



Universidad
Norbert Wiener

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE TECNOLOGÍA MÉDICA EN
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMÍA PATOLÓGICA
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN HEMOTERAPIA Y BANCO
DE SANGRE

Trabajo Académico

Relación entre la donación de sangre y el nivel de gestión institucional de los
servicios de hemoterapia - Chimbote, 2025

Para optar el Título de
Especialista en Hemoterapia y Banco de Sangre

Presentado por:

Autora: Vásquez Callán, Medaly Anais


Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-8224-5143>

Asesora: Mg. Cossio Villar, Mery Ann

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3224-4849>

Lima – Perú

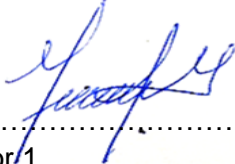
2026

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01

Yo, Medaly Anais Vásquez Callán egresada de la Facultad de Ciencias de la Salud y Escuela de Posgrado de la Universidad Privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico **“RELACIÓN ENTRE LA DONACIÓN DE SANGRE Y EL NIVEL DE GESTIÓN INSTITUCIONAL DE LOS SERVICIOS DE HEMOTERAPIA - CHIMBOTE, 2025”** Asesorado por el docente: Mg. Cossio Villar, Mery Ann DNI: 42348307 ORCID: 0000-0002-3224-4849 tiene un índice de similitud de 18 (Dieciocho) % con código **ORCID: 14912:526511907** verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

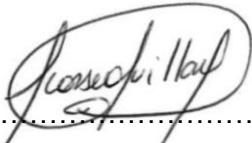
Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



 Firma de autor 1
 Medaly Anais Vásquez Callán
 DNI: 47399430

.....
 Firma de autor 2
 Nombres y apellidos del Egresado
 DNI:



 Firma
 Mg. Cossio Villar, Mery Ann
 DNI:42348307

Lima, 10 de Febrero de 2026

INDICE

1. EL PROBLEMA	1
1.1. Planteamiento del Problema.....	4
1.2. Formulación del problema.....	6
1.3. Objetivo general y específicos.....	7
1.3.1. Objetivo general.....	7
1.3.2. Objetivos específicos.....	7
1.4. Justificación.....	8
1.4.1. Justificación Teórica.....	8
1.4.2. Justificación Metodológica.....	8
1.4.3. Justificación Práctica.....	8
2. MARCO TEÓRICO	10
2.1. Antecedentes.....	10
2.2. Bases teóricas y definiciones.....	22
2.3. Hipótesis:.....	28
3. MATERIALES Y MÉTODOS	29
3.1. Método de investigación.....	29
3.2. Enfoque de la investigación.....	29
3.3. Tipo de investigación.....	30

3.4.	Diseño de la investigación.....	30
3.4.1.	Corte Transversal.....	30
3.5.	Población, muestra y muestreo.....	31
3.6.	Variables y operacionalización.....	33
3.7.	Técnicas e instrumento de recolección de datos.....	36
3.8.	Plan de procesamiento y análisis de datos.....	37
3.9.	Aspectos éticos	38
3.10.	Cronograma de actividades	40
3.11.	Presupuesto.....	41
4.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	42
5.	ANEXO.....	47

1. EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del Problema

La donación de sangre constituye un acto fundamental para preservar la vida y optimizar la salud de millones de individuos a nivel global. Su disponibilidad es indispensable para la atención de emergencias, intervenciones quirúrgicas, partos complejos, enfermedades crónicas y tratamientos oncológicos (Almora Vidalva & Cueva Tolentino, 2019). No obstante, pese a su importancia, la distribución y disponibilidad de sangre presentan profundas desigualdades a nivel global. Solo el 40% de las donaciones se registran en naciones de altos ingresos, con una tasa de 31.5 donantes por cada 1,000 habitantes. En contraste, en los estados de bajos ingresos, esta cifra apenas alcanza los 5 por cada 1,000 habitantes, lo que evidencia una preocupante brecha en la capacidad de contestación de los sistemas de salud (Organización Mundial de la Salud, s.f.).

En América Latina, aunque naciones como Brasil y Argentina superan el 50% de donaciones voluntarias, Perú enfrenta una de las cifras más reducidas de la región. A pesar de diversas campañas de sensibilización, incluso durante la pandemia de COVID-19, las cifras continúan siendo insuficientes (Seguro Social de Salud, 2024). En 2022, solo el 1.24% del grupo poblacional peruana realizó donaciones voluntarias, lo que se asemeja aproximadamente a 400,000 unidades de sangre recolectadas. En lo que va de 2023, se han registrado 136,399 unidades, de las cuales apenas 31,582 el 23.15% corresponden a donantes voluntarios (Seguro Social de Salud, 2024).

Esta situación se vio agravada por la pandemia, que generó una reducción del 70% en las donaciones debido al temor al contagio y a la suspensión de campañas presenciales (Seguro

Social de Salud, 2024). Si bien EsSalud informó la recolección de 465,236 unidades en 2023, solo 107,398 fueron obtenidas gracias a la solidaridad de asegurados y no asegurados (Ministerio de Salud, 2023). El país demanda aproximadamente 640,000 unidades anuales, lo que pone en evidencia una significativa brecha en el abastecimiento (Noticias UPC, 2024). Para el año 2024, se ha proyectado rebasar las 600,000 unidades recolectadas y duplicar el número de donantes voluntarios.

En la región Áncash, la Dirección Regional de Salud reportó que, durante 2024, más de 200 personas participaron en campañas de donación voluntaria (Dirección Regional de Salud Ancash, 2024; Organización Mundial de la Salud, 2022). En el caso particular de Chimbote, los hospitales III de EsSalud y Eleazar Guzmán Barrón son instituciones clave en la recolección, manejo y transfusión de sangre. En conjunto, tienen una capacidad de hasta 600 unidades mensuales y 6,000 anuales. Sin embargo, de dicha cantidad, solo el 1% proviene de donantes voluntarios, mientras que el 99% corresponde a donaciones por reposición (RSD, 2024; Ministerio de Salud, 2024).

Las causas de esta baja tasa de donación voluntaria incluyen la escasa cultura solidaria, la desinformación sobre el proceso de donación, la limitada promoción institucional y la alta dependencia del sistema de reposición. A ello se suman diversas deficiencias en la gestión de los bancos de sangre, como la carencia de equipamiento moderno, la insuficiencia de personal y la ausencia de planificación estratégica. Estas condiciones generan consecuencias críticas: escasez persistente de sangre, retrasos en la atención de emergencias, suspensión de intervenciones quirúrgicas y aumento del riesgo para pacientes con enfermedades graves como cáncer, anemia severa o trastornos hematológicos.

Del mismo modo, la sobrecarga del sistema de salud y la necesidad de recurrir a reposiciones familiares reflejan un nivel de gestión institucional deficiente, que limita la capacidad operativa y compromete la seguridad transfusional. Por tanto, el problema central radica en la insuficiencia de donaciones, lo que afecta directamente la disponibilidad de los bancos de sangre tipo I y II, impidiendo satisfacer la demanda poblacional. Esta limitación representa un riesgo para la salud pública y restringe el acceso equitativo a servicios médicos oportunos y seguros.

En este contexto, se evidencia la necesidad de fortalecer la gestión institucional de los servicios de hemoterapia, cuyo desempeño influye de manera directa en la eficacia de las campañas de donación, la seguridad transfusional y la sostenibilidad del sistema de abastecimiento de sangre. La presente investigación busca analizar la relación entre la donación de sangre y el nivel de gestión institucional, identificando los factores que condicionan la participación ciudadana y proponiendo estrategias que optimicen la organización y eficiencia de los servicios de hemoterapia en Chimbote.

1.2. Formulación del problema

1.2.1 PROBLEMA GENERAL

- ¿Cuál es la relación entre la donación de sangre y el nivel de gestión institucional de los servicios de hemoterapia en el distrito de Chimbote 2025?

1.2.2 PROBLEMAS ESPECIFICOS

- ¿Cuál es el nivel de percepción de la gestión institucional del servicio de hemoterapia en los usuarios del distrito de Chimbote, 2025?

- ¿Cuál es la relación entre la gestión institucional de los servicios de hemoterapia y la motivación personal, las actitudes hacia la donación de los usuarios del distrito de Chimbote, 2025?
- ¿Cuál es la relación entre la gestión institucional de los servicios de hemoterapia y la percepción de riesgos y beneficios en la decisión de donar sangre en usuarios del distrito de Chimbote, 2025?
- ¿Cuál es la relación entre la gestión institucional de los servicios de hemoterapia y los conocimientos sobre donación de sangre, factores contextuales que favorecen la decisión a donar y la superación de barreras para la donación en usuarios del distrito de Chimbote, 2025?

1.3. Objetivo general y específicos

1.3.1. Objetivo general

- Determinar la relación entre la donación de sangre y el nivel de gestión institucional de los servicios de hemoterapia en el distrito de Chimbote, 2025.

1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar el nivel de percepción de la gestión institucional de los servicios de hemoterapia en los usuarios del distrito de Chimbote, 2025.
- Identificar la relación entre la gestión institucional de los servicios de hemoterapia y la motivación personal, las actitudes hacia la decisión de donación de los usuarios del distrito de Chimbote, 2025.
- Analizar la relación entre la gestión institucional de los servicios de hemoterapia y la percepción de riesgos y beneficios en la decisión de donar sangre en los usuarios.

- Determinar la relación entre la gestión institucional de los servicios de hemoterapia y los conocimientos sobre donación, factores contextuales que favorecen la decisión a donar y la superación de barreras para la donación en los usuarios.

1.4. Justificación

1.4.1. Justificación Teórica

Esta investigación proporcionara un marco de referencia para futuros estudios sobre la problemática de la donación de sangre en el contexto del distrito de Chimbote. A nivel nacional, son limitados los estudios que abordan la relación entre los tipos de donantes, el nivel de los bancos de sangre, lo que convierte a este trabajo en un antecedente valioso para otros investigadores. Al mismo tiempo, las derivaciones alcanzadas servirán como base a fin de comparar con indagaciones similares, lo que permitirá contextualizar de manera más precisa la situación de Chimbote en cuanto a la insolvencia de donantes y las desigualdades en el acceso a sangre. Esto facilitará la tipificación de los componentes clave que sobresaltan el abastecimiento y contribuirá al progreso de maniobras más efectivas a fin de mejorar la disponibilidad de sangre y garantizar un acceso adecuado a transfusiones en la región.

1.4.2. Justificación Metodológica

Este estudio se cimenta en la necesidad de obtener datos precisos a cerca de la donación de sangre en el distrito de Chimbote, además utilizará un enfoque cuantitativo basado en encuestas aplicadas a los usuarios y personal de los servicios de hemoterapia, lo que permitirá obtener información confiable y representativa sobre la realidad del proceso de donación y la gestión institucional.

1.4.3. Justificación Práctica

La contemporánea indagación contribuirá significativamente a generar un cambio en los donantes de sangre como en el colaborador de salud encargado de la gestión de los bancos de sangre. Los resultados obtenidos servirán como base para sugerir nuevos enfoques en el impulso de la donación voluntaria, la optimización de los procesos de gestión y el seguimiento de las reservas sanguíneas. De igual manera, los hallazgos permitirán tener una mejor visión de la problemática local, lo que ayudará a mejorar el acceso a transfusiones seguras y oportunas, beneficiando tanto a los pacientes como a la comunidad, siendo estos aspectos primordiales a fin de certificar un sistema de salud eficiente y equitativo.

1.5. Delimitaciones de la investigación

1.5.1. Temporal

El estudio se desarrolla durante el período comprendido entre enero a diciembre del año 2025.

1.5.2. Espacial

La presente investigación se efectuará en el Hospitales del distrito de Chimbote (Hospital III de EsSalud y el Hospital Eleazar Guzmán Barrón).

1.5.3 Población O Unidad De Análisis

Donantes de sangre que acuden a los Hospitales del distrito de Chimbote

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

En el ámbito internacional, Obregón et al. realizaron una investigación en Ecuador cuyo propósito principal fue evaluar el nivel de conocimientos, las actitudes y la inclinación hacia la donación de sangre entre educandos de medicina de la Universidad Central de Ecuador. El estudio adoptó un enfoque cuantitativo, descriptivo y transversal, incluyendo una muestra compuesta por estudiantes universitarios. Los hallazgos indicaron que en cuanto a la inclinación a donar sangre, el 60 % de los encuestados reportó haber donado, señalando que el altruismo fue la motivación principal para el 48,9 % de ellos. Finalmente, el estudio finiquitó que tanto el nivel de conocimiento como una actitud positiva frente a la donación influyen de manera significativa en la disposición de los estudiantes para donar sangre, destacando el altruismo como el trascendental motivo para hacerlo (Obregón, y otros, 2020).

Verón en el año 2023, investigó las motivaciones y barreras que influyen en la donación voluntaria y altruista de sangre por medio de una encuesta aplicada a 111 donantes del Hospital Santojanni. La mayoría ya había donado previamente, motivados principalmente por el deseo de socorrer a familiares o allegados. Las principales barreras identificadas en su entorno fueron la falta de tiempo y la ausencia de una solicitud directa. El 94,6 % expresó intención de volver a donar, mostrando una alta fidelización, aunque con preferencia por la

donación por reposición. El estudio destaca la demanda de fortalecer las campañas de información y sensibilización para superar obstáculos como la falta de tiempo, convocatoria e información (Verón, 2023).

El estudio de Chávez y Ortuño analizo en el 2022, las historias clínicas y los formularios electrónicos de las donaciones efectuadas en el Banco de Sangre de la seguridad social. De las 7,787 personas que se presentaron a donar, 5,166 efectuaron una donación efectiva. El restante fue diferido transitoriamente por orígenes subsanables, 147 fueron diferidos de forma definitiva por padecimientos o infecciones que representaban un riesgo hacia el destinatario, y en 19 casos, hubo dificultades en la extracción de sangre debido a problemas de acceso venoso. Respecto a los tipos de donación, el 52,8% fueron dádivas solidarias de reposición, el 43,3% donaciones demandadas y el 3,7% donaciones voluntarias, siendo el 68% de las donaciones realizadas por hombres. Estos resultados evidencian un bajo porcentaje de donantes voluntarios y una alta proporción de donantes obligados, lo cual es común en países con programas de donación altruista y voluntaria insuficientes (Chávez Ramos & Ortuño Morales, 2022).

El estudio de Jesús y Matos mencionaron en el 2021, que cada día, muchas personas buscan sangre, pero debido a su escasez, se les solicita que traigan un donante para reemplazar la sangre comprada. Al no encontrar donantes, recurren a redes sociales para pedir ayuda, lo que puede demorar mucho tiempo. En algunos casos, las personas recurren a "donantes ambulantes", quienes, cerca de los Bancos de Sangre, buscan dinero más que salvar vidas. Para mejorar este proceso, Donantes RD es una plataforma tecnológica que optimiza la solicitud, obtención y donación de sangre en el Gran Santo Domingo. A través

de un portal web, los usuarios pueden hacer solicitudes, agendar citas y consultar una lista de personas que necesiten sangre, mientras que los Centros de Donación gestionan campañas y citas. El objetivo fue minimizar el tiempo de espera a fin de recibir sangre, un recurso vital (Jesus M. & Matos , 2021).

Mishra et al. realizaron un estudio en un instituto de importancia nacional de la India con el propósito de analizar las prácticas de gestión del inventario de sangre ante la persistente brecha entre la oferta y la demanda de componentes sanguíneos en los centros de salud. Mediante entrevistas a técnicos del banco de sangre y revisión documental, identificaron que la eficiencia en la gestión depende principalmente de políticas claras de almacenamiento y asignación, la capacitación continua del personal, la revisión sistemática de existencias y el uso de sistemas de información automatizados. Asimismo, la comunicación constante con las partes interesadas, el mantenimiento preventivo de equipos y un liderazgo eficaz se reconocieron como factores que fortalecen la gestión institucional. Los autores concluyeron que la aplicación disciplinada de principios como “primero en entrar, primero en salir” (FIFO), la supervisión diaria y la evaluación periódica del desempeño son prácticas esenciales para garantizar la disponibilidad y el uso racional de los componentes sanguíneos.

López y Sánchez (1) desarrollaron el estudio titulado “Factores que influyen en la donación voluntaria en donantes del Banco de Sangre del Hospital Nacional de Niños ‘Benjamín Bloom’, San Salvador, febrero a septiembre de 2019”, con el propósito de identificar los factores que inciden en la decisión de donar sangre voluntariamente. La investigación, de tipo descriptivo y diseño transversal con enfoque cuantitativo, permitió evidenciar que los aspectos psicológicos y socioculturales tienen una influencia directa en la disposición de las personas a donar. Los participantes expresaron interés en obtener mayor información

sobre el proceso de donación y coincidieron en que los hospitales y bancos de sangre deben facilitar las condiciones para realizarla. Se concluyó que dichos factores son determinantes en la conducta de los donantes, y que la promoción activa y el fortalecimiento institucional son estrategias clave para incrementar las donaciones voluntarias de sangre.

Antecedentes Nacionales

Salazar Hidalgo (2025) desarrolló un estudio en el marco del Objetivo de Desarrollo Sostenible N.º 3, orientado a determinar la relación existente entre la gestión del Banco de Sangre y las decisiones de donación voluntaria de los usuarios del distrito de Tarapoto. La investigación fue de tipo básico, con enfoque cuantitativo, diseño no experimental y nivel correlacional. Se trabajó con una muestra de 138 participantes, utilizando cuestionarios estructurados para la recolección de datos. El análisis estadístico se efectuó mediante la prueba Tau-b de Kendall. Los resultados indicaron que el 50,7 % de los encuestados percibió la gestión del Banco de Sangre como excelente, mientras que el 70,3 % mostró una predisposición moderada hacia la donación voluntaria. Se evidenció una relación positiva, aunque baja, entre ambas variables ($\tau_b = 0,335$; $p = 0,000$). En el análisis de dimensiones, la gestión presentó correlaciones bajas pero significativas con la motivación personal, la actitud hacia la donación, la percepción de riesgos y beneficios, la experiencia previa y el nivel de conocimiento. Asimismo, se identificó una relación moderada con los factores sociales, familiares y contextuales. En conclusión, el estudio determinó que una percepción más favorable de la gestión institucional del banco de sangre se asocia con una mayor disposición de los usuarios a donar sangre voluntariamente (Luz, 2025).

Así mismo en el ámbito nacional, en su investigación de 2023, Jara buscó establecer el grado de sensibilización a cerca de la donación de sangre en donantes voluntarios y de reposición del Banco de Sangre del Hospital III Daniel Alcides Carrión de EsSalud en

Tacna, Perú, en 2023 (Jara Chavez, 2023). Se trató de un trabajo descriptivo, epidemiológico, observacional, transversal y prospectivo, con una muestra de 317 donantes. Los resultados mostraron que el 70% de los donantes fueron adultos, el 68.5% varones y el 65.9% tenía educación superior. El grado de sensibilización fue muy bueno en donantes voluntarios y regular en los de reposición. Además, los donantes voluntarios revelaron superior discernimiento, actitudes y pericias sobre la donación. En conclusión, la sensibilización fue muy buena en los donantes voluntarios y regular en los de reposición.

Tito realizó un estudio en el 2025, que tuvo como finalidad identificar los componentes mancomunados al propósito de la donación de sangre en pacientes de los servicios de Cirugía, Ginecología y Obstetricia, y Medicina. La indagación fue de tipo observacional, transversal, prospectiva y analítica, y contó con la colaboración de 392 pacientes. Se empleó un cuestionario estructurado para recolectar datos sociodemográficos, antecedentes de donación, grado de discernimiento, información previa y cualidad hacia la donación. Los autores señalaron que factores como tener más de 40 años, estar casado o conviviente, ciertas creencias religiosas, bajo nivel educativo, falta de antecedentes de donación, ausencia de información previa, escaso conocimiento y una actitud negativa influyen significativamente de modo negativa en la intención de donar sangre. El estudio concluyó que estas variables representan barreras importantes que deben abordarse para fomentar una mayor presteza a donar sangre en la población hospitalaria (Tito, 2025).

Flores en el año 2021, realizó una investigación para identificar los componentes socioculturales que inciden en la actitud hacia la donación de sangre en colaboradores de una compañía agroindustrial de Trujillo. El trabajo, de tipo básico y diseño correlacional causal, utilizó encuestas y análisis estadístico por medio del Chi Cuadrado (X^2).

Evidenciaron que los factores culturales excepto la religión posee una incidencia significativa en la actitud de los trabajadores frente a la donación de sangre. La predominancia de participantes varones (64,29 %) y jóvenes entre 18 y 30 años (50 %). La mayoría profesó la religión católica (67,35 %), lo que reflejó su presencia predominante en la población estudiada. La investigación resaltó la importancia de considerar los elementos culturales al incentivar la donación voluntaria de sangre (Flores, 2021).

Santillán, Mosquera y Ortiz, determinaron los componentes a fin de la elección efectiva de donantes de sangre en el Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano de Huánuco durante 2019-2020. Se incluyó a 6,200 predonantes, de los cuales 911 fueron seleccionados para la muestra. Se utilizó un diseño retrospectivo, cuantitativo y descriptivo. Además, indicaron que el 61.1% de los predonantes fueron aptos para donar sangre, mientras que el 28.7% fueron diferidos, principalmente por causas como grupo sanguíneo (6.3%) y problemas de salud como fiebre (4.4%). De los donantes aptos, el 14.3% fueron apartados por ensayos serológicos, destacando un 11.8% de reactividad a Hepatitis B (Santillan Jesús, Mosquera Berrospi, & Ortiz Perez, 2022).

Loyaza y Zapata, identificaron las causas de los retrasos en el reclutamiento de donantes de sangre hacia los bancos y el procesamiento de sangre en el INEN a lo largo de enero a junio de 2018. Fue descriptivo, retrospectivo y longitudinal, y evaluó a los donantes de sangre. Los resultados mostraron que los principales motivos de demora fueron los bajos niveles de hemoglobina (HB), que oscilaron entre el 22% y el 47% de los participantes, y los problemas venosos, que afectaron entre el 15% y el 24% de los donantes. Las mujeres presentaron una tasa de retrasos 53% mayor que los hombres, quienes representaron el 46.5% de los diferidos. En cuanto a la edad, los donantes de 18 a 24 años tuvieron un 25% más de retrasos, seguidos por los de 25 a 31 años con un 22%, los de 32 a 38 años con un

19%, y el grupo de 39 a 46 años con un 17%. Finalmente, con relación al peso, los donantes con un peso entre 61 y 76 kg fueron los que más experimentaron diferimientos, con un 45%, seguidos por los de 45 a 60 kg (25%) y los de 77 a 92 kg (23%) (Loayza Lopez & Zapata Rios, 2021).

El estudio de La Rosa evaluó el impacto de una charla motivacional sobre el designio de donar sangre voluntariamente en el futuro, en el contexto del banco de sangre del Nosocomio Nacional Hipólito Unanue. Se diseñó como una investigación cuasiexperimental de corte transversal realizado en septiembre de 2016. La muestra estuvo compuesta por 200 donantes por reposición, quienes fueron distribuidos en dos grupos: uno experimental, al que se le brindó la charla motivacional, y otro control, que no recibió dicha intervención. Los datos conseguidos fueron tratados por del programa estadístico SPSS v22. Se revelo que el 62 % de los participantes del grupo experimental manifestó su designio de donar sangre de forma voluntaria en el futuro, frente al 29 % de los integrantes del conjunto control. Esta discrepancia fue estadísticamente significativa ($p = 0,00$), lo que demuestra que la charla motivacional tuvo un efecto positivo sobre la intención de donación. La investigación evidenció que la implementación de charlas motivacionales es una estrategia efectiva para fomentar la donación voluntaria de sangre, especialmente entre los donantes por reposición (La Rosa, 2017).

Gavidia Flores y Ruiz Bocanegra (2020) realizaron una investigación cuyo propósito fue evaluar la relación entre el proceso administrativo y la captación de donantes en el Banco de Sangre, sede Tarapoto, durante el año 2018. El estudio fue de tipo aplicado, con nivel descriptivo-correlacional y diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 24 colaboradores, a quienes se aplicaron encuestas y cuestionarios validados para la

recolección de datos. Los resultados mostraron que el proceso administrativo, según la percepción del personal, presenta limitaciones en aspectos como la planificación y la organización, los cuales fueron calificados como regulares. Del mismo modo, la captación de donantes evidenció debilidades, especialmente en la fidelización y motivación hacia los donantes. Se comprobó estadísticamente una influencia significativa del proceso administrativo sobre la captación de donantes ($p < 0.05$), confirmando la hipótesis planteada. En conclusión, una gestión administrativa deficiente repercute directamente en la eficiencia del proceso de captación, por lo que se recomienda fortalecer la planificación, la comunicación institucional y las estrategias de fidelización (Gavidia J. & Ruiz M., 2020).

Cruzado y Melgar (2024) desarrollaron un estudio en un banco de sangre privado referencial tipo II con el propósito de identificar estrategias efectivas para fomentar la donación voluntaria de sangre y fortalecer la fidelización de los donantes. El trabajo se enmarca en el contexto nacional donde, según la Organización Mundial de la Salud, solo el 23.08 % de las 107,398 unidades recolectadas en el Perú durante 2023 correspondieron a donaciones voluntarias. La investigación implementó campañas de sensibilización y educación orientadas a superar barreras culturales y mejorar la experiencia del donante mediante un entorno acogedor, seguro y con mecanismos de reconocimiento y comunicación continua. Los resultados demostraron que una comunicación empática, clara y motivadora constituye un elemento clave para incrementar la participación voluntaria, evidenciándose un aumento significativo en el número de donantes tras la aplicación de las estrategias diseñadas (Cruz & Melgar, 2024).

Fuentes-Rivera, Delgado, Eugenio, Mori, Fuentes y Alvarado (2017) realizaron un estudio con el propósito de describir el proceso de implementación del Programa Nacional de Hemoterapia y Bancos de Sangre (PRONAHEBAS) y su impacto en la seguridad

transfusional en el Perú. Se trató de una investigación descriptiva de tipo documental basada en fuentes nacionales y regionales. Los resultados evidenciaron un incremento de las donaciones voluntarias de sangre hasta un 19 %, así como la aplicación del tamizaje completo con siete pruebas serológicas al 100 % de las unidades recolectadas, lo que permitió reducir los riesgos de transmisión de enfermedades como VIH, hepatitis B y C, HTLV-1 y 2, sífilis y enfermedad de Chagas. Los autores concluyeron que la implementación del PRONAHEBAS fortaleció significativamente la seguridad transfusional mediante la mejora en los procesos de control, la promoción de la donación voluntaria y la estandarización de los procedimientos en los bancos de sangre del país (Fuentes, y otros, 2017).

Ortiz Astorga (2023) desarrolló una investigación titulada “Calidad de atención y actitud de donantes en un centro de hemoterapia, Arequipa 2023”, cuyo propósito fue determinar la influencia de la calidad de atención sobre la actitud de los donantes de sangre. El estudio adoptó un diseño no experimental, transeccional y correlacional descriptivo, con una muestra de 747 donantes seleccionados mediante muestreo no probabilístico por conveniencia. Para la recolección de datos se aplicaron dos instrumentos validados por expertos y con adecuados niveles de confiabilidad (0.924 y 0.708). Los resultados evidenciaron una correlación positiva y significativa entre la calidad de atención y la actitud de los donantes ($Rho = 0.714$; $p < 0.001$), indicando que un mejor servicio repercute favorablemente en la disposición de las personas a donar. Se concluye que una atención de calidad fortalece la actitud positiva de los donantes en los centros de hemoterapia de Arequipa (Ortiz, 2023).

Arias Quispe, et. At (2018) realizaron un estudio cualitativo de enfoque fenomenológico en un hospital público de Lima, con el propósito de comprender las experiencias y percepciones de los donantes de sangre. Se aplicaron entrevistas semiestructuradas y se complementó con observaciones de campo. Los doce participantes manifestaron inicialmente tener escaso conocimiento sobre la donación y el funcionamiento del banco de sangre; sin embargo, tras su experiencia, destacaron aspectos positivos como la atención eficiente, el trato cordial del personal, la adecuada información recibida y la brevedad del tiempo de espera. Entre los factores desfavorables, mencionaron la falta de difusión y promoción de la donación voluntaria. Pese a ello, la mayoría expresó su disposición a donar nuevamente, influenciada por la calidad del servicio recibido. En síntesis, el estudio concluye que la experiencia de una atención satisfactoria favorece una percepción positiva hacia la donación y promueve la intención de repetirla en el futuro (Arias, Moscoso, Matzumura, Gutiérrez, & Amalia, 2018).

Chumbe et at (2024) realizaron un estudio cuyo propósito fue determinar la relación existente entre el nivel de conocimientos y las actitudes frente a la donación de sangre en pacientes atendidos en el Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, Abancay, durante febrero de 2023. La investigación fue de tipo básica, con un nivel descriptivo-correlacional, diseño no experimental y enfoque cuantitativo. La muestra estuvo integrada por 95 pacientes, a quienes se les aplicó una encuesta validada mediante juicio de expertos y cuya confiabilidad fue comprobada a través del coeficiente alfa de Cronbach. Los resultados evidenciaron una correlación positiva muy alta entre las variables ($Rho = 0.906$; $p = 0.001$), demostrando una relación estadísticamente significativa entre el conocimiento y la actitud hacia la donación de sangre. Se concluye, por tanto, que un mayor nivel de conocimiento

se asocia con actitudes más favorables hacia la práctica de donar sangre (Chumbe, Inca, & Rojas, 2024).

Romero Marín y Vilcatoma Curo (2023) llevaron a cabo una investigación cuyo objetivo fue determinar la relación entre la calidad de atención y el nivel de satisfacción de los donantes de sangre durante la pandemia por COVID-19 en el Hospital Nacional Ramiro Prialé Prialé de Huancayo en el año 2022. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo-correlacional y diseño no experimental de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 234 donantes de sangre, a quienes se aplicaron dos cuestionarios: uno basado en el modelo Servqual para medir la calidad de atención y otro elaborado a partir de la guía ACSI para evaluar la satisfacción del donante. Los datos fueron procesados con el software IBM SPSS 27.0, aplicando la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov y el coeficiente rho de Spearman. Los resultados mostraron una correlación positiva y significativa entre la calidad de atención y la satisfacción del donante ($\rho = 0.422$, $p < 0.05$). Asimismo, las dimensiones de capacidad de respuesta, empatía, seguridad, fiabilidad y percepción de elementos tangibles evidenciaron relaciones significativas con la satisfacción del donante. Se concluye que una mejora en la calidad de atención y en sus dimensiones repercute directamente en mayores niveles de satisfacción entre los donantes de sangre (Romero & Vilcatoma, 2023).

Torres Pacheco (2024) desarrolló un estudio con el propósito de determinar la relación entre la calidad del servicio brindado por el Banco de Sangre y el nivel de satisfacción de los donantes en el Hospital Nacional Ramiro Prialé Prialé, durante los meses de febrero y marzo de 2024. La investigación adoptó un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo-

correlacional, con diseño no experimental y de corte transversal. La muestra estuvo compuesta por 168 donantes de sangre, a quienes se aplicaron dos encuestas basadas en los modelos Servperf para medir la calidad del servicio y PANNAS para evaluar la satisfacción del donante. Los datos fueron analizados mediante el coeficiente de correlación de Spearman, luego de comprobarse la no normalidad de las variables con la prueba de Kolmogórov-Smirnov. Los resultados mostraron una correlación positiva alta entre la calidad del servicio y el nivel de satisfacción ($\rho = 0.706$; $p < 0.05$). Además, las dimensiones de tangibilidad, fiabilidad, capacidad de respuesta, seguridad y empatía también evidenciaron correlaciones moderadas y significativas con la satisfacción de los donantes. En conclusión, el estudio demuestra que una adecuada calidad en la atención ofrecida por el Banco de Sangre repercute directamente en la percepción positiva y satisfacción de los donantes de sangre (Torres K., 2024).

Flores Herrera (2025) desarrolló un estudio orientado a analizar la relación entre la calidad de atención y el nivel de satisfacción de los donantes de sangre en el Hospital Militar Central “Crl. Luis Arias Schreiber”, durante el periodo julio–diciembre de 2024. La investigación fue de tipo aplicada, con un enfoque cuantitativo, diseño cuasiexperimental y corte transversal, de nivel correlacional. La muestra incluyó a 108 donantes, quienes fueron evaluados mediante encuestas. Los datos se procesaron con el software SPSS versión 30, aplicándose la prueba de correlación de Spearman para determinar el grado de asociación entre las variables. Los resultados evidenciaron una correlación positiva moderada ($\rho = 0,538$) entre la calidad del servicio y la satisfacción del donante. Asimismo, se hallaron asociaciones significativas entre las dimensiones de la calidad de atención —fiabilidad, capacidad de respuesta, seguridad, empatía y elementos tangibles—, destacando esta última

con la correlación más alta ($\rho = 0,726$). En conclusión, el estudio confirma que una mejor calidad de atención repercute directamente en mayores niveles de satisfacción de los donantes de sangre (Calidad de atención y satisfacción de los donantes del servicio de banco de sangre, 2024).

2.2. Bases teóricas y definiciones

Sangre

Es un tejido líquido que circula por todo el cuerpo por medio de los vasos sanguíneos, trasladando células y otros componentes esenciales a fin del funcionamiento adecuado del organismo (9).

Donación de sangre

un procedimiento facultativo y fundamental para salvar vidas, puede adoptar diferentes formas, cada una destinada a cubrir diversas necesidades médicas. En la donación de sangre total, se extrae la sangre para su uso en transfusiones completas o para separar sus componentes (glóbulos rojos, glóbulos blancos, plaquetas y plasma), siendo este el tipo más común, con una vida útil de 42 días. La donación de plaquetas consiste en extraer las células responsables de la coagulación, separándolas de la sangre a través de una máquina, mientras que los glóbulos rojos y el plasma son restituidos al cuerpo; las plaquetas tienen una vida útil de entre 5 y 7 días. En la donación de glóbulos rojos dobles, se extraen dos unidades de

glóbulos rojos concentrados, el doble que en una donación de sangre total, y el plasma y las plaquetas se devuelven al cuerpo, con una vida útil de 42 días para los glóbulos rojos. Finalmente, la donación de plasma implica la extracción de la parte líquida de la sangre, que puede almacenarse por hasta un año, tras separar y devolver al cuerpo los glóbulos rojos y plaquetas (Mayo Clinic, 2023) (American Red Cross, s.f.).

Tipos de donantes de sangre

Donante voluntario altruista no remunerado: el individuo decide donar sangre de manera altruista, sin recibir ningún tipo de compensación económica o material a cambio. Este tipo de donante lo hace por voluntad propia, con el propósito de ayudar a otros individuos que necesiten transfusiones, contribuyendo a salvar vidas y promoviendo un sistema de donación ético y seguro (Salgado Ale, 2021).

Donante de reposición (familiar o amigo): Se entiende como aquel tipo de donación que realiza una persona en cumplimiento de un requisito o condición establecida por una institución de salud, con el propósito de garantizar la disponibilidad de sangre necesaria para cubrir la demanda o reponerla en los pacientes que la requieran (Salgado Ale, 2021).

Donante autólogo: se da cuando la persona tras una evaluación y permisión médica dona su propia sangre antes de una intervención quirúrgica, la cual se reserva a fin de ser utilizada si es necesario. Esta opción de aplicación es segura, ya que reduce los riesgos de alinmunización postransfusional y garantiza el suministro de sangre para individuos con grupos sanguíneos difíciles de encontrar (Salgado Ale, 2021).

Donante remunerado o comercial: este tipo de donación de sangre a cambio de una retribución económica u otra forma de pago, lo que alcanza a generar riesgos, ya que estas personas podrían ocultar información durante la entrevista y comprometer la seguridad de la sangre.

Bancos de sangre

En el año 1995, el Estado Peruano, a través de la Ley N.º 26454, declaró de interés nacional y de orden público la obtención, donación, conservación, transfusión y suministro de sangre humana. A partir de esta normativa, el Ministerio de Salud (MINSA) instituyó el Programa Nacional de Hemoterapia y Bancos de Sangre (PRONAHEBAS), con la finalidad principal de regular, coordinar y supervisar los procesos que conforman la cadena transfusional, así como de llevar a cabo la fiscalización y el monitoreo de dichas actividades.

Esto se hace con el propósito de asegurar un suministro seguro y oportuno de sangre en la totalidad de la Red de Centros de Hemoterapia y Bancos de Sangre en el ámbito del territorio peruano. Además, instauro la obligatoriedad de realizar pruebas de tamizaje para detectar las principales enfermedades hemotransmisibles prevalentes en el 100% de las unidades de sangre recolectadas, por medio de la aplicación de pruebas inmunoserológicas definidas para sífilis, hepatitis B, hepatitis C, VIH 1-2, HTLV I - II y la enfermedad de Chagas (Dirección de Banco de Sangre y Hemoterapia-DIBAN, 2023).

En consecuencia, Un banco de sangre es el sitio destinado al almacenamiento y procesamiento de sangre y sus componentes. Estos se encuentran en los centros de transfusión, así como en los servicios de transfusión hospitalarios. Se entiende por centros de transfusión aquellos lugares comisionados de la extracción y comprobación de la sangre

humana o sus componentes, sin importar su destino, así como su tratamiento, acopio y repartición para su uso en transfusiones (Centro Médico ABC, 2023).

Banco de Sangre Tipo I; denominado Centro de Hemoterapia, es un Servicio Médico de Apoyo (SMA) integrado en un establecimiento de salud, que opera con la debida autorización del Ministerio de Salud y se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Centros de Hemoterapia, Bancos de Sangre y Plantas de Hemoderivados. Este tipo de banco brinda una cartera de servicios vinculados al uso de hemocomponentes y la realización de aféresis terapéutica. Recibe hemocomponentes ya tamizados que cuentan con el Sello Nacional de Calidad de Sangre provenientes de Bancos de Sangre Tipo II y/o III. Asimismo, realiza almacenamiento temporal de estos productos.

Entre sus funciones se incluyen la ejecución de pruebas inmunohematológicas, tales como pruebas de compatibilidad, determinación de grupo sanguíneo tanto de las unidades como de la persona a quien se le realizara el procedimiento, detección de anticuerpos irregulares, prueba de Coombs (directa e indirecta), entre otras evaluaciones conforme al desarrollo tecnológico.

También se encarga de la eliminación de hemocomponentes cuando estos caducan, presentan contaminación bacteriana, o sufren daños físicos como la rotura de las bolsas. Finalmente, realiza la repartición interna de estos productos a los distintos servicios clínicos del hospital y participa en actividades de impulso de la donación voluntaria de sangre.

Los Bancos de Sangre de tipo I se dividen en tres subcategorías, según la cantidad anual de unidades de paquetes globulares que demandan:

- Tipo I A: hasta 100 unidades por año.
- Tipo I B: entre 101 y 1000 unidades anuales.
- Tipo I C: más de 1000 unidades por año.

El Banco de Sangre Tipo II; constituye un Servicio Médico de Apoyo (SMA) dependiente de un establecimiento de salud autorizado por el MINSA e inscrito en el Registro Nacional correspondiente. Su función principal radica en la producción de hemocomponentes, con una capacidad anual que supera las 2,500 unidades de paquetes globulares, adaptándose al requerimiento poblacional, el acceso geográfico y la silueta epidemiológico vigente.

Entre sus responsabilidades se encuentran la promoción y captación de donantes voluntarios, la selección de los mismos, la colecta y fraccionamiento de sangre, así como la cuarentena temporal de unidades sin tamizaje. Asimismo, realiza pruebas inmunoserológicas e inmunohematológicas, garantiza el rotulado con el Sello Nacional de Calidad, y se encarga del almacenamiento y la repartición de hemocomponentes a los servicios del Bancos de Sangre Tipo I mediante acuerdos establecidos. También gestiona la eliminación de unidades cuando resulta pertinente (MINSA, 2022).

Teoría de donación de sangre

La proposición del don de Marcel Mauss se emplea en este caso a fin de examinar la donación de sangre (voluntaria, no remunerada y universal). Los 3 compromisos inherentes al acto de dar (dar, recibir y devolver) siguen presentes en la donación de sangre moderna,

al igual que la vigencia del don como una manera de compensación social. Sin embargo, en el contexto de la administración de sangre, este don alcanza tipologías particulares que, aunque no permiten considerarlo una forma tradicional de don, tampoco se puede pasar por alto su validez. Algunos de los inconvenientes y compromisos forjados alrededor de esta pericia biomédica solo consiguen entenderse si se tiene en cuenta la persistencia imprecisa del don en entornos sociales profundamente institucionalizados (Casado Neira, 2003).

Gestión institucional

La gestión institucional se define como el conjunto de procesos orientados a planificar, organizar, dirigir, ejecutar y evaluar los recursos humanos, financieros, materiales y tecnológicos de una organización, con el fin de alcanzar los objetivos institucionales y asegurar la eficiencia en los servicios que ofrece. En el sector salud, esta gestión busca optimizar los recursos disponibles, garantizar la calidad de la atención y fortalecer la gobernanza institucional conforme a las políticas públicas y normativas nacionales establecidas por el Ministerio de Salud del Perú (MINSA, 2023).

Cabe indicar que, en los servicios de hemoterapia, la gestión institucional cumple un papel fundamental al coordinar los procesos de promoción, captación de donantes, tamizaje, procesamiento, almacenamiento y distribución de hemocomponentes, asegurando el cumplimiento de los estándares de calidad y bioseguridad establecidos por el Programa Nacional de Hemoterapia y Bancos de Sangre (PRONAHEBAS). Este programa supervisa

la implementación de políticas, protocolos y procedimientos técnicos, promoviendo la eficiencia operativa y la mejora continua de los servicios transfusionales (Mayo Clinic, 2023; MINSA, 2023).

Asimismo, una gestión institucional eficiente implica la aplicación de estrategias orientadas a fortalecer la donación voluntaria y altruista, optimizar la infraestructura y el equipamiento, capacitar continuamente al personal y garantizar la trazabilidad de las unidades sanguíneas. De esta manera, una adecuada gestión institucional se traduce en un mayor nivel de organización, seguridad transfusional y sostenibilidad del sistema, factores que repercuten directamente en la disponibilidad de sangre segura y oportuna para los pacientes que la requieren (OIT, 2020).

2.3. Hipótesis:

Hipótesis General

- H_1 : Existe relación entre la donación de sangre y el nivel de gestión institucional de los servicios de hemoterapia en el distrito de Chimbote 2025.
- H_0 : No existe relación entre la donación de sangre y el nivel de gestión institucional de los servicios de hemoterapia en el distrito de Chimbote 2025.

Hipótesis específicas

- H_1 : Los usuarios del distrito de Chimbote en el año 2025, presentan un nivel de percepción moderado respecto a la gestión del Banco de Sangre.
- H_2 : Existe una relación significativa entre la gestión del Banco de Sangre y la motivación personal, así como las actitudes hacia la decisión de donación de los usuarios del distrito de Chimbote, 2025.

- H₃: Existe una relación significativa entre la gestión del Banco de Sangre y la percepción de riesgos y beneficios en la decisión de donación de los usuarios del distrito de Chimbote, 2025.
- H₄: Existe una relación significativa entre la gestión del Banco de Sangre y los conocimientos sobre donación, los factores contextuales y la superación de barreras que afectan la decisión de donar en los usuarios de Chimbote, 2025.

3. MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Método de investigación

El método aplicado a este trabajo es el hipotético-deductivo, este constituye una estrategia científica que se inicia a partir de una teoría o conjunto de principios generales sobre el comportamiento de los fenómenos. A partir de dichos fundamentos, se formulan hipótesis que pueden ser verificadas empíricamente. Este enfoque se basa en un razonamiento lógico que parte de lo general hacia lo particular, permitiendo derivar proposiciones específicas que explican la realidad observada. Posteriormente, tales hipótesis son contrastadas mediante la recolección y el análisis sistemático de datos, lo que posibilita confirmar o refutar los supuestos teóricos iniciales (Kalinowski S. & Pelakh, 2024).

3.2. Enfoque de la investigación

Se utilizará el enfoque cuantitativo, ya que se fundamentará en la recolección y observación de datos numéricos con el fin de describir, explicar y evidenciar sucesos relacionados con la donación de sangre. Para ello, se utilizarán instrumentos de medición estandarizados, como encuestas así mismo registros estadísticos, que permitirán obtener información precisa y objetiva. Los datos recopilados serán procesados mediante técnicas estadísticas, lo que facilitará una interpretación rigurosa y verificable de los resultados (Hernandez Sampieri, Fenández Collado, & Baptista Lucio, 2014; Cabezas Mejía, Naranjo, & Torres Santamaría , 2018).

3.3. Tipo de investigación

La investigación que se llevara a cabo es aplicada, esta indagación se orienta en la búsqueda de soluciones frente a situaciones reales, empleando los conocimientos teóricos ya existentes como base para la acción. Su finalidad es aportar respuestas prácticas que contribuyan a mejorar procesos, optimizar servicios o resolver problemáticas específicas en distintos ámbitos, ya sean sociales, institucionales o profesionales (Cabezas Mejía, Naranjo, & Torres Santamaría , 2018)

3.4. Diseño de la investigación

La indagación es no experimental, ya que no se maniobran las variables (Cabezas Mejía, Naranjo, & Torres Santamaría , 2018). Se observarán las variables tal como se manifiestan en los donantes de sangre que acuden a los servicios de hemoterapia del distrito de Chimbote durante el año 2025, sin manipularlas.

3.4.1. Corte Transversal

El estudio adoptará un diseño de corte transversal, el cual se caracteriza por recopilar y analizar datos en un momento determinado del tiempo. Este tipo de investigación

permite examinar y comparar diferentes sujetos o grupos sin considerar la evolución temporal, proporcionando información relevante sobre la prevalencia, distribución y características de determinados fenómenos dentro de una población específica (ATLAS.ti, s.f.).

3.4.2. Alcance relacional

El alcance del trabajo es relacional, también denominado correlacional, corresponde al nivel de investigación que se enfoca en identificar y analizar la dependencia entre dos o más variables. Este arquetipo de estudio no busca establecer relaciones de causalidad, sino determinar la coexistencia de una asociación significativa entre las variables, así como el grado y la dirección de dicha relación, ya sea positiva o negativa. Este enfoque permite comprender la interconexión de los fenómenos estudiados dentro de un contexto específico y suministra una base compacta a fin del desarrollo de investigaciones futuras con carácter explicativo (Romero A., 2020)

3.5. Población, muestra y muestreo

Población

La población estará conformada por todas las personas que realicen donaciones de sangre en los bancos de sangre del distrito de Chimbote durante el año 2025, cuya cantidad total asciende a 3 000 donantes.

Muestra

La muestra estará integrada por 341 donantes de sangre, seleccionados de manera representativa entre quienes acudan a los bancos de sangre del distrito de Chimbote durante el año 2025 y acepten participar voluntariamente en el estudio.

Muestreo

Se empleará un muestreo probabilístico de tipo aleatorio simple, ya que todos los donantes que acudan durante el periodo de estudio tendrán la misma probabilidad de ser seleccionados para responder el cuestionario. Este tipo de muestreo permite reducir el sesgo y garantizar la representatividad de la muestra.

El tamaño de la muestra se determinó mediante la fórmula para poblaciones finitas:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{E^2(N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

donde:

- N=3000(tamaño de la población)
- Z=1.96 (nivel de confianza del 95 %)
- p=q=0.5(máxima variabilidad)
- E=0.05(margen de error permitido)

Al reemplazar los valores, se obtiene un tamaño muestral de 341 donantes.

Criterios de inclusión

- Donantes que realizaron su donación en el Banco de Sangre de EsSalud Chimbote durante el año 2025.
- Mayores de edad, en condiciones de salud adecuadas según las normas del Ministerio de Salud.
- Personas que aceptaron participar voluntariamente en el estudio mediante consentimiento informado.

Criterios de exclusión

- Donantes que presentaron condiciones de salud que impidieron completar el proceso de donación.

- Aquellos que no brindaron información completa o se negaron a participar en la encuesta.

Unidad de análisis

Estará constituida por los donantes de sangre que acuden a los servicios de hemoterapia del distrito de Chimbote durante el año 2025. Cada donante representa una unidad individual de observación sobre la cual se recogen datos referentes a su percepción, motivación, conocimientos, actitudes y experiencias relacionadas con la atención y la organización del servicio.

3.6. Variables y operacionalización

3.6.1. Variable independiente: Donación de sangre

Definición conceptual: Se entiende como el acto voluntario, consciente y altruista mediante el cual una persona dona parte de su sangre para fines terapéuticos o de emergencia, de acuerdo con el Decreto Supremo N.º 017-2022-SA y las normas del Ministerio de Salud.

Definición operacional: Se evalúa mediante un cuestionario estructurado que mide conocimientos, motivación, actitudes, percepción de riesgos y beneficios, y factores contextuales asociados al proceso de donación.

3.6.2. Variable dependiente: Gestión institucional de los servicios de hemoterapia

Definición conceptual: Se refiere al conjunto de procesos organizacionales, administrativos y operativos mediante los cuales los servicios de hemoterapia planifican, ejecutan y evalúan las actividades vinculadas a la captación, almacenamiento, procesamiento y distribución de sangre, conforme a los lineamientos del MINSA y EsSalud (Organización Mundial de la Salud, 2022).

Definición operacional: Se medirá mediante un cuestionario estructurado basado en las dimensiones: planificación y organización, recursos humanos y materiales, comunicación y atención al usuario, y evaluación y mejora continua.

Tabla 1 Operacionalización de variables de estudio

Variable	Dimensiones	Indicadores	Items	Escala de medición
-----------------	--------------------	--------------------	--------------	---------------------------

Donación de sangre	Conocimientos sobre la donación	-Conocimiento sobre requisitos -Conocimiento sobre frecuencia de donación -Conocimiento sobre seguridad del proceso.	1, 2, 3, 4, 5	Escala tipo Likert (1-5)
	Motivación y actitud hacia la donación	-Sentido de solidaridad -Satisfacción personal -Intención de recomendar y volver a donar	6, 7, 8, 9, 10	Escala tipo Likert (1-5)
	Percepción de riesgos y beneficios	-Seguridad percibida -Riesgos percibidos -Beneficios personales y sociales	11, 12, 13, 14, 15	Escala tipo Likert (1-5)
	Factores contextuales y barreras	-Accesibilidad al servicio -Difusión de campañas -Factores que dificultan la donación	16, 17, 18, 19, 20	Escala tipo Likert (1-5)
Gestión institucional de los servicios de hemoterapia	Planificación y organización del servicio	-Accesibilidad al servicio -Difusión de campañas -Factores que dificultan la donación -Planificación de campañas -Metas institucionales -Coordinación interna -Evaluación de resultados	21, 22, 23, 24, 25	Escala tipo Likert (1-5)
	Recursos humanos y materiales	-Disponibilidad de personal -Capacitación -Equipamiento y materiales -Condiciones del ambiente	26, 27, 28, 29, 30	Escala tipo Likert (1-5)
	Comunicación y atención al usuario	-Claridad informativa -Trato y empatía -Canales de comunicación -Orientación al donante	31, 32, 33, 34, 35	Escala tipo Likert (1-5)
	Evaluación y mejora continua	-Seguimiento de campañas -Retroalimentación de usuarios -Reconocimiento del personal -Mejora de la gestión	36, 37, 38, 39, 40	Escala tipo Likert (1-5)

3.7. Técnicas e instrumento de recolección de datos

3.7.1. Técnicas

Para la obtención de la información necesaria, se empleará la técnica de la encuesta, por ser un medio eficaz que permite recopilar datos de manera estructurada y objetiva a partir de la opinión de los participantes. Esta técnica facilitará la identificación de percepciones, conocimientos, actitudes y experiencias relacionadas con el proceso de donación de sangre y la gestión institucional de los servicios de hemoterapia en el distrito de Chimbote.

3.7.2. Descripción de instrumentos

El instrumento de recolección de datos será un cuestionario estructurado, diseñado con base en las dimensiones e indicadores de las variables establecidas en la matriz de operacionalización. Dicho cuestionario estará conformado por 40 ítems con escala tipo Likert de cinco puntos, que permitirá medir el grado de acuerdo o desacuerdo de los participantes frente a cada afirmación.

3.7.3. Validación

El contenido del cuestionario de recolección de datos fue evaluado mediante el método de juicio de expertos, con el propósito de asegurar que los campos incluidos en el instrumento correspondan adecuadamente a las variables, dimensiones e indicadores establecidos en la matriz de operacionalización del estudio.

Para ello, se convocó a un grupo de tres especialistas, quienes evaluaron aspectos como: claridad de los campos, relevancia de la información solicitada, pertinencia de las variables registradas y facilidad de uso operativo. Para esta evaluación, se utilizó una ficha de validación con escala tipo Likert de 4 puntos (1 = no pertinente, 4 = muy pertinente), y se solicitó además observaciones cualitativas.

Los resultados del juicio de expertos evidenciaron un nivel de consenso favorable, considerándose que la ficha es válida en términos de contenido. Se realizaron ajustes menores en la redacción de algunos campos, con base en las sugerencias recibidas (Anexo 2).

3.7.4. Confiabilidad

La confiabilidad del instrumento se establecerá mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, con el objetivo de comprobar la estabilidad y coherencia de los ítems que integran el cuestionario. Este procedimiento permitirá determinar en qué medida las preguntas reflejan de manera uniforme los distintos aspectos contemplados en cada dimensión de las variables del estudio.

Para este propósito, se llevará a cabo una prueba piloto con un grupo de personas que presenten características semejantes a las de la población de investigación. Los datos obtenidos serán analizados estadísticamente, y el valor del coeficiente se interpretará según los parámetros aceptados en la literatura científica, considerándose confiable el instrumento cuando el resultado sea igual o superior a 0.70.

De este modo, se asegurará que el cuestionario proporcione información consistente y veraz, garantizando la solidez de los datos utilizados para examinar la relación entre la donación de sangre y la gestión institucional de los servicios de hemoterapia en el distrito de Chimbote, 2025.

3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos

Una vez recolectada la información mediante el cuestionario aplicado a los donantes de sangre de los servicios de hemoterapia del distrito de Chimbote (Anexo 1), se procederá al procesamiento y análisis de los datos siguiendo un procedimiento riguroso y sistemático.

En primer lugar, los cuestionarios serán revisados para verificar su completitud y

legibilidad. Posteriormente, las respuestas serán codificadas y registradas en una base de datos elaborada en el programa SPSS versión 27, garantizando la correcta organización de la información y la integridad de los registros.

Antes del análisis, se realizará un proceso de depuración de datos, con el propósito de identificar posibles errores de digitación, valores omitidos o inconsistencias en las respuestas, asegurando así la confiabilidad del conjunto de datos.

Para el análisis descriptivo, se emplearán medidas de frecuencia absoluta y relativa, así como medidas de tendencia central y de dispersión. Estas permitirán caracterizar a los donantes según variables sociodemográficas y describir los niveles de donación de sangre y de gestión institucional percibidos en los servicios de hemoterapia.

En la fase de análisis inferencial, se evaluará la relación entre las variables principales donación de sangre y gestión institucional de los servicios de hemoterapia mediante la aplicación de la prueba de correlación de Spearman, por tratarse de variables medidas en escala ordinal y no paramétrica. Adicionalmente, se empleará la prueba Chi-cuadrado de independencia para contrastar asociaciones entre variables categóricas, cuando corresponda. En todos los casos, se considerará un nivel de significancia estadística de $p < 0.05$.

De esta manera, los resultados permitirán sustentar propuestas de mejora en la gestión institucional orientadas a incrementar la participación voluntaria en la donación de sangre.

3.9. Aspectos éticos

Esta investigación se desarrollará en cumplimiento con los principios éticos instituidos en el Reglamento de la Ley General de Salud en materia de investigación para la salud,

aprobado mediante Decreto Supremo N.º 021-2017-SA. Este reglamento norma toda investigación en salud realizada en el territorio peruano, garantizando el respeto a la dignidad, los derechos, la seguridad y el bienestar de las personas participantes.

Dado que el estudio implica la aplicación de un cuestionario a donantes de sangre que acuden a los servicios de hemoterapia del distrito de Chimbote, se obtendrá consentimiento informado previo a la participación. La participación será voluntaria, y los donantes podrán retirarse del estudio en cualquier momento sin repercusión alguna.

Asimismo, se protegerá la confidencialidad y el anonimato de los participantes. Los datos recolectados serán utilizados exclusivamente con fines académicos y presentados de forma agregada, sin posibilidad de identificar individualmente a los donantes. El investigador se compromete a mantener la reserva de la información, evitando cualquier divulgación no autorizada (ATLAS.ti, s.f.).

Finalmente, se garantizará la veracidad de los datos y la transparencia en el manejo de la información, asegurando que los resultados reflejen de manera precisa la realidad observada, sin distorsiones o manipulaciones que comprometan la validez del estudio (Romero A., 2020)

4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

4.1 Cronograma de actividades

Actividad	2025											
	Octubre				Noviembre				Diciembre			
Aprobación de proyecto de tesis	■	■	■	■								
formulación del Problema	■	■	■	■								
Diseño metodológico		■	■	■	■							
Elaboración del Instrumento de recolección de datos					■	■	■					
Validación del Instrumento					■	■	■					
Recolección de Datos								■	■	■		
Codificación y organización de la base de Datos									■	■	■	
Análisis de los datos										■	■	■
Elaboración del informe										■	■	■

4.2 Presupuesto

Tabla 2 Presupuesto

BIENES		
Concepto	Descripción	Total (S/.)
Laptop	Compra	1500.00
Útiles de escritorio	Compra	40.00
Memoria USB	Compra	30.00
Subtotal 1		1620.00
SERVICIOS		
Concepto	Descripción	Total (S/.)
Electricidad	Consumo	200.00
Internet	Conexión	200.00
Impresión	Documentos	60.00
Subtotal 2		460.00
OTROS		
Concepto	Descripción	Total (S/.)
Viáticos	Pasajes y comidas	140.00
Permisos, entre otros.	Documentación	60.00
Subtotal 3		200.00
TOTAL (1+2+3)		S/. 2280.00

El financiamiento será asumido por el autor del proyecto de tesis.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- (MINSA), P. (2023). Obtenido de Resolucion Directora: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/4187105/Resoluci%C3%B3n%20Directoral%20N%C2%B0%20037-2023-DIGDOT-MINSA.pdf?v=1677514199>
- Almora Vidalva, L., & Cueva Tolentino, M. (2019). *Conocimientos y actitudes hacia la donación de sangre en postulantes que acuden al servicio de hemoterapia y banco de sangre del Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren, 2019*. Informe de posgrado, Universidad Nacional del callao, Lima, Callao. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12952/4475>
- American Red Cross. (s.f.). Recuperado el 1 de febrero de 2025, de Tipos de donación: <https://www.redcrossblood.org/espanol/donar-sangre/tipos-de0donacion.html>
- Arias, S., Moscoso, P., Matzumura, J., Gutiérrez, H., & Amalia, M. (2018). Experiencias y percepciones de los donantes de sangre sobre la donación en un hospital público de Perú. *Horizonte Médico, 18*(3). doi:<http://dx.doi.org/10.24265/horizmed.2018.v18n3.06>
- ATLAS.ti. (s.f.). Recuperado el 20 de mayo de 2025, de Guía fundamental de la investigación cualitativa - Parte 1: Conceptos básicos: <https://atlasti.com/es/guias/guia-investigacion-cualitativa-parte-1/confidencialidad-y-privacidad>
- Cabezas Mejía, E., Naranjo, D., & Torres Santamaría, J. (2018). *Introducción a la metodología de investigación científica* (1 ed.).
- (2024). *Calidad de atención y satisfacción de los donantes del servicio de banco de sangre*. Informe de tesis, Universidad Norber Winer, Lima. Obtenido de <https://repositorio.uwiener.edu.pe/server/api/core/bitstreams/5db2d04b-9f38-401e-8d0e-007628cbca7b/content>
- Casado Neira, D. (2003). La teoría clásica del don y la donación de sangre. *Revista Internacional de Sociología, 61*(34), 107–133. doi:<https://doi.org/10.3989/ris.2003.i34.281>
- Centro Médico ABC. (2023). Recuperado el 1 de febrero de 2025, de ¿Qué es un banco de sangre?: <https://centromedicoabc.com/revista-digital/que-es-un-banco-de-sangre/#:~:text=Un%20banco%20de%20sangre%20es,tejido%20que%20se%20ha%20donado.>
- Chávez Ramos, M., & Ortuño Morales, M. (2022). Análisis de la problemática resultante de los tipos de donación de sangre, producida en el Banco de Sangre de la Seguridad Social en La Paz durante la gestión 2020. *Revista CON-CIENCIA, 1*(10), 1-14. Obtenido de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2310-02652022000200025
- Chumbe, N., Inca, G., & Rojas, L. (2024). *Conocimientos y actitudes hacia la donación de sangre en pacientes que acuden al Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, Abancay, febrero - 2023*.

Informe de tesis, Universidad Continental, Huancayo, Huancayo. Obtenido de https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/14714/12/IV_FCS_508_TE_Chumbel_Inca_Rojas%20Quispe%2C%20Lourdes_2024.pdf

- Cruz, P., & Melgar, E. (2024). *Estrategias para promover la donación voluntaria de sangre y de fidelización del donante en un Banco de Sangre privado referencial tipo II*. informe de grado, Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima. Obtenido de https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/16203/Estrategias_CruzadoRui_z_Patricia.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Dirección de Banco de Sangre y Hemoterapia-DIBAN. (2023). *Boletín Estadístico N°01 Situación de los Bancos de Sangre en el Perú 2015-2020*. Boletín Informativo, Ministerio de Salud. Obtenido de [/https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/4104623/Situaci%C3%B3n%20de%20los%20bancos%20de%20sangre%20en%20el%20Per%C3%BA%20%282015%20-2020%29.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/4104623/Situaci%C3%B3n%20de%20los%20bancos%20de%20sangre%20en%20el%20Per%C3%BA%20%282015%20-2020%29.pdf)
- Dirección Regional de Salud Ancash. (2024). Recuperado el 3 de febrero de 2025, de Más de 200 Personas Participan en la Campaña de Donación Voluntaria de Sangre: https://www.gob.pe/institucion/regionancash-diresa/noticias/939961-mas-de-200-personas-participan-en-la-campana-de-donacion-voluntaria-de-sangre?utm_source=chatgpt.com
- Flores, H. (2021). *Factores socioculturales que influyen la actitud de donación de sangre en trabajadores de una empresa agroindustrial de Trujillo 2021*. Informe de pregrado, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Lima. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/69752>
- Fuentes, J., Delgado, C., Eugenio, S., Mori, A., Fuentes, R., & Alvarado, D. (2017). Implementación del Programa Nacional de Hemoterapia y Banco de Sangre en la seguridad transfusional del Perú. *Peruvian Journal of Health Care and Global Health*, 1(1), 28–30. Obtenido de <https://revista.uch.edu.pe/index.php/hgh/article/view/7>
- Gavidia J., & Ruiz M. (2020). *El proceso administrativo y su incidencia en la captación de donantes en el Banco de Sangre, Sede Tarapoto – 2018*. Informe de tesis, Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto. Obtenido de <https://repositorio.unsm.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/0af84d11-3490-4359-9e5c-4e8f73696e4d/content>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la Investigación* (Punta Santa Fe ed.). (S. D. INTERAMERICANA EDITORES, Ed.) México: McGRAW-HILL.
- Jara Chavez, A. A. (2023). *Grados de sensibilización sobre donación de sangre en donantes voluntarios y reposición, del banco de sangre del Hospital III Daniel Alcides Carrion de EsSalud en Tacna-Perú, 2023*. Informe de pregrado, Universidad Privada de Tacna, Tacna, Tacna. Obtenido de <https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/3343/Jara-Chavez-Andrea.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Jesús M., & Matos, M. (2021). *Donantes RD: optimización del proceso de donación de sangre en la República Dominicana : apoyo a través de componente tecnológico*. Informe de pregrado,

Universidad Iberoamericana (UNIBE). Obtenido de <https://repositorio.unibe.edu.do/jspui/handle/123456789/799>

- Kalinowski S., & Pelakh, A. (2024). A hypothetico-deductive theory of science and learning. *Journal of Research in Science Teaching*, 61(6), pp. 1362-1388. doi:<https://doi.org/10.1002/tea.21892>
- La Rosa, Y. (2017). *Donacion voluntaria de sangre a futuro en banco de sangre Hospital Nacional Hipolito Unanue 2016*. Informe de tesis, Universidad San Martin de Porres, Lima, Lima. Obtenido de https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/2818/mallma_gs.pdf?sequence=3
- Loayza Lopez, A. A., & Zapata Rios, K. P. (2021). *Causas de rechazo de donantes de sangre en centros de Hemoterapia tipo II de Chiclayo 2018*. Informe de pregrado, Universidad san Martin der Porres, Lambayeque, Lima. Obtenido de <https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/8137/Loayza-Zapata-aakp.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Luz, S. (2025). *Gestión del Banco de Sangre y decisiones en donación voluntaria de usuarios del distrito de Tarapoto, 2025*. Informe de tesis, Universidad cesar vallejo, Tarapoto. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/166358/Salazar_HLR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mayo Clinic. (2023). Recuperado el 30 de enero de 2025, de Donación de sangre Pruebas y procedimiento: <https://www.mayoclinic.org/es/tests-procedures/blood-donation/about/pac-20385144#:~:text=Descripci%C3%B3n%20general,a%20satisfacer%20diferentes%20necesidades%20m%C3%A9dicas>.
- Ministerio de Salud. (2023). Recuperado el 05 de febrero de 2025, de Minsa más de 31 500 personas donaron sangre en lo que va del año 2023: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/777930-minsa-mas-de-31-500-personas-donaron-sangre-en-lo-que-va-del-ano-2023>
- Ministerio de Salud. (2024). Recuperado el 2 de febrero de 2025, de Dirección General de Donaciones, Trasplantes y Banco de Sangre (Digdot): <https://www.gob.pe/21088-ministerio-de-salud-direccion-general-de-donaciones-trasplantes-y-banco-de-sangre-digdot>
- MINSA. (2022). Recuperado el 11 de mayo de 2025, de DECRETO SUPREMO N°017-2022-SA.pdf: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3624472/DECRETO%20SUPREMO%20N%C2%B0017-2022-SA.pdf.pdf?v=1666187726>
- MINSA. (2023). Obtenido de Reglamento de Organización y Funciones (ROF): <http://www.minsa.gob.pe>
- Noticias UPC. (2024). Recuperado el 1 de febrero de 2025, de La Crisis de Donación de Sangre en Perú: Un Desafío Urgente: <https://noticias.upc.edu.pe/2024/09/17/la-crisis-de-donacion-de-sangre-en-peru-un-desafio-urgente/>
- Obregón, K., Velástegui, G., Melo, M., Iñiguez, P., Calero, A., Betancourt, L., . . . Torres, P. (2020). Conocimientos, actitudes y predisposición hacia la donación de sangre en MANUSCRITO

- ACEPTADO. *FELSOCEM*, 27(2), 16-23. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/91926455/518-libre.pdf?1664816717=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DConocimientos_actitudes_y_practicas_sobr.pdf&Expires=1749169333&Signature=KHEJnDAe3zDgey8qRBb1sUJT3dML9-UVicUXwvNYDA91zqVFjgAlwd9Ln
- OIT. (2020). Obtenido de Estudio de Gestion Institucional de EsSalud: <https://repositorio.essalud.gob.pe/handle/20.500.12959/2851>
 - Organizacion Mundial de la Salud. (2022). Recuperado el 2 de febrero de 2025, de Productos de sangre: donación de sangre: <https://www.who.int/es/news-room/questions-and-answers/item/blood-products-why-should-i-donate-blood>
 - Organizacion Mundial de la Salud. (s.f.). *Sangre y componentes seguros*. Organizacion Mundial de la salud, Ginebra. Obtenido de [https://www.inmp.gob.pe/uploads/1_WHO_GPA_CNP_93%5B1%5D.2D_\(part1\)_spa.pdf](https://www.inmp.gob.pe/uploads/1_WHO_GPA_CNP_93%5B1%5D.2D_(part1)_spa.pdf)
 - Ortiz, O. (2023). *Calidad de atención y actitud de donantes en un centro de hemoterapia, Arequipa 2023*. Informe de tesis, Universidad cesar Vallejo, Lima. Obtenido de file:///C:/Users/MEC/Downloads/Ortiz_AOJ-SD%20(2).pdf
 - Ponce, C., De la Cruz, R., Benites, D., Arce, L., Fasanando, R., & Taype, Á. (2020). Factores asociados a la donación voluntaria de sangre en internos de medicina de Perú. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 19(3), e2924. Obtenido de <http://www.revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/2924>
 - Pontifica Universidad Catolica de Chile . (s.f.). Recuperado el 25 de mayo de 2025, de Integridad Académica UC: <https://integridadacademica.uc.cl/que-es/veracidad/>
 - Restrepo Betancur, L. F. (2023). Evaluación estadística relacionada con la donación de sangre a nivel mundial. *GACETA MÉDICA BOLIVIANA*, 46(1), 39-44. doi:<https://doi.org/10.47993/gmb.v46i1.629>
 - Romero A. (2020). *Investigacion Cuantitativa de alcance correlacional*. Informe de grado, Univrsidad nacional del Altiplano, Puno, Juliaca. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/74136492/investigacion_cuantitativa_de_alcance_correlacional_A_Romero_K.-libre.pdf?1636023931=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DINVESTIGACION_CUANTITATIVA_DE_ALCANCE_CO.pdf&Expires=1762319781&Signatu
 - Romero, J., & Vilcatoma, G. (2023). *Calidad de atención y nivel de satisfacción del donante de sangre en el contexto pandemia COVID-19 en el Hospital Nacional Ramiro Prialé Prialé - Huancayo 2022*. Informe de tesis, Universidad Continental, Huancayo, Huancayo. Obtenido de https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/13578/3/IV_FCS_508_TE_Romero_Vilcatoma_2023.pdf
 - RSD. (2024). *La donación voluntaria de sangre no llega ni al 1 % en los hospitales EsSalud y EGB*. Recuperado el febrero de 10 de 2025, de <https://radiorsd.pe/noticias/la-donacion-voluntaria-de-sangre-no-llega-ni-al-1-en-los-hospitales-essalud-y-egb>

- Salgado Ale, D. (2021). *Factores que influyen en la participación ciudadana para la donación de sangre voluntaria Hospital Nacional Arzobispo Loayza 2020*. Informe de Posgrado, Universidad San Martín de Porres, Lima, Lima. Recuperado el 20 de enero de 2025, de https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/9071/salgado_de.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Santillan Jesús, M., Mosquera Berrospi, J. S., & Ortiz Perez, S. S. (2022). *Factores determinantes para la selección efectiva de*. Informe de pregrado, Universidad Continental, Junín, Huancayo. Obtenido de https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/11495/1/IV_FCS_508_TE_Santillan_Mosquera_Ortiz_2022.pdf
- Seguro Social de Salud. (2024). Recuperado el 20 de enero de 2025, de EsSalud exhorta a donar sangre para atender emergencias y pacientes hospitalizados: <https://www.gob.pe/institucion/essalud/noticias/1073743-essalud-exhorta-a-donar-sangre-para-atender-emergencias-y-pacientes-hospitalizados>
- Seguro Social de Salud. (2024). Recuperado el 20 de enero de 2025, de EsSalud recolectó más de 400 mil unidades de sangre durante el 2023 y espera duplicar cifra durante este 2024: <https://www.gob.pe/institucion/essalud/noticias/971608-essalud-recolecto-mas-de-400-mil-unidades-de-sangre-durante-el-2023-y-espera-duplicar-cifra-durante-este-2024>
- Tito, L. (2025). *Factores asociados a la intención de donación de sangre en pacientes atendidos en el hospital regional Honorio Delgado Espinoza de Arequipa*. Informe de tesis, Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Arequipa. Obtenido de <https://biblioteca.concytec.gob.pe/>
- Torres K. (2024). *Calidad de atención y nivel de satisfacción de los usuarios del servicio de banco de sangre en el Hospital Nacional Ramiro Priale, febrero-marzo, 2024*. Informe de tesis, Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo, Huancayo. Obtenido de <https://repositorio.uncp.edu.pe/server/api/core/bitstreams/598f83a1-7849-47a5-b263-8bf3bbe0b69d/content>
- Verón, R. (2023). *La donación de sangre como expresión de ciudadanía: un estudio sobre las motivaciones cívicas y conocimientos de los donantes*. Informe de tesis, UIA. Obtenido de <https://dspaceapi.uai.edu.ar/server/api/core/bitstreams/c9c9ada0-1edc-45ec-a272-de479524f6e2/content>

6. ANEXO

Anexo 1:

CUESTIONARIO RELACIONADO CON LA DONACIÓN DE SANGRE Y LA GESTIÓN INSTITUCIONAL DEL SERVICIO DE HEMOTERAPIA DEL DISTRITO DE CHIMBOTE

Datos generales

- Sexo: Masculino Femenino
 - Edad: _____ años
 - Frecuencia de donación: Primera vez Ocasional Frecuente
 - Nivel educativo: Secundaria Técnica Universitaria
 - Fecha: ____ / ____ / 2025
-

Instrucciones:

A continuación, encontrará una serie de afirmaciones relacionadas con la donación de sangre y la gestión institucional del servicio de hemoterapia del distrito de Chimbote.

Marque con una “X” la opción que mejor exprese su opinión según la siguiente escala:

Escala de valoración:

- 1 = Totalmente en desacuerdo
- 2 = En desacuerdo
- 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4 = De acuerdo
- 5 = Totalmente de acuerdo

Variable 1: Donación de sangre					
Dimensión 1: Conocimientos sobre la donación	1	2	3	4	5
1. Sé que la donación de sangre es un acto voluntario y solidario que puede salvar vidas.					
2. Conozco los requisitos básicos para poder donar sangre.					
3. Estoy informado sobre la frecuencia con la que una persona puede donar sangre sin riesgo.					
4. Sé que la donación de sangre no representa peligro para la salud del donante.					
5. Considero que la información que tengo sobre el proceso de donación es suficiente.					
Dimensión 2: Motivación y actitud hacia la donación					
6. Dono sangre porque deseo ayudar a otras personas.					
7. Me siento satisfecho después de realizar una donación.					
8. Recomendaría a otras personas que también donen sangre.					
9. Creo que donar sangre es un deber social y humano.					
10. La experiencia que tuve al donar me motiva a volver a hacerlo					
Dimensión 3: Percepción de riesgos y beneficios					
11. Considero que donar sangre puede mejorar mi bienestar emocional.					
12. Confío en que el procedimiento se realiza bajo condiciones seguras y estériles.					

13. Temo contagiarme de alguna enfermedad al donar sangre.					
14. Percibo que donar sangre es una práctica segura y controlada.					
15. Pienso que los beneficios sociales y personales de donar superan los posibles riesgos.					
Dimensión 4: Factores contextuales y barreras					
16. Me resulta fácil acceder al lugar donde se realizan las donaciones.					
17. Las campañas de donación se difunden adecuadamente en mi comunidad.					
18. En ocasiones, el horario o lugar de la campaña me impiden donar.					
19. Recibo suficiente información sobre cuándo y dónde puedo donar.					
20. En general, encuentro condiciones favorables para realizar la donación de sangre.					
Variable 2: Gestión institucional de los servicios de hemoterapia					
Dimensión 1: Planificación y organización del servicio					
21. El servicio de hemoterapia organiza adecuadamente las campañas de donación.					
22. Considero que la institución tiene metas claras para promover la donación de sangre.					
23. Las actividades del banco de sangre se desarrollan de manera ordenada y bien planificada.					
24. Percibo que el personal conoce los procedimientos del servicio y los cumple correctamente.					
25. El servicio evalúa periódicamente su desempeño para mejorar la atención a los donantes.					
Dimensión 2: Recursos humanos y materiales					
26. El personal del servicio es suficiente para atender a los donantes sin demoras.					
27. Los trabajadores del banco de sangre demuestran estar capacitados en su labor.					

28. El servicio cuenta con equipos y materiales adecuados para realizar la donación con seguridad.					
29. Las instalaciones donde se realiza la donación son limpias, cómodas y adecuadas.					
30. Los recursos disponibles permiten brindar un servicio de calidad a los donantes.					
Dimensión 3: Comunicación y atención al usuario					
31. El personal brinda información clara sobre el proceso de donación antes de iniciar.					
32. Durante la atención, recibí un trato amable y respetuoso por parte del personal.					
33. La institución utiliza medios efectivos para informar sobre las campañas de donación.					
34. Recibí orientación adecuada antes y después de realizar la donación.					
35. Cuando he tenido dudas o consultas, el servicio ha respondido oportunamente.					
Dimensión 4: Evaluación y mejora continua					
36. La institución realiza seguimiento de las campañas de donación para mejorar su organización.					
37. En alguna ocasión, me han solicitado mi opinión o nivel de satisfacción después de donar.					
38. Considero que los resultados de las campañas sirven para mejorar los servicios ofrecidos.					
39. Percibo que la institución reconoce el buen desempeño del personal que atiende a los donantes.					
40. El servicio de hemoterapia busca constantemente mejorar la calidad de atención a los donantes					

Anexo 2: Ficha de validación por Jueces de Expertos

Escala de calificación

Estimado (a):

Con base en los criterios que se presentan a continuación, se le solicita brindar su opinión acerca del instrumento de recolección de datos adjunto.

Por favor, señale con una (X) la opción “sí” o “no” en cada criterio, de acuerdo con su valoración.

CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACION
1.- El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación.			
2.- El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio.			
3.- La estructura del instrumento es adecuado.			
4.- Los ítems del instrumento responden a la operacionalización de variables.			
5.- La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento.			
6.- La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento.			
7.- El número de ítems es adecuado para su aplicación			

Anexo 3: Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Dimensiones/indicadores	Diseño Metodológico
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿Cuál es la relación entre la donación de sangre y el nivel de gestión institucional de los servicios de hemoterapia en el distrito de Chimbote, 2025?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre la donación de sangre y el nivel de gestión institucional de los servicios de hemoterapia en el distrito de Chimbote, 2025.</p>	<p>H₁: Existe relación entre la donación de sangre y el nivel de gestión institucional de los servicios de hemoterapia en el distrito de Chimbote, 2025.</p> <p>H₀: No existe relación entre la donación de sangre y el nivel de gestión institucional de los servicios de hemoterapia en el distrito de Chimbote, 2025.</p>	<p>Variable independiente:</p> <p>Donación de sangre</p>	<p>Dimensiones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conocimientos sobre la donación 2. Motivación y actitud hacia la donación 3. Percepción de riesgos y beneficios 4. Factores contextuales y barreras 	<p>Tipo de investigación: aplicada</p> <p>Diseño y metodología de investigación: No experimental De corte transversal y alcance relacional.</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Población: Todos los donantes de sangre registrados en los bancos de sangre tipo I y II del distrito de Chimbote durante el año 2025.</p> <p>Muestra: La muestra estará conformada por una selección representativa de donaciones de sangre registrada en los bancos de sangre del distrito de Chimbote durante el año 2025.</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario tipo Likert</p>
<p>PROBLEMAS ESPECIFICOS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuál es el nivel de percepción de la gestión institucional del servicio de hemoterapia en los usuarios del distrito de Chimbote, 2025? 2. ¿Cuál es la relación entre la gestión institucional y la motivación personal, así como las 	<p>Objetivos específicos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Determinar el nivel de percepción de la gestión institucional de los servicios de hemoterapia en los usuarios del distrito de Chimbote, 2025. 2. Identificar la relación entre la gestión institucional de los servicios de hemoterapia y la 	<p>Hipótesis específicas</p> <p>H₁: Los usuarios del distrito de Chimbote, 2025, presentan un nivel de percepción moderado respecto a la gestión del servicio de hemoterapia.</p> <p>H₂: Existe una relación significativa entre la gestión institucional y la motivación</p>	<p>Variable dependiente:</p> <p>gestión institucional de los servicios de hemoterapia</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planificación y organización del servicio 2. Recursos humanos y materiales 3. Comunicación y atención al usuario 4. Evaluación y mejora continua 	<p>conformada por una selección representativa de donaciones de sangre registrada en los bancos de sangre del distrito de Chimbote durante el año 2025.</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario tipo Likert</p>

<p>actitudes hacia la donación de sangre?</p> <p>3. ¿Cuál es la relación entre la gestión institucional y la percepción de riesgos y beneficios en la decisión de donar sangre?</p> <p>4. ¿Cuál es la relación entre la gestión institucional y los conocimientos, factores contextuales y barreras que influyen en la donación de sangre?</p>	<p>motivación personal, las actitudes hacia la decisión de donación.</p> <p>3. Analizar la relación entre la gestión institucional de los servicios de hemoterapia y la percepción de riesgos y beneficios en la decisión de donar sangre.</p> <p>4. Determinar la relación entre la gestión institucional de los servicios de hemoterapia y los conocimientos sobre donación, factores contextuales y superación de barreras.</p>	<p>personal, así como las actitudes hacia la decisión de donación.</p> <p>H₃: Existe una relación significativa entre la gestión institucional y la percepción de riesgos y beneficios en la decisión de donar sangre.</p> <p>H₄: Existe una relación significativa entre la gestión institucional y los conocimientos sobre donación, los factores contextuales y la superación de barreras.</p>			<p>Análisis estadístico: Prueba de correlación de Spearman y Chi-cuadrado</p>
--	--	---	--	--	--

4. TURNITIN

MEDALY VASQUEZ

TURNITIN - MEDALY VASQUEZ CALLAN.docx

 My Files
 My Files
 Universidad Wiener

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trnoid::14912:526511907

Fecha de entrega
11 nov 2025, 1:46 p.m. GMT-5

Fecha de descarga
11 nov 2025, 1:54 p.m. GMT-5

Nombre del archivo
TURNITIN - MEDALY VASQUEZ CALLAN.docx

Tamaño del archivo
130.3 KB

38 páginas

8797 palabras

49.800 caracteres




18% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 15%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 12%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.




18% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 15%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 12%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 15% Fuentes de Internet
- 2% Publicaciones
- 12% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.uwiener.edu.pe	3%
2	Internet	alicia.concytec.gob.pe	2%
3	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2025-04-29	2%
4	Internet	busquedas.elperuano.pe	<1%
5	Internet	hdl.handle.net	<1%
6	Internet	repositorio.continental.edu.pe	<1%
7	Internet	www.investigarmqr.com	<1%
8	Trabajos entregados	Universidad Wiener on 2024-04-18	<1%
9	Trabajos entregados	Universidad del Istmo de Panamá on 2025-08-25	<1%
10	Internet	www.coursehero.com	<1%
11	Trabajos entregados	Universidad Andina del Cusco on 2025-02-26	<1%