



Universidad
Norbert Wiener

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA**

Tesis

Calidad de vida y resiliencia en los estudiantes universitarios del Centro
Neuropsicológico Psicoment - 2026

Para optar el Título Profesional de
Licenciada en Psicología

Presentado por:

Autora: Chirinos Pedroza, Slavieslana Miroslava

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3373-082X>

Asesora: Mg. Franco Guanilo, Roxana Lorena

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2427-380X>

Lima – Perú

2026

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022
		REVISIÓN: 01	

Yo, Slavieslana Miroslava Chirinos Pedroza egresado de la Facultad de **Ciencias de la Salud** y Programa Académico de **Psicología** de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo de investigación **“Calidad de vida y resiliencia en los estudiantes universitarios del Centro Neuropsicológico Psicoment – 2026”**. Asesorado por la Doctora: Roxana Lorena Franco Guanilo DNI 75166280 ORCID 0000-0003-3373-082X tiene un índice de similitud de **(19) (diecinueve)** % con código 14912:607726797 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

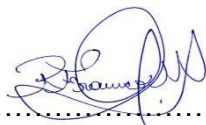
Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
Firma de autor 1

Slavieslana Miroslava Chirinos Pedroza
DNI:75166280



.....
Firma

Franco Guanilo Roxana Lorena
DNI 25553545

Lima, 26 de agosto del 2026

DEDICATORIA

Dedico esta investigación a mi madre Mery Pedroza, quien me ha brindado su apoyo incondicionalmente y me impulsó a lograr mis metas a pesar de las dificultades que se presentaban, sin ella no habría logrado llegar hasta aquí.

A mis amistades cercanas que me motivaron a no rendirme en este recorrido.

AGRADECIMIENTO

Expreso mi gratitud a Dios, por la fortaleza y bienestar que me proporcionó para seguir adelante.

A mis familiares, por ser mi soporte durante la realización de mi trabajo de investigación.

A la Mg. Franco Guanilo, Roxana Lorena, por la guía constante, acompañándome en la elaboración de mi trabajo de investigación para obtener mi título profesional.

ÍNDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
ÍNDICE	v
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
CAPÍTULO I	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del problema	4
1.2.1 Problema general	4
1.2.2 Problemas específicos	4
1.3. Justificación de la investigación	5
1.3.1 Teórica	5
1.3.2. Práctica	5
1.4. Objetivos de la investigación	6
1.4.1. General	6
1.4.2. Específicos	7
1.5. Hipótesis de la investigación	7
1.5.1. Hipótesis general	7

1.5.2. Hipótesis específicas	7
CAPÍTULO II	9
2.1. Antecedentes	9
2.1.1. Antecedentes internacionales	9
2.1.2. Antecedentes nacionales	10
2.2. Bases teóricas.....	11
2.2.1. Resiliencia	11
2.2.2. Calidad de vida	14
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	16
3.1. Método de investigación	16
3.2. Enfoque de investigación	16
3.3. Tipo de investigación.....	16
3.4. Diseño de investigación	16
3.5. Población.....	17
3.5.1. Muestra	17
3.5.2. Muestreo	17
3.5.3. Criterios de inclusión	17
3.5.4. Criterios de exclusión	17
3.6. Variables y operacionalización	18
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20

3.7.1. Técnica	20
3.7.2. Descripción de los instrumentos	20
3.7.3. Validación	21
3.7.4. Confiabilidad	22
3.8 Plan de procesamiento y análisis de datos	23
3.9. Aspecto Ético	23
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....	25
4.1. Análisis descriptivos de los resultados.....	25
4.3. Discusión de resultados.....	32
CAPÍTULO 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	38
5.1. Conclusiones	38
5.2. Recomendaciones	39
REFERENCIAS.....	63

RESUMEN

El objetivo principal de la indagación fue comprobar la relación de la calidad de vida y resiliencia en los estudiantes universitarios del Centro Neuropsicológico Psicoment – 2026. Esta indagación desarrolló un diseño no experimental, enfoque cuantitativo y transversal de carácter descriptivo-correlacional. El conjunto de la población fue realizado por la muestra censal con ciento cincuenta estudiantes universitarios que realizan su internado en el Centro Neuropsicológico Psicoment. Los datos fueron recolectados por medio de encuestas, obteniendo el permiso correspondiente de la empresa, aplicando los instrumentos validados de Escala de Resiliencia de Wagnild y Young y la Escala de Calidad de Vida. El análisis fue realizado con el programa Jamovi, el cual brindó el análisis descriptivo de ambas variables. Los hallazgos evidenciaron una correlación positiva y estadísticamente significativa de nivel moderado entre las variables ($Rho = 0.429$). Asimismo, la investigación respetó los principios éticos, las cuales son, la autonomía de cada estudiante, respetando cada respuesta; beneficencia, asegurando que los participantes no se vean afectados moralmente durante la realización de los instrumentos correspondientes; no maleficencia, basándose en la confidencialidad y no divulgación de la data personal y las respuestas personales.

Palabras claves: calidad de vida, resiliencia, estudiantes universitarios, Centro Neuropsicológico Psicoment.

ABSTRACT

The main objective of this investigation was to examine the relationship between quality of life and resilience in university students at the Psicoment Neuropsychological Center in 2026. This investigation employed a non-experimental, quantitative, and cross-sectional design with a descriptive-correlational approach. The population was comprised of a census sample of one hundred and fifty university students completing their internships at the Psicoment Neuropsychological Center. Data were collected through surveys, with the corresponding permission obtained from the company, using the validated Wagnild and Young Resilience Scale and the Quality of Life Scale. The analysis was performed using the Jamovi program, which provided a descriptive analysis of both variables. The findings showed a positive and statistically significant correlation of moderate level between the variables ($Rho = 0.429$). Furthermore, the research adhered to ethical principles, including respecting the autonomy of each student and ensuring that each response was considered. beneficence, ensuring that participants are not morally affected during the performance of the corresponding instruments; non-maleficence, based on confidentiality and non-disclosure of personal data and personal responses.

Keywords: quality of life, resilience, university students, Centro Neuropsicológico Psicoment.

Introducción

A lo largo de los tiempos, se han evidenciado diversos factores que afectan la calidad de vida y resiliencia en los estudiantes universitarios. En el año 2022, las plenarias del Foro Mundial de Estudiantes de la Unesco (GSF) lograron identificar problemas, como infraestructuras deficientes, carencias económicas y laborales que van en detrimento de los estudiantes universitarios. Es relevante señalar que, los estudiantes universitarios presentan dificultades en su desarrollo profesional y personal, dado que, en su rutina diaria surgen diversas situaciones, tales como, las pérdidas a nivel personal, desempleo, enfermedades, crisis sanitarias a nivel mundial, desastres naturales, necesidades económicas y sociales. Estos factores causan desestabilidad emocional en ellos, asimismo, la manera en cómo las enfrenten define su capacidad de resiliencia (Torres-Chávez et al., 2022; Chávez-Hinostroza, 2020).

El trabajo de investigación consta de cinco capítulos, los cuales se distribuyen de la siguiente manera, primer capítulo explica la problemática global, nacional y local, precisando así el planteamiento del problema, desarrollo de los objetivos generales y específicos, el cual tiene como propósito identificar la relación de la calidad de vida y resiliencia en estudiantes universitarios del Centro Neuropsicológico Psicoment, de igual manera, la argumentación teórica y práctica.

El segundo capítulo recolecta y analiza las investigaciones de autores a nivel internacional y nacional, el cual respaldará la información del marco conceptual en relación a las variables de estudio, además, se plantearon las hipótesis respectivas.

En el tercero se detalla con detenimiento la metodología aplicada, el cual incluye el diseño, método y tipo de investigación, así como también, la población a trabajar, la ficha técnica y validación de los instrumentos, del mismo modo, el procedimiento y análisis de los datos.

El cuarto apartado evidencia los resultados obtenidos en el estudio, el cual incluye el análisis descriptivo y estadístico, asimismo, se detalla la discusión de los resultados respecto a las investigaciones evidenciadas a nivel internacional y nacional.

Finalmente, el quinto capítulo expone las conclusiones y la formulación de las recomendaciones adecuadas respecto a los resultados obtenidos, con la finalidad de ampliar los estudios futuros respecto a las variables y problemática mencionada.

CAPÍTULO I

1.1. Planteamiento del problema

Este estudio busca identificar la asociación de la calidad de vida y resiliencia en los estudiantes universitarios del Centro Neuropsicológico Psicoment, 2026, quienes están en pleno desarrollo profesional. El impacto que los universitarios experimentan respecto a la calidad de vida podría influir significativamente en su desarrollo profesional y personal. Desde esta perspectiva, no es posible evitar que los mismos enfrenten en algún momento de su vida situaciones disruptivas, tales como las pérdidas a nivel personal, la falta de trabajo, enfermedades, crisis sanitarias a nivel mundial, desastres naturales, necesidades económicas y sociales. La manera en la que enfrenten estas circunstancias, definirá su capacidad de resiliencia o no (Torres-Chávez et al., 2022; Chávez-Hinostroza, 2020).

En el año 2022, las plenarias del Foro Mundial de Estudiantes de la Unesco (GSF), se discutieron temas relacionados con el estudio superior a nivel mundial. Se lograron identificar problemas, como la educación excluyente, infraestructuras deficientes, carencias económicas y laborales que van en detrimento de los estudiantes universitarios. Estas observaciones tienen una estrecha vinculación con la pobreza, y el impacto de esta puede limitar el alcance de las metas de los estudiantes en otras áreas de su vida, como el acceso al ámbito profesional o competir con los adelantos de vanguardia tecnológica, Aunque las expectativas sean positivas, lo que genera inestabilidad en su calidad de vida es la realidad económica y social (Páez, 2020).

Como resultado de una serie de investigaciones, se identificó una mediana del 32% de la presencia de ansiedad en los estudiantes universitarios (Tan, 2023).

En América del Sur, principalmente en Ecuador, lograron identificar varios factores que contribuyeron a la ansiedad en la población universitaria, entre ellas están las demandas de

mejoras académicas, las escasas oportunidades laborales, la escasez de productos que permiten la satisfacción de vida (Supe y Gavilanes, 2023).

Desde esta perspectiva, Escalante et al. (2023) mencionó que la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU) elaboró un reporte en el año 2020 basándose en la realidad de los estudiantes universitarios en el Perú, proporcionando información respecto a los datos importantes, refiriendo que en el año 2012 hasta el 2018 se observaron una considerable deserción universitaria en todo el Perú, cuya fluctuación oscilaba en un rango comprendido entre los 15.8% al 17.6%.

El desafío en el Perú es la integración efectiva de los jóvenes que se ubican dentro del sector laboral, ya que ocasiona interferencias significativas. De acuerdo a la información evidenciada en el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), la población que tienen entre los catorce y veinticuatro años hay una disminución del 8.1% en los individuos que se encuentran laborando o desempleados en Lima. Esta inclinación ocurrió entre los periodos correspondientes, diciembre del 2022 y enero, febrero del 2023. Este estudio refiere que la falta de empleo e ingresos tienen consecuencias desfavorables en la calidad de vida (Infobae, 2023). Por otro lado, estas causas surgen cuando ocurre el incremento de la disparidad social y desbalance en la calidad de vida, lo cual genera limitaciones para integrarse plenamente en la sociedad.

A partir de estos aspectos, este estudio se centralizará en los universitarios que acuden al Centro Neuropsicológico Psicoment durante el año 2026, quienes, en medio de su educación formativa, experimentan cotidianamente la presión académica en un contexto de continua competición, situación que puede desencadenar más allá de la ansiedad, otros males que afecten su estado emocional, social y físico (Bojórquez y Moroyoqui, 2020). De igual manera, según

Freitas et al. (2023), los estudiantes que están en la transición de su nuevo ámbito universitario, presentan diversos cambios en lo emocional y conductual, así como también, los estudiantes que migran a otras ciudades para continuar los estudios, experimentan estrés, episodios de ansiedad y depresión, ocasionando una repercusión en la calidad de vida.

A partir de lo expuesto, Olivella et al. (2020) avaló la importancia de realizar investigaciones enfocadas en la calidad de vida en la población de jóvenes universitarios, la misma que hace posible que los sujetos experimenten la intención de máximo potencial. La percepción de este bienestar se da de manera subjetiva, comprendiendo los tres aspectos: social, físico y emocional, que incluye elementos como la sensación de seguridad, el comunicar las emociones y la familiaridad que presentan en diversos contextos.

Así también, desde este aspecto, la variable resiliencia potencia la habilidad que presenta el individuo frente a los desafíos, ya que incrementa su determinación de confrontar y hacer frente las dificultades de modo positivo y adaptativo, convirtiéndose así en el indicador de los efectos que contribuyen favorablemente al grupo. Si esta situación es atendida convenientemente y se genera las investigaciones correspondientes para incrementar la resiliencia de los universitarios, existirá un buen porcentaje de probabilidad para su mejoría en el orden emocional, físico y mental. Del mismo modo, Cassaretto et al. (2021) menciona que la expresión de estos puede presentarse a través de los buenos resultados que obtienen en el ámbito académico y en su desempeño laboral, lo cual influye de manera positiva en el plano social y económico.

Sin duda alguna, pasar por alto alguno de estos factores pone en riesgo la resiliencia de los discentes, pudiendo repercutir negativamente en la salud mental, progreso académico, relaciones interpersonales e interacciones sociales y futuras oportunidades de trabajo (Montoro,

2019). Por esta razón, resulta fundamental ejecutar este estudio, con el objetivo de analizar y contrarrestar su impacto negativo.

Asimismo, es crucial abordar el problema o deterioro de la calidad de vida que experimentan los estudiantes universitarios del Centro Neuropsicológico Psicoment en el año 2026, teniendo como propósito optimar las condiciones de vida y la resiliencia ante las diversas dificultades que presentan en el transcurso de su etapa universitaria. De igual manera, Rodríguez (2020) en su estudio refirió que los discentes que experimentan avances en su calidad de vida, son las que presentan mayor manejo del estrés y situaciones que requieran mayores desafíos.

1.2. Formulación del problema

1.2.1 Problema general

- ¿Qué relación existe entre la calidad de vida y resiliencia en estudiantes universitarios del Centro Neuropsicológico Psicoment – 2026?

1.2.2 Problemas específicos

- ¿Qué relación existe entre las dimensiones de calidad de vida y ecuanimidad en estudiantes universitarios del Centro Neuropsicológico Psicoment – 2026?

- ¿Qué relación existe entre las dimensiones de calidad de vida y confianza en sí mismo en estudiantes universitarios del Centro Neuropsicológico Psicoment – 2026?

- ¿Qué relación existe entre las dimensiones de calidad de vida y perseverancia en estudiantes universitarios del Centro Neuropsicológico Psicoment – 2026?

- ¿Qué relación existe entre las dimensiones de calidad de vida y satisfacción personal en estudiantes universitarios del Centro Neuropsicológico Psicoment – 2026?

- ¿Qué relación existe entre las dimensiones de calidad de vida y sentirse bien solo en estudiantes universitarios del Centro Neuropsicológico Psicoment – 2026?

1.3. Justificación de la investigación

1.3.1. Teórica

El propósito de la investigación es analizar la interrelación de la variable resiliencia, la cual se conceptualiza como la habilidad que adquieren las personas para lidiar con las situaciones difíciles, mitigando los efectos negativos que podrían limitar su proceso de adaptación y permitiéndole resolver eficazmente las dificultades que surgen de manera casual (Wagnild y Young, 1993). En este sentido, Grimaldo (2011) describe a la calidad de vida como la visión que se adquiere para lograr un estado de bienestar pleno dentro del entorno social, por medio de un proceso complejo, con múltiples dimensiones y en continuo desarrollo. Por otro lado, en el Perú, las investigaciones de la relación de estas variables son muy pocas, lo que pondera la importancia de este estudio. Por ello, esta investigación busca examinar la asociación de la resiliencia con la calidad de vida. Donde se ha desarrollado un marco referencial que sirva como insumo para próximas investigaciones, que busquen indagar más sobre este tema.

1.3.2. Metodológica

Se realizó el estudio con un enfoque cuantitativo y se aplicó los instrumentos de Wagnild y Young para medir la resiliencia y de Olson y Barnes para la calidad de vida, ambos cuentan con validez y confiabilidad, posteriormente, se analizaron los resultados para comprobar las hipótesis y así poder detallar las conclusiones y recomendaciones. Asimismo, esta investigación tiene como finalidad ampliar los conocimientos teóricos respecto a las variables de estudio.

1.3.3. Práctica

La actual investigación analiza cómo los datos de las variables en estudio pueden favorecer a los estudiantes universitarios, así como también al medio familiar y a las instituciones de formación profesional. La finalidad es alcanzar los objetivos planteados,

proponiéndose la integración de iniciativas que involucren métodos e instrumentos innovadores para incrementar sustancialmente la calidad de vida de los universitarios que pertenecen al Centro Neuropsicológico Psicoment. Asimismo, las conclusiones de esta investigación servirán como una herramienta de estudio para investigaciones subsiguientes, dado que sus aportes e información se estiman valiosas para la comunidad científica. Eso implica su factibilidad para nuevos estudios orientados a fortalecer a la población universitaria.

1.4. Limitaciones de la investigación

Las limitaciones que se presentan en las investigaciones, se deben a los factores que influyen en los resultados o reducen los alcances de los estudios, sin embargo, no afectan su ejecución (Arias et al., 2021).

Las limitaciones en la presente investigación, estuvo relacionada al acceso que brinda la empresa para realizar el estudio, debido a que, es un centro que trabaja con niños neurodivergentes y se encuentran constantemente en actividad, fue de importancia ejecutar el permiso para encuestar a la población de estudio, tener acceso a los horarios de asistencia de los estudiantes y utilizar el nombre de la empresa. Asimismo, al realizarse con una muestra censal, encuestar a los universitarios dependía del horario de ingreso o salida, puesto que, al encontrarse en constante actividad y al tener horarios rotativos, se dificultaba realizar la recolección de los datos.

1.5. Objetivos de la investigación

1.5.1. General

- Identificar la relación entre la calidad de vida y resiliencia en estudiantes universitarios del Centro Neuropsicológico Psicoment – 2026.

1.5.2. Específicos

- Identificar la relación entre las dimensiones de calidad de vida y ecuanimidad en estudiantes universitarios del Centro Neuropsicológico Psicoment – 2026.
- Identificar la relación entre las dimensiones de calidad de vida y confianza en sí mismo en estudiantes universitarios del Centro Neuropsicológico Psicoment – 2026.
- Identificar la relación entre las dimensiones de calidad de vida y perseverancia en estudiantes universitarios del Centro Neuropsicológico Psicoment – 2026.
- Identificar la relación entre las dimensiones de calidad de vida y satisfacción personal en estudiantes universitarios del Centro Neuropsicológico Psicoment – 2026.
- Identificar la relación entre las dimensiones de calidad de vida y sentirse bien solo en estudiantes universitarios del Centro Neuropsicológico Psicoment – 2026.

1.6. Hipótesis de la investigación

1.6.1. Hipótesis general

- Existe relación directa entre la calidad de vida y resiliencia en estudiantes universitarios del Centro Neuropsicológico Psicoment – 2026.

1.6.2. Hipótesis específicas

- Existe relación directa entre las dimensiones de calidad de vida y la dimensión ecuanimidad de la resiliencia en estudiantes universitarios del Centro Neuropsicológico Psicoment – 2026.
- Existe relación entre las dimensiones de calidad de vida y la dimensión confianza en sí mismo de la resiliencia en estudiantes universitarios del Centro Neuropsicológico Psicoment – 2026.

- Existe relación directa entre las dimensiones de la calidad de vida y la dimensión perseverancia de la resiliencia en estudiantes universitarios del Centro Neuropsicológico Psicoment – 2026.

- Existe relación directa entre las dimensiones de calidad de vida y la dimensión satisfacción personal de la resiliencia en estudiantes universitarios del Centro Neuropsicológico Psicoment – 2026.

- Existe relación directa entre las dimensiones de calidad de vida y la dimensión sentirse bien solo de la resiliencia en estudiantes universitarios del Centro Neuropsicológico Psicoment – 2026.

CAPÍTULO II

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes internacionales

Abou Hashish et al. (2024) analizaron la relación entre la calidad de vida y la resiliencia académica en estudiantes universitarios de enfermería. Respecto al desarrollo metodológico aplicaron un diseño mixto, en el cual incluyen datos cuantitativos y cualitativos. La muestra estuvo conformada por 190 discentes de una escuela de enfermería saudí. Los instrumentos aplicados fueron la Escala Breve de Calidad de Vida de Brunnsviken y la Escala de Resiliencia Académica. Posteriormente, los resultados evidenciaron que, respecto a las variables estudiadas, hay asociación positivamente significativa ($r=0,551$), lo cual mostró que los discentes de enfermería que son más resilientes, logran mantener una adecuada calidad de vida.

Torres et al. (2022) evaluaron el impacto que ocurre en los eventos vitales, estrés percibido, resiliencia y el sexo sobre la calidad de vida. El estudio fue conformado con 327 participantes. Los instrumentos utilizados en esa investigación fueron la Calidad de Vida según la OMS, que busca medir las cuatro dimensiones y la Escala Breve de Resiliencia. Posteriormente, se evidenció que entre la resiliencia y las dimensiones de la calidad de vida hay correlación significativa. Los resultados evidenciaron en las dimensiones salud física una puntuación ($r=0.42$; $p \leq 0.01$), Salud psicológica se obtuvo ($r=0.47$; $p \leq 0.01$), Relaciones sociales se obtuvo ($r=0.30$; $p \leq 0.01$) y Entorno se obtuvo ($r=0.30$; $p \leq 0.01$). Finalmente, se evidenció la alta correlación positiva entre ambas variables de estudio.

Noreen et al. (2021) determinaron la asociación del malestar psicológico, calidad de vida y resiliencia en los discentes de medicina y no médicos. El estudio fue conformado por 300 participantes. Los instrumentos que aplicaron fueron de la Escala de Resiliencia Breve, la Escala

de Calidad de Vida y la Escala de Angustia Psicológica de Kessler. Respecto a los resultados, evidenciaron que hay correlación positiva y significativa ($r=0.30$), lo cual se interpreta que, ha mayor resiliencia, mayor es la calidad de vida de los universitarios.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Quispe y Huanca (2025) basaron su investigación en determinar la asociación de la resiliencia con la calidad de vida en estudiantes de una universidad de Puno. Se observó que el desarrollo metodológico es no experimental, tipo transversal y correlacional. La muestra fue conformada por 297 discentes. Aplicaron la escala de Wagnild y Young con el fin de medir la resiliencia, y para la calidad de vida utilizaron el cuestionario WHOQOL-BREF. Respecto a las evidencias en los resultados, hallaron una relación positiva y estadísticamente significativa entre ambas variables ($Rho=0.289$), asimismo, refirieron que, al incrementar la resiliencia, la calidad de vida también aumenta.

Huayta (2024) realizó su investigación para identificar la asociación de las variables calidad de vida y resiliencia en estudiantes. En cuanto al desarrollo metodológico es de enfoque cuantitativo, no experimental, correlacional y transversal. Integrado por 388 discentes correspondientes a las edades de 18 a 26 años, que pertenecen a una institución privada de Lima Metropolitana. Asimismo, la relación estadística es alta positiva y de significancia menor de 0.50. Además, empleó el coeficiente Rho de Spearman mostrando una significancia menor a 0.50 evidenciando una correlación alta positiva entre las dimensiones de la calidad de vida y la variable resiliencia.

Chávez-Hinostroza (2020) exploró la interrelación de las variables calidad de vida y resiliencia. Respecto al desarrollo metodológico se observó que es descriptivo, correlacional y transversal. Las encuestas se realizaron a 369 discentes universitarios que pertenecen a la

Universidad Nacional de Cajamarca. Empleó la escala de resiliencia de Wagnild & Young y la escala de calidad de vida de Olson & Barnes. Las evidencias expusieron asociación cuantitativa entre las dos variables ($r = .456$; $p < .01$), evidenciando que los discentes universitarios transforman sus debilidades en estímulos para afrontar adversidades y alcanzar sus objetivos. Los efectos de la investigación y su discusión en el análisis, indican que los resultados deben ser explicados con cautela en contextos universitarios.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Resiliencia

Se explica como la competencia inherente adquirida por los individuos para enfrentar situaciones menos favorables, sin perder el equilibrio emocional sino manteniéndolo adecuadamente. Al mismo tiempo este atributo coadyuva a la búsqueda de soluciones favorables permitiéndole una óptima adaptación a las circunstancias complejas. Esta cualidad permite a los individuos desenvolverse en sus quehaceres cotidianos de manera más efectiva, asumiendo cada aspecto desfavorable con una actitud efectiva, transformándolas en las mejores oportunidades de su crecimiento personal (Wagnild y Young, 1993).

Cortés (2010) hizo referencia sobre la proveniencia de la denominación resiliencia, el cual procede del latín “resilio” que hace referencia a regresar, retornar. Asimismo, hace referencia a la aptitud psicológica que logran alcanzar las personas para afrontar adversidades de forma pertinente y salir fortalecidas de tales situaciones.

Oriol (2012) precisa que es la habilidad psicosocial que se adquiere y permite adecuarse funcionalmente a las dificultades en ámbitos de vulnerabilidad, a través del ajuste cognitivo conductual adquiriendo un mejor desarrollo personal, como en su calidad de vida, capacidad que

determina una mejor forma de actuar ante situaciones complicadas o consecuencias menos favorables.

Factores relacionados con la resiliencia

La resiliencia comprende varios elementos, los mismos que han sido descritos y analizados por diferentes expertos. A continuación, la consideración de los más relevantes:

Burga y Sánchez (2016) hacen referencia sobre el concepto del factor psicológico, el cual lo definen como la confluencia de la capacidad positiva que la persona presenta en la conducta, permitiéndole gestionar y resolver situaciones imprevistas, adversidades y tensiones que emergen en la rutina diaria.

Del mismo modo, el factor espiritual ejerce un rol significativo frente a situaciones traumáticas, favoreciendo el bienestar emocional, coadyuvando en la prevención del avance de enfermedades crónicas, sobre todo aquellas que afectan el sistema respiratorio a razón de la reducción de las capacidades vitales de los individuos. Está comprendida por tres dimensiones esenciales: la interpersonal está vinculada con la interacción social, referidas a la aceptación con uno mismo; la intrapersonal alude a la relación consigo mismo y finalmente la dimensión transpersonal, que asume las creencias y prácticas espirituales (Redondo et al. (2017).

En este sentido, Guillen (2005) refiere que los lazos familiares y sociales, involucran dinámicas de interacción importante y soporte relacional a lo largo la existencia del individuo. Tales lazos desempeñan un rol estimulante, fomentando un ambiente de calidez y cohesión, reduciendo la propensión a situaciones de vulnerabilidad. Así también, este entorno brinda un ambiente propicio para un significativo y profundo crecimiento personal.

En síntesis, según Uriarte (2025) la relación de la resiliencia con el factor genético es directa, ya que el Ácido Desoxirribonucleico, también conocido como ADN, regula el desarrollo

y funcionamiento del organismo, puede verse afectado por elementos externos, como algunos compuestos químicos, con la capacidad de alterar el código genético. Sin embargo, la carga genética tiene la propiedad de recuperarse, corregir errores y retornar a la condición original, no obstante, en varios casos no siempre ocurre de la misma manera.

Dimensiones de la resiliencia.

Las ideas de Wagnild y Young, identifican algunas dimensiones vinculadas con la resiliencia. Entre las cuales el autor destaca la dimensión ecuanimidad, formulándola como una habilidad adecuada para conservar y afrontar con equilibrio emocional y mental la adversidad. En segundo lugar, la definición de dimensión confianza en sí mismo, alude a la seguridad que se sostiene en el autoconocimiento de sus propias habilidades y limitaciones. El individuo establece su confianza en resultados empíricamente medibles. De manera análoga, en la dimensión sentirse bien solo, el individuo posee habilidades para compartir positivamente las experiencias vividas, pese a que, estas se desarrollan en circunstancias de manera personal. Esta percepción de soledad, no debe entenderse como una sensación negativa, sino como una demostración de autonomía y originalidad personal, que evidencia la madurez emocional del individuo. Desde otro aspecto, la dimensión perseverancia, se define como la habilidad de recuperarse y emerger pesar de las adversidades, con una continua aspiración de alcanzar las metas propuestas, mostrando resolución y constancia (Del Águila, 2003).

De acuerdo a Clemente et al. (2000) la dimensión satisfacción personal hace referencia a la apreciación que las personas le atribuyen al sentido de su propia vida o existencia, valorando el grado de realización que siente en función de sus metas y proyectos planteados, tanto de los que ha logrado concretar como lo que están en proceso de ser alcanzados. Esta dimensión tiene

una estrecha relación con el esfuerzo constante en el trabajo y el resultado destacado que deviene de dicha actividad laboral.

2.2.2. Calidad de vida

Grimaldo (2003) plantea que es la percepción individual, respecto a la asignación que se atribuyen las personas a sí mismas, incluyendo los sucesos que experimenta en ella y el entorno donde se desarrolla. Este constructo incluye varias dimensiones de la experiencia de vida, teniendo en cuenta las interrelaciones personales, la satisfacción en el contexto marital, la educación, residencia, empleo, religiosidad.

De igual modo, la calidad de vida se relaciona con la habilidad que se posee al evaluar cómo se sienten en relación a las situaciones actuales, respecto a las expectativas que tienen de su vida, estimación influenciada por su medio cultural y los principios que lo orientan. Desde este aspecto la calidad de vida está condicionada por varios factores, resaltando las emociones positivas y negativas, actividades cotidianas, el tiempo de ocio, fatiga, autoestima, habilidades laborales, el dolor, el sueño y el descanso. Cada uno de estos factores contribuye de forma más integral en las experiencias de carácter religioso, bienestar psicológico y salud física (Puig Llobet et al., 2011).

De esta perspectiva, los investigadores refieren que el estado de bienestar personal, tanto en su dimensión objetiva como subjetiva, están conectadas en la autopercepción que una persona tiene de su condición física, de su decisión autónoma, de su equilibrio mental, el contexto que lo rodea, el contacto mutuo con otros, la valoración que se autoasigna y su sentido de autoimagen. Estos factores son determinantes en la calidad de vida, las mismas que no permanecen estables, sino que pueden sufrir cambios a medida que transcurre el tiempo y están sujetos a los

principios, al entorno cultural y los intereses particulares de cada persona (Montserrat et al., 2011).

Dimensiones de la calidad de vida

Los estudios realizados por Olson & Barnes (1982) establecieron siete dominios para la Escala de Calidad de Vida. Primeramente, la dimensión económica, que está vinculada al conocimiento que posee cada persona acerca de su bienestar financiero para cubrir las demandas elementales, entre ellos se incluye la vivienda, nutrición, y deudas. Desde el ámbito amigos están inmersas las relaciones interpersonales, como su comunidad, los amigos, vecinos, y la factibilidad para la realización de actividades cotidianas, como el hacer compras y participar en eventos sociales, incentivando la construcción de relaciones saludables con aquellos que le rodean.

De igual modo, la dimensión vida familiar, se enfoca en la experiencia de bienestar emocional y certeza que el individuo vivencia en el seno familiar, sea esta con los parientes más cercanos o lejanos. Otra dimensión a considerar es la educación y ocio, que está relacionada con la satisfacción que un individuo experimenta a razón de su formación académica, así como la habilidad para equilibrar sus responsabilidades con momentos de recreación, y que están relacionados con sus objetivos personales. Así también la dimensión medios de comunicación, busca evaluar la plenitud personal y actitudes que presentan las personas frente a los variados formatos de comunicación, como los entornos digitales y medios impresos.

En última instancia, la dimensión religiosa se vincula con la realización personal que nace en el ejercicio de sus creencias o convicciones espirituales, mientras que de la salud hace la valorización de su propia salud física y emocional como el de su familia.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Método de investigación

Para esta indagación, la técnica a desarrollar toma como base el enfoque hipotético – deductivo, teniendo como carácter el planteamiento de las hipótesis y la conclusión de resultados obtenidos respecto a las hipótesis, ya que serán sometidas a un análisis para la comprobación y verificación de su validez o no de las mismas en función de los constructos analizados (Hernández et al. 2014).

3.2. Enfoque de investigación

El abordaje correspondiente a la indagación es cuantitativo, para su aplicación se emplearán algunos instrumentos de medición, las mismas que serán procesadas a través del uso de técnicas estadísticas, según Hernández et al. (2014) este enfoque pretende examinar los hallazgos y abordar las interrogantes centrales del estudio.

3.3. Tipo de investigación

El tipo adoptado en la indagación es básico, de acuerdo a Tamayo (2004) el tipo de investigación se basa en incrementar el entendimiento y ampliar los fundamentos teóricos respecto a los constructos de estudio. Del mismo modo, presenta un enfoque correlacional, lo cual, según Hernández et al. (2014) permite determinar y medir una posible asociación estadísticamente significativas de las variables examinadas en un grupo y contexto específico.

3.4. Diseño de investigación

La presente indagación es no experimental y transversal, según Hernández et al. (2014) el modelo del diseño no pretende alterar la realidad, dado que, busca detallar las variables en un momento específico, asimismo establecer conexiones, relacionar y examinar su asociación en todas las mediciones que se visualicen en una serie tiempo de igual duración.

3.5. Población

Según Tamayo (2004) refiere que, para estudiar a una población pequeña, se debe aplicar la muestra censal, la cual tiene como objetivo recopilar los datos y analizar a la población general para evidenciar la validez y confiabilidad respecto a los resultados del estudio. Por ello, se utilizará la población censal, ya que la comprenden 150 estudiantes universitarios varones y mujeres que realizan su internado en el Centro Neuropsicológico Psicoment, los cuales pertenecen a diversas universidades.

3.5.1. Muestra

Según Tamayo (2004) para el uso de la muestra censal, se debe tener acceso en su totalidad a la cantidad de la población estudio. Por ello, la muestra es de 150 estudiantes universitarios.

3.5.2. Muestreo

Se empleó el muestreo censal.

3.5.3. Criterios de inclusión

- Internos de la carrera de psicología en el Centro Neuropsicológico Psicoment.
- Estudiantes que cursan el VIII, IX, X ciclo de la carrera de psicología.
- Estudiantes de nacionalidad peruana.
- Estudiantes que asisten de manera regular al Centro Neuropsicológico Psicoment.
- Estudiantes que trabajan saliendo del Centro Neuropsicológico Psicoment.
- Estudiantes que se dirigen a clases saliendo del Centro Neuropsicológico Psicoment.

3.5.4. Criterios de exclusión

- Estudiantes con segunda especialidad.
- Estudiantes que no acepten en formar parte del estudio.

3.6. Variables y operacionalización

Tabla 1

Matriz operacional de la variable de resiliencia

Variables	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa
Resiliencia	Se aplicará la Escala de Resiliencia de Walgnid y Young, la cual contiene 25 ítems, tipo Likert. La puntuación va desde el 1 que hace referencia a totalmente en desacuerdo y hasta el 7 como totalmente de acuerdo.	• Ecuanimidad • Sentirse bien solo • Confianza en sí mismo • Perseverancia • Satisfacción personal	7, 8, 11, 12. 5,3,19. 6, 9, 10, 13, 17, 18, 24. 1, 2, 4, 14, 15, 20, 23. 16, 21, 22, 25.	Intervalo	1 (completamente en desacuerdo), 2 (desacuerdo), 3 (algo en desacuerdo), 4 (ni en desacuerdo ni de acuerdo), 5 (algo de acuerdo), 6 (de acuerdo), 7 (completamente de acuerdo).

Tabla 2*Matriz operacional de la variable calidad de vida*

Variables	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa
Calidad de vida	Se aplicará la Escala de Calidad de Vida de Olson y Barnes, contiene 25 ítems, tipo Likert. La puntuación es de cinco puntos, partiendo desde el 1 (insatisfecho) al 5 (completamente satisfecho).	• Hogar y bienestar económico	1, 2, 3, 4, 5	Intervalo	1 (insatisfecho)
		• Amigos, vecindario y comunidad	6, 7, 8, 9, 10		2 (un poco satisfecho)
		• Vida familiar	11, 12, 13, 14		3 (más o menos satisfecho)
		• Educación, ocio	15, 16, 17		4 (bastante satisfecho)
		• Medios de comunicación	18, 19, 20, 21 22, 23		5 (completamente satisfecho)
		• Religión	24, 25		
		• Salud			

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnica

El procedimiento es ejecutado mediante encuestas, lo cual permite la aplicación de técnicas de investigación estandarizadas, haciendo posible el análisis y recopilación de los datos extraídos en los casos característicos y representativos de la población en estudio, con el fin de examinar y explicar la población en estudio (García, 1993).

3.7.2. Descripción de los instrumentos

En la indagación se aplicaron los siguientes instrumentos:

Ficha técnica de la variable resiliencia:

- **Nombre:** Escala de Resiliencia
- **Autor:** Wagnild y Young
- **Adaptación:** Castilla et al. (2016)
- **Administración:** Colectiva e individual
- **Duración:** 10 minutos.
- **Aplicación:** Adolescentes y adultos.
- **Significación:** Evaluar el nivel de resiliencia.
- **Descripción:** El cuestionario presenta 25 ítems, compuesto por 7 opciones, partiendo del que significa “totalmente en desacuerdo”, al 7 que significa “totalmente de acuerdo”. Del mismo modo, se constituye por cinco dimensiones, las cuales son: ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo, perseverancia, satisfacción personal.

Ficha técnica de la variable calidad de vida:

- **Nombre:** Escala de Calidad de vida de Olson y Barnes
- **Autor:** Olson y Barnes

- **Validación:** Grimaldo (2003)
- **Administración:** Individual
- **Duración:** 25 minutos aprox.
- **Aplicación:** Adolescentes.
- **Significación:** Su objetivo es determinar el estado psicológico y emocional, lo cual favorece la identificación del gozo individual.
- **Descripción:** La escala está constituida por 25 ítems, compuesto por una puntuación de 5, que parte desde el 1(Insatisfecho) al 5 (Completamente satisfecho) y tiene siete áreas las cuales son: hogar y bienestar económico, amigos, vecindario y comunidad, vida familiar y familia extensa, educación y ocio, medios de comunicación, religión y salud.

3.7.3. Validación

Instrumento 1: Escala de Resiliencia de Wagnild y Young

La validación fue desarrollada por el proceso de validación del contenido. En ese sentido Castilla, et al. (2016) adaptaron la escala de Resiliencia de Wagnild y Young al contexto peruano, identificando la validez y confiabilidad en adolescentes, jóvenes, adultos que pertenecen a una escuela secundaria o nivel superior en Lima Metropolitana. Asimismo, participaron 427 personas, tales como 219 escolares y 208 universitarios, entre las edades de 11 y 42 años. Se obtuvo el 0.919 en la validez factorial aplicando las medidas de Kaiser – Meyer – Olkin (KMO). Los resultados permitieron la aplicación del análisis factorial exploratorio identificando con valores Eigen, los cuatro componentes variaron del 1.244 al 7.969. De acuerdo a los datos obtenidos, se evidenció que los cuatro componentes explicaban el 48.493% de la varianza total, puesto que en el primer componente respecto a la confianza y sentirse bien solo se evidenció el 31.046%, el segundo componente respecto a la perseverancia se evidenció el 5.892%, respecto a

la ecuanimidad se evidenció el 5.748. Por otro lado, este estudio mostró una similitud de .906 con otros hallazgos.

Instrumento 2: Escala de Calidad de vida de Olson y Barnes

Grimaldo, et al. (2020) realizaron la indagación sobre las propiedades psicométricas de la Escala de Calidad de vida de Olson y Barnes a los estudiantes de Lima. Tuvieron como finalidad identificar la validez y la credibilidad de la escala. Asimismo, aplicaron la versión española en 1239 estudiantes escolares y universitarios, conformado por 57% varones y 43% mujeres que estaban entre las edades de 14 a 26 años. La validación de este constructo se hizo aplicando el análisis factorial y el análisis de los ítems, en el cual se evidenció el 56%, mostrando que las correlaciones entre los ítems se evidencian en cierta medida en los factores.

3.7.4. Confiabilidad

Instrumento 1: Escala de Resiliencia de Wagnild y Young

Para evaluar el instrumento, Castilla, et al. (2016) buscó la correlación con los ítems y la escala en su totalidad, sin considerar el mismo ítem, en donde obtuvieron correlaciones estadísticamente significativas superiores a 0.20. En relación con el coeficiente Alfa de Cronbach, adquirió el .906, evidenciando que, el coeficiente de consistencia interna era elevado. De igual forma, evaluaron el coeficiente de mitades de Spearman-Brown alcanzando la puntuación de .848, avalando la alta confiabilidad de la escala de acuerdo a los procedimientos realizados.

Instrumento 2: Escala de Calidad de vida de Olson y Barnes

Según Grimaldo, et al. (2020) estimaron que, para analizar la fiabilidad de los ítems, aplicarían la evaluación de la consistencia interna, en donde la puntuación que se obtuvo en el Alfa Cronbach es de .82, respecto a los resultados de las dimensiones se obtuvo que bienestar

económico es de .67; religión y salud es de .58; amigos, vecindario y comunidad es de .71; vida familiar es de .56; medios de comunicación es de .47; educación y ocio es de .64.

3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos

La muestra está enfocada en los estudiantes universitarios que acuden al Centro Neuropsicológico Psicoment, por medio de los instrumentos Escala de Resiliencia de Wagnild y Young y Escala de Calidad de Vida, para ello se procedió a requerir los permisos correspondientes a la empresa para poder obtener el acceso al uso del nombre de la empresa y realizar la encuesta a los estudiantes que accedan a completarlo, en un promedio de 35 minutos por los dos cuestionarios. Asimismo, los datos recolectados se pasaron en un formato Excel para realizar el análisis y descartar los resultados que no son acordes a los criterios requeridos, luego se pasaron al programa Jamovi, el cual brindó el análisis descriptivo para ambas variables, como distribuciones de frecuencia, medianas, medias y desviaciones estándar, lo cual fue de ayuda para cumplir con los objetivos del estudio. Finalmente, se realizó el análisis correlacional, para identificar la normalidad se aplicó la prueba de Kolmogórov-Smirnov, posteriormente la prueba no paramétrica de Spearman, en base al análisis de datos.

3.9. Aspecto Ético

El propósito del estudio, en primera instancia, es obtener la aprobación del participante por medio del consentimiento informado, para proceder con la aplicación de los cuestionarios para ambas variables en los estudiantes de educación superior que acuden al Centro Neuropsicológico Psicoment. Se pidió la colaboración de las terapeutas del centro, con una explicación previa acerca del objetivo principal del estudio, lo cual la respuesta que se obtuvo fue aprobatoria por parte de los mismos, asimismo, el cuestionario fue compartido por medio de

un enlace virtual con la finalidad de difundirlo a través de las diferentes plataformas de mensajería.

Debido a las características del tema, las interrogaciones y procedimientos fueron establecidos con los principios éticos. La Asociación Americana de Psicología en el año 2017, hicieron mención sobre la importancia que deben tener los psicólogos de regirse a los principios éticos, las cuales son, beneficencia y no maleficencia, asegurándose que los participantes no se vean perjudicados, puesto que, se mantendrá la confidencialidad y no divulgación de la data personal, así como también, evitar que los intereses de manera personal influyan en el desarrollo del estudio.

Respecto a la fidelidad y responsabilidad, así como la integridad, mencionan que se debe mantener una adecuada comunicación basada en la confianza y actuar con responsabilidad, para contribuir en el bienestar de las personas, este principio va a la par con la integridad.

En cuanto a la justicia, se basa en evitar la discriminación a cada participante, respetando sus ideales. Del mismo modo, el respeto a los derechos y la dignidad de las personas, respeta las respuestas de cada persona.

Finalmente, es importante mencionar que el proyecto de investigación fue enviado al comité de ética de la Universidad Norbert Wiener, quienes revisaron y aprobaron dicho estudio, evidenciando que siguen las normas éticas reconocidas internacionalmente.

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivos de los resultados

Tabla 3

Descripción de la muestra por edad

Edad	Frecuencias	% del Total
21	21	14.0%
22	18	12.0%
23	12	8.0%
24	12	8.0%
25	25	16.7%
26	12	8.0%
27	9	6.0%
28	8	5.3%
29	12	8.0%
30	6	4.0%
31	6	4.0%
32	6	4.0%
38	3	2.0%
Total	150	100%

Los resultados de la tabla 3, se observa mayor cantidad de estudiantes universitarios cuyas edades oscilan entre 25 años, representando un porcentaje de 16.7% del total (representado por 25 estudiantes) y 21 años, representando un porcentaje de 14.0% del total (representado por 21 estudiantes). Asimismo, los estudiantes universitarios cuya edad es de 22 años, representaron un porcentaje de 12.0% del total (representado por 18 estudiantes). Por otro lado, las edades cuyos porcentajes continúan de forma decreciente oscilan entre los 23,24,26,29 años, representando un porcentaje de 8.0% del total (representado por 12 estudiantes). Por consiguiente, los universitarios que tienen 27 años, representan un porcentaje de 6.0% del total

(representado por 9 estudiantes). De igual manera, los universitarios que tienen 28 años, representan un porcentaje de 5.3% del total (representado por 8 estudiantes). Así como, los que tienen entre 30 a 32 años, representan un porcentaje de 4.0% del total (representado por 6 estudiantes). Por último, los discentes que tienen 38 años, representan un porcentaje de 2.0% del total (representado por 3 estudiantes).

Tabla 4

Cuadro de la muestra por laborar terminando sus horas de internado

Universitarios que laburan fuera de las horas de su internado	Frecuencias	% del Total
Masculino	69	46.0%
Femenino	81	54.0%
Total	150	100%

Los resultados de la tabla 4 denotan que, el 54.0% (81) de los universitarios son varones y el 46.0% (69) son de sexo femenino.

Tabla 5

Descripción de la muestra por ciclo de la etapa universitaria

Ciclo de la etapa universitaria	Frecuencias	% del Total
VIII ciclo	37	24.7%
IX ciclo	51	34.0%
X ciclo	62	41.3%
Total	150	100%

Los resultados de la tabla 5 denotan que, hay mayor cantidad de participante del X ciclo con un porcentaje de 41.3% del total (62). Por otro lado, los universitarios del IX ciclo tienen un porcentaje de 34.0% del total (51). Por último, los del VIII ciclo presentan un porcentaje de 24.7% del total (37).

Tabla 6

Descripción de la muestra por la frecuencia de asistencia al centro de prácticas

Frecuencia de asistencia al centro	Frecuencias	% del Total
5 días	150	100.0%

Los resultados de la tabla 6 denotan que, los participantes acuden de manera frecuente al centro de prácticas, evidenciando un porcentaje del 100% del total (150).

Tabla 7

Descripción de la muestra por las clases programadas luego del internado

Asistencia a las clases programadas luego del internado	Frecuencias	% del Total
No	30	20.0%
Sí	120	80.0%
Total	150	100%

Los resultados de la tabla 7 denotan que, los estudiantes universitarios que acuden a las clases académicas terminando su jornada de prácticas representan un porcentaje del 80.0% del total (120). Por otro lado, los estudiantes universitarios que no acuden a las clases académicas terminando su jornada de prácticas representan un porcentaje de 20.0% del total (30).

Tabla 8*Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov*

Variable	K-S	Sig.
Resiliencia	0.0773	0.332
Calidad de vida	0.1241	0.020
Perseverancia	0.0789	0.308
Ecuanimidad	0.1220	0.023
Sentirse bien solo	0.1766	<.001
Confianza en sí mismo	0.1038	0.079
Satisfacción personal	0.0810	0.279
Hogar y bienestar económico	0.1306	0.012
Amigos	0.0859	0.218
Vida familiar	0.1217	0.023
Educación	0.1089	0.057
Medios de comunicación	0.1043	0.077
Religión	0.1400	0.006
Salud	0.1062	0.068

Los resultados de la tabla 8, evidencia una distribución normal en las variables resiliencia y sus dimensiones perseverancia, confianza en sí mismo, satisfacción personal, así como, en las dimensiones de calidad de vida: amigos, educación, medios de comunicación y salud. Por otro lado, se observó que las variables calidad de vida y sus dimensiones religión, vida familiar, hogar y bienestar económico, así como también, las dimensiones de la resiliencia: ecuanimidad, sentirse bien solo presentan una distribución no normal. Por ello, se empleará el análisis de correlación de Rho de Spearman.

Tabla 9*Correlación entre la calidad de vida y resiliencia*

	Resiliencia	
	Rho	Sig.
Calidad de vida	0.429	.001

Los resultados de la tabla 9, respecto a la comprobación de hipótesis mediante la correlación de Spearman, se observó una correlación positiva y estadísticamente significativa de nivel moderado entre las variables calidad de vida y resiliencia en estudiantes universitarios del Centro Neuropsicológico Psicoment ($Rho = 0.429$), lo cual conlleva a rechazar la hipótesis nula, sosteniendo que, a mayor calidad de vida, mejor es la resiliencia frente a las adversidades que se les presenta.

Tabla 10*Correlación entre las dimensiones de calidad de vida y la dimensión ecuanimidad de la resiliencia*

	Ecuanimidad	
	Rho	Sig.
Calidad de vida	0.335	.001

Los resultados de la tabla 10, evidencian una correlación positiva y estadísticamente significativa de nivel moderado entre las dimensiones de calidad de vida y la dimensión ecuanimidad de la resiliencia en estudiantes universitarios del Centro Neuropsicológico Psicoment ($Rho = 0.335$), lo que facilita el rechazo de la hipótesis nula, respaldando que, a mayor calidad de vida, mejor es el afrontamiento de las adversidades, favoreciendo el manteniendo un equilibrio emocional y mental.

Tabla 11

Correlación entre las dimensiones de calidad de vida y la dimensión confianza en sí mismo de la resiliencia

	Confianza en sí mismo	
	Rho	Sig.
Calidad de vida	0.340	.001

El resultado de la tabla 11, presenta una correlación positiva y estadísticamente significativa de nivel moderado entre las dimensiones de calidad de vida y la dimensión confianza en sí mismo de la resiliencia en estudiantes universitarios del Centro Neuropsicológico Psicoment (Rho = 0.340), lo cual conlleva a rechazar la hipótesis nula, sosteniendo que, a mejor calidad de vida, mayor es la seguridad que presentan de sus habilidades.

Tabla 12

Correlación entre las dimensiones de la calidad de vida y la dimensión perseverancia de la resiliencia

	Perseverancia	
	Rho	Sig.
Calidad de vida	0.427	.001

Los resultados de la tabla 12, evidencia una correlación positiva y estadísticamente significativa de nivel moderado entre las dimensiones de la calidad de vida y la dimensión perseverancia de la resiliencia en estudiantes universitarios del Centro Neuropsicológico Psicoment (Rho = 0.427), lo que permite rechazar la hipótesis nula, demostrando que, a mejor calidad de vida, mayor es la destreza que obtienen para superar las adversidades y alcanzar sus aspiraciones.

Tabla 13

Correlación entre las dimensiones de calidad de vida y la dimensión satisfacción personal de la resiliencia

	Satisfacción personal	
	Rho	Sig.
Calidad de vida	0.373	.001

Los resultados de la tabla 13, evidencia una correlación positiva y estadísticamente significativa de nivel moderado entre las dimensiones de la calidad de vida y la dimensión satisfacción personal de la resiliencia en estudiantes universitarios del Centro Neuropsicológico Psicoment (Rho = 0.373), lo cual conlleva a rechazar la hipótesis nula, sosteniendo que, a mayor calidad de vida, mejor es la satisfacción personal.

Tabla 14

Correlación entre las dimensiones de calidad de vida y la dimensión sentirse bien solo de la resiliencia

	Sentirse bien solo	
	Rho	Sig.
Calidad de vida	0.468	.001

El resultado de la tabla 14, presenta una correlación positiva y estadísticamente significativa de nivel moderado entre las dimensiones de la calidad de vida y la dimensión sentirse bien solo de la resiliencia en estudiantes universitarios del Centro Neuropsicológico Psicoment (Rho = 0.468), lo que permite rechazar la hipótesis nula, respaldando que, a mejor calidad de vida, mejor es la habilidad que poseen para experimentar vivencias de manera personal e incrementar su autonomía.

4.3. Discusión de resultados

Es importante corroborar los hallazgos de esta investigación con los que se obtuvo en los estudios previos.

Respecto a la hipótesis general, en el que se planea la existencia de la relación entre la resiliencia y calidad de vida en estudiantes universitarios del Centro Neuropsicológico Psicoment, se evidenció una correlación significativa de nivel moderado entre ambas variables ($Rho=0.429$; $p=.001$). Evidenciando que, si el nivel de resiliencia aumenta, el nivel de calidad de vida incrementa. De esta manera, se define a la resiliencia como la habilidad psicosocial, que permite al individuo adaptarse a los desafíos que surgen en su entorno, adquiriendo un mejor desarrollo personal (Oriol, 2012). Por su parte, Grimaldo (2003), define a la calidad de vida como el juicio subjetivo que cada persona se asigna a sí misma, incluyendo los sucesos que experimenta en ella y en entorno donde se desarrolla.

De tal manera, los resultados de la indagación coinciden con las investigaciones anteriormente expuestas, como el hallazgo de Chávez (2020), quien al evaluar a 369 universitarios evidenció que, entre la resiliencia y la calidad de vida, hay correlación significativa, de nivel moderado ($r=.456$; $p<.01$). Del mismo modo, en la investigación de Rodríguez y Vara (2020), quienes evaluaron a 138 estudiantes de enfermería, evidenciando una correlación significativa de nivel moderado ($Rho=.473$; $p<.05$) entre la resiliencia y calidad de vida. Por su parte, Huayta (2024), en su estudio evaluó a 388 estudiantes de una institución privada de Lima Metropolitana, evidenciando una correlación significativa de nivel alto ($r=.843$; $p<.050$) entre la resiliencia y calidad de vida. Dado los resultados, se evidencia que la resiliencia influye directamente en la calidad de vida, denotando que, a mayor desarrollo de la habilidad de resiliencia, hay mayor calidad de vida en los estudiantes universitarios.

En relación a la hipótesis específica 1, la cual se planteó la existencia de la relación significativa respecto a las dimensiones de calidad de vida y la dimensión ecuanimidad de la resiliencia en estudiantes universitarios del Centro Neuropsicológico Psicoment, los resultados evidenciaron que presentan una correlación significativa de nivel moderado ($Rho=0.335$; $p=0.01$), de modo que, si los estudiantes universitarios evidencian mayor estabilidad en las dimensiones de calidad de vida, se relaciona con la dimensión ecuanimidad de la resiliencia.

Estos hallazgos coinciden con la investigación de Chávez (2020), quien muestra que entre las dimensiones de calidad de vida y la resiliencia, hay correlación significativa, de nivel moderado ($r=.456$; $p<.01$), evidenciando que existe vínculo entre ambas variables. Del mismo modo, en la investigación de Rodríguez y Vara (2020), evidenciaron una correlación significativa de nivel moderado ($Rho=.473$; $p=<.05$) entre la resiliencia y calidad de vida. Por su parte, Huayta (2024), en su estudio evidenció una correlación significativa de nivel alto ($r=.843$; $p<.050$) entre la resiliencia y calidad de vida.

En relación con lo expuesto anteriormente, las dimensiones de calidad de vida tienen influencia en la variable resiliencia.

En cuanto a la hipótesis específica 2, la cual se planteó que existe relación significativa entre las dimensiones de calidad de vida y la dimensión confianza en sí mismo de la resiliencia en estudiantes universitarios del Centro Neuropsicológico Psicoment, los resultados evidenciaron que presentan una correlación significativa de nivel moderado ($Rho=0.340$; $p=.001$), de modo que, si los estudiantes universitarios muestran mayor confianza, las dimensiones de la calidad de vida incrementan.

Los resultados obtenidos, evidencian la relación entre las dimensiones de la calidad de vida con la resiliencia, lo cual hace referencia en el estudio de Chávez (2020), que entre las

dimensiones de calidad de vida y la resiliencia, hay correlación significativa, de nivel moderado ($r=.456$), evidenciando que existe vínculo entre ambas variables. Del mismo modo, en la investigación de Huayta (2024), en su estudio evidenció una correlación significativa de nivel alto ($Rho=.727$) entre la dimensión hogar de la calidad de vida con la resiliencia, así como, una correlación moderada ($Rho=.463$) entre la dimensión medios de comunicación de la calidad de vida con la resiliencia, del mismo modo, entre la dimensión de educación y ocio de la calidad de vida con la resiliencia se observó una correlación moderada ($Rho=0.608$), asimismo, entre la dimensión amigos, vecindario, comunidad, vida familiar y extensa con la resiliencia se obtuvo una correlación alta ($Rho=.773$), además, se observó una correlación alta entre la dimensión economía de la calidad de vida con la resiliencia ($Rho=.772$), también, entre la dimensión salud de la calidad de vida con la resiliencia se evidenció una correlación moderada ($Rho=.548$).

En este sentido, las dimensiones de la calidad de vida incrementan cuando los estudiantes universitarios muestran confianza en sí mismo.

Respecto a la hipótesis específica 3, se planteó que coexiste relación significativa entre las dimensiones de la calidad de vida y la dimensión perseverancia de la resiliencia en estudiantes universitarios del Centro Neuropsicológico Psicoment, respecto a los resultados obtenidos, presentan una correlación significativa de nivel moderado ($Rho=0.427$; $p=.001$), de modo que, si los estudiantes universitarios son perseverantes, las dimensiones de la calidad de vida incrementan.

Estos resultados coinciden con el estudio de Chávez (2020), quien muestra que entre las dimensiones de calidad de vida y la resiliencia, hay correlación significativa, de nivel moderado ($r=.456$; $p<.01$), evidenciando que existe vínculo entre ambas variables. Del mismo modo, en la investigación de Huayta (2024), en su estudio evidenció una correlación significativa de nivel

alto ($Rho=.727$) entre la dimensión hogar de la calidad de vida con la resiliencia, así como, una correlación moderada ($Rho=.463$) entre la dimensión medios de comunicación de la calidad de vida con la resiliencia, del mismo modo, entre la dimensión de educación y ocio de la calidad de vida con la resiliencia se observó una correlación moderada ($Rho=0.608$), asimismo, entre la dimensión amigos, vecindario, comunidad, vida familiar y extensa con la resiliencia se obtuvo una correlación alta ($Rho=.773$), además, se observó una correlación alta entre la dimensión economía de la calidad de vida con la resiliencia ($Rho=.772$), también, entre la dimensión salud de la calidad de vida con la resiliencia se evidenció una correlación moderada ($Rho=.548$).

En este sentido, las dimensiones de la calidad de vida incrementan cuando los estudiantes universitarios se muestran perseverantes ante las adversidades.

En la hipótesis específica 4, se observó que existe relación significativa entre las dimensiones de calidad de vida y la dimensión satisfacción personal de la resiliencia en estudiantes universitarios del Centro Neuropsicológico Psicoment, los resultados evidenciaron que presentan una correlación significativa de nivel moderado ($Rho=0.373$; $p=.001$), de modo que, si los estudiantes universitarios evidencian mayor satisfacción personal, las dimensiones de la calidad de vida incrementan.

Estos resultados coinciden con el estudio de Chávez (2020), quien muestra que entre las dimensiones de calidad de vida y la resiliencia, hay correlación significativa, de nivel moderado ($r=.456$; $p<.01$), evidenciando que existe vínculo entre ambas variables. Del mismo modo, en la investigación de Huayta (2024), en su estudio evidenció una correlación significativa de nivel alto ($Rho=.727$) entre la dimensión hogar de la calidad de vida con la resiliencia, así como, una correlación moderada ($Rho=.463$) entre la dimensión medios de comunicación de la calidad de vida con la resiliencia, del mismo modo, entre la dimensión de educación y ocio de la calidad de

vida con la resiliencia se observó una correlación moderada ($Rho=0.608$), asimismo, entre la dimensión amigos, vecindario, comunidad, vida familiar y extensa con la resiliencia se obtuvo una correlación alta ($Rho=.773$), además, se observó una correlación alta entre la dimensión economía de la calidad de vida con la resiliencia ($Rho=.772$), también, entre la dimensión salud de la calidad de vida con la resiliencia se evidenció una correlación moderada ($Rho=.548$).

En este sentido, las dimensiones de calidad de vida incrementan cuando los estudiantes universitarios presentan satisfacción personal ante los logros que obtienen.

Respecto a la hipótesis específica 5, la cual se planeó que existe relación significativa entre las dimensiones de calidad de vida y la dimensión sentirse bien solo de la resiliencia en estudiantes universitarios del Centro Neuropsicológico Psicoment, los resultados evidenciaron que presentan una correlación significativa de nivel moderado ($Rho=0.468$; $p=.001$), de modo que, si los estudiantes universitarios se sienten bien solos, las dimensiones de la calidad de vida incrementan.

Estos hallazgos coinciden con el estudio de Chávez (2020), quien muestra que entre las dimensiones de calidad de vida y la resiliencia, hay correlación significativa, de nivel moderado ($r=.456$; $p<.01$), evidenciando que existe vínculo entre ambas variables. Del mismo modo, en la investigación de Huayta (2024), en su estudio evidenció una correlación significativa de nivel alto ($Rho=.727$) entre la dimensión hogar de la calidad de vida con la resiliencia, así como, una correlación moderada ($Rho=.463$) entre la dimensión medios de comunicación de la calidad de vida con la resiliencia, del mismo modo, entre la dimensión de educación y ocio de la calidad de vida con la resiliencia se observó una correlación moderada ($Rho=0.608$), asimismo, entre la dimensión amigos, vecindario, comunidad, vida familiar y extensa con la resiliencia se obtuvo una correlación alta ($Rho=.773$), además, se observó una correlación alta entre la dimensión

economía de la calidad de vida con la resiliencia ($Rho=.772$), también, entre la dimensión salud de la calidad de vida con la resiliencia se evidenció una correlación moderada ($Rho=.548$).

En este sentido, las dimensiones de calidad de vida incrementan cuando los estudiantes universitarios muestran satisfacción al sentirse solos.

De este modo, respecto a los resultados obtenidos, se evidencia que la resiliencia es una habilidad esencial para los estudiantes universitarios, ya que al superar las adversidades que surgen en el ámbito educativo, social o emocional, tendrían mayor satisfacción en la calidad de vida.

CAPÍTULO 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

1. Existe relación entre la resiliencia y calidad de vida en estudiantes universitarios del Centro Neuropsicológico Psicoment. De modo que, si el individuo posee la habilidad para adaptarse a los desafíos que surgen en su entorno es capaz de tener mayor satisfacción en su calidad de vida.
2. Existe relación significativa entre las dimensiones de calidad de vida y la dimensión ecuanimidad de la resiliencia en estudiantes universitarios del Centro Neuropsicológico Psicoment, lo cual implica que, si los estudiantes universitarios presentan mayor estabilidad mental, calma y equilibrio en el trayecto profesional, obtendrán mayor estabilidad en las dimensiones de calidad de vida.
3. Existe relación significativa entre las dimensiones de calidad de vida y la dimensión confianza en sí mismo de la resiliencia en estudiantes universitarios del Centro Neuropsicológico Psicoment, lo cual implica que, los estudiantes universitarios al mostrar mayor confianza en las actividades o acciones que realizan, obtendrán mayor satisfacción las dimensiones de calidad vida.
4. Existe relación significativa entre las dimensiones de la calidad de vida y la dimensión perseverancia de la resiliencia en estudiantes universitarios del Centro Neuropsicológico Psicoment, lo cual implica que, los estudiantes universitarios al mostrar perseverancia frente a los desafíos que presentan en el trayecto profesional, obtendrán mayor estabilidad en las dimensiones de la calidad de vida.
5. Existe relación significativa entre las dimensiones de calidad de vida y la dimensión satisfacción personal de la resiliencia en estudiantes universitarios del Centro

Neuropsicológico Psicoment, lo cual implica que, los estudiantes universitarios al mostrar satisfacción personal ante los logros que obtienen en el trayecto profesional, obtendrán estabilidad en las dimensiones de la calidad de vida.

6. Existe relación significativa entre las dimensiones de calidad de vida y la dimensión sentirse bien solo de la resiliencia en estudiantes universitarios del Centro

Neuropsicológico Psicoment, lo cual implica que, los estudiantes universitarios al mostrar satisfacción al sentirse bien solos, obtendrán mayor estabilidad en las dimensiones de la calidad de vida.

5.2. Recomendaciones

1. Al existir una correlación significativa entre la calidad de vida y la resiliencia, es importante promover programas como: la implementación de charlas acerca de la importancia de ser resiliente, y su repercusión en la calidad de vida de los estudiantes universitarios en colaboración de los docentes y directores de cada escuela profesional universitaria.
2. Desarrollar estrategias de apoyo orientadas a los estudiantes universitarios con bajos niveles de resiliencia y bienestar, de manera coordinada con las instituciones de salud situadas en las cercanías de sus respectivas instituciones universitarias.
3. A los estudiantes en formación universitaria, se sugiere que expresen su disposición para formar parte de los talleres presenciales, sesiones psicológicas, así también en la búsqueda de recursos en podcast educativo, libros y materiales adicionales con la finalidad de obtener herramientas que fortalezcan su resiliencia y bienestar, alcanzado así una vida emocionalmente satisfactoria.

4. Los profesionales de las escuelas de psicología poner énfasis en indagar la resiliencia y calidad de vida de los estudiantes universitarios, explorando con profundidad los resultados que se han obtenido, y generar un impacto positivo en los alumnos de universidades privadas de Lima Metropolitana.
5. Los profesionales de los institutos deben plantear periodos de activación física durante las clases, con la finalidad de disminuir la carga excesiva y favorecer la calidad de vida de los estudiantes.
6. Al evidenciarse una correlación significativa con las dimensiones de la calidad de vida y las dimensiones de la resiliencia, es fundamental profundizar sobre las variables del estudio, con el objetivo de comprender e identificar los factores que afectan o mejoran su calidad de vida, lo cual se evidenciará en la forma en como afronten las dificultades que surgen en su entorno.

REFERENCIAS

- About Hashish, E. A., Bajbeir, E., Almabadi, S. A., Alzebali, N. D., y Alhubishi, S. F. (2024). Investigating quality of life, academic resilience and influential factors in nursing education: A mixed-methods study among nursing students. *SAGE Open Nursing*, 10, 1-14. <https://doi.org/10.1177/23779608241303690>
- Bojórquez, C. y Moroyoqui, S. G. (2020). Relación entre inteligencia emocional percibida y ansiedad en estudiantes universitarios. *Revista ESPACIOS*, 41(13).
<https://www.revistaespacios.com/a20v41n13/20411307.html>
- Burga Delgado, I., y Sánchez Vásquez, T. (2016). *Inteligencia emocional y resiliencia en pacientes con cáncer de mama en el HNGAI – EsSalud de Lima, 2016* [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Unión]. Repositorio Institucional UPEU.
<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/443>
- Castilla Cabello, H., Coronel Carhuamaca, C., Bonilla Abad, C., Mendoza Suárez, M., y Barboza Palomino, M. (2016). Validez y confiabilidad de la Escala de Resiliencia en una muestra de estudiantes y adultos de la ciudad de Lima. *Revista Peruana de Psicología y Trabajo Social*, 5(1), 121-136. <https://www.researchgate.net/publication/308893119>
- Cassaretto, M., y Gamarra, L. (2021). Estrés académico en universitarios peruanos: importancia de las conductas de salud, características sociodemográficas y académicas. *Propósitos y Representaciones*, 9(2), e1365. <https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9n2.1365>
- Chávez-Hinostroza, E. F. (2020). Relación entre la resiliencia y la calidad de vida en estudiantes universitarios de Cajamarca. *Avances en Psicología*, 28(1), 61-74.
<https://doi.org/10.33539/avpsicol.2020.v28n1.2112>

- Cortés Recaball, J. E. (2010). La resiliencia: una mirada desde la enfermería. *Ciencia y Enfermería*, 16(3), 27-32. <https://doi.org/10.4067/S0717-95532010000300004>
- Clemente Carrión, A., Molero Mañes, R., y González Sala, F. (2000). *Estudio de la satisfacción personal según la edad de las personas*. *Anales de Psicología*, 16(2), 189-198.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16716208>
- Del Águila, M. (2003). *Escala de resiliencia*. Universidad Femenina del Sagrado Corazón.
- Escalante López, J. I., Medina Valderrama, C. J., y Vásquez Muñoz, A. (2023). La deserción universitaria: un problema no resuelto en el Perú. *Hacedor*, 7(1), 60-72.
<https://revistas.uss.edu.pe/index.php/HACEDOR/article/view/2421/2887>
- Freitas, P. H. B. de, Meireles, A. L., Ribeiro, I. K. da S., Abreu, M. N. S., Paula, W. de, y Cardoso, C.S. (2023). Síntomas de depresión, ansiedad y estrés en estudiantes del área de la salud e impacto en la calidad de vida. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 31, e3884. <https://doi.org/10.1590/1518-8345.6315.3884>
- González Cadenas, G., Jiménez Ortiz, J. L., Flores Laguna, O. A., Frutos Nájera, D. G., y del Valle López, J. A. (2024). Calidad de vida en estudiantes de una universidad mexicana. *Uniciencia Revista de Estudios e investigaciones*, 16(31), 106-117.
<https://doi.org/10.35997/uniciencia.v16i31.702>
- Grimaldo, M. P. (2003). *Escala de calidad de vida de Olson y Barnes: Manual Técnico*. Universidad de San Martín de Porres.
- Guillén de Maldonado, R. (2005). La resiliencia como estrategia de prevención en adolescentes – dispositivo de taller. *Revista de la sociedad Boliviana de Pediatría*.
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-067520050001000

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta. ed.). McGraw-Hill Education.
- Huanca Figueroa, X., y Quispe Alanocca, K.L. (2025). *Resiliencia y calidad de vida en estudiantes de biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno-2024*. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional del Altiplano.
<https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/24791>
- Huayta, X. (2024). *Calidad de vida y resiliencia en estudiantes de una institución privada de Lima Metropolitana durante el 2024*. Repositorio institucional UPN.
- Infobae. (2023, 2 de mayo). *Más del 8% de jóvenes en Lima Metropolitana han dejado de ser parte de la PEA en lo que va de 2023*. <https://www.infobae.com/peru/2023/05/02/mas-del-8-de-jovenes-en-lima-metropolitana-han-dejado-de-ser-parte-de-la-pea-en-lo-que-va-de-2023/>
- Montoro, M. (2019). *Factores protectores de la resiliencia en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Cybertesis UNMSM. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/11825>
- Noreen, A., Iqbal, N., Hassan, B., y Ali, S. A.-E.-Z. (2021). Relationship between psychological distress, quality of life and resilience among medical and non-medical students. *Journal of the Pakistan Medical Association*, 71(9), 2181-2185.
<https://doi.org/10.47391/JPMA.04-611>
- Núñez Cruz, A. C., y Vásquez de la Bandera Cabezas, F. A. (2022). Resiliencia y su relación con el bienestar psicológico en estudiantes universitarios. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 8502-8515. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4016

- Olivella-López, G., Silvera-Torres, L., Cudris-Torres, L., Bahamón, M. J., y Medina-Pulido, M. (2020). Calidad de vida en jóvenes universitarios. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 39(3), 391.
- Olson, D. H., y Barnes, H.L. (1982). Quality of life index. Family Social Science, University of Minnesota.
- Oriol-Bosch, A. (2012). Resiliencia. *Educación Médica*, 15(2), 77-78.
https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1575-18132012000200004
- Páez Cala, M. L. (2020). La salud desde la perspectiva de la resiliencia. *Archivos de Medicina (Manizales)*, 20(1), 203-216. <https://doi.org/10.30554/archmed.20.1.3600.2020>
- Puig Llobet, M., Rodríguez Ávila, N., Farrás Farrás, J., Lluch Canut, M. T. (2011). Calidad de vida, felicidad y satisfacción con la vida en personas ancianas de 75 años atendidas en un programa de atención domiciliaria. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 19(3), 467-475. <https://doi.org/10.1590/s0104-11692011000300004>
- Redondo-Elvira, T., Ibáñez-del-Prado, C., y Barbas-Abad, S. (2017). Espiritualmente resilientes. Relación entre espiritualidad y resiliencia en cuidados paliativos. *Clínica y Salud*, 28(3), 117-121. <https://dx.doi.org/10.1016/j.clysa.2017.09.001>
- Rodríguez, H., y Vara, H. (2020). *Resiliencia y calidad de vida en estudiantes de una Universidad Privada de Huancayo – 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Los Andes]. Repositorio institucional UPLA. [Resiliencia y calidad de vida en estudiantes de una Universidad Privada de Huancayo – 2020](#).
- Rodríguez-Vidal, M., Castro-Salas, M., Sanhueza-Escobar, V., Valle-Utreras, A., y Martínez-Arriagada, J. (2011). Calidad de vida en pacientes esquizofrénicos. *AQUICHAN*, 11(1), 66-76. <http://www.scielo.org.co/pdf/aqui/v11n1/v11n1a06.pdf>

Supe, R. V. y Gavilanes, F. R. (2023). Ansiedad y calidad de vida en estudiantes universitarios.

LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, 4(2), 2522-2530.

<https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.774>

Tamayo y Tamayo, M. (2004). *El proceso de la investigación científica*. México: Limusa.

Tan, G. X. D., Soh, X. C., Hartanto, A., Goh, A. Y. H., y Majeed, N. M. (2023). Prevalence of

anxiety in college and university students: An umbrella review. *Journal of Affective*

Disorders Reports, 14, 100658. <https://doi.org/10.1016/j.jadr.2023.100658>

Torres-Chávez, L. J., Hidalgo-Rasmussen, C. A., Chávez-Flores, Y. V., Santoyo Telles, F.,

Rosales-Damián, G., y Javier-Juárez, P. (2022). El efecto de los sucesos vitales, el estrés percibido, la resiliencia y el sexo sobre la calidad de vida de estudiantes universitarios:

procesos condicionales. *Behavioral Psychology / Psicología Conductual*, 30(3), 827-842.

<https://doi.org/10.51668/bp.8322314s>

UNESCO. (2022). Global Education Monitoring Report: Youth and ideology in the digital age.

UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000382996>

Uriarte Arciniega, J. de D. (2005). La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del

desarrollo. *Revista de Psicodidáctica*, 10(2), 61-79

Wagnild, G. M., y Young, H. M. (1993). Development and psychometric evaluation of the

resilience scale. *Journal of Nursing Measurement*, 1(2), 165-178

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño metodológico
Problema general PG: ¿Qué relación existe entre la calidad de vida y resiliencia en estudiantes universitarios del Centro Neuropsicológico Psicoment – 2026? Problemas específicos PE1: ¿Qué relación existe entre las dimensiones de calidad de vida y ecuanimidad en estudiantes universitarios del Centro Neuropsicológico Psicoment – 2026? PE2: ¿Qué relación existe entre las dimensiones de calidad de vida y confianza en sí mismo en estudiantes universitarios del Centro	Objetivo general OG: Identificar la relación entre la calidad de vida y resiliencia en estudiantes universitarios del Centro Neuropsicológico Psicoment – 2026. Objetivos específicos OE1: Identificar la relación entre las dimensiones de calidad de vida y ecuanimidad en estudiantes universitarios del Centro Neuropsicológico Psicoment – 2026. OE2: Identificar la relación entre las dimensiones de calidad de vida y confianza en sí mismo en estudiantes universitarios del Centro	Hipótesis general HG: Existe relación directa entre la calidad de vida y resiliencia en estudiantes universitarios del Centro Neuropsicológico Psicoment – 2026. Hipótesis específicas HE1: Existe relación directa entre las dimensiones de calidad de vida y la dimensión ecuanimidad de la resiliencia en estudiantes universitarios del Centro Neuropsicológico Psicoment – 2026. HE2: Existe relación entre las dimensiones de calidad de vida y la dimensión confianza en sí mismo de la resiliencia en estudiantes universitarios del Centro	Variable 1: Resiliencia Dimensiones: 1. Ecuanimidad 2. Sentirse bien solo 3. Confianza en sí mismo 4. Perseverancia 5. Satisfacción personal Variable 2: Calidad de vida Dimensiones: 1. Hogar y bienestar económico 2. Amigos, vecindario y comunidad 3. Vida familiar 4. Educación, ocio 5. Medios de comunicación 6. Religión	Tipo de investigación: Básico Método: Hipotético - deductivo Enfoque: Cuantitativo Diseño: No experimental Población: Estudiantes universitarios del Centro Neuropsicológico Psicoment Muestra: 150 Instrumentos: - Escala de resiliencia de Wagnild y Young

Neuropsicológico Psicoment – 2026? PE3: ¿Qué relación existe entre las dimensiones de calidad de vida y perseverancia en estudiantes universitarios del Centro Neuropsicológico Psicoment – 2026? PE4: ¿Qué relación existe entre las dimensiones de calidad de vida y satisfacción personal en estudiantes universitarios del Centro Neuropsicológico Psicoment – 2026? PE5: ¿Qué relación existe entre las dimensiones de calidad de vida y sentirse bien solo en estudiantes universitarios del Centro Neuropsicológico Psicoment – 2026?	Neuropsicológico Psicoment – 2026. OE3: Identificar la relación entre las dimensiones de calidad de vida y perseverancia en estudiantes universitarios del Centro Neuropsicológico Psicoment – 2026. OE4: Identificar la relación entre las dimensiones de calidad de vida y satisfacción personal en estudiantes universitarios del Centro Neuropsicológico Psicoment – 2026. OE5: Identificar la relación entre las dimensiones de calidad de vida y sentirse bien solo en estudiantes universitarios del Centro Neuropsicológico Psicoment – 2026.	Neuropsicológico Psicoment – 2026. HE3: Existe relación directa entre las dimensiones de la calidad de vida y la dimensión perseverancia de la resiliencia en estudiantes universitarios del Centro Neuropsicológico Psicoment – 2026. HE4: Existe relación directa entre las dimensiones de calidad de vida y la dimensión satisfacción personal de la resiliencia en estudiantes universitarios del Centro Neuropsicológico Psicoment – 2026. HE5: Existe relación directa entre las dimensiones de calidad de vida y la dimensión sentirse bien solo de la resiliencia en estudiantes universitarios del Centro Neuropsicológico Psicoment – 2026.	7. Salud	- Escala de calidad de vida de Olson y Barnes
--	---	---	----------	---

Anexo 2. Instrumentos

Escala de Resiliencia de Wagnild y Young

Instrucciones:

Marca con un aspa (X) los enunciados que se acoplen a tu forma de ser. Recordar que no existe respuestas correctas, ni incorrectas.

ESCALA DE RESILIENCIA DE WAGNILD Y YOUNG							
	En desacuerdo			De acuerdo			
1. Cuando planeo algo lo realizo.	1	2	3	4	5	6	7
2. Generalmente me las arreglo de una manera u otra.	1	2	3	4	5	6	7
3. Dependo más de mí misma que de otras personas.	1	2	3	4	5	6	7
4. Es importante para mí mantenerme interesada en las cosas.	1	2	3	4	5	6	7
5. Puedo estar sola si tengo que hacerlo.	1	2	3	4	5	6	7
6. Me siento orgullosa de haber logrado cosas en mi vida.	1	2	3	4	5	6	7
7. Usualmente veo las cosas a largo plazo.	1	2	3	4	5	6	7
8. Soy amiga de mí misma.	1	2	3	4	5	6	7
9. Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.	1	2	3	4	5	6	7
10. Soy decidida.	1	2	3	4	5	6	7
11. Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.	1	2	3	4	5	6	7
12. Tomo las cosas una por una.	1	2	3	4	5	6	7
13. Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.	1	2	3	4	5	6	7
14. Tengo autodisciplina.	1	2	3	4	5	6	7
15. Me mantengo interesada en las cosas.	1	2	3	4	5	6	7

16. Por lo general encuentro algo de que reírme.	1	2	3	4	5	6	7
17. El creer en mí misma me permite atravesar tiempos difíciles.	1	2	3	4	5	6	7
18. En una emergencia soy una persona en quien se pueda confiar.	1	2	3	4	5	6	7
19. Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.	1	2	3	4	5	6	7
20. Algunas veces me obligo a hacer cosas, aunque no quiera.	1	2	3	4	5	6	7
21. Mi vida tiene significado.	1	2	3	4	5	6	7
22. No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.	1	2	3	4	5	6	7
23. Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.	1	2	3	4	5	6	7
24. Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.	1	2	3	4	5	6	7

Escala de Calidad de vida de Olson y Barnes

Instrucciones: Marca con un aspa (X) la opción que se adapte a la realidad que vivencian en su vida diaria. Recordar que no hay respuestas correctas, ni incorrectas.

ESCALA DE CALIDAD DE VIDA DE OLSON Y BARNES					
	1 Insatisfecho	2 Un poco satisfecho	3 Mas o menos satisfecho	4 Bastante satisfecho	5 Completamente satisfecho
1. Tus actuales condiciones de vivienda.					
2. Tus responsabilidades en la casa.					
3. La capacidad de tu familia para satisfacer sus necesidades básicas.					
4. La capacidad de tu familia para darles lujos.					
5. La cantidad de dinero que tienes para gastar.					
6. Tus amigos.					
7. Las facilidades para hacer compras en tu comunidad.					
8. La seguridad en tu comunidad.					
9. El barrio donde vives.					
10. Las facilidades para recreación (parque, campos de juegos, etc.)					
11. Tu familia.					

12. Tus hermanos.					
13. El número de hijos en tu familia.					
14. Tu relación con tus parientes (abuelos, tíos, primos)					
15. Tu relación con tus parientes.					
16. Tu actual situación escolar.					
17. El tiempo libre que tienes.					
18. La forma como usas tu tiempo libre.					
19. La cantidad de tiempo que los miembros de tu familia pasan viendo televisión.					
20. Calidad de los programas de televisión.					
21. Calidad del cine.					
22. La calidad de periódicos y revistas.					
23. La vida religiosa de tu familia.					
24. La vida religiosa de tu comunidad.					
25. Tu propia salud.					

Anexo 3. Validez de instrumentos

Escala de resiliencia de Wagnild y Young (adaptado por Castilla)

Tabla 15

Ítem	Media	DE	Asimetría	Curtosis
1	5.79	1.196	-.974	1.011
2	5.96	1.118	-1.208	2.164
3	5.71	1.367	-1.159	1.152
4	5.64	1.402	-1.276	1.824
5	5.84	1.327	-1.290	1.646
6	6.26	1.179	-1.989	4.574
7	5.11	1.445	-.722	.440
8	6.01	1.351	-1.602	2.405
9	5.32	1.446	-.861	.360
10	5.54	1.342	-.940	.589
11	4.46	1.766	-.367	-.765
12	4.94	1.527	-.656	.051
13	5.65	1.354	-1.106	1.226
14	5.53	1.322	-.862	.588
15	5.61	1.242	-1.141	1.859
16	5.89	1.333	-1.433	2.136
17	6.00	1.343	-1.749	3.320
18	6.17	1.211	-2.039	5.154
19	5.80	1.152	-.970	1.473
20	4.54	1.798	-.357	-.901
21	6.41	1.094	-2.315	6.241
22	4.82	1.755	-.606	-.487
23	5.85	1.146	-1.084	1.536
24	5.89	1.150	-1.212	1.932
25	5.86	1.387	-1.354	1.838

En la tabla 15, se observó que las medias de los ítems varían entre 4.46 a 6.41 mostrando puntuaciones altas. Asimismo, respecto a las desviaciones estándar oscilaron entre 1.094 a 1.798, mostrando un dispersamiento bajo a moderado en las respuestas. De igual manera, se evidenció valores de asimetría negativas, mostrando mayor concentración en las categorías altas de la escala. Del mismo modo, en la curtosis se observó una distribución adecuada en las respuestas, centrándose en su mayoría alrededor de la media.

Escala de Olson y Barnes (adaptado por Grimaldo)

Tabla 16

Ítem	Factor de segundo orden
1	,51
2	,42
3	,38
4	,35
5	,39
6	,44
7	,40
8	,53
9	,47
10	,35
11	,35
12	,44
13	,33
14	,34
15	,42
16	,32
17	,41
18	,33
19	,58

20	,58
21	,50
22	,46
23	,48
24	,51
25	,47

En la tabla 16, se evidencian que los factores del segundo orden se encuentran entre 0.32 a .0.58.

De este modo, muestra que superan el criterio mínimo de 0.30, el cual indica que los ítems presentan una relación adecuada con el constructo general de la escala, ello asegura la validez del constructo.

Anexo 4. Confiabilidad de instrumentos

Escala de resiliencia de Wagnild y Young (adaptado por Castilla)

Tabla 17

		α Cronbach		
	N° ítems	Total n=322	Varones n=114	Mujeres n=218
FG	20	.898	.895	.899
		(.881, .913)	(.865, .921)	(.879, .918)

En la tabla 17, se evidenció que, en la muestra total en la escala, se obtuvo una puntuación de 0.898 alfa de Cronbach. De igual manera, los coeficientes respecto a los resultados obtenidos en varones fueron $\alpha=0.895$ y en mujeres se obtuvo un $\alpha=0.899$ evidenciando similitud, lo cual evidencia una adecuada confiabilidad en los grupos.

Escala de Olson y Barnes (adaptado por Grimaldo)

Tabla 18

Factores	N° ítems	Ítem	α Cronbach
1	8	Condiciones de vivienda	,82
	19	Satisfacción de las necesidades básicas	
	20	Lujos	
	21	Dinero para gastar	
	4	Tus amigos	
2	22	Facilidad de compras	,67
	23	Seguridad vecinal	
	24	Barrio	
3	1	Tu familia	,71
	2	Hermanos	
	3	Números de hijos en la familia	
4	10	Situación escolar	,56
	11	Tiempo libre propio	

	12	Uso del tiempo libre	
	16	Calidad de los programas de televisión	
5	17	Calidad del cine	,64
	18	Calidad de periódicos y revistas	
6	13	Vida religiosa en la familia	,47
	14	Vida religiosa en la comunidad	
7	6	La propia salud	,58
	7	Salud de los familiares	

En la tabla 18, se evidencia que la escala está compuesta por siete factores, estos fueron evaluados por medio del alfa de Cronbach para determinar su confiabilidad, los cuales oscilan entre 0.47 a 0.82. Respecto a los resultados obtenidos por cada factor, en el factor 1 ($\alpha=0.82$) y factor 3 ($\alpha=0.71$) muestran mayor consistencia interna, factor 2 ($\alpha=0.67$) y factor 5 ($\alpha=0.64$) muestran adecuada confiabilidad. Por otro lado, se evidenció consistencia interna baja en el factor 4 ($\alpha=0.56$), factor 7 ($\alpha=0.58$) y factor 6 ($\alpha=0.47$).

Anexo 3. Aprobación del comité de ética



COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA E INTEGRIDAD CIENTÍFICA

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Lima, 23 de febrero del 2026.

Autor Responsable:

SLAVIESLANA MIROSLAVA CHIRINOS PEDROZA

Exp. Nº: 0150-2026

De mi consideración:

Es grato expresarle mi cordial saludo y a la vez informarle que el Comité Institucional de Ética e Integridad Científica (CIEIC) de la Universidad Privada Norbert Wiener evaluó y **APROBÓ** el siguiente proyecto de investigación:

Proyecto Titulado: **"Calidad de vida y resiliencia en los estudiantes universitarios del Centro Neuropsicológico Psicoment - 2026"**

Versión Nro. 1, aprobada por el asesor en fecha 21/02/ 2026.

El cual tiene como Autor(es) a:

SLAVIESLANA MIROSLAVA CHIRINOS PEDROZA

La **APROBACIÓN** otorgada comprende la verificación del cumplimiento de las buenas prácticas éticas, la adecuada evaluación del balance riesgo/beneficio, la idoneidad del equipo de investigación y la garantía de confidencialidad en el manejo de los datos, entre otros aspectos éticos y metodológicos pertinentes.

El investigador deberá considerar los siguientes puntos detallados a continuación:

- La aprobación otorgada por el CIEIC tiene una **vigencia de veinticuatro (24) meses** contados desde la fecha de emisión del presente documento. Esta vigencia es exclusiva para los procedimientos éticos revisados por el Comité y no sustituye ni aplica a los trámites administrativos ante la Oficina de Grados y Títulos.
- La constancia de aprobación por el CIEIC **no garantiza la aceptación** por parte de las **instituciones** en las que se planea realizar la investigación.
- En caso de requerir una **enmienda**, entendida como una modificación menor que **no altera de manera sustantiva** el proyecto aprobado, esta deberá ser presentada al CIEIC y no podrá ejecutarse sin su aprobación previa. **Cualquier cambio sustantivo deberá tramitarse como proyecto nuevo** ante el CIEIC.

Es cuanto informo a usted para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,



Mg. Angelica Karina Minaya Galarreta
 Presidente
 Comité Institucional de Ética e Integridad Científica
 Universidad Privada Norbert Wiener

Anexo 4. Formato de consentimiento informado

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Institución: Universidad Privada Norbert Wiener

Investigador: Chirinos Pedroza, Slavieslana Miroslava

Título: Calidad de vida y resiliencia en los estudiantes universitarios del Centro Neuropsicológico Psicoment - 2026

Participante:

El estudio de investigación titulado: “Calidad de vida y resiliencia en los estudiantes universitarios del Centro Neuropsicológico Psicoment - 2026”, es desarrollado por investigadores de la Universidad Privada Norbert Wiener S.A. (UPNW).

Posteriormente, le proporciono la información de manera detallada sobre el estudio y la importancia de su participación.

Propósito del estudio:

1. **Propósito del estudio:** La presente investigación está elaborado por la bachiller Slavieslana Miroslava Chirinos Pedroza. El objetivo general de este estudio es identificar la relación entre la calidad de vida y resiliencia en estudiantes universitarios del Centro Neuropsicológico Psicoment – 2026. De igual manera, los objetivos específicos se basan en identificar las relaciones de las dimensiones de calidad de vida con cada dimensión de la resiliencia. Por otro lado, los resultados obtenidos ayudarán a desarrollar y ampliar los conocimientos en los próximos estudios.
2. **Duración del estudio:** 6 meses
3. **Número total de participantes:** 150 participantes
4. **Criterios de inclusión y exclusión:**

Inclusión:

- Estudiantes que realizan internado en el Centro Neuropsicológico Psicoment.
- Estudiantes de la carrera de psicología que cursan el VIII, IX, X ciclo.
- Estudiantes de nacionalidad peruana.
- Estudiantes que asisten de manera regular al Centro Neuropsicológico Psicoment.
- Estudiantes que trabajan saliendo del Centro Neuropsicológico Psicoment.
- Estudiantes que se dirigen a clases saliendo del Centro Neuropsicológico Psicoment.

Exclusión:

- Estudiantes que cursan ciclos menores al VII ciclo.
- Estudiantes con segunda especialidad.
- Estudiantes que asisten un día al Centro Neuropsicológico Psicoment.
- Estudiantes de ciclos menores.

5. Procedimiento del estudio:

Si usted decide participar en este estudio se le realizará los siguientes procesos:

Se le solicitará firmar el presente consentimiento informado para confirmar su participación voluntaria en el trabajo de investigación.

Por consiguiente, se aplicarán los siguientes cuestionarios: Escala de resiliencia de Wagnild y Young y la Escala de calidad de vida de Olson y Barmes.

La realización de ambos cuestionarios tiene como duración un aproximado de 35 minutos. Es importante recalcar que los datos recopilados serán utilizados únicamente con fines académicos, ya que se mantendrá en todo momento el anonimato y confidencialidad de la información personal

6. Riesgos:

Su participación en este estudio no implica riesgos previsibles para su salud física o mental. El único riesgo identificado está relacionado con el uso indebido de la información proporcionada. Sin embargo, se garantiza que sus datos serán manejados con estricta confidencialidad y anonimato, y serán utilizados únicamente con fines académicos y científicos.

7. Beneficios:

Si bien su participación en este estudio no conlleva beneficios económicos ni compensaciones directas, usted contribuirá significativamente al desarrollo del conocimiento científico en el área objeto de investigación. Los resultados de esta investigación podrán ser utilizados para proponer estrategias que mejoren el bienestar emocional y el manejo del estrés en entornos laborales.

8. Costos e incentivos:

La participación del estudio no requiere de ningún costo. Por ello, no recibirá ningún incentivo económico a cambio de su colaboración.

9. Confidencialidad:

Se mantendrá la información recolectada de manera anónima para resguardar su identidad. Si los resultados de la investigación son publicados, no se mostrará ninguna información que permita su identificación.

10. Derechos del participante:

El estudio es de manera voluntaria. Por ello, usted como participante tiene la posibilidad de retirarse de la encuesta cuando lo requiera adecuado, sin que genere penalizaciones o pérdida de los beneficios y derechos que tiene como individuo.

Preguntas/Contacto:

Si tiene preguntas o inquietudes, puede comunicarse con el autor responsable Slavieslana

Miroslava Chirinos Pedroza, a través del número de celular: 989079043, E-mail:

a2020105054@uwiener.edu.pe / chirinosslavieslana@gmail.com. También, puede contactar al Comité de Ética que validó este estudio a través del presidente del Comité Institucional de Ética e Integridad Científica de la UPNW, al correo comite.etica@uwiener.edu.pe

Ocurrencias/Reclamos:

En caso de existir alguna ocurrencia o reclamo, puede contactar al Comité de Ética que validó este estudio a través del presidente del Comité Institucional de Ética e Integridad Científica de la UPNW, al correo comite.etica@uwiener.edu.pe

Declaración de consentimiento

Declaro haber leído y comprendido el contenido de este Formulario de Consentimiento Informado. He recibido una explicación clara sobre el objetivo, procedimiento y finalidad del estudio, así como respuesta a todas mis preguntas. Entiendo que mi participación es voluntaria y tengo derecho a retirar mi consentimiento en cualquier momento, sin que esto me perjudique de ninguna manera. Recibiré una copia firmada de este Formulario.

Participante

Nombre:

DNI:

Fecha:

Autor Responsable

Nombre: Chirinos Pedroza,

Slavieslana Miroslava

DNI: 75166280

Fecha:

Anexo 5. Carta de aprobación de la institución para la recolección de datos



*Especialistas en Neurodesarrollo
y Terapias Integrales*

Lima, 27 de febrero del 2026

CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN

Yo Randy Ronald Castañeda Pandal, identificado con DNI N° 70477964, en mi calidad de representante legal de la empresa: PSICOMENT GROUP SAC con R.U.C. N° 20610352619, ubicada en Calle Mariano Pastor Sevilla 295, Pueblo Libre. Otorgo la **AUTORIZACIÓN** de uso de información a la Srta. Slavieslana Miroslava Chirinos Pedroza, identificada con DNI N° 75166280, de la Facultad de Ciencias de la Salud del Programa Académico de Psicología de la Universidad Privada Norbert Wiener S.A, para que ejecute su investigación titulada "Calidad de vida y resiliencia en los estudiantes universitarios del Centro Neuropsicológico Psicoment – 2026", dentro de la empresa o utilice la siguiente información de la empresa: datos de los estudiantes universitarios de la carrera de psicología, nombre de la empresa, con la finalidad de que pueda desarrollar su Tesis para optar al grado de Título Profesional.

Autorizo expresamente el uso de la información con fines académicos, incluyendo su publicación en el repositorio de la Universidad Privada Norbert Wiener, contribuyendo con la comunidad educativa y sociedad en su conjunto.

Respecto al uso del nombre y/o cualquier distintivo de la empresa, se determina:

- () **Mantener en reserva** el nombre y/o cualquier distintivo de la empresa.
(X) **Autorizo mencionar** el nombre y/o cualquier distintivo de la empresa.

PSICOMENT GROUP S.A.C.
R.U.C. 20610352619
Randy Ronald Castañeda Pandal
Representante General

Firma del Representante Legal o Autoridad
DNI o CE: 70477964
N° de celular de contacto: 960347156

El Bachiller declara que los datos emitidos en esta carta y en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Bachiller será sometido al procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.

Miroslava Chirinos

Firma del bachiller: Slavieslana Miroslava Chirinos Pedroza
DNI: 75166280

950 710 421
(01) 768 9670
www.centropsicoment.com
centropsicoment@gmail.com

Jr. Nazca 196 - Jesús María
Calle Mariano Pastor 295 - Pueblo Libre
Av. Brasil 2730 cons. 621 - Pueblo Libre

19% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 16%  Fuentes de Internet
- 6%  Publicaciones
- 16%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 16% Fuentes de Internet
- 6% Publicaciones
- 16% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	hdl.handle.net	4%
2	Trabajos entregados	Universidad Wiener on 2023-11-30	2%
3	Internet	repositorio.uwiener.edu.pe	2%
4	Internet	repositorio.unsaac.edu.pe	<1%
5	Internet	repositorio.ucss.edu.pe	<1%
6	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2025-07-31	<1%
7	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	<1%
8	Internet	repositorio.continental.edu.pe	<1%
9	Internet	repositorio.udh.edu.pe	<1%
10	Internet	www.coursehero.com	<1%
11	Trabajos entregados	Universidad Católica San Pablo on 2026-07-09	<1%