



Escuela de Posgrado

Tesis

**Nivel de satisfacción y desempeño laboral de las enfermeras de la
Unidad de Cuidados Intensivos de un Hospital Público Lima - 2023**

Para optar el grado académico de:

Maestro de Gestión en Salud

Presentado por:

AUTORA: Sigwas Torres, Fiorella Elizabeth

CODIGO ORCID: 0000-0002-2226-0802

ASESORA: Hermoza Moquillaza, Rocío Victoria


CODIGO ORCID: 0000-0001-7690-9227

Línea de investigación

Salud y Bienestar

LIMA-PERÚ

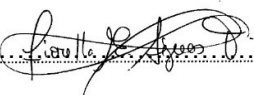
2023

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

Yo, FIORELLA ELIZABETH SIGUAS TORRES Egresado(a) de la Escuela Académica Profesional de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico "NIVEL DE SATISFACCIÓN Y DESEMPEÑO LABORAL DE LAS ENFERMERAS DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS DE UN HOSPITAL PÚBLICO LIMA-2023" Asesorado por el docente: Mg. Hermoza Moquillaza Rocío Victoria. Con DNI 40441142 Con ORCID <https://orcid.org/0000-0001-7690-9227> tiene un índice de similitud de (15) (QUINCE)% con código oid:14912:250988753 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.

.....


Fiorella Elizabeth Siguas Torres
 DNI: 45729543

.....


Firma
 Nombres y apellidos del Asesor
 Hermoza Moquillaza Rocío
 DNI: 40441142

Lima, 05 de agosto del 2023

Tesis

NIVEL DE SATISFACCIÓN Y DESEMPEÑO LABORAL DE LAS
ENFERMERAS DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS DE
UN HOSPITAL PÚBLICO LIMA-2023

Línea de investigación

Salud y Bienestar

Asesor(a):

HERMOSA MOQUILLAZA ROCÍO VICTORIA

CODIGO ORCID :0000-0001-7690-9227

Dedicatoria

Este trabajo de grado se lo dedico a mi abuelo en el cielo, tus palabras quedaron registrado en mi corazón para siempre.

A mi hija Daniela que es el motor para seguir adelante, mis padres, esposo y hermanos por animarme siempre a alcanzar mis metas.

Agradecimiento

A mi jefa de servicio y todas mis colegas enfermeras.

Contenido

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Resumen	ix
Palabras claves	x
Introducción	xi
1.- EL PROBLEMA	1
1.1 Planteamiento del problema	1
1.2 Formulación del problema	3
1.2.1 Problema general.....	3
1.2.2 Problema específico	4
1.3 Objetivo de la Investigación.....	4
1.3.1 Objetivo General	4
1.3.2 Objetivo Específico	4
1.4 Justificación de la investigación.....	5
1.4.1 Teórica.....	5
1.4.2 Metodológica.....	6
1.4.3 Práctica.....	6
1.5 Limitaciones de la investigación.....	7
CAPÍTULO II : MARCO TEORICO	8
2.1Antecedentes de la investigación.....	8
2.2 Bases Teóricas.....	12
2.3 Formulación de Hipótesis.....	20
2.3.1 Hipótesis General	20

2.3.2 Hipótesis Específicas.....	21
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	22
3.1 Método de investigación	22
3.2 Enfoque Investigativo	22
3.3 Tipo de Investigación.....	22
3.4 Diseño de la Investigación	23
3.5 Población, Muestra y Muestreo.....	23
3.6 Variable y Operacionalización	24
3.7 Técnica e instrumento de recolección de datos	29
3.7.1 Técnica	29
3.7.2 Descripción de Instrumentos	29
3.7.3 Validación	31
3.7.4 Confiabilidad.....	32
3.8 Procesamiento y análisis de datos	32
3.9 Aspectos éticos.....	34
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	35
4.1 Resultados	35
4.1.1 Análisis descriptivos de resultados	35
4.1.2 Prueba de Hipótesis.....	40
4.1.3. Discusión de Resultados.....	48
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	53
5.1. Conclusiones	53
5.2. Recomendaciones.....	54

REFERENCIAS.....	56
Anexo 1: Matriz de consistencia.....	67
Anexo 2: Instrumentos de variables.....	70
Satisfacción Laboral.....	70
Desempeño Laboral.....	72
Anexo 3: Validez del instrumentos.....	74
Instrumentos Validados.....	74
Anexo 4: Confiabilidad del instrumento.....	75
Cuestionario Satisfacción Laboral.....	75
Cuestionario Desempeño Laboral.....	77
Anexo 5: Aprobación del Comité de Ética.....	81
Anexo 6: Formato de consentimiento Informado.....	82
Anexo 7: Carta de aprobación de la institución para la recolección de datos.....	86
Anexo 8: Informe de asesor de turnitin.....	87

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Baremos mediante la escala de stanones para las variables y dimensiones de los instrumentos de recolección de datos de la variable Satisfacción Laboral.	36
Tabla 2. Percepción sobre la variable Satisfacción y sus dimensiones.....	36
Tabla 3. Baremos Variable Desempeño Laboral.....	38
Tabla 4. Percepción sobre la variable Desempeño y sus dimensiones.	39
Tabla 5. Satisfacción laboral y el Desempeño laboral del personal.	41
Tabla 6. chi cuadrado lineal entre el Satisfacción laboral y el Desempeño laboral del personal.	41
Tabla 7. Satisfacción laboral: Condiciones de trabajo y el Desempeño laboral del personal.	42
Tabla 8. chi cuadrado lineal entre Satisfacción laboral: Condiciones de trabajo y el Desempeño laboral del personal.....	42
Tabla 9. Satisfacción laboral: Remuneración y Beneficios laborales y el Desempeño laboral del personal.....	43
Tabla 10. chi cuadrado lineal entre el Satisfacción laboral: Remuneración y Beneficios laborales y el Desempeño laboral del personal.	43
Tabla 11. Satisfacción laboral: Desarrollo y Supervisión y el Desempeño laboral del personal.	44
Tabla 12. chi cuadrado lineal entre el Satisfacción laboral: Desarrollo, Supervisión y el Desempeño laboral del personal.....	44
Tabla 13. Satisfacción laboral: Relaciones Humanas, Comunicación y el Desempeño laboral del personal.....	45
Tabla 14. chi cuadrado lineal entre el Satisfacción laboral: Relaciones Humanas, Comunicación y el Desempeño laboral del personal.....	45
Tabla 15. Satisfacción laboral: Puesto de trabajo y el Desempeño laboral del personal.	46

Tabla 16. chi cuadrado lineal entre el Satisfacción laboral: Puesto de trabajo y el Desempeño laboral del personal.....	47
---	----

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Percepción sobre la Variable Satisfacción laboral.....	38
Figura 2. Percepción sobre la variable Desempeño y sus dimensiones.	40

Resumen

El presente estudio de investigación se realizó con el objetivo de determinar la relación entre el nivel de satisfacción en el desempeño laboral de las enfermeras de la unidad de cuidados intensivos de un Hospital Público Lima-2023. El método de estudio utilizado es cuantitativo, correlacional, de diseño no experimental; enfoque Hipotético deductivo. La población de estudio está conformada por 80 enfermeras, se utilizó un instrumento de encuesta para ambas variables, la variable satisfacción estuvo conformada por 5 dimensiones y un total de 43 preguntas, la variable desempeño laboral estuvo conformada por 8 dimensiones calificados en 5 niveles, utilizó la resolución Minsa. Para el análisis de los datos se utilizó el SPSS 23. Se utilizaron la escala de Stanones para la variable Satisfacción Laboral y baremos para la variable desempeño laboral.

Resultados la prueba de hipótesis se aplicó Chi cuadrado lineal, el valor obtenido del nivel de satisfacción es 66.3% reflejando el mismo comportamiento en sus dimensiones, desempeño laboral muestra 82.5%. a pesar de mostrar una calificación de nivel II en sus dimensiones. Se Concluye que no se encuentra una evidencia que se relacione con las variables satisfacción laboral y desempeño laboral en el personal de enfermería.

Palabras claves: Satisfacción laboral, enfermeras, desempeño laboral.

Abstract

The present research study was carried out with the objective of determining the relationship between the level of satisfaction in the work performance of nurses in the intensive care unit of a Public Hospital Lima-2023. The study method used is quantitative, correlational, non-experimental design; deductive hypothetical approach. The study population is made up of 80 nurses, a survey instrument was used for both variables, the satisfaction variable was made up of 5 dimensions and a total of 43 questions, the job performance variable was made up of 8 dimensions qualified in 5 levels, used the ministerial resolution. For data analysis, the SPSS 23 was used. The Stanones scale was used for the Job Satisfaction variable and scales for the job performance variable.

Results The hypothesis test was applied linear Chi square, the value obtained from the level of satisfaction is 66.3% reflecting the same behavior in its dimensions, job performance shows 82.5%. despite showing a level II rating in its dimensions. It is concluded that there is no evidence that is related to the variables job satisfaction and job performance in nursing staff.

Keywords: Job satisfaction, nurses, job performance.

Introducción

Anexo 8: Informe de asesor de turnitin

NOMBRE DEL TRABAJO	AUTOR
8. TESIS VERSION FINAL.docx	siguas
RECuento DE PALABRAS	RECuento DE CARACTERES
17437 Words	101892 Characters
RECuento DE PÁGINAS	TAMAÑO DEL ARCHIVO
97 Pages	1.2MB
FECHA DE ENTREGA	FECHA DEL INFORME
Jun 26, 2023 9:58 PM GMT-5	Jun 26, 2023 9:59 PM GMT-5
● 14% de similitud general	
El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos	
<ul style="list-style-type: none">• 12% Base de datos de Internet• Base de datos de Crossref• 10% Base de datos de trabajos entregados	<ul style="list-style-type: none">• 3% Base de datos de publicaciones• Base de datos de contenido publicado de Crossref
● Excluir del Reporte de Similitud	
<ul style="list-style-type: none">• Material bibliográfico• Material citado• Bloques de texto excluidos manualmente	<ul style="list-style-type: none">• Material citado• Coincidencia baja (menos de 10 palabras)