



**Universidad  
Norbert Wiener**

Powered by **Arizona State University**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA ACADÉMICO DE ODONTOLOGÍA**

**Tesis**

Factores que influyen en la elección de un odontopediatra por los padres en la  
consulta de sus hijos en la Clínica San Gabriel-Lima 2024

**Para optar el Título Profesional de  
Cirujano Dentista**

**Presentado por:**

**Autora:** Ramírez Carrascal, Ana Karina Rosita


**Código ORCID:** <https://orcid.org/0009-0003-5256-5062>

**Asesora:** Mg. Velásquez Velásquez, Roxana Pilar

**Código ORCID:** <https://orcid.org/0000-0001-8369-0526>

**Lima – Perú**

**2025**

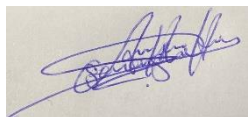
 Universidad Norbert Wiener	<b>DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>		
	<b>CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033</b>	<b>VERSIÓN: 01</b> REVISIÓN: 01	<b>FECHA: 07/03/2024</b>

Yo,.....ANA KARINA ROSITA RAMIREZ CARRASCAL egresado de la Facultad de CIENCIAS DE LA SALUD y Escuela Académica Profesional de ODONTOLOGIA de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico ““\_FACTORES QUE INFLUYEN EN LA ELECCIÓN DE UN ODONTOPEDIATRA POR LOS PADRES EN LA CONSULTA DE SUS HIJOS EN LA CLÍNICA

SAN GABRIEL-LIMA 2023.” Asesorado por el docente: ROXANA PILAR VELASQUEZ VELASQUEZ DNI:10118228 ORCID0000-0001-8369-0526. tiene un índice de similitud de ...(20 % con código **oid:14912:349826085** verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



**ANA KARINA ROSITA RAMIREZ CARRASCAL**

Nombres y apellidos del Egresado

DNI: 70829115

  
 Firma del Asesor

Firma

**ROXANA PILAR VELASQUEZ VELASQUEZ**

Nombres y apellidos del Asesor

DNI: 10118228

Lima, ...07...de...03... de...2024

**MIEMBROS DEL JURADO**

**Presidente: Meneses Gomez Nadia Carolina**

**Secretario: Bravo Huerta Maria del Carmen**

**Vocal: Bamonde Segura Leyla Katherine**

### **Dedicatoria**

Este trabajo se lo dedico a mi madre, por su amor incondicional, apoyo constante y sacrificio incansable. A mi familia, por su comprensión y ánimo. A mis amigos, por su aliento y compañía en los momentos difíciles. Y a todos aquellos que de alguna manera contribuyeron a este logro, ¡gracias!"

**Agradecimiento**

A mi asesora la Mg. CD Roxana Pilar Velásquez Velásquez quien me oriento y apoyo en todo momento en dicha investigación.

## Índice general

Dedicatoria.....iv.....	iv
Agradecimiento .....	v
Índice general .....	vi
Índice de tablas.....	viii
Resumen .....	ix
Abstract .....	xi
Introducción .....	xi
<b>CAPÍTULO I: EL PROBLEMA .....</b>	<b>1</b>
1.1 Planteamiento del problema.....	<u>1</u>
1.2.1 Problema general.....	<u>3</u>
1.2.2 Problemas específicos .....	<u>3</u>
1.3.1 Objetivo general .....	3
1.3.2 Objetivos específicos .....	3
1.4. Justificación de la investigación.....	4
1.4.1 Teórica.....	4
1.4.2 Metodológica.....	4
1.4.3 Práctica.....	4
1.5 Limitaciones de la investigación .....	4
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>6</b>
2.1 Antecedentes de la investigación .....	6
2.2 Bases teóricas .....	13
2.3. Formulación de hipótesis .....	<u>18</u>
2.3.1. Hipótesis general .....	18
2.3.2. Hipótesis específicas .....	18
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA .....</b>	<b>19</b>
3.1. Método de la investigación .....	19
3.2. Enfoque de la investigativo.....	19
3.3. Tipo de investigación.....	19
3.4. Diseño de la investigación .....	19
3.5. Población, muestra y muestreo .....	20
3.5.1 Población.....	20

3.5.2 Criterios de inclusión .....	20
3.5.3 Criterios de exclusión.....	20
3.5.4 Muestra.....	20
3.6. Variables y operacionalización .....	22
3.6.1 Definición operacional .....	22
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	23
3.7.1. Técnica .....	23
3.7.2. Descripción de instrumentos .....	23
3.7.3. Validación .....	23
3.7.4. Confiabilidad.....	23
3.8. Procesamiento y análisis de datos .....	24
3.9. Aspectos éticos.....	24
<b>CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>	<b>25</b>
4.1. Resultados .....	25
4.1.1. Análisis descriptivo de los resultados .....	25
4.1.3. Discusion.....	34
<b>CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	<b>36</b>
5.1. Conclusiones.....	36
5.2. Recomendaciones.....	37
REFERENCIAS .....	38
ANEXOS.....	44
Anexo 1: Matriz de consistencia .....	45
Anexo 2: Instrumento.....	47
Anexo 3: Validación.....	48
Anexo 4: Confiabilidad del instrumento.....	52
Anexo 5: Aprobación del Comité de Ética .....	52
Anexo 6 : Consentimiento informado.....	54
Anexo 7: Carta de aprobación de la institución.....	58
Anexo 8: Informe del asesor de Turnitin .....	58
Anexo 9: Fotos.....	60

## Índice de tablas

Tabla 1 Distribución de los factores que influyen en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel-Lima en el año 2024.

Tabla 2. Distribución de la influencia de la calidad del servicio, en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel-Lima en el año 2024.

Tabla 3 Distribución de la influencia de la calidad de información de los medios de comunicación, en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel-Lima en el año 2024

Tabla 4 Distribución de la influencia del sexo y edad en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel-Lima en el año 2024

**Tabla 5.** Influencia de los factores en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel-Lima en el año 2024.

**Tabla 6.** Influencia de la calidad de servicio en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel-Lima en el año 2024

**Tabla 7.** Influencia de la calidad de información de los medios de comunicación y la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel-Lima en el año 2024

**Tabla 8.** Relación entre el género y edad en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel-Lima en el año 2024

!

## Resumen

Determinar los factores que influyen en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel. El estudio es inductivo con un enfoque cualitativo, diseño no experimental de tipo descriptivo transversal. Se siguió un patrón de estudio basado en la investigación científica, además se usó un instrumento confiable en este caso la encuesta; así como una ficha de recolección de datos de 10 preguntas con una duración de 10 minutos a 150 padres de familia de la clínica que cumplieron con los criterios de inclusión. Se evidenció que el 63.3% que eligieron un odontopediatra considera importante las medidas que tome el especialista para asegurarse que el entorno sea acogedor; el 63.3% que eligieron un odontopediatra considera importante las recomendaciones de otros profesionales de la salud; el 44.7% de los padres eligieron un odontopediatra de género masculino y el 44.7% de los padres eligieron un odontopediatra de 25 a 40 años. Este estudio ha explorado de manera integral la influencia de múltiples factores en la elección del odontopediatra por parte de los padres para la atención dental de sus hijos. Se ha demostrado que el sexo del odontopediatra, la percepción de la calidad del servicio y la influencia de los medios de comunicación desempeñan roles significativos en este proceso de toma de decisiones en la odontopediatría moderna.

**Palabras claves:** Calidad de servicio, calidad de información de medios de comunicación. Sexo y edad.

## **Abstract**

To determine the factors that influence the choice of a pediatric dentist by parents in their children's consultation at the San Gabriel clinic. The study is inductive with a qualitative approach, non-experimental design of a cross-sectional descriptive type. A study pattern based on scientific research was followed, and a reliable instrument was used, in this case the survey, as well as a 10-question data collection form with a duration of 10 minutes for 150 parents at the clinic who met the inclusion criteria. It was found that 63.3% who chose a pediatric dentist considered the measures taken by the specialist to ensure a welcoming environment to be important; 63.3% who chose a pediatric dentist considered the recommendations of other health professionals to be important; 44.7% of the parents chose a male pediatric dentist and 44.7% of the parents chose a pediatric dentist aged 25 to 40 years. This study has comprehensively explored the influence of multiple factors on parents' choice of pediatric dentist for their children's dental care. It has been shown that the sex of the pediatric dentist, the perception of quality of service and the influence of the media play significant roles in this decision-making process in modern pediatric dentistry.

**Keywords:** Habits, oral hygiene, pre-test, post-test, pregnant women.

## **Introducción**

La metodología empleada para llevar a cabo el estudio se expone exhaustivamente en este informe final, estructurada por capítulos. El capítulo I, titulado "El problema", ofrece un análisis de las preocupaciones relativas a las variables investigadas, examina los entornos mundial, nacional y regional, y explica la justificación de la investigación, así como sus limitaciones. El capítulo II siguiente profundiza en el marco teórico que sirve de fundamento a las variables examinadas. El marco metodológico se de línea en el capítulo III, describiendo enfoque, el tipo y el diseño del estudio y se exponen los atributos de los instrumentos y métodos utilizados en la recogida de datos. En el capítulo IV se observan los resultados y una discusión exhaustiva de las conclusiones. A continuación, se exponen las recomendaciones y conclusiones derivadas del estudio.

## **CAPÍTULO I: EL PROBLEMA**

### **1.1 Planteamiento del problema**

Los especialistas en odontopediatría no solo requieren habilidades técnicas, sino también establecer una relación positiva y en desarrollo entre el odontólogo y el paciente. Además, el género del especialista puede afectar la percepción de la calidad de la atención. Es crucial que el niño se sienta cómodo con el odontólogo para facilitar el ambiente de trabajo y manejar sus comportamientos y estímulos críticos de manera efectiva, asegurando así una atención eficaz, independientemente de la edad del paciente (1)

En algunas culturas de Medio Oriente y Asia, puede existir una preferencia por profesionales de la salud del mismo género debido a normas culturales sobre la modestia y la segregación de géneros. Esto puede llevar a que algunos padres prefieran que sus hijas sean atendidas por odontopediatras mujeres y sus hijos por odontopediatras hombres. En Brasil un estudio mostró que los niños preferían que sus odontopediatras estén vestidos de blanco (48.1%), ropa social (31,7%) y con bata de diseño (19,7%) (2)

A comparación que en la India los padres prefieren el atuendo adecuado para los niños con diseño (21%) y los niños (12%) prefieren ese tipo de atuendo (3).

Cuando los padres tienen una idea de cómo sería una consulta con el odontopediatra se imaginan un buen espacio en el cual sus niños se familiaricen con el ambiente y el odontólogo para que tengan una consulta rápida y el pequeño no se estrese (4).

Los odontopediatras usan como una técnica la interacción y resolución de dudas con los padres ya que pueden hacer preguntas directamente a través de plataformas sociales o digitales, lo que permite a los odontopediatras responder de manera rápida y accesible, ayudando a disipar dudas y miedos (5). A la población le suele dar miedo las consultas odontológicas ya que la mayoría de los pequeños que acuden a sus citas indican temor al sillón dental o a los tratamientos (6). Los padres a pesar de que haya sido un buen tratamiento, los cuidados y mejor manejo pueden recordar alguna experiencia negativa; logrando juzgar el trabajo del especialista (7).

A pesar de que se han creado máquinas con tecnología y técnicas, en la actualidad sigue “SERVQUAL” que verifica la calidad de los servicios para poder evaluar las ventajas como por ejemplo la del ambiente (instalación), materiales, equipos, confianza, servicio personalizado conocimientos del especialista y la atención al paciente (8).

Esta problemática se ve reflejada principalmente en el tiempo de pandemia y como las áreas del consultorio van provocando miedo como en los padres y niños, pero logrando así que los niños con mayor edad son los que más comprenden la necesidad de ir a un dentista (9).

Se considera que para los consultorios odontopediátricos sea fundamental que tenga un ambiente seguro para los pacientes ya que muchos especialistas en pandemia optaron por no utilizar las áreas comunes como la “sala de espera” y así evitar cualquier contaminación (10)

Sin embargo, existe una falta de estudios que aborden de manera integral en nuestra región, por lo tanto, es necesario realizar una investigación que analice este tipo de trabajos. Este estudio nos permitirá determinar y analizar que factores afectan en la elección de un

odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos por ello formulamos el siguiente problema.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿Cuáles son los factores que influyen en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel-Lima en el año 2024?

#### **1.2.2 Problemas específicos**

¿Cuál es la influencia de la calidad del servicio, en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel-Lima en el año 2024?

¿Cuál es la influencia de la calidad de información de los medios de comunicación, en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel-Lima en el año 2024?

¿Cuál es la influencia del sexo y edad en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel-Lima en el año 2024??

## **1.3 Objetivos de la investigación**

### **1.3.1 Objetivo general**

Determinar los factores que influyen en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel-Lima en el año 2024.

### **1.3.2 Objetivos específicos**

Determinar la influencia de la calidad del servicio, en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel-Lima en el año 2024.

Determinar la influencia de la calidad de información de los medios de comunicación, en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel-Lima en el año 2024.

Determinar la influencia del sexo y edad en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel-Lima en el año 2024.

## **1.4 Justificación de la investigación**

### **1.4.1 Teórica**

Aporta en este ámbito porque contribuye a brindar información actualizada referente a los factores que afectan en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos; con esta información, la presente investigación cumple en brindar el aporte cognitivo, para que las actitudes de los especialistas sean más acordes a la necesidad de los padres y del paciente.

### **1.4.2 Metodológica**

Sigue un patrón de estudio basado en la investigación científica, además que se usará un instrumento confiable, como la encuesta y una ficha de recolección de datos para obtención de resultados con el fin de que sirvan de antecedentes a futuros trabajos o como fuente de comparación con trabajos similares.

### **1.4.3 Práctica**

El presente trabajo de investigación aporta en la búsqueda de orientar a los odontopediatras para tener conocimiento de lo que los padres buscan para la consulta de sus hijos y logren una mejor experiencia. Cabe mencionar que el conocer esto permitirá abordar esta condición, para poder manejarlo en el consultorio dental.

## **1.5 Limitaciones de la investigación**

Las restricciones que exhibió esta tesis fue que, las investigaciones existentes, no necesariamente evaluaron las mismas dimensiones de estudio.

Se consideró como unidad de análisis a los padres que asisten a una clínica, siendo una limitación la dificultad para obtener la información y sobre todo el acceso a encuestarlos y poder evaluar con tranquilidad.

## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1 Antecedentes de la investigación

#### Antecedentes Internacionales

**Karamuftuoglu et al. (2022).** Este estudio se realizó en Turquía con el objetivo de “Buscar lo que los padres necesitan en servicio de salud bucal para sus hijos y por cualquier motivo evaluaran a los odontopediatras en términos de prestación de servicios y habilidades de comunicación”. El método es de tipo descriptivo con una muestra de 123 padres que acudieron a una clínica privada de salud bucal en Ankara entre el 20/06/2021 y el 20/07/2021. Se aplicaron 10 cuestionarios descriptivos y 20 cuestionarios cara a cara a los padres, cuestionando la prestación de servicios y las habilidades de comunicación en una escala Likert de 5 puntos. El resultado mostró que solo el 34.1% (n = 42) de los padres que necesitaban servicios de salud bucal para sus hijos acudieron directamente al odontopediatra, mientras que el resto, el 65.9% (n = 81), acudió a dentistas que no eran especialistas en odontopediatría. La puntuación media de evaluación de los odontopediatras en términos de prestación de servicios y habilidades de comunicación fue de  $4.16 \pm 0.44$ . Cuando se evaluaron a los odontopediatras, el 74.8% (n = 92) explicaron de manera comprensible, el 67.8% (n = 82) no hablaron lo suficientemente rápido como para evitar que se entendieran las palabras, el 66.9% (n = 79) afirmó haber creado un

entorno que respeta la privacidad y el 72.6% (n = 85) afirmó que siempre asignan suficiente tiempo. En conclusión, se determinó que la frecuencia de los padres que acuden a médicos que no son odontopediatras para los problemas de salud bucal de sus hijos es alta. Sin embargo, los padres que acudieron al odontopediatra encontraron que éste era más competente en términos de prestación de servicios y habilidades de comunicación. Es necesario aumentar la conciencia de los padres sobre la experiencia en odontopediatría (11).

**Mohammed et al. (2021).** El siguiente estudio se realizó en Arabia Saudita con el objetivo de “Determinar la educación en la salud bucal de los padres a través de las redes sociales y su impacto en la salud bucal de los niños”. El método de este estudio es observacional con una muestra de 52 estudiantes entre los 10 a 12 años de sexo masculino, también se contactó a los padres. En este estudio, se llevaron a cabo exámenes orales antes y después de las presentaciones de video a través de los padres. Estos exámenes incluyen cálculos e índices de placa. Además, se evaluó la confiabilidad entre los evaluadores para asegurar la consistencia en las mediciones. Esta confiabilidad se calculó utilizando el software estadístico SPSS y se obtuvo un valor aceptable de kappa (0,722). En conclusión, el estudio reveló que existe una mejora notable en la salud oral de los niños cuando se implementa la intervención educativa. Esta intervención educativa, en este caso, posiblemente involucró la presentación de videos atractivos como una herramienta para impartir conocimientos relacionados con la salud oral (12).

**Carvallari et al, (2021).** El objetivo de este estudio en Argentina es evaluar “La calidad de atención que perciben los padres o responsables de los niños atendidos en el servicio de odontopediatría del Hospital pediátrico del niño Jesús”. Se llevó a cabo un estudio en el cual se aplicó la encuesta SERVPERF a una muestra de 427 personas, a través de un muestreo aleatorio. Las respuestas obtenidas se procesaron utilizando el software Infostat versión profesional 2018. Se calcularon las medias de las 22 preguntas del cuestionario y se analizaron

en detalle las cinco dimensiones de calidad. Además, se compararon las respuestas de dos grupos: PSF (población sin fisura) y PCF (población con fisura). Los resultados del estudio mostraron que las dimensiones con mayor nivel de satisfacción fueron Fiabilidad y Empatía, mientras que las dimensiones con menor satisfacción fueron Tangibilidad y Capacidad de Respuesta, tanto en el grupo PSF como en el grupo PCF. Se registró una mayor calidad percibida en el grupo PCF en el análisis individual y en la satisfacción general. Las conclusiones del estudio indicaron que los padres y/o responsables encuestados expresaron valoraciones positivas sobre la calidad del servicio odontológico recibido. Las dimensiones mejor valoradas fueron Fiabilidad y Empatía, mientras que las menos valoradas fueron Tangibilidad y Capacidad de Respuesta. Además, se encontró que la satisfacción general se relacionó con variables como el sexo, la edad, el nivel de estudios y la cobertura social (13).

**Mourad et al, (2020)**, En Alemania, en la ciudad de Greifswald se realizó un Trabajo de investigación tuvo como objetivo “Evaluar los factores que influyen en la decisión de los padres de elegir un dentista pediátrico especializado para sus hijos”. El método de este estudio fue cualitativo con una muestra de 102 cuestionarios completados de un total de 450 enviados, lo que representa una tasa de respuesta del 22.7%. Los resultados del estudio mostraron que tanto la experiencia de los padres como la de los hijos en años anteriores desempeñaron un papel "importante" o "muy importante" en la elección de un odontopediatra (78.8% y 62.2%, respectivamente). La recomendación de amigos y conocidos fue el factor más mencionado en la elección del odontopediatra (86.5%). Las recomendaciones de otros dentistas también influyeron en la toma de decisiones (60.7%), mientras que las revistas especializadas y los portales de Internet tuvieron menos importancia para los encuestados (15% y 19%, respectivamente). La mayoría de los padres utilizaban buscadores en línea y el sitio web de la práctica odontológica para obtener información. En cuanto a las conclusiones, se encontró que las experiencias negativas previas con dentistas generales fueron el principal motivo para

visitar a un odontopediatra especializado. Las recomendaciones principalmente provenían de su entorno social cercano, y la calificación del odontopediatra fue la característica más importante para la elección del profesional (14).

**Rodríguez (2020)**, Este estudio realizado en Colombia tuvo como objetivo “Las preferencias de los familiares y niños de 4 a 12 años con respecto a la ropa y al sexo del odontopediatra”. Es de método descriptivo de corte transversal en febrero y la primera semana de marzo de 2020 en niños que asistieron a consultas de odontología pediátrica en la ciudad de Bogotá, junto con sus acompañantes. La información se recopiló utilizando un cuestionario, la muestra total consistió en 48 cuestionarios recopilados a través de un muestreo no probabilístico. Los resultados se basan en los datos recopilados de los 48 sujetos entrevistados en clínicas odontológicas de la Universidad El Bosque y hospitales de la ciudad que brindan atención en odontología pediátrica. Se encontró que independientemente de la edad y el estado socioeconómico de los padres y los pacientes, existe una preferencia significativa tanto por las odontólogas pediatras como por los uniformes con figuras infantiles. Tanto los niños como los adultos explicaron sus respuestas relacionándolas con la confianza y seguridad que los atuendos y el género del odontólogo pediatra les transmiten. Las conclusiones indican que este tipo de estudios son valiosos, ya que proporcionan a la odontología pediátrica información crucial para mejorar la relación entre el paciente, la familia y el odontólogo pediatra. Sin embargo, se resalta la necesidad de una muestra más amplia para poder generalizar estos resultados de manera más sólida (15).

#### **Antecedentes Nacionales:**

**Polo (2023)**. El siguiente estudio se realizó en Perú en la ciudad de Trujillo con el objetivo de “Determinar la preferencia de la vestimenta y el género del odontopediatra en los niños del colegio cristiano” Elliot”, departamento de la Libertad, 2021. La metodología del estudio se

enmarca en un enfoque observacional, cuantitativo y descriptivo. Se trata de un diseño prospectivo y transversal. El nivel de investigación es descriptivo, y el diseño adoptado es no experimental. La población objetivo inicial estaba constituida por 140 niños. Sin embargo, la muestra final consistió en 103 niños con edades entre 6 y 9 años. La técnica empleada fue la encuesta, utilizando la escala visual análoga (EVA) en formato virtual. Los resultados indicaron que un 71,4% (147 respuestas) de los participantes prefirieron la vestimenta tipo III, mientras que un 58,6% (181 respuestas) expresaron su preferencia por un odontopediatra de género femenino. Al analizar por grupos de edad, un 87,0% (40 respuestas) de los niños de 7 años mostraron preferencia por la vestimenta con diseño infantil, mientras que un 66,7% (40 respuestas) de los niños de 6 años prefirieron ser atendidos por un odontopediatra de género femenino. En cuanto al género de los participantes, un 63,8% (111 respuestas) de las niñas manifestaron preferencia por ser atendidas por una odontopediatra de género femenino, y un 76,7% (89 respuestas) expresaron su preferencia por la vestimenta con diseño infantil. En conclusión, estos hallazgos mostraron que existe una variabilidad en las preferencias de vestimenta y género del odontopediatra entre los participantes, con diferencias notables según la edad y el género. Estas preferencias pueden influir en la percepción de comodidad y confianza durante la atención odontológica, lo que podría tener implicaciones en la calidad de la experiencia del paciente (16).

**Árevalo (2022).** En Perú se realizó un trabajo de investigación con el objetivo de “Determinar la relación que existe entre calidad y nivel de satisfacción en servicio de pediatría según padres de familia en un centro de salud Cajamarquino”. La metodología del siguiente estudio es de tipo básico de enfoque cuantitativo con diseño no experimental descriptivo correlacional. con una muestra de 100 padres de familia. La muestra se seleccionó de manera no probabilística, lo que significa que no se aplicó un método aleatorio para la selección, pero se aseguró que la muestra fuera representativa de la población en estudio. Se utilizaron encuestas y cuestionarios

como técnicas e instrumentos para recopilar información de las madres. Los resultados del estudio revelaron una relación entre las variables "calidad de atención" y "satisfacción en el servicio de pediatría según padres de familia". El coeficiente de correlación de Spearman ( $Rho$ ) calculado fue 0,744, lo que indica una relación positiva alta entre estas dos variables. Además, el valor de  $p$  ( $p$ -valor) calculado fue 0,000, que es menor que el nivel de significancia de 0,05, lo que sugiere que los resultados son estadísticamente significativos. En conclusión, el estudio demostró que existe una relación positiva alta entre la calidad de atención y la satisfacción en el servicio de pediatría según la percepción de los padres de familia en el Centro de Salud Cajamarquino (17).

**Quezada (2022)**, En Perú se hizo una investigación en la clínica odontológica del distrito de Chimbote con el objetivo de “Determinar el nivel de satisfacción de los padres de familia en la atención odontológica de la asignatura de odontopediatría II ULADECH”. El método es de tipo cuantitativo, observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. La muestra fue conformada por 40 padres para recolectar la información se utilizó un cuestionario. El resultado dio que el 70% estuvo muy satisfecho, en relación al sexo de los padres un 30% del género masculino estuvo muy satisfecho, el 5% satisfecho y el 2,5% insatisfecho a comparación del sexo femenino con un 40% muy satisfecho, 15% satisfecho y el 2,5% insatisfecho; luego se dividieron según las edades de 18 años a 30 con el 7,5% estuvo satisfecho y muy satisfecho; los de 46 años a más un 35% muy satisfecho. Según la “dimensión profesional 55% muy satisfecho y el 32,5% satisfecho y para culminar según el entorno 57,5% muy satisfecho, 30% satisfecho y un 2,5% muy insatisfecho (18).

**Enciso (2021)**. La siguiente investigación se realizó en Perú con el objetivo de “Determinar entre el marketing digital de Pediatriland y la decisión de compra de sus clientes”. El estudio es de tipo aplicada, de diseño no experimental, de enfoque cuantitativo, transversal, descriptivo y correlacional; con 150 personas estudiadas de las cuales la muestra extrajo a 108 personas

que eran clientes de la clínica. El instrumento es un cuestionario que contiene 12 ítems en la escala de Likert. Los datos que se obtuvieron fueron estudiados con un programa estadístico llamado IBM SPSS Statistics 25, el cual dio confiabilidad por alfa de Cronbach de 0,779. Se evidencio que por medio de Chi cuadrado existe una relación entre las variables del estudio, obteniéndose un nivel de significancia  $0,000 < 0,05$  en la que se acepta la hipótesis de investigación (19).

**Quispe (2020).** En Perú se realizó una investigación en el departamento de Lima con el objetivo de “Determinar la satisfacción de la calidad de atención en el servicio de consultorio externo de pediatría del hospital maría auxiliadora mayo 2019”. El método del estudio es observacional, descriptivo y transversal, la muestra fue por conveniencia con el recojo de información mediante el cuestionario servqual para lograr la satisfacción en la consulta. los datos se colocaron en una base de Excel. Los resultados del estudio indican que se entrevistaron a 320 padres o tutores. De ellos, el 86% (276 personas) eran mujeres. El promedio de edad de los participantes fue de 28 años, con una desviación estándar de 0.89. En cuanto a la satisfacción con la atención, se encontró que el 69% (222 personas) de los encuestados estaban satisfechos con la atención recibida. Al evaluar la satisfacción por dimensiones, se observó que la dimensión con la mayor proporción de satisfacción fue los aspectos tangibles, con un 85.08% (272 personas). Por otro lado, la dimensión con la menor proporción de satisfacción fue la capacidad de respuesta, con un 50.39% (161 personas). Estos resultados sugieren que los participantes estaban más satisfechos con los aspectos tangibles de la atención y menos satisfechos con la capacidad de respuesta. (20)

**Yachas (2019),** En Perú el siguiente trabajo tuvo como objetivo “Determinar la calidad de servicio que brinda el consultorio de odontopediatría del Honadomoni, San Bartolomé en Lima”. Es de Método científico deductivo con enfoque descriptivo de tipo aplicativo con diseño transversal no experimental con una muestra de 218 encuestados. Se utilizó un

cuestionario que constaba de 26 preguntas cerradas de tipo Likert, siguiendo la Metodología SERVQUAL. Esta metodología se basa en cinco dimensiones: tangibilidad, fiabilidad, capacidad de respuesta, seguridad y empatía. El cuestionario fue adaptado para recopilar datos sobre la percepción de calidad en el servicio. Los resultados del estudio indican que, en las cinco dimensiones evaluadas, los niveles de satisfacción varían de regular a bueno. Esto sugiere que los usuarios del consultorio están en general satisfechos con la calidad del servicio brindado. En base a estos resultados, se propone continuar y fortalecer el proceso de atención al paciente, manteniendo y mejorando las calidades observadas. Además, se sugiere la realización de nuevos proyectos de investigación en servicios dentro del mismo nosocomio. En conclusión, el estudio revela que los usuarios del consultorio muestran niveles de satisfacción en las diferentes dimensiones de calidad evaluadas, lo que respalda la propuesta de seguir mejorando y expandiendo el servicio en el futuro (8).

## **2.2 Bases teóricas**

### **2.2.1 FACTORES QUE INFLUYEN EN LA ELECCIÓN**

#### **2.2.1.1 CALIDAD DE ATENCIÓN**

Dentro de los daños de mayor incidencia en relación a la salud de la población peruana se destaca el impacto en el sistema estomatognático, siendo las enfermedades gingivales, periodontales, la maloclusión, en especial la caries dental los problemas más prevalentes. Éstos requieren una amplia variedad de intervenciones odontológicas de distintos niveles de complejidad para su tratamiento, es necesario establecer guías en el sector de salud que estandarice los procedimientos, teniendo en cuenta los diferentes niveles de atención disponibles, incluyendo la atención ambulatoria, la atención de emergencia hospitalaria y por último la domiciliaria (21).

La relación entre los padres, el dentista y el niño es crucial en la atención odontológica pediátrica. Los padres desempeñan un papel fundamental como cuidadores y guías para el niño, especialmente cuando se trata de su salud oral. Una comunicación efectiva y una relación positiva entre los padres y el dentista son fundamentales para garantizar la aceptación del tratamiento por parte del niño y para seguir las recomendaciones de cuidado y prevención (22).

La calidad de la atención odontológica es una preocupación creciente tanto en clínicas dentales privadas como en instituciones públicas de salud. Este concepto se basa en cinco elementos fundamentales que deben estar presentes en la atención brindada: habilidad del profesional, eficiencia del uso de materiales, seguridad del paciente, satisfacción, tratamientos efectivos para una mejor atención. A pesar de la importancia de la calidad en la atención odontológica, como se menciona, existen pocos estudios específicos que se centren en su evaluación. Es esencial que los profesionales de la salud odontológica y las instituciones de salud continúen trabajando en mejorar y evaluar la calidad de los servicios brindados para garantizar una atención óptima y segura para los pacientes (23).

Al evaluar la calidad del servicio de manera integral en la atención odontológica, se deben considerar varios aspectos que abarquen distintos elementos del proceso por ejemplo la infraestructura, el personal que atiende al paciente, la forma de tratar en la cita explicación de consentimiento, como antes se mencionó también se puede ver reflejado al realizar procedimientos el paciente; ya que la calidad de servicio es clave para mantener confianza y satisfacción en los servicios que se ofrecen (24).

La percepción de los pacientes, en este caso, los padres, sobre la capacidad del odontólogo para brindar una atención de alta calidad y cumplir con sus expectativas es un factor clave en la satisfacción del padre y, en última instancia, del niño. Cuando los padres tienen

confianza en las habilidades y conocimientos del odontólogo, se sienten más seguros y tranquilos al llevar a sus hijos a recibir atención odontológica (25).

#### **2.2.1.2. SEXO**

Según “La academia americana de Odontopediatría” en 1986 dio como sugerencia que la primera consulta debería ser en los 6 primeros meses para que el infante pueda familiarizarse cómo el ambiente (26).

“Las demandas y expectativas diferenciales que los pacientes tienen sobre médicas y médicos también pueden contribuir a las disparidades de género en la práctica médica. Algunos pacientes pueden sentirse más cómodos compartiendo ciertos problemas de salud con médicas en lugar de médicos, y viceversa. Esto puede afectar el tipo de atención que se brinda y la relación terapéutica entre el médico y el paciente” (27).

La eficacia del cuidado dental en niños no depende únicamente de la técnica personalizada por el odontólogo, sino también de la interacción efectiva entre el profesional y el paciente pediátrico.

Existen estudios de padres e hijos sobre qué género prefieren ser atendidos como en el caso de Philadelphia que indican que un 38% prefiere ser atendido por el género femenino, un 8% por femenino y el resto con un 54% no prefiere ningún género. A comparación que en Singapur al igual que los padres y sus hijos prefirieron que sus consultas sean con sus odontólogos de su mismo sexo (28).

Petrilli, Salazar y Chuquipoma, los tres investigadores coinciden en que es evidente que la apariencia y el género de los profesionales odontólogos juegan un papel importante en la percepción y preferencia de los pacientes, especialmente en el ámbito de la odontopediatría (29)

Esta preferencia puede estar influenciada por diversos factores socioculturales y de percepción. En este caso, el estudio muestra que la profesional joven de sexo femenino es la más destacada en la calificación de diferentes grupos etarios. Esto podría estar relacionado con la idea de que las mujeres a menudo son percibidas como más cuidadosas, empáticas y aptas para trabajar con niños. Además, la preferencia por el género del odontopediatra puede estar influida por la comodidad que los pacientes sienten al relacionarse con alguien de su mismo género, especialmente en un entorno médico (30).

### **2.2.1.3 FUENTES DE INFORMACIÓN**

Por ello al considerar la atención odontológica en la especialidad de la odontopediatría, al seleccionar a un especialista, los pacientes pueden tener en cuenta varios factores, algunos pueden ser más importantes que otros. Cuando los odontólogos comprenden estos factores, pueden adaptar sus acciones de manera más efectiva. Hace veinte años, los pacientes podían encontrar cierta dificultad para encontrar un dentista. Sin embargo, en la actualidad la situación ha cambiado y en cierto punto, esto beneficia al paciente, ya que hay una oferta razonable de dentistas disponibles. Esto significa que los pacientes tienen más opciones para elegir y pueden tomar decisiones informadas al seleccionar a su dentista, buscando aquel que mejor se ajuste a sus necesidades y preferencias (31).

El uso de las redes sociales se ha vuelto muy común en el ámbito de la salud, tanto por parte de los médicos y profesionales de la salud como por parte de los hospitales e instituciones médicas. Estas plataformas se han convertido en herramientas efectivas para la mercadotecnia, la comunicación y la conexión con los pacientes.

Cada vez más usuarios recurren a las redes sociales para buscar información sobre hospitales y otras instituciones médicas. Según estudios, aproximadamente el 38% de los usuarios de internet utilizan estas plataformas para obtener información relevante sobre

servicios médicos y establecimientos de salud. Los médicos y profesionales de la salud utilizan las redes sociales para promocionar sus servicios, compartir información relevante sobre salud, educar a los pacientes, responder preguntas e interactuar de manera directa con la comunidad.

El uso de las redes sociales en el ámbito de la salud permite llegar a un público más amplio, establecer una comunicación más directa y cercana con los pacientes, y construir una imagen positiva de los profesionales y las instituciones médicas (32).

Las redes son plataformas en línea a través de las cuales las personas pueden comunicarse entre sí, así como compartir y obtener información, fotos, videos y mensajes. Algunos de estos sitios de redes sociales más conocidos son Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, LinkedIn, You Tube, WhatsApp, etc. los que con el pasar del tiempo van incrementando sus seguidores (33).

Por otro lado, también proporcionan enlaces a diversas fuentes en línea que contienen información sobre este campo de la odontología. Algunas de estas páginas son de organizaciones o instituciones específicas, como la American Academy of Pediatric Dentistry, mientras que otras pueden ser más amplias y contener información sobre diversos temas relacionados con la odontología para lograr proporcionar a los lectores una lista de recursos en línea relacionados con la Odontopediatría, y también destaca la necesidad de aprovechar al máximo la información disponible en Internet en un corto período de tiempo (34). De esta manera, debido a que las redes sociales tienen un buen alcance, bajo costo, rapidez, interactividad, conexión, facilidad de uso y flexibilidad; rápidamente se reconoció el potencial comercial para anunciar productos y servicios directamente a un público de consumidores y no solo con el propósito de acercar a las personas sino de educarlas (35).

## **2.3. Formulación de hipótesis**

### **2.3.1. Hipótesis general**

**H<sub>i</sub>**: Los factores sí influyen en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel-Lima en el año 2024.

**H<sub>o</sub>**: Los factores no influyen en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel-Lima en el año 2024.

### **2.3.2. Hipótesis específicas**

**H<sub>i</sub><sup>1</sup>**: Si hay influencia de la calidad del servicio, en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel-Lima en el año 2024.

**H<sub>o</sub><sup>1</sup>**: No hay influencia de la calidad del servicio, en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel-Lima en el año 2024.

**H<sub>i</sub><sup>2</sup>**: Si hay influencia de la calidad de información de los medios de comunicación, en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel-Lima en el año 2024.

**H<sub>o</sub><sup>2</sup>**: No hay influencia de la calidad de información de los medios de comunicación, en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel-Lima en el año 2024.

**H<sub>i</sub><sup>3</sup>**: Si hay influencia del sexo y la edad en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel-Lima en el año 2024.

**H<sub>o</sub><sup>3</sup>**: No hay influencia del sexo y edad en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel-Lima en el año 2024.

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

### **3.1. Método de la investigación**

La presente investigación fue de tipo inductivo, ya que al contar con un tema específico y con hipótesis se determinó que tan importante son los factores para poder elegir un buen odontopediatra (36).

### **3.2. Enfoque de la investigación**

El enfoque es de tipo cualitativo porque se basó en preguntas con el objetivo de encontrar resultados, datos para confirmar las hipótesis con la ayuda de que los instrumentos estén estructurados (37,38).

### **3.3. Tipo de investigación**

Este estudio de investigación fue de tipo básico con la intención de encontrar resultados y tener conocimiento sobre qué factores afectan en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel Lima-Perú 2023 (39).

### **3.4. Diseño de la investigación**

El diseño del presente estudio fue no experimental por que procuró verificar la existencia de relación significativa entre las variables, es de tipo descriptivo porque se describió

las variables de estudio tal como ocurren en la realidad, sin intervenir ni manipular ninguna de ellas. y transversal porque se limitó a medir la variable en el tiempo presente y en un solo momento (39).

### **3.5. Población, muestra y muestreo**

#### **3.5.1 Población**

La población con la que se realizó la investigación fueron padres de los pacientes pediátricos que acudieron a la clínica San Gabriel, durante el periodo de febrero y marzo para una atención en el área de Odontopediatria; esta población posee el perfil común referente a otras clínicas. Además, se tomó como criterio de accesibilidad y que cumplan con los criterios de inclusión y exclusión de selección para la investigación.

#### **Criterios de inclusión**

Padres de familia que firmen el consentimiento informado.

Padres de familia de ambos sexos.

#### **Criterios de exclusión**

Padres de familia que no firmen el consentimiento informado.

Padres de familia de no completen el cuestionario.

Padres de familia con niños concurrentes a la clínica San Gabriel.

#### **3.5.3 Muestra**

El tamaño de la muestra de la investigación es 150 y se obtuvo a través de la fórmula estadística para población finita utilizando un margen de error del 0.05%.

$$n = \frac{N \times Z^2 \times p \times q}{(N - 1) E^2 + Z^2 p \times q}$$

N: población: 266 padres.

Z: nivel de confianza 95%: 1.96

E: error 5%: 0.05

P: 34.1%: 0.341 (karamuftuoglu et. al, 2022)

q:  $1 - 0.341 = 0.659$

reemplazando:

$$n = \frac{266 \times 1.96^2 \times 0.341 \times 0.659}{(266 - 1) \times 0.05^2 + 1.96^2 \times 0.341 \times 0.659}$$

$$= 150$$

#### **3.5.4. Tipo de muestreo**

La muestra fue de tipo no probabilística, debido a que no se contó con un listado de padres de los niños que acudieron a la clínica, la misma que se seleccionó por muestreo por cuotas; según las cualidades y características de la unidad de acuerdo a lo requerido.

### 3.6. Variables y operacionalización

Variable	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Escala de medición	Escala Valorativa
<b>Factores que influyen</b>	Puntos que servirán de ayuda para que los especialistas tengan mayor información y consideración de lo que los padres prefieren para la consulta de sus hijos.	<b>Calidad de atención</b> <b>Calidad de información de medios de comunicación</b> <b>Sexo</b>  <b>Edad</b>	Ítems 1 – 4 Ítems 5 – 8  Ítem 9  Ítem 10	Nominal	Importante Muy importante Importante Muy importante Masculino Femenino 25 a 40 años 41 a 60 años
<b>Elección de un odontopediatra</b>	Elección del odontopediatra en base a los factores de elección registrados en la ficha de recolección de datos	_____	Historia clínica	Nominal	Se atendió No se atendió

### **3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.7.1. Técnica**

En la presente investigación se empleó la técnica de la encuesta por medio del cuestionario presencial para la obtención de la información. Por ello se presentó una carta de presentación al encargado del área. Luego de obtener la respuesta de autorización se procedió con la impresión de las encuestas para los padres sobre los factores que pueden afectar en la elección de un odontopediatra en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel.

#### **3.7.2. Descripción de instrumentos**

El cuestionario estuvo conformado por un total de 9 preguntas. Está basado en los factores de la calidad de atención, fuentes de información, género del odontopediatra para determinar su importancia en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos. Para la realización del cuestionario, el encuestado debió aceptar el consentimiento informado para que pueda responder las preguntas. Para la recolección de datos, se acudió a la clínica privada San Gabriel con las encuestas impresas para que los padres puedan completar mientras esperan la atención de sus hijos, dan lectura del consentimiento informado y de estar de acuerdo resolver el cuestionario, observando el debido protocolo de bioseguridad establecido por el ministerio de salud.

#### **3.7.3. Validación**

El instrumento (ANEXO 2) fue validado por juicio de expertos que son docentes de la Universidad Privada Norbert Wiener. (ANEXO N°3)

#### **3.7.4. Confiabilidad**

Se realizó una prueba piloto para verificar que las preguntas fueron enfocadas en hallar cuáles son los factores de elección que buscan los padres para poder elegir a un

odontopediatra para sus hijos a través de alfa de Cronbach encontrándose un valor de 0.812 considerándose como bueno según la escala establecida.

### **3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos**

Se solicitó autorización al jefe del área de odontología de la clínica San Gabriel para poder tener contacto con los padres de familia que acuden por primera vez y después explicarles acerca de la importancia y requerimiento de la investigación, se cercioró de que los padres reúnan con los criterios de inclusión luego de dicha selección se les invito a firmar a los padres el consentimiento informado para que puedan completar con los instrumentos de recolección de datos. La encuesta constó de datos generales y específicos se le dio la indicación para que puedan leer con atención responder de manera exhaustiva y sincera a las preguntas en la encuesta. El análisis de datos se realizó después de recopilar los datos y elaborar una base de datos en el programa Excel. Para ser analizados por medio de frecuencias relativas y absolutas, también se utilizó el programa SPSS versión 25. Para el análisis estadístico inferencial mediante el análisis estadístico de Chi cuadrado; los resultados se presentaron en tablas y figuras o gráficos.

### **3.9. Aspectos éticos**

La presente investigación fue evaluada por el programa anti plagio durante todo el proceso de revisión, cumple con los lineamientos que solicito el comité de ética de investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener.

## CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

### 4.1. Resultados

#### 4.1.1. Análisis descriptivo de los resultados

Tabla 1 Distribución de los factores que influyen en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel-Lima en el año 2024.

Factores			Elección de un odontopediatra			
			Se atendió		No se atendió	
			n	%	n	%
<b>Calidad de servicio</b>	Preg 1	Importante	24	16.0	49	32.7
		No importante	73	48.7	4	2.7
	Preg 2	Importante	95	63.3	50	33.3
		No importante	2	1.3	3	2.0
	Preg 3	Importante	25	16.7	49	32.7
		No importante	72	48.7	4	2.7
	Preg 4	Importante	22	14.7	49	32.7
		No importante	75	50.0	4	2.7
<b>Calidad de información de</b>	Preg 5	Importante	27	18.0	49	32.7
		No importante	70	46.7	4	2.7

<b>medios de comunicación</b>	Preg 6	Importante	95	63.3	51	34.0
		No importante	2	1.3	2	1.3
	Preg 7	Importante	92	61.3	48	32.0
		No importante	5	3.3	5	3.3
	Preg 8	Importante	89	59.3	48	32.0
		No importante	8	5.3	5	3.3
<b>Género del odontopediatra</b>	Preg 9	Femenino	28	18.7	46	30.7
		Masculino	69	46.0	7	7.6
<b>Edad del odontopediatra</b>	Preg 10	25 a 40 años	85	56.7	53	35.3
		41 a 60 años	12	8.0	0	0.0

#### Interpretación:

La tabla 1 muestra que el 48.7% de los padres que eligieron un odontopediatra no considera importante la puntualidad del odontopediatra; el 63.3% que eligieron un odontopediatra considera importante las medidas que tome el especialista para asegurarse que el entorno sea acogedor; el 48.7% que eligieron un odontopediatra no considera importante el manejo de la privacidad del paciente; el 50.0% que eligieron un odontopediatra no considera importante como se comunica el especialista con su hijo(o); el 46.7% de los padres que eligieron un odontopediatra no considera importante las recomendaciones de familiares, amigos y conocidos; el 63.3% que eligieron un odontopediatra considera importante las recomendaciones de otros profesionales de la salud; el 61.3% que eligieron un odontopediatra considera importante las fuentes de internet como redes sociales para obtener información acerca de un odontopediatra; el 59.3% que eligieron un odontopediatra considera importante que los medios de comunicación deberían aportar información negativa y positiva para elegir un odontopediatra; el 44.7% de los padres eligieron un odontopediatra de género masculino y el 44.7% de los padres eligieron un odontopediatra de 25 a 40 años.

Tabla 2 Distribución de la influencia de la calidad del servicio, en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel-Lima en el año 2024.

Factores			Elección de un odontopediatra			
			Se atendió		No se atendió	
			n	%	n	%
<b>Calidad de servicio</b>	Preg 1	Importante	24	16.0	49	32.7
		No importante	73	48.7	4	2.7
	Preg 2	Importante	95	63.3	50	33.3
		No importante	2	1.3	3	2.0
	Preg 3	Importante	25	16.7	49	32.7
		No importante	72	48.7	4	2.7
	Preg 4	Importante	22	14.7	49	32.7
		No importante	75	50.0	4	2.7

#### Interpretación:

La tabla 2 muestra que el 48.7% de los padres que eligieron un odontopediatra no considera importante la puntualidad del odontopediatra; el 63.3% que eligieron un odontopediatra considera importante las medidas que tome el especialista para asegurarse que el entorno sea acogedor; el 48.7% que eligieron un odontopediatra no considera importante el manejo de la privacidad del paciente; el 50.0% que eligieron un odontopediatra no considera importante como se comunica el especialista con su hijo(o).

Tabla 3 Distribución de la influencia de la calidad de información de los medios de comunicación, en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel-Lima en el año 2024.

Factores			Elección de un odontopediatra			
			Se atendió		No se atendió	
			n	%	n	%
<b>Calidad de información de medios de comunicación</b>	Preg 5	Importante	27	18.0	49	32.7
		No importante	70	46.7	4	2.7
<b>medios de comunicación</b>	Preg 6	Importante	95	63.3	51	34.0
		No importante	2	1.3	2	1.3
	Preg 7	Importante	92	61.3	48	32.0
		No importante	5	3.3	5	3.3
Preg 8	Importante	89	59.3	48	32.0	
	No importante	8	5.3	5	3.3	

#### Interpretación:

La tabla 3 muestra que el 46.7% de los padres que eligieron un odontopediatra no considera importante las recomendaciones de familiares, amigos y conocidos; el 63.3% que eligieron un odontopediatra considera importante las recomendaciones de otros profesionales de la salud; el 61.3% que eligieron un odontopediatra considera importante las fuentes de internet como redes sociales para obtener información acerca de un odontopediatra; el 59.3% que eligieron un odontopediatra considera importante que los medios de comunicación deberían aportar información negativa y positiva para elegir un odontopediatra.

Tabla 4 Distribución de la influencia del sexo y edad en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel-Lima en el año 2024.

Factores			Elección de un odontopediatra			
			Se atendió		No se atendió	
			n	%	n	%
<b>Género del odontopediatra</b>	Preg 9	Femenino	28	18.7	46	30.7
		Masculino	69	46.0	7	7.6
<b>Edad del odontopediatra</b>	Preg 10	25 a 40 años	85	56.7	53	35.3
		41 a 60 años	12	8.0	0	0.0

**Interpretación:**

La tabla 4 muestra que el 46.0% de los padres eligieron un odontopediatra de género masculino y el 56.7% de los padres eligieron un odontopediatra de 25 a 40 años.

## Prueba de hipótesis

### Hipótesis general

**HI:** Los factores si influyen en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel-Lima en el año 2024.

**Ho:** Los factores no influyen en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel-Lima en el año 2024.

**Nivel de significancia:** 95% y alfa = 0.05

**Estadístico de prueba:**

**Criterio de selección**

Si p-valor <0.05 se rechaza la  $H_0$  Si p – valor > 0.05 se acepta la  $H_0$  y se rechaza la  $H_1$

**Tabla 5.** Influencia de los factores en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel-Lima en el año 2024.

Factores		Elección de un odontopediatra
Calidad del servicio	p-valor	<b>0.019</b>
Calidad de información de los medios de comunicación	p-valor	0.271
Género	p-valor	0.000
Edad	p-valor	0.008
	n	150

**Toma de decisión:** La prueba Chi cuadrado con una significancia del 5%, se concluye que con el factor calidad del servicio, género y edad se rechaza la hipótesis nula ( $p=0.019$ , 0.00 y 0.008). y el factor calidad de in formación se acepta la hipótesis nula.

### Hipótesis específica 1

HI 1: Si hay influencia de la calidad del servicio en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel-Lima en el año 2024.

Ho1: No hay influencia de la calidad del servicio en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel-Lima en el año 2024.

**Tabla 6.** Influencia de la calidad de servicio en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel-Lima en el año 2024.

calidad del servicio	Elección de un odontopediatra	
¿Considera importante la puntualidad del odontopediatra en la atención de las citas?	<b>p-valor</b>	<b>0.00</b>
	<b>n</b>	150
¿Considera importante que medidas tome el especialista para asegurarse de que el entorno de su consultorio sea acogedor y amigable para los niños?	<b>p-valor</b>	0.076
	<b>n</b>	150
¿Considera importante el manejo de la privacidad del paciente por el odontopediatra?	<b>p-valor</b>	<b>0.00</b>
	<b>n</b>	150
¿Considera importante cómo se comunica el especialista con su hija o hijo?	<b>p-valor</b>	<b>0.00</b>
	<b>n</b>	150

La prueba Chi cuadrado con un nivel de significancia del 5%, se concluye que la puntualidad, manejo de la privacidad del paciente y como se comunica el especialista con su hijo ( $p=0.00$ ) se rechaza la hipótesis nula y se puede afirmar que, si hay influencia de la calidad del servicio en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel-Lima en el año 2024.

## Hipótesis específica 2

Hi2: Si hay influencia de la calidad de información de los medios de comunicación, en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel-Lima en el año 2024.

Ho2: No hay influencia de la calidad de información de los medios de comunicación, en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel-Lima en el año 2024.

**Tabla 8.** Influencia de la calidad de información de los medios de comunicación y la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel-Lima en el año 2024.

calidad de información de los medios de comunicación	Elección de un odontopediatra	
¿Considera importante las recomendaciones de familiares, amigos y conocidos para elegir a un odontopediatra?	<b>p-valor</b>	<b>0.00</b>
	<b>n</b>	150
¿Considera importante las recomendaciones de otros profesionales de la salud para elegir a un odontopediatra?	<b>p-valor</b>	0.546
	<b>n</b>	150
¿Considera importante las fuentes de internet como redes sociales para obtener información acerca de un odontopediatra para la elección del mismo?	<b>p-valor</b>	0.229
	<b>n</b>	150
¿Considera que los medios de comunicación deberían aportar información negativa y positiva para elegir un odontopediatra?	<b>p-valor</b>	0.309
	<b>n</b>	150

La prueba Chi cuadrado con un nivel de significancia del 5%, se concluye que las recomendaciones de familiares, amigos y conocidos ( $p=0.00$ ) se rechaza la hipótesis nula y se

puede afirmar que, si hay influencia de la calidad de información de los medios de comunicación en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel-Lima en el año 2024.

### Hipótesis específica 3

Hi3: Si hay influencia del sexo y edad en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel-Lima en el año 2024.

Ho3: No hay influencia del sexo y edad en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel-Lima en el año 2024.

**Tabla 8.** Relación entre el género y edad en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel-Lima en el año 2024.

influencia del género y la edad		Elección de un odontopediatra
¿Considera importante la edad del especialista para la atención de su hijo o hija?	<b>p-valor</b>	0.716
	<b>n</b>	150
¿Considera importante el género del odontopediatra para la atención de su hijo o hija?	<b>p-valor</b>	<b>0.00</b>
	<b>n</b>	150

La prueba Chi cuadrado con un nivel de significancia del 5%, se concluye que en el género ( $p=0.00$ ) se rechaza la hipótesis nula y se puede afirmar que, si hay influencia del género y la edad en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel-Lima en el año 2024.

## 4.2. Discusión

Los hallazgos de este estudio revelan una serie de factores importantes que influyen en la elección de un odontopediatra por parte de los padres para la atención dental de sus hijos. A continuación, discutimos los principales resultados y sus implicaciones.

Uno de los hallazgos más significativos de nuestro estudio es el impacto de la calidad de servicio como elección de un odontopediatra por los padres. Nuestros resultados sugieren que los padres valoran aspectos como puntualidad del doctor, el entorno de atención como áreas de juego para niños, privacidad y comunicación. Este resultado concuerda con investigaciones previas que han demostrado que la calidad de servicio puede influir en las decisiones de los pacientes sobre la atención. Karamuftuoglu et al. (2022), Carvallari et al, (2021), Árevalo (2022), Quezada (2022), Quispe (2020) y Yachas (2019).

También observamos que otro de los factores que es calidad de información de medios de comunicación juega un papel importante en la elección del odontopediatra por parte de los padres. Los padres a menudo buscan información sobre los odontopediatras a través de sitios web, redes sociales, recomendaciones de otros dentistas o familiares. La disponibilidad de información detallada y testimonios de otros padres puede influir en la percepción de los padres sobre calidad y confiabilidad de un odontopediatra en particular. Mohammed et al. (2021), Enciso (2021). A comparación de este estudio que menciona que los medios de comunicación no son tan importantes como para que influya en la elección de los padres. Mourad et al, (2020)

Encontramos que algunos padres prefieren buscar odontopediatras del mismo género que sus hijos, especialmente en el caso de los niños. Esto puede estar relacionado con la comodidad y la familiaridad percibida que los padres sienten al interactuar con un odontopediatra del mismo género que ellos o sus hijos. Estos resultados están respaldados por

estudios previos que han demostrado que el género del médico puede influir en las decisiones de los padres. Rodríguez (2020), Polo (2023), Quezada (2022).

## CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1. Conclusiones

#### Primera:

Los factores si influyen en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel-Lima en el año 2024 (sig. asintótica = 0.000 < 0.05).

#### Segunda:

Si hay influencia de la calidad de información de los medios de comunicación, en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel-Lima en el año 2024 (sig. asintótica = 0.000 < 0.05).

#### Tercera:

Estos resultados indican que Si hay influencia de la calidad de información de los medios de comunicación, en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel-Lima en el año 2024 (sig. asintótica = 0.000 < 0.05).

#### Cuarta:

Estos resultados indican si hay influencia del sexo ( $p=0.000$ ) por otro lado la edad no influye ( $p=0.716$ ) en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel-Lima en el año 2024.

### 5.2. Recomendaciones

#### Primera:

Realizar un análisis detallado de la calidad del servicio

#### Segunda:

Evaluar la presencia en medios de comunicación y marketing digital, importante como los odontopediatras utilizan los medios de comunicación para promover sus servicios y llegar a un público.

**Tercera:**

Investigar la preferencia del sexo del odontopediatra con entrevistas o encuestas para indagar las percepciones de los padres sobre la empatía, la sensibilidad y el estilo de comunicación de los odontopediatras en diferentes géneros.

**Cuarta:**

Recomiendo realizar un análisis más profundo ya que puede variar las preferencias y comportamiento de los padres según el contexto cultural y socioeconómico.

## REFERENCIAS

1. Silva C, Coqueiro R, Menezes B, Aguilar S, Cople L, Melo M. Percepción sobre la apariencia del odontopediatra y factores que influyen en las respuestas del niño. *Odontologia Pediatrica Clinica*. 2021; 45(2): p. 89-97.
2. Oliveira L, Massignan C, De Carvalho R, et al. Percepciones de los niños sobre la vestimenta y el entorno del dentista: una revisión sistemática y un metanálisis. *International Journal of Clinical Pediatric Dentistry*. 2020; 13(6): p. 700-716.
3. Vijaya K, Mudasser M, Mahanthesh T, Naveen R, Vinod K, Gururaj G. Actitud y preferencias de los niños y los padres sobre la vestimenta del dentista en la práctica dental pediátrica. *International Journal of Clinical Pediatric Dentistry*. 2015; 5(2): p. 102-107.
4. Muñoz V, Valenzuela P, Rasse A. Imaginarios, creencias y actitudes que influyen en la consulta odontopediátrica en menores de 3 años. *International Journal of interdisciplinary dentistry*. 2020; 13(1): p. 06-08.
5. Villacres J. Indicadores de negligencia en la consulta odontopediátrica. [Trabajo de grado previo a la obtención del título de odontóloga]. Ecuador: Universidad de Guayaquil; 2022.
6. López J. Temor hacia el odontólogo en niños menores de 5 años. *REE*. 2020; 14(2): p. 51-60.
7. Valverde T, Vázquez J. Relación entre ansiedad de la madre y del niño en la primera consulta odontopediátrica en el centro especializado en formación odontológica de la universidad católica Santo Toribio de Mogrovejo de la provincia de Chiclayo, 2018.

- [Tesis para optar el título de cirujano dentista]. Chiclayo: Universidad católica santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo; 2019.
8. Yachas R. Calidad de servicio en el consultorio de Odontopediatría del HONADOMANI “San Bartolomé”. [Tesis para obtener el grado académico de maestro en gestión de los servicios de la salud]. Lima: Universidad César Vallejo, Lima; 2019.
  9. Bardales P, Ichazo M. Miedo frente a la atención odontológica en niños que asisten a consultorio odontológico privado, Tarapoto 2022. [Tesis para obtener el título profesional de cirujano dentista]. Piura: Universidad Cesar Vallejo; 2022.
  10. Solis D, Lecca M, Garay J. a bioseguridad odontológica desde la percepción del odontopediatra en tiempos de COVID-19. [Tesis posgrado]. Lima: Universidad de San Martín de Porres; 2022.
  11. Karamuftuoglu N, Ugras A, Atabek D, Korkmaz F, Ozkan S. Parents’ evaluations on the service delivery and communication skills of the pediatric dentists. *European Journal of Public Health*. 2022; 32(3).
  12. Almarshad M , Dhahi B, Alghanim O , Alfawwaz M, et al.. Parental oral health education through social media and its impact on oral health of children. *Annals of dental specialty*. 2021; 9(2): p. 7-10.
  13. Carvallari B. Valoración de la calidad de atención según los padres y/o responsables, servicio de odontopediatría, Hospital pediátrico del Niño Jesus, Cordova, Argentina. *Facultad Odontologia*. 2021; 31(1): p. 4-8.

14. Mourad M, Brendebach, J, Alkilzy M , Splieth, C. Choosing a pediatric dentist: Factors influencing parents' decision. *European journal of pediatric dentistry*. 2020; 21(7): p. 74-79.
15. Rodriguez F. Relacion dontologo-paciente-familia en la consulta de odontopediatria según vestimenta y sexo del profesional: Estudio piloto. Posgrado. Colombia: Universidad del Bosque; 2020.
16. Polo C. Preferencia de los niños respecto a la vestimenta y el género del odontopediatra en el colegio cristiano "Elliot", Distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de la Libertad, 2021. Tesis para obtener el título profesional de cirujano dentista. Universidad católica de los angeles , Trujillo; 2023.
17. Arévalo M. Calidad de atención y satisfacción en servicio de pediatría según padres de familia en un centro de salud cajamarquino. [Tesis para obtener el grado académico de maestra en gestión de los servicios de la salud]. Chiclayo: Universidad César Vallejo; 2022.
18. Quezada I. Nivel de satisfacción de los padres de familia en la atención odontológica de sus hijos en la asignatura de odontopediatria II en la clínica odontológica ULADECH Catolica, distrito de Chimbote, provincia de santa, departamento de Ancash, 2019. [Tesis para optar el título profesional de cirujano dentista]. Chimbote: Universidad Católica de los Ángeles de Chimbote; 2022.
19. Enciso M. Marketing digital de Pediatriland y la decisión de compra de sus clientes, Lima, 2021. [Tesis para obtener el título profesional de Licenciado en arte y diseño gráfico empresarial]. Lima: Universidad César Vallejo; 2021.

20. Quispe J. satisfacción de la calidad de atención en el servicio de consultorio externo de pediatría Hospital Maria Auxiliadora, Mayo 2019. [Tesis para optar al título de medico cirujano]. Lima: Universidad de iSan Martín de Porres; 2020.
21. Mazzetti P, Carmen J. Guía de práctica clínica estomatológica informática. OGDEN, editor.: OMS; 2005.
22. Vela F. Separación padre-hijo: Elección de los padres durante la atención dental en la clínica del posgrado de odontopediatría de la UANL. Como requisito parcial para obtener el grado de Maestría en Ciencias. México: Universidad de autónoma de Nuevo León; 2011.
23. Fuentes Rivera E. Calidad de atención odontológica y satisfacción del usuario de la posta de San Bartolomé en el año 2017. [Tesis para obtener el título profesional de cirujano dentista]. Huacho: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión; 2019.
24. Espejo D. Calidad de servicio en la atención odontológica de pacientes que acuden al servicio de estomatología de una institución pública y privada en la provincia de lima, San Martin de Porres en el año 2017. [Tesis para obtener el título profesional de cirujano dentista]. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2018.
25. Alfaro L, Ramos K, Redondo A, Rangel T. Intervención para disminuir miedo y ansiedad dental en niños de 5 a 9 años de edad. [Tesis para obtener el título profesional de cirujano dentista]. Cartagena: Universidad de Cartagena especialista en Investigación Social; 2014.
26. Meza A. Manejo de la conducta del paciente pediátrico por estudiantes de la carrera de odontología, UNACH 2019. [Tesis para obtener el título profesional de cirujano dentista]. Ecuador: Universidad Nacional de Chimborazo; 2020.

27. Raad I. Impacto de género del clínico en la búsqueda de atención odontológica. [Trabajo de grado licenciatura]. Costa Rica: Universidad latinoamericana de Tecnología; 2015.
28. Tabango G. Preferencia de pacientes pediátricos respecto a la vestimenta y al género del odontólogo. [Tesis para obtener el título profesional de cirujano dentista]. Quito: Universidad central del Ecuador; 2018.
29. Bonilla P, Cueva L, Roque M, Almonacid E. Preferencias de los pacientes para recibir atención, según la edad, sexo y/o vestimenta del odontólogo. *Visionarios en ciencia y tecnología*. 2022; 7(1): p 44-53.
30. Hernida L, Puig F, Braun A, Raun D, Volfoviks R. Preferencia de pacientes niños y sus padres respecto a la vestimenta y sexo del odontopediatra. *Actas Odontológicas*. 2017; 14(1): p. 33-42.
31. Harris K. How Do Patients Choose Physicians? Evidence from a National Survey of Enrollees in Employment-Related Health Plans. *Wiley online library*. 2003; 38(2): p. 711-732.
32. Enciso I, Gutierrez J. Redes sociales en ortodoncia. *Tame*. 2020; 9(25): p. 1033-1036.
33. Molina G, Toledo R.. Las redes sociales y su influencia en el comportamiento de los adolescentes, estudio a realizarse en cuatro colegios de la ciudad de Cuenca con los alumnos de primer año de bachillerato. [Tesis para obtener el título profesional de cirujano dentista]. Ecuador: Universidad del Azuay; 2014.
34. Jose E, Gatón P, Boj J. Internet y odontopediatría. *Revista del Consejo general de colegios de odontólogos y estomatólogos de España*. 1999; 4(3): p. 269-277.

35. Bardalho G, Araujo C, Amaro M, Araujo G. Estrategias de publicidad por área de atuação odontológica na rede social Instagram. *Rev. Brasileira de odontología legal*. 2022; 9(3): p. 46-57.
36. Lewis, K. *El Método de la Investigación Research Method*. Daena: International Journal of Good Conscience.[Internet]. 9(3)195-204. Retrieved October 16, 2023. Disponible en : [http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9\(3\)195-204.pdf](http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9(3)195-204.pdf)
37. Calero, J. "Investigación cualitativa y cuantitativa. Problemas no resueltos en los debates actuales." *Rev. Cubana Endocrinol.* [Internet] 11(3): 192-8. 16 de Octubre del 2023. Disponible en :[https://www.edumargen.org/docs/2018/curso36/unid05/apunte02\\_05.pdf](https://www.edumargen.org/docs/2018/curso36/unid05/apunte02_05.pdf)
38. Torres P. Acerca de los enfoques cuantitativo y cualitativo en la investigación educativa cubana actual .Atenas [Internet], 2016, vol. 2, núm 34: 1-11[17de Setiembre del 2023]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/4780/478054643001/478054643001.pdf>
39. OECD., *Manual de Frascati 2015: Guía para la recopilación y presentación de información sobre la investigación y el desarrollo experimental*, Madrid, OECD Publishing, Paris.(2018). Disponible en:<https://doi.org/10.1787/9789264310681-es>.

**ANEXOS**

## Anexo 1: Matriz de consistencia

FORMULACIÓN DE PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DISEÑO METODOLÓGICO
<p><u>Problema general:</u></p> <p>¿Cuáles son los factores que influyen en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel-Lima en el año 2023?</p> <p><u>Problemas específicos:</u></p> <p>1. ¿Cuál es la influencia de la calidad del servicio , en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel-Lima en el año 2023 ?</p> <p>2. ¿Cuál es la influencia de la calidad de información de los medios de comunicación, en la elección de un</p>	<p><u>Objetivo general:</u></p> <p>Determinar los factores que influyen en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel-Lima en el año 2023</p> <p><u>Objetivo específico:</u></p> <p>1. Determinar la influencia de la calidad del servicio , en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel-Lima en el año 2023.</p> <p>2. Determinar la influencia de la calidad de información de los medios de comunicación, en la elección de un odontopediatra por los</p>	<p><u>Hipótesis general:</u></p> <p><b>Hi:</b> Los factores sí influyen en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la Clínica San Gabriel-lima en el año 2023.</p> <p><b>Ho:</b> Los factores no influyen en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la Clínica San Gabriel-lima en el año 2023.</p> <p><u>Hipótesis específicas:</u></p> <p><b>Hi<sup>1</sup>:</b> Si hay influencia de la calidad del servicio , en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel-Lima en el año 2023.</p> <p><b>Ho<sup>1</sup>:</b> No hay influencia de la calidad del servicio , en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel-Lima en el año 2023.</p> <p><b>Hi<sup>2</sup>:</b> Si hay influencia de la calidad de información de los medios de comunicación, en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel-Lima en el año 2023</p>	<p><u>Variable 1:</u></p> <p>Factores influyen en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos.</p>	<p><u>Tipo de investigación:</u></p> <p>Básica</p> <p><u>Método y diseño de la investigación:</u></p> <p>De tipo inductivo y diseño no experimental, transversal</p>

<p>odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel-Lima en el año 2023 ?</p> <p>3. ¿Cuál es la influencia del sexo y edad en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel-Lima en el año 2023?</p>	<p>padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel-Lima en el año 2023</p> <p>3. Determinar la influencia del sexo y edad en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel-Lima en el año 2023</p>	<p><b>Ho<sup>2</sup></b>: No hay influencia de la calidad de información de los medios de comunicación, en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel-Lima en el año 2023</p> <p><b>Hi<sup>3</sup></b>: Si hay influencia del sexo y edad en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel-Lima en el año 2023</p> <p><b>Ho<sup>3</sup></b>: No hay influencia del sexo y edad en la elección de un odontopediatra por los padres en la consulta de sus hijos en la clínica San Gabriel-Lima en el año 2023</p>		
---	---	--	--	--

**Anexo 2:** Instrumento de recolección de datos

**“Cuestionario sobre Los factores que influyen en la elección de un odontopediatra por los padres en la clínica San Gabriel”**

N° \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_


Fecha: \_\_\_\_\_

A continuación, se presentará un cuestionario que se vincula con los elementos que afectan la selección de un odontopediatra. Le sugerimos responder basándose en su primera impresión y sin dedicar demasiado tiempo a cada pregunta. Marque la opción que considere apropiada y asegúrese de responder a todas las preguntas

<b>I. Calidad de Servicio</b>		<b>MARCAR CON UNA (X) DENTRO DEL CUADRO</b>	
1	¿Considera importante la puntualidad del odontopediatra en la atención de las citas?	A) IMPORTANTE	B) NO IMPORTANTE
2	¿Considera importante que medidas tome el especialista para asegurarse de que el entorno de su consultorio sea acogedor y amigable para los niños?	A) IMPORTANTE	B) NO IMPORTANTE
3	¿Considera importante el manejo de la privacidad del paciente por el odontopediatra?	A) IMPORTANTE	B) NO IMPORTANTE
4	¿Considera importante cómo se comunica el especialista con su hija o hijo?	A) IMPORTANTE	B) NO IMPORTANTE
<b>II. Calidad de información de medios de comunicación</b>			
5	¿Considera importante las recomendaciones de familiares, amigos y conocidos para elegir a un odontopediatra	A) IMPORTANTE	B) NO IMPORTANTE
6	¿Considera importante las recomendaciones de otros profesionales de la salud para elegir a un odontopediatra	A) IMPORTANTE	B) NO IMPORTANTE
7	¿Considera importante las fuentes de internet como redes sociales para obtener información acerca de un odontopediatra para la elección del mismo?	A) IMPORTANTE	B) NO IMPORTANTE
8	¿Considera que los medios de comunicación deberían aportar información negativa y positiva para elegir un odontopediatra ?	A) IMPORTANTE	B) NO IMPORTANTE
<b>III. Género del odontopediatra</b>			
9	¿Considera importante el género del odontopediatra para la atención de su hijo o hija?	A) FEMENINO	A) MASCULINO
<b>IV. EDAD DEL ODONTOPEDIATRA</b>			

10	¿Que edad considera importante para la atención de su hijo o hija?	A)25 a 40 años	B) 41 a 60 años
----	--	----------------	-----------------

**Anexo 03: Validación del instrumento**



Universidad Norbert Wiener

**VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO**

**I. DATOS GENERALES**

1.1 Apellidos y Nombres del Experto: Fanny Camacho Jurque  
 1.2 Cargo e Institución donde labora: UNIVERSIDAD NORBERT WIENER  
 1.3 Nombre del Instrumento motivo de evaluación: CUESTIONARIO  
 1.4 Autor(es) del Instrumento: ANA KARINA ROSITA RAMÉREZ CARRASCAL  
 1.5 Título de la Investigación: "FACTORES QUE INFLUYEN EN LA ELECCIÓN DE UN ODONTOPEDIATRA POR SUS PADRES EN LA CONSULTA DE SUS HIJOS EN LA CLÍNICA SAN GABRIEL-LIMA 2023"

**II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN**

	CRITERIOS	Deficiente 1	Baja 2	Regular 3	Buena 4	Muy buena 5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado				✓	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables					✓
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					✓
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					✓
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad en sus ítems					✓
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del desarrollo de capacidades cognitivas					✓
7. CONSISTENCIA	Alineado a los objetivos de la investigación y metodología					✓
8. COHERENCIA	Entre los ítems, indicadores y las dimensiones				✓	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio					✓
10. PERTINENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de investigación					✓
<b>CONTEO TOTAL DE MARCAS</b> (realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)						
		A	B	C	D	E

$$\text{Coeficiente de Validez} = \frac{(1 \times A) + (2 \times B) + (3 \times C) + (4 \times D) + (5 \times E)}{50} = \frac{49}{50} = 0.98$$


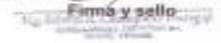
**III. CALIFICACIÓN GLOBAL** (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

Categoría	Intervalo
Desaprobado	[0,00 – 0,60]
Observado	<0,60 – 0,70]
Aprobado	<0,70 – 1,00]

**IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

---

30 de Octubre del 2023

  
**Firmo y sello**  


## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

## I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres del Experto: *Arcezo Sanchez Corbis Juan*  
 1.2 Cargo e Institución donde labora: UNIVERSIDAD NORBERT WIENER  
 1.3 Nombre del Instrumento motivo de evaluación: CUESTIONARIO  
 1.4 Autor(es) del Instrumento: ANA KARINA ROSITA RAMIREZ CARRASCAL  
 1.5 Título de la Investigación: "FACTORES QUE INFLUYEN EN LA ELECCIÓN DE UN ODONTOPEDIATRA POR LOS PADRES EN LA CONSULTA DE SUS HIJOS EN LA CLÍNICA SAN GABRIEL-LIMA 2023"

## II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN

	CRITERIOS	Deficiente 1	Baja 2	Regular 3	Buena 4	Muy buena 5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad en sus ítems.					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del desarrollo de capacidades cognitivas.					X
7. CONSISTENCIA	Afinado a los objetivos de la investigación y metodología.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.					X
10. PERTINENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de investigación.					X
CONTEO TOTAL DE MARCAS (realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)						
		A	B	C	D	E

$$\text{Coeficiente de Validez} = \frac{(1 \times A) + (2 \times B) + (3 \times C) + (4 \times D) + (5 \times E)}{50} = \frac{48}{50} = 0.96$$

III. CALIFICACIÓN GLOBAL (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

Categoría	Intervalo
Desaprobado <input type="radio"/>	[0,00 – 0,60]
Observado <input type="radio"/>	<0,60 – 0,70]
Aprobado <input checked="" type="radio"/>	<0,70 – 1,00]

## IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

aprobado

Lima, 30 de octubre del 2023

Carla Inver Arcezo Sanchez  
 Cirujano Dentista  
 C.O. 2447

Firma y sello



## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

## I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres del Experto: *ENCISO LACUNZA JORGE ANTONIO*  
 1.2 Cargo e Institución donde labora: UNIVERSIDAD NORBERT WIENER  
 1.3 Nombre del Instrumento motivo de evaluación: CUESTIONARIO  
 1.4 Autor(es) del Instrumento: ANA KARINA ROSITA RAMÍREZ CARRASCAL  
 1.5 Título de la Investigación: "FACTORES QUE INFLUYEN EN LA ELECCIÓN DE UN ODONTOPEDIATRA POR LOS PADRES EN LA CONSULTA DE SUS HIJOS EN LA CLÍNICA SAN GABRIEL-LIMA 2023"

## II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN

	CRITERIOS	Deficiente 1	Baja 2	Regular 3	Buena 4	Muy buena 5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad en sus ítems.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del desarrollo de capacidades cognitivas.					X
7. CONSISTENCIA	Alineado a los objetivos de la investigación y metodología.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.				X	
10. PERTINENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de investigación.					X
CONTEO TOTAL DE MARCAS (realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)						
		A	B	C	D	E

$$\text{Coeficiente de Validez} = \frac{(1 \times A) + (2 \times B) + (3 \times C) + (4 \times D) + (5 \times E)}{50} = \frac{\quad}{50} = \quad$$

III. CALIFICACIÓN GLOBAL (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

Categoría	Intervalo
Desaprobado <input type="radio"/>	[0,00 – 0,60]
Observado <input type="radio"/>	<0,60 – 0,70]
Aprobado <input type="radio"/>	<0,70 – 1,00]

## IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

\_\_\_\_\_

, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 2023

*Dr. Enciso Lacunza Jorge Antonio*  
 C. O. P. 19868

**Anexo 4: Confiabilidad del instrumento****Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,812	10

Intervalo al que pertenece el coeficiente alfa de Cronbach	Valoración de la fiabilidad de los ítems analizados
[0 ; 0,5[	Inaceptable
[0,5 ; 0,6[	Pobre
[0,6 ; 0,7[	Débil
[0,7 ; 0,8[	Aceptable
[0,8 ; 0,9[	Bueno
[0,9 ; 1]	Excelente

El resultado obtenido de la fiabilidad del instrumento creado por el investigador fue de 0,812. Por lo cual, el cuestionario presenta una buena fiabilidad para ser utilizado en dicha investigación

## Anexo 5: Aprobación del Comité de Ética



### COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA PARA LA INVESTIGACIÓN

#### CONSTANCIA DE APROBACIÓN

Lima, 14 de febrero de 2024

Investigador(a)  
**Ana Karina Rosita Ramírez Carrascal**  
**Exp. N°: 0002-2024**

De mi consideración:

Es grato expresarle mi cordial saludo y a la vez informarle que el Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener (CIEI-UPNW) **evaluó y APROBÓ** los siguientes documentos:

- Protocolo titulado: **“FACTORES QUE INFLUYEN EN LA ELECCIÓN DE UN ODONTOPEDIATRA POR LOS PADRES EN LA CONSULTA DE SUS HIJOS EN LA CLÍNICA SAN GABRIEL-LIMA 2023” Versión 02 con fecha 26/01/2024.**
- Formulario de Consentimiento Informado Versión **01** con fecha **11/01/2023.**
- Formulario de Asentimiento Informado Versión **01** con fecha **11/01/2023.**

El cual tiene como investigador principal al Sr(a) Ana Karina Rosita Ramírez Carrascal y a los investigadores colaboradores (no aplica)

La **APROBACIÓN** comprende el cumplimiento de las buenas prácticas éticas, el balance riesgo/beneficio, la calificación del equipo de investigación y la confidencialidad de los datos, entre otros.

El investigador deberá considerar los siguientes puntos detallados a continuación:

1. La **vigencia** de la aprobación es de **dos años** (24 meses) a partir de la emisión de este documento.
2. El **Informe de Avances** se presentará cada 6 meses, y el informe final una vez concluido el estudio.
3. **Toda enmienda o adenda** se deberá presentar al CIEI-UPNW y no podrá implementarse sin la debida aprobación.
4. Si aplica, la **Renovación** de aprobación del proyecto de investigación deberá iniciarse treinta (30) días antes de la fecha de vencimiento, con su respectivo informe de avance.

Es cuanto informo a usted para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,



**Raúl Antonio Rojas Ortega**  
 Presidente  
 Comité Institucional de Ética para la Investigación  
**UPNW**

## Anexo 6: formato de consentimiento informado

**Instituciones:** Universidad Privada Norbert Wiener

**Investigador:** ANA KARINA ROSITA RAMÍREZ CARRASCAL

**Título:** FACTORES QUE INFLUYEN EN LA ELECCIÓN DE UN ODONTOPEDIATRA POR LOS PADRES EN LA CLÍNICA SAN GABRIEL

---

### Propósito del estudio

Lo invitamos a participar en un estudio llamado: “**FACTORES QUE INFLUYEN EN LA ELECCIÓN DE UN ODONTOPEDIATRA POR LOS PADRES EN LA CLÍNICA SAN GABRIEL**”. Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Privada Norbert Wiener, **ANA KARINA ROSITA RAMIREZ CARRASCAL**. El propósito de este estudio es DETERMINAR CUALES SON LOS FACTORES QUE LOS PADRES BUSCAN EN UN ODONTOPEDIATRA. Su ejecución ayudará a LOS ODONTOPEDIATRAS A SABER CUALES SON LAS NECESIDADES DE LOS PADRES PARA SUS HIJOS EN LA CONSULTA Y A LOS PADRES EN QUE SUS HIJOS TENGAN EXPERIENCIAS DE CALIDAD EN LA ATENCIÓN ODONTOLÓGICA..

### Procedimientos

Si usted decide participar en este estudio, se le realizará lo siguiente:

- ENCUESTA

La encuesta puede demorar unos 7 minutos. Los resultados de la encuesta se le entregarán a usted en forma individual, se almacenarán respetando la confidencialidad y el anonimato.

**Beneficios** *Su respuesta ayudara a conocer cuáles son los factores para elegir a un odontopediatra para su menor.*

### Costos e incentivos

Usted no deberá pagar nada por la participación. Tampoco recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación.

**Confidencialidad**

Nosotros guardaremos la información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita su identificación. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio.

**Derechos del paciente**

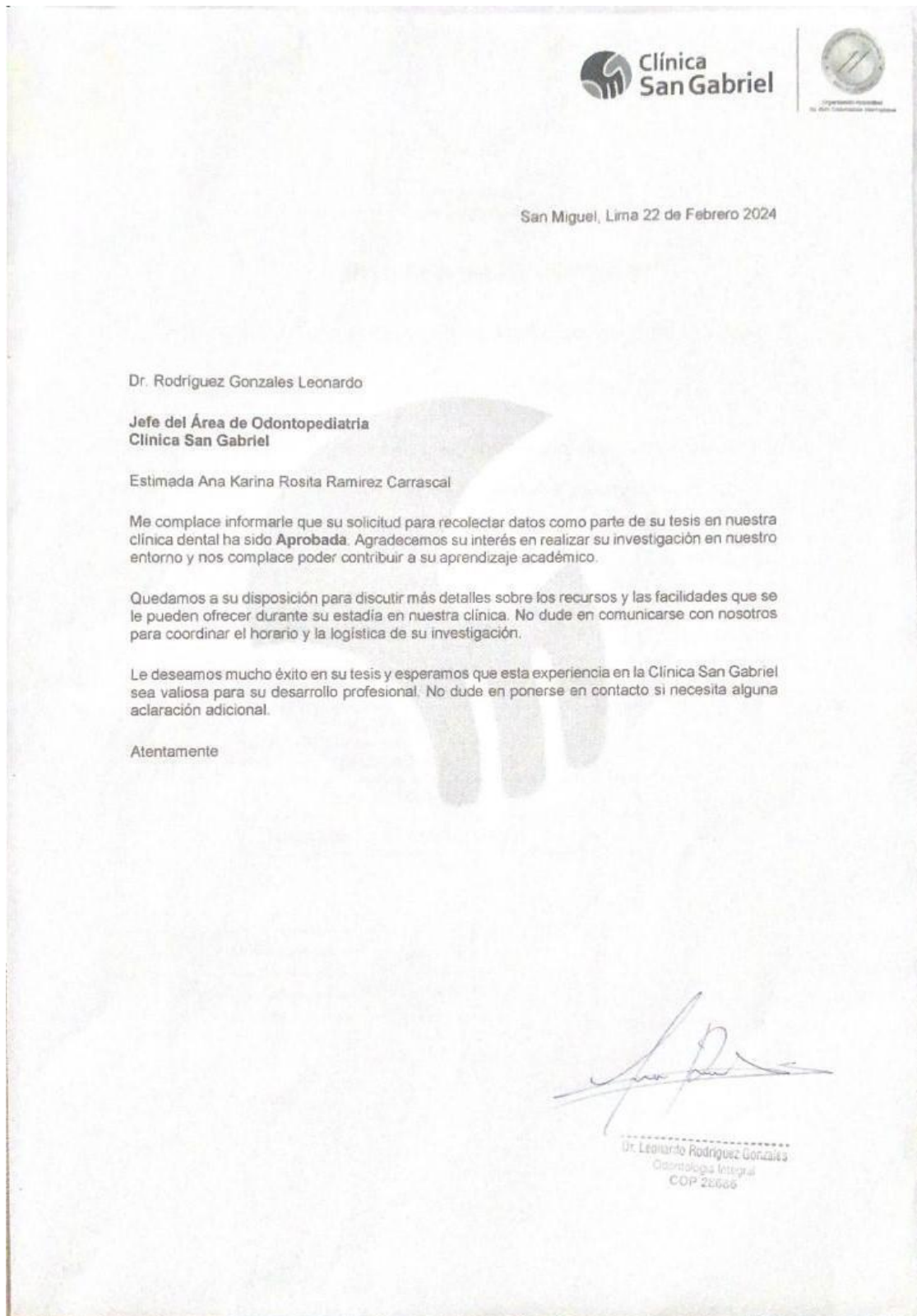
Si usted se siente incómodo durante encuesta, podrá retirarse de este en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna inquietud o molestia, no dude en preguntar al personal del estudio. Puede comunicarse con ANA KARINA ROSITA RAMIREZ CARRASCAL número de teléfono: 932118125 o al comité que validó el presente estudio, Dra. Yenny M. Bellido Fuentes, presidenta del Comité de Ética para la investigación de la Universidad Norbert Wiener, tel. +51 924 569 790. E-mail: comité.ética@uwiener.edu.pe

**CONSENTIMIENTO**

Acepto voluntariamente participar en este estudio. Comprendo qué cosas pueden pasar si participo en el proyecto. También entiendo que puedo decidir no participar, aunque yo haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

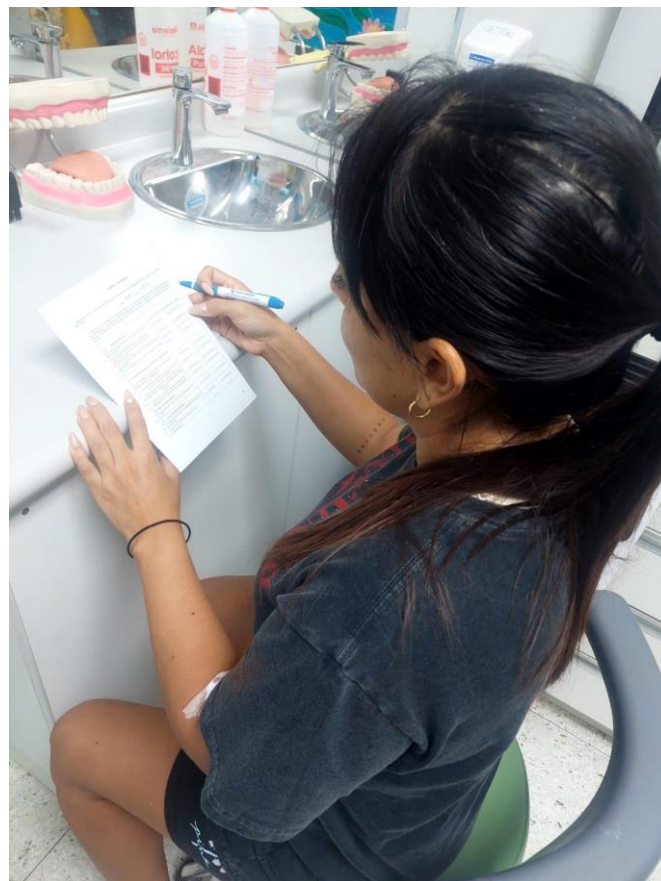
Participante:

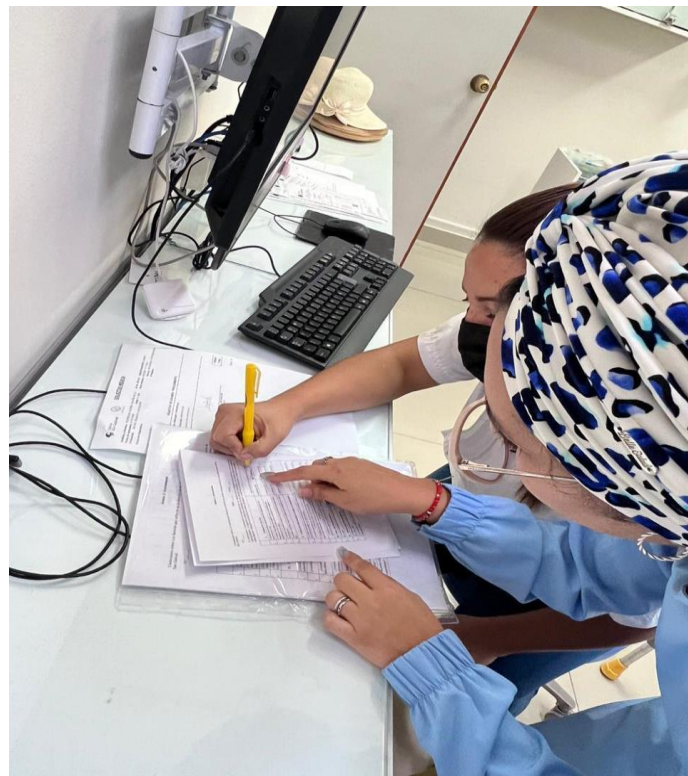
DNI:

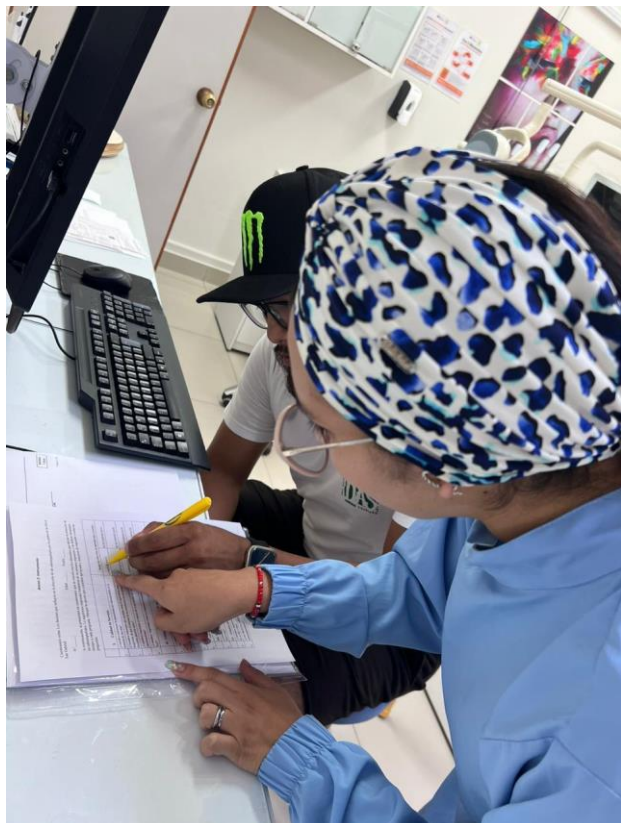
**Anexo 7:** Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos

**Anexo 8: Informe de Turnitin**

Anexo 9:













## ● 20% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 19% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 7% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

### FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	<b>repositorio.uwiener.edu.pe</b> Internet	3%
2	<b>repositorio.uladech.edu.pe</b> Internet	2%
3	<b>revistas.unc.edu.ar</b> Internet	2%
4	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Internet	2%
5	<b>revistaodontopediatria.org</b> Internet	1%
6	<b>hdl.handle.net</b> Internet	1%
7	<b>es.scribd.com</b> Internet	<1%
8	<b>repositorio.usmp.edu.pe</b> Internet	<1%