



Universidad  
**Norbert Wiener**

Powered by **Arizona State University**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA**

**Tesis**

Comprensión de las recomendaciones y uso de preparados dermatológicos con  
insumos despigmentantes en pacientes atendidos en el establecimiento QF  
Farmacia Magistral del distrito de Surquillo, Lima 2024

**Para optar el Título Profesional de**  
Químico Farmacéutico

**Presentado por:**

**Autor:** Javier Salazar, Fernando Luis

**Código ORCID:** <https://orcid.org/0000-0003-0939-2840>

**Autora:** Huanqui Parizaca, Carmen Estefani

**Código ORCID:** <https://orcid.org/0000-0003-4855-008X>

**Asesor:** Mg. Cano Pérez, Carlos Alfredo

**Código ORCID:** <https://orcid.org/0000-0001-9429-0595>

**Lima – Perú**

**2025**

 Universidad Norbert Wiener	<b>DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>	
	<b>CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033</b>	<b>VERSIÓN: 01</b> REVISIÓN: 01

Yo,.....**Carmen Estefani Huanqui Parizaca**..... egresado de la Facultad de **Ciencias de la Salud** y Escuela Académica Profesional de **Farmacología y Bioquímica** de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo de investigación **“Comprensión de las recomendaciones y uso de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes en pacientes atendidos en el establecimiento QF Farmacia Magistral del distrito de Surquillo, Lima 2024”** Asesorado por el docente: **Cano Pérez, Carlos Alfredo** DNI ...06062363...ORCID: 0000-0001-9429-0595 tiene un índice de similitud de **14 (catorce) %** con código <https://uwiener.turnitin.com/viewer/submissions/oid:14912:425557274?locale=es-MX> verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....  
 Firma de autor 1

Nombres y apellidos del Egresado  
 Fernando Luis, Javier Salazar  
 DNI: 75458586



.....  
 Firma de autor 2

Nombres y apellidos del Egresado  
 Carmen Estefani, Huanqui Parizaca  
 DNI: 76974916



.....  
 Firma

Nombres y apellidos del Asesor: Carlos Alfredo Cano Perez  
 DNI: ...06062363....

Lima, 27 de Enero de 2024

 Universidad Norbert Wiener	<b>DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>	
	<b>CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033</b>	<b>VERSIÓN: 01</b> REVISIÓN: 01

Yo,.....**Fernando Luis Javier Salazar**..... egresado de la Facultad de **Ciencias de la Salud** y Escuela Académica Profesional de **Farmacia y Bioquímica** de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo de investigación **“Comprensión de las recomendaciones y uso de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes en pacientes atendidos en el establecimiento QF Farmacia Magistral del distrito de Surquillo, Lima 2024”** Asesorado por el docente: **Cano Pérez, Carlos Alfredo** DNI ...06062363...ORCID: 0000-0001-9429-0595 tiene un índice de similitud de **14 (catorce) %** con código <https://uwiener.turnitin.com/viewer/submissions/oid:14912:425557274?locale=es-MX> verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.




.....  
 Firma de autor 1

Nombres y apellidos del Egresado  
 Fernando Luis, Javier Salazar  
 DNI: 75458586



.....  
 Firma de autor 2

Nombres y apellidos del Egresado  
 Carmen Estefani, Huanqui Parizaca  
 DNI: 76974916



.....  
 Firma

Nombres y apellidos del Asesor: Carlos Alfredo Cano Perez  
 DNI: ...06062363....

Lima, 27 de Enero de 2024

## ÍNDICE GENERAL

<b>Título</b> .....	ii
<b>ÍNDICE GENERAL</b> .....	iii
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b> .....	vi
<b>RESUMEN</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	ix
<b>CAPÍTULO I: EL PROBLEMA</b> .....	1
<b>1.1. Planteamiento del problema</b> .....	1
<b>1.2. Formulación del problema</b> .....	2
<b>1.2.1. Problema general</b> .....	2
<b>1.2.2. Problemas específicos</b> .....	3
<b>1.3. Objetivos de la investigación</b> .....	3
<b>1.3.1. Objetivo general</b> .....	3
<b>1.3.2. Objetivos específicos</b> .....	3
<b>1.4. Justificación de la investigación</b> .....	4
<b>1.4.1. Teórica</b> .....	4
<b>1.4.2. Metodológica</b> .....	4
<b>1.4.3. Práctica</b> .....	5
<b>1.5. Delimitación de la investigación</b> .....	5
<b>1.5.1. Temporal</b> .....	5
<b>1.5.2. Espacial</b> .....	5
<b>1.5.3. Población o unidad de análisis</b> .....	5
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b> .....	6
<b>2. Marco teórico</b> .....	6
<b>2.1. Antecedente de la investigación</b> .....	6
<b>2.1.1. Antecedentes nacionales</b> .....	6
<b>2.1.2. Antecedentes internacionales</b> .....	8
<b>2.2. Bases teóricas</b> .....	10
<b>2.3. Formulación de la hipótesis</b> .....	14
<b>2.3.1. Hipótesis general</b> .....	14
<b>2.3.2. Hipótesis específicas</b> .....	14

<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA</b> .....	16
<b>3. Metodología</b> .....	16
<b>3.1. Método de investigación</b> .....	16
<b>3.2. Enfoque de la investigación</b> .....	16
<b>3.3. Tipo de investigación</b> .....	16
<b>3.4. Diseño de investigación</b> .....	17
<b>3.4.1. Diseño</b> .....	17
<b>3.4.2. Corte</b> .....	17
<b>3.4.3. Nivel o alcance</b> .....	17
<b>3.5. Población, muestra y muestreo</b> .....	17
<b>3.6. Variables y operacionalización</b> .....	19
<b>3.7. Técnicas e instrumento de recolección de datos</b> .....	21
<b>3.7.1. Técnica</b> .....	21
<b>3.7.2. Descripción de instrumento</b> .....	21
<b>3.7.3. Validación</b> .....	22
<b>3.7.4. Confiabilidad</b> .....	22
<b>3.8. Procesamiento y análisis de datos</b> .....	22
<b>3.9. Aspectos éticos</b> .....	23
<b>CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b> .....	24
<b>4. Presentación y discusión de resultados</b> .....	24
<b>4.1. Resultados</b> .....	24
<b>4.1.1. Análisis descriptivo de resultados</b> .....	24
<b>4.1.2. Prueba de hipótesis</b> .....	32
<b>Prueba de hipótesis general</b> .....	32
<b>Hipótesis específica 01.</b> .....	33
<b>Hipótesis específica 02.</b> .....	34
<b>Hipótesis específica 03.</b> .....	35
<b>4.1.3. Discusión de resultados</b> .....	36
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	38
<b>5. Conclusiones y recomendaciones</b> .....	38
<b>5.1. Conclusiones</b> .....	38
<b>5.2. Recomendaciones</b> .....	39
<b>REFERENCIAS</b> .....	40

<b>ANEXOS</b> .....	45
<b>Anexo 1. Matriz de consistencia</b> .....	45
<b>Anexo 2. Instrumento</b> .....	47
<b>Anexo 3. Validez del instrumento</b> .....	53
<b>Anexo 4. Confiabilidad de instrumento</b> .....	57
<b>Anexo 5. Aprobación del comité de ética</b> .....	58
<b>Anexo 6. Formato de consentimiento informado</b> .....	59
<b>Anexo 7. Carta de aprobación de la institución para la recolección de datos</b> .....	62
<b>Anexo 8. Testimonios fotográficos</b> .....	63
<b>Anexo 9. Informe del asesor de turniting</b> .....	64

**ÍNDICE DE TABLAS y GRÁFICOS**

<b>Tabla 1</b> .....	<b>24</b>
<b>Figura 1</b> .....	<b>25</b>
<b>Tabla 2</b> .....	<b>26</b>
<b>Figura 2</b> .....	<b>27</b>
<b>Tabla 3</b> .....	<b>28</b>
<b>Figura 3</b> .....	<b>29</b>
<b>Tabla 4</b> .....	<b>30</b>
<b>Figura 4</b> .....	<b>31</b>

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar la relación entre la comprensión de recomendaciones y el uso de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes en pacientes atendidos en el establecimiento QF Farmacia Magistral del distrito de Surquillo, Lima 2024. **Método:** Esta investigación de tipo básica, empleó un enfoque cuantitativo y un método hipotético deductivo, con un diseño no experimental de corte transversal, cuyo alcance fue descriptivo-correlacional, teniendo 120 participantes como población, empleando como técnica la encuesta y un cuestionario como instrumento. **Resultados:** Respecto a la comprensión de las recomendaciones de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes en general el 64,2% de los pacientes tuvo una alta comprensión a la información proporcionada por los profesionales de salud de la farmacia respecto a preparados dermatológicos con insumos despigmentantes. En cuanto al conocimiento del uso de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes, en general solo el 50,8% de los pacientes tuvo un alto nivel de conocimientos del uso de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes, el 26,7% un nivel medio y el 22,5% restante un bajo nivel. Además, en cuanto a las actitudes, efectividad y resultados del uso de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes muestra en general 75,8% de los pacientes tuvo una alta actitud sobre los preparados dermatológicos con insumos despigmentantes, y el 77,5% un alto nivel de efectividad sobre los mismos. Se observa que el coeficiente de correlación es positivo ( $Rho=0,368$ ) por lo tanto concluimos que la correlación es de tipo directa y de magnitud baja, es decir una mayor comprensión de las recomendaciones se relaciona con un aumento del uso de preparados dermatológicos. **Conclusión:** Se concluye que hubo relación entre la comprensión de las recomendaciones y uso de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes. **Palabras clave:** Recomendaciones, preparados dermatológicos, insumos despigmentantes y Preparados magistral.

## ABSTRACT

**Objective:** Determine the relationship between the understanding of recommendations and the use of dermatological preparations with depigmenting supplies in patients treated at the QF Farmacia Magistral establishment in the district of Surquillo, Lima 2024. **Method:** This basic research used a quantitative approach and a hypothetical deductive method, with a non-experimental cross-sectional design, whose scope was descriptive-correlational, having 120 participants as a population, using the survey as a technique and a questionnaire as an instrument. **Results:** Regarding the understanding of the recommendations for dermatological preparations with depigmenting supplies, in general, 64.2% of the patients had a high understanding of the information provided by the pharmacy's health professionals regarding dermatological preparations with depigmenting supplies. Regarding the knowledge of the use of dermatological preparations with depigmenting supplies, in general only 50.8% of the patients had a high level of knowledge of the use of dermatological preparations with depigmenting supplies, 26.7% a medium level and 22.5% remaining a low level. Furthermore, in terms of attitudes, effectiveness and results of the use of dermatological preparations with depigmenting inputs, in general, 75.8% of patients had a high attitude towards dermatological preparations with depigmenting inputs, and 77.5% had a high level of effectiveness on them. It is observed that the correlation coefficient is positive ( $Rho=0.368$ ), therefore we conclude that the correlation is direct and of low magnitude, that is, a greater understanding of the recommendations is related to an increase in the use of dermatological preparations (knowledge, attitudes and effectiveness). **Conclusion:** It is concluded that there was a relationship between the understanding of the recommendations and the use of dermatological preparations with depigmenting supplies. **Keywords:** Recommendations, dermatological preparations, depigmenting supplies and Master preparations. **Keywords:** Recommendations, dermatological preparations, depigmenting supplies and Master preparations.

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación se estructuró en 5 capítulos. El capítulo I, aborda la problemática existente en relación a la comprensión de las recomendaciones y uso de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes. Estos productos cada vez más utilizados en el tratamiento de las afecciones cutáneas como la hiperpigmentación, requieren una correcta aplicación para garantizar su efectividad y evitar efectos adversos. En consecuencia, se plantean los problemas y objetivos que orientan la investigación, así como las justificaciones que respaldan su realización. En el capítulo II, se profundiza en la teorías y conceptos que permiten entender la relación entre la comprensión de las recomendaciones sobre el uso de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes. Se realizó una investigación detallada de estudios previos, tanto nacionales como internacionales con solidas referencias y se formularon hipótesis claras y verificables. En capítulo III, se describe la metodología empleada, de enfoque cuantitativo y tipo básica, con un diseño no experimental de corte transversal y alcance descriptivo-correlacional. Se especifica la población objetivo, constituida por los pacientes atendidos en QF Farmacia Magistral. Se utilizó un cuestionario como instrumento para recopilar los datos sobre la comprensión de las recomendaciones, y los resultados fueron analizados mediante la prueba estadística de Chi-cuadrado de Pearson. En capítulo IV, se presentan los hallazgos obtenidos del estudio de forma clara y concisa. Para facilitar la comprensión de los resultados, se utilizaron tablas y gráficos, los cuales permiten una interpretación visual más directa de la información. Además, se discutieron las implicaciones de estos hallazgos en relación con la literatura existente y las hipótesis planteadas. Finalmente, en el quinto capítulo, se sintetizan los hallazgos clave del estudio y se proponen recomendaciones para mejorar la comprensión de los pacientes sobre el uso adecuado de los preparados dermatológicos despigmentantes, con el fin de optimizar los resultados del tratamiento y asegurar su correcta aplicación



## **CAPÍTULO I: EL PROBLEMA**

### **1.1.Planteamiento del problema**

Las alteraciones dermatológicas, que afectan la piel y su aspecto, son un ejemplo de cómo las condiciones de salud pueden influir significativamente en la vida de las personas. (1) El melasma es una condición común que causa manchas marrones o grisáceas en la piel. Aunque no afecta la salud física, puede causar malestar psicológico y problemas estéticos, limitando las actividades diarias y laborales de quienes lo padecen. (2) Los tratamientos despigmentantes ayudan a reducir la hiperpigmentación y aclarar la piel al combatir manchas causadas por factores como la exposición solar, la luz azul y la contaminación. (3) Las manchas en la piel, causadas por alteraciones en la pigmentación, pueden ser lentigos, que son manchas oscuras por exposición solar, o cloasmas, manchas amarillentas por cambios hormonales. Para evitar que empeoren, se recomienda usar productos despigmentantes que tratan las zonas más oscuras afectadas. (4) Es necesario recurrir a la elaboración personalizada de medicamentos, adaptados específicamente a la condición clínica del paciente, con la dosis exacta y durante el tiempo requerido. (5)

Las recetas que se reciben a diario en las farmacias a menudo presentan múltiples deficiencias, lo que dista mucho de lo ideal y puede causar problemas en la farmacoterapia del paciente, poniendo en riesgo su salud. (6) La falta de claridad en el contenido y el uso de nombres o abreviaturas poco familiares también contribuyen a una comprensión inadecuada de las

indicaciones médicas. (7) En un estudio realizado en Chile, se encontró que la información ofrecida a los pacientes sobre productos cosméticos suele centrarse más en aspectos de marketing que en temas de seguridad. Entre el 70% y el 100% de los productos no cumplían con los requisitos informativos adecuados. (8)

La redacción de la receta para el paciente suele ser la etapa final de la consulta médica. La falta de información sobre el paciente o el tratamiento puede causar errores graves. Además, la caligrafía del médico debe ser clara y legible para evitar malentendidos y asegurar un tratamiento correcto. (9) Mejorar la prescripción puede facilitar la comprensión de las recetas por parte del paciente o sus acompañantes, lo que, a su vez, puede aumentar la adherencia al tratamiento. (10) En QF Farmacia Magistral, es fundamental investigar cómo los pacientes interpretan y aplican las recomendaciones para el uso de cremas despigmentantes. Es igualmente importante identificar las barreras existentes que impiden una comprensión adecuada y efectiva de estas indicaciones. Además, es esencial desarrollar estrategias que mejoren la comunicación y aseguren un uso correcto y seguro de estos productos, garantizando así una experiencia más efectiva para el paciente.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Qué relación existe entre la comprensión de recomendaciones y uso de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes en pacientes atendidos en el establecimiento QF farmacia magistral del distrito de Surquillo, Lima 2024?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- ¿Qué relación existe entre la comprensión de las recomendaciones y el conocimiento del uso de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes en pacientes atendidos en el establecimiento QF farmacia magistral?
- ¿Qué relación existe entre la comprensión de las recomendaciones y las actitudes hacia el uso de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes en pacientes atendidos en el establecimiento QF farmacia magistral?
- ¿Qué relación existe entre la comprensión de las recomendaciones y la efectividad y resultados sobre preparados dermatológicos con insumos despigmentantes en pacientes atendidos en el establecimiento QF farmacia magistral?

## **1.3. Objetivos de la investigación**

### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre la comprensión de recomendaciones y el uso de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes.

### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Determinar la relación que existe entre la comprensión de las recomendaciones y el conocimiento de uso de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes.
- Determinar la relación que existe entre la comprensión de las recomendaciones y las actitudes hacia el uso de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes.
- Determinar la relación que existe entre la comprensión de las recomendaciones y la efectividad y resultados de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes.

## **1.4. Justificación de la investigación**

### **1.4.1. Teórica**

El entendimiento de las personas hacia las instrucciones de una receta es importante, ya que el dominio de esta información está vinculado al éxito en seguir los procesos correctamente. En este contexto, es crucial, ya que una falta de comprensión puede causar problemas y complicaciones para los usuarios. (11). Los despigmentantes son agentes activos que se utilizan extensamente en el tratamiento de trastornos relacionados con la hiperpigmentación. Estos compuestos están diseñados para reducir la acumulación excesiva de pigmento en la piel, mejorando así su apariencia y uniformidad. (12) Sin embargo, se desconoce la falta de relación entre la comprensión de recomendaciones y la percepción del uso de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes en pacientes que acuden al establecimiento QF farmacia magistral.

### **1.4.2. Metodológica**

Esta investigación emplea un enfoque metodológico observacional descriptivo para analizar la relación entre las recomendaciones sobre productos despigmentantes y su uso real por parte de los pacientes. Este enfoque facilita la identificación de factores que influyen en la comprensión de la terapia y cómo estos afectan la forma en que los pacientes siguen las recomendaciones. Se utilizarán encuestas estructuradas para recolectar datos de manera eficiente. Este enfoque no solo facilita un análisis detallado del cumplimiento de las recomendaciones, sino que también proporciona una base sólida para investigaciones futuras más exhaustivas.

### **1.4.3. Práctica**

Este estudio ayudará a entender cómo se aplican las recomendaciones sobre productos despigmentantes y qué factores influyen en su uso. Beneficiará a los pacientes al mejorar la claridad de las recomendaciones y al comprender mejor sus experiencias con estos productos, lo que permitirá una atención y asesoramiento más efectivos. A los profesionales de la salud les permitirá optimizar la asesoría mediante la elaboración de protocolos para mejorar la calidad del servicio. Además, proporcionará a investigadores datos valiosos para futuros estudios y a farmacéuticos y fabricantes información sobre el uso real de los productos, lo que facilitará el desarrollo de estrategias de comunicación más clara y efectiva entre farmacéutico y usuario.

## **1.5. Delimitación de la investigación**

### **1.5.1. Temporal**

Se delimitó temporalmente al año 2024, con la recolección de datos programada para el mes de octubre. Esta investigación se centró en los pacientes en la QF Farmacia Magistral.

### **1.5.2. Espacial**

La investigación se llevó a cabo en el distrito de Surquillo, Lima, específicamente en el establecimiento QF Farmacia Magistral.

### **1.5.3. Población o unidad de análisis**

La población está compuesta por pacientes atendidos en el establecimiento QF Farmacia Magistral del distrito de Surquillo Lima, se incluyó a pacientes que utilicen preparados dermatológicos con insumos despigmentantes y que acepten participar en la investigación.

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2. Marco teórico**

#### **2.1. Antecedente de la investigación**

##### **2.1.1. Antecedentes nacionales**

**Machaca y Pérez (13)** en el año 2022 llevaron a cabo un proyecto de investigación cuyo objetivo fue “determinar los conocimientos, actitudes y prácticas en el uso de fórmulas magistrales cosméticas y dermatológicas que contienen agentes despigmentantes en usuarios de una farmacia magistral del distrito de El Agustino, Lima”. El estudio no experimental, descriptivo y de corte transversal, incluyó a 215 participantes y utilizó un cuestionario validado para la recolección de datos. Se observó que el 49% presentaron un bajo nivel de conocimiento respecto a estos productos. A pesar de esto, el 67% de los usuarios adoptó buenas prácticas en el uso de los preparados despigmentantes, y el 70% mostró una percepción apropiada en cuanto a la actitud frente al manejo de fórmulas magistrales con agentes despigmentantes. El estudio concluyó que, aunque el nivel de conocimiento fue bajo, las actitudes y prácticas respecto al uso de los productos fueron satisfactorias. Esto sugiere que las asesorías brindadas por los profesionales de la salud ayudan a mejorar el conocimiento y la percepción del uso de los productos despigmentantes.

**Muñoz (14)** en el año 2022 realizó una investigación con el objetivo de “determinar la relación entre la calidad de las recetas médicas y el conocimiento sobre el uso de medicamentos en usuarios atendidos en un establecimiento farmacéutico en Huancayo”, se utilizaron dos encuestas validadas para la recolección de datos. El 64% de los usuarios consideró que la calidad de las recetas médicas era inadecuada. Además, el 79,33% opinó que la legibilidad de las recetas era deficiente, lo que afecta la comprensión de las indicaciones. También, el 53,33% evaluó que el rellenado de las recetas era inadecuado. En cuanto al conocimiento sobre el uso de medicamentos, el 94,67% presentó un nivel insuficiente. En conclusión, se observó una correlación directa entre la calidad de las recetas médicas y el conocimiento sobre el uso de medicamentos. Esto sugiere que una mayor calidad en la elaboración de las recetas está asociada con un mejor conocimiento sobre el uso adecuado de los medicamentos.

**Samudio y Vila (15)** en el año 2021 realizaron una investigación con el “objetivo de determinar la relación entre la comprensión de la información de la receta y el cumplimiento del tratamiento farmacológico en usuarios de Perú Farma, ubicada en Puente Piedra, Lima”. El proyecto tiene una muestra de 115 usuarios de Perú Farma. Se empleó un cuestionario para recolectar los datos necesarios. El análisis mostró que el 14,6% de los usuarios tenía una comprensión mala de la información recetada, el 50,6% una comprensión regular, y el 34,8% una comprensión buena. En cuanto al cumplimiento del tratamiento el 21,3% presentó bajo nivel, el 47,2% nivel regular, y el 31,5% nivel óptimo. En conclusión, se identificó una relación relevante entre la comprensión de la información contenida en la receta y el seguimiento adecuado del tratamiento farmacológico. Esto sugiere que una mejor comprensión de la información proporcionada en la receta está asociada con un mayor nivel de cumplimiento del tratamiento.

### 2.1.2. Antecedentes internacionales

**Mamani M** (16) en el 2024 realizó una investigación donde el objetivo fue “determinar los efectos del uso de la hidroquinona en pacientes con melasma de 20 a 50 años que acuden a la Farmacia Irma, Oruro. El estudio fue de tipo cuantitativo no experimental y descriptivo, en el cual se incluyeron a pacientes con melasma que acudieron a la farmacia utilizando un cuestionario con la finalidad de la recolección de datos. Los resultados obtenidos fueron que el 47% reconoce que el efecto de la hidroquinona es moderadamente bueno, el 33% un efecto muy bueno, el 7% efecto normal y otro 7% efecto negativo. El 47% presentaron efectos indeseables y el 53% no presento un efecto indeseable, además el 67% de la población tiene un buen nivel de conocimiento sobre la forma correcta de uso de la hidroquinona y el 33% no. Se concluye que el efecto de la hidroquinona tiene efectos buenos en el tratamiento de melasma, pero a su vez presenta efectos indeseables en los pacientes como por ejemplo enrojecimientos e irritación a causa de un mal uso del medicamento dermatológico.

**Teixeira A. et al.** (17) en el 2021 realizaron una investigación donde el objetivo de este estudio es “identificar el conocimiento y las prácticas de los farmacéuticos en relación con la dermatosis, así como comparar las perspectivas de farmacéuticos y pacientes sobre la información relacionada con el tratamiento”. Se llevó a cabo un estudio transversal, exploratorio y descriptivo, utilizando dos cuestionarios: uno dirigido a farmacéuticos y otro a pacientes. Los resultados obtenidos indican que el conocimiento de los farmacéuticos sobre el tratamiento se considera aceptable, y ellos manifiestan que proporcionan información a los pacientes. Sin embargo, los resultados de la encuesta a los pacientes revelan que muchos no recibieron información; solo el 11.4% afirmó haber recibido información sobre la dosificación, el 18.2% sobre la duración del tratamiento y el 15.9% sobre el modo de aplicación. Se concluye que,

aunque el conocimiento de los farmacéuticos es aceptable, no existe un vínculo entre este conocimiento y la información proporcionada a los pacientes.

**Desai S. et al.** (18) en el 2019 se propusieron evaluar la efectividad del ácido tranexámico (AT), ácido kójico y niacinamida para el tratamiento de la discromía facial. El estudio consistió en un análisis clínico de 12 semanas para valorar un suero facial tópico que contenía Acido tranexámico 3%, ácido kójico 1% y niacinamida 5%, evaluando a mujeres brasileñas con tipos de piel Fitzpatrick I-IV. Las evaluaciones de eficacia se realizaron al inicio y en las semanas 2, 4, 8 y 12, utilizando clasificaciones de expertos, mediciones bioinstrumentales y cuestionarios de autoevaluación. También se evaluó la tolerancia cutánea mediante la irritación subjetiva y objetiva. Los resultados mostraron un progreso significativo en la apariencia de la hiperpigmentación postinflamatoria (HPI) y el melasma, así como en la textura y homogeneidad del tono de la piel desde la semana 2 hasta la 12. El índice de melanina, medido con Mexameter®, mostró una reducción significativa en la semana 12 en comparación con el inicio del tratamiento y los controles. En conclusión, el uso de los despigmentantes evaluados son una opción eficaz y bien tolerada para el tratamiento de condiciones hiperpigmentarias, incluido el melasma.

## 2.2.Bases teóricas

### - **Comprensión de las recomendaciones**

Es la capacidad que tiene el paciente para entender las instrucciones proporcionadas por los profesionales de la salud relacionado a los tratamientos. Para facilitar la comprensión, se debe de utilizar un lenguaje claro y verificar que el paciente haya asimilado la información para adherirse con eficacia al tratamiento (19).

### - **Recetas médicas**

La receta médica es un documento utilizado para la prescripción de medicamentos, realizada por un médico y que sirve como autorización para que el paciente reciba el tratamiento. Esta herramienta es importante, ya que asegura que los pacientes se beneficien de los medicamentos y reduce los riesgos asociados a su uso (20).

La receta se entrega al farmacéutico, quien se encarga de dispensar los medicamentos requeridos. En este proceso, se verifica la dosis y la forma farmacéutica. Además, la receta incluye detalles sobre la forma de administración para el paciente.

Es fundamental considerar varios aspectos al elaborar una receta:

- Aspectos legales: El documento debe incluir datos básicos de identificación del médico prescriptor, del paciente y de los componentes prescritos. También es necesario incluir las instrucciones y la indicación terapéutica.
- Aspectos prácticos: La legibilidad de la escritura del prescriptor es esencial, así como el intercambio de información entre profesionales, lo cual resulta beneficioso para el paciente.

- Aspectos galénicos: Se deben evitar incompatibilidades entre los componentes, asegurando que los excipientes estén bien definidos y que la cantidad total de la fórmula sea proporcional a la duración del tratamiento (21).

- **Recomendaciones médicas**

Seguir las indicaciones médicas es fundamental para tener la seguridad de una terapia efectiva y prevenir complicaciones. Los especialistas realizan diagnósticos precisos y a partir de ellos se desarrollan planes de tratamientos que se adaptan a las necesidades individuales de cada paciente, por el contrario, modificar o ignorar las recomendaciones realizadas puede resultar tratamientos sin eficacia y agravar la condición del paciente, acatar las indicaciones ayuda a prevenir las complicaciones. A menudo es necesario el monitoreo del tratamiento y ajustes de ser necesario basados en la respuesta del paciente, es de suma importancia comunicar cualquier efecto secundario que se presenta con la finalidad de minimizar los riesgos y maximizar la efectividad (22).

- **Fórmula magistral**

Para elaborar medicamentos magistrales, es fundamental seguir procedimientos estandarizados para cada fórmula, utilizando materias primas de calidad farmacéutica que cuenten con un certificado de análisis o reanálisis. Estas materias primas se adquirirán de distribuidores que posean licencia sanitaria. La elaboración de fórmulas magistrales debe llevarse a cabo en espacios específicos que cumplan con los requisitos establecidos por la normativa vigente. Además, el personal involucrado no debe presentar enfermedades infecciosas ni heridas abiertas durante la preparación de los medicamentos, con el fin de prevenir cualquier tipo de contaminación cruzada (23).

Para el acondicionamiento de los medicamentos, es esencial que los envases primarios cumplan con las especificaciones establecidas en la norma técnica de salud para la elaboración de preparados farmacéuticos actual. Al diseñar la etiqueta y realizar el etiquetado del medicamento, se debe tener en cuenta si la fórmula es magistral u oficinal. En Perú, las fórmulas magistrales se preparan en farmacias de hospitales públicos, centros de salud privados y oficinas farmacéuticas especializadas, bajo la supervisión de un profesional químico farmacéutico (24).

Para los medicamentos oficinales, se deben emplear las denominaciones establecidas en el Suplemento para los establecimientos que se dedican a la venta y suministro de medicamentos y otros insumos de salud. En el caso de las fórmulas magistrales, es necesario indicar la fórmula, especificando el nombre y la cantidad de cada materia prima, así como incluir la siguiente información:

- Forma farmacéutica.
- Fecha de preparación y fecha de caducidad.
- Instrucciones para su conservación.
- Nombre completo del médico.
- Indicaciones para su uso, almacenamiento y conservación (si están en la receta).
- Nombre completo, título y cédula profesional del farmacéutico responsable de la preparación.
- Número y folio del libro de control de recetas donde se registró.
- Leyendas de precaución y advertencia (si corresponde).
- Si es necesario, añadir etiquetas adicionales que indiquen: “Uso externo”, “Tóxico”, “No consuma alcohol”, “No se use durante el embarazo”, entre otros (25).

### - **Uso de preparados dermatológicos con despigmentantes**

Los tratamientos dermatológicos con despigmentantes se utilizan para reducir la pigmentación cutánea, la cual puede ser provocada por factores internos y externos, como la exposición al sol, la genética, el envejecimiento de la piel, la luz azul, la contaminación o cambios hormonales. Estos tratamientos suelen ser a largo plazo, por lo que es necesario que los pacientes comprendan los riesgos y beneficios de los preparados dermatológicos despigmentantes (26). La zona del rostro es la más propensa a la aparición de manchas, por lo que existen tratamientos dermatológicos destinados a eliminar y tratar estas imperfecciones. El tratamiento tópico con insumos despigmentantes es de suma importancia y resulta eficaz a una concentración adecuada para lograr buenos resultados. Los insumos que suelen utilizarse con frecuencia incluyen retinoides tópicos, niacinamida, ácido tranexámico, ácido kójico y arbutina (27).

El uso correcto de este tipo de formulaciones magistrales asegura un tratamiento eficaz, por lo que se deben tener en cuenta aspectos como:

- Aplicar el producto por la noche antes de dormir
- Aplicar el preparado solamente en las manchas, seguidamente lavarse bien las manos.
- No aplicar ningún otro tipo de cosmético después de haber usado el preparado despigmentantes, al menos pasada una hora
- Cuidarse del sol mediante un protector solar de factor alto (28).

## **2.3. Formulación de la hipótesis**

### **2.3.1. Hipótesis general**

- H1: Existe relación entre la comprensión de las recomendaciones y el uso de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes en pacientes atendidos en el establecimiento QF Farmacia Magistral del distrito de Surquillo.
- H0: No existe relación entre la comprensión de las recomendaciones y el uso de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes en pacientes atendidos en el establecimiento QF Farmacia Magistral del distrito de Surquillo.

### **2.3.2. Hipótesis específicas**

- H1: Existe una relación entre la comprensión de las recomendaciones y el conocimiento del uso de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes en pacientes atendidos en el establecimiento QF Farmacia Magistral del distrito de Surquillo.
- H0: No existe una relación entre la comprensión de las recomendaciones y el conocimiento del uso de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes en pacientes atendidos en el establecimiento QF Farmacia Magistral del distrito de Surquillo.
- H2: Existe una relación entre la comprensión de las recomendaciones y las actitudes hacia el uso de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes en pacientes atendidos en el establecimiento QF Farmacia Magistral del distrito de Surquillo.
- H0: No existe una relación entre la comprensión de las recomendaciones y las actitudes hacia el uso de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes en pacientes atendidos en el establecimiento QF Farmacia Magistral del distrito de Surquillo.

- H3: Existe una relación entre la comprensión de las recomendaciones y la efectividad y resultados sobre los preparados dermatológicos con insumos despigmentantes en pacientes atendidos en el establecimiento QF Farmacia Magistral del distrito de Surquillo.
- H0: No existe una relación entre la comprensión de las recomendaciones y la efectividad y resultados sobre los preparados dermatológicos con insumos despigmentantes en pacientes atendidos en el establecimiento QF Farmacia Magistral del distrito de Surquillo

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

### **3. Metodología**

#### **3.1.Método de investigación**

Esta investigación se desarrolló bajo una metodología hipotética deductiva. Esto significa que empieza con una hipótesis basada en la observación y trata de comprobar si la hipótesis es correcta bajo ciertas condiciones así mismo establecer la deducción para decidir si aceptar o rechazar la hipótesis (29).

#### **3.2.Enfoque de la investigación**

El enfoque de la investigación es cuantitativo, donde el objetivo es identificar relaciones causales que expliquen el objeto de investigación. Se fundamenta en muestras amplias y representativas de una población específica, y emplea la estadística como herramienta principal para analizar los datos. Predomina el método hipotético-deductivo (30).

#### **3.3.Tipo de investigación**

Esta investigación es de tipo básica, tiene un alcance relativamente amplio y pretende mejorar el conjunto de conocimientos existentes en un campo concreto (31).

### **3.4. Diseño de investigación**

#### **3.4.1. Diseño**

El diseño de esta investigación es observacional, descriptivo. Es observacional ya que examina fenómenos en su entorno natural para analizar el comportamiento de los participantes (32). Por su parte, la investigación descriptiva se centra en detallar las características de un grupo o fenómeno, ofreciendo una descripción completa de la situación (33).

#### **3.4.2. Corte**

El diseño de corte transversal se distingue por la recolección de datos en un único punto en el tiempo. Su objetivo es describir variables y examinar su impacto e interrelación en ese momento específico (34).

#### **3.4.3. Nivel o alcance**

El estudio tiene un alcance descriptivo-correlacional. Es descriptivo porque evaluará la comprensión de las recomendaciones y percepción del uso de productos dermatológicos despigmentantes en un grupo demográfico específico. Este enfoque descriptivo requiere una base sólida de conocimiento previo sobre el tema (35). A su vez, es correlacional porque analizará cómo se relacionan dos variables, midiendo su relación estadística sin la influencia de variables externas. Este método busca identificar cómo las variables interactúan entre sí (36).

### **3.5. Población, muestra y muestreo**

#### **- Población**

La población está conformada por 120 pacientes atendidos en el establecimiento QF Farmacia magistral del distrito de Surquillo, Lima 2024.

**a. Criterios de inclusión**

- Pacientes que usaron formulaciones magistrales que contienen despigmentantes
- Pacientes que presentan patologías relacionadas con hiperpigmentación
- Pacientes mayores de edad (18 a más años)

**b. Criterios de exclusión**

- Pacientes que no presentaron afecciones dermatológicas
- Pacientes que no usaron productos cosméticos o dermatológicos despigmentantes
- Pacientes que no entreguen consentimiento informado
- Pacientes que entreguen encuestas incompletas

**- Muestra**

Se utilizó a toda la población

**- Muestreo**

No aplica porque como muestra se considera a toda la población

### 3.6. Variables y operacionalización

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa (niveles o rangos)
<b>V1</b> <b>Comprensión de las recomendaciones</b>	Es el grado en que los pacientes entienden, retienen y tienen la capacidad de aplicar de manera correcta las instrucciones y consejos proporcionados sobre el uso de preparados dermatológicos despigmentantes. <b>(Homedes N et al.)</b> Esto incluye la claridad de información y capacidad de seguir indicaciones para un buen resultado.	La comprensión de las recomendaciones será valorada en base al Entendimiento del producto, fuentes de información y eventos secundarios y precauciones, en pacientes que acuden al establecimiento, mediante una escala de medición nominal dicotómica.	Entendimiento del producto  Fuentes de información  Eventos secundarios y precauciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de medicamento</li> <li>• Beneficios esperados</li> <li>• Comprensión de precauciones</li> <li>• Web</li> <li>• Profesionales de salud</li> <li>• Identificación</li> <li>• Interacción</li> <li>• Gravedad</li> </ul>	Nominal dicotómica	SI (1) NO (0)

<p><b>V2</b></p> <p><b>Uso de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes</b></p>	<p>Se refiere a cómo los pacientes ven y se preparan para utilizar estos productos. Incluye sus expectativas sobre los resultados, sus actitudes hacia el uso, y sus conocimientos necesarios para su aplicación. Esta perspectiva abarca la adherencia a las recomendaciones, la frecuencia y métodos de aplicación, así como la percepción general de la efectividad y los resultados obtenidos." (Machaca M, et al.)</p>	<p>El uso de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes será valorada en base al conocimiento de uso, actitudes hacia el uso y efectividad y resultados, en pacientes que acuden al establecimiento, mediante una escala de medición ordinal dicotómica.</p>	<p>Conocimiento de uso</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instrucciones de uso</li> <li>• Cantidad adecuada</li> <li>• Condiciones de uso</li> <li>• Duración del tratamiento</li> </ul>	<p>Nominal Politómica</p>	<p>Alternativas de opción múltiple (un punto a la respuesta correcta)</p>
			<p>Actitudes hacia el uso</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Preferencia por el Producto</li> </ul>	<p>Ordinal Politómica</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muy de acuerdo (5)</li> <li>• De acuerdo (4)</li> <li>• Neutral (3)</li> </ul>
			<p>Efectividad y Resultados</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Satisfacción con los Resultados</li> <li>• Efecto</li> <li>• Resultados</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• En desacuerdo (2)</li> <li>• Muy en desacuerdo (1)</li> </ul>

### **3.7. Técnicas e instrumento de recolección de datos**

#### **3.7.1. Técnica**

Se utilizó la encuesta para recopilar información sobre opiniones y comportamientos de personas. Se empleó un cuestionario con preguntas de opción múltiple para la recolección de información. Estas preguntas fueron redactadas en un lenguaje claro y fácil de entender para los participantes, con el fin de garantizar respuestas precisas.

#### **3.7.2. Descripción de instrumento**

El cuestionario es una herramienta de investigación que se compone por preguntas destinadas a recaudar información de los entrevistados. Consta de 3 partes donde la primera trata de recolectar los datos generales de los participantes como la edad, genero, estado civil y nivel de estudios. La segunda trata de la variable comprensión de las recomendaciones el cual considera 3 dimensiones: Conocimiento del producto, fuentes de información y eventos secundarios y precauciones, agrupan a 8 preguntas con opciones de respuesta si o no. La tercera parte trata de la variable uso de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes el cual considera a 3 dimensiones: conocimiento de uso, actitudes hacia el uso, además de la efectividad y resultados, las cuales agrupan 9 preguntas, las 4 primeras con opción de respuesta múltiple, los 5 restantes con respuestas: Muy de acuerdo, de acuerdo, neutral, en desacuerdo y muy en desacuerdo.

### **3.7.3. Validación**

El cuestionario fue validado por juicio de expertos. Participaron 3 docentes especialistas en la línea de investigación de este proyecto y que pertenecen a la escuela de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Norbert Wiener con grado de maestro y/o doctor quienes dieron el visto bueno sobre la claridad, pertinencia y relevancia del instrumento.

### **3.7.4. Confiabilidad**

Para determinar la confiabilidad se aplicó el instrumento sobre una muestra piloto de 20 pacientes, luego de esto la información fue sometido a un análisis de confiabilidad utilizando el coeficiente KR-20 y Alfa de Cronbach, a través del paquete estadístico SPSS versión 27. KR-20 se usó para la primera variable y primera dimensión de la segunda variable, Alfa de Cronbach para la segunda y tercera dimensión de la segunda variable, Por tanto, al obtener coeficientes todos mayores a 0,7 se determinó que el instrumento es confiable. (Anexo 4)

## **3.8. Procesamiento y análisis de datos**

Los datos recolectados mediante los cuestionarios fueron codificados y tabulados en una hoja de cálculo de Excel 2019, y luego fueron exportados al paquete IBM SPSS Statistics versión 27 para el respectivo análisis. Dada la naturaleza cualitativa de las variables, el análisis descriptivo se llevó a cabo mediante tablas de frecuencia simples, para la prueba de hipótesis no fue necesario utilizar el criterio del p valor, esto debido a que se trabajó con todos los datos de la población, en lugar de eso se analizaremos directamente la magnitud del coeficiente de correlación utilizado (Rho de Spearman), así mismo se elaboraron diagramas de barras.

### **3.9.Aspectos éticos**

En este estudio se garantizó el respeto y la protección de los derechos de los participantes. En primer lugar, los pacientes participaron de manera voluntaria y comprendieron el propósito de la encuesta, así como los beneficios y riesgos de su participación, y firmaron un consentimiento informado. Se priorizó la confidencialidad de la información, asegurando que los datos se manejen de forma segura y se utilicen exclusivamente para fines de investigación.

Para recolectar los datos, se solicitó la autorización de la institución y el proyecto fue aprobado por el comité de ética de la Universidad Norbert Wiener. El título y contenido de esta investigación son originales, lo que se garantiza mediante el uso del programa Turnitin para evaluar la similitud, la cual no debe ser mayor al 20%, conforme a lo establecido por el vicerrectorado de investigación de la Universidad Norbert Wiener.

## CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

### 4. Presentación y discusión de resultados

#### 4.1.Resultados

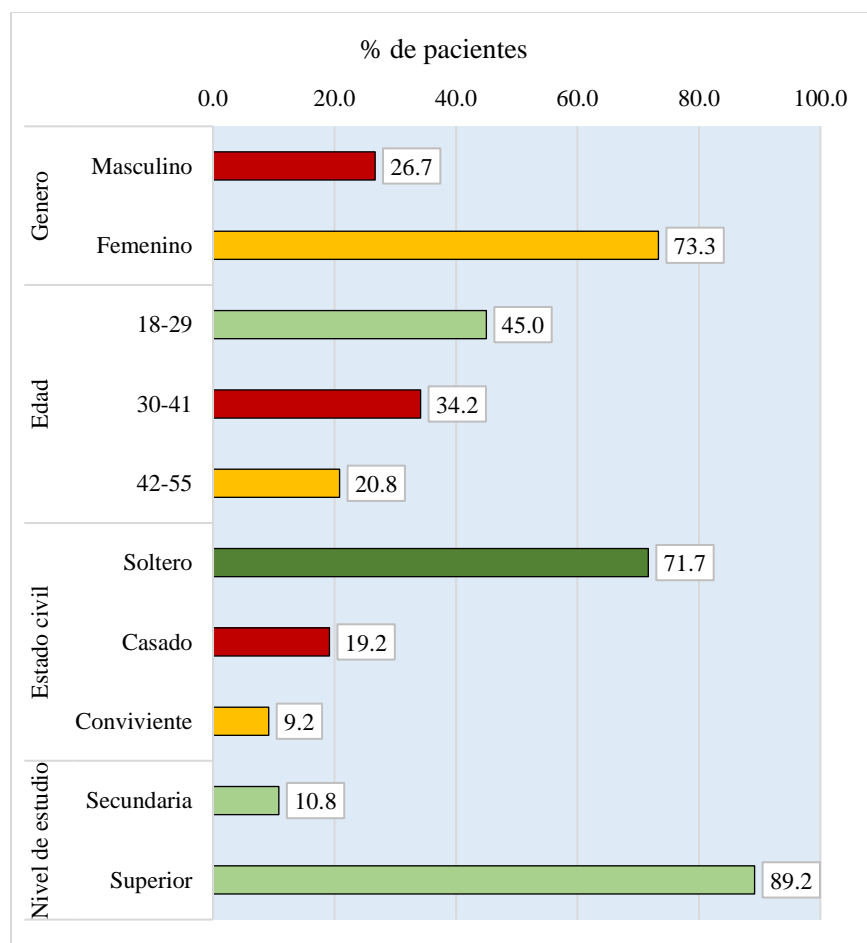
##### 4.1.1. Análisis descriptivo de resultados

**Tabla 1.**

*Aspectos generales de pacientes atendidos en el establecimiento QF Farmacia Magistral del distrito de Surquillo.*

		n	%
Genero	Masculino	32	26,7
	Femenino	88	73,3
Edad	18-29	54	45,0
	30-41	41	34,2
	42-55	25	20,8
Estado civil	Soltero	86	71,7
	Casado	23	19,2
	Conviviente	11	9,2
Nivel de estudio	Secundaria	13	10,8
	Superior	107	89,2
Total		120	100,0

La tabla y la figura 1 muestran que en su mayoría el 73,3% de los pacientes fueron del género femenino, asimismo con respecto a la edad el grupo más frecuente presentó edades de 18 a 29 años (45,0%) seguido de 30 a 41 (34,2%) y el 20,8% restantes de 42 a 55 años; en cuanto al estado civil la gran mayoría fueron solteros (71,7%) y con respecto al nivel de estudio predominó el nivel superior alcanzando el 89,2%.



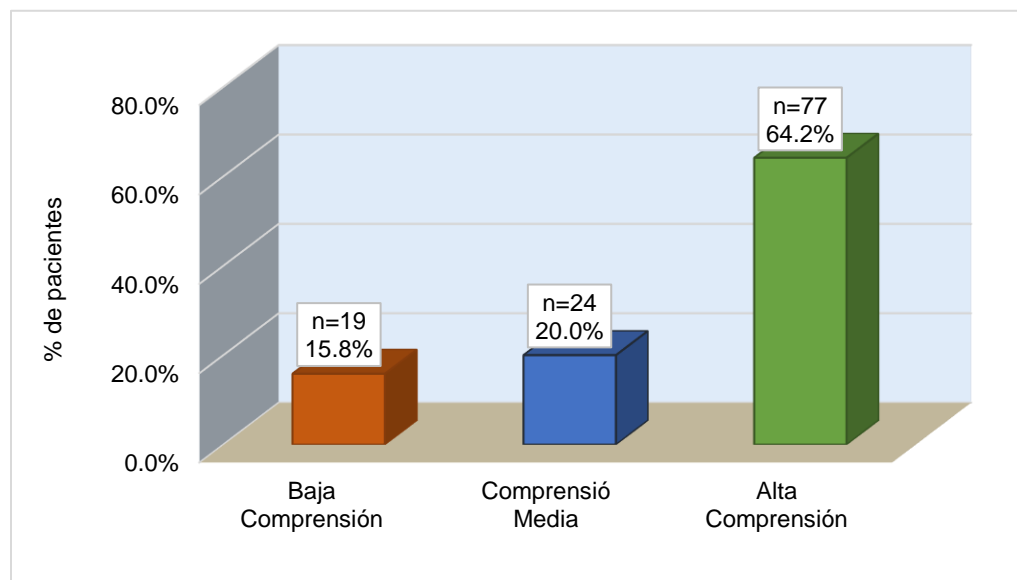
**Figura 1.** Características generales de los pacientes atendidos en el establecimiento QF Farmacia Magistral del distrito de Surquillo.

**Tabla 2.***Comprensión de recomendaciones de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes*

N°	Enunciado	No (%)	Si (%)	Total (%)
P1	Comprendió que tipo de medicamento es el preparado dermatológico que utilizará en su tratamiento	5,8	94,2	100,0
P2	Comprendió sobre los beneficios esperados del preparado dermatológico	7,5	92,5	100,0
P3	Comprendió cuáles son las precauciones que se debe de tener en cuenta al usar el preparado dermatológico	10,0	90,0	100,0
P4	¿Comprende la información disponible en internet sobre los preparados dermatológicos despigmentantes?	26,7	73,3	100,0
P5	Comprendió la información sobre los preparados dermatológicos despigmentantes	15,0	85,0	100,0
P6	Comprendió cómo identificar posibles efectos secundarios del preparado dermatológico que está utilizando	24,2	75,8	100,0
P7	Comprendió si el preparado dermatológico que utilizará es compatible con otros productos que usa regularmente	24,2	75,8	100,0
P8	Comprendió si la aparición de ciertos síntomas al usar el preparado dermatológico podría indicar un problema serio	20,8	79,2	100,0

En la tabla 2 observamos que respecto a la información proporcionada por los profesionales de salud de la farmacia, el ítem de mayor comprensión fue P1 “*Comprendió que tipo de medicamento es el preparado dermatológico que utilizará en su tratamiento*”, el cual tuvo un 94,2% de respuestas afirmativas; por el contrario la respuesta con menor comprensión fue la P4 *¿Comprende la información disponible en internet sobre los preparados dermatológicos despigmentantes?* con solo 73,3% de respuestas afirmativas. Para poder consolidar las respuestas dadas, el total de

respuestas afirmativas por cada paciente fue categorizada en 3 niveles: baja comprensión de cero a cuatro puntos, comprensión media de 5 a 6 puntos y alta comprensión de 7 a 8 puntos o respuestas afirmativas.



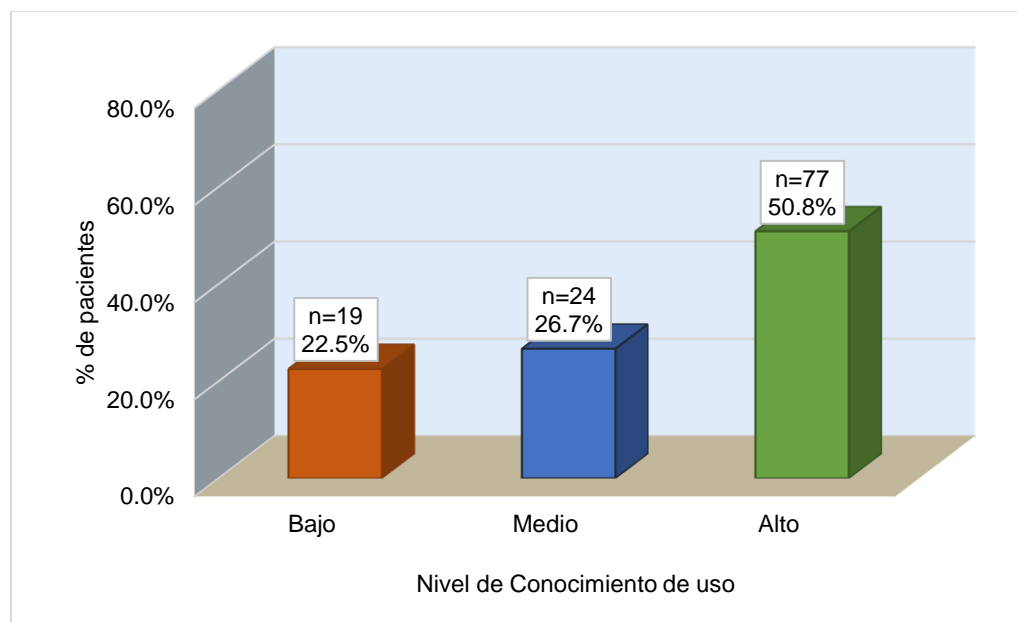
**Figura 2.** Nivel de Comprensión de recomendaciones de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes.

La figura 2 muestra que en general el 64,2% de los pacientes tuvo una alta comprensión a la información proporcionada por los profesionales de salud de la farmacia respecto a preparados dermatológicos con insumos despigmentantes.

**Tabla 3.***Conocimiento del uso de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes*

N°	Enunciado	No conoce (%)	Conoce (%)	Total (%)
P9	¿Cómo debes utilizar correctamente los preparados despigmentantes según las instrucciones que te han dado?	28,3	71,7	100,0
P10	¿Cuál es la cantidad adecuada de producto que debes aplicar cada vez que usas los preparados dermatológicos?	26,7	73,3	100,0
P11	¿En qué condiciones debes usar los preparados despigmentantes?	6,7	93,3	100,0
P12	¿Cuánto tiempo se recomienda usar los preparados despigmentantes?	15,8	84,2	100,0

En la tabla 3 observamos que respecto al conocimiento del uso de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes, el ítem de mayor conocimiento fue P11 “¿En qué condiciones debes usar los preparados despigmentantes?”, el cual tuvo un 93,3% de respuestas correctas; por el contrario, la respuesta con menor conocimiento fue la P9 ¿Cómo debes utilizar correctamente los preparados despigmentantes según las instrucciones que te han dado? con solo 71,7% de respuestas correctas. Para poder consolidar las respuestas dadas, el total de respuestas correctas por cada paciente fue categorizada en 3 niveles: baja de cero a dos puntos, media igual a 3 puntos y alta igual a 4 puntos, los resultados se detallan en la figura 3.



**Figura 3.** Nivel de conocimientos del uso de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes.

La figura 3 muestra que en general solo el 50,8% de los pacientes tuvo un alto nivel de conocimientos de uso de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes, el 26,7% un nivel medio y el 22,5% restante un bajo nivel.

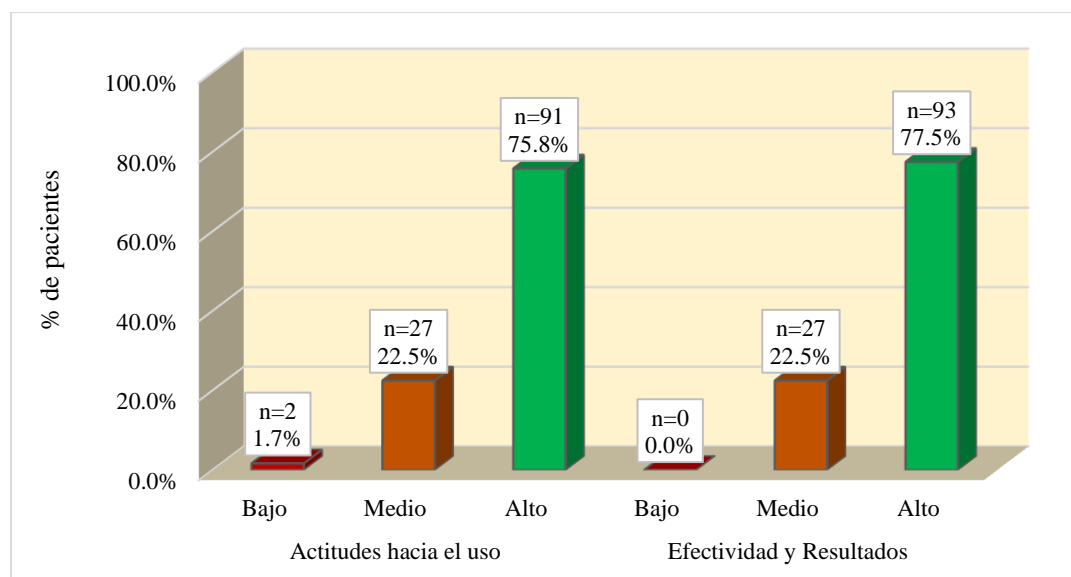
**Tabla 4.**

*Actitudes, efectividad y resultados del uso de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes*

N°	Enunciado	Muy en desacuerdo (%)	En desacuerdo (%)	Neutral (%)	De acuerdo (%)	Muy de acuerdo (%)	Total (%)
P13	¿Prefieres usar un preparado magistral debido a que tiene un efecto de acción rápida en comparación a otros productos comerciales?	0,8	0,8	16,7	46,7	35,0	100,0
P14	¿Prefieres este producto despigmentante sobre otros tratamientos similares que has considerado?	0,8	2,5	18,3	47,5	30,8	100,0
P15	¿Considera que los resultados del producto despigmentante te dejarán satisfecho?	0,8	0,8	16,7	56,7	25,0	100,0
P16	¿Considera que el producto despigmentante es eficaz para reducir las manchas en tu piel?	0,0	1,7	10,8	60,0	27,5	100,0
P17	¿Considera que el producto despigmentante te ayudará a lograr los resultados que esperas?	0,0	0,8	15,0	50,8	33,3	100,0

En cuanto al nivel de acuerdo respecto a los ítems sobre actitudes, efectividad y resultados del uso de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes, el ítem con mayor nivel de acuerdo fue P16 *¿Considera que el producto despigmentantes es eficaz para reducir las manchas en tu piel?* (60% de acuerdo + 27,5% totalmente de acuerdo) por el contrario el menor nivel de acuerdo estuvo en el ítem P14 *¿Prefieres este producto despigmentante sobre otros tratamientos similares que has considerado?* (47,5% de acuerdo + 30,8% totalmente de acuerdo). Nuevamente para poder consolidar los resultados se procedió a categorizar los puntajes totales por cada paciente de la

siguiente manera: baja actitud (2-4 puntos), actitud media (5-7 puntos) y alta actitud (8-10 puntos) lo mismo con efectividad, baja efectividad (3 a 6 puntos), efectividad media (7-11 puntos) y alta efectividad (12-15 puntos), los resultados se presentan en la figura 4



**Figura 4.** Nivel de Actitudes y Efectividad sobre los preparados dermatológicos con insumos despigmentantes.

La figura 4 muestra en general 75,8% de los pacientes tuvo una alta actitud sobre el uso de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes, y el 77,5% un alto nivel de efectividad sobre los mismos.

#### 4.1.2. Prueba de hipótesis

##### Prueba de hipótesis general

H1: Existe relación entre la comprensión de las recomendaciones y el uso de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes en pacientes atendidos en el establecimiento QF Farmacia Magistral del distrito de Surquillo.

H0: No existe relación entre la comprensión de las recomendaciones y el uso de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes en pacientes atendidos en el establecimiento QF Farmacia Magistral del distrito de Surquillo.

Dado que se está trabajando con toda la población (N=120) de pacientes, no será necesario utilizar el criterio del p valor, en su lugar se interpretará de manera directa la correlación observando la magnitud y el signo del coeficiente de correlación Rho de Spearman.

**Tabla 5.** Comprensión de las recomendaciones y el uso de preparados dermatológicos

		Uso de preparados dermatológicos
	Coefficiente de correlación	0,368**
Rho de Spearman	Comprensión de las recomendaciones	p valor
		0,000
	N	120

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Al **analizar** la tabla 5 observamos que el coeficiente de correlación es positivo (Rho=0,368) por lo tanto concluimos que la correlación es de tipo directa y de magnitud baja, es decir una mayor comprensión de las recomendaciones se relaciona con un aumento del uso de preparados dermatológicos (conocimientos, actitudes y efectividad).

### Hipótesis específica 01.

H1: Existe una relación entre la comprensión de las recomendaciones y el conocimiento del uso de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes en pacientes atendidos en el establecimiento QF Farmacia Magistral del distrito de Surquillo.

H0: No existe una relación entre la comprensión de las recomendaciones y el conocimiento del uso de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes en pacientes atendidos en el establecimiento QF Farmacia Magistral del distrito de Surquillo.

**Tabla 6.** Comprensión de las recomendaciones y el conocimiento del uso de preparados dermatológicos.

		Conocimiento de uso
	Coeficiente de correlación	0,210*
Rho de Spearman	Comprensión de las recomendaciones	p valor
		0,021
	N	120

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Al analizar la tabla 6 observamos que el coeficiente de correlación es positivo (Rho=0,210) por lo tanto concluimos que la correlación es de tipo directa y de magnitud baja, es decir una mayor comprensión de las recomendaciones se relaciona con un mayor conocimiento del uso de preparados dermatológicos.

### Hipótesis específica 02.

H1: Existe una relación entre la comprensión de las recomendaciones y las actitudes hacia el uso de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes en pacientes atendidos en el establecimiento QF Farmacia Magistral del distrito de Surquillo.

H0: No existe una relación entre la comprensión de las recomendaciones y las actitudes hacia el uso de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes en pacientes atendidos en el establecimiento QF Farmacia Magistral del distrito de Surquillo.

**Tabla 7.** Comprensión de las recomendaciones y y las actitudes hacia el uso de preparados dermatológicos.

		Actitudes hacia el uso
	Coefficiente de correlación	0,306**
Rho de Spearman	Comprensión de las recomendaciones	0,001
	p valor	
	N	120

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Al analizar la tabla 7 observamos que el coeficiente de correlación es positivo (Rho=0,306) por lo tanto concluimos que la correlación es de tipo directa y de magnitud baja, es decir una mayor comprensión de las recomendaciones se relaciona con una mayor actitud respecto al uso de preparados dermatológicos.

### Hipótesis específica 03.

H1: Existe una relación entre la comprensión de las recomendaciones y la efectividad y resultados sobre los preparados dermatológicos con insumos despigmentantes en pacientes atendidos en el establecimiento QF Farmacia Magistral del distrito de Surquillo.

H0: No existe una relación entre la comprensión de las recomendaciones y la efectividad y resultados sobre los preparados dermatológicos con insumos despigmentantes en pacientes atendidos en el establecimiento QF Farmacia Magistral del distrito de Surquillo.

**Tabla 8.** Comprensión de las recomendaciones y recomendaciones y la efectividad y resultados sobre los preparados dermatológicos.

		Efectividad y Resultados
	Coefficiente de correlación	0,341**
Rho de Spearman	Comprensión de las recomendaciones	0,000
	p valor	
	N	120

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Al analizar la tabla 8 observamos que el coeficiente de correlación es positivo ( $Rho=0,341$ ) por lo tanto concluimos que la correlación es de tipo directa y de magnitud baja, es decir una mayor comprensión de las recomendaciones se relaciona con una mayor efectividad al usar los preparados dermatológicos.

### 4.1.3. Discusión de resultados

Los resultados permiten analizar la relación entre la comprensión de las recomendaciones y el uso de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes en pacientes atendidos en QF Farmacia Magistral. A partir de los hallazgos, se identificó que la mayoría de los pacientes demostraron un alto nivel de comprensión respecto a las instrucciones proporcionadas por los profesionales de salud (64,2%), lo cual sugiere una comunicación efectiva entre el personal de salud y el paciente. Sin embargo, un 35,8% de los encuestados presentaron niveles de comprensión medios o bajos, lo que indica la necesidad de estrategias adicionales para reforzar la educación sobre el uso de estos productos.

En comparación con estudios previos, los resultados concuerdan con la investigación de Machaca y Pérez (13), donde se evidenció que a pesar de que el conocimiento sobre preparados dermatológicos despigmentantes es bajo en muchos usuarios, las actitudes y prácticas de aplicación suelen ser favorables gracias a la intervención de los profesionales farmacéuticos. No obstante, estudios como el de Muñoz (14) destacan que la deficiente calidad de las recetas médicas y la falta de información detallada sobre los medicamentos afectan negativamente el entendimiento y la adherencia al tratamiento, lo que resalta la importancia de mejorar la comunicación y la claridad en las recomendaciones.

Respecto al conocimiento del uso de los preparados despigmentantes, el 50,8% presentó un alto nivel de conocimiento, por otro lado el 49,2% tuvo un nivel medio o bajo. Estos resultados son comparables a los de Mamani M. (16), donde el 67% de los pacientes mostraron un buen nivel de conocimiento sobre el uso adecuado de la hidroquinona, y el 33% presentó un conocimiento insuficiente. Ambos estudios reflejan que, aunque una mayoría tiene conocimiento adecuado, aún hay un porcentaje considerable con deficiencias en la comprensión.

Por otro lado, la relación entre la comprensión de las recomendaciones y el conocimiento del uso obtuvo un coeficiente de correlación de 0,210. Esto significa que existe una relación afirmativa entre ambas variables, pero es débil, es decir, aunque la información proporcionada ayuda, no siempre se traduce en un conocimiento profundo sobre la aplicación y cuidado al usar los preparados dermatológicos. Este hallazgo refleja una situación similar a la observada por Teixeira et al. (17), quienes encontraron que, aunque los profesionales de salud poseen un conocimiento adecuado, la transmisión de esta información a los pacientes no siempre es efectiva. En su investigación, la falta de información sobre aspectos clave del tratamiento (como la dosificación y duración) resultó en una comprensión incompleta por parte de los pacientes.

En cuanto a la actitud de los pacientes, los datos muestran que un 75,8% presentó una actitud positiva hacia el uso de estos productos, lo que está en línea con los hallazgos de Samudio y Vila (2021), quienes indicaron que una mayor comprensión de la información recetada está relacionada con una mejor disposición para seguir el tratamiento. Además, el coeficiente de correlación entre la comprensión de las recomendaciones y la actitud hacia el uso fue de 0,306. Esto indica que a medida que los pacientes comprenden mejor las recomendaciones, tienden a desarrollar una actitud más positiva hacia el tratamiento.

Finalmente, la efectividad percibida de los preparados despigmentantes alcanzó un 77,5% de valoración alta por parte de los usuarios, con un coeficiente de correlación de 0,341 respecto a la comprensión de las recomendaciones. Esto implica que cuando los pacientes entienden mejor las indicaciones, perciben los productos como más efectivos, dicho dato se puede verificar en los hallazgos de Desai S. et al. (18), donde evaluaron el uso de insumos despigmentantes mostrando un progreso significativo en cuanto a la apariencia dermatológica, dando como conclusión la efectividad y tolerancia positiva al tratamiento con despigmentantes correctamente utilizados.

## CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5. Conclusiones y recomendaciones

#### 5.1. Conclusiones

- **Primero.** Se determinó que existe relación entre la comprensión de las recomendaciones y el uso de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes, es decir una mayor comprensión de las recomendaciones conlleva a un aumento del uso correcto de preparados dermatológicos.
- **Segundo.** Existe una relación entre la comprensión de las recomendaciones y el conocimiento del uso de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes, es decir una mayor comprensión de las recomendaciones se relaciona con un mayor conocimiento del uso de preparados dermatológicos.
- **Tercero.** Se determinó que Existe una relación entre la comprensión de las recomendaciones y las actitudes hacia el uso de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes, es decir una mayor comprensión de las recomendaciones se relaciona con una mayor actitud respecto al uso de preparados dermatológicos.
- **Cuarto.** Se determinó que existe una relación entre la comprensión de las recomendaciones y la efectividad y resultados sobre los preparados dermatológicos con insumos despigmentantes, es decir una mayor comprensión de las recomendaciones se relaciona con una mayor efectividad al usar los preparados dermatológicos.

## 5.2.Recomendaciones

- Es necesario fortalecer la orientación proporcionada en las recetas médicas para el uso de despigmentantes, asegurando que los pacientes reciban indicaciones claras, comprensibles y personalizadas sobre cómo aplicar correctamente las fórmulas magistrales. Esta orientación debe incluir no solo las dosis y la frecuencia adecuada de aplicación, sino también recomendaciones sobre el momento y las condiciones óptimas para su uso, así como advertencias sobre posibles reacciones adversas.
- Es fundamental implementar boletines informativos dirigidos a los pacientes, que proporcionan detalles sobre los efectos secundarios que pueden surgir del uso incorrecto de productos despigmentantes. Estos boletines deben ser fáciles de entender y abordar tanto los riesgos inmediatos como los a largo plazo, alentando a los pacientes a seguir las recomendaciones médicas al pie de la letra. La información debe enfocarse en prevenir complicaciones, mejorar la experiencia del paciente y optimizar los resultados del tratamiento.
- Es fundamental capacitar a los asesores de salud sobre el uso adecuado de los productos despigmentantes, incluyendo sus propiedades, aplicación y precauciones. Esto asegurará una correcta dispensación, mejorará la eficacia del tratamiento y garantizará la seguridad del paciente.
- Es fundamental que los médicos aseguren una prescripción correcta, con indicaciones claras y legibles. Esto facilita la comprensión por parte de farmacéuticos y pacientes, evitando errores en la dispensación. Incluir detalles precisos sobre el producto despigmentante, como dosis y recomendaciones, garantiza un tratamiento adecuado y mejora los resultados terapéuticos.

## REFERENCIAS

1. Carbajal J. Percepción de alteraciones dermatológicas de baja expresión y calidad de vida del personal de reclutas del Ala Aerea N°3. Arequipa, 2019. [Internet]. 2019. [Citado 29 Julio 2024]. Disponible en: <https://repositorio.ucsm.edu.pe/server/api/core/bitstreams/f2de4bb3-53c8-4c95-b8ba-7bdd608f393d/content>
2. Pacheco P. USO TÓPICO DE ÁCIDO TRAXENÁMICO ANTE HIDROQUINONA EN TRATAMIENTO DEL MELASMA HOSPITAL ARZOBISPO LOAYZA 2019. [Internet]. Lima: Universidad de San Martín de Porres; 2022. [Citado 01 Agosto 2024]. Disponible en: [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/10466/pacheco\\_pp.pdf;jsessionid=0523B74A2EBAADCDE48F010C338E71F0?sequence=3](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/10466/pacheco_pp.pdf;jsessionid=0523B74A2EBAADCDE48F010C338E71F0?sequence=3)
3. Cantabria Labs. Tratamiento despigmentante: protege tu piel frente a las manchas. Cantabria Labs [Internet]. [citado 2024 Jul 29]. Disponible en: <https://www.cantabrialabs.es/blog/tratamiento-despigmentante-protege-tu-piel-frente-a-las-manchas/>
4. Sanchez Regaña M, Llambí Mateos F, Salleras Redonnet M, Iglesias Sancho M, Collgros Totosaus H, Umbert Millet P. La formulación magistral en la terapéutica dermatológica actual. Actas Dermosifiliogr. [Internet]. 2013;104(9):738-56. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0001731012002128?via%3Dihub>
5. Rodriguez V. Quispillo J. Rojas B. et al. Evaluación de la necesidad de preparados oficinales que requieren los pacientes atendidos en un centro de atención en salud integral (tipo b) de Riobamba. [Internet]. 2022. [Citado 29 julio 2024]; 8(4): 560 - 578. Disponible en: <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/3090/7173>
6. Flores L. Errores de prescripción en recetas médicas atendidas en Farmacia de Emergencia de Traumatología del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins del 2019. [Internet]. Lima; Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2019. [Citado 01 Agosto 2024]. Disponible en: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/9d9e6ec2-9cd0-4fe1-af14-ec9e82eaf928/content>

7. Leon G, Leon D, et al. Influencia de la prescripción médica en los errores asociados a pacientes en un Instituto de Previsión Social (IPS) de la Ciudad de Cartagena, Colombia. [Internet]. Colombia, vol. 39, núm. 1, pp. 112-116, 2020. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/559/55969798017/html/>
8. Servicio Nacional del consumidor. Estudio descriptivo sobre disponibilidad de información relacionada a productos de cuidado facial comercializados en plataformas electrónicas: Skincare. [Internet]. 2023 [Citado 31 Julio 2024]. Disponible en: [https://www.sernac.cl/portal/619/articles-78748\\_archivo\\_01.pdf](https://www.sernac.cl/portal/619/articles-78748_archivo_01.pdf)
9. Moreno M, Arrieta O, Burgos R, et al. Aporte de la terapia con láser en el tratamiento de cicatrices hipertróficas. Gac Med Mex. 2020;156(6):615-623. Disponible en: [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0016-38132020000600615](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0016-38132020000600615)
10. Gonzales A, Espinoza M. Legibilidad y cumplimiento de los elementos mínimos de las prescripciones médicas de pacientes ambulatorios atendidos en Emergencia Pediátrica. [Internet]. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2021. [Citado 01 Agosto 2024]. Disponible en: [https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/621/Legibilidad\\_Gonzales\\_Salcedo\\_AlbertFernando.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/621/Legibilidad_Gonzales_Salcedo_AlbertFernando.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
11. Samudio E, Vila S. COMPRENSIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LA RECETA Y CUMPLIMIENTO DEL TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO, DE LOS USUARIOS DE PERÚ FARMA, PUENTE PIEDRA, 2021. [Internet]. Perú; Universidad Interamericana; 2021. [Citado 03 Agosto 2024]. Disponible en: <http://repositorio.unid.edu.pe/handle/unid/254>
12. Ruipérez V. Cremas de Hidroquinona blanqueantes de la piel. [Internet]. Universidad Complutense; 2020. [Citado 03 agosto 2024]. Disponible en: <http://147.96.70.122/Web/TFG/TFG/Memoria/VICTOR%20PABLO%20RUIPEREZ%200FERREIRO.pdf>
13. Machaca M, Perez E. Conocimientos, actitudes y practicas en el uso de fórmulas magistrales cosméticas y dermatológicas que contienen agentes despigmentantes en usuarios que acuden a una farmacia magistral de El Agustino. [Internet]. Lima, 2022. [Citado 03 agosto 2024]. Disponible en:

<https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/1151/TESIS%20MACHACA-PEREZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

14. Muñoz E. Calidad de recetas medicas y conocimiento sobre el uso de medicamentos en usuarios atendidos en un establecimiento farmacéutico. [Internet]. Huancayo, 2022. [Citado 03 agosto 2024]. Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/108989/Mu%C3%B1oz\\_C-EJ-SD.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/108989/Mu%C3%B1oz_C-EJ-SD.pdf?sequence=1)
15. Samudio E, Vila S. Comprensión de la información de la receta y cumplimiento del tratamiento farmacológico, de los usuarios de Perú Farma. [Internet]. Lima, 2021. [Citado 03 agosto 2024]. Disponible en: <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/6514988>
16. Mamani M. Uso de productos con hidroquinona en el tratamiento de pacientes con melasma de 20 a 50 años que acuden a la farmacia Irma, Oruro. [Internet]. Bolivia, 2024. [Citado 03 agosto 2024]. Disponible en: <https://www.bibliotecas.usfx.bo/api-v2//postgrado/archivo/6686fc0104f58c6ff2ca963f>
17. Teixeira A et al. Conocimientos y prácticas de los farmacéuticos comunitarios en tratamientos dermatológicos tópicos. [Internet]. Portugal, 2021. [Citado 03 agosto 2024]. Disponible en: <https://www.mdpi.com/1660-4601/18/6/2928#B46-ijerph-18-02928>
18. Wang JV et al. Efecto de un suero que contiene ácido tranexámico, ácido kójico y niacinamida sobre la discromía facial: una evaluación clínica. [Internet]. 2019. [Citado 03 agosto 2024]. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31141852/>
19. Vega C. Importancia de las estrategias de comunicación entre médico y paciente. [Internet]. Mexico, 2020. [Citado 03 agosto 2024]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/4577/457767703017/html/>
20. Insteractua. Importancia de la Receta Médica. [Internet]. Perú, 2023. [Citado 03 agosto 2024]. Disponible en: <https://insteractua.ins.gob.pe/importancia-de-la-receta-medica/>
21. Revista ACOFARMA. La prescripción en formulación Magistral dermatológica. Propuesta de receta médica. [Internet]. 2021. [Citado 03 agosto 2024]. Disponible en: <https://revistaacofarma.com/articulos/formulacion-magistral/la-prescripcion-en-formulacion-magistral-dermatologica-propuesta-de-receta-medica/>

22. Grupo Farma del Ecuador. ¿Por qué es importante seguir las indicaciones médicas? [Internet]. Ecuador, 2023. [Citado 03 agosto 2024]. Disponible en: <https://grupofarmadeecuador.com/por-que-es-importante-seguir-las-indicaciones-medicas/>
23. Abarca E et al. Revisión de las fórmulas magistrales (medicamentos individualizados) de mayor interés en dermatología pediátrica [Internet]. España, 2020. [Citado 03 agosto 2024]. Disponible en: <https://www.actasdermo.org/es-pdf-S0001731020304774>
24. Arriba L et al. Fórmula de Kligman versus otros despigmentantes asociados con peeling. [Internet]. España, 2019. [Citado 03 agosto 2024]. Disponible en: <https://www.seme.org/revista/articulos/formula-de-kligman-versus-otros-despigmentantes-asociados-con-peeling>
25. Ministerio de Salud. Resolución ministerial 538-2016/MINSA. [Internet]. Perú, 2016. [Citado 03 agosto 2024]. Disponible en: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/695521/rm-n-538-2016-minsa.PDF>
26. Cantabria Labs. Tratamiento despigmentante. Protege tu piel frente a las manchas. [Internet]. España, 2022. [Citado 03 agosto 2024]. Disponible en: <https://www.cantabrialabs.es/blog/tratamiento-despigmentante-protege-tu-piel-frente-a-las-manchas/>
27. CosmeCeutical Center. ¿Manchas en la piel? Todo sobre los tratamientos y activos despigmentantes. [Internet]. 2024. [Citado 03 agosto 2024]. Disponible en: <https://www.cosmeceuticalcenter.com/blog/cosmeceutical-1/manchas-en-la-piel-todo-sobre-los-tratamientos-y-activos-despigmentantes-164>
28. Atida Mifarma. Crema despigmentante facial: cómo elegir y cómo usar. [Internet]. España, 2022. [Citado 03 agosto 2024]. Disponible en: <https://www.atida.com/es-es/blog/2022/05/consejos-para-usar-despigmentante/?srsltid=AfmBOopcc2BwvNtczXhz1nyDQEV5BSUbeMHPRZ8uDvLU6RhENna4eRy4>
29. Borgstede M, Scholz M. Enfoques cuantitativos y cualitativos de la generalización y la replicación: una perspectiva representacionalista. *Front Psychol* [Internet]. 2021;12. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.3389/fpsyg.2021.605191>

30. Bases y aplicación del método hipotético-deductivo en el diagnóstico [Internet]. Sld.cu. [citado el 6 de agosto de 2024]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21252011000300008](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252011000300008)
31. Piaget J. TIPOS DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA El tipo de investigación, al elaborar un proyecto, se define preliminarmente desde la etapa de identificación y formulación [Internet]. Slideplayer.es. [citado el 7 de agosto de 2024]. Disponible en: <https://slideplayer.es/slide/13164708/>
32. Stewart L. Guía fundamental de la investigación cualitativa - Parte 1: Conceptos básicos [Internet]. ATLAS.ti. 2024 [citado el 12 de agosto de 2024]. Disponible en: <https://atlasti.com/es/guias/guia-investigacion-cualitativa-parte-1/investigacion-observacional>
33. Stewart L. ¿Qué es la investigación descriptiva y cómo se utiliza?. [Internet]. ATLAS.ti. 2024. [citado el 12 de agosto 2024]. Disponible en: <https://atlasti.com/es/research-hub/investigacion-descriptiva>
34. Manterola C, Hernández-Leal MJ, Otzen T, Espinosa ME, Grande L. Estudios de Corte transversal. Un diseño de investigación a considerar en ciencias morfológicas. Int J Morphol [Internet]. 2023 [citado el 12 de agosto de 2024];41(1):146–55. Disponible en: [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95022023000100146](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95022023000100146)
35. Osada J, Salvador-Carrillo J. Estudios “descriptivos correlacionales”: ¿término correcto? Rev Med Chil [Internet]. 2021 [citado el 12 de agosto de 2024];149(9):1383–4. Disponible en: [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-98872021000901383](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872021000901383)
36. Mata L. Profundidad o alcance de los estudios cuantitativos. [Internet]. 2020, Investigalia. [Citado el 12 agosto 2024]. Disponible en: <https://investigaliacr.com/investigacion/profundidad-o-alcance-de-los-estudios-cuantitativos/>

## ANEXOS

## Anexo 1. Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	VARIABLES	Diseño metodológico
<p><b>Problema general</b></p> <p>¿Qué relación existe entre la comprensión de recomendaciones y el uso de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes en pacientes atendidos en el establecimiento QF Farmacia Magistral del distrito de Surquillo, Lima 2024?</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar la relación entre la comprensión de recomendaciones y el uso de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes.</p>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p>Existe relación entre la comprensión de las recomendaciones y el uso de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes en pacientes atendidos en el establecimiento QF Farmacia Magistral del distrito de Surquillo, Lima 2024.</p>	<p><b>Variable 1:</b> <b>Comprensión de las recomendaciones</b></p> <p>Dimensiones:</p> <p>D1: Entendimiento del producto D2: Fuentes de información D3: Eventos secundarios y precauciones</p>	<p><b>Tipo de investigación:</b> Básico.</p> <p><b>Método:</b> Hipotético Deductivo</p> <p><b>Nivel:</b> Descriptivo y Correlacional</p> <p><b>Población y muestra</b> <b>Población:</b> La población estará conformada por pacientes atendidos en el establecimiento QF Farmacia magistral del distrito de Surquillo. Lima, 2024. <b>Muestra:</b> Se considerará a toda la población de estudio.</p>
<p><b>Problemas específicos</b></p> <p>¿Qué relación existe entre la comprensión de las recomendaciones y el conocimiento del uso de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes en pacientes atendidos en el establecimiento QF farmacia magistral?</p>	<p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>Determinar la relación que existe entre la comprensión de las recomendaciones y el conocimiento del uso de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes.</p>	<p><b>Hipótesis Específicas</b></p> <p>Existe una relación entre la comprensión de las recomendaciones y el conocimiento del uso de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes en pacientes atendidos en el establecimiento QF Farmacia Magistral.</p>	<p><b>Variable 2:</b> <b>Uso de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes.</b></p> <p>D1: Conocimiento del uso D2: Actitudes hacia el uso D3: Efectividad y resultados</p>	
<p>¿Qué relación existe entre la comprensión de las recomendaciones y las actitudes hacia el uso de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes en pacientes atendidos en el establecimiento QF farmacia magistral?</p>	<p>Determinar la relación que existe entre la comprensión de las recomendaciones y las actitudes hacia el uso de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes.</p>	<p>Existe una relación entre la comprensión de las recomendaciones y las actitudes hacia el uso de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes en pacientes</p>		

---

<p>¿Qué relación existe entre la comprensión de las recomendaciones y la efectividad y resultados sobre preparados dermatológicos con insumos despigmentantes en pacientes atendidos en el establecimiento QF Farmacia Magistral?</p>	<p>Determinar la relación que existe entre la comprensión de las recomendaciones y la efectividad y resultados sobre preparados dermatológicos con insumos despigmentantes.</p>	<p>atendidos en el establecimiento QF Farmacia Magistral.</p> <p>Existe una relación entre la comprensión de las recomendaciones y la efectividad y resultados sobre los preparados dermatológicos con insumos despigmentantes en pacientes atendidos en el establecimiento QF Farmacia Magistral.</p>
---	---	--

---

**Anexo 2. Instrumento****INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Estimado(a) participante,

Estamos realizando un estudio donde el objetivo es determinar la relación que existe entre la Comprensión de las recomendaciones y el uso de preparados dermatológicos despigmentantes en pacientes atendidos en el establecimiento QF Farmacia Magistral del distrito de Surquillo, Lima 2024.

Le agradeceríamos mucho su colaboración para completar esta encuesta de manera anónima y voluntaria. Sus respuestas se emplearán exclusivamente con fines de investigación y el tiempo estimado para completarla es de aproximadamente menos de 10 minutos.

**I. DATOS GENERALES DEL USUARIO**

- Género: Femenino ( ) Masculino ( )
- Edad: 18 – 29 años ( ) 31 – 41 años ( ) 42 – 55 años ( )
- Estado civil: Soltero ( ) Casado ( ) Conviviente ( )
- Nivel de estudio: Primaria ( ) Secundaria ( ) Superior ( )

## II. COMPRESION DE LAS RECOMENDACIONES

1. ¿Con la información que le proporcionaron los profesionales de salud de la farmacia, comprendió que tipo de medicamento es el preparado dermatológico que utilizará en su tratamiento?

a) Si

b) No

2. ¿Con la información que le proporcionaron los profesionales de salud de la farmacia, comprendió sobre los beneficios esperados del preparado dermatológico?

a) Si

b) No

3. ¿Con la información que le proporcionaron los profesionales de salud de la farmacia, comprendió cuáles son las precauciones que se debe de tener en cuenta al usar el preparado dermatológico?

a) Si

b) No

4. ¿Comprende la información disponible en internet sobre los preparados dermatológicos despigmentantes?

a) Si

b) No

5. ¿Con los datos que le proporcionaron los profesionales de salud de la farmacia, comprendió la información sobre los preparados dermatológicos despigmentantes?

a) Si

b) No

6. ¿Con la información que le proporcionaron los profesionales de salud de la farmacia, comprendió cómo identificar posibles efectos secundarios del preparado dermatológico que está utilizando?

a) Si

b) No

7. ¿Con la información que le proporcionaron los profesionales de salud de la farmacia, comprendió si el preparado dermatológico que utilizará es compatible con otros productos que usa regularmente?

a) Si

b) No

8. ¿Con la información que le proporcionaron los profesionales de salud de la farmacia, comprendió si la aparición de ciertos síntomas al usar el preparado dermatológico podría indicar un problema serio?

a) Si

b) No

### **III. USO DE PREPARADOS DERMATOLÓGICOS CON INSUMOS DESPIGMENTANTES**

9. ¿Cómo debes utilizar correctamente los preparados despigmentantes según las instrucciones que te han dado?

- a) Aplicarlos solo en la noche
- b) Aplicarlos en cualquier momento del día
- c) Aplicarlos sin limpiar la piel previamente
- d) Aplicarlos solo después de exfoliar la piel

10. ¿Cuál es la cantidad adecuada de producto que debes aplicar cada vez que usas los preparados despigmentantes?

- a) Una capa delgada que cubra la zona afectada
- b) Un frasco completo
- c) Dos o tres capas gruesas
- d) Una cantidad suficiente para cubrir toda la cara

11. ¿En qué condiciones debes usar los preparados despigmentantes?

- a) Sobre la piel sucia
- b) Sobre la piel limpia y seca
- c) Después de usar maquillaje
- d) Sin importar las condiciones de la piel

12. ¿Cuánto tiempo se recomienda usar los preparados despigmentantes?

- a) Unos pocos días
- b) De 4 a 6 semanas, dependiendo de la recomendación del medico
- c) Solo durante una semana
- d) Cada vez que aparezca una mancha

13. ¿Prefieres usar un preparado magistral debido a que tiene un efecto de acción rápida en comparación a otros productos comerciales?

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Neutral
- d) En desacuerdo
- e) Muy en desacuerdo

14. ¿Prefieres este producto despigmentante sobre otros tratamientos similares que has considerado?

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Neutral
- d) En desacuerdo
- e) Muy en desacuerdo

15. ¿Considera que los resultados del producto despigmentante te dejarán satisfecho?

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Neutral
- d) En desacuerdo
- e) Muy en desacuerdo

16. ¿Considera que el producto despigmentante es eficaz para reducir las manchas en tu piel?

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Neutral
- d) En desacuerdo
- e) Muy en desacuerdo

17. ¿Considera que el producto despigmentante te ayudará a lograr los resultados que esperas?

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Neutral
- d) En desacuerdo
- e) Muy en desacuerdo

### Anexo 3. Validez del instrumento



#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: "COMPRESION DE LAS RECOMENDACIONES Y USO DE PREPARADOS DERMATOLÓGICOS CON INSUMOS DESPIGMENTANTES EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL ESTABLECIMIENTO QF FARMACIA MAGISTRAL DEL DISTRITO DE SURQUILLO. LIMA, 2024"

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>VARIABLE 1: Comprensión de las recomendaciones</b>								
<b>DIMENSIÓN 1: Conocimiento del producto</b>								
1	¿Con la información que le proporcionaron los profesionales de salud de la farmacia, comprendió que tipo de medicamento es el preparado dermatológico que utilizará en su tratamiento?	✓		✓		✓		
2	¿Con la información que le proporcionaron los profesionales de salud de la farmacia, comprendió sobre los beneficios esperados del preparado dermatológico?							
3	¿Con la información que le proporcionaron los profesionales de salud de la farmacia, comprendió cuáles son las precauciones que se debe de tener en cuenta al usar el preparado dermatológico?							
<b>DIMENSIÓN 2: Fuentes de información</b>								
4	¿Comprende la información disponible en internet sobre los preparados dermatológicos despigmentantes?	✓		✓		✓		
5	¿Con los datos que le proporcionaron los profesionales de salud de la farmacia, comprendió la información sobre los preparados dermatológicos despigmentantes?							
<b>DIMENSIÓN 3: Eventos secundarios y precauciones</b>								
6	¿Con la información que le proporcionaron los profesionales de salud de la farmacia, comprendió cómo identificar posibles efectos secundarios del preparado dermatológico que está utilizando?	✓		✓		✓		
7	¿Con la información que le proporcionaron los profesionales de salud de la farmacia, comprendió si el preparado dermatológico que utilizará es compatible con otros productos que usa regularmente?							
8	¿Con la información que le proporcionaron los profesionales de salud de la farmacia, comprendió si la aparición de ciertos síntomas al usar el preparado dermatológico podría indicar un problema serio?							
<b>VARIABLE 2: Uso de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes</b>								
<b>DIMENSIÓN 1: Conocimiento del uso</b>								
9	¿Cómo debes utilizar correctamente los preparados despigmentantes según las instrucciones que te han dado?	✓		✓		✓		
10	¿Cuál es la cantidad adecuada de producto que debes aplicar cada vez que usas los preparados despigmentantes?							
11	¿En qué condiciones debes usar los preparados despigmentantes?							
12	¿Cuánto tiempo se recomienda usar los preparados despigmentantes?							
<b>DIMENSIÓN 2: Actitudes hacia el Uso</b>								
13	¿Prefieres usar un preparado magistral debido a que tiene un efecto de acción rápida en comparación a otros productos comerciales?	✓		✓		✓		
14	¿Prefieres este producto despigmentante sobre otros tratamientos similares que has considerado?							
<b>DIMENSIÓN 3: Efectividad y Resultados</b>								
15	¿Considera que los resultados del producto despigmentantes te dejarán satisfecho?	✓		✓		✓		
16	¿Considera que el producto despigmentantes es eficaz para reducir las manchas en tu piel?							
17	¿Considera que el producto despigmentantes te ayudará a lograr los resultados que esperas?							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI existe suficiencia para la recolección de datos  
Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] / No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dra: Dra. Bustamante Fustamante Flor Lidia  
DNI:26715381

Especialidad del validador:  
Doctorado Mención Ciencias de la Salud

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

20 de octubre del 2023



Firma del Experto Informan

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: "COMPRESION DE LAS RECOMENDACIONES Y USO DE PREPARADOS DERMATOLÓGICOS CON INSUMOS DESPIGMENTANTES EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL ESTABLECIMIENTO QF FARMACIA MAGISTRAL DEL DISTRITO DE SURQUILLO. LIMA,2024"

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
	<b>VARIABLE 1: Comprensión de las recomendaciones</b>							
	<b>DIMENSION 1: Conocimiento del producto</b>	SI	No	SI	No	SI	No	
1	¿Con la información que le proporcionaron los profesionales de salud de la farmacia, comprendió que tipo de medicamento es el preparado dermatológico que utilizará en su tratamiento?	X		X		X		
2	¿Con la información que le proporcionaron los profesionales de salud de la farmacia, comprendió sobre los beneficios esperados del preparado dermatológico?	X		X		X		
3	¿Con la información que le proporcionaron los profesionales de salud de la farmacia, comprendió cuáles son las precauciones que se debe de tener en cuenta al usar el preparado dermatológico?	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2: Fuentes de información</b>	SI	No	SI	No	SI	No	
4	¿Comprende la información disponible en internet sobre los preparados dermatológicos despigmentantes?	X		X		X		
5	¿Con los datos que le proporcionaron los profesionales de salud de la farmacia, comprendió la información sobre los preparados dermatológicos despigmentantes?	X		X		X		
	<b>DIMENSION 3: Eventos secundarios y precauciones</b>	SI	No	SI	No	SI	No	
6	¿Con la información que le proporcionaron los profesionales de salud de la farmacia, comprendió cómo identificar posibles efectos secundarios del preparado dermatológico que está utilizando?	X		X		X		

7	¿Con la información que le proporcionaron los profesionales de salud de la farmacia, comprendió si el preparado dermatológico que utilizará es compatible con otros productos que usa regularmente?	X		X		X	
8	¿Con la información que le proporcionaron los profesionales de salud de la farmacia, comprendió si la aparición de ciertos síntomas al usar el preparado dermatológico podría indicar un problema serio?	X		X		X	
<b>VARIABLE 2: Uso de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes</b>							
<b>DIMENSION 1: Conocimiento del uso</b>							
		SI	No	SI	No	SI	No
9	¿Cómo debes utilizar correctamente los preparados despigmentantes según las instrucciones que te han dado?	X		X		X	
10	¿Cuál es la cantidad adecuada de producto que debes aplicar cada vez que usas los preparados despigmentantes?	X		X		X	
11	¿En qué condiciones debes usar los preparados despigmentantes?	X		X		X	
12	¿Cuánto tiempo se recomienda usar los preparados despigmentantes?	X		X		X	
<b>DIMENSION 2: Actitudes hacia el Uso</b>							
		SI	No	SI	No	SI	No
13	¿Prefieres usar un preparado magistral debido a que tiene un efecto de acción rápida en comparación a otros productos comerciales?	X		X		X	
14	¿Prefieres este producto despigmentante sobre otros tratamientos similares que has considerado?	X		X		X	
<b>DIMENSION 3: Efectividad y Resultados</b>							
		SI	No	SI	No	SI	No
15	¿Considera que los resultados del producto despigmentantes te dejarán satisfecho?	X		X		X	
16	¿Considera que el producto despigmentantes es eficaz para reducir las manchas en tu piel?	X		X		X	
17	¿Considera que el producto despigmentantes te ayudará a lograr los resultados que esperas?	X		X		X	

**Observaciones:** Si hay suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable** [ X ]      **Aplicable después de corregir** [ ]      **No aplicable** [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Mg: Luz Fabiola Guadalupe Sifuentes de Posadas

**DNI:** 07829902

**Especialidad del validador:** Químico Farmacéutica. Especialidad Formación Magisterial. Maestría en Investigación y Docencia Universitaria

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Lima, 25 de octubre de 2024.**



-----  
Mg. Luz Fabiola Guadalupe Sifuentes de Posadas

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS**  
**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: "COMPRESION DE LAS RECOMENDACIONES Y USO DE PREPARADOS DERMATOLÓGICOS**  
**CON INSUMOS DESPIGMENTANTES EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL ESTABLECIMIENTO QF FARMACIA MAGISTRAL DEL**  
**DISTRITO DE SURQUILLO, LIMA, 2024"**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
	<b>VARIABLE 1: Comprensión de las recomendaciones</b>							
	<b>DIMENSION 1: Conocimiento del producto</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Con la información que le proporcionaron los profesionales de salud de la farmacia, comprendió que tipo de medicamento es el preparado dermatológico que utilizará en su tratamiento?	X		X		X		
2	¿Con la información que le proporcionaron los profesionales de salud de la farmacia, comprendió sobre los beneficios esperados del preparado dermatológico?	X		X		X		
3	¿Con la información que le proporcionaron los profesionales de salud de la farmacia, comprendió cuáles son las precauciones que se debe de tener en cuenta al usar el preparado dermatológico?	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2: Fuentes de información</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
4	¿Comprende la información disponible en internet sobre los preparados dermatológicos despigmentantes?	X		X		X		
5	¿Con los datos que le proporcionaron los profesionales de salud de la farmacia, comprendió la información sobre los preparados dermatológicos despigmentantes?	X		X		X		
	<b>DIMENSION 3: Eventos secundarios y precauciones</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿Con la información que le proporcionaron los profesionales de salud de la farmacia, comprendió cómo identificar posibles efectos secundarios del preparado dermatológico que está utilizando?	X		X		X		

7	¿Con la información que le proporcionaron los profesionales de salud de la farmacia, comprendió si el preparado dermatológico que utilizará es compatible con otros productos que usa regularmente?	X		X		X		
8	¿Con la información que le proporcionaron los profesionales de salud de la farmacia, comprendió si la aparición de ciertos síntomas al usar el preparado dermatológico podría indicar un problema serio?	X		X		X		
	<b>VARIABLE 2: Uso de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes</b>							
	<b>DIMENSION 1: Conocimiento del uso</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿Cómo debes utilizar correctamente los preparados despigmentantes según las instrucciones que te han dado?	X		X		X		
10	¿Cuál es la cantidad adecuada de producto que debes aplicar cada vez que usas los preparados despigmentantes?	X		X		X		
11	¿En qué condiciones debes usar los preparados despigmentantes?	X		X		X		
12	¿Cuánto tiempo se recomienda usar los preparados despigmentantes?	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2: Actitudes hacia el Uso</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
13	¿Prefieres usar un preparado magistral debido a que tiene un efecto de acción rápida en comparación a otros productos comerciales?	X		X		X		
14	¿Prefieres este producto despigmentante sobre otros tratamientos similares que has considerado?	X		X		X		
	<b>DIMENSION 3: Efectividad y Resultados</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
15	¿Considera que los resultados del producto despigmentante te dejarán satisfecho?	X		X		X		
16	¿Considera que el producto despigmentante es eficaz para reducir las manchas en tu piel?	X		X		X		
17	¿Considera que el producto despigmentante te ayudará a lograr los resultados que esperas?	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Si existe suficiencia para la recolección de datos.  
**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** Dr. Elmer Oyarce Alvarado  
 DNI: 43343965

**Especialidad del validador:** Magister en Docencia Universitaria, Doctor en Administración

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

31 de octubre del 2023



DR. ELMER OYARCE ALVARADO

Firma del Experto Informan

#### Anexo 4. Confiabilidad de instrumento

	Alfa	N de elementos
Comprensión de las recomendaciones	0,720	8
Conocimiento de uso	0,722	4
Actitudes hacia el uso y Efectividad y Resultados	0,878	5

Para determinar la confiabilidad se aplicó el instrumento sobre una muestra piloto de 20 pacientes, luego de esto la información fue sometido a un análisis de confiabilidad utilizando el coeficiente KR-20 y Alfa de Cronbach, a través del paquete estadístico SPSS versión 27. KR-20 se usó para la primera variable y primera dimensión de la segunda variable, Alfa de Cronbach para la segunda y tercera dimensión de la segunda variable, Por tanto, al obtener coeficientes todos mayores a 0,7 se determinó que el instrumento es confiable.

## Anexo 5. Aprobación del comité de ética



### COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA E INTEGRIDAD CIENTÍFICA

#### CONSTANCIA DE APROBACIÓN

Lima, 18 de Diciembre de 2024

Investigador(a)  
**FERNANDO LUIS JAVIER SALAZAR**  
Exp. N°: 1221-2024

De mi consideración:

Es grato expresarle mi cordial saludo y a la vez informarle que el Comité Institucional de Ética e Integridad Científica de la Universidad Privada Norbert Wiener (CIEIC-UPNW) **evaluó y APROBÓ** los siguientes documentos:

- Protocolo titulado: “**COMPRENSIÓN DE LAS RECOMENDACIONES Y USO DE PREPARADOS DERMATOLÓGICOS CON INSUMOS DESPIGMENTANTES EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL ESTABLECIMIENTO QF FARMACIA MAGISTRAL DEL DISTRITO DE SURQUILLO. LIMA, 2024**” **Versión 01** con fecha 21/11/2024.
- Formulario de Consentimiento Informado **Versión 01** con fecha 21/11/2024.

El cual tiene como investigador principal al Sr(a) Fernando Luis Javier Salazar.

La **APROBACIÓN** comprende el cumplimiento de las buenas prácticas éticas, el balance riesgo/beneficio, la calificación del equipo de investigación y la confidencialidad de los datos, entre otros.

El investigador deberá considerar los siguientes puntos detallados a continuación:

1. **La vigencia** de la aprobación es de **dos años (24 meses)** a partir de la emisión de este documento.
2. **El Informe de Avances** se presentará cada 6 meses, y el informe final una vez concluido el estudio.
3. **Toda enmienda o adenda** se deberá presentar al CIEIC-UPNW y no podrá implementarse sin la debida aprobación.
4. Si aplica, **la Renovación** de aprobación del proyecto de investigación deberá iniciarse treinta (30) días antes de la fecha de vencimiento, con su respectivo informe de avance.

Es cuanto informo a usted para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,

Raúl Antonio Rojas Ortega  
 Presidente

Comité Institucional de Ética e Integridad Científica  
 UPNW



## Anexo 6. Formato de consentimiento informado

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de proyecto de investigación : Comprensión de las recomendaciones y uso de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes en pacientes atendidos en el establecimiento QF farmacia magistral del distrito de surquillo. Lima, 2024.

Investigadores : Javier Salazar, Fernando Luis  
Huanqui Parizaca, Carmen Estefani

Institución(es) : Universidad Privada Norbert Wiener (UPNW)

---

Estamos invitando a usted a participar en un estudio de investigación titulado: “COMPRESIÓN DE LAS RECOMENDACIONES Y USO DE PREPARADOS DERMATOLÓGICOS CON INSUMOS DESPIGMENTANTES EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL ESTABLECIMIENTO QF FARMACIA MAGISTRAL DEL DISTRITO DE SURQUILLO. LIMA, 2024”. de fecha 19/11/24 y versión.01. Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Privada Norbert Wiener (UPNW).

#### I. INFORMACIÓN

Propósito del estudio: El propósito de este estudio es determinar la relación entre la comprensión de recomendaciones y el uso de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes en los pacientes atendidos en el establecimiento. Su ejecución ayudará a mejorar la atención y educación de los pacientes en el uso de estos productos, lo que podría contribuir a su salud y bienestar.

**Duración del estudio (en meses):** 6 meses.

**N° esperado de participantes:** 120 participantes.

#### **Criterios de Inclusión y Exclusión:**

##### **Criterios de inclusión**

- Pacientes que usaron formulaciones magistrales que contienen despigmentantes
- Pacientes que presentan patologías relacionadas con hiperpigmentación
- Pacientes mayores de edad (18 a más años)

**Criterios de exclusión**

- Pacientes que no presentaron afecciones dermatológicas
- Pacientes que no usaron productos cosméticos o dermatológicos despigmentantes
- Pacientes que no entreguen consentimiento informado
- Pacientes que entreguen encuestas incompletas

**Procedimientos del estudio:** Si usted decide participar en este estudio se le realizarán los siguientes procesos:

- Entrega del consentimiento informado
- Entrega de la encuesta

La encuesta puede demorar menos de 10 minutos.

Los resultados se le entregarán a usted en forma individual y se almacenarán respetando la confidencialidad y su anonimato.

**Riesgos:**

Su participación en el estudio no presenta riesgos.

**Beneficios:**

Luego de la difusión de los resultados de esta investigación, Usted se beneficiará con la mejora de procesos que permitirán una adecuada explicación a los usuarios sobre el uso de preparados dermatológicos y de esta manera evitar eventos adversos.

**Costos e incentivos:** Usted no pagará ningún costo monetario por su participación en la presente investigación. Así mismo, no recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación.

**Confidencialidad:** Nosotros guardaremos la información recolectada con códigos para resguardar su identidad. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita su identificación. Los archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al equipo de estudio.

**Derechos del paciente:** La participación en el presente estudio es voluntaria. Si usted lo decide puede negarse a participar en el estudio o retirarse de éste en cualquier momento, sin que esto ocasione ninguna penalización o pérdida de los beneficios y derechos que tiene como individuo, como así tampoco modificaciones o restricciones al derecho a la atención médica.

**Preguntas/Contacto:** Puede comunicarse con el Investigador Principal (*Fernando Luis Javier Salazar*, 931313364 y [javiersalazarf64@gmail.com](mailto:javiersalazarf64@gmail.com)).

Así mismo puede comunicarse con el Comité de Ética que validó el presente estudio, Contacto del Comité Institucional de Ética e Integridad Científica: Dr. Raúl Antonio Rojas Ortega, presidente del Comité Institucional de Ética e Integridad Científica (CIEIC) de la Universidad Privada Norbert Wiener, **email:** [comite.etica@uwiener.edu.pe](mailto:comite.etica@uwiener.edu.pe)


## II. DECLARACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

He leído la hoja de información del Formulario de Consentimiento Informado (FCI), y declaro haber recibido una explicación satisfactoria sobre los objetivos, procedimientos y finalidades del estudio. Se han respondido todas mis dudas y preguntas. Comprendo que mi decisión de participar es voluntaria y conozco mi derecho a retirar mi consentimiento en cualquier momento, sin que esto me perjudique de ninguna manera. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

\_\_\_\_\_  
Nombre participante:

DNI N°:

Fecha: (dd/mm/2024)

  
\_\_\_\_\_  
Nombre de investigador: Fernando Luis Javier Salazar


DNI N°: 75458586

Fecha: (21/11/2024)

\_\_\_\_\_  
Nombre testigo o representante legal:

DNI:

Fecha: (dd/mm/aaaa)

  
\_\_\_\_\_  
Nombre de investigador: Carmen Estefani Huanqui Parizaca

DNI: 76974916

Fecha: (21/11/2024)

**Nota:** La firma del testigo o representante legal es obligatoria solo cuando el participante tiene alguna discapacidad que le impida firmar o imprimir su huella, o en el caso de no saber leer y escribir.

## Anexo 7. Carta de aprobación de la institución para la recolección de datos



Farmacia Magistral

Lima, 30 de enero de 2025

**Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica**  
Universidad Norbert Wiener

**Presente.-**

**Asunto:** Autorización para realizar estudio de investigación en QF Farmacia Magistral - Sede Surquillo

Estimados Señores:

Por medio de la presente, en representación de QF Farmacia Magistral, perteneciente a CORPORACIÓN Q.F. S.A.C., se autoriza a la Srta. Carmen Stefani Huanqui Parizaca y al Sr. Fernando Luis Javier Salazar, ambos Bachilleres de la EP de Farmacia y Bioquímica, a realizar su estudio de investigación "Comprensión de las recomendaciones y uso de preparados dermatológicos con insumos despigmentantes en pacientes atendidos en el establecimiento de QF Farmacia Magistral del distrito de Surquillo. Lima 2024", para la obtención del título profesional de Químico Farmacéutico.

Aprovechamos esta oportunidad para expresarles nuestro mayor aprecio y estima personal.

Sin otro particular, nos despedimos.

Atentamente,

  
CORPORACIÓN Q.F. S.A.C.  
Sede Surquillo  
Calle 10 de Julio 1000  
Distrito de Surquillo  
Lima - Perú  
**ORTIZ CONTRERAS ANTONIO**  
DNI N° 88617229  
Empresario

RUC: 20523915399  
Razón Social: CORPORACION Q.F. S.A.C.

**Dirección Legal:**  
Jr. Carlos Augusto Salaverry Pico, 3034 -  
San Pío, Miraflores, 711-2100

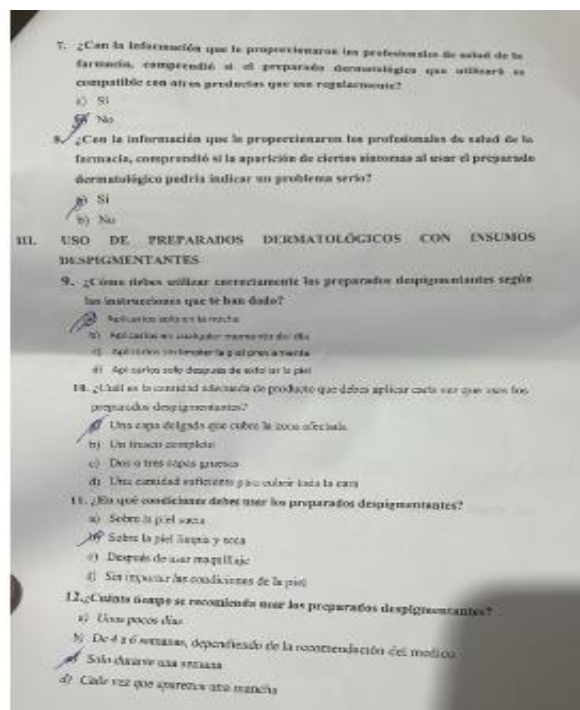
 @farmaciasqperu

 www.farmaciasqpe

 @farmaciamaqistraf



## Anexo 8. Testimonios fotográficos



## Anexo 9. Informe del asesor de turnitin

Reporte de similitud	
NOMBRE DEL TRABAJO	AUTOR
<b>Informe Final de Investigación - Fernando Javier Salazar - Carmen Huanqui Pariz aca.docx</b>	<b>Carmen Huanqui y Fernando Javier</b>
RECuento DE PALABRAS	RECuento DE CARACTERES
<b>11825 Words</b>	<b>71644 Characters</b>
RECuento DE PÁGINAS	TAMAÑO DEL ARCHIVO
<b>78 Pages</b>	<b>2.1MB</b>
FECHA DE ENTREGA	FECHA DEL INFORME
<b>Feb 1, 2025 9:00 AM GMT-5</b>	<b>Feb 1, 2025 9:01 AM GMT-5</b>
<p>● <b>14% de similitud general</b></p> <p>El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 12% Base de datos de Internet</li> <li>• Base de datos de Crossref</li> <li>• 11% Base de datos de trabajos entregados</li> <li>• 3% Base de datos de publicaciones</li> <li>• Base de datos de contenido publicado de Crossref</li> </ul>	
<p>● <b>Excluir del Reporte de Similitud</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Material bibliográfico</li> <li>• Material citado</li> <li>• Coincidencia baja (menos de 10 palabras)</li> </ul>	

### ● 14% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 12% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 11% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

#### FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	<b>repositorio.uwiener.edu.pe</b> Internet	4%
2	<b>uwiener on 2024-08-21</b> Submitted works	2%
3	<b>uwiener on 2024-01-16</b> Submitted works	1%
4	<b>repositorio.unid.edu.pe</b> Internet	<1%
5	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Internet	<1%
6	<b>uwiener on 2023-02-05</b> Submitted works	<1%

7	<b>hdl.handle.net</b> Internet	<1%
8	<b>uwiener on 2023-05-18</b> Submitted works	<1%

Descripción general de fuentes

### Reporte de similitud

9	<b>uwiener on 2023-05-12</b> Submitted works	<1%
10	<b>Submitted on 1687057665247</b> Submitted works	<1%
11	<b>uwiener on 2023-10-07</b> Submitted works	<1%
12	<b>Universidad Cesar Vallejo on 2023-07-27</b> Submitted works	<1%
13	<b>uwiener on 2024-12-20</b> Submitted works	<1%
14	<b>Universidad Abierta para Adultos on 2022-08-24</b> Submitted works	<1%
15	<b>uwiener on 2023-03-30</b> Submitted works	<1%
16	<b>uwiener on 2023-04-03</b> Submitted works	<1%
17	<b>novafisio.com.br</b> Internet	<1%
18	<b>Universidad Tecnológica del Perú on 2023-07-26</b> Submitted works	<1%
19	<b>repositorio.uladech.edu.pe</b> Internet	<1%
20	<b>repositorio.unapiquitos.edu.pe</b> Internet	<1%

21	<b>uwiener on 2023-10-13</b> Submitted works	<1%
22	<b>Submitted on 1692322697663</b> Submitted works	<1%
23	<b>Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD,UNAD on 2022-10-26</b> Submitted works	<1%
24	<b>Universidad Wiener on 2022-09-02</b> Submitted works	<1%
25	<b>Universidad Wiener on 2023-03-12</b> Submitted works	<1%
26	<b>Universidad Wiener on 2024-12-10</b> Submitted works	<1%
27	<b>uwiener on 2023-02-19</b> Submitted works	<1%
28	<b>1library.co</b> Internet	<1%
29	<b>repositorio.uma.edu.pe</b> Internet	<1%
30	<b>repositorio.unheval.edu.pe</b> Internet	<1%
31	<b>uwiener on 2023-05-19</b> Submitted works	<1%
32	<b>uwiener on 2024-06-13</b> Submitted works	<1%

33	Submitted works	<1%
34	<b>American Public University System on 2021-05-03</b> Submitted works	<1%
35	<b>Universidad Internacional de la Rioja on 2014-05-20</b> Submitted works	<1%
36	<b>Universidad Miguel Hernandez Servicios Informaticos on 2018-05-22</b> Submitted works	<1%
37	<b>es.scribd.com</b> Internet	<1%
38	<b>repositorio.uroosevelt.edu.pe</b> Internet	<1%
39	<b>repositorio.uss.edu.pe</b> Internet	<1%
40	<b>uwiener on 2023-02-13</b> Submitted works	<1%
41	<b>uwiener on 2024-06-19</b> Submitted works	<1%
42	<b>uwiener on 2024-10-15</b> Submitted works	<1%
43	<b>cosasdefamilia.com</b> Internet	<1%

## ● 14% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 12% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 11% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

### FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	<b>repositorio.uwiener.edu.pe</b> Internet	4%
2	<b>uwiener on 2024-08-21</b> Submitted works	2%
3	<b>uwiener on 2024-01-16</b> Submitted works	1%
4	<b>repositorio.unid.edu.pe</b> Internet	<1%
5	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Internet	<1%
6	<b>uwiener on 2023-02-05</b> Submitted works	<1%
7	<b>hdl.handle.net</b> Internet	<1%
8	<b>uwiener on 2023-05-18</b> Submitted works	<1%