de vida de los pacientes con diagnóstico de melasma atendidos en una oficina farmacéutica especializada en el distrito de Jesús María durante el periodo agosto-setiembre 2018. **Método:** Este estudio es de diseño observacional transversal, se realizó en un periodo de 2 meses agosto- setiembre 2018, donde se encuestaron a 160 pacientes con diagnóstico de melasma, excluyendo a 12 pacientes que no seguían los parámetros coordinados. Se empleó el MelasQoL (Herramienta para medir la calidad de vida en pacientes con melasma), encuesta que consta de 10 preguntas siendo validada en Colombia para pacientes con melasma. Luego del análisis, evaluación y procesamientos de la muestra se obtuvo los siguientes resultados: La edad promedio fue de 38.74 años (DE +/-10.032), 83.8% (n=124) fueron del sexo femenino y el 16.2% (n=24) fueron del sexo masculino, en el rango de 31- 40 años de edad se identificó al mayor número de pacientes (n=62, 41.9%), el 39.20% (n=58) de pacientes presentó un grado de afección de la calidad de vida Severa seguido del 15.5% (n=23) de pacientes que presentó un grado de afección de la calidad de vida Muy severa. Más del 50% de los pacientes refirieron incomodidad en la apariencia de su piel y frustración. Sin embargo, más del 50% respondieron que no estaban incómodos por el melasma en relación a sentirse menos vital o productivo. **Conclusión:** la calidad de vida de los pacientes con el diagnóstico del melasma si fue afectada en un grado severo, siendo las mujeres quienes más lo padecen.

Palabras claves: melasma, MelasQoL, calidad de vida



**Universidad  
Norbert Wiener**

## **SUMARY**

Melasma is a chronic and recurrent pathology that occurs in the facial area of patients and there are alterations in the quality of life of people who suffer from it, therefore, the present research work aims to: check the quality of life of patients diagnosed with melasma treated in a specialized pharmaceutical office in the district of Jesús María during the period August-September 2018.

Method: This study is a cross-sectional observational design, is carried out in a period of 2 months August-September 2018, where 160 patients with a diagnosis of melasma were surveyed, excluding 12 patients who did not follow the coordinated parameters. The MelasQoL was used (Tool to measure the quality of life in patients with melasma), a survey that consists of 10 questions being validated in Colombia for patients with melasma. After the analysis, evaluation and processing of the sample, the following results were obtained: The average age was 38.74 years (SD +/- 10,032), 83.8% (n = 124) were female and 16.2% (n = 24) ) were male, in the range of 31-40 years of age the largest number of patients was identified (n = 62, 41.9%), 39.20% (n = 58) of patients presented a degree of quality affection of Severe life followed by 15.5% (n = 23) of patients who presented a degree of quality of life condition Very Severe. More than 50% of the patients reported discomfort in the appearance of their skin and frustration. However, more than 50% responded that they were not uncomfortable with melasma in relation to feeling less vital or productive. Conclusion: the quality of life of patients with the diagnosis of melasma and was also a severe degree, with women being the most affected.

Keywords: melasma, MelasQoL, quality of life.