



Universidad
Norbert Wiener

Powered by **Arizona State University**

ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Tesis

Factores socio-profesionales asociados al uso de las TIC en docentes universitarios
de Lima Metropolitana, 2022

Para optar el Grado Académico de
Maestro en Docencia Universitaria

Presentado por:

Autora: Yagui Kaqui, Akemi Carolina


Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5941-2868>

Asesora: Dra. Venegas Mejía, Valia Luz

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3032-8720>

Lima – Perú

2025

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01
		FECHA: 08/11/2022

Yo, Akemi Carolina Yagui Kaqui Egresado(a) de la Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que la tesis “Factores socio-profesionales asociados al uso de las TIC en docentes universitarios de Lima Metropolitana, 2022 ” validado por la coordinadora de Postgrado Dra Marilé Lozano Lozano Con DNI 06145634 Con ORCID 0000-0003-4426-2902 tiene un índice de similitud de (14) CATORCE% con código oid: oid:14912:462853525 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

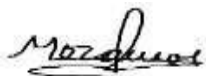
Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
 Firma de autor 1
 Akemi Carolina Yagui Kaqui
 DNI: 73180434.....

.....
 Firma de autor 2
 Nombres y apellidos del Egresado
 DNI:



.....
 Firma del Validador
 Marilé Lozano Lozano
 DNI: 06145634

Lima, 28 de mayo de 2025

ÍNDICE

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I: PROBLEMA 5

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 5

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA 8

1.2.1 Problema general 8

1.2.2 Problemas específicos..... 8

1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN 8

1.3.1 Objetivo general..... 8

1.3.2 Objetivos específicos 8

1.4 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN 9

1.4.1 Justificación teórica 9

1.4.2 Justificación metodológica 9

1.4.3 Justificación práctica..... 10

1.5 LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN 10

1.5.1 Temporal..... 10

1.5.2 Espacial..... 11

1.5.3 Metodológica 11

1.5.4 Técnicas 12

CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO 13

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN 13

2.1.1 Antecedentes internacionales..... 13

2.1.2 Antecedentes nacionales 14

2.2 BASES TEÓRICAS 17

2.2.1 Factores socio-profesionales..... 17

2.2.2 Nivel de uso de las TIC..... 20

2.3 FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS	24
2.3.1 Hipótesis general.....	24
2.3.2 Hipótesis específicas.....	24
CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA	24
3.1 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....	24
3.2 ENFOQUE Y TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	25
3.3 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	25
3.4 POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO.....	26
3.5 VARIABLES DE ESTUDIO Y OPERACIONALIZACIÓN.....	27
3.6 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	29
3.6.1 Técnicas	29
3.6.2 Descripción de los instrumentos	30
3.6.3 Validación de instrumentos	31
3.6.4 Confiabilidad	32
3.6.5 Procesamiento y análisis de datos.....	34
3.7 ASPECTOS ÉTICOS.....	35
CAPÍTULO 4: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	36
4.1 RESULTADOS	36
4.1.1 Análisis descriptivo de resultados.....	36
4.2 Discusión de resultados	42
CAPÍTULO 5: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	44
5.1 CONCLUSIONES.....	44
5.2 RECOMENDACIONES.....	45
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	43
ANEXOS.....	49

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de la variable Factores socio-profesionales.....	25
Tabla 2. Operacionalización de la variable Nivel de uso de las TIC.....	26
Tabla 3. Ficha técnica del instrumento SABER-TIC.....	28
Tabla 4. Validación a través de juicio de expertos	29
Tabla 5. Valores de los niveles de confiabilidad.....	30
Tabla 6. Nivel de confiabilidad del instrumento que mide los factores socio-profesionales	30
Tabla 7. Confiabilidad del instrumento para medir nivel de uso de TIC.....	30
Tabla 8. Escala valorativa de la variable uso de TIC en docentes universitarios.....	33
Tabla 9. Niveles de distribución de los factores socio-profesionales en docentes universitarios.....	34
Tabla 10. Frecuencias por dimensiones: nivel de uso de TIC en docentes universitarios...	35
Tabla 11. Frecuencias por niveles: uso de TIC por docentes universitarios.....	36
Tabla 12. Prueba de la hipótesis general sobre la correlación de factores socio- profesionales y uso de TIC en docentes universitarios.....	36

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Esquema de diseño de estudio correlacional	24
Figura 2: Fórmula para cálculo de la muestra	24

RESUMEN

Esta investigación tiene como objetivo determinar la asociación de los factores socio-profesionales con el nivel de uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC) en profesores universitarios de Lima Metropolitana, 2022. En el estudio descriptivo correlacional de enfoque cuantitativo, el recojo de información para ambas variables se realizó mediante cuestionarios cuya validez y confiabilidad fueron evaluadas antes de su aplicación en la muestra del estudio. Se halló que aproximadamente la mitad de los participantes contaba con un nivel medio en cuanto a integración de herramientas TIC en el aula. Además, más de la mitad de los docentes destacan en las dimensiones pedagógica y actitudinal relacionadas con esta variable. Se destaca que la proporción de docentes hombres es el doble que la de mujeres, y que la enseñanza es mayoritariamente desarrollada por individuos con más de 50 años de edad y que a la vez superan los 20 años en experiencia. Asimismo, se estableció la existencia de una correlación positiva significativa cuyo nivel de significación es de 0,01. Estos hallazgos sugieren la adaptación progresiva del uso de TIC y habilidades digitales en el ámbito académico.

Palabras clave: Factores socio-profesionales, TIC, competencias digitales docentes.

Abstract

This research aims to establish the association of socio-professional factors with the level of use of information and communication technologies (ICT) in university teachers of Metropolitan Lima, 2022. In the descriptive correlational study with a quantitative approach, the collection of information for both variables were collected through questionnaires whose validity and reliability were evaluated before their application to the study sample. It was found that approximately half of the participants had a medium level in terms of the use of ICT tools in the teaching workplace. Furthermore, more than half of the teachers excel in the pedagogical and attitudinal dimensions associated with this variable. It is emphasized that the number of male teachers is twice that of female teachers and that the majority of educators are over 50 years old, with more than 20 years of experience in the field. Likewise, it was found a significant positive correlation with a significance level set at 0.01. These findings suggest the progressive adaptation of the use of ICT and digital skills in the academic field.

Keywords: Socio-professional factors, ICT, teaching digital skills.

INTRODUCCIÓN

A pesar que el uso de TIC no es nuevo, muchas universidades no se encontraban listas para implementar la educación a distancia en circunstancias como las de la pandemia de 2020 (Guiot, 2021); sin embargo, en la universidad de la que parte el estudio ya venía desarrollando cursos en la modalidad b-learning y contaba con plataformas digitales. El presente trabajo se centró en determinar la asociación de los factores socio-profesionales con el nivel de uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC) en docentes universitarios de Lima Metropolitana, lo que responde a la interrogante general ¿cómo se asocian los factores socio-profesionales al nivel de uso de las TIC en docentes universitarios de Lima, 2022?

El informe de este proyecto cuenta con cinco capítulos. En el primero, se abordan el problema central y los objetivos de la investigación. También, se puede encontrar en esta sección: la justificación teórica, metodológica y práctica; y, las limitaciones de la investigación.

En el capítulo II, Marco Teórico, se empieza con la presentación del estado del arte en dos secciones, los antecedentes internacionales y los nacionales. A continuación, son abordadas las bases teóricas científicas de ambas variables y se formulan las hipótesis, tanto general como específicas. Ambos tipos de hipótesis se contrastaron, cuyos resultados se presentan en el capítulo IV.

En el capítulo III, Metodología, se desarrollan acápite referentes a método, enfoque y diseño de investigación. Del mismo modo, se presentan la población, muestra y muestreo, las variables del estudio, la técnica e instrumento empleados, el procesamiento de los datos, entre otros.

El capítulo IV presenta los resultados a través de tablas de frecuencias relativas, correspondientes al análisis descriptivo e inferencial, seguido de la respectiva discusión.

En el capítulo V, se informa los hallazgos más importantes de la investigación y se contrastar con las hipótesis formuladas capítulos anteriores. También, se listan las recomendaciones que resultan importantes para los sujetos de la población como para los lectores.

El informe concluye con las secciones de referencias bibliográficas y los anexos, en donde se colocan los instrumentos y otras evidencias que permiten respaldar los resultados presentados en el informe de la investigación.

CAPÍTULO I: PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

La competencia digital se refiere a “la capacidad que tienen los seres humanos para poder utilizar de manera adecuada las herramientas digitales”, según Del Moral y Villalustre (2010), citados por Quiñónez et al. (2021, p. 90). El cambio abrupto que trajo la pandemia no hizo sino exponer la necesidad de atender la formación tecnológica (Centeno-Caamal, 2021), y en el caso de los profesores universitarios, la implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación fue esencial para el proceso didáctico (Velezmoro y Carcausto, 2020). El prolongado confinamiento impulsó el uso de estas herramientas, y expuso la deficiente preparación de las instituciones frente a la educación a distancia (Barzola et al. 2020); sin embargo, también dejó claro que el futuro de la educación está sujeta a las nuevas formas de adquisición del conocimiento y habilidades, dando paso a una modificación de la práctica educativa (Ferrada-Bustamante et al., 2021).

El surgimiento de TIC ha significado un cambio visible en diversos ámbitos de la vida del ser humano, uno de ellos es la educación superior (Lévano-Francia, 2019), donde la integración de estas herramientas representa un desafío actual constante. La literatura revisada coincide en señalar como clave el papel del profesorado y su dominio de la competencia digital para el éxito de esta implementación en el proceso de enseñanza aprendizaje (Pérez, 2023). En este sentido, numerosos proyectos e investigaciones cuyo objetivo era el éxito de la implementación tecnológica en el aula están dirigidos al docente (Arteaga et al., 2022), lo cual no hacen sino reafirmar la idea de que el dominio de la competencia digital es fundamental para el docente de educación superior.

La creciente incorporación de las herramientas tecnológicas en diversos ámbitos de la vida es notoria (Adrogué, 2020) y hay consenso en cuanto a los beneficios que ofrece el buen uso de éstas en el desarrollo del conocimiento y la comunicación (González y Picón, 2019).

Según Cabero-Almenara (2021), un docente digitalmente competente es aquel que posee un conjunto de habilidades, conocimientos y actitudes en el uso técnico, pedagógico y didáctico de TIC. En este sentido, autores como Barzola et al. (2020) se refieren a estas herramientas como un puente entre el docente y estudiante para el intercambio y la construcción del conocimiento.

Debido a la relevancia que supone en el ámbito académico (Villa et al., 2020), algunos países europeos han ejecutado acciones para impulsar el desarrollo de dicha competencia (Domingo et al., 2020). Uno de estos casos es España, en donde se han realizado acciones para fomentar la integración de la competencia digital, tanto en docentes como estudiantes, revelando una insuficiente formación en tecnologías digitales. Asimismo, Domingo et al. (2020) mencionan las dificultades que puede generar la falta de alfabetización digital en un docente en formación.

En Latinoamérica, a pesar de que en la mayoría de universidades se ha implementado el uso de TIC (Borja y Carcausto, 2020) y de que la formación en el manejo de las mismas es un aspecto que ha cobrado mayor importancia e interés (Centeno-Caamal, 2021), no se puede respaldar que la capacitación docente en TIC haya sido prioritaria. Precisa destacar que, en la formación universitaria la competencia digital es imprescindible para responder adecuadamente a las demandas del sistema, en el que el manejo de TIC está estrechamente vinculado a la actividad educativa (Quiñónez et al., 2021). Por otro lado, es necesario subrayar la existencia de factores sociales y profesionales que pueden tener un impacto en el uso de estas herramientas. En el Perú, la falta de capacitación en estas tecnologías, la negación o resistencia a su uso y la falta de acceso son algunos de los factores que impactan en el uso de estas tecnologías. Aunque se sabe de la relevancia de dichas tecnologías en el contexto educativo, la insuficiente formación limita y genera resistencia en la utilización de las herramientas digitales (Palacios et al., 2018).

A pesar de que las competencias digitales ofrecen un amplio panorama para la innovación y transformación en la Educación (García, 2023), se observan ciertas barreras que impiden la óptima integración de las TIC en el entorno educativo. Estas barreras han sido abordada por diversos autores con el propósito de indagar en ellas y buscar soluciones. Entre estas se encuentran: un desarrollo profesional docente insuficiente y poco efectivo, y la percepción de los docentes. La primera aborda la necesidad de proporcionar al docente con conocimiento, habilidades y recursos para la integración de TIC en el plan de estudios. La segunda tiene que ver con el rechazo que puede sentir el docente frente a la integración de la tecnología en sus prácticas educativas por el esfuerzo que esto puede llegar a requerir (Arteaga et al., 2022).

Frente a esta situación en la que la competencia digital es fundamental en la profesión docente, resulta evidente la necesidad de tomar acciones que tengan un impacto sustancial en cuanto a la formación pedagógica y los programas de desarrollo profesional. En el estudio realizado por Arteaga et al. (2022) se menciona la implementación de una “atención más individualizada hacia el docente” como parte de los enfoques en la integración de las TIC. En este contexto, Investigaciones como las de García-Ruiz et al. (2023) y Pérez-López (2023), mencionan la importancia de considerar factores sociodemográficos y otros factores cuando se quiera llevar a cabo evaluaciones o acciones para la mejora del nivel de la competencia digital docente. A pesar de que esto no se especifica explícitamente, se puede suponer que también aplica para diseño de los planes de formación docente.

Entonces, si una de las soluciones para mejorar la adquisición de competencias digitales consiste en programas formativos individualizados o que estén adaptados a las necesidades del docente, ¿por qué no se concreta este paso? Una razón puede ser la falta de información y evidencia que se tiene sobre la conexión que existe entre ciertas variables cualitativas del docente y el nivel de uso de TIC.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cómo se asocian los factores socio-profesionales con el nivel de uso de las TIC en docentes universitarios de Lima, 2022?

1.2.2 Problemas específicos

- ¿Cómo se asocian los factores socio-profesionales a la dimensión tecnológica en docentes universitarios de Lima, 2022?
- ¿Cómo se asocian los factores socio-profesionales a la dimensión pedagógica en docentes universitarios de Lima, 2022?
- ¿Cómo están asociados los factores socio-profesionales a la dimensión “gestión” en docentes universitarios de Lima, 2022?
- ¿Cómo se asocian los factores socio-profesionales a la dimensión social, ética y legal en docentes universitarios de Lima, 2022?
- ¿Cómo se asocian los factores socio-profesionales a la dimensión actitudinal en docentes universitarios de Lima, 2022?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar la asociación de los factores socio-profesionales con el nivel de uso de las TIC en docentes universitarios de Lima Metropolitana, 2022.

1.3.2 Objetivos específicos

- Establecer la asociación de los factores socio-profesionales con la dimensión tecnológica en docentes universitarios de Lima, 2022.
- Establecer la asociación de los factores socio-profesionales con la dimensión pedagógica en docentes universitarios de Lima, 2022.

- Establecer la asociación de los factores socio-profesionales con la dimensión de gestión en docentes universitarios de Lima, 2022.
- Establecer la asociación de los factores socio-profesionales con la dimensión social, ética y legal en docentes universitarios de Lima, 2022.
- Establecer la asociación de los factores socio-profesionales a la dimensión actitudinal en docentes universitarios de Lima, 2022.

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1 Justificación teórica

Para el desarrollo del estudio se tomó como base las teorías del conectivismo y del constructivismo en el uso de TIC en entornos educativos y su asociación con la otra variable. En Perú, los estudios sobre uso de TIC resultan hasta el momento insuficientes y limitados; sin embargo, es evidente que tras la inesperada y en cierta forma forzada transformación a un ambiente educativo digital, a causa del confinamiento obligatorio por la pandemia de Covid-19, la aplicación de TIC comenzó a cobrar más notoriedad en el campo educativo. Según Monroy (2021), era imprescindible en el educador el empleo de dichas herramientas para una adecuada respuesta al desafío que representó la emergencia sanitaria por Covid-19 en la enseñanza en instituciones alineadas a la necesidad e importancia de una continua formación del cuerpo docente.

1.4.2 Justificación metodológica

La investigación se desarrolla bajo un enfoque cuantitativo, ya que se pretende medir y analizar objetivamente la relación entre las variables del estudio. Se optó por un diseño no experimental, transversal y correlacional, dado que los datos se recopilarán en un solo momento sin manipular las variables, permitiendo identificar asociaciones entre estas. Además, se basa en el método hipotético-deductivo, ya que posibilita la formulación

de hipótesis y su validación mediante el análisis de datos. El estudio es de tipo aplicado, pues sus hallazgos podrían contribuir a la resolución de problemas específicos en el ámbito de la educación de calidad.

Para la recolección de datos, se aplicaron dos cuestionarios a una muestra de docentes universitarios de la institución objeto de estudio. La validez del instrumento fue determinada mediante juicio de expertos, mientras que su confiabilidad se evaluó a través de una prueba piloto. Este estudio permitiría establecer la relación entre los factores socio-profesionales y el uso de TIC, proporcionando evidencia empírica que contribuya a la comprensión de esta dinámica en el ámbito universitario.

1.4.3 Justificación práctica

Esta investigación pretende indagar respecto al papel que cumple la tecnología en el ámbito educativo superior, fomentar la discusión respecto a la situación actual del uso de TIC del docente y analizar si los factores socio-profesionales resultan determinantes en el uso de estas tecnologías con el fin de identificar necesidades educativas de profesores. Además, la mejora de las competencias digitales puede verse no solo fortalecida sino favorecida con un programa sobre uso de TIC en docentes de la población, lo cual podría permitir la toma de una serie de acciones para dicho propósito, lo cual no solo favorecería a docentes en actividad sino también a los que se encuentran en formación.

1.5 Limitaciones de la investigación

1.5.1 Temporal

El estudio tuvo una duración total de un año, con una fecha proyectada para el año 2022. Una vez aprobado el proyecto de investigación, se dispuso de un período de cuatro meses para su ejecución. Dentro de este tiempo, se incluyeron las etapas de

validación del instrumento de recolección de datos y su posterior aplicación a la población objetivo.

Sin embargo, se presentaron factores externos no controlables que pudieron afectar el tiempo de ejecución, tales como el confinamiento obligatorio debido a la pandemia de Covid-19 y los cambios que este contexto generó en el sistema educativo del país. Estas circunstancias pudieron haber influido en la disponibilidad de los participantes y en la recolección de datos, lo que eventualmente pudo impactar en la representatividad de la muestra y la profundidad del análisis.

1.5.2 Espacial

La investigación se llevó a cabo en el Área Metropolitana de Lima, situada en la región de Lima, en el centro de la costa del Perú. Esta área es la más extensa y poblada del país y se encuentra entre las principales metrópolis de Latinoamérica. Según el censo realizado por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) en 2017, existe una marcada centralización poblacional en esta región.

Debido al contexto de la pandemia por Covid-19, la recolección de datos se realizó de manera virtual mediante una plataforma en línea (Google Forms). Esta limitación pudo haber restringido la participación de ciertos grupos poblacionales que no contaban con acceso a internet o dispositivos electrónicos, lo que podría haber introducido un sesgo en la muestra y afectado la generalización de los resultados.

1.5.3 Metodológica

En cuanto a la selección de la muestra, uno de los criterios establecidos fue que los participantes fueran docentes de educación superior. No obstante, no se especificó un tiempo mínimo de experiencia en la profesión ni si los docentes se encontraban en actividad al momento de la recolección de datos. Esto pudo haber generado una

variabilidad en los perfiles de los encuestados, lo que podría influir en la interpretación de los resultados y en la consistencia de las conclusiones.

Por otro lado, los instrumentos empleados para la recolección de datos fueron sometidos a un proceso de validación con el fin de garantizar mayor rigurosidad en la medición. Sin embargo, como en toda investigación, siempre existe la posibilidad de que algunos sesgos en las respuestas o en la interpretación de los ítems hayan afectado la confiabilidad de los datos obtenidos.

1.5.4 Técnicas

Uno de los desafíos técnicos identificados estuvo relacionado con la plataforma de recolección de datos utilizada (Google Forms). Se observó que la plataforma no se adaptaba adecuadamente a preguntas con textos extensos, lo que dificultaba la visualización y comprensión de ciertos ítems. Debido a esto, para responder la encuesta de manera óptima era preferible el uso de dispositivos con pantallas grandes, como laptops, PC o iPads.

Esta limitación pudo haber afectado la accesibilidad para algunos participantes que solo contaban con teléfonos móviles, lo que pudo influir en la tasa de respuesta o en la calidad de las respuestas proporcionadas.

CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Antecedentes internacionales

Se han desarrollado una serie de estudios que guardan relación con el presente estudio, como el de Santiago et al. (2021) cuyo objetivo fue “establecer diferencias entre el uso de TIC con variables sociodemográficas y académicas de docentes universitarios” en Veracruz, un estudio descriptivo de enfoque cuantitativo que encontró que no había relación en el uso de TIC con el grado de estudio, ya que los de nivel licenciatura usaban más TIC puesto que el docente con posgrado se ocupaba más en actividades docentes e investigativas.

La investigación desde el enfoque cuantitativo de Tapia (2021) que buscó identificar perfiles TIC en profesores del sistema escolar de Chile, utilizó como instrumento una adaptación del *Survey of Preservice Teachers' Knowledge of Teaching and Technology* para medir los saberes en base al modelo TPACK, revisando aspectos demográficos, tipos y frecuencia de uso, el cual se aplicó a una muestra de 186 docentes, logrando identificarse grupos de ellos, de acuerdo a sus características relacionadas a conocimientos y el uso que le daban ciertas TIC.

Sandoval et al. (2020) hicieron un estudio de tipo no experimental transaccional aplicando el instrumento ACT-ED sobre una muestra de 182 docentes, con el objetivo de “validar una propuesta de instrumento para medir la actitud hacia el uso educativo de TIC en docentes chilenos de secundaria”, obteniéndose como resultado que el instrumento fue válido y fiable; asimismo, los resultados mostraron una actitud positiva, que no manifestaba diferencias relevantes en cuanto al sexo, la disciplina y el establecimiento educativo, sin embargo, se enfatizó la necesidad de estudiar a detalle el efecto que pudiera

tener el sexo, el área disciplinar y el tipo de establecimiento en la actitud frente al uso educativo de estas tecnologías de la información.

Fernández Páez (2019) realizó un estudio cuantitativo y descriptivo transversal en docentes universitarios paraguayos, buscó indagar en el uso de TIC, sus conocimientos técnicos, las ventajas y limitaciones a las que se enfrentaban. La población del estudio estaba integrada por 24 profesores de la Universidad Nacional de Pilar, quienes hicieron un cuestionario previamente validado a través del juicio de expertos y adaptado al contexto. Se identificó un nivel medio o básico de conocimiento, existía poca frecuencia en el uso de TIC en el proceso didáctico, reconocían las ventajas de usarlas, eran conscientes de las restricciones en sus capacidades personales y del acceso al equipamiento.

Mosquera et al. (2021) desarrollaron un estudio cuantitativo, no experimental y transversal correlacional para medir el grado de asociación de las variables y los componentes, cuyo objetivo fue “examinar los factores asociados al uso de TIC en procesos de aprendizaje en estudiantes universitarios” (p. 121). Se realizó una encuesta sobre una muestra de 115 educandos de ingeniería industrial y administrativa de la Universidad Nacional de Medellín en Colombia. Se realizó un análisis estadístico factorial exploratorio con el software SPSS 22, demostrándose la existencia de factores que repercuten en el uso de TIC que varían según el estudio, planteando así la posibilidad de que éstos se encuentren relacionados a las diferencias de distintos contextos económicos. Los hallazgos probaron la correlación entre habilidades en el uso de tecnologías y la autoeficacia en entornos educativos y de formación profesional.

2.1.2 Antecedentes nacionales

El estudio llevado a cabo por Gómez et al. (2021) tuvo como objetivo “determinar el nivel de uso de las TIC en los docentes universitarios de la región central del Perú”. Se utilizó una adaptación de los instrumentos de Salcedo, los cuales se aplicaron a una

muestra de 100 docentes. Estos instrumentos consistieron en los siguientes cuestionarios: el primero, respecto al “uso de las TIC” en el salón; el segundo, “autoeficacia docente para el uso de TIC”; tercero, una evaluación sobre el acceso; cuarto, una evaluación sobre el soporte técnico; y quinto, sobre cultura y liderazgo tecnológico. Una vez aplicados dichos cuestionarios, se hizo visible las dificultades en el manejo de TIC que venían presentando algunos docentes en el aula. Por otra parte, el producto obtenido del estudio permitió determinar cuáles factores incidían en el uso, se observó que primaba el nivel regular de uso, y también de autoeficacia. La investigación llegó a la conclusión de una necesaria innovación en las estrategias de integración de estas herramientas en el proceso de enseñanza-aprendizaje a fin de potenciar y favorecer la migración digital en profesores.

Del Pilar et al. (2020) dirigieron una investigación cuantitativa con el propósito de “identificar las características del docente virtual en el contexto de una pandemia por Coronavirus”. La investigación fue no experimental, descriptivo transaccional, y contó con una muestra de 97 docentes universitarios en Perú. Se realizó entrevistas no estructuradas para indagar sobre las competencias del docente virtual, lo que permitió conocer que el 92% de los participantes señaló la necesidad de identificarse con el uso de TIC, siendo la actualización continua una de las características docentes. El resultado determinó como características: la innovación en las sesiones de aprendizaje, fomento del trabajo colaborativo, liderazgo (con un 89%), uso de tecnologías, actualización continua del conocimiento y predisposición al servicio. En tal sentido, la universidad peruana tiene como reto formar y promover el liderazgo del docente virtual.

En Perú, a pesar de que la pandemia de Covid-19 significó una repentina y forzada transición a la virtualidad en el ámbito educativo, las investigaciones en cuanto al uso de herramientas TIC siguen siendo escasas. En un estudio de Martínez (2021), se destaca que es necesario que el docente use estas herramientas para responder a los retos impuestos por

la pandemia y que las instituciones promuevan la actualización docente. Salcedo (2018) realizó un estudio dirigido a docentes que respondieron cinco cuestionarios para evaluar el uso de TIC, la autoeficacia en el uso de las mismas, el acceso y soporte técnico, y la cultura y liderazgo tecnológico. En las conclusiones se reconocieron tanto elementos internos como externos que tenían un impacto en la utilización de las herramientas en mención; de igual manera, observándose una tendencia al uso regular, y autoeficacia. Además, se pudo identificar a un grupo de participantes con dificultades en el manejo de las herramientas en su práctica docente, concluyendo así que el sistema educativo requería innovar en la integración de TIC en el proceso formativo a fin de impulsar competencias digitales de educadores y educandos.

En el estudio de enfoque cuantitativo realizado por Pando y Condori (2019) tuvo por objetivo indagar factores asociados al uso de TIC en docentes universitarios, para lo cual se usó un diseño correlacional, recogiéndose los datos a través de la aplicación del cuestionario “sobre la actitud, uso y dominio de las TIC” de Orantes (2010). Como resultados se observó en los participantes un bajo nivel de uso de TIC del 18.7%, y uno alto correspondiente al 63%. En la parte final del análisis se señala el sexo como factor vinculado a la variable del estudio.

La investigación de Salcedo (2018) de tipo descriptivo correlacional, se buscó “conocer los factores tanto externos como internos que predicen el uso de las TIC por parte de los docentes de una universidad privada de Lima”. Se trabajó sobre una muestra de 208 participantes, desde la cual se investigó la conexión entre frecuencia de uso, autoeficacia y características demográficas, concluyendo que los factores internos y externos determinaban el éxito en la integración de las tecnologías en cuestión.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Factores socio-profesionales

Diversas investigaciones manifiestan la importancia de los aspectos asociados al educador (atributos cognitivos, personales y profesionales), debido al impacto respecto al uso de TIC. Zempoalteca et al. (2018) señalan que los factores internos (edad, género, grado académico, antigüedad e interés en el área) afectan el uso de TIC en la docencia; Aguilar y Chiang (2020) sostienen que ciertas variables tienen una influencia positiva en el uso de estas tecnologías y que el nivel educativo, la edad y el sexo son elementos transversales capaces de impactar en el uso de las herramientas digitales. En esa misma línea, en la investigación acerca de aspectos relacionados al uso de internet en Perú, Alarcón y Ponce (2016) identificaron una conexión entre uso, edad y nivel educativo. Asimismo, para su estudio, Pando y Condori (2019) tomaron como indicadores para la variable del estudio “factores asociados”: edad, sexo, profesión, situación laboral, tiempo de servicio y nivel académico.

Según lo anteriormente indicado, se determinó que, para la variable factores socio-profesionales que aborda las características del profesorado, se incorporarían aquellas identificadas por Taquez et al. (2017): género, edad, facultad, departamento de trabajo, experiencia y modalidad docente. Sin embargo, fue necesario adaptar algunas de estas características al contexto específico de la presente investigación. En este sentido, la Teoría del Capital Humano (Becker, 1964) sustenta cómo la inversión en formación y educación impacta en la adopción de TIC en el ámbito docente. Por otro lado, la otra variable del estudio que se aborda en el siguiente acápite, “nivel de uso de las TIC”, se fundamenta en las teorías del constructivismo y conectivismo, las cuales destacan el aprendizaje significativo y la autonomía del estudiante en la construcción de saberes (Montoya et al., 2019). En tal sentido,

el constructivismo sostiene la integración de las TIC en el entorno formativo, así como la implementación de modelos didácticos, como el “b-learning y e-learning”.

Dimensiones de los factores socio-profesionales

Los factores socio-profesionales, son condiciones sociales, culturales, económicas y organizativas que influyen en el desempeño laboral de los individuos. Estos factores pueden incluir el clima organizacional, la cultura laboral, las relaciones interpersonales, el liderazgo, la remuneración y las oportunidades de desarrollo profesional, entre otros. A continuación, se desarrolla los principales factores.

La Teoría de la Profesionalización (Hoyle, 1975) enfatiza que la mejora continua y el desarrollo profesional son esenciales para la adopción efectiva de nuevas herramientas, incluidas las TIC.

Los factores sociales en el entorno laboral hacen referencia al entorno social en el que se desenvuelve un trabajador, el cual tiene un papel fundamental en su rendimiento y satisfacción laboral. Según García y López (2020), "las interacciones sociales positivas dentro del ámbito laboral fomentan la cooperación, mejoran la comunicación y promueven un clima de trabajo favorable" (p. 45). Esto significa que el apoyo social entre compañeros y la calidad de las relaciones interpersonales son esenciales para mantener altos niveles de motivación y bienestar.

La Teoría de la Autodeterminación de Ryan y Deci (2000) aporta una perspectiva clave sobre la motivación y las actitudes hacia la tecnología, distinguiendo entre motivación intrínseca y extrínseca como factores que influyen en la adopción de TIC.

Los factores profesionales y desarrollo de carrera es un factor clave, ya que influye en el desempeño laboral. Como señalan Martínez y Gómez (2018), "la percepción de oportunidades de crecimiento profesional está directamente relacionada con la motivación intrínseca de los empleados" (p. 78). Las organizaciones que deciden apostar por la

capacitación y el desarrollo continuo de sus colaboradores tienden a lograr mejores resultados, tanto en términos de productividad como de satisfacción laboral.

Las condiciones laborales y bienestar hacen referencia a aspectos laborales, salario, seguridad en el empleo y equilibrio entre la vida laboral y personal, son factores determinantes del bienestar de los empleados. De acuerdo con Pérez et al. (2019), "las condiciones laborales precarias pueden generar altos niveles de estrés y agotamiento, afectando negativamente tanto la salud física como mental de los trabajadores" (p. 112). Por lo tanto, asegurar condiciones de trabajo justas y seguras es esencial para mantener una fuerza laboral saludable y productiva.

El *liderazgo* es un factor socio profesional crítico. Según Rodríguez (2021), "los líderes que adoptan un estilo de liderazgo transformacional tienden a inspirar y motivar a sus empleados, fomentando el compromiso y el desempeño excepcional" (p. 65). El liderazgo efectivo puede influir en la cultura organizacional y en la percepción que los empleados tienen de sus roles y responsabilidades. El liderazgo de servicio resulta indispensable en el ámbito universitario y constituye un enfoque de liderazgo que prioriza la ayuda a los demás por sobre cualquier prioridad; deste enfoque, antes que el logro de determinados resultados, el esfuerzo del líder de servicio está orientado a la creación de un entorno adecuado para que su equipo efectúe sus actividades con excelente calidad. Este tipo de liderazgo de servicio se creado por Robert K. Greenleaf se ajusta a lograr la excelencia académica considerando factores como un ambiente de trabajo colaborativo y el aprendizaje servicio.

La *cultura organizacional* es un factor que impacta en el desempeño laboral. Schein (2017) define la cultura organizacional como "un patrón de supuestos básicos compartidos que un grupo aprende a medida que resuelve sus problemas de adaptación externa e integración interna" (p. 29). Una cultura organizacional sólida puede alinear los valores y objetivos de los empleados con los de la organización, mejorando el rendimiento general.

2.2.2 Nivel de uso de las TIC

El conectivismo, señala Siemens (2006), es “un modelo de aprendizaje que refleja una sociedad en la que el aprendizaje ya no es una actividad individual”. Resulta crucial entender que los métodos de aprendizaje experimentan cambios al emplearse nuevas herramientas (p. xiii). La teoría en mención facilita la organización del proceso de enseñanza-aprendizaje mediante los enfoques basados en TIC, fomentando al mismo tiempo la cultura ética digital. De esta manera, su aplicación adecuada conduce a una incorporación de TIC en el ámbito educativo como un medio en cual el educando tiene el papel protagónico.

La adopción de TIC en la educación también puede analizarse desde el Modelo de Aceptación Tecnológica (TAM) de Davis (1989), el cual explica que la percepción de utilidad y facilidad de uso de una tecnología influye directamente en su aceptación y uso por parte del usuario.

La Teoría de la Difusión de Innovaciones de Rogers (2003) permite comprender cómo los docentes adoptan las TIC en función de factores como la compatibilidad con sus métodos de enseñanza y la percepción de beneficios.

Dimensiones del uso de TIC

Las TIC tienen un rol esencial respecto al acceso, almacenamiento y procesamiento de la información, y por ende los docentes deben integrarlas en el proceso formativo (Zambrano y Zambrano, 2019) y además proporcionar a sus estudiantes herramientas para que también puedan hacerlo.

El uso de las TIC ha transformado la educación y el mundo laboral y en cuanto a los niveles, estos son comprendidos como la forma en las tecnologías son adoptadas, integradas y utilizadas por individuos y organizaciones para satisfacer diversas necesidades y pueden analizarse desde un enfoque que va desde el acceso básico hasta el uso avanzado y

transformacional. En el caso de la investigación los niveles o dimensiones del uso de TIC, según Taquez et al. (2017), se refieren a lo tecnológico, pedagógico, gestión, social, ético, legal y actitudinal, los mismos que se describen a continuación.

El nivel tecnológico alude a la infraestructura, herramientas y plataformas tecnológicas utilizadas para el acceso, la creación, el almacenamiento y la difusión de información. Este nivel evalúa la disponibilidad y calidad de dispositivos, software y redes, así como las habilidades técnicas para manejarlos. Asimismo, son acciones que se siguen para el manejo técnico y operativo de las herramientas digitales. Implica la adquisición de competencias para usar dispositivos, programas y plataformas de manera eficiente. Según García y López (2020), "el nivel tecnológico es el fundamento para el uso efectivo de las TIC, ya que permite a los usuarios acceder, gestionar y manipular recursos digitales" (p. 34). Es decir, la *dimensión tecnológica* hace referencia a la aptitud para el empleo de las herramientas y considerando los componentes: conocimiento, innovación, creación y/o adaptación y aplicación de las herramientas tecnológicas en la educación.

El nivel pedagógico analiza el uso de las TIC como mediadoras en procesos de enseñanza y aprendizaje. Las TIC facilitan el acceso a la información, y además, promueven nuevas metodologías, como el aprendizaje colaborativo, gamificación y el modelo flipped classroom. Asimismo, hace referencia a la integración de las TIC en procesos educativos para mejorar el aprendizaje. Esto incluye el diseño de recursos digitales, la implementación de estrategias didácticas y el uso de plataformas educativas. Según Cabero y Marín (2018), "las TIC ofrecen un potencial transformador en la educación, siempre que se utilicen con un enfoque pedagógico adecuado" (p. 29). Es decir, la *dimensión pedagógica* tiene que ver con el hecho de transformar el saber pedagógico y el ejercicio del mismo por medio de la incorporación de las TIC; está conformada por la planificación, aplicación y autoadministración.

El nivel de gestión se enfoca en el uso de las TIC para mejorar la eficiencia y eficacia en la administración y coordinación de recursos, procesos y personal. Incluye la planificación, organización y control en las organizaciones, ya sea en ámbitos educativos, empresariales o gubernamentales. También, abarca el uso de las TIC para la organización, administración y optimización de recursos y procesos en instituciones y empresas. De acuerdo con Pérez et al. (2019), “la gestión eficaz mediante TIC permite mejorar la toma de decisiones y optimizar recursos” (p. 41). Es decir, la *dimensión de gestión* se refiere a aquellos factores asociados a las actividades del profesor en la propuesta, organización y actuación sobre el uso de TIC y considera la gestión curricular e institucional.

El nivel social analiza cómo las TIC facilitan la comunicación, la interacción y la colaboración en comunidades y redes sociales. Las TIC tienen un impacto notable en la cohesión social, la participación ciudadana y la inclusión digital. Por otro lado, se relaciona con el impacto de estas herramientas en la comunicación, interacción y acceso a la información. Según Castells (2014), "las TIC han transformado las relaciones sociales al facilitar el acceso a redes globales y la participación en comunidades virtuales" (p. 57). Es decir, la *dimensión social*, se refiere a los elementos en el empleo de las herramientas TIC. El social guarda relación con el desarrollo de habilidades y la sensibilidad; el ético, alude a la integración en prácticas regidas por el respeto, la igualdad y la protección de los derechos humanos.

El nivel ético aborda cuestiones relacionadas con el uso responsable y ético de las TIC. Implica reflexionar sobre la influencia de la utilización de la tecnología en la privacidad, la protección de datos, la ciberseguridad y el respeto por la propiedad intelectual. De igual forma, es necesario mencionar que el uso responsable de las TIC está ligado a valores como la privacidad, la seguridad y el respeto por la propiedad intelectual. Como menciona Warschauer

(2015), “la ética digital es fundamental para garantizar un uso justo y seguro de las tecnologías” (p. 72).

El nivel legal se considera en este nivel el marco normativo que regula el uso de las TIC. Incluye leyes, políticas y normativas relacionadas con la protección de datos, derechos de autor, ciberseguridad y acceso a la información. Por otro lado, implica el cumplimiento de normativas y regulaciones relacionadas con el uso de las TIC. Esto abarca aspectos como la protección de datos, el acceso a la información y la regulación del comercio electrónico. Según Rodríguez (2021b), "el marco legal en el uso de las TIC es crucial para proteger a los usuarios y garantizar un entorno digital seguro" (p. 65).

El nivel actitudinal se relaciona con las actitudes, percepciones y disposición de los individuos hacia el uso de las TIC. Incluye la motivación para aprender nuevas tecnologías, la resistencia o aceptación al cambio, y la confianza en las propias competencias digitales. Asimismo, la disposición, motivación y actitud de los individuos hacia el uso de las TIC. Prensky (2010) destaca que “la actitud positiva hacia las tecnologías es clave para su adopción y uso efectivo” (p. 33). Es decir, la *dimensión actitudinal* se refiere a la disposición con respecto al uso de TIC y está compuesta por las impresiones en el ámbito educativo, la contribución en proyectos y la actitud frente la formación en nuevas herramientas.

Investigar sobre los niveles de las TIC es importante para garantizar un uso eficiente, inclusivo y sostenible de las TIC en cualquier ámbito. Cada uno de ellos aporta una perspectiva clave para maximizar los beneficios de la tecnología y minimizar sus riesgos.

Los niveles del uso de las TIC son interdependientes y requieren un enfoque integral para maximizar su impacto. Desde el manejo técnico hasta el respeto por la ética y el marco legal, cada nivel contribuye a un uso más eficiente y responsable de las tecnologías.

2.3 Formulación de hipótesis

2.3.1 Hipótesis general

Los factores socio-profesionales se asocian significativamente con el uso de TIC en docentes universitarios de Lima, 2022.

2.3.2 Hipótesis específicas

- H1: Los factores socio-profesionales se asocian significativamente con la dimensión tecnológica en docentes universitarios de Lima, 2022.
- H2: Los factores socio-profesionales se asocian significativamente con la dimensión pedagógica en docentes universitarios de Lima, 2022.
- H3: Los factores socio-profesionales se asocian significativamente con la dimensión de gestión en docentes universitarios de Lima, 2022.
- H4: Los factores socio-profesionales se asocian significativamente con la dimensión social, ética y legal en docentes universitarios de Lima, 2022.
- H5: Los factores socio-profesionales se asocian significativamente con la dimensión actitudinal en docentes universitarios de Lima, 2022.

CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA

3.1 Método de investigación

En esta investigación se siguió el método hipotético-deductivo, el cual es un enfoque científico que parte de una hipótesis y la somete a prueba mediante deducciones lógicas y contrastaciones empíricas (Rodríguez Jiménez y Pérez Jacinto, 2017). Su objetivo es evaluar la validez de la hipótesis a través de la observación y la experimentación, buscando refutarla o corroborarla para mejorar el conocimiento existente (Arispe et al., 2020).

3.2 Enfoque y tipo de investigación

El estudio es de enfoque cuantitativo el cual esta basado en la medición numérica (Cruz-Aguilar et al., 2021) y en el paradigma positivista (Arispe et al., 2020). Así pues, dicho enfoque permite la elaboración de teorías a partir de tendencias y el planteamiento de más hipótesis, es decir, es posible establecer patrones de comportamiento de la población estudiada. Este enfoque esta caracterizado por la objetividad en la investigación, la rigurosidad del proceso y la validez y confiabilidad de los datos.

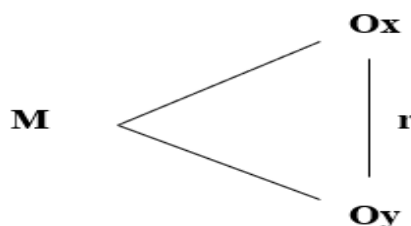
Tomando en consideración que el tipo de investigación se determina a partir del tema, objetivos y experiencia del investigador (Arispe et al., 2020), se definió que la investigación sería de tipo aplicada. Este tipo de investigación busca identificar los medios para poder contribuir en la solución de un problema o necesidad práctica y específica. Además, se enfoca en problemas actuales y contextos específicos, y por ende propone soluciones actuales y para un determinado contexto.

3.3 Diseño de la investigación

El estudio es de diseño no experimental, por consiguiente las variables solo fueron observadas para su análisis; es transversal, porque la recopilación de información se ejecutó en un solo momento; y es correlacional pues estuvo enfocada a determinar la asociación entre las dos variables del estudio, así como entre una de ellas y las dimensiones de la otra.

Figura 1

Esquema del esquema del diseño de la investigación correlacional.



Donde:

M = muestra

Ox= observación de los factores socio-profesionales

Oy= observación de TIC

r = coeficiente de correlación

3.4 Población, muestra y muestreo

La población se define como el conjunto de elementos, sean individuos, objetos o acontecimientos, que comparten ciertas características en común y que pueden ser identificados dentro de un área de interés para un estudio (Sánchez, 2018). En este estudio, la población consiste en docentes universitarios de Lima Metropolitana. En muchas investigaciones no es posible analizar toda la población debido a limitaciones de tiempo y recursos, por lo que suele trabajarse con una muestra representativa (Arispe, 2020).

La muestra es un subgrupo de la población en el cual se recolectan los datos del estudio (Arispe, 2020). Su selección se realiza mediante un procedimiento de muestreo, que puede ser probabilístico o no probabilístico (Sánchez, 2018; Gallardo, 2017). En esta investigación, la muestra estuvo conformada por 85 participantes, seleccionados mediante muestreo no probabilístico accidental, considerando un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%, de acuerdo con las características y el contexto del estudio.

a) Criterios de inclusión

- Docentes universitarios que accedan de manera voluntaria a participar del estudio.
- Docentes universitarios que respondan el cuestionario virtual dentro de las fechas designadas.
- Docentes universitarios que hayan ejercido en universidad hace no menos de 3 meses.

b) Criterios de exclusión

- Docentes universitarios que no accedan de manera voluntaria a participar del estudio.
- Docentes universitarios que no respondan el cuestionario virtual dentro de las fechas designadas.

- Docentes universitarios que hayan ejercido en universidad hace menos de 3 meses.
- Docentes universitarios que no completen totalmente el cuestionario de google forms.

El muestreo es el conjunto de procedimientos utilizados para seleccionar una muestra y analizar la distribución de determinadas características dentro de una población (Sánchez, 2018). Existen dos tipos principales: probabilístico y no probabilístico. Mientras que el primero garantiza mayor rigor científico al basarse en principios de probabilidad, el segundo sigue criterios del investigador, lo que puede implicar cierto sesgo, pero resulta más rápido y accesible (Arispe, 2020). En esta investigación, se empleó un muestreo no probabilístico accidental, en el que los participantes fueron seleccionados según su disponibilidad y condición de voluntarios.

Figura 2

Fórmula para calcular muestra de estudio

$$n = \frac{z^2 \cdot p \cdot q}{(N - 1)e^2 + z^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

N: Tamaño de población

n: Tamaño de muestra

p: Proporción de la población 0.5%

q: 1 - p

Z: Nivel de confianza 95% = 1.96

e: Error de estimación permitido 5%

3.5 Variables de estudio y operacionalización

Partiendo del concepto formulado por Reyes et al. (2018), una variable puede ser el atributo o cualidad de un objeto el cual adopta un número, valor o categoría; lo definen como un concepto que puede transformarse a una forma observable y medible.

Variable 1: Factores socio-profesionales

Definición conceptual: Los factores socio-profesionales se refieren a las características particulares del docente, las cuales consisten en: genero, edad, facultad, departamento donde labora, experiencia y modalidad docente.

Tabla 1
Operacionalización de la variable “Factores socio-profesionales”

Variable	Definición operacional	Dimensiones	Items	Escala de medición	Escala valorativa
Factores socio-profesionales	La variable será analizada a través de un cuestionario a docentes universitarios. Se realizará un diagnóstico de los 9 ítems para determinar las características en común que tiene la población estudiada.	Características sociodemográficas	<ul style="list-style-type: none"> · Sexo · Edad 	Sexo: Cualitativa, nominal Edad: Cuantitativa, razón (en este caso deberías recoger el dato exacto de la edad en años)	Femenino / Masculino <20 años < 5 años 5 - 9 años 10 - 19 años 20 - 29 años 30 años en adelante
		Características profesionales	<ul style="list-style-type: none"> · Experiencia docente · Grado académico · Modalidad docente · Facultad · Departamento · Nivel de programa en el que imparte clase 	Experiencia docente: Cuantitativa, razón (lo aconsejable es recoger el dato exacto del número de años de experiencia) Grado Académico: Cualitativa, ordinal Modalidad docente: Cualitativa, nominal Facultad: Cualitativa, nominal Departamento: Cualitativa, nominal Nivel de programa: Cualitativa, nominal	- Bachiller -Licenciado(a) -Maestro / magíster -Doctor(a) -Tiempo completo -Tiempo parcial -Contratado -Ordinario principal -ordinario asociado -ordinario auxiliar -Extraordinario -Pregrado, posgrado (maestría y doctorado), especialidad, otro

Nota. La tabla contiene la definición operacional, dimensiones, ítems, escala de medición y escala valorativa.

Variable 2: Nivel de uso de la TIC

Definición conceptual: Se refiere al nivel de uso del conjunto de tecnologías desarrolladas para la gestión e intercambio de información para la construcción de conocimiento (Ferrada-Bustamante et al., 2021), incluyendo tecnologías que permiten la compilación, el procesamiento, el almacenamiento y la transmisión de datos (Gómez et al., 2021).

Tabla 2
Operacionalización de la variable “Nivel de uso de las TIC”

Variable	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa
----------	------------------------	-------------	-------------	--------------------	-------------------

		Conocer	Hacer	Saber	
Nivel de uso de las TIC	La variable será analizada mediante la aplicación de un cuestionario (de 64 ítems en escala de Likert y de opción múltiple) en docentes universitarios, para realizar un diagnóstico interno sobre el nivel de uso de TIC en este grupo específico.	Tecnológica	Items 1, 2, 3, 16, 17, 36, 41	Ordinal	1. No conozco/ No uso 2. Conozco, pero no uso 3. Uso en lo personal 4. Uso en mi labor docente
		Pedagógica	5, 6, 13-16, 18, 19, 22, 23, 25, 27, 28, 40, 43- 45, 56, 63, 64	Ordinal	1. Totalmente en desacuerdo 2. Parcialmente en desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. Parcialmente de acuerdo 5. Totalmente de acuerdo
		De gestión	8-12, 28, 29, 37, 39, 43, 44, 47, 59	Ordinal	1. Nunca 2. Rara vez 3. Ocasionalmente 4. Casi siempre 5. Siempre
		Social, ética y legal	4, 7, 8, 10, 19, 21, 24, 26, 28, 30, 32-35, 40, 42, 46, 57, 58, 62	Ordinal	1 a 5 (grado de dominio), siendo 5 la valoración máxima
		Actitudinal	4-7, 31, 34-36, 38, 39, 48 – 55, 59, 64	Ordinal	

Nota. La tabla contiene la definición operacional, dimensiones, ítems, escala de medición y escala valorativa.

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1 Técnicas

La presente investigación recurrió a la encuesta y como instrumentos dos cuestionarios que fueron usados en la recolección de los datos necesarios para alcanzar los objetivos de la investigación y comprobar la hipótesis (Cruz-Aguilar et al., 2021). La técnica se refiere al conjunto de acciones llevadas a cabo por el investigador en la recolección de los datos necesarios para alcanzar los objetivos de la investigación y comprobar la hipótesis (Arispe et al., 2020). Al respecto Reyes et al. (2018) señalaron que son reglas que guían el uso de los instrumentos que se emplearan en el desarrollo de los métodos de investigación. En cuanto a las técnicas de recolección de datos, estos pueden ser directas (entrevistas y observaciones) o

indirectas (cuestionarios, escalas, inventarios) (Reyes et al., 2018), siendo estas últimas las que se emplearon en el estudio.

La encuesta es una técnica que cumple la función de recolectar información por medio de preguntas abiertas y/o cerradas y cuyo objetivo es obtener estos datos de una determinada muestra. Asimismo, esta puede ser realizada por entrevista o por la misma persona (autoadministrada), para esta investigación se hará de la segunda forma. En relación a esto, se requirió que las preguntas propuestas fueran de tipo cerrada, además de claras, precisas, breves, comprensibles y optando por la utilización de palabras simples a fin de evitar confusión en el encuestado (Reyes et al., 2018).

3.6.2 Descripción de los instrumentos

El estudio hizo empleo de un cuestionario como instrumento, este consistió en un formato escrito similar a un interrogatorio el cual permitió la obtención de datos sobre las variables investigadas (Reyes et al., 2018), el nivel de uso de las TIC y los factores socio-profesionales asociados. El cuestionario tuvo como fin averiguar el nivel de uso en profesores universitarios que residían en Lima.

El cuestionario está dividido en 6 secciones; la primera es sobre la identidad del participante (ítems), la segunda es la de conocimiento, uso y dominio de herramientas tecnológicas (25 ítems), la tercera es motivaciones y uso de TIC (9 ítems), la cuarta es TIC en la planeación e implementación de experiencias de aprendizaje y fomento del uso educativo de las TIC (25 ítems), la quinta corresponde a las actitudes en cuanto al uso educativo de las herramientas (18 ítems), y la sexta es TIC y desarrollo profesional (9 ítems).

Tabla 3
Ficha técnica del instrumento SABER-TIC

Aspectos	Descripción
----------	-------------

Título	Cuestionario SABER-TIC. Encuesta sobre el uso y apropiación de las TIC en la universidad.
Objetivo	Conocer el nivel de uso y apropiación de las TIC en docentes de una institución superior.
Autor	Taquez, H., Rengifo, D., Meji, M. (2017)
Aplicación	Aplicable en docentes de pregrado y posgrado
Forma de aplicación	Individual y/o colectiva
Tiempo de aplicación	Aproximadamente 15- 20 minutos.
Significación	Nivel de uso de las TIC
Puntuación y escala de calificación	Escala tipo Likert de 5 puntos
Usos	Educacional y en investigación

Nota: Se definen los aspectos generales del instrumento que se utilizará para el estudio.

3.6.3 Validación de instrumentos

De acuerdo a Hernández-Sampieri et al. (2018), la validez alude al grado de exactitud con que un instrumento calcula la variable que busca medir. Es decir, se refiere al proceso de investigación a través del cual se prueba la validez de las técnicas e instrumentos que se pretenden aplicar en el estudio, esto tomando en cuenta su contenido, constructo y criterio (Reyes et al., 2018; Arispe et al., 2020). La validación del instrumento se hizo mediante el juicio de expertos para corroborar la validez de los ítems de la encuesta, en la cual se procedió a evaluar la relevancia, coherencia, suficiencia y claridad del instrumento presentado (Reyes et al., 2018). Para llevar a cabo esta evaluación se les proporcionó a los expertos la matriz de consistencia, operacionalización y definición de variables, el cuestionario para medir las variables y una ficha de validación. Los resultados se muestran en la tabla 4.

Tabla 4
Validación a través de juicio de expertos

Expertos	Factores socio-profesionales	Nivel de uso de las TIC	Aplicabilidad
Mg. Lily Pizarro Arancibia	100%	100%	Aplicable

Mg. Milagros Martina Diez Canseco Castro De Steffen	100%	100%	Aplicable
Mg. Raul Eduardo Rodriguez Salazar	100%	100%	Aplicable
Mg. Eduardo Ajito Lam	100%	100%	Aplicable
Dra. Patricia Maria Ramos Vera	100%	100%	Aplicable
Promedio de valoración	100%	100%	Aplicable

Nota: Resultado del informe de opinión de expertos sobre la validez de los instrumentos

En la validación por juicio de expertos, el cuestionario sobre factores socio-profesionales alcanzó el 100%, y de igual forma, el cuestionario de nivel de uso de TIC obtuvo un valor de 100%, con lo que se puede afirmar que los instrumentos contaban con la validez necesaria.

3.6.4 Confiabilidad

Según Arispe et al. (2020) la confiabilidad alude al nivel en que el instrumento utilizado genera resultados consistentes y congruentes. Asimismo, esta se encuentra relacionada al grado de error, por lo que al haber mayor confiabilidad hay menor error en el estudio realizado. El instrumento se determina confiable sí al ponerlo a prueba se obtienen resultados similares en diferentes muestras. Para evaluar la confiabilidad se utilizó como método el coeficiente estadístico Alfa de Cronbach, el cual consiste en el promedio de las correlaciones de las interrogantes formuladas. Este se expresa en valores correlacionales que van de cero (0) a uno (1), donde uno representa confiabilidad total. Teniendo en cuenta que a menor variabilidad mayor confiabilidad (Reyes et al., 2018). La escala de valores contemplada para interpretar la confiabilidad se detalla en el siguiente cuadro.

Tabla 5

“Valores de los niveles de confiabilidad”

Baremos	Interpretación
De 0.81 - 1.00	Muy alto (instrumento altamente confiable)
De 0.61 - 0.80	Alto (instrumento confiable y aceptable)
De 0.41 - 0.60	Moderado (instrumento poco confiable)
De 0.21 - 0.40	Bajo (revisión de reactivos)
De 0.00 - 0.20	Muy bajo (rehacer instrumento)

Nota: Según la baremación planteada por Ruiz (2013).

Tabla 6

Nivel de confiabilidad del instrumento que mide los factores socio- profesionales

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
0,666	18

Nota: Prueba en SPSS 25

El coeficiente alcanzado en el Alfa de Cronbach tuvo un valor α de 0,666 lo que señala que el instrumento de los factores socio-profesionales tiene un grado alto de confiabilidad, puesto que el resultado se sitúa entre 0.61 y 0.80. Siendo así, se determinó que el instrumento era confiable para su implementación.

Tabla 7

Nivel de confiabilidad del instrumento que mide el nivel de uso de las tecnologías de la información y la comunicación

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
0,803	18

Nota: Prueba en SPSS 25

El coeficiente alcanzado al llevar a cabo el Alfa de Cronbach estableció el valor α de 0,803 lo que determinó que el instrumento para el nivel de uso de las TIC tiene muy alto

grado de confiabilidad, ya que dicho resultado figura entre los valores del 0.81 y 1.00. En base a esto se puede afirmar que es altamente confiable para su aplicación.

3.6.5 Procesamiento y análisis de datos

Respecto al procedimiento de recopilación de datos, se planeó llegar a participantes por medio de contactos directos y referidos de los mismos. A los potenciales participantes se les contacto a través de un correo, WhatsApp o llamada telefónica, según el criterio del investigador, para verificar que cumplieren con los criterios de elegibilidad, explicarles el propósito del estudio, en que consistió la encuesta y preguntarles si estaban de acuerdo en participar del estudio. A quienes accedieron a continuar se les envió el enlace de la encuesta generada en Formularios de Google. El periodo de recolección de datos fue de 1 mes y medio, una vez obtenida la información necesaria se exportó la base de datos a un archivo Excel en el que se procedió a filtrar las encuestas incompletas y a codificar toda la información para la posterior revisión.

Para obtener el valor de la normalidad se realizó una revisión del banco de información en el software de Excel y se llevó al programa SPSS para la realización de la prueba de normalidad. Mediante esta prueba determinó que los estadísticos a emplear en el estudio debían ser paramétricos o no paramétricos. De acuerdo a la teoría, si la distribución resulta ser normal entonces se optaría por estadísticos paramétricos, por otro lado, si la distribución no era normal se emplearían estadísticos no paramétricos.

Se estableció que: de ser el valor de significancia menor a 0.05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna; y de ser mayor o igual a 0.05 se acepta la hipótesis nula y se rechaza la alterna.

$p <$ se rechaza con 0.05 la H_0 y acepta la H_a

$p \geq$ se acepta con 0.05 la H_0 y rechaza la H_a

Debido a que el estudio tuvo una muestra que sobrepasó los 50 individuos, se aplicó la “prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov estableciendo que: al tener un valor de significancia por debajo de 0.05 la hipótesis nula queda rechazada y se acepta la alterna”. El resultado determinó el estadístico de prueba de hipótesis, el coeficiente rho de Spearman, considerando la escala: 0.00 – 0.25, relación escasa o nula; 0.26-0.50: relación débil; 0.51-0.75: relación entre moderada y fuerte; 0.76-1.00: relación entre fuerte y perfecta. (Martínez et al., 2009).

3.7 Aspectos éticos

La investigación se desarrolló dentro del marco del “Reglamento de código de ética para la investigación” elaborado por la “Dirección del Centro de Investigación de la universidad Norbert Wiener”, el código en mención es de carácter obligatorio para el investigador. En el capítulo II de dicho documento se señalan las normas y declaraciones sobre la protección ética. Asimismo, el investigador se comprometió a salvaguardar la confidencialidad y protección de la información proporcionada por los participantes. Asimismo, garantizó el respeto a su decisión de participar, entregando el documento de consentimiento informado conforme a lo estipulado en el artículo 7 (principios éticos) del capítulo III del código.

Según Arispe et al. (2020) los aspectos éticos guían y se consideran en la obtención ética de los resultados, la elección del tema y el diseño de la investigación. Dentro de este marco, el responsable del estudio debe defender estos principios por el bienestar y señal de respeto para con los que sean parte de su investigación.

CAPÍTULO 4: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1 Resultados

4.1.1 Análisis descriptivo de resultados

Para realizar el análisis descriptivo de la variable uso de TIC, se emplearon escalas con valores cuyos rangos se presentan en la Tabla 8. En ella se destaca que dicha variable consiguió un puntaje máximo de 380 puntos y un mínimo de 80. Respecto a las dimensiones, estas cuentan con valores máximos de entre 78 a 90 puntos, mientras que los mínimos oscilan entre los 8 y 21 puntos. Es importante señalar que la dimensión tecnológica exhibe las puntuaciones más bajas, mientras que las dimensiones pedagógica y social, ética y legal tienen las puntuaciones más elevadas.

Tabla 8

“Escala valorativa de la variable uso de TIC en docentes universitarios.”

Variable / dimensiones	Puntajes		Niveles		
	Mín	Máx	Bajo	Medio	Alto
Uso de TIC	80	38	80-179	180-279	280-380
<i>Tecnológica</i>	8	34	8-16	17-25	26-34
<i>Pedagógica</i>	21	90	21-43	44-66	67-90
<i>De gestión</i>	13	52	13-25	26-38	39-52
<i>Social, ética y legal</i>	20	79	20-39	40-59	60-79
<i>Actitudinal</i>	18	78	18-37	38-57	58-78

Nota. La tabla expone los resultados de los datos aplicados a la muestra. Tomado de “Factores socioprofesionales asociados al uso de tecnología de la información y comunicación en docentes universitarios” por Yagui Kaqui., Venegas Mejia, 2022. RISTI Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação, 53, (516-530) (<http://risti.xyz/issues/ristie53.pdf>)

Como se observa en la tabla 9, de un total, aproximadamente dos tercios del total (67.1%) son hombres. Así mismo, gran parte de los participantes de la muestra cuenta con una vasta trayectoria en docencia, siendo el porcentaje más alto el que correspondiente a aquellos que sobrepasan los 60 años de edad y los que superan los 20 años de experiencia, alcanzando el 42.4%. En relación con los requisitos para ejercer la docencia universitaria, se destaca que el 48.2% poseía título de maestro, y el 29.4% título de doctor. Además, fue observado que solo el 36.5% de los participantes, impartía clases en pregrado, y que un 7.1% dictaba clases únicamente en posgrado.

Tabla 9

“Niveles de distribución de los factores socio profesionales en docentes universitarios.”

	Factor	Frecuencia	%	Total	%
Sexo	Femenino	28	32.9	85	100.00
	Masculino	57	67.1		
Edad	30 - 40 años	5	5.9	85	100.00
	41 - 50 años	19	22.4		
	51 - 60 años	25	29.4		
	61 <	36	42.4		
Años de experiencia	< 5 años	4	4.7	85	100.00
	5 - 9 años	17	20.0		
	10 - 19 años	28	32.9		
	20 <	36	42.4		
Grado académico	Bachiller	6	7.1	85	100.00
	Licenciado	13	15.3		

	Magister	41	48.2		
	Doctor	25	29.4		
Nivel del programa	Pregrado	31	36.5	85	100.00
en el que imparte	Posgrado	6	7.1		
clase	Pregrado y posgrado	35	41.2		
	Especialidad y otros	13	15.3		

Nota. La tabla expone “resultados de los datos aplicados a la muestra.” Tomado de “Factores socioprofesionales asociados al uso de tecnología de la información y comunicación en docentes universitarios” por Yagui Kaqui., Venegas Mejia, 2022. RISTI Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação, 53, (516-530) (<http://risti.xyz/issues/ristie53.pdf>)

En la tabla 10, se puede observar que:

Del total de 85 docentes, el 4.71% presenta un bajo nivel de uso de TIC en la dimensión tecnológica, mientras que el 41.18% tiene un nivel medio y el 54.12% presenta un nivel alto. Respecto a la dimensión pedagógica, el 2.35% presenta un bajo nivel, el 30.59% un nivel medio y el 67.06% un nivel alto. Así mismo, en la dimensión de gestión, el 5.88% presenta un bajo nivel, el 42.35% uno medio y el 51.76% muestra uno alto. En relación a la dimensión del uso de TIC en lo referente al aspecto social, ético y legal, el 16.47% presenta un nivel bajo, el 32.94% con un nivel medio y el 50.59% con un nivel alto. Finalmente, en la dimensión, relacionada con lo actitudinal, el 8.24% presenta un bajo nivel, el 21.18% tiene un nivel medio y el 70.59% exhibe un nivel alto. (Yagui et al., 2022, p.523)

Como es señalado por Astráin (2019), con respecto a la relevancia del componente actitudinal en el ambiente educativo, “para lograr alumnos motivados se hace necesario conseguir docentes motivados que contagien su entusiasmo y crean en el importante valor de la educación, de una educación de calidad” (p. 72).

Tabla 10*“Distribución de frecuencias por dimensiones por nivel de uso de TIC”*

Uso de TIC: dimensiones	Bajo		Medio		Alto		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Tecnológica	4	4.71	35	41.18	46	54.12	85	100
Pedagógica	2	2.35	26	30.59	57	67.06	85	100
De gestión	5	5.88	36	42.35	44	51.76	85	100
Social, ética y legal	4	16.47	28	32.94	43	50.59	85	100
Actitudinal	7	8.24	18	21.18	60	70.59	85	100

Nota. Tomado de “Factores socioprofesionales asociados al uso de tecnología de la información y comunicación en docentes universitarios” por Yagui Kaqui., Venegas Mejia, 2022. RISTI Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação, 53, (516-530) (<http://risti.xyz/issues/ristie53.pdf>)

Conforme a la data expuesta en la tabla 11, se destaca que del conjunto de docentes que participaron en la encuesta, un 16.47% exhibió un bajo nivel de uso de TIC, mientras que un 48.24% demostró un nivel medio de uso de TIC y un 35.29% evidenció un nivel alto de uso de TIC. En términos generales, esto implica que aproximadamente dos tercios de los docentes encuestados no se encuentran en una situación óptima con respecto al uso de estas herramientas, lo que puede resultar en un progreso insuficiente de las actividades educativas en sus sesiones de aprendizaje programadas y que puede implicar que no se logren los propósitos curriculares.

Tabla 11*“Distribución frecuencias por niveles del uso de TIC por docentes universitarios.”*

Nivel	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Bajo	14	16.47
Medio	41	48.24
Alto	30	35.29

Nota. Tomado de “Factores socioprofesionales asociados al uso de tecnología de la información y comunicación en docentes universitarios” por Yagui Kaqui., Venegas Mejia, 2022. RISTI Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação, 53, (516-530) (<http://risti.xyz/issues/ristie53.pdf>)

En el transcurso del estudio, se dispuso de una muestra que supera 50 sujetos. Por consiguiente, se usó la prueba estadística de “Kolmogorov-Smirnov” a fin de definir la normalidad de la distribución de los datos. Observándose que los valores de significancia son inferiores al umbral teórico de 0,05, sugiriendo que los números no siguen una distribución normal (Yagui et al., 2022). En consecuencia, a fin de contrastar las hipótesis formuladas, se realizó “la prueba no paramétrica del coeficiente rho de Spearman, utilizando un nivel alfa de 0,01” (Yagui et al., 2022, p.524).

Tabla 12

Prueba de hipótesis general sobre correlación de factores socio- profesionales y uso de TIC en docentes universitarios.

Correlaciones

			<i>Factores socio- profesionales</i>	<i>Uso de TIC</i>
Rho de Spearman	<i>Factores Socio- profesionales</i>	Coefficiente de correlación	1,000	0,801**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		n	85	85
	<i>Uso de TIC</i>	Coefficiente de correlación	0,801**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		n	85	85

Nota. **La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Si observamos la Tabla 12, el “valor de rho” corresponde a 0,801 y el de p-valor es inferior al valor de significancia, específicamente, $0,000 < 0,01$. Por eso, la hipótesis nula queda rechazada y por ende la alterna aceptada, lo que implica la existencia de una

asociación considerable entre los factores socio-profesionales y el nivel de uso de TIC en profesores de Lima. Además, el valor del coeficiente de Spearman fue igual a 0,801, lo que indica que la relación es positiva y muy buena.

Tabla 13

Prueba de hipótesis estadística sobre correlación de factores socio- profesionales y dimensiones del uso de TIC

			<i>Factores socio-profesionales</i>
Rho de Spearman	Dimensión tecnológica	Coefficiente de correlación	0.639**
		Sig. (bilateral)	0.000
		n	85
	Dimensión pedagógica	Coefficiente de correlación	0.716**
		Sig. (bilateral)	0,000
		n	85
	Dimensión de gestión	Coefficiente de correlación	0.705**
		Sig. (bilateral)	0,000
		n	85
	Dimensión social, ética y legal	Coefficiente de correlación	0.761**
		Sig. (bilateral)	0,000
		n	85
	Dimensión actitudinal	Coefficiente de correlación	0.787**
		Sig. (bilateral)	0,000
		n	85

Nota. ** Nivel de significativa de 0.01. Datos procesados con SPSS versión 25.

Al igual que en el caso de las variables, al realizar las pruebas de hipótesis para determinar la asociación entre las variables factores socio-profesionales y uso de TIC, así como de la primera variables con cada una de las dimensiones de la segunda, se encontró que el valor de significancia es $0,000 < 0,01$ en cada caso, por tanto, las relaciones son significativas, rechazándose las hipótesis nulas y se aceptan las alternas, siendo buenas las relaciones; es decir, los factores socio-profesionales se asocian significativamente entre moderado y fuerte (Martínez et al., 2009) con la dimensión tecnológica ($\rho=0.639$), con la dimensión de gestión en docencia ($\rho=0.716$) y con la dimensión social, ética y legal

(rho=0.705); asimismo, tales factores se relación entre fuerte y perfecta (Martínez et al., 2009) con la dimensión pedagógica (rho=0.761) y con la dimensión actitudinal (rho=0.787), valores que indican vínculos significativos de una variable con las dimensiones de la otra. Este valor es importante destacarlo en cuanto a destacar los aspectos tecnológicos favorables pueden contribuir favorablemente en la actitud hacia la integración didáctica de las TIC.

4.2 Discusión de resultados

Los factores socio-profesionales abarcan las características inherentes al docente, entre las cuales se incluyen: el género, la edad, la experiencia, el nivel académico y el nivel del programa en el que imparte clases. En un grupo mayoritariamente masculino, se destaca que más del 66% de los docentes tienen más de 50 años, más del 75% poseen más de 10 años de experiencia y más del 50% se dedican a la enseñanza, tanto a estudiantes de pregrado como de posgrado o especialización. Se observa que, más del 20% de los profesores no cuentan con estudios de posgrado, a pesar de que la legislación actual lo prohíbe. En cuanto a los grados, se observa que hay ventaja en más uso de los docentes de pregrado en relación a los de posgrado, resultado que concuerda con el de Santiago et al. (2021).

En cuanto al uso de TIC, que se refiere al uso del conjunto de tecnologías desarrolladas para la gestión e intercambio de información para la construcción de conocimiento (Ferrada-Bustamante et al., 2021), se encontró que las cifras porcentuales más altas se concentran en torno a las dimensiones pedagógica y actitudinal al superar las dos tercias partes del total, cifras que incluyen tecnologías que permiten la compilación, el procesamiento, el almacenamiento y la transmisión de datos (Gómez et al., 2021), donde un tercio de los docentes se ubica en un nivel alto del uso de TIC y aproximadamente la mitad, en un nivel medio y es acorde con los resultados de Salcedo (2018), pero que por el nivel educativo no concuerda con los resultados del estudios de Said et al. (2019) que se desarrolló en docentes

de educación básica, que aproximadamente las dos tercias partes se ubican en niveles bajos o muy bajos. En relación a los resultados de la investigación, concuerdan en que la utilización de TIC se fundamenta en los enfoques constructivista y conectivista. De acuerdo con Montoya et al. (2019), estos enfoques facilitan la consecución del aprendizaje significativo y fomentan la autonomía del estudiante. Además, respaldan la implementación de modelos educativos como el b-learning y e-learning, los cuales fueron adoptados como respuesta a la emergencia sanitaria por Covid 19.

En cuanto al objetivo general y la respectiva hipótesis, se confirmó que existe una correlación positiva significativa entre factores socio-profesionales y uso de TIC en docentes universitarios, como lo indica el valor de rho igual a 0,801, que corresponde a un valor fuerte (Martínez et al., 2009) y considerando un valor de alfa de 0,01, que es un resultado concordante con los de Pozo et al (2020) relativos a que factores inherentes a la práctica pedagógica inciden significativamente en el nivel de competencia digital de los docentes. Coincide, además, con las observaciones hechas por Pando y Condori (2019).

En cuanto a los objetivos específicos y las respectivas hipótesis, éstas también se confirmaron en la medida que se encontraron en cada caso valores del estadístico rho con valores que van desde 0.639 hasta 0,787, que indican relaciones entre moderadas y fuertes (Martínez et al., 2009). Estos resultados indican que los factores socio-profesionales y las dimensiones del uso de TIC muestran una correlación estrecha, significativa, tal como lo indican los valores de los coeficientes de Spearman que se sitúan en rangos que van desde moderados hasta fuertes, lo que concuerda con las demandas del sistema educativo actual, donde el uso de TIC está estrechamente vinculado a la acción didáctica (Quiñónez et al., 2021); tal es así que, la presencia de factores sociales y profesionales u otros tienen un impacto en el uso de TIC, por lo que la insuficiente formación limita y genera resistencia en

el uso de herramientas digitales (Palacios et al., 2018), pero que es el caso en un reducido porcentaje de los docentes de la muestra.

CAPÍTULO 5: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

El análisis de la información de la encuesta aplicada sobre la muestra de docentes confirmó la hipótesis alterna considerando el valor de la correlación positiva fuerte

($\rho=0,801$), entre las variables estudiadas: factores socio-profesionales y nivel de uso de TIC con un valor de significación del 0,01. Es decir, con el valor de la correlación es positiva, fuerte y estadísticamente significativa, se logró el objetivo general de la investigación.

Es relevante señalar que, al examinar los factores socio-profesionales, pudo observarse a un aproximado 50% de docentes con un nivel medio o regular respecto al uso de TIC en sus prácticas pedagógicas. Asimismo, un número similar de docentes sobrepasaba los 20 años de experiencia, sugiriendo una adaptación gradual al uso de herramientas nuevas en el marco profesional. En la formación de una generación de estudiantes nativos digitales se vislumbra una progresiva mejora en cuanto a competencias digitales.

Las hipótesis específicas que establecen correlación significativa fueron confirmadas, presentando una correlación entre moderada y fuerte de los factores socio-profesionales con “las dimensiones tecnológica ($\rho=0.639$), de gestión en docencia ($\rho=0.716$) y social, ética y legal ($\rho=0.705$)” (Yagui et al., 2022, p.525). Estas asociaciones están alineadas con la promoción de aprendizajes significativos y autónomos. orientado a formar personas capaces de integrarse al ámbito laboral y de ser partícipes de un aprendizaje continuo.

Las hipótesis específicas que establecen correlación significativa fueron confirmadas, presentando una correlación entre fuerte y perfecta de los factores socio-profesionales con la dimensión pedagógica ($\rho=0.761$) y la dimensión actitudinal ($\rho=0.787$) valores que indican vínculos significativos de una variable con las dimensiones de la otra (Yagui et al., 2022). Este valor es importante destacarlo en cuanto a destacar las actitudes tecnológicas favorables pueden contribuir favorablemente en la actitud hacia la integración didáctica de las TIC.

5.2 Recomendaciones

Con la confirmación de la correlación positiva en las variables del estudio se entiende que saber quién y cómo es la persona, así como tener una visión clara y real de sus fortalezas

y puntos de mejora es esencial para abordar adecuadamente las necesidades educativas en su capacitación continua como docente. Conforme a lo mencionado, se recomienda la aplicación de instrumentos, como el empleado en este estudio, antes de implementar capacitaciones, puesto que esto permitiría una instrucción focalizada en necesidades latentes de un grupo de personas.

Frente a la asociación encontrada entre las variables estudiadas, se propone la aplicación de encuestas, para la identificación y seguimiento de perfiles docentes. Esto con el fin de identificar las necesidades educativas más urgentes o predominantes para que puedan ser abordadas de manera óptima, potenciando el uso de las herramientas digitales en la educación.

Se recomienda desarrollar talleres u otras actividades que permitan desarrollar la actitud tecnológica, lo cual se traduciría en un uso óptimo de TIC para mejorar la práctica pedagógica de docente en bien de los aprendizajes de los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adrogué, C. (2020). Acceso y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la Escuela Secundaria en diferentes contextos socioeconómicos en Argentina. *Praxis Educativa*, 24 (3). <https://dx.doi.org/10.19137/praxiseducativa-2020-240308>
- Alarcón, J. B., y Ponce, M. E. (2016). *Random Forest para identificar los factores sociodemográficos asociados al uso de Internet en el Perú*. Facultad de Ciencias Matemáticas, Universidad Nacional Mayor de San Marcos. <https://doi.org/10.33017/RevECIPeru2016.0008/>
- Aguilar-Flores, S. M., Chiang-Vega, M. M. (2020). Factores que determinan el uso de las TIC en adultos mayores de Chile. *Revista Científica*, 39. <http://dx.doi.org/10.14483/23448350.16054>
- Arispe Alburqueque , C. M., Yangali Vicente , J. S., Guerrero Bejarano , M. A., Acuña Gamboa , L. A. y Sacramento , C. A. (2020). La investigación científica. Editorial UIDE. <https://ulibros.com/la-investigacion-cientifica-cgczc.html>
- Arteaga-Alcívar, Y., Guaña-Moya, J., Begnini-Domínguez, L., Cabrera-Córdova, M. F., Sánchez-Cali, F., & Moya-Carrera, Y. (2022). Integración de la tecnología con la educación. *RISTI - Revista Iberica de Sistemas e Tecnologias de Informacao*, 2022(E54), 182-193.
- Astráin-Ezcurra, S. (2018). *Calidad educativa: la motivación docente como elemento clave* [Trabajo de fin de máster, Universidad de Navarra, España]. <https://dadun.unav.edu/bitstream/10171/58269/1/Sara%20Astr%C3%A1in.pdf>
- Barzola-López, L. H., Suárez-Véliz, M. F., & Arcos-Coba, J. A. (2020). La influencia de las TIC's en el desarrollo académico de los estudiantes universitarios en tiempos de pandemia por COVID-19. *Dominio de las Ciencias*, 6(4). <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i4.1473>

- Becker, G. S. (1964). Human capital: A theoretical and empirical analysis, with special reference to education. *University of Chicago Press*.
- Borja Velezmoro, G. A., & Carcausto, W. (2020). Herramientas digitales en la educación universitaria latinoamericana. *Revista Educación las Américas*, 10(2). <http://dx.doi.org/10.35811/rea.v10i2.123>
- Cabero, J., & Marín, V. (2018). *Competencias digitales: Claves para la sociedad del conocimiento*. Pirámide.
- Castells, M. (2014). *La era de la información: Economía, sociedad y cultura (Vol. 1)*. Alianza Editorial.
- Centeno-Caamal, R. (2021). Formación Tecnológica y Competencias Digitales Docentes. *Revista Tecnológica Educativa Docentes* 2.0, 11(1), 174-182. <https://doi.org/10.37843/rted.v11i1.210>
- Cruz-Aguilar, R., Meregildo-Gómez, M., Esquivel-Grados, J., Venegas-Mejía, V., & Esquivel-Grados, M., (2021). *Investigación educativa en la práctica docente. Conocer la realidad desde el saber hacer*. Editorial Grupo Compás. <http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/717/1/listo.pdf>
- Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319-340. <https://doi.org/10.2307/249008>
- Domingo-Coscolla, M., Bosco, A., Carrasco Segovia, S., & Sánchez Valero, J. A. (2020). Fomentando la competencia digital docente en la universidad: Percepción de estudiantes y docentes. *Revista de Investigación Educativa*, 38(1), 167-782. <http://dx.doi.org/10.6018/rie.340551>
- Fernández Páez, N. (2019). Uso de las tecnologías de la información y comunicación por docentes universitarios del área de educación. *Ciencia Latina Revista Científica*

Multidisciplinar, 3(1), 303-316.

<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/26>

Ferrada-Bustamante, V., González-Oro, N., Ibarra-Caroca, M., Ried-Donaire, A., Vergara-Correa, D., y Castillo-Retamal, F. (2021). Formación docente en TIC y su evidencia en tiempos de COVID-19. *Revista Saberes Educativos*, (6), 144- 168. doi:10.5354/2452-5014.2021.60715

Gallardo Echenique, E. (2017). Metodología de la Investigación: manual autoformativo interactivo. *Universidad Continental*.

<https://www.studocu.com/ec/document/universidad-nacional-de-chimborazo/proyectos-e-investigacion/metodologia-de-la-investigacion-eliana-esther-gallardo-echenique-2017-pdf-version-1/10688625>

García Vélez, K. A., Ortiz Cárdenas, T., & Chávez Loor, M. D. (2021). Relevancia y dominio de las competencias digitales del docente en la educación superior. *Revista Cubana de Educación Superior*, 40(3). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142021000300020&lng=es&tlng=es.

García-Ruiz, R., Buenestado-Fernández, M., & Ramírez- Montoya, M.S. (2023). Evaluación de la Competencia Digital Docente: instrumentos, resultados y propuestas. Revisión sistemática de la literatura. *Educación XXI*, 26(1), 273-301. <https://doi.org/10.5944/educxx1.33520>

Gómez Galindo, W., Salgado, E., Hinostroza, G., & León Ayala, A. H. (2021). Uso de las TIC en docentes universitarios de la región central del Perú. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), 4985-5006. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.671

González, G. K., & Picón, G. A. (2021). El uso de las TIC en las prácticas pedagógicas de los docentes en los Institutos de Formación Docente del Departamento de Cordillera de

- Paraguay. 2019. *Revista Científica Estudios e Investigaciones*, 9, 79-80.
<https://doi.org/10.26885/rcei.foro.2020.79>
- Guiot-Limón, I. (2021). Uso de las TICS en la educación superior durante la Pandemia COVID-19: Ventajas y desventajas. *Interconectando Saberes*, (12), 223-227.
<https://doi.org/10.25009/is.v0i12.2724>
- Hoyle, E. (1975). Professionalism, professionalism and control in teaching. In V. Houghton, R. McHugh & C. Morgan (Eds.), *Management in education: The management of organizations and individuals* (pp. 314-320). Ward Lock Educational.
- Lévano-Francia, L., Sánchez Díaz, S., Guillén-Aparicio, P., Tello-Cabello, S., Herrera-Paico, N., & Collantes-Inga, Z. (2019). Competencias digitales y educación. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 569-588. doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.329>
- Martínez, P., & Gómez, F. (2018). *Desarrollo profesional y motivación en el entorno laboral*. Ediciones Profesionales.
- Martínez Monroy, L. C. (2021). Retos de la Educación Superior frente al COVID-19. *Revista Científica Internacional*, 4(1), 55-60. <https://doi.org/10.46734/revcientifica.v4i1.47>
- Martínez Ortega, R. M., Tuya Pendás, L. C., Martínez Ortega, M., Pérez Abreau, A., & Cánovas, A. M. (2009). El coeficiente de correlación de los rangos de Spearman: caracterización. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 8(2).
<https://www.redalyc.org/pdf/1804/180414044017.pdf>
- Montoya Acosta, L. A., Parra Castellanos, M. D. R., Lescay Arias, M., Cabello Alcivar, O. A., & Coloma Ronquillo, G. M. (2019). Teorías pedagógicas que sustentan el aprendizaje con el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. *Revista información científica*, 98(2), 241-255.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1028-99332019000200241&lng=es&tlng=es.

- Palacios Campana, D. B., Zúñiga Vinuesa, W. A., & Paredes Castelo, L. E. (2018).
Aplicación de las TIC para disminuir la brecha digital docente en instituciones de educación superior. *Revista mktDescubre - ESPOCH FADE*, 11, 80 - 87.
<http://revistas.esPOCH.edu.ec/index.php/mktdescubre/article/view/15>
- Pando, V., y Condori, L. (2019). Uso de las TIC en la Educación Superior Tecnológica Peruana y sus implicaciones. *Revista Ciencias de la Educación*, 29(53), 43-62.
- Pérez, A., González, J., & Sánchez, M. (2019). *Condiciones laborales y salud ocupacional*. Universidad de Valencia.
- Pérez-López, E., & Alzás García, T. (2023). La competencia digital y el uso de herramientas tecnológicas en el profesorado universitario. *Revista De Estilos De Aprendizaje*, 16(31), 69–81. <https://doi.org/10.55777/rea.v16i31.5364>
- Quiñónez Pech, S. H., Chan Chi, G. I., & Reyes Cabrera, W. R. (2021). Desarrollo de la competencia digital en profesores universitarios. *Etic@net, Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento*, 21(1).
<http://dx.doi.org/10.30827/eticanet.v21i1.16005>
- Pérez, A., González, J., & Sánchez, M. (2019). *Gestión tecnológica y administración digital*. Universidad de Valencia.
- Pozo Sánchez, S., López Belmonte, J., Fernández Cruz, M., & López Núñez, J. A. (2020). Análisis correlacional de los factores incidentes en el nivel de competencia digital del profesorado. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 23(1). <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.396741>
- Prensky, M. (2010). *Nativos digitales e inmigrantes digitales: Tecnologías en el aula*. Ediciones SM.

- Rodríguez, A. y Pérez, A. O. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista EAN*, 82, pp.179-200.
<https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647>
- Rodríguez, C. (2021a). *Liderazgo transformacional y rendimiento organizacional*. Empresarial.
- Rodríguez, C. (2021b). *Marco legal y ético del uso de las TIC*. Jurídica.
- Rogers, E. M. (2003). *Diffusion of innovations* (5th ed.). Free Press.
- Ryan, R. M., & Deci, E. L. (2000). Self-determination theory and the facilitation of intrinsic motivation, social development, and well-being. *American Psychologist*, 55(1), 68-78.
<https://doi.org/10.1037/0003-066X.55.1.68>
- Said Hung, E. M., Silveira Sartori, A., & Marcano, B. (2019). Factores que inciden en el aprovechamiento de las TIC de docentes colombianos/as. *Prisma Social*, 25, 464-487.
<https://revistaprismasocial.es/article/view/2526>
- Sandoval Henríquez, F. J.; Yévenes Márquez, J. N. y Badilla Quintana, M. G. (2020). ACT-ED: instrumento unifactorial para medir la actitud hacia el uso educativo de TIC en docentes chilenos de educación secundaria. *REXE, Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 19(41), 225-237. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=243165542013>
- Salcedo Frisancho, A. (2018). Uso de las TIC para la enseñanza en docentes universitarios.
<http://hdl.handle.net/20.500.12404/13578>
- Sánchez Carlessi, H., Reyes Romero, C., & Mejía Sáenz, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Universidad Ricardo Palma.
<https://hdl.handle.net/20.500.14138/1480>
- Santiago Mijangos, A. D., Jiménez Zúñiga, E. A., Pérez Fonseca, M. & Guevara Valtier, M. C. (2021). Uso de las TIC en docentes de una universidad pública del sur de Veracruz.

- Dilemas contemporáneos. *Educación, política y valores, IX* (Especial octubre).
<http://dx.doi.org/10.46377/dilemas.v9i.2932>
- Schein, E. H. (2017). *Organizational culture and leadership* (5th ed.). Wiley.
- Siemens, G. (2006). *Connectivism: Learning and Knowledge Today*.
http://www.mmiweb.org.uk/egyptianteachers/site/downloads/Siemens_2006.pdf
- Taquez, H., Rengifo, D. y Mejía, D. (2017). *Diseño de un instrumento para evaluar el nivel de uso y apropiación de las TIC en una institución de educación superior*. Universidad Nacional Autónoma de México. <http://hdl.handle.net/20.500.12579/5019>
- Tapia Silva, H. (2021). Perfiles de conocimiento y uso de las TIC en profesores chilenos. *REXE, Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 20(42), 233-255.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=243166546015>
- Taquez, H., Rengifo, D., & Mejía, D. (2017). Diseño de un instrumento para evaluar el nivel de uso y apropiación de las TIC en una institución de educación superior.
<https://recursos.educoas.org/sites/default/files/5030.pdf>
- Villa Ramírez, L. S., Villao Tomalá, D. C., & Granados Romero, J. F. (2020). Competencias digitales en el uso de herramientas digitales para el aprendizaje de inglés. *InGenio Journal*, 3, 1-14. <http://dx.doi.org/10.18779/ingenio.v3i1.21>
- Warschauer, M. (2015). *Technology and social inclusion: Rethinking the digital divide*. MIT Press.
- Yagui Kaqui, A., & Venegas-Mejía, V. (2022). Factores socioprofesionales asociados al uso de tecnología de la información y comunicación en docentes universitarios. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*, 53(1), 516-530.
<https://www.risti.xyz/issues/ristie53.pdf>

Zambrano Quiroz, D. L., & Zambrano Quiroz, M. S. (2019). Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICs) en la educación superior: consideraciones teóricas. *REFCalE: Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa*, 7(1), 213-228.

ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de consistencia

Título: *Factores socio-profesionales asociados al uso de las TIC en docentes universitarios de Lima Metropolitana, 2022*

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Diseño metodológico
Problema general ¿Cómo se asocian los factores socio-profesionales al nivel de uso de las TIC en docentes de una universidad privada de Lima, 2022?	Objetivo general Determinar la asociación de los factores socio-profesionales con el nivel de uso de las TIC en docentes de una universidad privada de Lima, 2022.	Hipótesis general Los factores socio-profesionales se asocian significativamente con el nivel de uso de las TIC en docentes de una universidad privada de Lima, 2022.	Factores socio-profesionales	Sexo Edad Experiencia docente Modalidad docente Facultad Departamento	Enfoque: Cuantitativo Tipo de investigación: Aplicada
Problemas específicos - ¿Cómo se asocian los factores socio-profesionales a la dimensión tecnológica en docentes de una universidad privada de Lima, 2022? -¿Cómo se asocian los factores socio-profesionales a la dimensión pedagógica en docentes de una universidad privada de Lima, 2022? -¿Cómo se asocian los factores socio-profesionales a la dimensión de gestión en docentes de una universidad privada de Lima, 2022? -¿Cómo se asocian los factores socio-profesionales a la dimensión social, ética y legal en docentes de una universidad privada de Lima, 2022? -¿Cómo se asocian los factores socio-profesionales a la dimensión actitudinal en docentes de una universidad privada de Lima, 2022?	Objetivos específicos -Establecer la asociación de los factores socio-profesionales con la dimensión tecnológica en docentes de una universidad privada de Lima, 2022. - Establecer la asociación de los factores socio-profesionales con la dimensión pedagógica en docentes de una universidad privada de Lima, 2022. - Establecer la asociación de los factores socio-profesionales con la dimensión de gestión en docentes de una universidad privada de Lima, 2022. - Establecer la asociación de los factores socio-profesionales con la dimensión social, ética y legal en docentes de una universidad privada de Lima, 2022. - Establecer la asociación de los factores socio-profesionales a la dimensión actitudinal en docentes de una universidad privada de Lima, 2022.	Hipótesis específicas -Los factores socio-profesionales se asocian significativamente con la dimensión tecnológica en docentes de una universidad privada de Lima, 2022. - Los factores socio-profesionales se asocian significativamente con la dimensión pedagógica en docentes de una universidad privada de Lima, 2022. - Los factores socio-profesionales se asocian significativamente con la dimensión de gestión en docentes de una universidad privada de Lima, 2022. - Los factores socio-profesionales se asocian significativamente con la dimensión social, ética y legal en docentes de una universidad privada de Lima, 2022. - Los factores socio-profesionales se asocian significativamente con la dimensión actitudinal en docentes de una universidad privada de Lima, 2022.	Uso de TIC	Tecnológica Pedagógica Gestión Social, ética y legal Actitudinal	Diseño de la investigación: Diseño no experimental, transversal y correlacional Método: Hipotético-deductivo Población muestral: Docentes de una universidad privada de Lima

ANEXO 2: Instrumentos de recolección de datos

ENCUESTA SOBRE NIVEL DE USO DE TIC

Estimado/a docente, el presente cuestionario tiene como fin indagar en el uso y apropiación de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje y permitirá identificar las necesidades educativas de los profesores en cuanto a la integración de las TIC en su práctica docente. Para ello lo invitamos a completar un cuestionario que esta dividido en 6 secciones y el cual le tomará aproximadamente 15 minutos. La encuesta es anónima y la información obtenida a través de este estudio se mantendrá bajo estricta confidencialidad. Usted tiene el derecho de retirar el consentimiento para la participación en cualquier momento. El estudio no conlleva ningún riesgo y no se ofrece ninguna compensación por participar. Si tiene alguna pregunta sobre esta encuesta se puede comunicar con Akemi Yagui al correo akemi.ayk@gmail.com. Agradecemos de antemano su participación.

Información socio-profesional

1. Sexo: Masculino / Femenino
2. Edad: _
3. Experiencia docente (en años): _____
4. Grado académico:
 - Bachiller
 - Licenciado(a)
 - Maestro / magíster
 - Doctor(a)
5. Modalidad docente:
 - Tiempo completo
 - Tiempo parcial
 - Contratado
 - Ordinario principal
 - Ordinario asociado
 - Ordinario auxiliar
 - Extraordinario
6. Facultad: _____
7. Departamento: _____
8. Nivel de programa en el que imparte clase:
 - Pregrado
 - Posgrado – Maestría
 - Posgrado - Doctorado
 - Especialidad
 - Otro: _____
9. Indique si conoce o no las siguientes herramientas tecnológicas. Si las conoce, indique si las usa en su vida personal y si las usa en su trabajo como docente. Entre paréntesis encontrará algunos ejemplos de herramientas de cada categoría.

	No conozco /No uso	Conozco pero no uso	Uso en lo personal	Uso en mi labor docente
Correo electrónico (Gmail, Office 365, Yahoo...)				
Foros (Moodle, Google groups...)				
Chat (Whatsapp, Facebook Messenger...)				
Videoconferencia (Skype, Hangouts, Zoom...)				
Redes sociales (Facebook, Twitter, Google+, Instagram, LinkedIn...)				
Herramientas de trabajo colaborativo en red (Blogs, Wikis, Google Suite...)				
Herramientas de búsqueda de información (Google, Yahoo, Bases de Datos Académicas...)				
Lectores de RSS (Flipboard, Feedly, Apple Podcasts, RSS Owl, Sage...)				
Herramientas Ofimáticas (Word, Excel, Powerpoint, Google Docs, Openoffice...)				
Editores de imágenes (Photoshop, Gimp...)				
Editores de audio (Audacity, Wavepad...)				
Editores de vídeo (Windows Movie Maker, Imovie, Adobe, Premiere...)				
Herramientas de creación de contenidos (Prezi, Office Mix, Powtoon...)				
Plataformas de gestión de aprendizaje (Blackboard, Google Classroom, Moodle...)				
Espacios de administración de archivos digitales (Dropbox, Google Drive, OneDrive...)				
Marcadores sociales (Pinterest, Scoop.it, Tumblr, Diigo, Pocket...)				
Repositorios institucionales (Biblioteca Digital)				
Sistemas de respuesta en tiempo real (Turning Point, Learning Catalytics, Socrative, Kahoot...)				
Sistemas de gestión de contenido (Google Sites, Wix, Wordpress, Blogger, Joomla...)				
Herramientas de gestión de fuentes y revisión de citas (Mendeley, Endnote, Zotero...)				
Herramientas de detección de coincidencias (Turnitin, Safe assignment, Plagiarism...)				
Herramientas de captura de pantalla (Camtasia, Screencastomatic...)				
Herramientas de organización de notas (Google Keep, Onenote, Evernote...)				
Plataformas de contenido audiovisual (youtube, TED, Vimeo, Soundcloud...)				
Herramientas de creación de cuestionarios (Google Forms, SurveyMonkey, PollDaddy...)				

10. Para las herramientas que conoce y usa en su trabajo docente, su grado de dominio es:
(escoja una opción siendo 1 la valoración mínima y 5 la valoración máxima)

Correo electrónico (Gmail, Office 365, Yahoo...)					
Foros (Moodle, Google groups...)					
Chat (Whatsapp, Facebook Messenger...)					
Videoconferencia (Skype, Hangouts, Zoom...)					
Redes sociales (Facebook, Twitter, Google+, Instagram, LinkedIn...)					
Herramientas de trabajo colaborativo en red (Blogs, Wikis, Google Suite...)					
Herramientas de búsqueda de información (Google, Yahoo, Bases de Datos Académicas...)					
Lectores de RSS (Flipboard, Feedly, Apple Podcasts, RSS Owl, Sage...)					
Herramientas Ofimáticas (Word, Excel, Powerpoint, Google Docs, Openoffice...)					
Editores de imágenes (Photoshop, Gimp...)					
Editores de audio (Audacity, Wavepad...)					
Editores de vídeo (Windows Movie Maker, Imovie, Adobe Premiere...)					
Herramientas de creación de contenidos (Prezi, Office Mix, Powtoon...)					
Plataformas de gestión de aprendizaje (Moodle, Blackboard, Sakai, GoogleClassroom...)					
Espacios de administración de archivos digitales (Dropbox, Google Drive, OneDrive...)					
Marcadores sociales (Pinterest, Scoop.it, Tumblr, Diigo, Pocket...)					
Repositorios institucionales (Merlot, Biblioteca Digital...)					
Sistemas de respuesta en tiempo real (Turning Point, Learning Catalytics, Socrative, Kahoot...)					
Sistemas de gestión de contenido (Google Sites, Wix, Wordpress, Blogger, Joomla...)					
Herramientas de gestión de fuentes y revisión de citas (Mendeley, Endnote, Zotero...)					
Herramientas de detección de coincidencias (Turnitin, Safe assignment, Plagiarism...)					
Herramientas de captura de pantalla (Camtasia, Screencastomatic...)					
Herramientas de organización de notas (Google Keep, Onenote, Evernote...)					
Plataformas de contenido audiovisual (youtube, TED, Vimeo, Souncloud...)					
Herramientas de creación de cuestionarios (Google Forms, SurveyMonkey, Poll Daddy...)					

11. Uso las TIC en mis clases basado en (puede escoger varias opciones de la lista):
- Recomendaciones de amigos o colegas.
 - Revisión de estudios o experiencias presentadas en otros contextos académicos.
 - Mi propia experiencia y conocimiento.
 - Recomendación de los estudiantes.
12. Uso TIC en actividades docentes principalmente para (puede escoger varias opciones):
- Compartir y organizar grandes cantidades de información.
 - Buscar información o recursos para mis clases.
 - Facilitar la comunicación con mis estudiantes.
 - Hacer más atractivas las clases.
 - Ampliar las posibilidades del aula de clase.

13. Indique con qué frecuencia realiza las siguientes acciones en su trabajo como docente:

	Nunca	Rara vez	Ocasional-mente	Casi siempre	Siempre
Quando planeo de mis clases, defino cuáles TIC puedo usar.					
Al planificar mis clases, busco información sobre la manera en que el uso de TIC puede mejorarlas.					
Identifico los objetivos de aprendizaje, las necesidades y expectativas de mis estudiantes para decidir cuáles son las TIC más apropiadas para usar en clase.					
Quando se requiere, adapto los recursos que me ofrecen las TIC para lograr los objetivos de mis clases y suplir las necesidades y expectativas de mis estudiantes.					
Antes de usar algún recurso TIC en mis clases, me informo y hago pruebas para asegurarme de su utilidad.					
Uso TIC en diferentes actividades del proceso de aprendizaje					
Uso TIC en diferentes actividades del proceso de evaluación en mis cursos.					
Uso TIC para brindar asesorías y resolver casos fuera de la clase.					
Uso TIC para ayudar/enseñar a citar fuentes y a prevenir el plagio.					
Uso TIC en el diseño de estrategias que promueven el aprendizaje activo y la formación integral de los estudiantes.					
Tengo en cuenta las sugerencias que mis estudiantes tienen respecto al uso de TIC en mis clases.					
Al proponer actividades en las que se haga uso de las TIC, valoro la posibilidad de acceso de los estudiantes a los recursos tecnológicos seleccionados, de manera que sea equitativo.					
Valoro las aptitudes, actitudes y el capital cultural de mis estudiantes, antes de implementar en las clases actividades que involucren el uso de TIC.					
Al realizar actividades mediadas por TIC, incluyo reflexiones para promover su uso respetuoso y evitar conductas lesivas (ej. Cyberbullying).					
Reflexiono sobre los beneficios y/o dificultades que implica el uso de las TIC en los procesos de aprendizaje de los estudiantes.					

14. Indique con qué frecuencia realiza las siguientes acciones en su trabajo como docente:

	Nunca	Rara vez	Ocasional-mente	Casi siempre	Siempre
Participo en redes de trabajo que promueven la integración de TIC en la planificación, desarrollo y evaluación de mis clases.					
Genero ideas y brindo sugerencias que permiten la actualización de los recursos tecnológicos con los que cuenta la Universidad.					
Promuevo el uso de recursos tecnológicos para el aula entre mis colegas.					
Promuevo el uso de recursos tecnológicos fuera del aula entre mis colegas.					
Analizo, participo o promuevo políticas educativas para el uso responsable de las TIC en la universidad (ej: respeto a la privacidad, derechos de autor, impacto ambiental, etc.)					
Reflexiono con mis estudiantes sobre las ventajas y desventajas de las nuevas formas de socialización que promueven las TIC					
Intercambio con otros docentes mis reflexiones, experiencias y recursos sobre el uso de las TIC.					
Incluyo en mis clases aquellos recursos tecnológicos que sé que han funcionado bien a otros profesores.					
Estoy en constante búsqueda de nuevos espacios y nuevas maneras en las que pueda implementar las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje.					
Hago uso de las TIC para facilitar procesos de planificación e implementación de proyectos en el aula y en la universidad.					

15. Indique qué tan de acuerdo se encuentra con las siguientes afirmaciones:

	Totalmente en desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
Al integrar TIC en mis clases, los estudiantes presentan una mejor disposición para el aprendizaje.					
Las TIC facilitan el seguimiento personal y detallado de cada estudiante de mi clase.					
El uso de TIC me facilita ofrecer retroalimentación oportuna a los estudiantes.					
Tengo habilidades suficientes para buscar, seleccionar y manejar información disponible en internet.					
Las TIC son un apoyo imprescindible en actividades de construcción colectiva de conocimiento en redes y comunidades de aprendizaje.					
Las TIC favorecen el desarrollo de proyectos educativos que promueven el autoaprendizaje.					

Las TIC favorecen el desarrollo de proyectos educativos que promueven la producción de conocimiento.					
Las TIC favorecen el desarrollo de actividades de investigación con los estudiantes.					
Las TIC favorecen la difusión de proyectos educativos.					
Las TIC facilitan la autoevaluación de la actividad docente.					
Las TIC facilitan el mejoramiento de la actividad docente.					
Las TIC facilitan la generación de estrategias educativas innovadoras.					
Las TIC son fundamentales para el aprendizaje permanente.					
Las TIC facilitan el análisis del desempeño académico de los alumnos.					
Tengo claras las metas que deseo alcanzar con respecto al uso de las TIC en mi trabajo docente.					
Considero que el uso de TIC es fundamental en el quehacer y desarrollo profesional docente.					
Hay conceptos de mis cursos que no pueden ser ejemplificados o ilustrados por medio de las TIC.					
Implementar las TIC en mi programa decurso resulta complejo.					

16. Llevo a cabo las siguientes acciones para mejorar mis competencias en el uso de las TIC (puede escoger varias opciones de la lista):

- Evalúo el uso de TIC en mi práctica docente para mejorar en experiencias posteriores.
- Participo en foros, espacios de reflexión y redes de docentes que usan TIC en sus clases.
- Participo en grupos de innovación e investigación sobre docencia con TIC.
- Continúo formándome en el manejo de herramientas TIC y su incorporación al salón de clase por medio de talleres y otras actividades.
- Aprendo a usar herramientas y aplicaciones TIC de forma autónoma.
- Publico contenidos digitales en entornos de libre acceso (producción científica, materiales didácticos, presentaciones...).
- Colaboro en la planeación, desarrollo o promoción de programas de formación a docentes para la integración de TIC.
- Reviso los programas de los cursos para promover la integración de las TIC en las experiencias de aprendizaje propuestas.
- Participo en los talleres y cursos sobre TIC en la educación ofrecidos por la universidad.

ANEXO 3: Validez del instrumento

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ENCUESTA A DOCENTES UNIVERSITARIOS

DIMENSIONES: TECNOLÓGICA PEDAGÓGICA SOCIAL 'ÉTICA Y LEGAL DE GESTIÓN ACTITUDINAL

DIMENSIONES / items		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		SUGERENCIAS
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
Sección 1: Conocimiento, uso y dominio de herramientas tecnológicas		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	Indique si conoce o no las siguientes herramientas tecnológicas. Si las conoce, indique si las usa en su vida personal y si las usa en su trabajo como docente. TECNOLÓGICA Opciones : no conozco/ no uso; conozco pero no uso.							
2	Indique si conoce o no las siguientes herramientas tecnológicas. Si las conoce, indique si las usa en su vida personal y si las usa en su trabajo como docente. TECNOLÓGICA Opciones: uso en lo personal; uso en lo profesional.							
3	Para las herramientas que conoce y usa en su trabajo docente, su grado de dominio es (escoja una opción siendo 1 la valoración mínima y 5 la valoración máxima). TECNOLÓGICA							
Sección 2: Motivaciones y uso de las TIC		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
4	Uso las TIC en mis clases basado en:	Recomendaciones de amigos o colegas. SOCIAL 'ÉTICA Y LEGAL ACTITUDINAL						
5		Revisión de estudios o experiencias presentadas en otros contextos académicos. PEDAGÓGICA ACTITUDINAL						
6		Mi propia experiencia y conocimiento. PEDAGÓGICA ACTITUDINAL						
7		Recomendación de los estudiantes. SOCIAL 'ÉTICA Y LEGAL ACTITUDINAL						
8	Uso las TIC en actividades	Compartir y organizar grandes cantidades de información. SOCIAL 'ÉTICA Y LEGAL DE GESTIÓN						
9		Buscar información o recursos para mis clases. DE GESTIÓN						
10		Facilitar la comunicación con mis estudiantes. SOCIAL 'ÉTICA Y LEGAL DE GESTIÓN						
11		Hacer más atractivas las clases. DE GESTIÓN						
12		Ampliar las posibilidades del aula de clase. DE GESTIÓN						
Sección 3: TIC en la planeación y ejecución de experiencias de aprendizaje y promoción del uso educativo de las TIC.		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
13	Indiqu	Cuando hago la planeación de mis clases, defino cuáles TIC puedo usar. PEDAGÓGICA						
14		Cuando hago la planeación de mis clases, defino cuáles TIC puedo usar. PEDAGÓGICA						

DIMENSIONES / items		Pertinencia ¹	Relevancia ²	Claridad ³	SUGERENCIAS
15	Identifico los objetivos de aprendizaje, las necesidades y expectativas de mis estudiantes para decidir cuáles son las TIC más apropiadas para usar en clase. PEDAGOGICA				
16	Cuando se requiere, adapto los recursos que me ofrecen las TIC para lograr los objetivos de mis clases y suplir las necesidades y expectativas de mis estudiantes. TECNOLOGICA PEDAGOGICA				
17	Antes de usar algún recurso TIC en mis clases, me informo y hago pruebas para asegurarme de su utilidad. TECNOLOGICA				
18	Uso las TIC en diferentes actividades del proceso de aprendizaje en mis cursos. PEDAGOGICA				
19	Uso las TIC en diferentes actividades del proceso de evaluación en mis cursos. PEDAGOGICA SOCIAL 'ETICA Y LEGAL				
20	Utilizo TIC para brindar asesorías y resolver situaciones fuera de la clase.				
21	Uso las TIC para ayudar/enseñar a citar fuentes y a prevenir el plagio. SOCIAL 'ETICA Y LEGAL				
22	Uso TIC en el diseño de estrategias que promueven el aprendizaje activo y la formación integral de los estudiantes. PEDAGOGICA				
23	Tengo en cuenta las sugerencias que mis estudiantes tienen respecto al uso de TIC en mis clases. PEDAGOGICA				
24	Al proponer actividades en las que se haga uso de las TIC, valoro la posibilidad de acceso de los estudiantes a los recursos tecnológicos seleccionados, de manera que sea equitativo. SOCIAL 'ETICA Y LEGAL				
25	Valoro las aptitudes, actitudes y el capital cultural de mis estudiantes, antes de implementar en las clases actividades que involucren el uso de TIC. PEDAGOGICA				
26	Al realizar actividades mediadas por TIC, incluyo reflexiones para promover su uso respetuoso y evitar conductas lesivas (ej. Cyberbullying). SOCIAL 'ETICA Y LEGAL				
27	Reflexiono sobre los beneficios y/o dificultades que implica el uso de las TIC en los procesos de aprendizaje de los estudiantes. PEDAGOGICA				
28	Participo en redes de trabajo que promueven la integración de TIC en la planificación, desarrollo y evaluación de mis clases. PEDAGOGICA SOCIAL 'ETICA Y LEGAL DE GESTION				
29	Genero ideas y brindo sugerencias que permiten la actualización de los recursos tecnológicos con los que cuenta la Universidad. DE GESTION				
30	Promuevo el uso de recursos tecnológicos para el aula entre mis colegas. SOCIAL 'ETICA Y LEGAL				
31	Promuevo el uso de recursos tecnológicos fuera del aula entre mis colegas. ACTITUDINAL				
32	Anализo, participo o promuevo políticas educativas para el uso responsable de las TIC en la universidad (ej: respeto a la privacidad, derechos de autor, impacto ambiental, etc.) SOCIAL 'ETICA Y LEGAL				

DIMENSIONES / items		Pertinencia ¹	Relevancia ²		Claridad ³		SUGERENCIAS	
33	Reflexiono con mis estudiantes sobre las ventajas y desventajas de las nuevas formas de socialización que promueven las TIC. SOCIAL 'ETICA Y LEGAL							
34	Intercambio con otros docentes mis reflexiones, experiencias y recursos sobre el uso de las TIC. SOCIAL 'ETICA Y LEGAL ACTITUDINAL							
35	Incluyo en mis clases aquellos recursos tecnológicos que sé que han funcionado bien a otros profesores. SOCIAL 'ETICA Y LEGAL ACTITUDINAL							
36	Estoy en constante búsqueda de nuevos espacios y nuevas maneras en las que pueda implementar las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje. TECNOLOGICA ACTITUDINAL							
37	Hago uso de las TIC para facilitar procesos de planificación e implementación de proyectos en el aula y en la universidad. DE GESTION							
Sección 4: Actitudes frente al uso educativo de las TIC		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
38	Indique qué tan de acuerdo se encuentra con las siguientes afirmaciones:							
								Al integrar TIC en mis clases, los estudiantes presentan una mejor disposición para el aprendizaje. ACTITUDINAL
39								Las TIC facilitan el seguimiento personal y detallado de cada estudiante de mi clase. DE GESTION ACTITUDINAL
40								El uso de TIC me facilita ofrecer retroalimentación oportuna a los estudiantes. PEDAGOGICA SOCIAL 'ETICA Y LEGAL
41								Tengo habilidades suficientes para buscar, seleccionar y manejar información disponible en internet. TECNOLOGICA
42								Las TIC son un apoyo imprescindible en actividades de construcción colectiva de conocimiento en redes y comunidades de aprendizaje. SOCIAL 'ETICA Y LEGAL
43								Las TIC favorecen el desarrollo de proyectos educativos que promueven el autoaprendizaje. PEDAGOGICA DE GESTION
44								Las TIC favorecen el desarrollo de proyectos educativos que promueven la producción de conocimiento. PEDAGOGICA DEGESTION
45								Las TIC favorecen el desarrollo de actividades de investigación con los estudiantes. PEDAGOGICA
46								Las TIC favorecen la difusión de proyectos educativos. SOCIAL 'ETICA Y LEGAL
47								Las TIC facilitan la autoevaluación de la actividad docente. DE GESTION
48								Las TIC facilitan el mejoramiento de la actividad docente. ACTITUDINAL
49								Las TIC facilitan la generación de estrategias educativas innovadoras. ACTITUDINAL
	Las TIC son fundamentales para el aprendizaje permanente. ACTITUDINAL							
	Las TIC facilitan el análisis del desempeño académico de los estudiantes. ACTITUDINAL							

DIMENSIONES / items		Pertinencia ¹	Relevancia ²		Claridad ³		SUGERENCIAS
50	Tengo claras las metas que deseo alcanzar con respecto al uso de las TIC en mi trabajo docente. PEDAGOGICA ACTITUDINAL						
51	Considero que el uso de TIC es fundamental en el quehacer y desarrollo profesional docente. ACTITUDINAL						
52	Hay conceptos de mis cursos que no pueden ser ejemplificados o ilustrados por medio de las TIC. ACTITUDINAL						
53	Implementar las TIC en mi programa de curso resulta complejo. ACTITUDINAL						
54							
55							
Sección 5: TIC y desarrollo profesional		Sí	No	Sí	No	Sí	No
56	Evalúo el uso de TIC en mi práctica docente para mejorar en experiencias posteriores. PEDAGOGICA						
57	Participo en foros, espacios de reflexión y redes de docentes que usan las TIC en sus clases. SOCIAL 'ETICA Y LEGAL						
58	Participo en grupos de innovación e investigación sobre docencia con TIC. SOCIAL 'ETICA Y LEGAL						
59	Continúo formándome en el manejo de herramientas TIC y su incorporación al salón de clase por medio de talleres y otras actividades. DE GESTION ACTITUDINAL						
60	Aprendo a usar herramientas y aplicaciones TIC de forma autónoma. TECNOLOGICA						
61	Publico contenidos digitales en entornos de libre acceso (producción científica, materiales didácticos, presentaciones...). TECNOLOGICA						
62	Colaboro en la planeación, desarrollo o promoción de programas de formación a docentes para la integración de TIC. SOCIAL 'ETICA Y LEGAL						
63	Reviso los programas de los cursos para promover la integración de las TIC en las experiencias de aprendizaje propuestas. PEDAGOGICA						
64	Llevo a cabo las siguientes acciones Participo en los talleres y cursos sobre TIC en la educación ofrecidos por la Universidad. PEDAGOGICA ACTITUDINAL						

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable []

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dra. _____

DNI _____

Especialidad del validador: _____

5 de julio de 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Lily Marisol Pizarro Arancibia

DNI 09695468

Especialidad del validador: Metodóloga

11 de julio de 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Milagros Diez Canseco Castro de Steffen

DNI_08184461

Especialidad del validador: __Docente en Diseño Industrial__

5 de julio de 2022

¹*Pertinencia:* El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²*Relevancia:* El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³*Claridad:* Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. MAG. RAÚL EDUARDO RODRÍGUEZ SALAZAR

DNI 09892148

Especialidad del validador: EDUCADOR

5 de julio de 2022

¹*Pertinencia:* El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²*Relevancia:* El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³*Claridad:* Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dra. Patricia María Ramos Vera
DNI 10752275

Especialidad del validador: Doctora en Educación

21 de julio de 2022

¹*Pertinencia:* El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²*Relevancia:* El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³*Claridad:* Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Eduardo Ajito Lam

DNI 25740217

Especialidad del validador: Diseño Industrial

21 de julio de 2022

¹*Pertinencia:* El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²*Relevancia:* El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³*Claridad:* Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante

ANEXO 4: Confiabilidad del instrumento

Valores de los niveles de confiabilidad.

Baremos	Interpretación
De 0.81 - 1.00	Muy alto (instrumento altamente confiable)
De 0.61 - 0.80	Alto (instrumento confiable y aceptable)
De 0.41 - 0.60	Moderado (instrumento poco confiable)
De 0.21 - 0.40	Bajo (revisión de reactivos)
De 0.00 - 0.20	Muy bajo (rehacer instrumento)

Nota: Baremación planteada en Ruiz (2013).

Confiabilidad del instrumento de factores socio- profesionales

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
0,666	18

Nota: Prueba en SPSS 25

Confiabilidad del instrumento que mide el nivel de uso de TIC

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
0,803	18

Nota: Prueba en SPSS 25.

Anexo 5: Acta o dictamen de informe de comité de ética



COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA PARA LA INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA DE APROBACIÓN

Lima, 15 de agosto de 2023

Investigador(a)
Akemi Yagui Kaqui
Exp. N°: 0790-2023

De mi consideración:

Es grato expresarle mi cordial saludo y a la vez informarle que el Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener (CIEI-UPNW) **evaluó y APROBÓ** los siguientes documentos:

- Protocolo titulado: “**Factores socio – profesionales asociados al nivel de uso de las TIC en docentes universitarios de lima metropolitana, 2022**” Versión **02** con fecha **12/08/2023**.
- Formulario de Consentimiento Informado Versión **01** con fecha **10/07/2023**.

El cual tiene como investigador principal al Sr(a) Akemi Yagui Kaqui y a los investigadores colaboradores (no aplica)

La APROBACIÓN comprende el cumplimiento de las buenas prácticas éticas, el balance riesgo/beneficio, la calificación del equipo de investigación y la confidencialidad de los datos, entre otros.

El investigador deberá considerar los siguientes puntos detallados a continuación:

1. **La vigencia** de la aprobación es de **dos años** (24 meses) a partir de la emisión de este documento.
2. **El Informe de Avances** se presentará cada 6 meses, y el informe final una vez concluido el estudio.
3. **Toda enmienda o adenda** se deberá presentar al CIEI-UPNW y no podrá implementarse sin la debida aprobación.
4. Si aplica, **la Renovación** de aprobación del proyecto de investigación deberá iniciarse treinta (30) días antes de la fecha de vencimiento, con su respectivo informe de avance.

Es cuanto informo a usted para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,


Yenny Marisol Bellido Fuente
Presidenta del CIEI- UPNW



ANEXO 6: Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA INVESTIGACIÓN

Institución: Universidad Privada Norbert Wiener

Investigadora: Akemi Carolina Yagui Kaqui

Título “Factores socio – profesionales asociados al nivel de uso de las TIC en docentes universitarios de Lima Metropolitana, 2022”.

Propósito del estudio

Lo invitamos a participar en un estudio llamado: “Factores socio-profesionales asociados al nivel de uso de las TIC en docentes universitarios de Lima Metropolitana, 2022”. Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Privada Norbert Wiener, Akemi Yagui Kaqui y Valia Venegas Mejia. El propósito de este estudio es indagar en el uso y apropiación de TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Su ejecución permitirá identificar las necesidades educativas de los profesores en cuanto a la integración de las TIC en su práctica docente.

Procedimientos

Si usted decide participar en este estudio, se le realizará lo siguiente:

Cuestionario para indagar en el uso y apropiación de TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje. La encuesta puede demorar unos 15 minutos.

Riesgos

Su participación en el estudio no conlleva riesgo alguno.

Costos e incentivos

Usted no deberá pagar nada por la participación. Tampoco recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación.

Confidencialidad

Nosotros guardaremos la información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita su identificación. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio.

Derechos del participante

Si usted se siente incómodo durante la encuesta, podrá abandonarla en cualquier momento sin perjuicio alguno. Si tiene alguna inquietud o molestia, no dude en preguntar al personal del estudio. Puede comunicarse con la investigadora Akemi Yagui al 952675788 con la asesora Valia Luz Venegas 920 407 286 o al comité que validó el presente estudio, Dra. Yenny M. Bellido Fuentes, presidenta del Comité de Ética para la investigación de la Universidad Norbert Wiener, tel. +51 924 569 790. *E-mail:* comite.etica@uwiener.edu.pe

Consentimiento

Acepto voluntariamente participar en este estudio. Comprendo qué cosas pueden pasar si participo en el proyecto. También entiendo que puedo decidir no participar, aunque yo haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

Participante

Investigador

Nombres:

Nombres: Akemi Carolina Yagui Kaqui

DNI:

DNI: 7318043

Anexo 7: Declaración Jurada para la aprobación de la recolección de datos

DECLARACIÓN JURADA PARA APROBAR LA RECOLECCIÓN DE DATOS

Conste por medio del presente documento yo, Akemi Yagui Kaqui, identificada con DNI 73180434, con domicilio Alfa Cisne 529 del distrito de Surquillo, región Lima.

Declaro bajo juramento:

Que, la recolección de datos se realizó con la autorización de cada participante conforme a lo establecido teniendo como referente el consentimiento informado donde cada participante estuvo enterado sobre el estudio de investigación realizado “Foro virtual como técnica didáctica y pensamiento crítico en estudiantes posgraduados”.

Surquillo, 20 de abril, 2024



Akemi Yagui Kaqui

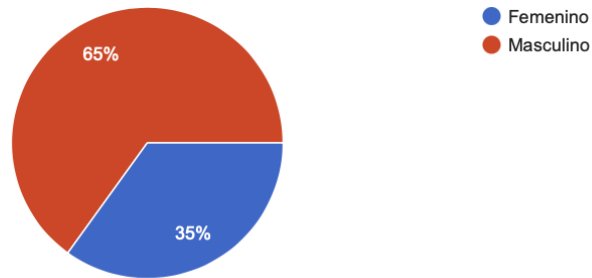
Anexo 7. Gráficas.

Datos generales y Nivel de uso de las TIC

Sexo

103 respuestas

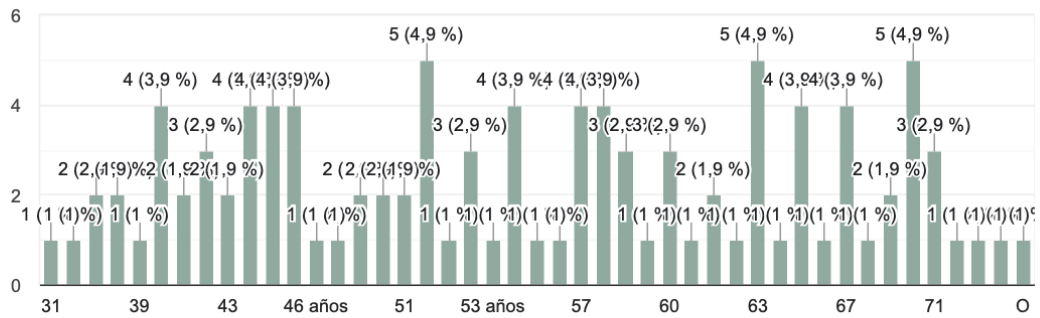
[Copiar](#)



Edad

103 respuestas

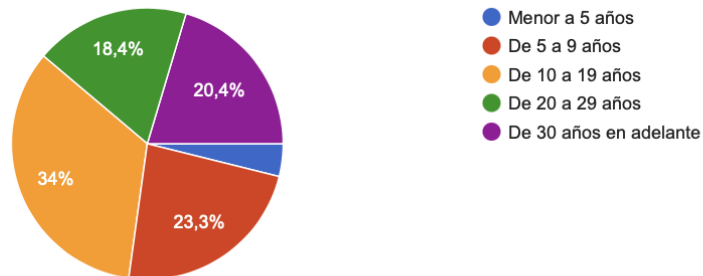
[Copiar](#)



Experiencia docente:

103 respuestas

[Copiar](#)



Departamento (de psicología, de ciencias sociales)

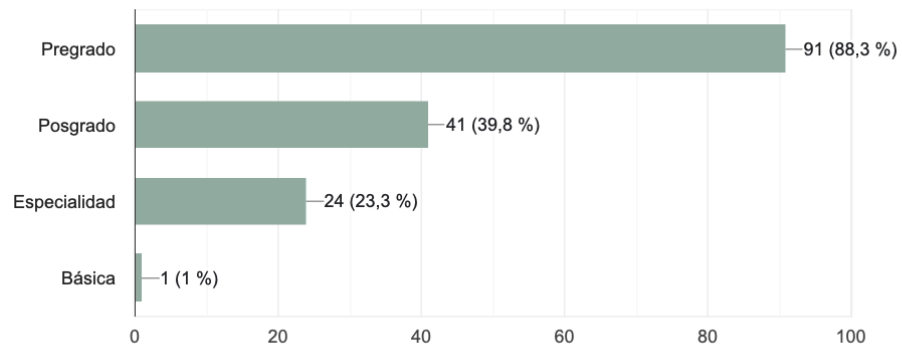
103 respuestas

- Medicina Preventiva y Salud Pública
- Medicina
- Medicina Preventiva y Salud Publica
- Arte
- de Medicina Preventiva y Salud Pública
- Medicina Preventiva y Salud Pública
- Microbiología
- Medicina preventiva
- Medicina preventiva y salud pública

Nivel de programa en el que imparte clase

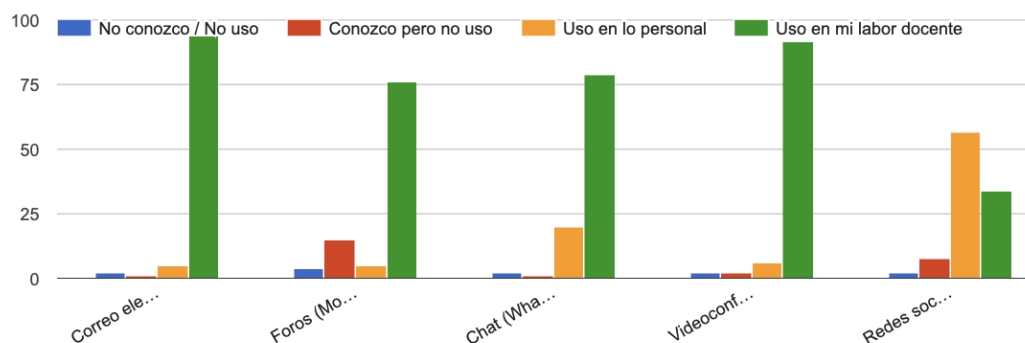
[Copiar](#)

103 respuestas



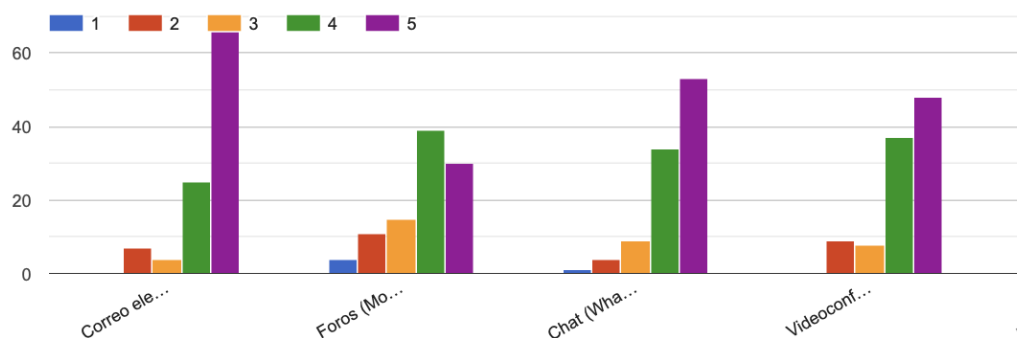
Indique si conoce o no las siguientes herramientas tecnológicas. Si las conoce, indique si las usa en su vida personal y si las usa en su trabajo como docente. Entre paréntesis encontrará algunos ejemplos de herramientas de cada categoría.

[Copiar](#)



Para las herramientas que conoce y usa en su trabajo docente, su grado de dominio es: (escoja una opción siendo 1 la valoración mínima y 5 la valoración máxima)

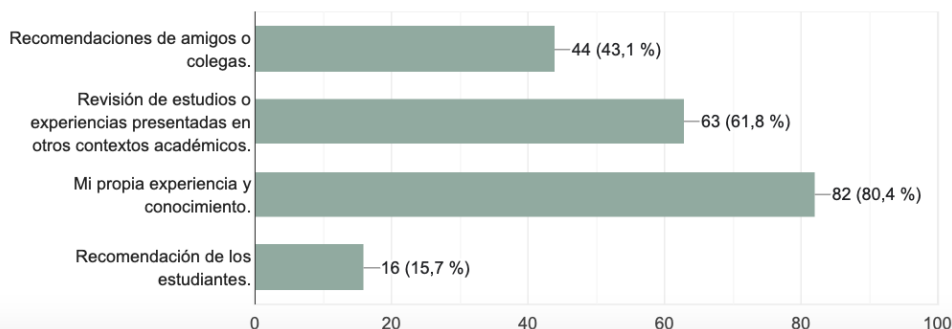
[Copiar](#)



Uso las TIC en mis clases basado en (puede escoger varias opciones de la lista):

[Copiar](#)

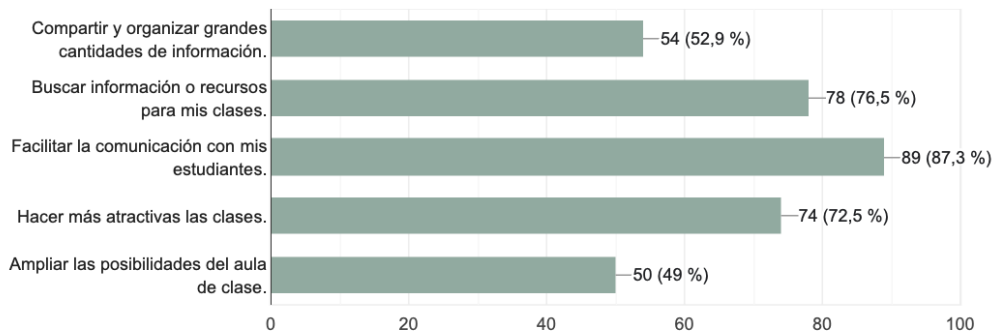
102 respuestas



Usa las TIC en actividades docentes principalmente para (puede escoger varias opciones de la lista):

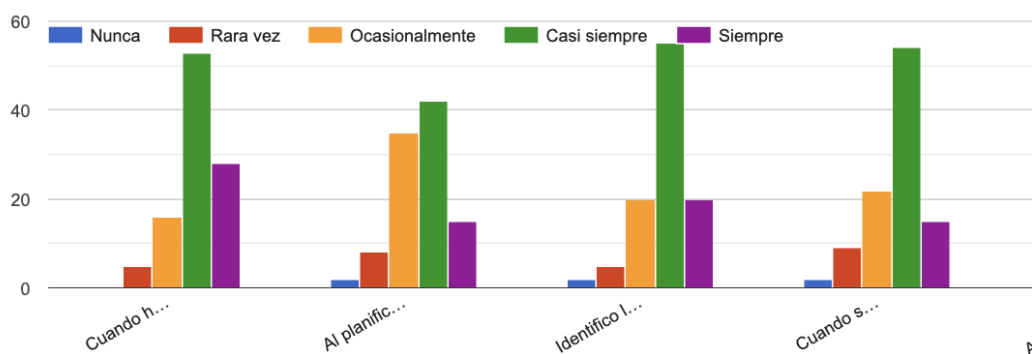
[Copiar](#)

102 respuestas



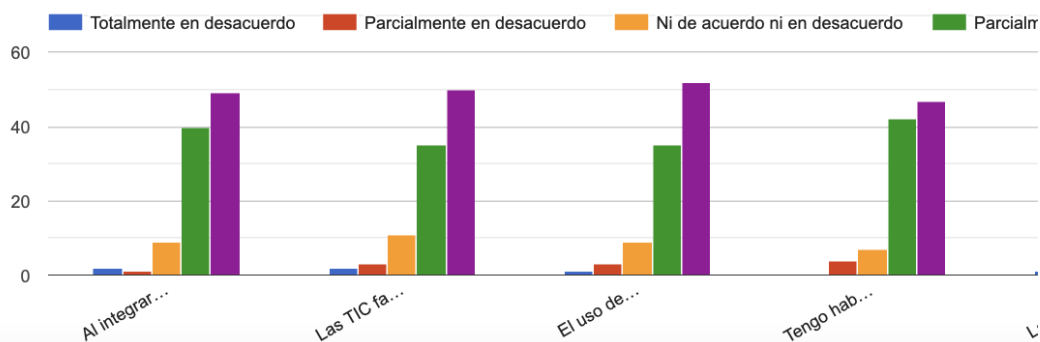
Indique con qué frecuencia realiza las siguientes acciones en su trabajo como docente:

[Copiar](#)



Indique qué tan de acuerdo se encuentra con las siguientes afirmaciones:

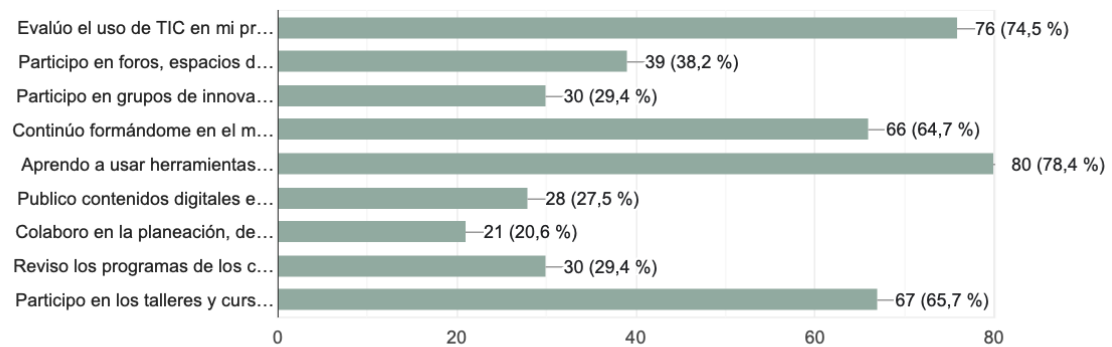
[Copiar](#)



Llevo a cabo las siguientes acciones para mejorar mis competencias en el uso de las TIC (puede escoger varias opciones de la lista):

 Copiar

102 respuestas



● 14% Overall Similarity

Top sources found in the following databases:

- 13% Internet database
- 3% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 10% Submitted Works database

TOP SOURCES

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

1	repositorio.uwiener.edu.pe Internet	3%
2	risti.xyz Internet	2%
3	hdl.handle.net Internet	<1%
4	uwiener on 2025-01-22 Submitted works	<1%
5	Universidad Wiener on 2024-11-12 Submitted works	<1%
6	uwiener on 2023-04-28 Submitted works	<1%
7	coursehero.com Internet	<1%
8	uwiener on 2023-01-22 Submitted works	<1%