



Universidad
Norbert Wiener

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN PSICOTERAPIA**

Tesis

Inteligencia emocional y autoestima en mujeres víctima de violencia de un
centro de salud mental comunitario, Ayacucho – 2025

**Para optar el Título de
Especialista en Psicoterapia**

Presentado por:

Autora: Fernandez Siccha, Rocio Luz del Alba


Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4636-3256>

Asesor: Mg. Baca Romero, Deyvi

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0184-0303>

Lima – Perú

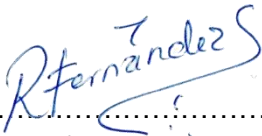
2026

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSION: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022


Yo, **Rocio Luz del Alba Fernandez Siccha** egresado de la Facultad de **Ciencias de la Salud** y Escuela Académica Profesional de **Psicología** de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que la tesis **“Inteligencia emocional y autoestima en mujeres víctima de violencia de un Centro de Salud Mental Comunitario, Ayacucho - 2025”** Asesorado por el docente: **Mg. Deyvi Baca Romero** DNI **43772767**. **ORCID: 0000-0003-0184-0303**. tiene un índice de similitud de **15 (quince) %** con código **trn:oid:: 14912:568922898** verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



 Firma de autor 1
Rocio Luz del Alba Fernandez Siccha
 DNI: **44012819**



 Firma
Mg. Deyvi Baca Romero
 DNI: **43772767**

Lima, **19** de **noviembre** de **2025**

A Dios, por darme las fuerzas, la sabiduría y la perseverancia para culminar esta tesis, a mi esposo por su apoyo incondicional, a mis padres por su ejemplo de esfuerzo constante, a mis hermanos por sus palabras de aliento, gracias por caminar conmigo en este proceso gratificante.

Agradecimientos

A la Universidad Norbert Wiener, y en especial a la Escuela de Posgrado de la Facultad de Psicología, por brindarme el espacio y las herramientas necesarias para continuar mi desarrollo profesional.

A los docentes, por compartir sus conocimientos, por su compromiso con la enseñanza y por acompañarnos con dedicación a lo largo de este proceso formativo.

A la Lic. Adm. Maribel Aburto Saravia, jefa de Recursos Humanos de la Red de Salud Huamanga, por las facilidades otorgadas para la aplicación de los instrumentos de recolección de información, fundamentales para el desarrollo de esta investigación.

A todas las personas que, con disposición y generosidad, contribuyeron con su participación en este estudio.

Y al Mg. Deyvi Baca Romero, por su valioso acompañamiento como asesor, por su tiempo, orientación constante y la disposición para revisar y retroalimentar mi trabajo en cada etapa de la investigación.

Índice

Dedicatoria	iii
Agradecimientos.....	iv
Índice	v
Índice de tablas	vi
Índice de Anexos	vii
I. INTRODUCCIÓN	10
II. METODOLOGÍA.....	15
III. RESULTADOS	18
3.1 Análisis descriptivo	18
3.2 Análisis inferencial.....	19
IV. DISCUSIÓN	24
V. CONCLUSIONES	29
VI. REFERENCIAS	31
VII. ANEXOS	38

Índice de tablas

Tabla 1 Estadística descriptiva de las variables	19
Tabla 2 Relación de variables según grupo etáreo.....	21
Tabla 3 Relación de variables según el nivel educativo	22
Tabla 4 Relación de variables según el estado civil.....	24

Índice de Anexos

Anexo 1: Instrumento de Recolección de Datos	38
Anexo 2: Permiso de Uso del Instrumento	41
Anexo 3: Autorización de Aplicación del Instrumento para Recolectar Datos	42
Anexo 4: Formato de Consentimiento Informado	43

**Inteligencia emocional y autoestima en mujeres víctima de
violencia de un Centro de Salud Mental Comunitario,
Ayacucho - 2025**

**Emotional Intelligence and Self-Esteem in Women Victims
of Violence at a Community Mental Health Center,
Ayacucho – 2025**

Rocio Luz del Alba Fernandez Siccha, egresada de la segunda especialidad en Psicoterapia de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima, Perú.

Resumen: La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en mujeres víctimas de violencia del Centro de Salud Mental Comunitario San Juan Bautista, Ayacucho – 2025. El estudio fue de tipo básico, se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, transeccional y correlacional. La muestra estuvo conformada por 96 mujeres víctimas de violencia atendidas en el Centro de Salud Mental Comunitario San Juan Bautista, seleccionadas mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. Se utilizó dos instrumentos validados para la recolección de datos: el Inventario Breve de Inteligencia Emocional EQ-i-M20 de Bar-On, que evalúa cinco dimensiones (intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo), y la Escala de Autoestima de Rosenberg, que mide autoestima positiva y negativa. Resultados: se evidenció una correlación positiva y significativa entre la inteligencia emocional y la autoestima ($r = .673$; $p < .001$), en mujeres víctimas de violencia.

Palabras clave: inteligencia emocional, autoestima, violencia contra la mujer.

Abstract: The objective of this research was to determine the relationship between emotional intelligence and self-esteem in women victims of violence at the Centro de Salud Mental Comunitario San Juan Bautista, Ayacucho – 2025. The study was basic in nature and developed under a quantitative approach with a non-experimental, cross-sectional, and correlational design. The sample consisted of 96 women victims of violence who were treated at the Centro de Salud Mental Comunitario San Juan Bautista, selected through non-probabilistic convenience sampling. Two validated instruments were used for data collection: the Bar-On EQ-i-M20 Brief Emotional Intelligence Inventory, which assesses five dimensions (intrapersonal, interpersonal, adaptability, stress management, and mood), and the Rosenberg Self-Esteem Scale, which measures positive and negative self-esteem. Results: A positive and significant correlation was found between emotional intelligence and self-esteem ($r = .673; p < .001$) in women victims of violence.

Keywords: emotional intelligence, self-esteem, violence against women.

I. INTRODUCCIÓN

La Organización Mundial de las Naciones Unidas (2023) advierte que la violencia contra las mujeres constituye una de las formas más generalizadas de violación de los derechos humanos, afectando su integridad física, emocional y económica con consecuencias duraderas. De igual modo, la Organización de las Naciones Unidas Mujeres (2024) señala que la violencia emocional —manifestada en críticas, insultos o menosprecios— deteriora la autoestima y la confianza personal de las mujeres afectadas. Asimismo, la OMS (2013) señala que la violencia contra la mujer es un grave problema de salud pública que afecta a más de un tercio de la población femenina y deteriora su autovaloración y seguridad, aumentando el riesgo de ansiedad y depresión.

Diversos estudios muestran que la baja autoestima y la dependencia emocional incrementan el riesgo de que las mujeres sufran violencia psicológica. En Perú, Castro et al. (2023) evidenciaron que aquellas con autopercepción negativa y alta necesidad de apego presentan mayor probabilidad de ser víctimas de maltrato, debido a la dificultad para mantener límites firmes en sus relaciones. Otras investigaciones señalan que el nivel de bienestar psicológico y la inteligencia emocional están relacionados con la violencia (Xiang et al., 2021). Así, cuando una persona no desarrolla adecuadamente su inteligencia emocional, puede experimentar dificultades para mantener su estabilidad mental y no contar con las herramientas necesarias para enfrentar situaciones de maltrato en el hogar o con la pareja.

Durante la pandemia por COVID-19 se evidenció un aumento de la violencia emocional hacia las mujeres, acompañado de una disminución en la autoestima y un mayor nivel de dependencia emocional, lo que refleja que la violencia impacta tanto en el ámbito físico como en el emocional y la autonomía personal (Ortiz et al., 2022).

Asimismo, la inteligencia emocional ha sido abordada como una variable vinculada al fenómeno de la violencia basada en género. Un estudio teórico sugiere que la carencia de habilidades para identificar, comprender y gestionar las emociones puede presentarse tanto en quienes agreden como en quienes son agredidas, generando dificultades para resolver conflictos y tomar decisiones adecuadas en contextos de tensión (Sáenz y Pérez, 2013).

Por otro lado, el análisis del concepto de autoestima en escenarios de violencia de pareja sugiere que esta se ve profundamente afectada. No solo es una consecuencia directa del abuso, sino que también puede convertirse en un factor que prolongue la exposición al maltrato, ya que muchas mujeres con baja autoestima tienden a normalizar la violencia o a sentirse incapaces de salir de esa situación (Mercado-Martínez y Ramos-Hernández, 2022). Complementando lo anterior, un estudio en Argentina identificó que las mujeres víctimas de violencia de género presentan apego ansioso, baja inteligencia emocional y escasa resiliencia, factores que limitan su capacidad para afrontar el abuso y romper el ciclo de violencia, destacando la necesidad de fortalecer las competencias emocionales en su recuperación (Sánchez et al., 2024).

En Perú, Álamo (2022) encontró que las mujeres víctimas de violencia atendidas en una unidad de medicina legal presentaban niveles bajos o regulares tanto de bienestar psicológico como de inteligencia emocional, mostrando una relación negativa entre ambas variables. Esto sugiere que las limitaciones para reconocer y manejar las emociones pueden debilitar los recursos de afrontamiento ante experiencias de maltrato.

Por otro lado, Gonzales (2023) evidenció que las mujeres atendidas en el módulo del Poder Judicial de Arequipa mostraban dificultades para expresar y regular sus emociones, lo que afecta directamente la manera en que enfrentan la violencia vivida. En

la misma línea, López (2024) halló que, a mayor desarrollo de la inteligencia emocional, menor era la dependencia emocional hacia la pareja, destacando que la claridad y reparación emocional se relacionan con una mayor autonomía psicológica. Estos hallazgos coinciden con la idea de que fortalecer la inteligencia emocional puede contribuir a la recuperación emocional de las mujeres víctimas de violencia.

Asimismo, Lara-Caba (2023) comprobó que las mujeres que habían sufrido violencia de pareja presentaban niveles significativamente más bajos de autoestima que aquellas que no habían pasado por dicha experiencia, confirmando que la violencia deteriora la autovaloración personal y la percepción de sí mismas. De manera complementaria, Merino y Maya (2024) demostraron en Cuba que la violencia psicológica, no solo afecta la autoestima, sino también los recursos emocionales y relacionales necesarios para la recuperación emocional.

Molina y Matud (2024) estudiaron a mujeres colombianas víctimas de violencia de pareja y hallaron que el nivel educativo y la edad influyen significativamente en la autoestima y el bienestar psicológico. Las mujeres con mayor educación mostraron más autoestima y menos malestar emocional, mientras que las de mayor edad reportaron menor satisfacción vital, destacando la importancia de las características personales y educativas en la relación entre inteligencia emocional y autoestima.

Otras investigaciones han profundizado en la relación entre inteligencia emocional y autoestima, especialmente en mujeres adultas. Martínez y Herrera (2021) hallaron que una autoestima positiva se asocia significativamente con la competencia emocional y la regulación afectiva, favoreciendo el bienestar psicológico en mujeres que enfrentan situaciones adversas. De forma similar, Vera y Pacheco (2023) demostraron que un mayor nivel de inteligencia emocional predice una autoestima más alta y una mejor

capacidad de adaptación ante el estrés, incluso en contextos de violencia o inestabilidad emocional. Reátegui y Ormeño (2022) también confirmaron que las mujeres con autoestima elevada logran un mayor control emocional y afrontamiento adaptativo, lo que refuerza su equilibrio psicológico frente a situaciones de conflicto.

En cuanto a los factores que modulan esta relación, diversos estudios señalan la influencia del nivel educativo y el estado civil. Navarro y Cueva (2023) identificaron que las mujeres con formación universitaria presentan mayor inteligencia emocional y autoestima, lo que refleja el papel de la educación en el desarrollo emocional. En la misma línea, Delgado y Pizarro (2024) evidenciaron que las mujeres casadas o convivientes alcanzan niveles más altos de autoestima e inteligencia emocional que las solteras o separadas, sugiriendo que el apoyo afectivo conyugal contribuye al bienestar emocional. Asimismo, Pérez y Alarcón (2024) determinaron que la edad influye en la expresión emocional: las mujeres jóvenes muestran mejor manejo interpersonal y estado de ánimo que las mayores.

Por otro lado, se han identificado variables psicológicas protectoras y de riesgo asociadas a la autoestima negativa. Méndez y Cordero (2020) señalaron que la falta de regulación emocional y las dificultades interpersonales incrementan la vulnerabilidad psicológica de las mujeres con baja autoestima. Matías y Castañeda (2022) añadieron que el manejo del estrés y la adaptabilidad emocional son predictores clave de una autoestima saludable, incluso en mujeres que enfrentan violencia psicológica. De forma complementaria, Cruz, Romero y Núñez (2023) hallaron que una baja inteligencia emocional se relaciona directamente con autoestima negativa y dificultades en las relaciones interpersonales, mientras que Jiménez y Valdez (2022) demostraron que la baja empatía y el deficiente control emocional limitan la recuperación ante experiencias

traumáticas.

El Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (2021) evidenció que la violencia contra las mujeres afecta su salud mental, deteriorando su autoestima y proyecto de vida. De acuerdo con la directora de salud mental del MINSA, Yuly Caballero (2024), la violencia psicológica es la más común y difícil de detectar, pues vulnera el bienestar mediante insultos o humillaciones. Según el INEI (2024), el 52.5 % de mujeres peruanas entre 15 y 49 años ha sufrido algún tipo de violencia de pareja, principalmente psicológica (48.9 %). Asimismo, la DIRESA Ayacucho (2021) reportó un incremento del 15 % en los casos de mujeres que solicitan apoyo por afectaciones en su salud mental derivadas de la violencia.

La inteligencia emocional, de acuerdo con Bar-On (2006), se entiende como “un conjunto de competencias emocionales y sociales interrelacionadas, habilidades y facilitadores que determinan la eficacia con que entendemos y expresamos, comprendemos a los demás y nos relacionamos con ellos, y enfrentamos las demandas diarias”. Por otro lado, Rosenberg (1965) describe la autoestima como la percepción que una persona tiene de sí misma, la cual puede ser positiva o negativa y se forma a partir de la evaluación de sus propias cualidades. En el caso de las mujeres que han sido víctimas de abuso, esta valoración personal suele verse deteriorada, afectando su bienestar y dificultando su proceso de reconstrucción personal.

En el Centro de Salud Mental Comunitario San Juan Bautista, en el año 2024, se registraron 252 casos de personas (niños, adolescentes y adultos) víctimas de maltrato físico, psicológico y/o sexual, quienes recibieron tratamiento especializado para recuperarse de las secuelas que dejaron la violencia vivida, especialmente para recuperar su autoestima y elevar su inteligencia emocional. Es por ello que el objetivo de la

investigación es determinar la relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en mujeres víctimas de violencia del Centro de Salud Mental Comunitario San Juan Bautista, Ayacucho – 2025.

II. METODOLOGÍA

Tipo de estudio

La investigación es de tipo básica, dado que su finalidad principal es la generación de nuevos conocimientos para fortalecer la teoría, sin enfocarse en aplicaciones prácticas inmediatas. Sin embargo, los resultados obtenidos pueden servir como base para futuras investigaciones aplicadas (Salgado-Lévano, 2018).

Diseño de investigación

El estudio se enmarca en un diseño no experimental transeccional correlacional, siguiendo la clasificación de Hernández et al. (2014). Este enfoque de estudio se centra en la recopilación de datos en un único momento, buscando describir variables y analizar su interconexión en un punto específico en el tiempo.

Para Salgado-Lévano (2018), los diseños transversales correlacionales, detallan relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento establecido.

Población y muestra

La población estuvo conformada por 100 mujeres víctimas de violencia atendidas en el Centro de Salud Mental Comunitario San Juan Bautista en la región Ayacucho durante el año 2025. Según Hernández et al. (2014) definió como población al número total de sujetos con particularidades similares que se pretenden estudiar. Se incluyó en el estudio a mujeres que son víctimas de violencia (con diagnósticos según el CIE-10: T74.1, T74.2, T74.3, y T74.8) y que se encuentren recibiendo atención en el Centro de Salud Mental Comunitario San Juan Bautista. Se excluirá a aquellas participantes que sean menores de

18 años.

La muestra fue seleccionada mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, donde la selección de los participantes fue de acuerdo a la accesibilidad que tenía la investigadora (Hernández et al., 2014). De acuerdo a la plataforma virtual *Raosoft* se determinó el tamaño de la muestra con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 10 %, señalando una muestra mínima de 96 participantes.

Variables

El Inventario Breve de Inteligencia Emocional EQ-i-M20 de Bar-On evalúa cinco dimensiones clave de la inteligencia emocional: Intrapersonal (capacidad de autoconciencia y expresión emocional), Interpersonal (habilidad para relacionarse y comprender a los demás), Adaptabilidad (capacidad de enfrentar y manejar situaciones nuevas), Manejo del estrés (regulación emocional y tolerancia al estrés) y Estado de ánimo general (perspectiva optimista y bienestar emocional). Está compuesto por 20 ítems en formato de afirmaciones, con respuestas en una escala Likert de 5 puntos (1 = Nunca, 5 = Siempre). Está dirigido a personas adultas de 18 años en adelante y su aplicación toma entre 10 a 15 minutos.

El instrumento fue adaptado al contexto peruano por Domínguez-Lara y Prada-Chapoñan (2020), quienes confirmaron su validez estructural mediante análisis factorial confirmatorio en una muestra de estudiantes universitarios. La adaptación conservó las cinco dimensiones fundamentales del modelo original de Bar-On (1997), y mostró adecuados niveles de confiabilidad interna ($\alpha = .84$), respaldando su validez de constructo para evaluar inteligencia emocional en adultos.

Respecto a la Escala de Autoestima de Rosenberg (RSES), mide la autoestima global en adolescentes y adultos. Consiste en 10 ítems con formato de respuesta tipo

Likert de 4 puntos, donde los participantes indican su grado de acuerdo o desacuerdo con cada afirmación. La puntuación total se obtiene sumando las respuestas, tras invertir las puntuaciones de los ítems negativos (2, 5, 6, 8 y 9), resultando en un rango de 10 a 40 puntos; puntuaciones más altas reflejan una mayor autoestima.

En el contexto peruano, la RSES ha sido objeto de estudios para evaluar su validez y confiabilidad. Un estudio significativo realizado por Ventura-León, et al. (2018), donde analizaron la estructura interna de la escala en una muestra de adolescentes de Lima Metropolitana. Los resultados indicaron una adecuada estructura factorial bidimensional (autoestima positiva y autoestima negativa), y confiabilidad con un coeficiente alfa de Cronbach $>.80$ en ambas dimensiones.

Procedimiento

Para el desarrollo de la presente investigación se gestionó la autorización del Centro de Salud Mental Comunitario San Juan Bautista de Ayacucho para acceder a la población objetivo. Se aplicaron los criterios de inclusión y exclusión previamente definidos, seleccionando a 96 mujeres víctimas de violencia mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. Además, se aplicó de forma individual el Inventario Breve de Inteligencia Emocional EQ-i-M20 de Bar-On, que evalúa cinco dimensiones, y la Escala de Autoestima de Rosenberg, que mide autoestima positiva y negativa.

La aplicación se realizó en un espacio privado, con consentimiento informado, respetando los principios éticos y de confidencialidad. La aplicación fue realizada por la investigadora. Los datos obtenidos fueron registrados en una base de datos digital, y se verificó su integridad antes del análisis. Además, se empleó estadística descriptiva (promedios, desviación estándar, asimetría, curtosis y prueba de normalidad) e inferencial, utilizando coeficientes de correlación de Spearman para establecer la relación entre las

variables principales. Para la interpretación de la magnitud del efecto, se consideró que valores de rho (ρ) iguales o superiores a .10 indican una relación pequeña, a partir de .30 una relación mediana y desde .50 una relación grande, de acuerdo con los criterios de Cohen (1988).

Aspectos éticos

El presente proyecto de investigación se desarrolló conforme a los principios éticos establecidos en el Reglamento de Comité Institucional de Ética e Integridad Científica de la Universidad Norbert Wiener, garantizando el cumplimiento de los estándares de rigor académico y respeto a la dignidad de las participantes. Se priorizó la transparencia en el manejo de la información y la integridad científica, mediante el reconocimiento adecuado de todas las fuentes consultadas, en formato digital, con estricto respeto a los derechos de autor (Universidad Privada Norbert Wiener, 2021). El proyecto fue aprobado por el Comité Institucional de Ética de la universidad e Integridad Científica de la Universidad Norbert Wiener, mediante expediente N° 1894 -2025.

III. RESULTADOS

3.1 Análisis descriptivo

Referente a las dimensiones de la variable inteligencia emocional, de acuerdo a la Tabla 1, la muestra obtuvo en la dimensión intrapersonal una media de 7.89 ($DE = 2.31$), mientras que en la dimensión interpersonal la media fue de 9.83 ($DE = 2.52$). Por su parte, el manejo del estrés alcanzó un promedio de 8.44 ($DE = 1.93$), la adaptabilidad 6.85 ($DE = 1.73$) y el estado de ánimo 8.34 ($DE = 2.14$). Mientras que en la variable autoestima, la dimensión de autoestima positiva obtuvo una media mayor ($M = 14.10$; $DE = 2.02$), que la autoestima negativa ($M = 9$; $DE = 1.85$).

De acuerdo con la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk, ninguna de las variables

mostró aproximación a la distribución normal ($p < .001$), por lo que se recomienda el uso de estadística no paramétrica para el contraste de hipótesis.

En relación con la confiabilidad de los instrumentos, se observaron coeficientes de consistencia interna elevados. Las dimensiones de inteligencia emocional presentaron alfas de Cronbach y omegas de McDonald que oscilaron entre .896 y .984, interpretables como indicadores de muy buena confiabilidad (Cronbach, 1951; McDonald, 1999). Por su parte, las dimensiones de autoestima mostraron valores adecuados: la autoestima positiva alcanzó un alfa de .882 y un omega de .887, lo cual indica una adecuada consistencia interna, de acuerdo con lo planteado por Raykov y Marcoulides (2011) y Trizano-Hermosilla y Alvarado (2016). En cambio, la autoestima negativa obtuvo un alfa de .926 y un omega de .930, lo que respalda la confiabilidad de la medición.

Tabla 1

Estadística descriptiva de las variables

Variable y dimensiones	<i>M</i>	<i>DE</i>	Z_{g1}	Z_{g2}	<i>S-W</i> (<i>p</i> -valor)	<i>Alfa de Cronbach /</i> <i>Omega de</i> <i>McDonald</i>
Intrapersonal	7.89	2.31	.089	-.072	.790 ($<.001$)	.984 / .984
Interpersonal	9.83	2.52	.306	-1.019	.931 ($<.001$)	.902 / .913
Manejo del estrés	8.44	1.93	2.457	3.283	.815 ($<.001$)	.925 / .929
Adaptabilidad	6.85	1.73	-2.109	-1.881	.814 ($<.001$)	.896 / .900
Estado de ánimo	8.34	2.14	.008	.152	.828 ($<.001$)	.955 / .956
Autoestima positiva	14.1	2.02	-.006	1.351	.783 ($<.001$)	.882 / .887
Autoestima negativa	9	1.85	1.622	-.088	.783 ($<.001$)	.926 / .930

Nota: *M*, media. *DE*, desviación estándar. Z_{g1} , asimetría estandarizada. Z_{g2} , curtosis estandarizada. *S-W*, prueba de normalidad de Shapiro-Wilk

3.2 Análisis inferencial

La Tabla 2 muestra la relación entre la inteligencia emocional y la autoestima

según grupo etario.

En el grupo de adultas jóvenes, se identificaron correlaciones positivas grandes y significativas entre la autoestima positiva y las dimensiones de la inteligencia emocional: intrapersonal ($\rho = .711, p < .001$), adaptabilidad ($\rho = .562, p < .001$) y estado de ánimo ($\rho = .664, p < .001$). Asimismo, la relación con la dimensión interpersonal fue mediana y significativa ($\rho = .392, p < .001$). En contraste, el manejo del estrés mostró una correlación negativa grande y significativa con la autoestima positiva ($\rho = -.639, p < .001$). En cuanto a la autoestima negativa, las adultas jóvenes presentaron correlaciones inversas grandes y significativas con intrapersonal ($\rho = -.754, p < .001$), manejo del estrés ($\rho = -.608, p < .001$), adaptabilidad ($\rho = -.517, p < .001$) y estado de ánimo ($\rho = -.669, p < .001$), lo que indica que, a mayor autoestima negativa, menor desarrollo de la inteligencia emocional.

En el grupo de adultas intermedias, los resultados mantienen una tendencia similar. La autoestima positiva se relaciona de manera significativa con las dimensiones intrapersonal ($\rho = .564, p = .002$), interpersonal ($\rho = .474, p = .011$), adaptabilidad ($\rho = .581, p < .001$) y estado de ánimo ($\rho = .607, p < .001$). Por otro lado, el manejo del estrés presentó una correlación negativa significativa con la autoestima positiva ($\rho = -.502, p = .007$). Respecto a la autoestima negativa, se hallaron correlaciones inversas y significativas con intrapersonal ($\rho = -.460, p = .014$), manejo del estrés ($\rho = -.557, p = .002$), adaptabilidad ($\rho = -.424, p = .025$) y estado de ánimo ($\rho = -.446, p = .017$).

En el caso de las adultas mayores, las correlaciones alcanzaron valores grandes tanto en autoestima positiva como negativa, especialmente en las dimensiones intrapersonal ($\rho = .816$ y $\rho = -.816$) y estado de ánimo ($\rho = .816$ y $\rho = -.816$). Sin embargo, estas no resultaron estadísticamente significativas ($p > .05$), lo que limita la posibilidad de generalizar los hallazgos para este grupo etario. Esta ausencia de significancia podría

explicarse por el reducido tamaño muestral y por factores contextuales propios de la etapa adulta mayor, como las experiencias de vida acumuladas, los niveles de resiliencia o la influencia de variables sociofamiliares.

Tabla 2

Relación de variables según grupo etáreo

		Autoestima positiva			Autoestima negativa		
		Adulto joven	Adulto intermedio	Adulto mayor	Adulto joven	Adulto intermedio	Adulto mayor
Intrapersonal	ρ Spearman	.711	.564	.816	-.754	-0.46	-.816
	p -valor	<.001	.002	.184	<.001	.014	.184
Interpersonal	ρ Spearman	.392	.474	0	-.348	-.289	0
	p -valor	.001	.011	1	.005	.135	1
Manejo del estrés	ρ Spearman	-.639	-.502	-1	.608	.557	1
	p -valor	<.001	.007	<.001	<.001	.002	<.001
Adaptabilidad	ρ Spearman	.562	.581	.775	-.517	-.424	-.775
	p -valor	<.001	.001	.225	<.001	.025	.225
Estado de ánimo	ρ Spearman	.664	.607	.816	-.669	-.446	-.816
	p -valor	<.001	<.001	.184	<.001	.017	.184

Nota: ρ = coeficiente de correlación de Spearman. p = nivel de significancia estadística.

La Tabla 3 muestra la relación entre la inteligencia emocional y la autoestima según el nivel educativo. En el grupo con educación primaria, se observaron correlaciones positivas y significativas ($p < .05$) entre la autoestima positiva y las dimensiones intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés, adaptabilidad y estado de ánimo; mientras que la autoestima negativa presentó relaciones inversas con las mismas dimensiones. En secundaria, las correlaciones se mantuvieron en la misma dirección, aunque con menor magnitud en las dimensiones interpersonal y adaptabilidad, destacando asociaciones significativas entre autoestima positiva con intrapersonal, adaptabilidad y estado de ánimo, y negativas con manejo del estrés y autoestima negativa.

En el nivel técnico, la autoestima positiva correlacionó significativamente y de

manera grande con intrapersonal ($\rho = .630, p = .004$), manejo del estrés ($\rho = -.788, p < .001$, negativa) y adaptabilidad ($\rho = .606, p < .001$), además de estado de ánimo ($\rho = .765, p < .001$). En paralelo, la autoestima negativa mostró correlaciones negativas significativas con intrapersonal, adaptabilidad y estado de ánimo.

Finalmente, en el nivel universitario, se encontraron correlaciones significativas y grandes entre la autoestima positiva y todas las dimensiones de la inteligencia emocional ($\rho > 0.7, p < .001$), mientras que la autoestima negativa se asoció de forma negativa y significativa con intrapersonal, adaptabilidad y estado de ánimo.

En síntesis, la correlación entre inteligencia emocional y autoestima se manifiesta de manera consistente en todos los niveles educativos, con mayor fuerza en los niveles técnico y universitario, donde las asociaciones alcanzan coeficientes más grandes, lo que indica que un mayor desarrollo educativo se relaciona con vínculos más sólidos entre inteligencia emocional y autoestima en mujeres víctimas de violencia.

Tabla 3

Relación de variables según el nivel educativo

		Autoestima positiva				Autoestima negativa			
		Prim.	Sec.	Téc.	Uni.	Prim.	Sec.	Téc.	Uni.
Intrapersonal	ρ Spearman	.725	.506	.63	.795	-.621	-.489	-.754	-.832
	p -valor	.003	<.001	.004	<.001	.018	<.001	<.001	<.001
Interpersonal	ρ Spearman	.587	.36	.328	.537	-.384	-.291	-.306	-.418
	p -valor	.027	.018	.17	.015	.175	.058	.203	.067
Manejo del estrés	ρ Spearman	.712	-.384	-.788	-.731	.617	.49	.646	.682
	p -valor	.004	.011	<.001	<.001	.019	<.001	.003	<.001
Adaptabilidad	ρ Spearman	.781	.348	.606	.771	-.64	-.261	-.443	-.777
	p -valor	<.001	.022	.006	<.001	.014	.091	.058	<.001
Estado de ánimo	ρ Spearman	.679	.505	.765	.729	-.579	-.538	-.647	-.7
	p -valor	.008	<.001	<.001	<.001	.03	<.001	.003	<.001

Nota: ρ = coeficiente de correlación de Spearman. p = nivel de significancia estadística.

La Tabla 4 presenta la relación entre inteligencia emocional y autoestima según el estado

civil. En el grupo de mujeres solteras, se identificaron correlaciones positivas y significativas ($p < .05$) entre la autoestima positiva y las dimensiones intrapersonal ($\rho = .741$), interpersonal ($\rho = .324$), adaptabilidad ($\rho = .560$) y estado de ánimo ($\rho = .685$), mientras que manejo del estrés correlacionó de forma negativa y significativa ($\rho = -.665$, $p < .001$). En cuanto a la autoestima negativa, se observaron correlaciones inversas grandes y significativas con intrapersonal ($\rho = -0.786$, $p < .001$), manejo del estrés ($\rho = .608$, $p < .001$), adaptabilidad ($\rho = -.495$, $p < .001$) y estado de ánimo ($\rho = -.651$, $p < .001$).

En el grupo de casadas/convivientes, la autoestima positiva también se relacionó significativamente con intrapersonal ($\rho = .561$, $p < .001$), interpersonal ($\rho = .438$, $p = .005$), adaptabilidad ($\rho = .555$, $p < .001$) y estado de ánimo ($\rho = .606$, $p < .001$). El manejo del estrés mostró una correlación negativa significativa ($\rho = -.521$, $p < .001$). Respecto a la autoestima negativa, se hallaron correlaciones inversas significativas con intrapersonal ($\rho = -.563$, $p < .001$), interpersonal ($\rho = -.443$, $p = .004$), manejo del estrés ($\rho = .595$, $p < .001$), adaptabilidad ($\rho = -.490$, $p < .001$) y estado de ánimo ($\rho = -.619$, $p < .001$).

En el grupo de separadas, las correlaciones fueron similares en dirección y magnitud, aunque algunas perdieron significancia estadística ($p > .05$). La autoestima positiva presentó correlaciones con intrapersonal ($\rho = .632$, $p = .021$), interpersonal ($\rho = .583$, $p = .037$), manejo del estrés ($\rho = -.705$, $p = .007$), adaptabilidad ($\rho = .618$, $p = .024$) y estado de ánimo ($\rho = .643$, $p = .018$). En contraste, la autoestima negativa mostró asociaciones en la misma dirección (ej. intrapersonal $\rho = -.507$; adaptabilidad $\rho = -.487$; estado de ánimo $\rho = -.506$), pero sin alcanzar significancia estadística en varios casos ($p > .05$).

En síntesis, la relación entre inteligencia emocional y autoestima varía según el estado civil. Se observa una mayor consistencia y significancia en solteras y casadas/convivientes, donde las correlaciones son más sólidas, mientras que en mujeres separadas las asociaciones mantienen la misma tendencia, pero con menor significancia estadística, lo que podría estar vinculado al tamaño muestral reducido o a factores contextuales propios de este grupo.

Tabla 4*Relación de variables según el estado civil*

		Autoestima positiva			Autoestima negativa		
		Soltera	Casada/ conviviente	Separada	Soltera	Casada/ conviviente	Separada
Intrapersonal	ρ Spearman	.741	.561	.632	-.786	-.563	-.507
	p -valor	<.001	<.001	.021	<.001	<.001	.077
Interpersonal	ρ Spearman	.324	.438	.583	-.216	-.443	-.439
	p -valor	.034	.005	.037	.165	.004	.134
Manejo del estrés	ρ Spearman	-.665	-.521	-.705	.608	.595	.705
	p -valor	<.001	<.001	.007	<.001	<.001	.007
Adaptabilidad	ρ Spearman	.56	.555	.618	-.495	-.49	-.487
	p -valor	<.001	<.001	.024	<.001	.001	.092
Estado de ánimo	ρ Spearman	.685	.606	.643	-.651	-.619	-.506
	p -valor	<.001	<.001	.018	<.001	<.001	.078

Nota: ρ = coeficiente de correlación de Spearman. p = nivel de significancia estadística.

IV. DISCUSIÓN

Con respecto al objetivo general, los resultados de la investigación confirman que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la autoestima en mujeres víctimas de violencia atendidas en el Centro de Salud Mental Comunitario San Juan Bautista, Ayacucho – 2025; lo cual indica que, a mayores niveles de inteligencia emocional, las mujeres presentan una mejor valoración de sí mismas. Este hallazgo coincide con lo planteado por Gonzales (2023), quien identificó que las mujeres víctimas de violencia presentan bajos niveles de inteligencia emocional, lo que afecta su capacidad para comprender y regular sus emociones. En concordancia con Xiang et al. (2021), la falta de desarrollo emocional incrementa la vulnerabilidad ante el maltrato, mientras que el fortalecimiento de la inteligencia emocional actúa como un factor protector.

Este resultado refuerza la idea de que el fortalecimiento de la inteligencia emocional puede actuar como un componente clave en la recuperación emocional y la reconstrucción del autoconcepto en mujeres que han atravesado situaciones de violencia.

En este sentido, Bar-On (2006) sostiene que el desarrollo de habilidades emocionales — como la autoconciencia, la autorregulación y la adaptabilidad— permite afrontar de manera más eficaz las demandas del entorno y reducir el impacto del estrés emocional. De manera complementaria, Goleman (2013) enfatiza que la inteligencia emocional favorece la resiliencia y la capacidad de reconstruir la confianza personal tras experiencias traumáticas. Asimismo, Sánchez et al. (2024) señalan que fortalecer las competencias emocionales contribuye a mejorar la auto percepción y a restablecer la autoestima en mujeres víctimas de violencia, promoviendo su bienestar psicológico y social.

De acuerdo al primer objetivo específico, la autoestima positiva tiene correlaciones de magnitud grande con las dimensiones intrapersonal, adaptabilidad y estado de ánimo ($\rho = .711, .562$ y $.664$ en adultas jóvenes; $\rho = .564, .581$ y $.607$ en adultas intermedias), y medianas con la interpersonal, mientras que el manejo del estrés presentó una correlación negativa grande ($\rho = -.639$ y $\rho = -.502$). Esto indica que, en los grupos de adultas jóvenes e intermedias, una autovaloración elevada se asocia con una mayor comprensión emocional, empatía y optimismo, aunque las dificultades para gestionar el estrés persisten. Estos hallazgos concuerdan con Bar-On (2006) y Goleman (2013), quienes sostienen que las competencias emocionales fortalecen la autoconfianza y la resiliencia, pero el estrés sostenido puede debilitar temporalmente la regulación emocional. Asimismo, coinciden con los estudios de López (2024) y Gonzales (2023), que demostraron que el desarrollo emocional incrementa la autoestima y autonomía de las mujeres víctimas de violencia. En las adultas mayores, aunque las correlaciones fueron grandes ($\rho \geq .775$), aunque no significativas, reflejan una tendencia de conservación emocional similar a lo planteado por Sánchez et al. (2024), al indicar que la madurez favorece la estabilidad afectiva pese al impacto de la violencia.

En cuanto a la autoestima negativa, los resultados evidencian correlaciones inversas de magnitud grande con las dimensiones intrapersonal, manejo del estrés, adaptabilidad y estado de ánimo, y medianas con la dimensión interpersonal, principalmente en las adultas jóvenes e intermedias (ρ entre $-.348$ y $-.754$, $p < .05$). Esto indica que, a mayor autocrítica o sentimientos de inutilidad, menor es la capacidad para reconocer, manejar y expresar las emociones de manera saludable. En las adultas jóvenes, las correlaciones grandes ($\rho = -.754$ y $\rho = -.669$) reflejan una afectación emocional más severa, mientras que en las intermedias las correlaciones medianas (ρ entre $-.424$ y $-.557$) evidencian un mejor afrontamiento emocional. Estos hallazgos coinciden con Rosenberg (1965), Ortiz et al. (2022) y Lara-Caba (2023), quienes señalan que la baja autoestima deteriora la regulación emocional y la capacidad adaptativa frente a la violencia. En el caso de las adultas mayores, aunque las correlaciones fueron grandes, pero no significativas, ello se explica porque, según Molina y Matud (2024), el paso del tiempo y las experiencias acumuladas favorecen el desarrollo de la resiliencia emocional, lo que les permite afrontar con mayor estabilidad las secuelas de la violencia. En conjunto, los resultados respaldan lo propuesto por Bar-On (2006) y Goleman (2013), al confirmar que la inteligencia emocional constituye un factor protector del bienestar psicológico en mujeres víctimas de violencia.

En relación con el segundo objetivo específico, la autoestima positiva presentó correlaciones grandes entre las dimensiones intrapersonal, adaptabilidad y estado de ánimo en los niveles primario y universitario (ρ entre $.679$ y $.795$, $p < .01$), lo que sugiere que un mayor nivel educativo se asocia con mejor autoconocimiento y estabilidad emocional. En el nivel secundario, las correlaciones fueron medianas (ρ entre $.348$ y $.506$), mientras que en el técnico se observó una correlación negativa grande con el manejo del

estrés ($\rho = -.788$). Estos hallazgos coinciden con Gonzales (2023) y Merino y Maya (2024), quienes señalan que el progreso educativo fortalece la autoconfianza, y con Small et al. (2022) y Lara-Caba (2023), que destacan el papel de la educación en el desarrollo emocional y las estrategias de afrontamiento. En concordancia, Bar-On (2006) afirma que la formación académica potencia la madurez emocional y la autoestima como base del bienestar psicológico.

En cuanto a la autoestima negativa, se observaron correlaciones inversas de magnitud grande con las dimensiones intrapersonal, adaptabilidad y estado de ánimo, y medianas con interpersonal y manejo del estrés, principalmente en los niveles técnico y universitario (ρ entre $-.418$ y $-.832$, $p < .01$). Esto revela que, aunque la educación amplía el reconocimiento interpersonal, las mujeres con baja autoestima tienden a mostrar mayor autocrítica y menor control emocional. En los niveles primario y secundario, las correlaciones moderadas reflejan escaso manejo del estrés y baja adaptabilidad. Estos resultados coinciden con Ventura-León et al. (2018), quienes afirman que una baja autoestima reduce la autopercepción de eficacia personal, y con Xiang et al. (2021), señalan que la violencia y el estrés académico debilitan la autogestión emocional. De igual forma, Zhang et al. (2024) sostienen que la falta de soporte social agrava el impacto emocional, y Extremera y Fernández-Berrocal (2005) concluyen que una inteligencia emocional limitada incrementa la vulnerabilidad psicológica.

Referente al tercer objetivo específico, la autoestima positiva se relaciona con las dimensiones intrapersonal, adaptabilidad y estado de ánimo en mujeres solteras y separadas (ρ entre $.618$ y $.741$, $p < .01$), lo que evidencia que una autopercepción positiva se asocia con mayor autoconfianza, flexibilidad emocional y estabilidad afectiva. En las casadas o convivientes, las correlaciones fueron medianas en las dimensiones

interpersonal, adaptabilidad y estado de ánimo (ρ entre .438 y .606), reflejando que las relaciones conyugales pueden fortalecer la empatía y la comunicación emocional, aunque el manejo del estrés presenta correlaciones negativas moderadas ($\rho = -.521$), lo que sugiere mayor vulnerabilidad ante presiones familiares. Estos resultados coinciden con Salovey y Mayer (1990) y Ciarrochi et al. (2019), quienes destacan que las relaciones sociales estables favorecen la expresión emocional y la autoestima. Asimismo, Flores y García (2023) y Páez et al. (2021) encontraron que la independencia afectiva y la autorregulación emocional fortalecen la autoestima positiva en mujeres que enfrentan situaciones de violencia o ruptura conyugal.

En cuanto a la autoestima negativa, se identificaron correlaciones inversas de magnitud grande con las dimensiones intrapersonal, manejo del estrés y estado de ánimo, y medianas con interpersonal y adaptabilidad, principalmente en mujeres solteras y casadas/convivientes (ρ entre $-.439$ y $-.786$, $p < .01$). Esto sugiere que la autocrítica y el malestar emocional reducen la capacidad para manejar el estrés y mantener estabilidad afectiva. En las separadas, las correlaciones fueron moderadas, reflejando mayor control emocional tras la ruptura. Estos resultados coinciden con Martínez y González (2023) y Peña y Morales (2022), quienes señalan que la baja autoestima y la dependencia afectiva afectan la regulación emocional, así como con Vera y Rodríguez (2021), que destacan el papel protector de la autorregulación frente a la ansiedad. De acuerdo con Extremera y Fernández-Berrocal (2005), una limitada inteligencia emocional incrementa la vulnerabilidad psicológica, lo que explica la relación inversa entre la autoestima negativa y las dimensiones emocionales analizadas.

Una limitación del estudio fue que el subgrupo de adultas mayores estuvo conformado por un número reducido de participantes, lo cual restringe la posibilidad de

generalizar los resultados obtenidos. Además, se observó que, en varios casos, las situaciones de violencia no fueron reportadas directamente por las propias mujeres víctimas, sino por familiares o personas cercanas (como hijos, hijas o amigos), lo que podría haber afectado la precisión y profundidad de las respuestas en los instrumentos aplicados. Esta diferencia en la fuente de información refleja, en parte, una brecha generacional: mientras que las mujeres adultas jóvenes tienden a estar más sensibilizadas sobre la importancia de reconocer y denunciar la violencia que padecen.

V. CONCLUSIONES

Este estudio halló relación positiva entre la inteligencia emocional y la autoestima en mujeres víctimas de violencia del Centro de Salud Mental Comunitario San Juan Bautista, Ayacucho – 2025.

En base a los resultados encontrados respecto a las dimensiones, la autoestima positiva mostró una relación grande con las dimensiones intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés, adaptabilidad y estado de ánimo en mujeres jóvenes. En las adultas mayores, el efecto fue mediano.

La autoestima negativa presentó correlaciones inversas de efecto grande con las dimensiones intrapersonal, manejo del estrés, adaptabilidad y estado de ánimo, especialmente en mujeres jóvenes e intermedias. En las adultas mayores, las relaciones fueron moderadas.

La autoestima positiva mostró una relación grande con las dimensiones intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo en mujeres con mayor nivel educativo. En contraste, el efecto fue pequeño a mediano en mujeres con menor escolaridad.

La autoestima negativa evidenció relaciones inversas de efecto mediano a grande

con las dimensiones intrapersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo e interpersonal, siendo más pronunciadas en mujeres con bajo nivel educativo. En cambio, en mujeres con mayor educación, la relación fue débil, reflejando un mejor manejo emocional y menor vulnerabilidad ante la violencia.

La autoestima positiva presentó una relación grande con las dimensiones intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo en mujeres casadas o convivientes, evidenciando que el apoyo afectivo y la estabilidad emocional dentro de una relación fortalecen la autovaloración y el bienestar psicológico. En cambio, el efecto fue pequeño en mujeres solteras o separadas, donde la falta de soporte emocional limita el desarrollo de competencias emocionales protectoras frente a la violencia.

La autoestima negativa mostró relaciones inversas mediana a grande con las dimensiones intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés, adaptabilidad y estado de ánimo, siendo más acentuadas en mujeres sin pareja o separadas. En las casadas o convivientes, el efecto fue mediano.

VI. REFERENCIAS

- Álamo, K. P. (2022). *Bienestar psicológico e inteligencia emocional en mujeres víctimas de violencia de una unidad de medicina legal de Áncash – 2022* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/100151>
- Bar-On, R. (1997). *BarOn Emotional Quotient Inventory: A measure of emotional intelligence*. Multi-Health Systems.
- Bar-On, R. (2006). *The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI)*. *Psicothema*, 18, 13-25.
- Castro, J., Quispe, L., y Zevallos, A. (2023). *Dependencia emocional y autoestima como predictores de la violencia psicológica en emprendedoras*. ResearchGate. <https://www.researchgate.net/publication/372386330>
- Ciarrochi, J., Parker, P. D., Sahdra, B. K., Marshall, S., Jackson, C., & Heaven, P. C. L. (2019). When empathy matters: The role of empathy, emotion regulation and social support for emotional well-being. *Journal of Personality*, 87(4), 620–632. <https://doi.org/10.1111/jopy.12421>
- Cohen, J. (1988). *Statistical power analysis for the behavioral sciences* (2nd ed.). Lawrence Erlbaum Associates.
- Cruz, M., & Romero, A., & Núñez, J. (2023). Inteligencia emocional, autoestima y relaciones interpersonales en mujeres víctimas de violencia doméstica. *Revista de Psicología Contemporánea*, 19(2), 75–88. <https://doi.org/10.32456/rpc.2023.192.005>
- Delgado, R., & Pizarro, A. (2024). Relación entre estado civil, inteligencia emocional y autoestima en mujeres adultas de Lima Metropolitana. *Revista Peruana de*

- Investigación Psicológica, 8(1), 55–67. <https://doi.org/10.18800/rpip.202401.004>
- Dirección Regional de Salud de Ayacucho. (2021). *Plan Regional contra la Violencia hacia la Mujer en Ayacucho*. <https://goo.su/wYu8T>
- Domínguez-Lara, S., y Prada-Chapoñan, R. (2020). Invarianza de medición y datos normativos de una medida breve de inteligencia emocional en estudiantes universitarios peruanos. *Anuario de Psicología / The UB Journal of Psychology*, 50, e8. <https://doi.org/10.1344/ANPSIC2020.50.8>
- Extremera, N., & Fernández-Berrocal, P. (2005). *Perceived emotional intelligence and mental health in teachers*. *Educational Psychology*, 25(1), 71–80. <https://doi.org/10.1080/0144341042000292849>
- Flores, A., & García, L. (2023). *Independencia afectiva y autorregulación emocional en mujeres víctimas de violencia conyugal*. *Revista Latinoamericana de Psicología y Salud Emocional*, 15(1), 44–56. <https://doi.org/10.47292/rlpse.2023.151.004>
- Goleman, D. (2013). *La inteligencia emocional*. Kairós.
- Gonzales, V. G. (2023). *Inteligencia emocional y personalidad resistente en mujeres víctimas de violencia, en el módulo del Poder Judicial Arequipa* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de San Agustín]. UNSA-Institucional. <https://repositorio.unsa.edu.pe/items/566fbdc1-d0a8-4d80-8b5c-487980ee7a28>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed.). McGraw-Hill. <https://goo.su/MBZT0>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2024). *Encuesta Demográfica y de Salud Familiar - ENDES. Primer semestre 2024: Resultados preliminares*. <https://goo.su/vj0lio>

- Jiménez, P., & Valdez, C. (2022). *Empatía, control emocional y resiliencia en víctimas de experiencias traumáticas*. SAGE Open, 12(3), 1–11. <https://doi.org/10.1177/21582440221090254>
- Martínez, D., & González, M. (2023). *Dependencia emocional, autoestima y regulación emocional en mujeres adultas víctimas de violencia*. Revista Peruana de Psicología Aplicada, 9(2), 55–69. <https://bit.ly/4g5L1Zn>
- Martínez, L., & Herrera, P. (2021). *Autoestima positiva y competencia emocional en mujeres adultas en contextos de adversidad*. Revista Latinoamericana de Psicología, 53(2), 101-115. <https://doi.org/10.14349/rlp.v53i2.1053>
- Matías, E., & Castañeda, R. (2022). *Manejo del estrés, adaptabilidad emocional y autoestima en mujeres víctimas de violencia psicológica*. Revista Iberoamericana de Psicología Social y Comunitaria, 14(2), 102–115. <https://doi.org/10.29393/ripsc142102m>
- Méndez, R., & Cordero, L. (2020). *Regulación emocional, autoestima y relaciones interpersonales en mujeres víctimas de violencia de pareja*. Revista Iberoamericana de Psicología y Salud, 11(2), 85–97. <https://doi.org/10.23923/j.rips.2020.02.009>
- Merino, Y., y Maya, J. M. (2024). *Violencia ejercida por la pareja y autoestima en mujeres adventistas del séptimo día de Villa Perla, Cuba*. Revista Psicosophia, 6(1), 1-10. <https://doi.org/10.37354/rpsiso.2024.6.1.041>
- Mercado-Martínez, F., y Ramos-Hernández, R. (2022). *Self-esteem in the context of intimate partner violence: A concept analysis*. Wiley Online Library.
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables – MIMP. (2021). *Violencia basada en género y salud mental: Evidencias desde el Perú*. <https://www.mimp.gob.pe/omep/pdf/evidencias/Dador2021b.pdf>

- Ministerio de Salud del Perú. (2024, noviembre 25). Establecimientos del Minsa atendieron más de 200 000 casos de violencia contra la mujer. <https://n9.cl/zl1f58>
- Molina, S., & Matud, M. P. (2024). *Autoestima, malestar psicológico y satisfacción vital en mujeres colombianas víctimas de violencia de pareja: Influencia de la edad y el nivel educativo*. *Revista Colombiana de Psicología*, 33(1), 45–60. <https://doi.org/10.3390/bs14100940>
- Navarro, D., & Cueva, M. (2023). *Relación entre inteligencia emocional, autoestima y nivel educativo en mujeres adultas*. *Revista de Psicología Educativa Peruana*, 17(2), 112–125. <https://doi.org/10.26439/psicologia2023.v17i2.6800>
- Lara-Caba, E. Z. (2023). *Autoestima en las mujeres víctimas de violencia por la pareja íntima*. *AULA Revista De Humanidades Y Ciencias Sociales*, 65(2), 9-16. <https://doi.org/10.33413/aulahcs.2019.65i2.116>
- López, B. Y. (2024). *Inteligencia emocional y dependencia en mujeres víctimas de violencia de pareja, Cañete 2022* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Federico Villarreal]. UNFV-Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.13084/8673>
- Organización Mundial de la Salud. (2013, 20 de junio). *La violencia contra la mujer: un problema global de salud de proporciones epidémicas*. <https://n9.cl/eiybw>
- Organización de las Naciones Unidas. (2023). La violencia contra las mujeres y las niñas: una de las violaciones de derechos humanos más extendidas del mundo. Naciones Unidas. <https://www.un.org/es/observances/ending-violence-against-women-day>
- Organización de las Naciones Unidas Mujeres (2024, 27 de junio). *Preguntas frecuentes: Tipos de violencia contra las mujeres y las niñas*. <https://n9.cl/1fljq>
- Ortiz, M., Molina, S., y Caballero, D. (2022). Abuso psicológico, autoestima y

- dependencia emocional de mujeres durante la pandemia COVID-19. *Revista Ciencias Psicológicas*, 16(2), e-2257. <https://revistas.ucu.edu.uy/index.php/cienciaspsicologicas/article/view/2257>
- Peña, C., & Morales, V. (2022). Autoestima y afrontamiento emocional en mujeres víctimas de violencia intrafamiliar en Lima Metropolitana. *Psicología y Sociedad*, 14(1), 101–115. <https://bit.ly/3V0hB0U>
- Pérez, L., & Alarcón, D. (2024). Influencia de la edad en la inteligencia emocional y el bienestar psicológico de mujeres adultas. *Revista Latinoamericana de Estudios Psicológicos*, 12(1), 34–48. <https://doi.org/10.56748/rlep.v12i1.142>
- Raykov, T., & Marcoulides, G. A. (2011). *Introduction to psychometric theory*. New York: Routledge. <https://doi.org/10.4324/9780203841626>
- Reátegui, M., & Ormeño, L. (2022). Autoestima e inteligencia emocional en mujeres adultas víctimas de violencia familiar en Lima Metropolitana. *Revista Científica de Psicología y Educación*, 12(3), 45–56. <https://doi.org/10.32654/rcpe.v12i3.987>
- Rosenberg, M. (1965). *Society and the adolescent self-image*. Princeton, NJ: Princeton University Press. <https://n9.cl/un40s>
- Sáenz, M., y Pérez, L. (2013). *Análisis de la inteligencia emocional en la violencia de género*. Redalyc. <https://www.redalyc.org/pdf/2931/293121924012.pdf>
- Salgado-Lévano, C. (2018). *Manual de investigación. Teoría y práctica para hacer la tesis según la metodología cuantitativa*. Universidad Marcelino Champagnat.
- Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185–211. <https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>
- Small, E., Kim, Y., & Tellez, A. (2022). Education and emotional resilience among women survivors of domestic violence: A cross-cultural study. *Journal of*

Interpersonal Violence, 37(13–14), NP11245–NP11269.
<https://doi.org/10.1177/08862605211017893>

Sánchez, L. A., & Martos & Mula, A. J. (2024). Inteligencia emocional, estilos de apego adulto y niveles de resiliencia en mujeres víctimas de violencia de género. *Revista Científica Arbitrada de la Fundación Mente Clara*, 9.
<https://fundacionmenteclara.org.ar/revista/index.php/RCA/article/view/366/678>

Trizano-Hermosilla, I., & Alvarado, J. M. (2016). Best alternatives to Cronbach's alpha reliability in realistic conditions: Congeneric and asymmetrical measurements. *Frontiers in Psychology*, 7, 769. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2016.00769>

Universidad Privada Norbert Wiener. (2021). *Reglamento del Comité Institucional de Ética para la Investigación*. <https://n9.cl/ir1bj>

Ventura-León, J., Caycho-Rodríguez, T., Barboza-Palomino, M., y Salas, G. (2018). Análisis de la estructura interna de la Escala de Autoestima de Rosenberg en adolescentes de Lima Metropolitana. *Interacciones*, 4(3), 59-65.
<https://doi.org/10.24016/2018.v4n3.363>

Vera, C., & Pacheco, R. (2023). Inteligencia emocional, autoestima y afrontamiento del estrés en mujeres víctimas de violencia doméstica. *Revista Iberoamericana de Psicología y Salud*, 14(1), 23–34. <https://doi.org/10.23923/j.rips.2023.01.012>

Vera, L., & Rodríguez, P. (2021). Autorregulación emocional, ansiedad y resiliencia en mujeres en proceso de separación conyugal. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 17(3), 42–56. <https://doi.org/10.33881/2027-1786.rip.17305>

Xiang, Y., Sun, Y., y Smith, R. (2021). Relationship between emotional intelligence and violence exerted by young people in intimate relationships. *International Journal*

of Environmental Research and Public Health, 18(5), 1-15.
<https://doi.org/10.3390/ijerph18052234>

Zhang, Y., Liu, Q., & Li, H. (2024). The relationship of intimate partner violence on depression: Mediating role of social support. *Frontiers in Public Health*, 12, 1402378. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2024.1402378>

VII. ANEXOS**Anexo 1: Instrumento de Recolección de Datos****FICHA SOCIODEMOGRÁFICA****Nombre y Apellidos (iniciales):** _____**Edad:** _____**Estado civil actual:**

- Soltera
- Conviviente
- Separada
- Divorciada
- Viuda

¿Tiene hijos?

- Sí
- No

Nivel educativo alcanzado:

- Primaria
- Secundaria
- Técnico
- Universitario

Inventario Breve de Inteligencia Emocional EQ-i-M20

Instrucciones: Lea atentamente todas las frases. Marque el casillero que mejor exprese la frecuencia con la que le sucede cada enunciado. No hay respuestas buenas ni malas, por lo cual se le solicita sea sincero. Si se equivoca, no pasa nada. Puede tachar o borrar. Mire el ejemplo a continuación:

	Nunca me pasa	A veces me pasa	Casi siempre me pasa	Siempre me pasa
Estoy contento				



	Nunca me pasa	A veces me pasa	Casi siempre me pasa	Siempre me pasa
1. Entiendo cómo se sienten las otras personas.				
2. Me resulta difícil controlar mi ira (cólera).				
3. Me resulta fácil decir cómo me siento.				
4. Me siento seguro de mí mismo.				
5. Sé cómo se sienten las otras personas.				
6. Es fácil para mí entender cosas nuevas.				
7. Puedo hablar con facilidad acerca de mis sentimientos.				
8. Tengo mal genio.				
9. Ante preguntas difíciles, puedo dar buenas respuestas.				
10. Puedo describir mis sentimientos con facilidad.				
11. Cuando quiero puedo encontrar muchas formas de contestar a una pregunta difícil.				
12. Me enojo con facilidad.				
13. Me gusta hacer cosas para ayudar a los demás.				
14. Puedo resolver problemas de diferentes maneras.				
15. Me siento bien conmigo mismo.				
16. Es fácil para mí decir lo que siento				
17. Soy feliz con el tipo de persona que soy.				
18. Cuando me molesto, actúo sin pensar.				
19. Sé cuándo la gente está enfadada, incluso cuando no dicen nada.				
20. Me gusta cómo me veo en general.				

El Inventario Breve de Inteligencia Emocional EQ-i-M20 (Bar-On, 1997) fue adaptado y validado al contexto peruano por Domínguez-Lara y Prada-Chapoñan (2020), quienes confirmaron su validez estructural y reportaron adecuada consistencia interna ($\alpha = .84$). En el presente estudio, el instrumento evidenció alta consistencia interna ($\alpha = .896$), lo que respalda su confiabilidad para la población evaluada.

Escala de Autoestima de Rosenberg

Instrucciones: Por favor, leer las frases que figuran a continuación y señala el nivel de acuerdo o desacuerdo que tienes con cada uno de ellas, marcando con un aspa la alternativa elegida.

1	2	3	4
Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo



		1	2	3	4
1	Me siento una persona tan valiosa como las otras				
2	Casi siempre pienso que soy un fracaso				
3	Creo que tengo algunas cualidades buenas				
4	Soy capaz de hacer las cosas tan bien como los demás				
5	Pienso que no tengo mucho de lo que estar orgulloso				
6	Tengo una actitud positiva hacia <u>mi</u> mismo				
7	Casi siempre me siento bien conmigo mismo				
8	Me gustaría tener más respeto por mí mismo				
9	Realmente me siento inútil en algunas ocasiones				
10	A veces pienso que no sirvo para nada				

En el contexto peruano, la Escala de Autoestima de Rosenberg cuenta con evidencia de validez y confiabilidad. En particular, ha sido validada en Perú por Vilca et al. (2022). Asimismo, Ventura-León et al. (2018) reportaron adecuada estructura interna (autoestima positiva y negativa) y coeficientes de confiabilidad superiores a .80. En el presente estudio, la consistencia interna fue adecuada, con alfa de Cronbach de .882 (autoestima positiva) y .930 (autoestima negativa).

Anexo 2: Permiso de Uso del Instrumento

Rosenberg Self-Esteem Scale (RSES)

Introduction

[Self esteem](#) is one's own feeling of worthiness. In the 1960s, Rosenberg developed a 10 item scale to measure it (Rosenberg, 1965). There is an alternative scale in the survey library as well, namely the [State Self Esteem Scale](#).

Legal stuff

The following statement can be found [here](#):

"" The scale may be used without explicit permission. The author's family, however, would like to be kept informed of its use:

The Morris Rosenberg Foundation
c/o Department of Sociology
University of Maryland
2112 Art/Soc Building
College Park, MD 20742-1315 ""

And on a link from the University of Maryland, [it states](#):

"" **May I have permission to use the Rosenberg Self-Esteem Scale in my research?**

Dr. Florence Rosenberg, Manny's wife, has given permission to use the Self-Esteem Scale for educational and professional research. There is no charge associated with the use of this scale in your professional research. However, please be sure to give credit to Dr. Rosenberg when you use the scale by citing his work in publications, papers and reports. We would also appreciate receiving copies of any published works resulting from your research at the University of Maryland address listed below.

Anexo 3: Autorización de Aplicación del Instrumento para Recolectar Datos



MEMORANDO N° 707 -2025-GRDS/DRSA-RS HGA-DE-OA-URRHH

A : Lic. Liz Ore Michue
Jefe del Centro de Salud Mental Comunitario San Juan Bautista

ASUNTO : Autoriza brindar facilidades para la aplicación de instrumentos de recolección de datos para el desarrollo de Tesis académica.

REF. : INFORME N° 12-2025-GRA/GG-GRDS/RED-HGA-ESSMCP-CSMCSJB

FECHA : Ayacucho, 19 de junio del 2025.

Por medio del presente comunico a usted, que deberán brindar las facilidades en el día que lo soliciten la interesada, para la aplicación de instrumentos de recolección de datos para el desarrollo de una Tesis académica titulada "Inteligencia emocional y autoestima en mujeres víctimas de violencia de un Centro de Salud Mental Comunitario, Ayacucho-2025" que presentarán a la Universidad Norbert Wiener. No obstante, los datos obtenidos serán utilizados con fines estrictamente académicos, previo consentimiento informado y mantener la confidencialidad de los datos y el respeto por los derechos de los participantes y a los principios éticos que lo rigen.

La autorización corresponde con el siguiente detalle:

N°	Nombres y Apellidos	DNI
1	ROCIO LUZ DEL ALBA FERNANDEZ SICCHA	44012819

Disposición que deberá cumplir bajo responsabilidad.

Atentamente


Lic. Liz Ore Michue
Jefe del Centro de Salud Mental Comunitario San Juan Bautista



Anexo 4: Formato de Consentimiento Informado

Título de proyecto de investigación: Inteligencia emocional y autoestima en mujeres víctima de violencia de un Centro de Salud Mental Comunitario, Ayacucho - 2025

Investigadora : Rocio Luz del Alba Fernandez Siccha
Institución : Universidad Privada Norbert Wiener (UPNW)

Estamos invitando a usted a participar en un estudio de investigación titulado: "Inteligencia emocional y autoestima en mujeres víctima de violencia de un Centro de Salud Mental Comunitario, Ayacucho - 2025". de fecha __/__/____ y versión.01. Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Privada Norbert Wiener (UPNW).

I. INFORMACIÓN

Propósito del estudio: El propósito de este estudio es determinar la relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en mujeres víctimas de violencia del Centro de Salud Mental Comunitario San Juan Bautista, Ayacucho – 2025. Su ejecución permitirá generar evidencia científica sobre la relación entre variables psicológicas clave en mujeres víctimas de violencia, contribuyendo al desarrollo de investigaciones futuras y fortaleciendo el abordaje desde la salud mental comunitaria.

Duración del estudio (meses): 4 meses

Nº esperado de participantes: 96

Criterios de Inclusión y exclusión:

Se incluirá en el estudio a mujeres que son víctimas de violencia (con diagnósticos T74.1, T74.2, T74.3, y T74.8) y que se encuentren recibiendo atención en el Centro de Salud Mental Comunitario San Juan Bautista. Se excluirá a aquellas participantes que sean menores de 18 años.

Procedimientos del estudio: Si Usted decide participar en este estudio se le realizará los siguientes procesos:

- Aceptar el consentimiento informado
- Completar la ficha sociodemográfica
- Llenar los tests de inteligencia emocional y autoestima

La encuesta puede demorar unos 30 minutos. Los resultados se le entregarán a usted en forma individual y se almacenarán respetando la confidencialidad y su anonimato.

Riesgos: *(Detallar los riesgos de la participación del sujeto de estudio)*

Su participación en el estudio *no* presenta riesgos.

Beneficios: *(Detallar los riesgos la participación del sujeto de estudio)*

Usted se beneficiará del presente proyecto, si lo solicita, los resultados de la encuesta.

Costos e incentivos: Usted *no* pagará ningún costo monetario por su participación en la presente investigación. Así mismo, no recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación.

Confidencialidad: Nosotros guardaremos la información recolectada con códigos para resguardar su identidad. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita su identificación. Los archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al equipo de estudio.

Derechos del paciente: La participación en el presente estudio es voluntaria. Si usted lo decide puede negarse a participar en el estudio o retirarse de éste en cualquier momento, sin que esto ocasione ninguna penalización o pérdida de los beneficios y derechos que tiene como individuo, como así tampoco modificaciones o restricciones al derecho a la atención médica.

Preguntas/Contacto: Puede comunicarse con el Investigador Principal (*Rocio Luz del Alba Fernandez Siccha*, 999203525 y rocio.fersi@gmail.com).

Así mismo puede comunicarse con el Comité de Ética que validó el presente estudio,

Contacto del Comité de Ética: Dra. ~~Yenny~~ M. Bellido Fuentes, presidenta del Comité de Ética de la Universidad Norbert Wiener, para la investigación de la Universidad Norbert Wiener, Email: comité.etica@uwiener.edu.pe

II. DECLARACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

He leído la hoja de información del Formulario de Consentimiento Informado (FCI), y declaro haber recibido una explicación satisfactoria sobre los objetivos, procedimientos y finalidades del estudio. Se han respondido todas mis dudas y preguntas. Comprendo que mi decisión de participar es voluntaria y conozco mi derecho a retirar mi consentimiento en cualquier momento, sin que esto me perjudique de ninguna manera. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

Nombre participante:

DNI:

Fecha: *(dd/mm/aaaa)*

Nombre investigador: Rocio Luz del Alba Fernandez Siccha

DNI: 44012819

Fecha: *(dd/mm/aaaa)*

Nombre testigo o representante legal:

DNI:

Fecha: *(dd/mm/aaaa)*

Nota: La firma del testigo o representante legal es obligatoria solo cuando el participante tiene alguna discapacidad que le impida firmar o imprimir su huella, o en el caso de no saber leer y escribir.

Fecha: / /



COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA E INTEGRIDAD CIENTÍFICA

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Lima, 04 de agosto del 2025.

Autor Responsable:

"Rocio Luz Del Alba Fernandez Siccha
"

Exp. N°: 1894-2025

Es grato expresarle mi cordial saludo y a la vez informarle que el Comité Institucional de Ética e Integridad Científica de la Universidad Privada Norbert Wiener (CIEIC-UPNW) evaluó y **APROBÓ** el siguiente proyecto de investigación:

Proyecto Titulado: "Inteligencia emocional y autoestima en mujeres víctima de violencia de un Centro de Salud Mental Comunitario, Ayacucho - 2025" Versión Nro. 1, con fecha 07/07/2025.

El cual tiene como Autor(es) a:

"Rocio Luz Del Alba Fernandez Siccha
"

La **APROBACIÓN** comprende el cumplimiento de las buenas prácticas éticas, el balance riesgo/beneficio, la calificación del equipo de investigación y la confidencialidad de los datos, entre otros.

El investigador deberá considerar los siguientes puntos detallados a continuación:

- La **vigencia** de la aprobación es **24 meses** a partir de la emisión de este documento.
- Toda **enmienda** deberá presentarse al CIEIC-UPNW; el proyecto no podrá ejecutarse sin su aprobación previa.
- La constancia de aprobación por el CIEIC **no garantiza** la **aceptación** por parte de las **instituciones** donde pretende ejecutar el trabajo de investigación.

Es cuanto informo a usted para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,

Mg. Angelica Karina Minaya Galarréa
Presidente
Comité Institucional de Ética e Integridad Científica
Universidad Privada Norbert Wiener




15% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe


- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 13%  Fuentes de Internet
- 6%  Publicaciones
- 13%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alerta de integridad para revisión

-  **Texto oculto**
11 caracteres sospechosos en N.º de página
El texto es alterado para mezclarse con el fondo blanco del documento.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 13% Fuentes de Internet
- 6% Publicaciones
- 13% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	alicia.concytec.gob.pe	2%
2	Internet	repositorio.unsch.edu.pe	<1%
3	Trabajos entregados	Universidad Wiener on 2025-12-10	<1%
4	Internet	revistas.unaat.edu.pe	<1%
5	Trabajos entregados	Universidad Andina del Cusco on 2026-02-18	<1%
6	Internet	repositorio.unfv.edu.pe	<1%
7	Internet	repositorio.uct.edu.pe	<1%
8	Internet	www.coursehero.com	<1%
9	Trabajos entregados	Universidad Ricardo Palma on 2025-06-20	<1%
10	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2016-05-04	<1%
11	Trabajos entregados	Universidad Católica San Pablo on 2023-05-10	<1%