



Universidad
Norbert Wiener

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ODONTOLOGÍA

Tesis

Estrés laboral y desgaste dental en policías activos de la División de Robo de
Vehículos - Chorrillos, Lima, 2026

Para optar el Título Profesional de
Cirujano Dentista

Presentado por:

Autora: Camacho Aburto, Stephany Aracely

Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-1122-3530>

Asesor: Dr. Gómez Carrión, Christian Esteban

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9698-3176>

Lima – Perú

2026

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

Yo, Stephany Aracely Camacho Aburto, egresado de la Facultad de **Ciencias de la Salud** y Programa Académico de **Odontología** de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo de investigación “Estrés laboral y desgaste dental en policías activos de la División de Robo de Vehículos - Chorrillos, Lima, 2026” Asesorado por el docente: Dr. CD. Esp. Gómez Carrión, Christian Esteban DNI 76580777 ORCID 0009-0004-1122-3530 tiene un índice de similitud de (18) (dieciocho) % con código trn:oid:::14912:580029290 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
Firma de autor 1

Nombres y apellidos del Egresado:

Stephany Aracely Camacho Aburto

DNI: 76580777.....



.....
Firma

Nombres y apellidos del Asesor:

Dr. Gómez Carrión Christian Esteban

DNI: 41540958....

Lima, 12 de Junio de 2026

MIEMBROS DEL JURADO

Presidente: Dra. Cabero Manchego, Rosa Milagros

Secretario: Mg. Falcon Seminario, Norma Patricia

Vocal: Mg. Castro Perez, Guillermo Jorge

Dedicatoria

Dedico este trabajo, a mis abuelitos Ronald y Chente, quienes desde el cielo acompañan e inspiran cada uno de mis logros. A mis padres, por su apoyo incondicional, esfuerzo y confianza permanente a lo largo de mi formación profesional. Y a mis hermanas, por ser mi motivación y el impulso constante para alcanzar mis metas.

Agradecimiento

Expreso mi más sincero agradecimiento a Dios por permitirme culminar mi carrera, a toda mi familia. A mi asesor Dr. CD. Esp. Gómez Carrión, Christian Esteban por el apoyo y asesoramiento. A todos los docentes de la Universidad Norbert Wiener que gracias a sus conocimientos durante todo el tiempo de la carrera universitaria hoy en día estoy logrando cumplir mi sueño.

Índice general

Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice general	vi
Índice de tablas.....	viii
Resumen	ix
Abstract	xi
Introducción	xii
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	1
1.1 Planteamiento del problema	1
1.2.1 Problema general.....	3
1.2.2 Problemas específicos	3
1.3.1 Objetivo general	3
1.3.2 Objetivos específicos.....	3
1.4 Justificación.....	3
1.4.1 Teórica.....	3
1.4.2 Metodológica.....	4
1.4.3 Práctica	4
1.5 Limitaciones de la investigación	5
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	7
2.1 Antecedentes de la investigación	7

2.2 Bases teóricas	12
2.3. Formulación de hipótesis	24
2.3.1. Hipótesis general	24
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	26
3.1. Método de la investigación	26
3.2. Enfoque de la investigación	26
3.4. Diseño de la investigación.....	27
3.5. Población, muestra y muestreo.....	28
3.5.1 Población.....	28
3.5.2 Criterios de selección	28
3.5.3 Muestra.....	28
3.5.4 Muestreo.....	29
3.6. Variables y operacionalización	30
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	31
3.7.1. Técnica	31
3.7.2. Descripción de instrumentos	32
3.7.3. Validación	34
3.7.4. Confiabilidad.....	34
3.8. Procesamiento y análisis de datos	34
3.9. Aspectos éticos.....	35
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	36
4.1. Resultados	36
4.1.1. Análisis descriptivo de los resultados	36
4.1.2. Análisis inferencial	48
4.2. Discusiones.....	54
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	59
REFERENCIAS	62
Anexo 1: Matriz de consistencia	68
Anexo 2: Instrumento de recolección de datos	69
Anexo 3: Validación del instrumento.....	72
Anexo 4: Informe de calibración.....	73
Anexo 5: Aprobación del Comité de Ética.....	76
Anexo 6: Constancia de realización de estudio de campo.....	77
Anexo 7: Informe de Turnitin	78

Índice de tablas

Tabla 1 Estrés laboral y desgaste dental en policías activos de la División de robo de vehículo-Chorrillos, Lima,2026.	23
Tabla 2 Factores organizacionales y desgaste dental en policías activos de la División de robo de vehículo-Chorrillos	25
Tabla 3 Factores operacionales se relacionan con el desgaste dental en policías activos de la División de robo de vehículo-Chorrillos.	27
Tabla 4 Factores interpersonales y el desgaste dental en policías activos de la División de robo de vehículo-Chorrillos.	29
Tabla 5 Prueba de rho de Spearman para estrés laboral y desgaste dental.	31
Tabla 6 Prueba de Spearman para factores organizacionales y desgaste dental.	32
Tabla 7 Prueba de Spearman para factores operacionales y desgaste dental.	33
Tabla 8 Prueba de Spearman para factores interpersonales y desgaste dental.	34

Índice de gráficos

Gráfico 1 Estrés laboral y desgaste dental en policías activos de la División de robo de vehículo-Chorrillos, Lima,2026.	24
Gráfico 2 Factores organizacionales y desgaste dental en policías activos de la División de robo de vehículo-Chorrillos	26
Gráfico 3 Factores operacionales se relacionan con el desgaste dental en policías activos de la División de robo de vehículo-Chorrillos.	28
Gráfico 4 Factores interpersonales y el desgaste dental en policías activos de la División de robo de vehículo-Chorrillos.	30

Resumen

El objetivo del estudio fue determinar la relación entre el nivel de estrés laboral y el desgaste dental en policías de servicio activo de la División de Robo de Vehículos de Chorrillos, Lima, 2026. La investigación fue de tipo básica, con enfoque cuantitativo, diseño no experimental, de corte transversal y alcance correlacional. La muestra estuvo conformada por 70 policías, seleccionados mediante muestreo censal. Para la obtención de información se empleó el Cuestionario de Estrés Laboral OIT-OMS (25 ítems) y una ficha clínica basada en los criterios de Smith y Knight para evaluar el desgaste dental. Los datos fueron procesados en Excel y analizados en SPSS versión 25, aplicándose la prueba de correlación Rho de Spearman con un nivel de significancia de 0,05. Los resultados evidenciaron una relación positiva moderada y estadísticamente significativa entre el estrés laboral y el desgaste dental ($\rho = 0,480$; $p = 0,000$). Asimismo, se encontró relación significativa entre los factores organizacionales ($\rho = 0,440$; $p = 0,000$), operacionales ($\rho = 0,317$; $p = 0,008$) e interpersonales ($\rho = 0,353$; $p = 0,003$) con el desgaste dental. Se concluyó que a mayores niveles de estrés laboral y de sus dimensiones, mayor fue el grado de desgaste dental en los policías evaluados, evidenciando la influencia del entorno laboral en la salud bucodental.

Palabras clave: estrés laboral, desgaste dental, bruxismo, policías, factores.

Abstract

The aim of this study was to determine the relationship between work-related stress and dental wear in active-duty police officers from the Vehicle Theft Division in Chorrillos, Lima, 2026. The research was basic in type, with a quantitative approach, non-experimental design, cross-sectional scope, and correlational level. The sample consisted of 70 police officers selected through census sampling. Data collection was carried out using the ILO-WHO Work Stress Questionnaire (25 items) and a clinical record form based on Smith and Knight criteria to assess dental wear. Data were processed using Excel and analyzed with SPSS version 25, applying Spearman's rho correlation test with a significance level of 0.05. The results showed a moderate and statistically significant positive relationship between work stress and dental wear ($\rho = 0.480$; $p = 0.000$). Significant correlations were also found between organizational factors ($\rho = 0.440$; $p = 0.000$), operational factors ($\rho = 0.317$; $p = 0.008$), interpersonal factors ($\rho = 0.353$; $p = 0.003$), and dental wear. It was concluded that higher levels of work stress and its dimensions were associated with greater dental wear, highlighting the impact of occupational stress on oral health among police personnel.

Keywords: work stress, dental wear, bruxism, police officers, organizational factors.

Introducción

El estrés laboral constituye un problema creciente en profesiones de alta exigencia, especialmente en el ámbito policial, donde la exposición constante a situaciones de riesgo puede generar importantes repercusiones en la salud física y mental. En ese contexto, los efectivos de la División de Robo de Vehículos de Chorrillos enfrentan jornadas intensas y altos niveles de presión operativa. Diversos estudios sugieren que el estrés crónico puede manifestarse a través de alteraciones como el bruxismo y el consecuente desgaste dental. Sin embargo, la evidencia específica en poblaciones policiales peruanas aún es limitada. Por ello, la presente investigación busca analizar la relación entre el nivel de estrés laboral y el desgaste dental en policías de servicio activo de dicha división en Lima durante el año 2025.

La metodología aplicada para el desarrollo de la investigación se detalla de manera minuciosa en el presente informe final se estructura en cinco capítulos. El primero, titulado “*El problema*”, aborda el análisis de las variables objeto de indagación, considerando su contexto a escala mundial, nacional y regional; además, expone la razón de ser del estudio y señala sus principales limitaciones. El segundo capítulo está dedicado al marco teórico, donde se fundamentan conceptualmente las variables analizadas. En la tercera sección se trabaja el esquema metodológico, donde se detallan la orientación, el tipo y el diseño de la investigación, así como las particularidades de los instrumentos utilizados y los procedimientos aplicados para la obtención de información. En la cuarta sección se exponen los hallazgos obtenidos mediante el estudio descriptivo, junto con una discusión detallada de los hallazgos. Posteriormente, se presentan las conclusiones y sugerencias derivadas del estudio. Por último, se incluyen los apéndices que respaldan el proceso de recolección de datos, así como las fuentes bibliográficas consultadas.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

El estrés es una manifestación psicológica y fisiológica que se desarrolla cuando las exigencias del entorno laboral superan la capacidad de afrontamiento del individuo, (1). En profesiones de alto riesgo, como la labor policial, este tipo de estrés se manifiesta con mayor continuidad debido a la exposición recurrente a situaciones de violencia, inseguridad, largas jornadas y presión jerárquica (2). En el caso del personal policial, dichas condiciones pueden generar alteraciones no solo a nivel psicológico, sino también físico, afectando la salud bucal a través de mecanismos como el bruxismo y el desgaste dental (3).

Cuando una persona padece de estrés durante mucho tiempo, su cuerpo persiste en un estado continuo de alerta. Esto hace que los músculos se mantengan tensos y que, sin darse cuenta, adopte hábitos como rechinar los dientes, algo que se conoce como bruxismo (1). Diversos estudios han analizado que el bruxismo está estrechamente vinculado a estados de ansiedad, depresión y estrés, siendo más prevalente en profesiones con alta carga emocional (4). Este hábito repercute en un desgaste dental, caracterizado por la pérdida del esmalte y dentina, lo cual influye en la masticación, la estética y puede generar hipersensibilidad dental (5).

En el Perú, todavía se sabe poco sobre cómo el trabajo policial afecta la salud bucal. Mamani L (2021), realizó un estudio en la Región Policial de Tacna y descubrió que muchos suboficiales presentaban un marcado desgaste en sus dientes (6). Asimismo, Carrillo C (2021) encontró que gran parte de los policías en Lima tenía una mala percepción de su salud bucal y que el estrés del trabajo impactaba directamente en su calidad de vida (3). Estos resultados muestran la

importancia de seguir investigando cómo los factores laborales influyen en el bienestar de este grupo. Por otro lado, Pahuara F (2021) demostró que las personas que viven bajo mucho estrés en su trabajo tienden a sufrir un mayor desgaste en sus dientes, especialmente quienes sienten más tensión o presión emocional. Aunque la investigación no se hizo directamente con policías, sus resultados hacen pensar que, por la demandante labor y el estrés constante al que están expuestos, ellos podrían experimentar un daño similar (5).

A nivel internacional, Carvalho et al. (2008) encontraron que el estrés y el bruxismo estaban estrechamente relacionados en policías militares brasileños, mostrando que las exigencias psicológicas de su trabajo pueden causar directamente el desgaste de los dientes (7). De manera similar, Vargas M (2024) observó que los estudiantes con mayores niveles de estrés académico tendían a presentar mayor desgaste dentario por atrición. (8). Estos estudios reflejan que las profesiones que implican mucha presión o riesgo comparten una misma consecuencia, la tensión constante del cuerpo y el desgaste de la salud bucal.

Del mismo modo, Atuncar et al. (2025) notaron que el desgaste dental, es decir, el deterioro progresivo de los dientes, afecta la calidad de vida de muchos policías, ya que no solo les causa molestias físicas, sino que también repercute en su bienestar y desempeño en el trabajo. Estos hallazgos confirman que el estrés no solo altera el estado emocional, sino que también puede dañar la salud dental y, con ello, la vida diaria de quienes lo padecen. (9). Además, Aquino et al. (2020) señalaron que muchos estudiantes en formación policial en el Perú tienen una salud bucal deficiente y poca orientación sobre cómo prevenir estos problemas. Esto muestra que la ausencia de programas de cuidado y control dental desde la etapa de formación podría hacer que afecciones como el desgaste de los dientes se vuelvan más comunes y se mantengan durante toda la vida profesional del policía (10). Por lo tanto, en el Perú como en otros países, la evidencia muestra que el estrés que viven los policías está estrechamente relacionado con el desgaste dental. Sin embargo, en nuestro país se han realizado pocos estudios

que unan estos dos aspectos de forma integral. Por eso, es importante investigar el nivel de estrés laboral y desgaste dental en policías activos de la División de robo de vehículo-Chorrillos.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es la relación entre estrés laboral y desgaste dental en policías de servicio activos de la División de robo de vehículo-Chorrillos, Lima, 2026?

1.2.2 Problemas específicos

1.- ¿Cuál es la relación entre los factores organizacionales y desgaste dental por atrición, abrasión y erosión en policías activos de la División de robo de vehículo-Chorrillos?

2.- ¿De qué manera los factores operacionales se relacionan con el desgaste dental por atrición, abrasión y erosión en policías activos de la División de robo de vehículo-Chorrillos?

3.- ¿Cuál es la relación entre los factores interpersonal y el desgaste dental por atrición, abrasión y erosión en policías activos de la División de robo de vehículo-Chorrillos?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar la relación entre estrés laboral y desgaste dental en policías activos de la División de robo de vehículo-Chorrillos, Lima, 2026.

1.3.2 Objetivos específicos

1.- Identificar la relación entre los factores organizacionales y desgaste dental en policías activos de la División de robo de vehículo-Chorrillos.

2.- Determinar la relación entre los factores operacionales se relacionan con el desgaste dental en policías activos de la División de robo de vehículo-Chorrillos.

3.- Relacionar los factores interpersonales y el desgaste dental en policías activos de la División de robo de vehículo-Chorrillos.

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1 Teórica

La investigación tuvo como finalidad generar información fundamentada en teorías científicas, sobre lo perjudicial que resultan los altos niveles de estrés y la manera en la que puede percutir en la salud bucal de los policías.

1.4.2 Metodológica

Este estudio se realizó mediante un cuestionario para cuantificar los resultados, fue sometido al proceso de validez y confiabilidad, ya que se diseñó y aplicó un instrumento específico sobre la relación entre el nivel de estrés laboral y desgaste dental en policías de servicio activo de la División de robo de vehículo-Chorrillos, Lima, 2026.

1.4.3 Práctica

La investigación desarrollada tuvo como propósito establecer la relación entre el estrés laboral y desgaste dental, y así proporcionar información para la recolección de datos y recomendaciones para futuras investigaciones. Se pudo diseñar estrategias preventivas y programas de intervención enfocados en la salud oral y mental de este servicio policial.

Asimismo, los resultados de esta investigación pueden servir como base para que las instituciones policiales implementen talleres de manejo del estrés, controles odontológicos periódicos y campañas de concientización sobre hábitos saludables. De este modo, se contribuye a elevar la calidad de vida laboral, el bienestar general y el desempeño profesional de los policías.

1.5 Limitaciones de la investigación

Temporal

El estudio se desarrolló durante el período comprendido entre enero y febrero del 2026. La recolección de datos se efectuó únicamente dentro de ese intervalo de tiempo, lo que limitó el análisis a una medición puntual de las variables estudiadas. No se consideraron evaluaciones previas ni seguimientos posteriores. Por ello, los resultados obtenidos reflejaron exclusivamente la realidad observada en ese periodo específico.

Espacial

La investigación se desarrolló exclusivamente en la División de Robo de Vehículos ubicada en Chorrillos, Lima. La investigación se centró exclusivamente en esta dependencia policial, sin incluir otras divisiones o jurisdicciones. Esta delimitación geográfica limitó la posibilidad de generalizar los resultados a otros contextos institucionales. En consecuencia, los hallazgos representaron únicamente la realidad de dicha unidad policial.

Recursos

La población estuvo conformada por policías activos de la División de Robo de Vehículos de Chorrillos. Solo se consideró al personal que cumplió con los criterios de inclusión establecidos para el estudio. Asimismo, el desarrollo de la investigación estuvo sujeto a la autorización institucional correspondiente y a la aprobación de la Universidad Privada Norbert Wiener. Estas condiciones delimitaron el acceso y alcance de la población evaluada.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Antecedentes nacionales

Sarmiento (2025-Arequipa) (11) tuvo como objetivo “Determinar la relación entre la atrición dental y el estrés en trabajadores de dos Mypes del rubro minero en Acarí, Arequipa,2024”. La

investigación fue de enfoque cuantitativo, de tipo básico, con diseño no experimental, prospectivo y de corte transversal, evaluando a 103 trabajadores mediante una ficha de recolección de datos. Los hallazgos evidenciaron que los niveles más altos de atrición dental se asociaron con mayores niveles de estrés, destacando porcentajes elevados de estrés peligrosamente alto en distintos ámbitos como estilo de vida, ambiente laboral, síntomas, ocupación, relaciones y personalidad. El análisis estadístico mostró una asociación relevante entre ambas variables ($p < 0.05$). En conclusión, se determinó que, a mayor grado de atrición dental, mayores niveles de estrés presentan los trabajadores del sector minero.

Vargas (2024-Arequipa) (8) tuvo como propósito “Determinar la relación entre el desgaste dentario por atrición y el nivel de estrés en estudiantes del X semestre de la Facultad de Odontología de la Universidad Católica de Santa María. El estudio fue de tipo descriptivo, no experimental y de corte transversal, con un nivel relacional, evaluando a 55 estudiantes. Para la recolección de datos se utilizó una ficha de observación clínica para el desgaste dentario por atrición y la escala de estrés percibido (PSS-10) para medir el nivel de estrés. Los resultados evidenciaron que la mayoría presentó desgaste leve (65%) y un nivel de estrés medio (58.2%), encontrándose una asociación significativa entre ambas variables. Finalmente, se concluyó que existe una relación entre el desgaste dentario por atrición y el estrés, recomendándose la aplicación de medidas preventivas para disminuir sus efectos a largo plazo.

Espinal y Zarate (2024-Huancayo) (12) Tuvo como objetivo “Determinar la asociación entre el estrés y las lesiones cervicales no cariosas en pacientes que acuden al centro odontológico Fénix en el año 2023”. El estudio es de enfoque cuantitativo, relacional y experimental - transversal, en el que evaluaron a 100 pacientes mediante encuestas y una evaluación clínica usando la “escala de estrés percibido PSS-14” y el odontograma. Según los hallazgos obtenidos con la prueba chi-cuadrado de Pearson, se encontró una asociación significativa entre el estrés

y las LCNC, con un valor de 5.23 y una sig. igual a 0.022, confirmando la conexión entre ambas variables. Finalmente, concluyeron que el estrés es un factor relevante en el incremento de las LCNC y que, por ello, es esencial considerar el bienestar emocional dentro del cuidado odontológico, promoviendo estrategias integrales que aborden tanto aspectos físicos como psicológicos para prevenir y manejar mejor estas lesiones.

Huamán (2022-Piura) (13) tuvo como propósito “determinar la correlación entre el estrés laboral y el nivel desgaste dental en trabajadores de Petroperú en el año 2021”, realizó un trabajo descriptivo, comparativo y transversal, tuvo 160 empleados como muestra. Se obtuvo como resultado que, en cuanto al estrés laboral, la despersonalización presentaba un nivel intermedio en el 82.5% de los trabajadores, el agotamiento emocional era alto en el 87.5% y la realización personal era baja en el 100%. Respecto al desgaste dental, usó la escala de Knight, encontró pérdida de esmalte y exposición leve de dentina en el 51.3% de los incisivos; en caninos predominó la pérdida de propiedades del esmalte dental (73.8%); y en premolares y molares del desgaste del esmalte con exposición de dentina menor a un tercio se presentó en 80.6% y 88.8% respectivamente. La mayoría de evaluados eran mayores de 60 años y varones. Finalmente, concluyó que la correlación entre estrés laboral y desgaste dental fue baja (4.6%), es decir, solo existe una conexión muy escasa entre las dos variables.

Aparcana (2022-Lima) (14) se propuso como propósito “Determinar la relación entre el estrés y la abfracción dental en pacientes atendidos en el servicio de odontología del Centro de Salud Huamanguilla, Ayacucho, en 2021”. Llevó a cabo una investigación de enfoque cuantitativo, no experimental, descriptivo, prospectivo y transversal, con un nivel correlacional, y contaron con un grupo de muestra de 114 consultantes mayores de 18 años. Usó encuestas (MBI) y una ficha clínica para obtener la información. Encontró que los niveles alto, medio y bajo de estrés fueron más prevalentes entre los pacientes con abfracción dental en un 72.2%, 51.8% y 54.5%.

En general, la mayoría presentó estrés medio (74.6%), seguido por estrés alto (15.8%) y estrés bajo (9.6%). El estrés alto y medio fue más común en mujeres y el estrés alto predominó en personas de 18 a 25 años. Además, el 55.3% de los pacientes tenía abfracción dental, siendo más frecuente en mujeres y en personas de 48 a 59 años. Las piezas más afectadas fueron las premolares superiores y el grado de severidad predominante fue el nivel 2. Finalmente, concluyó que existe una relación significativa entre el estrés y la abfracción dental, así como con el sexo y la edad.

Antecedentes internacionales

Zahra F et al. (2025- Pakistán) (15) tuvo como objetivo “Analizar la asociación entre el bruxismo diurno, el desgaste dental y el estrés laboral en trabajadores de la fábrica de Industrias Pesadas Taxila”. Para ello llevaron a cabo un estudio descriptivo, transversal, durante seis meses en 2022, evaluando a 245 trabajadores mediante muestreo consecutivo. El desgaste dental se midió con la escala BSE y se recogió la información clínica con un cuestionario. Los análisis univariantes y multivariantes mostraron que los trabajadores que operaban maquinaria pesada presentaban mayor desgaste dental, con un promedio más alto que los no mecánicos, además de una mayor prevalencia de bruxismo diurno (56,4% frente a 36,4%). También reportaron más estrés laboral, y el número de trabajadores que presentaban tanto bruxismo como estrés fue tres veces mayor en el grupo mecánico. En conclusión, el estudio encontró una asociación significativa entre el desgaste dental por bruxismo diurno y el estrés laboral, especialmente en quienes trabajaban con maquinaria pesada.

Heredia (2024-Ecuador) (16) tuvo como objetivo “Determinar la prevalencia y las características clínicas del bruxismo en el sistema estomatognático de un grupo de estudiantes universitarios”. Para ello se realizó un estudio observacional, descriptivo y transversal aplicada

a 425 estudiantes que conforman la muestra, pertenecientes a la carrera de “Odontología de la Universidad Católica de Guayaquil”, quienes completaron un cuestionario validado para diagnosticar bruxismo y fueron evaluados con exámenes intraorales y extraorales. De esta forma se obtuvo resultados que indican que el rango etario de fluctúa entre 17 a 40 años, predominando las mujeres, y que el bruxismo estuvo presente en el 49,4% de los estudiantes. Entre ellos, el 51,9% posee bruxismo diurno, el 26,2% nocturno y de ellos solo 21,9% mixto. También se encontraron condiciones asociadas como trastornos del sueño, disfunción temporomandibular y problemas psicológicos. En conclusión, se evidenció una alta prevalencia de bruxismo y una asociación significativa con múltiples signos y síntomas en este grupo juvenil.

Al-Khalifa (2022- Arabia Saudita) (17) tuvo como objetivo “Evaluar la prevalencia de bruxismo y estrés laboral en pilotos de combate saudíes”. Para ello realizó un estudio observacional, transversal, comparando a 110 pilotos con 110 personas que no eran pilotos. Entre 2018 y 2019, dos odontólogos recolectaron los datos usando el “cuestionario Demanda-Control de Karasek” para conocer el grado de estrés y el método no instrumental del Consenso Internacional para evaluar el bruxismo, combinando examen clínico y autoinforme. Los resultados mostraron que el bruxismo fue más frecuente en pilotos (52,7%) que en no pilotos (30,9%), y el estrés laboral también fue mayor en pilotos (45,5% frente a 27,3%). Además, a través de la regresión logística se encontró que el tipo de ocupación se asociaba significativamente con el bruxismo, incluso al controlar el estrés y el tabaquismo. En conclusión, los pilotos presentaron niveles mucho más altos tanto de estrés laboral como de bruxismo, y tenían casi cuatro veces más probabilidades de mostrar ambos problemas simultáneamente.

Mendiburu et al. (2022-Chile) (18) tuvo como objetivo “Determinar Niveles de Estrés y Bruxismo Durante la Pandemia COVID-19 en Estudiantes y Deportistas Universitarios Evaluados de Manera Virtual”, para ello realizaron una investigación observacional, correlacional y de corte transversal, tomando como muestra a 66 estudiantes y deportistas universitarios que solicitaron atención virtual durante la pandemia. A todos se les aplicó la “Escala de Estrés Percibido de Cohen” y un instrumento adaptado para medir el bruxismo. Con análisis descriptivo e inferencial, se encontró que un 83,3% presentaba niveles de estrés percibido y el 86,4% mostraba bruxismo. Al correlacionar ambas variables, se observó que los de género masculino tienen mayor impacto que las de género femenino, especialmente en el bruxismo del sueño y entre quienes no eran deportistas. En conclusión, los autores determinaron la existencia de vínculo entre el estrés y el bruxismo en esta población.

2.2 Bases teóricas

2.2.1. Estrés

Se define como el resultado o respuesta del cuerpo a las condiciones, demandas o situaciones complejas del contexto o ambiente, es decir, no solo se trata de un estímulo o respuesta, sino que involucra el proceso a través de la cual los individuos perciben y afrontan las amenazas (19), el cual entorpece las capacidades de las personas para que se puedan concentrar y realizar eficientemente sus actividades diarias (20).

2.2.1.2 Estrés laboral

El estrés laboral se origina en el entorno de trabajo y se entiende como la respuesta física y emocional que experimenta el individuo cuando las demandas laborales superan sus capacidades, recursos y necesidades, lo que puede derivar en alteraciones en la salud y en el desempeño ocupacional (21). En esa misma línea, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) reconoce al estrés laboral como una problemática de alcance global, considerándolo una

“epidemia” debido a que surge cuando las exigencias y presiones del trabajo exceden la capacidad de adaptación del trabajador (22).

En el ámbito policial, el estrés laboral se manifiesta como una reacción ante las exigencias propias de las funciones de seguridad, tanto operativas como administrativas, las cuales implican una elevada responsabilidad, constante toma de decisiones y exposición a situaciones de riesgo. A ello se suman factores psicosociales como la presión institucional, la sobrecarga de trabajo y la insuficiencia de recursos, los cuales incrementan la probabilidad de que los efectivos policiales presenten afectaciones en su salud física y mental, así como limitaciones en su desempeño laboral, repercutiendo en la eficiencia institucional (23).

Asimismo, el estrés laboral en el personal policial constituye un problema de relevancia socio productiva, dado que estos se encuentran expuestos de manera continua a escenarios de alta exigencia, tales como operativos, jornadas extensas, turnos irregulares y contacto frecuente con situaciones delictivas. Estas condiciones, junto con las demandas de la vida cotidiana, pueden generar síntomas como fatiga, molestias musculares, ansiedad, depresión y trastornos digestivos, los cuales impactan negativamente en el rendimiento laboral y en la calidad de vida del personal (24).

2.2.1.2.1 Factores que influyen en el estrés:

A. Factores operacionales

1. Está relacionado con el diseño, contenido y exigencias directas de las funciones o cargo de trabajo que se exige (25)
2. Sobrecarga de trabajo (muchas tareas, plazos cortos) o infracarga (sentir que las tareas son pocas o poco desafiantes) (25).
3. Ritmos de trabajo intensos, turnos, jornadas largas o irregulares (25).
4. **Falta de control o autonomía en la tarea:** El trabajador no puede decidir cómo, cuándo o con qué apoyo realizar sus funciones laborales (25).

5. Condiciones físicas o ambientales de trabajo inadecuadas (25).
6. **Conflicto en el rol:** No tener claro qué se espera, tener exigencias contradictorias (25).

B. Factores organizacionales

Es la estructura, políticas, cultura, liderazgo y funcionamiento global de la organización en la que se trabaja (26).

1. Mala descripción de roles, funciones y responsabilidades dentro de la organización de trabajo (26).
2. Estructura de liderazgo frágil o autoritaria, comunicación escasa, falta de apoyo organizacional (26).
3. Inestabilidad laboral, escasez de oportunidades de crecimiento o desarrollo profesional (26).
4. Clima organizacional negativo: conflicto frecuente, escasez de reconocimiento, presión constante (26).
5. Cambios organizativos frecuente sin preparación, carencia de recursos adecuados para cumplir con las expectativas (26).

C. Factores interpersonales

Derivado de las relaciones sociales en el trabajo con compañeros, supervisores, subordinados y cómo esas interacciones repercuten y ocasionan estrés (27).

1. Conflictos entre compañeros de trabajo o con jefes: mal trato, acoso laboral, falta de apoyo social (27)
2. Relaciones interpersonales deficientes: falta de comunicación, mínima colaboración, aislamiento (27)
3. Expectativas sociales poco claras o voluble, presión derivada de comparaciones o competencia interpersonal (27)
4. Falta de reconocimiento, valoración o apoyo de los compañeros o superiores (27)

2.2.2. Desgaste dental

Es la pérdida progresiva de la superficie del diente como consecuencia de fuerzas mecánicas o químicas que actúan de manera continua en la cavidad oral. Es decir, cuando el esmalte, la capa más fuerte y protectora, se va adelgazando y desgastando, dejando comprometida la dentina y originando sensibilidad. El desgaste dental puede ser mecánico o químico. La abrasión, la atrición y la abfracción se clasifican como formas de desgaste mecánico, mientras que la erosión corresponde a un tipo de desgaste químico (28)

2.2.2.1 Clasificación

a. Atrición

Se entiende como el desgaste fisiológico del tejido dental duro producido por el contacto directo entre dientes, sin la participación de agentes externos. Este contacto ocurre, por ejemplo, durante el rechinar dental o en acciones habituales como la deglución (29).

b. Abrasión

Es ocasionada por fricción entre el diente y un agente exógeno (29). Este daño normalmente es producto de hábitos orales deficientes, como morderse las uñas o masticar objetos resistentes (30).

c. Erosión

Se define como la pérdida de los tejidos duros del diente debido a desarrollos químicos en los que no están involucradas las bacterias (29). Los ácidos implicados en este proceso pueden tener un inicio extrínseco, proveniente de alimentos, bebidas o fármacos ácidos, o un origen intrínseco, relacionado a alteraciones orgánicas, como el reflujo gastroesofágico y la bulimia, que permiten que el contenido ácido del estómago entre en contacto con la cavidad oral (30).

2.2.3 Relación entre estrés y desgaste dental

El estrés laboral cumple un papel importante en la aparición del desgaste dental, ya que puede influir en la aparición de hábitos involuntarios como el apretamiento dental. Este tipo de conducta aumenta el contacto entre los dientes, lo que con el tiempo favorece el desgaste de las superficies dentarias, especialmente en forma de atrición. En el caso del personal policial, esta situación puede verse intensificada debido a las exigencias propias de su labor, como la presión constante, la toma de decisiones en situaciones de riesgo y las jornadas prolongadas. Estas condiciones pueden generar niveles elevados de estrés que, de manera indirecta, repercuten en la salud bucal. De esta manera, el estrés no solo afecta el bienestar emocional del individuo, sino que también puede manifestarse físicamente a nivel oral, contribuyendo al deterioro progresivo de la estructura dental en los efectivos policiales (23).

2.3. Formulación de hipótesis

2.3.1. Hipótesis general

H₁: Existe relación entre estrés laboral y desgaste dental en policías activos de la División de Robo de Vehículos - Chorrillos, Lima, 2026.

H₀: No existe relación entre estrés laboral y desgaste dental en policías activos de la División de Robo de Vehículos - Chorrillos, Lima, 2026.

2.3.2. Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1:

H_{i1}: Existe relación entre los factores organizacional y desgaste dental por atrición, abrasión y erosión en policías activos de la División de robo de vehículo-Chorrillos.

H₀: No existe relación entre los factores organizacional y desgaste dental por atrición, abrasión y erosión en policías activos de la División de robo de vehículo-Chorrillos.

Hipótesis específica 2:

H_{i2}: Existe relación entre los factores operacionales y desgaste dental por atrición, abrasión y erosión en policías activos de la División de robo de vehículo-Chorrillos.

H₀: No existe relación entre los factores operacionales y desgaste dental por atrición, abrasión y erosión en policías activos de la División de robo de vehículo-Chorrillos.

Hipótesis específica 3:

H_{i3}: Existe relación entre los factores interpersonal y desgaste dental por atrición, abrasión y erosión en policías activos de la División de robo de vehículo-Chorrillos.

H₀: No existe relación entre los factores interpersonal y desgaste dental por atrición, abrasión y erosión en policías activos de la División de robo de vehículo-Chorrillos.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Método de la investigación

Método deductivo siendo un enfoque que permite llegar a una conclusión comenzando desde un conjunto específico de principios (31)

3.2. Enfoque de la investigación

El presente estudio presentó un enfoque de nivel cuantitativo, debido a que se empleó la estadística para comprobar la hipótesis, con base en la medición y obtención de datos cuantificables (31).

3.3. Tipo de investigación

Básica, debido a que partió de un marco teórico, con la finalidad de formular nuevas teorías, pero sin contrastarlos con ningún aspecto práctico (32).

3.4. Diseño de la investigación

El presente estudio se enmarca dentro de una investigación no experimental, dado que no se realizó manipulación alguna de las variables de estudio; por el contrario, los fenómenos fueron observados en su contexto natural con la finalidad de analizarlos posteriormente (33).

3.5. Corte: Corresponde a un corte transversal, dado que los datos se obtuvieron en un momento específico del tiempo (34)

3.6. Alcance: Correlacional, ya que se estudió dos variables y si tienen una relación entre ellas (35).

3.5. Población, muestra y muestreo

3.5.1 Población

Estuvo conformado por 70 policías activos de la División de robo de vehículo-Chorrillos.

3.5.2 Criterios de selección

Criterios de inclusión

- Policías que presenten desgaste dental.
- Policías que deseen participar voluntariamente para el estudio, previo del consentimiento informado.
- Policías que presenten diagnóstico de ansiedad.

Criterios de exclusión

- Policías que no estén en servicio activo.
- Policías que no presenten diagnósticos de depresión.

3.5.3 Muestra

Estuvo conformada por 70 policías activos de la División de robo de vehículo-Chorrillos, con probabilidad de error de 5% y de 95 % de confianza.

3.5.4. Tipo de muestreo

En la presente investigación se empleó un muestreo censal, debido a que se consideró la totalidad de la población conformada por los policías activos de la División de Robo de Vehículos de Chorrillos. No se realizó selección aleatoria ni cálculo muestral, ya que se incluyó a todos los integrantes que cumplieron con los criterios de inclusión establecidos. La población estuvo conformada por efectivos de ambos sexos, masculino y femenino, con edades comprendidas entre los 24 y 60 años. Este tipo de muestreo permitió obtener información completa del universo de estudio, evitando errores derivados de la selección muestra.

3.6. Variables y operacionalización

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Escala de medición	Escala Valorativa
Estrés laboral	Es un fenómeno multifacético el cual se obtiene del vínculo entre la persona y los eventos de su contexto de trabajo (35).	Está clasificado según sus factores, la cual influye la cantidad de estresores que puede padecer un policía activo de la División de robo de vehículo-Chorrillos.	Organizacional	Cuestionario de estrés laboral de la OIT-OMS	Ordinal	25 – 75 Bajo 76 – 125 Moderado 126 – 175 Alto
			Operacional			
			Interpersonal			
Desgaste dental	Es un desarrollo lento, acumulativo y muchas veces silencioso, en el que las piezas dentarias pierden su protección natural debido a fuerzas físicas o sustancias que los dañan (36).	Pérdida progresiva de la estructura del diente, está clasificada en tipo de diente y grado de desgaste en policías activos de la División de robo de vehículo-Chorrillos.	Tipo de diente del desgaste	▪ Incisivos ▪ Caninos ▪ Premolares ▪ Molares	Nominal	1. Vestibular 2. Lingual 3. Incisal 4. Oclusal
			Índice de desgaste dental según criterios de Smith y Knight	▪ Integridad del esmalte del diente. ▪ Pérdida inicial de esmalte. ▪ Pérdida de esmalte expone dentina un tercio, defecto 1 mm. ▪ Pérdida de esmalte expone dentina más de un tercio, defecto hasta 2 mm. ▪ Pérdida de esmalte completa, expone dentina afecta pulpa, defecto > 2 mm.	Ordinal	1. No hay pérdida de esmalte (0) 2. Pérdida inicial (1) 3. Pérdida esmalte defecto 1mm. (2) 4. Pérdida esmalte defecto 2mm. (3) 5. Pérdida esmalte defecto > 2mm. (4)

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnica

A. Encuesta: Es un método utilizado para reunir datos de una gran cantidad de personas de manera eficiente (36), y pueden proporcionar información cualitativa sobre las características, comportamientos, actitudes de una población determinada (37).

B. Observación: Es un método de recolección de datos utilizado para estudiar y registrar (39) de manera sistemática el comportamiento, las acciones y las interacciones de personas o grupos en su entorno natural o en situaciones controladas (38).

Procedimientos:

1. Presentar al centro de vicerrectorado Académico de Investigación correspondiente para la aprobación del proyecto.

2. Una vez aprobado el proyecto, se solicitó y envió una carta de presentación a la UPNW, recibió la aprobación de proyecto y posteriormente comenzare con la ejecución.

3. Teniendo en cuenta los criterios de exclusión se le explicó en que constituye el cuestionario y la ficha de recolección.

4. Se entregó un consentimiento informado a cada policía activo que acepte participar en la ejecución del proyecto.

5. Para la variable estrés se entregó a los policías que se encuentren en su unidad de trabajo, un cuestionario de 25 preguntas, deberán marcar con una “x” la respuesta que crean conveniente, el tiempo fue de 20 minutos.

6. Para la variable desgaste dental, se procedió a realizar la evaluación en la comisaria de la División de robo de vehículo-Chorrillos, se usó una ficha de recolección de datos, la cual se marcó si el policía presenta o no algún grado de desgaste dental.

3.7.2. Descripción de instrumentos

Cuestionario: Para la variable de estrés, estuvo elaborada por 25 preguntas, distribuida por sus 3 dimensiones, que se les brindó a los policías de la División de robo de vehículo-Chorrillos; así mismo para la interpretación del Cuestionario de Estrés Laboral OIT-OMS (25 ítems, escala Likert de 1 a 7), se estableció un baremo teórico en tres niveles (bajo, moderado y alto), considerando los rangos mínimos y máximos posibles por dimensión y puntaje total. A mayor puntaje, mayor nivel de estrés laboral.

Puntaje mínimo y máximo: Escala: 1 a 7

Puntaje por dimensión = suma de sus ítems.

Dimensión Organizacional (9 ítems)

Rango	Nivel de estrés
-------	-----------------

9 – 27	Bajo
--------	------

28 – 45	Moderado
---------	----------

46 – 63	Alto
---------	------

Dimensión Operacional (4 ítems)

Rango	Nivel de estrés
-------	-----------------

4 – 12	Bajo
--------	------

13 – 20	Moderado
---------	----------

21 – 28	Alto
---------	------

Dimensión Interpersonal (12 ítems)

Rango	Nivel de estrés
-------	-----------------

12 – 36	Bajo
---------	------

37 – 60 Moderado

61 – 84 Alto

Nivel de Estrés General (25 ítems)

Rango Nivel de estrés

25 – 75 Bajo

76 – 125 Moderado

126 – 175 Alto

Ficha de recolección de datos: Para la variable desgaste dental se usó la técnica de la observación, a través de una ficha de registro, que contó con 2 dimensiones cada uno con su escala valorativa.

3.7.3. Validación

Tanto la ficha de recolección para la data como el cuestionario fue validado por un juicio de expertos constituido por 3 expertos en rehabilitación oral, quienes evaluaron criterios como claridad, objetividad, actualidad, organización, suficiencia, intencionalidad, consistencia, coherencia, metodología y pertinencia. Como resultado, se obtuvo un coeficiente de validez de 0,80 y 0,84, ubicándose en la categoría de aprobado, lo que indica que los instrumentos presentan una adecuada validez de contenido para su aplicación en el estudio.

3.7.4. Confiabilidad

La fiabilidad de ambos instrumentos utilizados en la investigación, se aplicó para el cuestionario el “Coeficiente de Alfa de Cronbach”, para calcular el índice de confiabilidad se desarrolló una prueba piloto en donde se aplicó el cuestionario a un total de 10 policías activos, generó un Alfa de Cronbach de 0.828, según los criterios establecidos, este resultado indica una buena consistencia. Para la ficha de recolección de datos se ha aplicó una concordancia inter observador.

3.8. Procesamiento y análisis de datos

Los datos obtenidos mediante el cuestionario y la ficha de recolección fueron procesados en una matriz elaborada en el programa Microsoft Excel 2020, realizando la codificación correspondiente de acuerdo con los puntajes establecidos para cada variable. Se calcularon las frecuencias absolutas y relativas para el análisis descriptivo. Posteriormente, la base de datos fue exportada al software estadístico SPSS versión 25, donde se ingresaron y tabularon las variables para su análisis inferencial. Para determinar la relación entre el nivel de estrés laboral y el desgaste dental, se aplicó la prueba de correlación de Spearman, considerando un nivel de significancia de 0,05. Los resultados fueron presentados en tablas y gráficos para facilitar su interpretación.

3.9. Aspectos éticos

El presente proyecto remitido a la Universidad Privada Norbert Wiener, con la finalidad de pasar por el proceso correspondiente de recisión y apto. Para los policías se tomó en cuenta la predisposición voluntaria de participar en el estudio, además que los datos fueron tratados de manera confidencial, con el debido cuidado, también se respeta los principios éticos de investigación como derechos de autor, confidencialidad y rigurosidad científica.

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

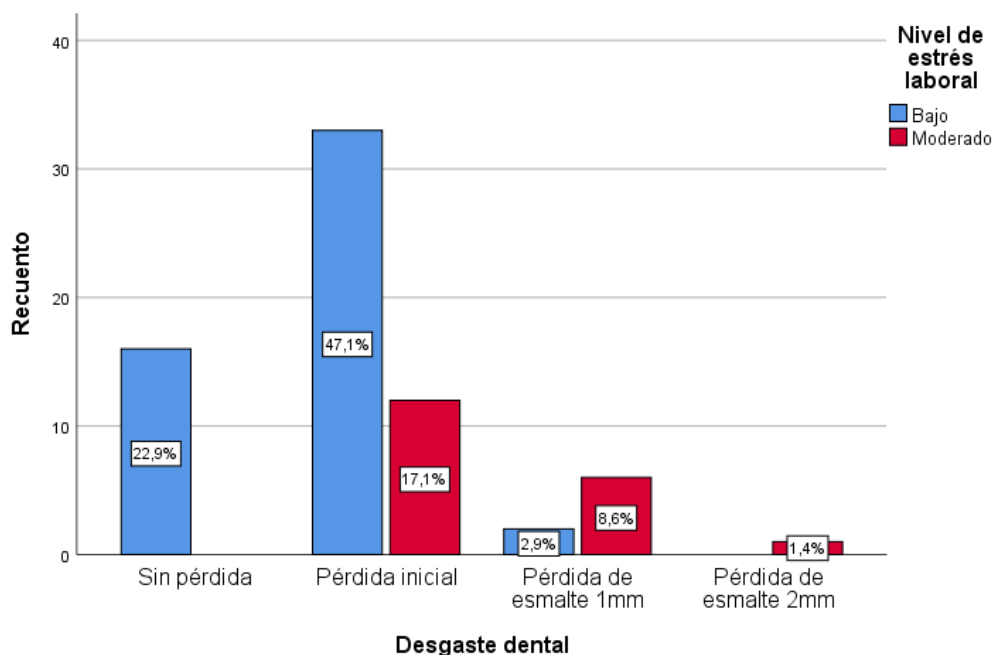
4.1. Resultados

4.1.1 Análisis descriptivos de resultados.

Tabla 1 Estrés laboral y desgaste dental en policías activos de la División de robo de vehículo-Chorrillos, Lima,2026.

		Nivel de estrés laboral		Total
		Bajo	Moderado	
Desgaste dental	Sin pérdida	16	0	16
		22.9%	0.0%	22.9%
	Pérdida inicial	33	12	45
		47.1%	17.1%	64.3%
	Pérdida de	2	6	8
	esmalte 1mm	2.9%	8.6%	11.4%
	Pérdida de	0	1	1
	esmalte 2mm	0.0%	1.4%	1.4%
Total		51	19	70
		72.9%	27.1%	100.0%

Gráfico 1. Estrés laboral y desgaste dental en policías activos de la División de robo de vehículo-Chorrillos, Lima, 2026.

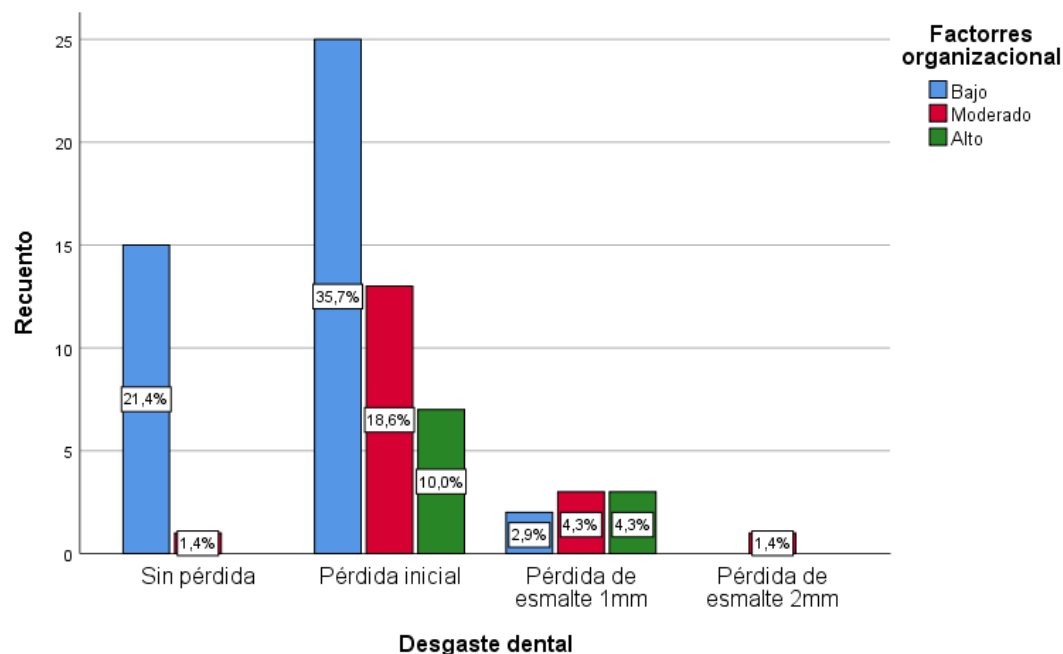


La Tabla 1 muestra que la mayoría de los policías presentó un nivel de estrés laboral bajo (72,9%), mientras que el 27,1% evidenció un nivel moderado. En relación con el desgaste dental, la condición más frecuente fue la pérdida inicial, observada en el 64,3% del total evaluado. Se evidenció que incluso entre quienes presentaron estrés bajo, el 47,1% mostró pérdida inicial de estructura dental. Asimismo, los casos más severos de desgaste (pérdida de esmalte de 2 mm) se registraron únicamente en el grupo con estrés moderado. Estos resultados sugieren una mayor presencia de desgaste dental en los efectivos con niveles más elevados de estrés laboral.

Tabla 2 Factores organizacionales y desgaste dental en policías activos de la División de robo de vehículo-Chorrillos.

		Factores organizacionales			Total
		Bajo	Moderado	Alto	
Desgaste dental	Sin pérdida	15	1	0	16
		21.4%	1.4%	0.0%	22.9%
	Pérdida inicial	25	13	7	45
		35.7%	18.6%	10.0%	64.3%
	Pérdida de esmalte 1mm	2	3	3	8
		2.9%	4.3%	4.3%	11.4%
	Pérdida de esmalte 2mm	0	1	0	1
		0.0%	1.4%	0.0%	1.4%
Total		42	18	10	70
		60.0%	25.7%	14.3%	100.0%

Gráfico 2 Factores organizacionales y desgaste dental en policías de servicio activo de la División de robo de vehículo-Chorrillos.

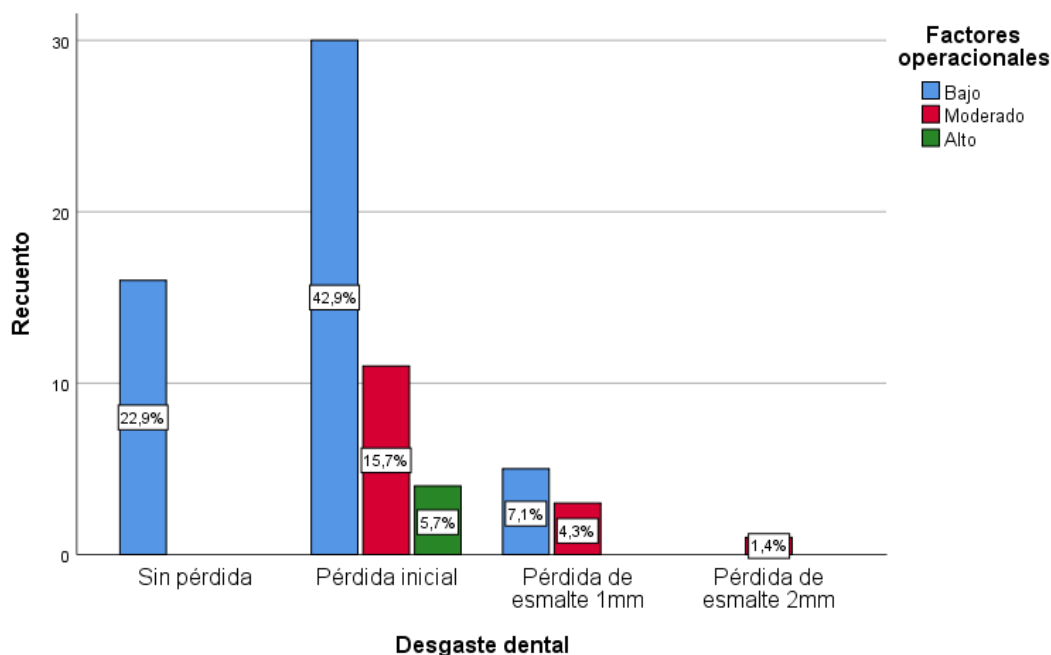


La Tabla 2 muestra la relación entre los factores organizacionales y el desgaste dental en policías activos de la División de Robo de Vehículos de Chorrillos. Se observa que la mayoría del personal presentó pérdida inicial de esmalte (64,3%), predominando en el nivel bajo de factores organizacionales (35,7%). Asimismo, el 22,9% no evidenció pérdida dental, concentrándose principalmente también en el nivel bajo (21,4%). Los casos de mayor severidad, como pérdida de esmalte de 1 mm (11,4%) y 2 mm (1,4%), fueron menos frecuentes y se distribuyeron principalmente entre los niveles moderado y alto. En general, el 60,0% de los evaluados se ubicó en el nivel bajo de factores organizacionales, seguido del nivel moderado (25,7%) y alto (14,3%).

Tabla 3 Factores operacionales se relacionan con el desgaste dental en policías activos de la División de robo de vehículo-Chorrillos.

		Factores operacionales			Total
		Bajo	Moderado	Alto	
Desgaste dental	Sin pérdida	16	0	0	16
		22.9%	0.0%	0.0%	22.9%
	Pérdida	30	11	4	45
	inicial	42.9%	15.7%	5.7%	64.3%
	Pérdida de	5	3	0	8
	esmalte 1mm	7.1%	4.3%	0.0%	11.4%
	Pérdida de	0	1	0	1
	esmalte 2mm	0.0%	1.4%	0.0%	1.4%
Total		51	15	4	70
		72.9%	21.4%	5.7%	100.0%

Gráfico 3 Factores operacionales se relacionan con el desgaste dental en policías activos de la División de robo de vehículo-Chorrillos.

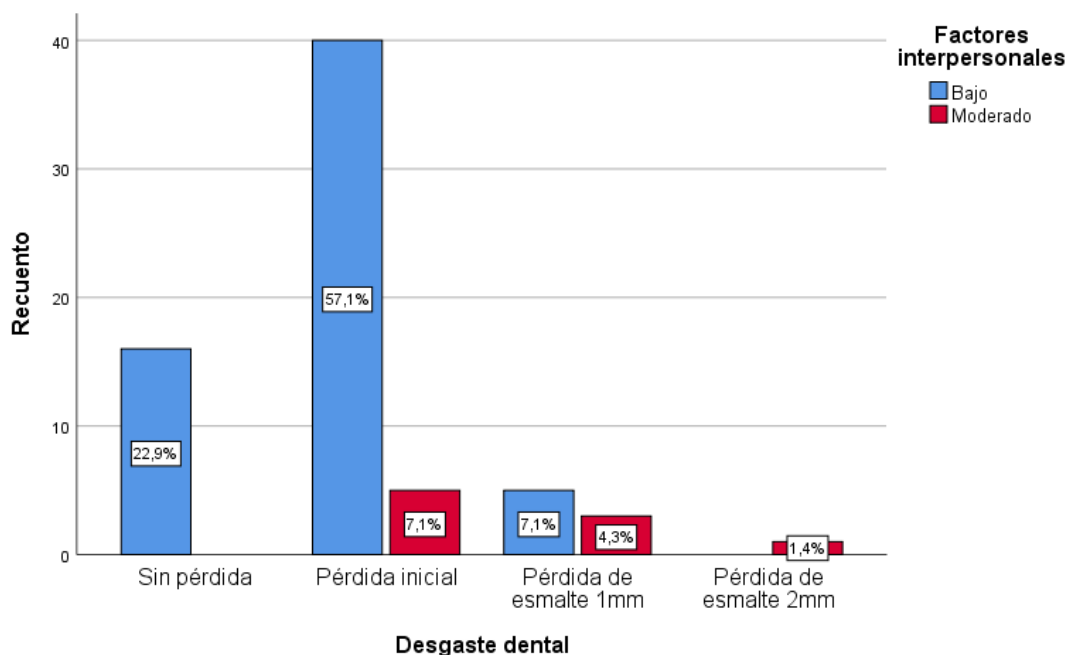


La Tabla 3 muestra la relación entre los factores operacionales y el desgaste dental en policías de servicio activo de la División de Robo de Vehículos de Chorrillos. Se observó que la mayoría del personal presentó factores operacionales en nivel bajo (72,9%), seguido del nivel moderado (21,4%) y alto (5,7%). En cuanto al desgaste dental, predominó la pérdida inicial con un 64,3%, especialmente en quienes presentaron nivel bajo de factores operacionales (42,9%). Asimismo, el 22,9% no evidenció pérdida dental, concentrándose también en el nivel bajo. Los casos de mayor desgaste, como la pérdida de esmalte de 2 mm (1,4%), fueron poco frecuentes y se presentaron principalmente en niveles moderados, lo que sugiere una tendencia creciente del desgaste conforme aumentan los factores operacionales.

Tabla 4 Factores interpersonales y el desgaste dental en policías activos de la División de robo de vehículo-Chorrillos.

		Factores interpersonales		Total
		Bajo	Moderado	
Desgaste dental	Sin pérdida	16	0	16
		22.9%	0.0%	22.9%
	Pérdida inicial	40	5	45
		57.1%	7.1%	64.3%
	Pérdida de	5	3	8
	esmalte 1mm	7.1%	4.3%	11.4%
	Pérdida de	0	1	1
	esmalte 2mm	0.0%	1.4%	1.4%
Total		61	9	70
		87.1%	12.9%	100.0%

Gráfico 4 Factores interpersonales y el desgaste dental en policías activos de la División de robo de vehículo-Chorrillos.



La Tabla 4 muestra la relación entre los factores interpersonales y el desgaste dental en policías activos de la División de Robo de Vehículos de Chorrillos. Se observó que la mayoría del personal presentó un nivel bajo de factores interpersonales (87,1%), mientras que el 12,9% evidenció un nivel moderado. En cuanto al desgaste dental, predominó la pérdida inicial de estructura dental con 64,3%, seguida de los casos sin pérdida (22,9%). Asimismo, los niveles más severos de desgaste, como la pérdida de esmalte de 1 mm (11,4%) y 2 mm (1,4%), se presentaron en menor proporción. En general, los casos con mayor grado de desgaste tendieron a concentrarse en el grupo con factores interpersonales moderados.

4.1.2. Prueba de hipótesis

Hipótesis general

H_1 Existe relación entre estrés laboral y desgaste dental en policías activos de la División de Robo de Vehículos - Chorrillos, Lima, 2026.

H_0 No existe relación entre estrés laboral y desgaste dental en policías activos de la División de Robo de Vehículos - Chorrillos, Lima, 2026.

Tabla 5 Prueba de rho de Spearman para estrés laboral y desgaste dental.

			Nivel de estrés laboral
Rho de Spearman	Desgaste	Coeficiente de	,480**
	dental	correlación	
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	70

Toma de decisión: La Tabla 5 presenta la prueba de correlación Rho de Spearman entre el estrés laboral y el desgaste dental en los policías evaluados. Se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,480, lo que indica una relación positiva de intensidad moderada entre ambas variables. Asimismo, el valor de significancia bilateral fue $p = 0,000$, siendo menor al nivel de significancia establecido ($\alpha = 0,05$), lo que demuestra que la relación es estadísticamente significativa. En consecuencia, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna, concluyendo que sí existe relación entre el estrés laboral y el desgaste dental. Esto sugiere que, a mayor nivel de estrés laboral, mayor es el grado de desgaste dental en los policías de la División de Robo de Vehículos de Chorrillos.

Hipótesis Específica 1

Hi¹: Existe relación entre los factores organizacional y desgaste dental por atrición, abrasión y erosión en policías activos de la División de robo de vehículo-Chorrillos.

Ho: No existe relación entre los factores organizacional y desgaste dental por atrición, abrasión y erosión en policías activos de la División de robo de vehículo-Chorrillos.

Tabla 6 Prueba de Spearman para factores organizacionales y desgaste dental.

		Factores organizacionales	
Rho de Spearman	Desgaste dental	Coeficiente de correlación	,440**
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	70

Toma de decisión: En la Tabla 6 se observa que el coeficiente de correlación de Spearman entre los factores organizacionales y el desgaste dental fue de $\rho = 0,440^{**}$, con un nivel de significancia bilateral de $p = 0,000$ ($p < 0,05$). Estos resultados indican la existencia de una relación positiva moderada y estadísticamente significativa entre ambas variables. En consecuencia, se rechazó la hipótesis nula (H_0) y se aceptó la hipótesis específica Hi_1 , concluyendo que los factores organizacionales se relacionan significativamente con el desgaste dental por atrición, abrasión y erosión en los policías activos evaluados. Asimismo, la dirección positiva de la correlación sugiere que, a mayores niveles de factores organizacionales desfavorables, mayor es el grado de desgaste dental.

Hipótesis Específica 2

Hi²: Existe relación entre los factores operacionales y desgaste dental por atrición, abrasión y erosión en policías activos de la División de robo de vehículo-Chorrillos.

Ho: No existe relación entre los factores operacionales y desgaste dental por atrición, abrasión y erosión en policías activos de la División de robo de vehículo-Chorrillos.

Tabla 7 Prueba de Spearman para factores operacionales y desgaste dental.

		Factores operacionales	
Rho de Spearman	Desgaste dental	Coeficiente de correlación	,317**
		Sig. (bilateral)	0.008
		N	70

Toma de decisión: En la Tabla 7 se observa que el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de 0,317, evidenciando una relación positiva de intensidad baja entre los factores operacionales y el desgaste dental en los policías evaluados. Asimismo, el valor de significancia bilateral fue 0,008, siendo menor al nivel de significancia establecido ($\alpha = 0,05$), lo que indica que la relación encontrada es estadísticamente significativa. En consecuencia, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis específica 2, concluyendo que existe relación entre los factores operacionales y el desgaste dental por atrición, abrasión y erosión. Estos resultados sugieren que, a mayor presencia de factores operacionales, mayor es el nivel de desgaste dental en el personal policial estudiado.

Hipótesis Específica 3

Hi³: Existe relación entre los factores interpersonal y desgaste dental por atrición, abrasión y erosión en policías activos de la División de robo de vehículo-Chorrillos.

Ho: No existe relación entre los factores interpersonal y desgaste dental por atrición, abrasión y erosión en policías activos de la División de robo de vehículo-Chorrillos.

Tabla 8 Prueba de Spearman para factores interpersonales y desgaste dental.

		Factores interpersonal	
Rho de Spearman	Desgaste	Coefficiente de	,353
	dental	correlación	
		Sig. (bilateral)	0.003
		N	70

Toma de decisión: La prueba de correlación de Spearman evidenció una relación positiva y estadísticamente significativa entre los factores interpersonales y el desgaste dental ($\rho = 0,353$; $p = 0,003$; $N = 70$). Dado que el valor de significancia fue menor a 0,05, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la existencia de asociación entre ambas variables. El coeficiente obtenido indicó una correlación positiva de intensidad baja a moderada, lo que sugiere que, a mayores niveles de afectación en los factores interpersonales, mayor es el grado de desgaste dental en los policías evaluados. Estos hallazgos resaltan la posible influencia de los aspectos interpersonales del estrés laboral sobre la salud bucodental del personal en servicio activo.

4.2. Discusión

En el presente estudio se encontró que existió una relación positiva moderada y estadísticamente significativa entre el estrés laboral y el desgaste dental ($\rho = 0,480$; $p < 0,05$), lo que indicó que, a mayor nivel de estrés, mayor fue el grado de desgaste dental en los policías evaluados. Estos resultados coincidieron con lo reportado por Marín (2019) (40), quien determinó una asociación significativa entre estrés laboral y bruxismo en tripulantes de la Fuerza Aérea del Perú. La similitud podría explicarse porque ambas poblaciones pertenecieron a instituciones de carácter jerárquico y operativo, donde las exigencias laborales y la presión constante favorecieron la aparición de hábitos parafuncionales relacionados con el desgaste dental.

Asimismo, los hallazgos guardaron concordancia con Santamaría (2019) (41), quien evidenció mayor prevalencia de bruxismo en personal policial respecto a la población civil. Esta semejanza podría deberse a que la labor policial implica exposición continua a situaciones de riesgo, turnos prolongados y alta responsabilidad, factores que incrementan el estrés y sus manifestaciones somáticas, como el desgaste dentario.

En comparación con Huamán (2022) (11), quien encontró una correlación baja (4,6%) entre estrés laboral y desgaste dental en trabajadores de Petroperú, los resultados del presente estudio mostraron una relación más consistente. Esta diferencia podría atribuirse a la naturaleza distinta de las actividades laborales, ya que el trabajo policial operativo conlleva mayor carga emocional y tensión inmediata que un entorno industrial administrativo, lo que intensificaría las respuestas fisiológicas asociadas al estrés.

De igual manera, los resultados coincidieron con Aparcana (2022) (12), quien reportó una relación significativa entre estrés y abfracción dental, así como con Espinal y Zárate (2024)

(13), quienes encontraron asociación entre estrés y lesiones cervicales no cariosas. La similitud podría explicarse porque el estrés crónico actúa como factor desencadenante de fuerzas oclusales excesivas y hábitos parafuncionales, generando distintos tipos de desgaste dental, independientemente del contexto poblacional.

En el ámbito internacional, los hallazgos fueron concordantes con Al-Khalifa (2022) (15), quien evidenció mayor prevalencia de bruxismo y estrés laboral en pilotos de combate, así como con Zahra et al. (2025) (18), quienes confirmaron asociación significativa entre desgaste dental y estrés en trabajadores industriales. Estas coincidencias podrían deberse a que las ocupaciones de alta demanda física y psicológica comparten características como presión constante, toma de decisiones críticas y responsabilidad elevada, factores que incrementan la respuesta tensional del sistema estomatognático.

Finalmente, los resultados también mostraron similitud con Heredia (2024) (17) y Mendiburu et al. (2022) (16), quienes determinaron asociación entre estrés y bruxismo en estudiantes universitarios. Aunque las poblaciones fueron distintas, la coincidencia podría explicarse porque el estrés, independientemente de su origen ocupacional o académico, genera respuestas fisiológicas similares, como el aumento de la actividad muscular mandibular, favoreciendo el desgaste dental.

Los resultados respaldaron la evidencia nacional e internacional que señaló al estrés laboral como un factor asociado al desgaste dental, destacando la necesidad de implementar estrategias preventivas orientadas al manejo del estrés dentro del ámbito policial.

CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Primera:

Existe una relación positiva moderada y estadísticamente significativa entre el nivel de estrés laboral y el desgaste dental en los policías de servicio activo de la División de Robo de Vehículos de Chorrillos ($\rho = 0,480$; $p < 0,05$). En ese sentido, a mayores niveles de estrés laboral, mayor fue el grado de desgaste dental, evidenciando que el estrés constituyó un factor asociado a la alteración de la estructura dentaria.

Segunda:

Se identificó que los factores organizacionales se relacionaron de manera positiva moderada y significativa con el desgaste dental ($\rho = 0,440$; $p < 0,05$), donde las condiciones organizacionales desfavorables, como carga laboral y estructura jerárquica, influyeron en el incremento del desgaste dental por atrición, abrasión y erosión.

Tercera:

Los factores operacionales presentaron una relación positiva baja pero estadísticamente significativa con el desgaste dental ($\rho = 0,317$; $p < 0,05$), la exposición a actividades operativas propias de la función policial contribuyó al aumento progresivo del desgaste dental.

Cuarta:

Los factores interpersonales mostraron una relación positiva baja a moderada y significativa con el desgaste dental ($\rho = 0,353$; $p < 0,05$). Por lo tanto, mayores dificultades en las relaciones interpersonales dentro del entorno laboral se asociaron con un mayor grado de deterioro dental en el personal evaluado.

5.2. Recomendaciones

Primera:

Se recomienda a la institución policial implementar programas de prevención y manejo del estrés laboral, que incluyan talleres de afrontamiento, técnicas de relajación y apoyo psicológico, con la finalidad de reducir su impacto en la salud general y bucodental del personal.

Segunda:

Se sugiere fortalecer las condiciones organizacionales, promoviendo una adecuada distribución de la carga laboral, mejoras en la comunicación interna y supervisión institucional, con el propósito de disminuir los factores organizacionales que contribuyen al desgaste dental.

Tercera:

Se propone establecer evaluaciones odontológicas periódicas en el personal policial, orientadas a la detección temprana de desgaste dental, bruxismo y otras alteraciones asociadas al estrés, permitiendo intervenciones oportunas y preventivas.

Cuarta:

Se recomienda desarrollar estrategias para mejorar el clima laboral y las relaciones interpersonales dentro de la división, fomentando el trabajo en equipo y la resolución adecuada de conflictos, a fin de reducir los niveles de tensión que puedan repercutir en la salud estomatognática.

REFERENCIAS

1. Santos Chemelo d, de Sousa Né G, Ribeiro Frazão , Souza Rodrigues D, Fernandes Fagundes C, Baraúna Magno , et al. Is There Association Between Stress and Bruxism? A Systematic Review and Meta-Analysis. *frontiers*. 2020 Dec 06; 11: p. 1-9.
2. García de Valente S. Salud bucal y estres policial Argentina: Universidad Abierta Interamericana; 2021.
3. Carrillo Espichán O. Salud bucal y calidad de vida del personal policial usuario del Centro Odontológico PNP, 2020 Lima: Tesis para optar el Grado Académico de Maestra en Salud Pública con Mención en Administración Hospitalaria y de Servicios de Salud, Universidad Ricardo Palma; 2021.
4. Zieliński G, Pająk , Wójcicki. Global Prevalence of Sleep Bruxism and Awake Bruxism in Pediatric and Adult Populations: A Systematic Review and Meta-Analysis. *J. Clin. Med.*. 2024 Jul 22; 13, 429(14): p. 1-30.
5. Pahuara Soto, Flor Marcia. Nivel de desgaste dentario asociado al estrés laboral en conductores de transporte público, 2019. Lima: Tesis de pregrado, Universidad Nacional Federico Villarreal; 2021.
6. Mamani Jimenez L. Prevalencia de atrición dental según la actividad laboral del personal policial de sub oficiales PNP de la Region policial de Tacna 2021 Tacna: Tesis de grado, Universidad Alas Peruanas; 2021.

7. Carvalho de Almeida L, Del Bel Cury , Rodrigues Garcia CM. Prevalence of bruxism and emotional stress and the association between them in Brazilian police officers. *Epidemiology*. 2008; 22(1): p. 31-35.
8. Vargas Velarde MZ. Relación entre desgaste dentario por atrición y estrés académico en estudiantes del X semestre de odontología de la Universidad Católica de Santa María. Arequipa 2023 [tesis de pregrado]. Arequipa: Universidad Católica de Santa María; 2024
9. Atuncar-Salazar JT, López Ramos , HuertasMogollón GA, Alvarez Vidigal. Impact of probable bruxism on the oral health-related quality of life among police officers and their relatives. *J Clin Exp Dent*. 2025 Feb 1; 1(17(2)): p. 142-148.
10. Aquino Canchari R, Huamán Castillon KM. Salud bucal en una escuela de formación profesional policial peruana. *Rev Cubana Estomatol [Internet]*. 2020 Marzo 21; 57(1): p. 1-12.
11. Sarmiento K. Atricción dental relacionada al estrés en trabajadores en dos mypes del rubro minero del distrito Acarí, Caravelí, Arequipa,2024. Universidad Nacional San Luis Gonzaga.Arequipa. [tesis de pregrado],2025.
12. Espinal Alfaro M, Zarate Medina M. El estrés y las lesiones cervicales no cariosas en pacientes que acuden al Centro Odontológico Fénix - 2023 Continental U, editor. Huancayo: tesis de grado; 2024.
13. Huamán Angeles A. Relación entre estres laboral y nivel de desgaste dental en trabajadores de Petroperú Piura 2021 Piura UNd, editor. Piura: tesis de maestría; 2022.

14. Molina Morales , Aparcana Necochea M. Relación entre el estrés y la abfracción dental en pacientes que acuden al servicio de Odontología del centro de salud Huamanguilla Ayacucho 2021 Peruanas UA, editor. Lima: tesis de pregrado en línea; 2022.
15. Zahra , Zehra Rizvi S, Riaz , Nisar , Khan , Ahmad. Association of Awake Bruxism with Tooth Wear and Occupational Stress Among Mechanical and Non-Mechanical Workers. Pakistan Journal of Medicine and Dentistry. 2025 Enero 10; 14(1): p. 10-16.
16. Heredia Bowen ET. Bruxismo y manifestaciones clínicas en el sistema estomatognático entre estudiantes de odontología de la UCSG. Guayaquil UCdSd, editor. Guayaquil: Trabajo de titulación; 2024.
17. Al-Khalifa KS. Prevalence of Bruxism and Associated Occupational Stress in Saudi Arabian. Oman Medical Journal. 2022 Marzo 22; 22(37(2)): p. 1-6.
18. Mendiburu-Zavala E, Collí-González A, Lugo-Ancona E, Peñaloza-Cuevas. Niveles de Estrés y Bruxismo Durante la Pandemia COVID-19 en Estudiantes y Deportistas Universitarios Evaluados de Manera Virtual. International journal of odontostomatology. 2022 Setiembre; 16(3): p. 403-411.
19. Álvarez Muguercia Z, Martínez Hernández L, González Grasso. Factores que provocan modificación de la presión arterial en estomatología desde la perspectiva femenina. III Congreso de Medicina Familiar, 2023. 2023 Agosto 19; 25(3): p. 472- 478.
20. Silva-Ramos MF, López-Cocotle JJ, Meza-Zamora MEC. Estrés académico en estudiantes universitarios. Investigación y Ciencia. 2020 Octubre 10; 28(79): p. 75-83.

21. Buitrago Orjuela LÁ, Barrera Verdugo MA, Plazas Serrano LY, Penagos CC. Estrés laboral: una revisión de las principales causas consecuencias y estrategias de prevención. *Rev Investig Salud Univ Boyacá*. 2021; 8(2): p. 131-146.
22. Abu Alhija FN. Teacher Stress and Coping: The Role of Personal and Job. Elsevier-*Procedia - Social and Behavioral Sciences*. 2015 Mayo 13; 185: p. 374 – 380.
23. Fernández C. Atrapados por el estrés [Internet]. En: La sociedad del desasosiego. 2010
24. Larico E. Job stress and job performance of employees in financial institutions. *Dom Cien*. 2021;7(4):356–72
25. Rodríguez Carvajal R, de Rivas Hermosilla S. Los procesos de estrés laboral y desgaste profesional (burnout): diferenciación, actualización y líneas de intervención. *Medicina y Seguridad del Trabajo*. 2011; 57(1): p. 72-88.
26. Arciniega Arce RS. Factores organizacionales causantes del estrés en el trabajo y estrategias para afrontarlo. *Revista Venezolana de Gerencia*. 2012 octubre-diciembre; 17(60): p. 611-634.
27. Tascón Trujillo C. Factores organizacionales e interpersonales generadores de estrés en la profesión docente. *Anuario de Filosofía, Psicología y Sociología*. 2000;(3): p. 129-148.
28. Mejías M, Rodríguez Rodríguez M. Resinas infiltrantes para el tratamiento de opacidades por hipomineralización. *Odous Científica*. 2021 Julio - Diciembre; 22(2): p. 1315-2823.
29. Socasi Dioses EG, Duran Reyes RM, Baus Pulgarin TA, Gaibor Durán AP. Bruxism and dental wear. *RECIAMUC*. 2023 mayo 30; 7(2): p. 508-516.

30. Cardentey García J, Carmona Concepción uA, González García X, González Rodríguez R, Labrador Falero DM. Atrición dentaria en la oclusión permanente. *Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río*. 2014 julio-agosto; 18(4): p. 1-9.
31. Vallejo M. El diseño de investigación: una breve revisión metodológica. *Arch Cardiol Mex*. 2002 Enero-marzo; 72: p. 8-14.
32. Hernández-Sampieri R, Mendoza Torres CP. Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. 2018th ed. cGraw-Hill Interamericana Editores SAdCV, editor. Ciudad de México; 2018.
33. Hadi Mohamed MM, Martel Carranza CP, Huayta Meza FT, Rojas León CR, Arias Gonzáles JL. Metodología de la investigación: Guía para el proyecto de tesis. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. 2023 enero; Primera edición digital : p. 1-85.
34. Bono Cabré R. Diseños cuasi-experimentales y longitudinales Barcelona; 2012.
35. Lazcano-Ponce E, Salazar-Martínez E, Gutiérrez-Castrellón P, Angeles-Llerenas A, Hernández-Garduño A, Viramontes JL. Ensayos clínicos aleatorizados: variantes, métodos de aleatorización, análisis, consideraciones éticas y regulación. *Salud pública de México*. 2004 noviembre-diciembre; 46(6): p. 559-584.
36. Franco Mejía AJ, Ibarra MCB. Enfermedad periodontal, prevalencia y factores de riesgo en niños y adolescentes. Revisión de la literatura. *RECIMUNDO*. 2021 Julio - Septiembre 20; 5(3): p. 359–367.

37. Villasis-Keever MÁ, Miranda-Novales MG. El protocolo de investigación II: los diseños de estudio para investigación clínica. *Revista Alergia México*. 2016 enero-marzo; p. 80-90.
38. Manterola C, Otzen T. Estudios Observacionales. Los Diseños Utilizados con Mayor Frecuencia en Investigación Clínica. *International Journal of Morphology*. 2014 Junion; 32(2): p. 634-645.
39. Manterola Delgado C. Research strategies: observational designs, part I: descriptive studies. *Rev. chil. cir.* 2001 Abril; 52(2): p. 229-33.
40. Marín , Rodríguez , Gamboa , Ríos , Rosas , Mayta Tovalino. Level of work stress and factors associated with bruxism in themilitary crew of the Peruvian Air Force. *Medical Journal Armed Forces India*. 2019 Jul; 75(3): p. 97-302.
41. Santamaría Penadillo N. Prevalencia de bruxismo en el personal policial atendido en la Región de Sanidad Policial, Huánuco – 2018 Huánuco Ud, editor. Huánuco: Título Profesional; 2019.

Anexo 1: Matriz de consistencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DISEÑO METODOLÓGICO
Problema general ¿Cuál es la relación entre estrés laboral y desgaste dental en policías activos de la División de Robo de Vehículos - Chorrillos, Lima, 2026? Problemas específicos 1. ¿Cuál es la relación entre los factores organizacional y desgaste dental por atrición, abrasión y erosión en policías activos de la División de robo de vehículo-Chorrillos? 2. ¿De qué manera los factores operacionales se relacionan con el desgaste dental por atrición, abrasión y erosión en policías activos de la División de robo de vehículo-Chorrillos? 3. ¿Cuál es la relación entre los factores interpersonal y el desgaste dental por atrición, abrasión y erosión en policías activos de la División de robo de vehículo-Chorrillos?	Objetivo General Determinar la relación entre el estrés laboral y desgaste dental en policías activos de la División de Robo de Vehículos - Chorrillos, Lima, 2026. Objetivos específicos 1. Identificar la relación entre los factores organizacional y desgaste dental por atrición, abrasión y erosión en policías activos de la División de robo de vehículo-Chorrillos. 2. Determinar la relación entre los factores operacionales se relacionan con el desgaste dental por atrición, abrasión y erosión en policías activos de la División de robo de vehículo-Chorrillos. 3. Relacionar los factores interpersonales y el desgaste dental por atrición, abrasión y erosión en policías activos de la División de robo de vehículo-Chorrillos.	Hipótesis general: Hi: Existe relación entre estrés laboral y desgaste dental en policías activos de la División de Robo de Vehículos - Chorrillos, Lima, 2026. Ho: No existe relación entre estrés laboral y desgaste dental en policías activos de la División de Robo de Vehículos - Chorrillos, Lima, 2026. Hipótesis específicas <u>Hipótesis específica 1:</u> Hi1: Existe relación entre los factores organizacional y desgaste dental por atrición, abrasión y erosión en policías activos de la División de robo de vehículo-Chorrillos. Ho: No existe relación entre los factores organizacional y desgaste dental por atrición, abrasión y erosión en policías activos de la División de robo de vehículo-Chorrillos. <u>Hipótesis específica 2:</u> Hi2: Existe relación entre los factores operacionales y desgaste dental por atrición, abrasión y erosión en policías activos de la División de robo de vehículo-Chorrillos. Ho: No existe relación entre los factores operacionales y desgaste dental por atrición, abrasión y erosión en policías activos de la División de robo de vehículo-Chorrillos. <u>Hipótesis específica 3:</u> Hi3: Existe relación entre los factores interpersonal y desgaste dental por atrición, abrasión y erosión en policías activos de la División de robo de vehículo-Chorrillos. Ho: No existe relación entre los factores interpersonal y desgaste dental por atrición, abrasión y erosión en policías activos de la División de robo de vehículo-Chorrillos.	Variable 1 Estrés laboral Variable 2 Desgaste dental	Tipo de investigación: Investigación básica <u>Método y diseño de la investigación</u> Método: Cuantitativo y de corte transversal. Diseño: No experimental

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos**CUESTIONARIO DE ESTRÉS LABORAL****Nombres y Apellidos:****Sexo:** Femenino () Masculino ()**Edad:****Grado policial:**

Nunca	Rara vez	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Generalmente	Siempre
1	2	3	4	5	6	7

CUESTIONARIO DE ESTRÉS LABORAL DE LA OIT-OMS	1	2	3	4	5	6	7
1. La gente no comprende la misión y metas de la organización.							
2.La estrategia de la organización no es bien comprendida.							
3.Las políticas generales iniciadas por la gerencia impiden el buen desempeño.							
4.La organización carece de dirección y objetivo.							
5.La forma de rendir informes entre superior y subordinado me hace sentir presionado.							
6.Una persona a mi nivel tiene poco control sobre el trabajo.							
7.La estructura formal tiene demasiado papeleo.							
8. La cadena de mando no se respeta.							
9. No estoy en condiciones de controlar las actividades de mi área de trabajo.							
10. No se tiene derecho a un espacio privado de trabajo.							
11.Me siento incómodo al trabajar con miembros de otras unidades de trabajo.							
12.El equipo disponible para llevar a cabo el trabajo a tiempo es limitado.							
13.No se dispone de conocimiento técnico para seguir siendo competitivo.							
14.No se cuenta con la tecnología para hacer un trabajo de importancia.							
15.Mi supervisor no da la cara por mí ante los jefes							
16. Mi supervisor no me respeta.							
17. Mi supervisor no se preocupa de mi bienestar personal.							
18.Mi supervisor no tiene confianza en el desempeño de mi trabajo.							
19.No soy parte de un grupo de trabajo de colaboración estrecha.							
20.Mi equipo no disfruta de estatus o prestigio dentro de la organización.							
21.Mi equipo se encuentra desorganizado.							

22.Mi equipo me presiona demasiado.							
23.Mi equipo no respalda mis metas profesionales.							
24.Mi equipo no me brinda protección en relación con injustas demandas de trabajo que me hacen los jefes.							
25.Mi equipo no me brinda ayuda técnica cuando es necesario.							

FICHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Nombres y Apellidos:

Sexo: Femenino () Masculino ()

Edad:

Grado policial:

ODONTOGRAMA

Grado	Superficie	Criterio
0	V/L/O/I	No hay pérdida de las características de la superficie del esmalte
	C	No hay cambio de contorno
1	V/L/O/I	Pérdida de las características de la superficie del esmalte
	C	Mínimo cambio de contorno
2	V/L/O	Pérdida del esmalte exponiendo la dentina por menos de 1/3 de superficie
	I	Pérdida del esmalte exponiendo la dentina
	C	Defecto de menos de 1mm de profundidad
3	V/L/O/I	Pérdida del esmalte exponiendo la dentina por más de 1/3 de superficie
	I	Pérdida del esmalte y pérdida sustancial de dentina sin pulpa
	C	Defecto de 1 a 2mm de profundidad
4	V/L/O/I	Pérdida completa de esmalte exponiendo pulpa y dentina secundaria
	I	Exposición de la pulpa o dentina secundaria
	C	Defecto de más de 2mm de profundidad exponiendo pulpa y dentina secundaria

Anexo 3: Validación del instrumento



VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres del Experto:** Enzo Renato Viale Oré
1.2 Cargo e Institución donde labora: Docente Universidad Norbert Wiener
1.3 Nombre del instrumento motivo de evaluación: Ficha de recolección de datos.
1.4 Autor del instrumento: Camacho Aburto, Stephany Aracely
1.5 Título de la Investigación: Nivel de estrés laboral y desgaste dental en policías de servicio activo de la División de robo de vehículo-Chorrillos, Lima, 2026.

II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN

	CRITERIOS	Deficiente 1	Baja 2	Regular 3	Buena 4	Muy buena 5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad en sus ítems.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del desarrollo de capacidades cognitivas.				X	
7. CONSISTENCIA	Alineado a los objetivos de la investigación y metodología.				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio					X
10. PERTINENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de Investigación.					X
CONTEO TOTAL DE MARCAS (realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)					32	10
		A	B	C	D	E

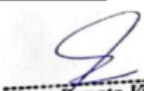
$$\text{Coeficiente de Validez} = \frac{(1 \times A) + (2 \times B) + (3 \times C) + (4 \times D) + (5 \times E)}{50} = 0.84$$

III. CALIFICACIÓN GLOBAL (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

Categoría	Intervalo
Desaprobado	[0,00 – 0,60]
Observado	<0,60 – 0,70]
Aprobado	<0,70 – 1,00]

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Lima, 06 de enero del 2025


Enzo Renato Viale Oré
 Docente
 DNI 15431063

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres del Experto: Enciso Lacunza Jorge Antonio
 1.2 Cargo e Institución donde labora: Docente Universidad Norbert Wiener
 1.3 Nombre del instrumento motivo de evaluación: Instrumento de recolección de datos.
 1.4 Autor del instrumento: Camacho Aburto, Stephany Aracely
 1.5 Título de la Investigación: Nivel de estrés laboral y desgaste dental en policías de servicio activo de la División de robo de vehículo-Chorrillos, Lima, 2026

II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN

	CRITERIOS	Deficiente 1	Baja 2	Regular 3	Buena 4	Muy buena 5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad en sus ítems.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del desarrollo de capacidades cognitivas.				X	
7. CONSISTENCIA	Alineado a los objetivos de la investigación y metodología.				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio				X	
10. PERTINENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de Investigación.				X	
CONTEO TOTAL DE MARCAS (realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)					40	
		A	B	C	D	E

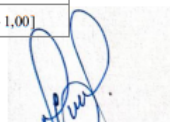
$$\text{Coeficiente de Validez} = \frac{(1 \times A) + (2 \times B) + (3 \times C) + (4 \times D) + (5 \times E)}{50} = 0.8$$

III. CALIFICACIÓN GLOBAL (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

Categoría	Intervalo
Desaprobado	[0,00 – 0,60]
Observado	<0,60 – 0,70]
Aprobado	<0,70 – 1,00]

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Lima, 05 de enero del 2026.



Dr. Enciso Lacunza Jorge Antonio
CIRUJANO DENTISTA
C.Q.P. 27605

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres del Experto: Rojas Ortega Raul Antonio
 1.2 Cargo e Institución donde labora: Docente Universidad Norbert Wiener
 1.3 Nombre del instrumento motivo de evaluación: Instrumento de recolección de datos.
 1.4 Autor del instrumento: Camacho Aburto, Stephany Aracely
 1.5 Título de la Investigación: Nivel de estrés laboral y desgaste dental en policías de servicio activo de la División de robo de vehículo-Chorillos, Lima, 2026

II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN

	CRITERIOS	Deficiente 1	Baja 2	Regular 3	Buena 4	Muy buena 5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad en sus ítems.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del desarrollo de capacidades cognitivas.				X	
7. CONSISTENCIA	Alineado a los objetivos de la investigación y metodología.				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio				X	
10. PERTINENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de Investigación.				X	
CONTEO TOTAL DE MARCAS (realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)					40	
		A	B	C	D	E

$$\text{Coeficiente de Validez} = \frac{(1 \times A) + (2 \times B) + (3 \times C) + (4 \times D) + (5 \times E)}{50} = 0.8$$

III. CALIFICACIÓN GLOBAL. (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

Categoría	Intervalo
Desaprobado	[0,00 – 0,60]
Observado	<0,60 – 0,70]
Aprobado	<0,70 – 1,00]

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Lima, 03 de febrero del 2026.


 Dr. CD. Esp. Rojas Ortega, Raul Antonio
 Docente / Metodólogo
 DNI 07761772

Anexo 4: Aprobación del Comité de Ética



COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA E INTEGRIDAD CIENTÍFICA

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Lima, 16 de enero del 2026.

Autor Responsable:

STEPHANY ARACELY CAMACHO ABURTO

Exp. N°: 3925-2025

De mi consideración:

Es grato expresarle mi cordial saludo y a la vez informarle que el Comité Institucional de Ética e Integridad Científica (CIEIC) de la Universidad Privada Norbert Wiener evaluó y **APROBÓ** el siguiente proyecto de investigación:

Proyecto Titulado: **"Estrés laboral y desgaste dental en policías activos de la División de Robo de Vehículos - Chorrillos, Lima, 2026"**

Versión Nro. 1, aprobada por el asesor en fecha 16/01/ 2026.

El cual tiene como Autor(es) a:

STEPHANY ARACELY CAMACHO ABURTO

La **APROBACIÓN** otorgada comprende la verificación del cumplimiento de las buenas prácticas éticas, la adecuada evaluación del balance riesgo/beneficio, la idoneidad del equipo de investigación y la garantía de confidencialidad en el manejo de los datos, entre otros aspectos éticos y metodológicos pertinentes.

El investigador deberá considerar los siguientes puntos detallados a continuación:

- La aprobación otorgada por el CIEIC tiene una **vigencia de veinticuatro (24) meses** contados desde la fecha de emisión del presente documento. Esta vigencia es exclusiva para los procedimientos éticos revisados por el Comité y no sustituye ni aplica a los trámites administrativos ante la Oficina de Grados y Títulos.
- La constancia de aprobación por el CIEIC **no garantiza la aceptación** por parte de las **instituciones** en las que se planea realizar la investigación.
- En caso de requerir una **enmienda**, entendida como una modificación menor que **no altera de manera sustantiva** el proyecto aprobado, esta deberá ser presentada al CIEIC y no podrá ejecutarse sin su aprobación previa. **Cualquier cambio sustantivo deberá tramitarse como proyecto nuevo** ante el CIEIC.

Es cuanto informo a usted para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,



Mg. Angelica Karina Minaya Galarreta
 Presidente
 Comité Institucional de Ética e Integridad Científica
 Universidad Privada Norbert Wiener

Anexo 6: Constancia de realización de estudio de campo

CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN

Yo, CMDT. PNP Oscar Enrique HUAYRE MARTINEZ, identificado(a) con D.N.I. N° 43320714, en mi calidad de Jefe de la Departamento de Prevención e Investigación de Robo de Vehículos Lima Sur/ institución: ubicado en Av. El Sol Cdra. 16 Urb La Campiña, distrito de Chorrillos provincia Lima y departamento de Lima

Otorgo la AUTORIZACIÓN, a la Srta. Stephany Aracely Camacho Aburto, identificado(a) con D.N.I./C.E N° 76580777, Facultad de Ciencias de la Salud del Programa Académico de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener S.A 20466246370, para que ejecute su investigación titulada, "Estrés laboral y desgaste dental en policías activos de la División de Robo de Vehículos - Chorrillos, Lima, 2026", dentro de las instalaciones o utilice la información de nuestra institución **DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN E INVESTIGACIÓN DE ROBO DE VEHÍCULOS LIMA SUR**. Asimismo, autorizo expresamente el uso de la información con fines académicos, contribuyendo con la comunidad educativa.

Finalmente, respecto al uso del nombre y/o cualquier distintivo de la institución DEPPIRV LIMA SUR se determina:

() Mantener en RESERVA el nombre y/o información sensible y/o cualquier distintivo de la institución **DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN E INVESTIGACIÓN DE ROBO DE VEHÍCULOS LIMA SUR**

☒ Autorizo mencionar el nombre y/o información y/o cualquier distintivo de la institución **DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN E INVESTIGACIÓN DE ROBO DE VEHÍCULOS LIMA SUR**

Lima, chorrillos 26 de enero del 2026


Oscar Enrique HUAYRE MARTINEZ
COMANDANTE PNP
JEFE DEPPIRV-LIMA SUR
D.N.I. N° 43320714

Cuadra 16 de la avenida El Sol, urbanización La Campiña, distrito de Chorrillos, provincia de Lima, departamento de Lima
Teléfono CEOPOL / INVESTIGACIONES: 945361564 / 922356934
Correo electrónico CEOPOL / MESA DE PARTES: deppirv.sur@policia.gob.pe / deppirv.sur.mesadepartes@policia.gob.pe

Anexo 7: Consentimiento informado

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO <i>(Para trabajos de investigación cuyo objeto de estudio involucren personas)</i>	
Título del Proyecto de Investigación: "Estrés laboral y desgaste dental en policías activos de la División de Robo de Vehículos - Chorrillos, Lima, 2026."	
Autor Responsable: <i>Stephany Aracely Camacho Aburto</i>	
Autor 2 (Opcional para casos de estudiantes/bachilleres/egresados):	
Universidad /Institución: Universidad Norbert Wiener	
I. INVITACIÓN	
Estimado(a) participante: Le invitamos a participar en un estudio de investigación titulado: "Estrés laboral y desgaste dental en policías activos de la División de Robo de Vehículos - Chorrillos, Lima, 2026." desarrollado por investigadores de la Universidad Privada Norbert Wiener S.A. (UPNW). A continuación, le proporcionamos información detallada sobre el estudio y su participación.	
II. INFORMACIÓN	
2.1	Propósito del estudio: El propósito de este estudio será determinar la relación entre estrés laboral y desgaste dental en policías activos de la División de Robo de Vehículos - Chorrillos, Lima, 2026." Usted podrá acceder a conocer los resultados de la investigación y de esta manera mantener o mejorar su estado de salud mental.
2.2	Duración del estudio: 2 Meses
2.3	Número esperado de participantes: 70
2.4	Criterios de Inclusión y exclusión: Criterios de inclusión: • Policías que presenten desgaste dental. • Policías que deseen participar voluntariamente para el estudio, previo del consentimiento informado. • Policías que presenten diagnóstico de ansiedad. Criterios de Exclusión • Policías que no estén en servicio activo. • Policías que no presenten diagnósticos de depresión. • Policías de un solo sexo.
2.5	Procedimientos del estudio: se entregará un cuestionario de 25 preguntas con duración de 20 minutos y se realizará una evolución clínica con duración de 10 minutos por efectivo policial, los resultados serán tratados con estricta confidencialidad y se le entregarán en forma individual.
2.6	Riesgos: Ninguno, solo se le pedirá al efectivo policial de la División de robo de vehículo-Chorrillos contestar el cuestionario y que acceda a la evaluación clínica oral.
2.7	Beneficios: contribución a la comunidad científica, ya que hay pocos estudios que relacionan estrés laboral y desgaste dental teniendo como población en efectivos policial.
2.8	Costos e incentivos: La participación no implicará ningún costo para usted, ni recibirá incentivos económicos ni materiales a cambio de su colaboración.
2.9	Confidencialidad: Su información será codificada para proteger su identidad. Si los resultados del estudio se publican, no se incluirá ninguna información que permita identificarlo. Los datos estarán disponibles solo para el equipo de investigación.
2.10	Derechos del participante: Su participación es completamente voluntaria. Puede negarse a participar o retirarse del estudio en cualquier momento, sin ninguna penalización o pérdida de derechos.

2.11	Preguntas/Contacto: Si tiene preguntas o inquietudes, puede comunicarse con el autor responsable Stephany Aracely Camacho Aburto – 957157794- Scamacho1506@ Gmail.com, También, puede contactar al Comité de Ética que validó este estudio a través del Presidente del Comité Institucional de Ética e Integridad Científica de la UPNW, al correo comite.etica@uwiener.edu.pe	
2.12	Ocurrencias/Reclamos: En caso de existir alguna ocurrencia o reclamo, puede contactar al Comité de Ética que validó este estudio a través del Presidente del Comité Institucional de Ética e Integridad Científica de la UPNW, al correo comite.etica@uwiener.edu.pe	
III. DECLARACIÓN DEL CONSENTIMIENTO		
Declaro haber leído y comprendido el contenido de este Formulario de Consentimiento Informado. He recibido una explicación clara sobre el objetivo, procedimiento y finalidad del estudio, así como respuesta a todas mis preguntas. Entiendo que mi participación es voluntaria y tengo derecho a retirar mi consentimiento en cualquier momento, sin que esto me perjudique de ninguna manera. Recibiré una copia firmada de este Formulario.		
		/ / FECHA (dd/mm/aaaa)
FIRMA DEL PARTICIPANTE Nombre del Participante: DNI/Carné de Extranjería/Otros:		HUELLA DACTILAR (opcional)
		
FIRMA DEL AUTOR RESPONSABLE Nombre del Autor Responsable: Stephany Aracely Camacho Aburto DNI/Carné de Extranjería/Otros: 76580777		HUELLA DACTILAR (opcional)
		___ / ___ / 202___. FECHA (dd/mm/aaaa)
FIRMA DEL INTEGRANTE DEL EQUIPO DE INVESTIGACIÓN (en caso corresponda) Nombre del Integrante del equipo de investigación: DNI/Carné de Extranjería/Otros:		HUELLA DACTILAR (opcional)
		___ / ___ / 202___. FECHA (dd/mm/aaaa)
FIRMA DEL TESTIGO/REPRESENTANTE LEGAL (en caso corresponda) Nombre del Testigo o Representante Legal: DNI/Carné de Extranjería/Otros:		___ / ___ / 202___. FECHA (dd/mm/aaaa)

17% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Texto citado
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 16%  Fuentes de Internet
- 3%  Publicaciones
- 11%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 16% Fuentes de Internet
- 3% Publicaciones
- 11% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.uwiener.edu.pe	4%
2	Internet	repositorio.unp.edu.pe	2%
3	Internet	repositorio.unac.edu.pe	<1%
4	Internet	alicia.concytec.gob.pe	<1%
5	Trabajos entregados	PREGRADO on 2025-10-01	<1%
6	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2025-12-30	<1%
7	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2018-07-26	<1%
8	Internet	repositorio.uladech.edu.pe	<1%
9	Trabajos entregados	Universidad Wiener on 2023-10-17	<1%
10	Trabajos entregados	Universidad de San Martín de Porres on 2021-05-16	<1%
11	Internet	repositorio.uap.edu.pe	<1%