



Universidad
Norbert Wiener

Powered by Arizona State University

ESCUELA DE POSGRADO

Tesis

Inteligencia emocional y competencias ciudadanas en los cadetes de la
Policía Nacional del Perú, 2024

Para optar el Grado Académico de
Maestro en Docencia Universitaria

Presentado por:

Autora: Fernández Melgarejo, Rossana


Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5979-1666>

Asesora: Dra. Baldeón De La Cruz, Maruja Dionisia

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0851-3938>

Lima – Perú

2024

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01
		FECHA: 08/11/2022

Yo, Fernández Melgarejo Rossana, Egresado(a) de la Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico “Inteligencia emocional y competencias ciudadanas en los cadetes de la Policía Nacional del Perú, 2024 ” Asesorado por el docente: Dra. Baldeón De La Cruz, Maruja Dionisia, Con DNI 10175632 Con ORCID <https://orcid.org/0000-0003-0851-3938> tiene un índice de similitud de (19) (DIECINUEVE)% con código oid:14912:380986194 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

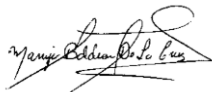
1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



ROSSANA
FERNANDEZ MELGAREJO


.....
 Firma de autor 1
 Rossana Fernández Melgarejo
 DNI: 45371591

.....
 Firma de autor 2
 Nombres y apellidos del Egresado
 DNI:



.....
 Firma
 Maruja Dionisia Baldeón De La Cruz
 DNI: 10175632

Lima, 12 de setiembre de 2024

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

Es obligatorio utilizar adecuadamente los filtros y exclusión del turnitin: excluir las citas, la bibliografía y las fuentes que tengan menos de 1% de palabras. EN caso se utilice cualquier otro ajuste o filtros, debe ser debidamente justificado en el siguiente recuadro.

Se realizó la exclusión a la carátula, índice y a la fraseología de uso común.

Tesis

Inteligencia emocional y competencias ciudadanas en los cadetes de la
Policía Nacional del Perú, 2024

Línea de investigación

Educación de Calidad

Sublínea de investigación

Educación en ciudadanía, ética y valores

Asesora

Dra. Baldeón De La Cruz, Maruja Dionisia

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0851-3938>

Dedicatoria

Este trabajo está dedicado a Dios, a mi familia, docentes y a todos aquellos que me motivaron para seguir adelante en busca de obtener mi grado de magíster.

Agradecimiento

Agradezco Dios todopoderoso por la vida y fortaleza que me brinda todos los días, a mi madre Lucila que es mi guía, mi fortaleza y mi apoyo moral.

A mi asesora, la Doctora Maruja Baldeón, por las enseñanzas y la paciencia para la culminación del presente trabajo de investigación, al General Director de Escuela de Oficiales por el apoyo en la aplicación de instrumentos y lograr terminar mi tesis.

A mis docentes de las diferentes asignaturas, por contribuir en mi formación profesional, a mi mano derecha, mi pareja Andrés Cruces, quien me motivó para poder realizar mi maestría y poder seguir creciendo profesionalmente.

INDICE

Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción.....	xii
CAPITULO I: EL PROBLEMA.....	1
1.1 Planteamiento del problema	1
1.2.1. Problema general	3
1.2.2. Problemas específicos.....	3
1.1 Objetivos de la investigación	3
1.3.1. Objetivo general	3
1.4.1 Teórica.....	4
1.4.2 Metodológica	5
1.4.3 Práctica	5
1.5 Limitaciones de la investigación.....	5
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	7
2.1 Antecedentes de la investigación	7
2.2 Bases Teóricas	11
2.3 Formulación de hipótesis.....	19
2.3.1 Hipótesis general.....	19
2.3.2 Hipótesis específicas	19
CAPITULO III: METODOLOGÍA	20
3.1 Método de la investigación.....	20
3.2 Enfoque de la investigación.....	20
3.3 Tipo de investigación	20
3.4 Diseño de investigación.....	21
3.5 Población, muestra y muestreo	22
3.6 Variables y operacionalización.....	24
3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	25
3.7.1 Técnica.....	25
3.7.2 Descripción de instrumentos	25
3.7.3 Validación.....	27
3.7.4 Confiabilidad.....	27

3.8 Plan de procesamiento y análisis de datos	28
3.9 Aspectos éticos	28
CAPITULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	29
4.1 Resultados.....	29
4.1.1 Análisis descriptivo de resultados	29
4.1.2 Prueba de hipótesis	34
4.1.3 Discusión de resultados	39
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	43
5.1 Conclusiones.....	43
5.2 Recomendaciones.....	44
REFERENCIAS	46
ANEXOS.....	57
Anexo 1: Matriz de consistencia.....	57
Anexo 2: Instrumentos	58
Anexo 3: Validez de instrumentos	61
Anexo 4: Confiabilidad de instrumento	77
Anexo 5: Aprobación del comité de ética	78
Anexo 6: Formato de consentimiento informado	79
Anexo 7 Carta de aprobación de la institución para la recolección de datos.....	81
Anexo 8: Reporte de similitud de Turnitin.....	82

Índice de tablas

Tabla 1. Matriz de operacionalización de las variables.....	46
Tabla 2. Ficha técnica de la escala de inteligencia emocional.....	46
Tabla 3. Ficha técnica del cuestionario de competencias ciudadanas.....	47
Tabla 4. Registro de expertos que validaron el instrumento.....	48
Tabla 5. Confiabilidad de los instrumentos.....	50
Tabla 6. Categorización variable Inteligencia emocional.....	53
Tabla 7. Categorización variable Competencias ciudadanas.....	54
Tabla 8. Niveles de la variable Inteligencia emocional.....	54
Tabla 9. Frecuencias de los niveles dimensiones Inteligencia emocional.....	55
Tabla 10. Niveles de la variable Competencias ciudadanas.....	56
Tabla 11. Niveles de las dimensiones de Competencias ciudadanas.....	57
Tabla 12. Análisis de normalidad.....	59
Tabla 13. Correlación entre Inteligencia emocional y competencias ciudadanas.....	59
Tabla 14. Correlación entre percepción emocional y competencias ciudadanas.....	61
Tabla 15. Correlación entre comprensión emocional y competencias ciudadanas.....	62
Tabla 16. Correlación entre regulación emocional y competencias ciudadanas.....	63

Índice de figuras

Figura 1. Distribución de niveles de la variable Inteligencia emocional.....	54
Figura 2. Distribución de los niveles dimensiones Inteligencia emocional.....	56
Figura 3. Distribución de niveles de la variable Competencias ciudadanas.....	57
Figura 4. Distribución de niveles dimensiones Competencias ciudadanas.....	58

Resumen

El estudio tuvo como finalidad determinar la relación entre la inteligencia emocional y competencias ciudadanas en los cadetes de la Policía Nacional del Perú, 2024. El enfoque fue cuantitativo, tipo básica, diseño no experimental y nivel correlacional. La técnica de muestreo empleado fue no probabilístico por conveniencia, la muestra estuvo integrada por 141 cadetes de cuarto año de estudios a quienes se les aplicó cuestionarios previamente validados y confiables. Los resultados evidenciaron que el 4.3% del total de cadetes consideraron poseer un nivel bajo de inteligencia emocional, el 27.7% nivel regular y el 68.1% nivel alto. En cuanto a la variable competencias ciudadanas, el 2.8% consideraron tener un nivel bajo, mientras que el 34% un nivel regular y el 63.1% un alto nivel. Asimismo, se obtuvo como resultado estadístico $p=0.000 < 0.05$; $\rho= 0.518$, lo que significa que existe una relación positiva y de considerable intensidad. Se concluyó que a un mayor desarrollo de inteligencia emocional mayor desarrollo de las competencias ciudadanas en los cadetes de la Policía Nacional del Perú.

Palabras clave: Inteligencia emocional, emociones, competencias ciudadanas.

Abstract

The purpose of the study was to determine the relationship between emotional intelligence and civic competencies in cadets of the National Police of Peru, 2024. The approach was quantitative, basic type, non-experimental design and correlational level. The sampling technique used was non-probabilistic for convenience, the sample consisted of 141 fourth-year cadets to whom previously validated and reliable questionnaires were applied. The results showed that 4.3% of the total cadets considered themselves to have a low level of emotional intelligence, 27.7% a regular level and 68.1% a high level. Regarding the civic competencies variable, 2.8% considered themselves to have a low level, while 34% a regular level and 63.1% a high level. Likewise, the statistical result obtained was $p = 0.000 < 0.05$; $\rho = 0.518$, which means that there is a positive relationship and of considerable intensity. It was concluded that a greater development of emotional intelligence leads to a greater development of civic competencies in the cadets of the National Police of Peru.

Keywords: Emotional intelligence, emotions, civic competences

Introducción

El desarrollo de la inteligencia emocional es uno de los retos que afrontamos para lograr personas exitosas, la mayor dificultad radica en comprenderse a uno mismo y a los demás para gestionar adecuadamente las emociones; en ese sentido, esta habilidad brinda a las personas herramientas evolutivas que no solo trasciende a nivel intelectual sino al dominio emocional. En esa perspectiva, la humanidad necesita un cambio, personas que sean capaces de afrontar cualquier incertidumbre, tomen decisiones y contribuyan con la sociedad actual; es decir, desarrollen competencias ciudadanas.

En ese sentido, la investigación desarrollada tuvo como propósito determinar la relación entre las variables inteligencia emocional y competencias ciudadanas en los cadetes de la escuela de oficiales de la Policía Nacional del Perú. Para ello, se desarrollaron los siguientes capítulos:

El capítulo I, se presentó el problema de la investigación.

En el capítulo II, se desarrolló el marco teórico.

En el capítulo III, se presentó la metodología en la que se enmarcó el estudio.

El capítulo IV, se evidenciaron los resultados y la discusión de estos.

En el capítulo V, se desarrollaron las conclusiones y recomendaciones.

CAPITULO I: EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

La OMS (Organización mundial de la Salud) refirió que el gasto de los países menos desarrollados es de 0,5% de su presupuesto en la salud mental (OMS, 2023).

Asimismo, la Unidad Nations Educational, Scientific and Cultural Organization ([UNESCO], 2021) refirió que la ausencia de la educación emocional dentro del sistema educativo puede ocasionar pérdidas en la productividad de hasta un 29% del Producto Interior Bruto. En esa línea, Bayona (2021) señaló que las nuevas competencias a nivel mundial demandan una educación en el fortalecimiento de las competencias emocionales, ciudadanas y cultura de paz impartidos por los centros de formación, que influyan en las relaciones interpersonales, para hacer presente a los conflictos sociales y adversidades de cada día, ello involucraría la creación de ambientes saludables, implementación de programas académicos en las mallas curriculares, soluciones prácticas de problemas reales, estudios de casos, diálogos de aprendizajes, desarrollo del conocimiento científico; de tal manera, que dicha aplicación favorecería en la conexión directa de la teoría y la práctica.

Por otro lado, diversos estudios han revelado que incluir las habilidades socioemocionales en la malla curricular para el fortalecimiento de la inteligencia

emocional tiene una fuerte correlación con el desempeño en el ámbito académico porque va permitir ser consciente de sus sentimientos y emociones (Casteblanco, 2022).

En ese contexto, Alemán (2022) señaló que dentro de la formación policial se requiere elevar la calidad de atención al ciudadano; para ello, es necesario el manejo de emociones, la actuación con asertividad, trato humano, mantener una conducta organizada, capaz de expresar las emociones sin llegar a la ansiedad; en ese sentido, la incorporación de talleres de habilidades sociales en la formación policial permitirá un mejor desarrollo profesional policial hacia el crecimiento de las habilidades emocionales, la reducción del estrés que se presenta día a día, contribuyendo a que los cadetes de la policía tengan herramientas necesarias en el desarrollo de sus funciones.

A nivel nacional, Figueroa et al. (2020) refirieron que las competencias ciudadanas son un reto para la educación universitaria peruana, el fortalecimiento de las competencias éticas y habilidades de un investigador depende de las universidades, el objetivo es garantizar la armonía y el bienestar de la sociedad, desarrollar capacidades y conocimientos que mejoran la convivencia; por otro lado, la falta de competencias ciudadanas en los universitarios conlleva a la intolerancia social, la carencia de responsabilidad y falta de empatía, la desigualdad, a una cultura política sin valores y deberes, falta de comunicación asertiva, escasa identificación y comprensión del entorno social, falta del adecuado entendimiento del conocimiento y el pensamiento crítico, insuficientes habilidades de resolución de conflictos.

Sin embargo, Tarrillo et al. (2021) mencionaron que el desarrollo de las competencias ciudadanas es limitado, evidenciando vacíos curriculares en los estudiantes, además hace falta obtener la idea sólida de la identidad patria y formación ciudadana. Por tanto, se demanda de una formación integral del futuro policía, no solo

de conocimientos sino de valores y dominio de sus emociones para mejorar su desempeño laboral, mayor eficacia y que puedan afrontar las futuras problemáticas que se les presenta (Caycho et al., 2020).

De acuerdo a lo antes mencionado, surge como interés investigar sobre la relación entre inteligencia emocional y las competencias ciudadanas en cadetes de una Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Qué relación existe entre inteligencia emocional y las competencias ciudadanas en los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, 2024?

1.2.2. Problemas específicos

¿Qué relación existe entre percepción emocional y las competencias ciudadanas en los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, 2024?

¿Qué relación existe entre la comprensión emocional y las competencias ciudadanas en los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, 2024?

¿Qué relación existe entre la regulación emocional y las competencias ciudadanas en los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, 2024?

1.1 Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Establecer la relación entre inteligencia emocional y las competencias ciudadanas en los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, 2024.

1.3.2. Objetivos específicos

Determinar la relación entre percepción emocional y las competencias ciudadanas en los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, 2024.

Determinar la relación entre comprensión emocional y las competencias ciudadanas en los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, 2024.

Determinar la relación entre la regulación emocional y las competencias ciudadanas en los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, 2024.

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1 Teórica

El estudio aporta nuevos conocimientos respecto a la relación entre las variables inteligencia emocional y competencias ciudadanas en los cadetes de la Policía Nacional del Perú; para ello, se respalda en la teoría de Daniel Goleman porque resalta la importancia del reconocimiento de las emociones tanto propias y ajenas para poder controlarlas y tener adecuadas relaciones humanas; asimismo, se asume la teoría de Salovey y Mayer quienes señalan que la inteligencia emocional se fundamenta en las habilidades de percepción, facilitación, comprensión y regulación de las emociones; y la teoría sociocultural de Lev Vygotsky porque enfatiza la construcción de ideas partiendo de los contextos socioculturales con el fin de impartir una educación más humana que mantenga el respeto colectivo en todas sus dimensiones, promoviendo el dialogo, participación y crítica que ayuden a construir una mejor sociedad.

1.4.2 Metodológica

El estudio siguió la ruta metodológica cuantitativa, diseño no experimental, nivel correlacional, los instrumentos fueron la escala Trait-Meta Mood Scale-24 de Salovey y Mayer (1995) adaptado al español por Espinoza-Venegas et al. (2015) y la escala para medir las competencias ciudadanas de McMillan y Schumacher (2005) adaptado por Zambrano (2018), ambos validados por expertos y con un alto nivel de confiabilidad. En ese sentido, la investigación aporta a futuras investigaciones sobre las variables de estudio debido a que puede replicarse la misma metodología en estudiantes con características similares.

1.4.3 Práctica

La investigación beneficia a los cadetes, futuros policías, porque al probar la relación entre las variables se busca que en su formación profesional las instituciones educativas desarrollen una formación integral considerando la salud emocional a través del desarrollo de la inteligencia emocional y también las competencias ciudadanas. Asimismo, se beneficia a las Escuelas de Oficiales de la Policía Nacional ya que pueden implementar cursos referidos al fortalecimiento de las competencias ciudadanas y el desarrollo de la inteligencia emocional, entendiendo su relevancia en la atención a la ciudadanía para la resolución de conflictos. Además, se beneficia a los docentes porque pueden implementar estrategias para fortalecer desde su práctica pedagógica la inteligencia emocional y contribuir con la formación del futuro policía que necesita la sociedad.

1.5 Limitaciones de la investigación

En el presente estudio las limitaciones estuvieron referidas a la aplicación de los cuestionarios a los cadetes de la muestra debido a que se tuvo inconvenientes en la obtención del permiso de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional para su

aplicación, lo que conllevó mucho tiempo y esfuerzo. Otra limitación que se tuvo fue buscar los antecedentes del estudio debido al cruce de mis horarios laborales; sin embargo, las limitaciones que se presentaron fueron superadas.

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1. Internacionales

Gómez (2023), desarrolló un estudio en Colombia cuyo objetivo fue “Determinar la relación que existe entre las competencias ciudadanas y el comportamiento socialmente responsable en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023”. El estudio siguió el diseño no experimental, nivel correlacional y corte transversal, se aplicaron dos cuestionarios a 119 cadetes de la policía de Colombia. Se halló como resultado estadístico $p\text{-valor} = 0.000 < 0.05$ y $Rho = 0.532$, evidenciando correlación entre las variables en forma directa y considerable. Se concluyó que existe correlación directa y positiva entre las variables de estudio.

Cambor (2022), realizó un estudio en España cuyo objetivo fue “Describir la relación entre resolución de conflictos e inteligencia emocional”. El tipo de diseño fue no experimental, el instrumento empleado fueron cuestionarios aplicados a 434 participantes entre 18 y 45 años. Los resultados fueron que el 55 % (n=239) de los participantes presentó un estilo de resolución de conflictos evitativo, el 23 % (n=101) un estilo integrador, el 10 % (n=42) la resolución de conflicto complaciente, el 9 % (n=37) un estilo dominante y el 3 % (n=15) un estilo comprometido; asimismo, se

encontró una correlación positiva entre resolución de conflictos e inteligencia emocional. Concluyéndose que la mayor parte de los participantes no afrontan sus problemas (55 %) si no que los evaden, lo que abre una necesidad de considerar cursos que ayuden en la resolución de conflictos, lo que dichos resultados serían de mucha utilidad para la mejorar en esta área policial.

Pittman et al. (2021), realizaron un estudio en Colombia cuyo objetivo fue “Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la convivencia universitaria entre los estudiantes de la escuela profesional de administración de la facultad de ciencias empresariales de la universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión”. El nivel de investigación fue descriptivo correlacional, los instrumentos aplicados fueron el inventario sobre la inteligencia emocional de Baron y un cuestionario para valorar la convivencia universitaria. Los resultados mostraron la relación directa y significativa entre las variables de estudio (Rho de Spearman = 0,651); de manera similar respecto a las relaciones intrapersonales y la convivencia universitaria la correlación fue de 0,594; es decir, la relación fue de moderada intensidad; en cuanto a la dimensión relaciones interpersonales y la convivencia universitaria la correlación fue también moderada con un valor de 0,519. Concluyéndose que la inteligencia emocional es clave en la vida universitaria ya que permite que el estudiante conviva en armonía con los demás tanto en el presente como en su vida profesional.

Pérez et al. (2020), realizaron un estudio cuyo objetivo fue “Analizar la relación entre engagement académico y las dimensiones de la inteligencia emocional según la edad, sexo y la titulación de estudiantes de ciencias de salud en España”. El estudio siguió el nivel correlacional, se emplearon los instrumentos Inventario breve de inteligencia emocional para personas mayores y la Escala de compromiso laboral

de Utrecht, aplicados a través de una plataforma web a una muestra de 263 estudiantes de ciencias de la salud entre las edades de 32 años a 51 años. Los resultados evidenciaron que las variables se correlacionan de manera positiva. Concluyéndose que las mujeres tienen el nivel de afrontamiento con más fortaleza y presentan mejor comprensión de sus emociones.

Mandin et al. (2020), realizaron un estudio en Cuba cuyo objetivo fue “Diseñar un sistema de talleres que respondiera a la necesidad socio profesional de formar un policía con una inteligencia emocional acorde a las necesidades sociales y morales”. El tipo de estudio fue cuasiexperimental, se aplicaron como pretest y postest una escala de la inteligencia emocional adaptada a 40 estudiantes. Los resultados muestran mayor empatía y aceptación de sus limitaciones, se muestran más sociales en el postest, reduciendo el miedo a los cambios. Concluyéndose que por medio de la aplicación de los talleres se disminuyeron los problemas ético profesionales, mejorando la solución de conflictos, dándoles mayor estabilidad emocional que ayudan a prevenir contratiempos, mejorado la escucha y la buena comunicación para trabajar los objetivos encomendados.

Nacionales

Yarleque (2023), realizó un estudio cuyo objetivo fue “Determinar la relación entre inteligencia emocional y las competencias socio emocionales”. El método que empleó el estudio fue hipotético deductivo, tipo básica, diseño no experimental, de nivel correlacional con corte trasversal, con una muestra de 166 estudiantes de una universidad particular de Lima. Los resultados obtenidos fueron el valor $p=0.000$ y el coeficiente de Pearson de 0.534; por tanto, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la relación entre las variables de estudio. Concluyéndose que la inteligencia emocional es

correlacional con las competencias socioemocionales positivamente y en un nivel medio.

Sánchez (2022), realizó un estudio en Lambayeque, cuyo objetivo fue “Proponer un modelo de experiencia curricular de gestión socioemocional para desarrollar las competencias ciudadanas en estudiantes universitarios”. El método de estudio fue cuantitativo, diseño no experimental descriptivo propositivo, el instrumento empleado fue la escala de evaluación (ECCE) aplicado a una muestra de 266 estudiantes. Los resultados indicaron que el 37 % alcanzó el nivel avanzado de las competencias ciudadanas, el 60 % el nivel medio y el 3 % el nivel inicial. Concluyéndose que la aplicación de la propuesta contribuirá a que los estudiantes puedan desarrollar una ciudadanía holística y plena, que dará como resultados ciudadanos responsables, empático, éticos y democráticos.

Idrogo et al. (2021), realizaron un estudio en Cajamarca, cuyo objetivo fue “Relacionar la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Nacional de Chota, Perú”. El tipo de estudio fue descriptivo, se tomó como muestra a 325 estudiantes universitarios. Los resultados mostraron inteligencia emocional alta en los estudiantes universitarios (51,1%) y el rendimiento académico promedio de $12,57 \pm 1,17$ de puntaje ponderado, existiendo relación significativa entre las variables ($p < 0,05$), ($p = 0,043$) y Rho (0,043). Concluyendo que existe una relación significativa entre las variables de estudio.

León et al. (2020), realizaron un estudio cuyo objetivo fue “Determinar los niveles de empatía, inteligencia emocional y tolerancia a la diversidad en estudiantes”. El estudio fue cuantitativo, el diseño fue no experimental, de corte transversal correlacional, así como descriptivo- comparativo. Los resultados mostraron que la

inteligencia emocional y empatía presentan un adecuado ajuste a la curva normal; en tanto, el análisis de tolerancia a la diversidad indica que no se ajusta a la distribución normal. Concluyéndose que existe relación entre las variables inteligencia emocional y empatía, del mismo modo se encontró diferencias entre la tolerancia a la diversidad y empatía entre varones y mujeres.

Figuroa et al. (2020), realizaron un estudio cuyo objetivo fue “Determinar los niveles y predominancia de las competencias ciudadanas en estudiantes universitarios de ciencias de la salud”. El tipo de estudio fue descriptivo, con una muestra de 210 estudiantes peruanos de ciencias de la salud, los instrumentos empleados fueron cuestionarios múltiples. Los resultados respecto a las competencias ciudadanas muestran que más de la mitad de estudiantes se ubican en el nivel medio con un valor del 52 %, en el nivel alto (26 %) y bajo (22 %), observando que las competencias ciudadanas están en ascenso, pero requieren mayor fortalecimiento en las prácticas curriculares pedagógicas; asimismo, las competencias emocionales refieren un nivel medio de 61% requiriendo fortalecer la empatía y la asertividad. Concluyéndose que el desarrollo de las competencias emocionales tiene mayor predominancia; asimismo, que las competencias cognitivas, comunicativas y de conocimiento de la ciudadanía requieren el desarrollo en las programaciones curriculares de la formación universitaria peruana.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1. Inteligencia emocional

2.2.1.1. Conceptualización

García (2018) refirió que la inteligencia emocional trata de comprender los sentimientos, de mejorarlos de una manera consciente y expresarlos de una manera equilibrada, la inteligencia emocional transforma al individuo para un mejor

desempeño sostenido que lo lleva a estar en armonía con su entorno social, también para controlar aquellas situaciones de estrés, desborde emocional. Por otro lado, Wolff (2005) señaló que la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer y percibir las emociones propias y las de los demás para una eficaz gestión de las emociones; asimismo, Darder y Bach (2006) refieren que la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer las emociones y sentimientos de nosotros y de otras personas con la finalidad de motivarnos y orientarnos a alcanzar nuestras metas o proyectos e interrelacionar adecuadamente con otras personas y con nosotros mismos.

La inteligencia emocional es un ente principal y fundamental que requieren las personas para su desarrollo integral; en ese sentido, es importante conocer el nivel de capacidad emocional actual y el grado de inteligencia emocional para poder llevarlo a un mejor desempeño del control de sus emociones, todo ello tiene que ir acompañado con la motivación porque va ayudar a mejorar su relación con los demás, ayuda a trabajar la reflexión, el desempeño colaborativo en cualquier área y mejorar los objetivos trazados (Briones et al., 2019).

2.2.1.2. Teoría de Daniel Goleman (1994)

La teoría de Daniel Goleman planteó sobre la inteligencia emocional cinco etapas o fases: en primer lugar, la identificación de las emociones, lo que va ayudar a la persona a ir comprendiendo lo que está sintiendo (tristeza, odio, alegría, etc.); segundo lugar, el manejo de las emociones; aquí va poder gestionar mejor aquellas emociones que pueden ser contraproducentes; tercer lugar, la automotivación que va permitir ser una mejor persona y eso va poder transmitir a los demás; cuarto lugar, se refiere al reconocimiento de las emociones de los demás; quinto lugar, referido a establecer relaciones, ya sea en lo laboral, sentimental e intrapersonal, donde va

responder al hecho de emplear y manejar las emociones de los demás y propias (Bueno Lugo, 2019).

2.2.1.3. Teoría de Salovey y Mayer (1995)

La inteligencia emocional se fundamenta en las habilidades de percepción, facilitación, comprensión y regulación de las emociones; la primera, que es la percepción de la emoción consta de la habilidad de identificar las emociones de uno mismo y de los demás, esto también incluye símbolos verbales y no verbales; en el segundo, que es la facilitación emocional se refiere a la percepción interna de las emociones presentes comparadas con nuestras experiencias; el tercero, que es la comprensión emocional, permite el entendimiento mediante la razón de las emociones identificadas, comprendiendo las emociones internas y externas; el cuarto, que es la regulación emocional, es lo más profundo porque es la aplicación de todos los anteriores, donde se pondrá énfasis a la reflexión de las emociones y sentimientos en función a la utilidad, beneficio o perjuicio del accionar (Fernández y Cabello, 2021).

2.2.1.4. Importancia de la inteligencia emocional

La manera como se puede gestionar las emociones se considera fundamental para la vida universitaria, al no ser gestionadas correctamente va a conllevar un estrés perjudicial para el estudiante; de otro lado, la inteligencia emocional permite mejores relaciones interpersonales, por las mismas acciones y palabras que emitimos de manera positiva hacia los demás; asimismo, mejora la empatía, equilibra al ser humano, destacando cinco principales componentes, compartidos por Daniel Goleman: el autoconocimiento emocional, autocontrol emocional, automotivación, reconocimiento de las emociones de los demás y las relaciones interpersonales; finalmente, la importancia de la inteligencia emocional radica en el éxito de las

personas, por lo que, el éxito no se basa en un 100% en su IQ (Cociente intelectual), sino que interviene la inteligencia emocional tanto en profesores y alumnos para un mejor desempeño académico, autocontrol e incremento de las habilidades de su desarrollo (Alegría et al., 2020).

2.2.1.5. Factores que favorecen el desarrollo de la inteligencia emocional

Existen dos factores primordiales que mejoran la inteligencia emocional: las emociones positivas y la resiliencia; las emociones positivas son las que equilibran el bienestar social frente a determinados conflictos que se pueden protagonizar; por ello, es fundamental generar ciertos mecanismos que coadyuven a la programación de pensamientos positivos; además, desarrolla la imaginación, aumenta la responsabilidad y la satisfacción, es importante el desarrollo y construcción de los pensamientos positivos que conducen a la felicidad; respecto a la resiliencia, hace que el afrontamiento de los problemas seas más llevadero y ligero, desarrollándose en un ambiente social donde el ser humano encuentra capacidades para sobresalir en busca de nuevas oportunidades, su importancia radica en la niñez, donde se pueden desarrollar ciertos sistemas que mejoren las capacidades de la resiliencia (Idárraga y Ramírez, 2021).

2.2.1.6. Instrumento para medir la variable de inteligencia emocional

El instrumento para medir la variable inteligencia emocional es la escala Trait Meta -Mood Scale (TMMS24) de Salovey y Mayer (1995), adaptado al idioma español por Espinoza-Venegas et al. (2015). Este instrumento consta de 24 ítems organizados en tres dimensiones: percepción emocional, comprensión emocional y regulación emocional.

2.2.1.7 Dimensiones de la variable inteligencia emocional

Percepción emocional: Es la claridad e identificación de las propias emociones, la capacidad de poder reconocerlas y manifestarlas adecuadamente (Espinoza-Venegas et al., 2015). En esa línea, la percepción emocional es la capacidad de reconocer las propias emociones e identificar las emociones de las personas, los colores, objetos y diseños por medio de la decodificación de los símbolos verbales y no verbales (Zamudio, 2024).

Comprensión emocional: Es la unificación del pensamiento y el sentimiento, invocando a la razón de lo que se está sintiendo (Espinoza-Venegas et al., 2015). Permite la comprensión y el razonamiento de la información emocional que se entiende es la relación entre las emociones y el contexto, también incluye identificar emociones, etiquetarlas como son, facilitando el percibir las emociones propias y las de los demás (Zamudio, 2024).

Regulación emocional: Es el horizonte a donde se quiere llegar, el manejo de las emociones positivas o negativas, pero de manera adecuada (Espinoza-Venegas et al., 2015). Identifica la percepción y la comprensión para poder regular con efectividad las emociones, teniendo tolerancia para reflexionar acerca de ellas y utilizándolas de manera apropiada, en función de la utilidad que se requiera, siendo una habilidad moldear las emociones inadecuadas y aumentar las favorables (Fernández et al., 2021). Por tanto, es la dimensión más completa porque da la efectividad de regular las emociones; para ello, la mentalidad abierta es fundamental para identificar las emociones y reflexionar sobre ellas (Zamudio, 2024).

2.2.2. Competencias ciudadanas

2.2.2.1. Conceptualización

Las competencias ciudadanas son el conjunto de habilidades para las exigencias del mundo actual que permiten ejercer los deberes y derechos de una manera adecuada, mejorando la aceptación de diferencias, tolerancia, formación de personas constructivas y permite la participación ciudadana; asimismo, ayuda en la toma de decisiones; es decir, que estas habilidades obtenidas y construidas en los individuos elevan el conocimiento propio y el saber hacer, siendo ello un elemento importante en la formación de los estudiantes para la formación de personas con pensamiento crítico, valores morales que permitan cumplir adecuadamente lo establecido (Jiménez et al., 2020). En ese sentido, la competencia ciudadana tiene como propósito empoderar al estudiante sobre los conocimientos adquiridos, abarca la adquisición de información para la actuación inmediata mejorando las nuevas competencias comunicativas y emocionales que son importantes para el adecuado desenvolvimiento sobre el ejercicio de su profesión, con la participación activa y buenas relaciones interpersonales. (Hernández et al., 2020).

2.2.2.2. Teoría sociocultural de Lev Vygotsky

La teoría sociocultural de Lev Vygotsky se basa en una comprensión holística de la sociedad, tanto en los alumnos en su integridad interna como los debates académicos de una manera externa, cuyas interacciones hace que vaya más allá de las aulas y trasciendan hacia la sociedad, transformando la mentalidad del estudiante; es decir, el desarrollo intelectual que viene de las interacciones sociales va a transformar positivamente la personalidad de los estudiantes, permitiéndoles interpretar, comprender y acceder al conocimiento; asimismo, enfatiza la importancia de la reflexión, la construcción de ideas, a partir del contexto sociocultural para brindar una educación más humana, apoyando el respeto a lo colectivo en todos los aspectos,

promoviendo el diálogo, la participación y la buena crítica, de manera que ayuda a construir una mejor ciudadanía (Paz et al., 2023).

2.2.2.3. Teoría del proceso de socialización

Esta teoría señaló que el desarrollo social de un individuo parte del nacimiento y su durabilidad es hasta la muerte, su aprendizaje, sus experiencias, sensaciones se van a evidenciar en las conductas sociales; en ese sentido, respecto a la integración social son los medios que ayudan a la integración y socialización, como es la familia, la escuela, los medios de comunicación, etc.; es así que, cada sociedad puede moldear a los individuos respecto a sus conductas, evidenciando que el aprendizaje adecuado moldea las conductas de las personas obteniendo hábitos y una mejor salud mental, pero la internalización y comprensión de lo aprendido posibilita un aprendizaje y contribución más amplia, capaz de una riqueza mental cognitiva y afectiva (Lucas, 1986).

2.2.2.4. Competencias ciudadanas en los futuros policías

En la formación de los futuros policías, es fundamental el cumplimiento de todas las acciones académicas, inserción de valores éticos que sumen al fortalecimiento de las habilidades del desarrollo de las competencias de los policías en instrucción; es decir que, el pilar fundamental son las escuelas de formación, la selección de los ingresantes, el monitorio de su entorno social familiar, verificación de los procesos de admisión, entre otros; porque hace falta una adecuada política de educación y selección policial, incorporación de asignaturas que desarrollen las competencias ciudadanas, la cultura de la legalidad, la ética, valores policiales, respeto entre los colegas policiales de diferentes rangos, que fortalezcan el actuar policial en beneficio de la sociedad (Fernández et., al 2020).

2.2.2.5 Instrumento para medir la variable de competencias ciudadanas

El instrumento aplicado fue el cuestionario para medir las competencias ciudadanas de McMillan y Schumacher (2005) adaptado por Zambrano (2018) que comprende 29 ítems organizados en cinco dimensiones: acciones, emociones, empatía, ambiente, pensamiento crítico.

2.2.2.6. Dimensiones de la variable competencias ciudadanas

Acciones: Son aquellas actuaciones de manera pertinente, de acuerdo a los principios, dichas acciones están dentro de las relaciones interpersonales evidenciando la práctica de lo que se quiere realizar (Zambrano, 2018).

Emociones: Son aquellas habilidades que presenta el ser humano que sirven de utilidad para poder identificar, controlar, comprender y finalmente, expresar asertivamente las emociones y sentimientos que puedan surgir en un momento inesperado; además, según la complejidad, las emociones se desarrollan gradualmente, depende de la maduración cognitiva a medida que va creciendo el ser humano, ello va evolucionando en poder entenderlas y ser autoconsciente de sus emociones complejas (Zambrano, 2018).

Empatía: Es la capacidad del ser humano de poder comprender los sentimientos de las demás personas, también puede mejorar la capacidad de adquirir las habilidades en su desarrollo social (Zambrano, 2018).

Ambiente: Son los lugares donde se realizan las prácticas constructivas pedagógicas también lúdicas que permiten que estudiante amplíe su desarrollo (Zambrano, 2018).

Pensamiento crítico: Es aquella habilidad sistemática, deliberada y consciente que ayuda al ser humano en la toma de sus decisiones, influyendo en su comportamiento con la sociedad; de manera que, el uso del pensamiento crítico desarrolla, ayuda a mejorar la vida democrática, el pensamiento autónomo, el uso de los medios digitales, accesos a la adecuada información que esté al alcance y poder discernir correctamente la información fidedigna (Arenas, 2007).

2.3 Formulación de hipótesis

2.3.1 Hipótesis general

Existe relación significativa entre inteligencia emocional y competencias ciudadanas en los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, 2024.

2.3.2 Hipótesis específicas

Existe relación significativa entre percepción emocional y las competencias ciudadanas en los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, 2024.

Existe relación significativa entre comprensión emocional y las competencias ciudadanas en los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, 2024.

Existe relación significativa entre regulación emocional y las competencias ciudadanas en los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, 2024.

CAPITULO III: METODOLOGÍA

3.1 Método de la investigación

El método de la investigación fue hipotético- deductivo. Al respecto, Monje (2011), refirió que este consiste es probar hipótesis a partir de los datos empíricos recolectados e interpretados a partir de la realidad concreta y de la doctrina. En esa perspectiva, Falcón (2021) señaló que este método tiene como base la formulación de hipótesis, introduciendo las teorías, datos empíricos, utilizados a través de los instrumentos, leyes y a partir de ello, se fundamenta en la veracidad de las hipótesis; asimismo, este método tiene gran valor en la investigación porque posibilita que las hipótesis sean verificadas, pudiendo establecer conclusiones a partir de ello.

3.2 Enfoque de la investigación

La presente investigación siguió el enfoque cuantitativo; en ese sentido, Zúñiga et al. (2023) expusieron que este enfoque resalta los análisis numéricos en la medición de datos, se caracteriza por la utilización de la estadística como técnica, enfocándose en el producto cuantitativo que permite determinar comportamientos y patrones en grandes magnitudes, a gran escala, que ayudan a conocer el impacto en diferentes grupos de datos de la investigación.

3.3 Tipo de investigación

El tipo de investigación asumido fue básica; en ese sentido, Alvares (2020) indicó que la investigación de tipo básica permite ampliar un conjunto de saberes con el principal objetivo de añadir conocimiento a una realidad existente o problemática que se desea investigar. Por otro lado, Zúñiga et al. (2023) expusieron que la investigación de tipo básica también es conocida como investigación pura o fundamental, su objetivo se basa en la comprensión y en entendimiento de los fenómenos sociales y naturales existentes, conocer nuevos principios, y establecer nuevas teorías; es decir, que los conocimientos se eleven o amplíen de una determinada área y no se enfoca en la resolución de problemas determinados.

3.4 Diseño de investigación

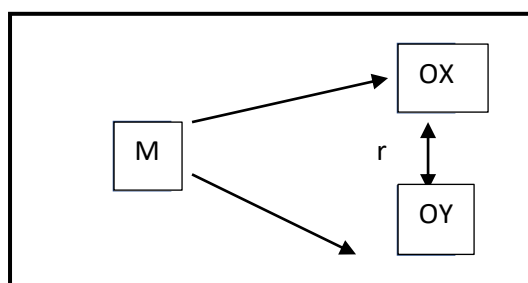
Rodríguez et al. (2020) refieren que el diseño de una investigación va depender de los objetivos determinados por el investigador. En ese sentido, el presente estudio siguió un diseño metodológico no experimental; al respecto, Arias et al. (2021) refieren que en este tipo de diseño no existe alguna condición de tipo experimental, las variables no son alteradas en ninguna situación se mantienen naturales.

3.4.1. Corte

El estudio fue de corte transversal; al respecto, Arias et al. (2021) expusieron que el estudio de corte transversal va recopilar información en un solo lugar y una sola vez, puede ser de naturaleza exploratoria, descriptiva y correlativa. En esa línea, Rodríguez et al. (2018) señalaron que en los estudios con corte transversal el investigador realiza una medición entre las variables en un periodo de tiempo, tiene un propósito analítico y descriptivo; sin embargo, cuando se realiza varios cortes se convierte en corte longitudinal.

3.4.2. Nivel

El estudio fue de alcance correlacional porque evaluó la relación que existe entre dos variables en un contexto determinado, también se determinó la precisión de cada variable describiendo como se relacionan (Campo, 1999). Por otro lado, las variables no son planteadas como dependiente o independientes, solamente se relacionan entre sí, no habiendo alguna variación si el orden de las variables de estudio es cambiado (Arias et al. (2021). A continuación, se muestra el diagrama correspondiente:



M= Muestra

OX=Observación de la V1

OY= Observación de la V2

r= Correlación entre dichas variables

3.5 Población, muestra y muestreo

3.5.1. Población

Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) señalaron que la población es el total de elementos de un conjunto cuyas particularidades son representativas para el estudio. En esa perspectiva, Arias et al. (2021) señalaron que la población es la totalidad de los sujetos de estudio, ello es seleccionado por el investigador según el estudio; asimismo, la población tiene la misma singularidad y tipo que los representa. Para la presente investigación, la población estuvo conformada por 360 cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú pertenecientes al cuarto año de estudios.

3.5.2. Muestra

Es la parte que representa a la población, es un subconjunto, parte de la población que tiene las mismas características homogéneas (Arias et al., 2021). La

muestra para la presente investigación estuvo conformada por 141 cadetes del cuarto año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú.

3.5.3. Muestreo

La técnica de muestreo empleada en la presente investigación fue no probabilística por conveniencia. Según Otzen y Manterola (2017) la técnica de muestreo no probabilístico depende de ciertos factores, rasgos, cualidad, etc.; por otra parte, la técnica de muestreo por conveniencia refleja a la población que esté al alcance y sea accesible para el investigador. Además, se consideraron los siguientes criterios de inclusión y exclusión:

Criterios de inclusión

- Cadetes de cuarto año de carrera que pertenezcan a la escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú.
- Cadetes de ambos sexos.
- Cadetes que hayan firmado el consentimiento informado.

Criterios de exclusión

- Cadetes que no han firmado su consentimiento informado.
- Cadetes del cuarto año que haya tenido exceso de sanciones disciplinarias.
- Cadetes de otras escuelas de formación.

3.6 Variables y operacionalización

Tabla 1

Matriz de operacionalización de las variables

Variables	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición	Escala valorativa
Variable 1: Inteligencia Emocional	La inteligencia emocional es la capacidad de reconocer y percibir las emociones propias y las de los demás para una eficaz gestión de las mismas (Wolff, 2005).	La variable inteligencia emocional se valoró a través de la escala Trait-Meta Mood Scale-24 de Salovey y Mayer (1995) adaptada al idioma español por Espinoza-Venegas et al. (2015).	Percepción emocional	Identificación de las emociones en los estados subjetivos propios. Identificación de las emociones en otras personas. Precisión en la expresión de emociones.	Ordinal 1 = Nunca 2 =Muy pocas veces 3 = Algunas veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre	Bajo: 24-56 Regular: 57-89 Alto: 90-120
			Comprensión emocional	Comprensión de cómo se relacionan diferentes emociones. Comprensión de las causas y consecuencias de varias emociones. Interpretación de sentimientos complejos.		
			Regulación emocional	Autoeficacia de la regulación emocional. Manejo de estados emocionales. Identificación de estados a regular		

Variable 2: Competencias Ciudadanas	Las competencias ciudadanas son el conjunto de habilidades para la exigencia del mundo actual, que permite ejercer los deberes y derechos de una manera correcta, mejorando la aceptación de diferencias, tolerancia, formación de personas constructivas y permite la participación ciudadana, asimismo ayuda a la madurez en la toma de decisiones. (Jiménez et al., 2020)	La variable se valoró a través de la escala McMillan y Schumacher (2005), adaptado por Zambrano (2018)	-Acciones	Participación activa Obligaciones universitarias Trabajo en equipo	Ordinal 1 = Muy poco 2 = Algo 3 = Moderada 4 = Mucho 5 = Muchísimo	Bajo: 29-67 Regular: 68-106 Alto: 107-145
			-Emociones	Control de emociones Diálogo estratégico Respeto hacia los demás		
			- Empatía	Identificar los problemas de los demás Relaciones interpersonales Ayuda al prójimo.		
			- Ambiente	Estimulación en el aula Consideración de opiniones Adecuadas normas de convivencia		
			-Pensamiento Crítico	Interés por lo aprendido. Responsabilidad autónoma Pensamientos morales		

Nota. La tabla muestra la matriz de operacionalización de las variables de estudio.

3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1 Técnica

La técnica que se empleó en el presente trabajo de investigación fue la encuesta, según Puente (2020) refiere que la encuesta es el instrumento de recolección de datos que permite conocer lo referente de una población a partir de diferentes perfiles de acuerdo al objetivo que se persigue en la investigación.

3.7.2 Descripción de instrumentos

Tabla 2*Ficha técnica de la escala de inteligencia emocional*

Nombre del instrumento	Escala de inteligencia emocional
Autor y año	Salovey y Mayer (1995)
Adaptación	Espinoza-Venegas et al. (2015)
Administración	Individual
Tiempo de aplicación	20 minutos
Sujetos de aplicación	Cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú
Objetivo	Valorar la inteligencia emocional en cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú
Dimensiones que evalúa	Percepción emocional, comprensión emocional y regulación emocional
Puntuación y escala valorativa	1= Nunca, 2 =Muy pocas veces, 3 = Algunas veces, 4 = Casi siempre, 5 = Siempre

Nota. La tabla muestra la ficha técnica de la escala de inteligencia emocional.

Tabla 3*Ficha técnica del cuestionario de competencias ciudadanas*

Nombre del instrumento	Cuestionario de competencias ciudadanas
Autor y año	McMillan y Schumacher (2005)
Adaptación	Zambrano (2018)
Administración	Individual
Tiempo de aplicación	20 minutos
Sujetos de aplicación	Cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú
Objetivo	Medir las competencias ciudadanas de los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú
Dimensiones que evalúa	Acciones, Emociones, Empatía, Ambiente, Pensamiento Crítico
Puntuación y escala valorativa	1= Muy Poco, 2 =Algo, 3 = Moderadamente, 4 = Mucho, 5 = Muchísimo

Nota. La tabla muestra la ficha técnica del cuestionario de competencias ciudadanas.

3.7.3 Validación

Anastasi y Urbina (1998) consideran que la validez está vinculada a lo que mide el instrumento, en este caso, el cuestionario y que tan eficiente y efectivo es; por otro lado, Ruiz y Morillo (2004) refieren sobre los diferentes tipos de validez que existen, siendo uno de ellos, el que está conformado por un grupo de expertos profesionales que evalúan si consideran las dimensiones concernientes a los constructos del estudio.

Tabla 4

Registro de expertos que validaron el instrumento

N°	Experto	Decisión
1	Dr. Delsy Huaita Acha	
2	Dr. Ricardo Manuel Atúncar Vásquez	Aplicable
3	Mg. Raúl Eduardo Rodríguez Salazar	
4	Mg. Brigner Marck Cahuana	
5	Mg. Hector Chico Tasayco	

3.7.4 Confiabilidad

La confiabilidad es la precisión del instrumento aplicado en varias oportunidades, también se refiere a la exactitud en la información aplicada a la muestra (Medina et al., 2020). En el presente estudio la confiabilidad de los instrumentos fue realizada a través de una prueba piloto a 20 participantes que tenían características semejantes a la muestra, dicha prueba se evaluó por medio del Alfa de Cronbach, el cual es utilizado cuando las respuestas de los instrumentos son de tipo politómica; además, tiene como finalidad hallar si los ítems que componen dichos instrumentos presentan consistencia interna.

Tabla 5*Confiabilidad de los instrumentos*

Instrumento	Alfa de Cronbach	Grado de confiabilidad
Escala de inteligencia emocional (TMMS24)	0,940	Alta confiabilidad
Cuestionario sobre competencias ciudadanas	0,925	Alta confiabilidad

3.8 Plan de procesamiento y análisis de datos

En el presente estudio, los datos recogidos a través de los cuestionarios previamente validados y confiables pasaron por la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov, por ser la muestra mayor a 50 encuestados, obteniéndose como resultado que los datos no tienen distribución normal o normalidad, eligiéndose el estadístico no paramétrico de Rho de Spearman para las respectivas pruebas de hipótesis.

3.9 Aspectos éticos

La presente investigación cumplió con lo establecido por el Código de ética de la Universidad Privada Norbert Wiener; asimismo, se contó con el permiso de la universidad seleccionada para la aplicación de los cuestionarios y el recojo de los datos, también se utilizó el consentimiento informado para cada cadete, se respetó la reserva de identidad de los cadetes, de la misma manera, los datos obtenidos, cumpliendo así el principio de confidencialidad, se respetó las autorías y las políticas anti plagio, además todo el trabajo fue redactado bajo los estándares de las normas APA 7ma. edición; en esa línea, se utilizó en Turnitin considerando el máximo de similitud del 20 %.

CAPITULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1 Resultados

4.1.1 Análisis descriptivo de resultados

4.1.1.1. Categorización de las variables

La tabla número 6 presenta la categorización de la variable Inteligencia emocional, como se aprecia se encontró que la puntuación mínima fue 24 y la máxima 120, asimismo en las dimensiones de dicha variable se halló puntuaciones entre 8 y 40 puntos; en la tabla también se puede apreciar los niveles o rangos contemplados.

Tabla 6

Categorización variable Inteligencia emocional

Variable y dimensiones	Puntajes			Niveles		
	N	Min	Max	Bajo	Regular	Alto
Inteligencia emocional	141	24	120	24-56	57-89	90-120
Percepción	141	8	40	8-18	19-29	30-40
Comprensión	141	8	40	8-18	19-29	30-40
Regulación	141	8	40	8-18	19-29	30-40

De modo similar, en tabla 7 se presenta la puntuación alcanzada de la variable Competencias ciudadanas, hallando que se encuentra en 29 puntos como mínimo y 145 como máximo; asimismo, sus dimensiones oscilaron entre 3 y 45 puntos.

Tabla 7

Categorización variable Competencias ciudadanas

Variable y dimensiones	Puntajes			Niveles		
	N	Min	Max	Bajo	Regular	Alto
Competencias ciudadanas	141	29	145	29-67	68-106	107-145
Acciones	141	3	15	3-7	8-11	12-15
Emociones	141	7	35	7-16	17-26	27-45
Empatía	141	7	35	7-16	17-26	27-35
Ambiente	141	9	45	9-21	22-33	34-45
Pensamiento crítico	141	3	15	3-7	8-11	12-15

4.1.1.2. Análisis descriptivo variable Inteligencia emocional

En el análisis descriptivo de la data de inteligencia emocional, como se muestra en la tabla 8 y figura 1, se encontró del total de cadetes (141) el 4.3%; es decir, 6 participantes consideran poseer nivel bajo, 27.7% que corresponde a 39 cadetes indicaron que su nivel es regular y el 68.1% que fue igual a 96 participantes refieren tener un nivel alto de inteligencia emocional.

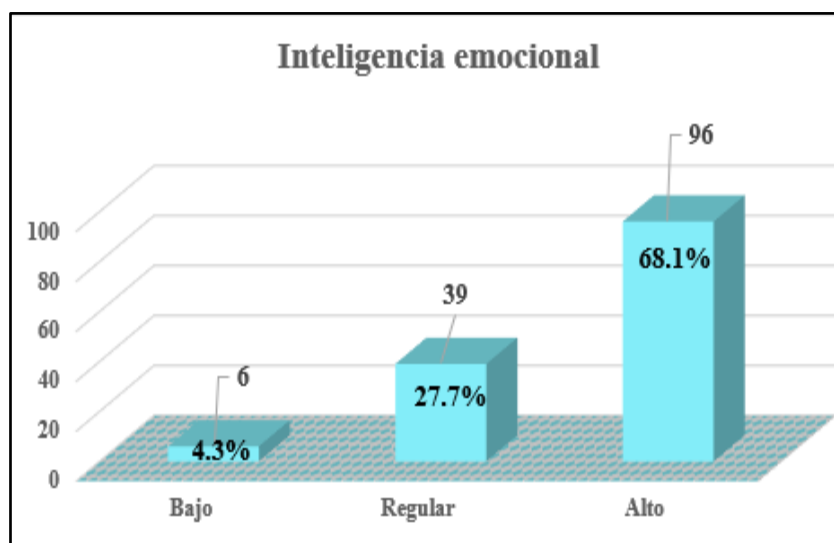
Tabla 8

Niveles de la variable Inteligencia emocional

		Frecuencia	Porcentaje
Niveles	Bajo	6	4.3
	Regular	39	27.7
	Alto	96	68.1
	Total	141	100.0

Figura 1

Distribución de niveles de la variable Inteligencia emocional



Sobre su propias dimensiones, la frecuencia de los niveles siguió la misma tendencia que la variable como bien se aprecia en tabla 9 y figura 2, en la dimensión Percepción emocional del total de cadetes, el 17% (24) consideran estar en nivel bajo, mientras que 48.2% (68) regular y 34.8% (49) en nivel alto; en la segunda dimensión Comprensión emocional, 2.8% (4) refieren tener estar en nivel bajo, 15.6% (22) regular y el 81.6% (115) consideran que su nivel de Comprensión emocional es alto; por último en la dimensión Regulación emocional, el 4.3%(6) están nivel bajo, 14.1% (20) regular y 81.6% (115) en nivel alto.

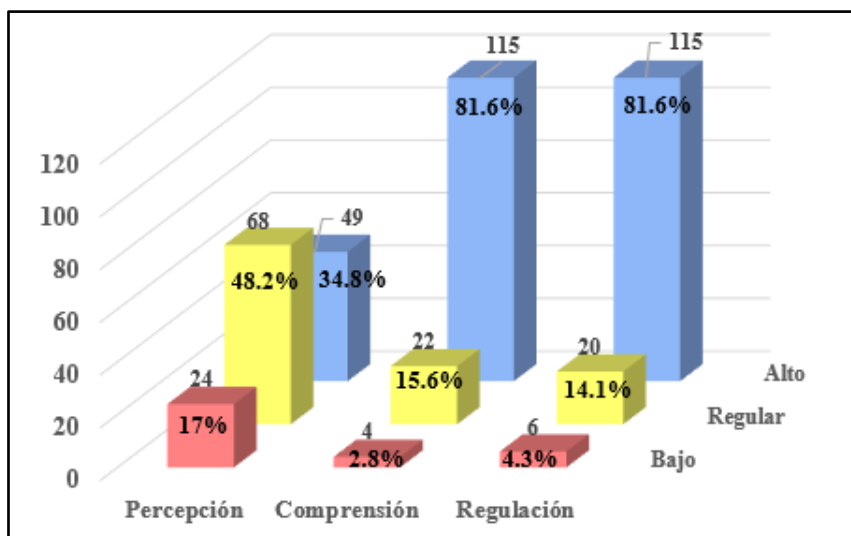
Tabla 9

Frecuencias de los niveles de las dimensiones de Inteligencia emocional

Dimensiones	Bajo		Regular		Alto		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Percepción emocional	24	17.0	68	48.2	49	34.8	141	100.0
Comprensión emocional	4	2.8	22	15.6	115	81.6	141	100.0
Regulación emocional	6	4.3	20	14.1	115	81.6	141	100.0

Figura 2

Distribución de los niveles de las dimensiones de Inteligencia emocional



4.1.1.3. Análisis descriptivo de la variable Competencias ciudadanas

En cuanto a la variable Competencias ciudadanas, la tabla 10 y figura 3, reportan que del total de cadetes, el 2.8% que corresponde a 4 participantes consideran tener un nivel bajo de competencias ciudadanas, mientras que el 34% que es igual a 48 cadetes refieren estar en nivel regular y el 63.1% que correspondió a 89 cadetes indicaron tener alto nivel de competencias ciudadanas.

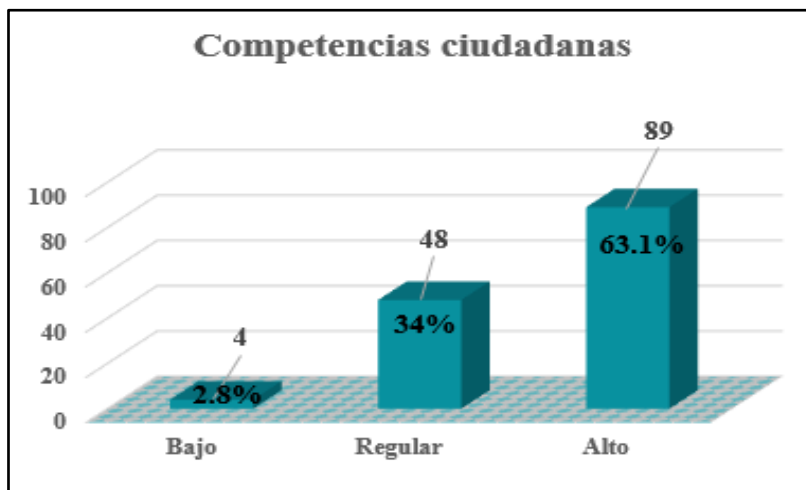
Tabla 10

Niveles de la variable Competencias ciudadanas

		Frecuencia	Porcentaje
Niveles	Bajo	4	2.8
	Regular	48	34.0
	Alto	89	63.1
	Total	141	100.0

Figura 3

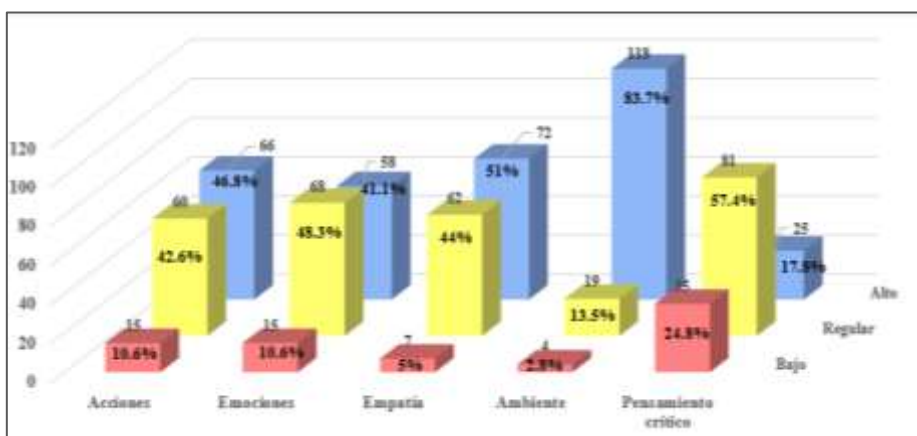
Distribución de niveles de la variable Competencias ciudadanas



Respecto a las dimensiones de la variable Competencias ciudadanas, la tabla 11 y figura 4 exponen la primera dimensión Acciones que el 10.6% (15) refieren tener nivel bajo, el 42.6% (60) regular y el 46.8% (66) nivel alto; en la dimensión Emociones el 10.6% (15) refieren tener nivel bajo, mientras que 48.3% (68) regular y 41.1% (58) en nivel alto; en la tercera dimensión Empatía el 5% (7) están en nivel bajo, 44% (62) regular y 51% (72) en nivel alto; en el aspecto Ambiente 2.8% (4) refieren estar en nivel bajo, 13.5% (19) en regular y 83.7% (118) en alto de la indicada dimensión; por último, en la dimensión Pensamiento crítico el 24.8% (35) considera tener bajo nivel, 57.4% (81) regular y 17.8% (25) refieren contar con un alto nivel de pensamiento crítico.

Tabla 11*Niveles de las dimensiones de Competencias ciudadanas*

Dimensiones	Bajo		Regular		Alto		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Acciones	15	10.6	60	42.6	66	46.8	141	100.0
Emociones	15	10.6	68	48.3	58	41.1	141	100.0
Empatía	7	5.0	62	44.0	72	51.0	141	100.0
Ambiente	4	2.8	19	13.5	118	83.7	141	100.0
Pensamiento crítico	35	24.8	81	57.4	25	17.8	141	100.0

Figura 4*Distribución de los niveles dimensiones de Competencias ciudadanas*

4.1.2 Prueba de hipótesis

4.1.2.1. Análisis de normalidad

Por medio del indicado análisis se logró conocer el tipo de distribución de los datos, y con ello determinar la correlación estadística con el cual se hicieron las pruebas de hipótesis; en este sentido, se tomaron los resultados de la prueba Kolmogorov-Smirnov puesto que la muestra fue mayor a 50 participantes, en la prueba se halló como se aprecia en tabla 12, que tanto los datos de las variables como de sus respectivas dimensiones según el nivel de significancia ($p < 0.05$) no presentaron normalidad en su distribución, bajo este resultado las pruebas inferenciales fueron analizadas con el estadístico no paramétrico Rho Spearman.

Margen de error $\alpha = 0,05$ (5%)

Cuando $p > \alpha$, se admite H_0 : Hay normalidad en los datos.

Cuando $p < \alpha$, se admite H_a : No existe normalidad en los datos.

Tabla 12

Análisis de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Percepción emocional	0.090	141	0.007
Comprensión emocional	0.222	141	0.000
Regulación emocional	0.177	141	0.000
Inteligencia emocional	0.095	141	0.003
Acciones	0.118	141	0.000
Emociones	0.118	141	0.000
Empatía	0.093	141	0.004
Ambiente	0.226	141	0.000
Pensamiento Crítico	0.135	141	0.000
Competencias ciudadanas	0.088	141	0.009

4.1.2.2. Prueba de hipótesis general

H_0 : No existe relación significativa entre inteligencia emocional y competencias ciudadanas en los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, 2024.

H_a : Existe relación significativa entre inteligencia emocional y competencias ciudadanas en los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, 2024.

Tabla 13*Correlación entre inteligencia emocional y competencias ciudadanas*

		Inteligencia emocional	Competencias ciudadanas
	Coeficiente de correlación	1.000	,518**
	Sig. (bilateral)		0.000
Rho de Spearman	N	141	141
	Coeficiente de correlación	,518**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	141	141

**La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Considerando los resultados presentados en tabla 13, se obtuvo un nivel de sig: $p=0.000 < 0.05$; tomando el referido índice se decidió desestimar la H_0 y admitir la H_a , lo que significa que existe relación significativa entre inteligencia emocional y competencias ciudadanas en los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, 2024, del mismo modo de acuerdo al $\rho=0.518$ se precisa que la indicada correlación es positiva y de considerable intensidad.

4.1.2.3. Prueba de hipótesis específicas

Prueba de hipótesis específica 1

H_0 : No existe relación significativa entre percepción emocional y competencias ciudadanas en los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, 2024.

H_1 : Existe relación significativa entre percepción emocional y competencias ciudadanas en los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, 2024.

Tabla 14*Correlación entre percepción emocional y competencias ciudadanas*

			Percepción emocional	Competencias ciudadanas
Rho de Spearman	Percepción emocional	Coefficiente de correlación	1.000	,388**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	141	141
Spearman	Competencias ciudadanas	Coefficiente de correlación	,388**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	141	141

**La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Por lo expuesto en tabla 14, se obtuvo un nivel sig que fue $p=0.000 < 0.05$, este hallazgo permitió desestimar la H_0 y admitir la H_1 , precisando que existe relación significativa entre percepción emocional y competencias ciudadanas en los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, 2024; por otro lado, el $\rho=0.388$ deja establecido que la correlación es positiva y de moderada intensidad.

Prueba de hipótesis específica 2

H_0 : No existe relación significativa entre comprensión emocional y competencias ciudadanas en los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, 2024.

H_2 : Existe relación significativa entre comprensión emocional y competencias ciudadanas en los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, 2024.

Tabla 15*Correlación entre comprensión emocional y competencias ciudadanas*

		Comprensión emocional	Competencias ciudadanas
	Coeficiente de correlación	1.000	,352**
	Sig. (bilateral)		0.000
Rho de Spearman	N	141	141
	Coeficiente de correlación	,352**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	141	141

**La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Por lo reportado en tabla 15, el nivel de sig fue $p=0.000 < 0.05$; determinando bajo este hallazgo desestimar la H_0 y admitir la H_2 ; es decir, que existe relación significativa entre comprensión emocional y competencias ciudadanas en los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, 2024; así también, se obtuvo un $\rho=0.352$ señalando con ello que la correlación es positiva y de moderada intensidad.

Prueba de hipótesis específica 3

H_0 : No existe relación significativa entre regulación emocional y competencias ciudadanas en los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, 2024.

H_3 : Existe relación significativa entre regulación emocional y competencias ciudadanas en los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, 2024.

Tabla 16*Correlación entre regulación emocional y competencias ciudadanas*

			Regulación emocional	Competencias ciudadanas
Rho de Spearman	Regulación emocional	Coefficiente de correlación	1.000	,526**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	141	141
	Competencias ciudadanas	Coefficiente de correlación	,526**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	141	141

**La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la tabla 16, se obtuvo un nivel de sig: $p=0.000 < 0.05$, bajo este resultado se decidió desestimar la H_0 y admitir la H_3 señalando al respecto que existe relación significativa entre regulación emocional y competencias ciudadanas en los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, 2024; del mismo modo, al obtener un rho= 0.526 queda evidenciado que la correlación es positiva y de considerable intensidad.

4.1.3 Discusión de resultados

Tomando la hipótesis general planteada: Existe relación significativa entre inteligencia emocional y competencias ciudadanas en los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, 2024, se halló el resultado estadístico de $p=0.000 < 0.05$ y rho= 0.518 indicando que existe relación positiva y de moderada intensidad; concordando con el estudio de Gómez (2023) quien determinó correspondencia entre las competencias ciudadanas y el comportamiento socialmente responsable en los estudiantes de administración policial, encontrando relación

significativa ($p=0.000$ y $r = 0.534$). En ese sentido, resulta necesario considerar a Bueno (2019), quien basado en la teoría de Daniel Goleman indicó que la inteligencia emocional es la autoconciencia de las emociones internas y externas que mejoran las relaciones interpersonales, también desarrolla la empatía, dejando de actuar por los impulsos, direccionándose al autocontrol que va a determinar el éxito en la vida porque vivimos en sociedad; por otro lado, Paz et al. (2023), sobre la teoría sociocultural de Lev Vygotsky, señaló que el desarrollo de las personas se dan por interrelaciones sociales, entorno social y cultural donde conviven, estas interacciones ayudan abordar desafíos cognitivos, a través de los aprendizajes, en consecuencia, destaca la importancia del pensamiento de reflexión, la construcción de ideas a partir del contexto sociocultural que se complementan para el desarrollo y crecimiento del individuo en sociedad.

Tomando la primera hipótesis específica planteada: Existe relación significativa entre percepción emocional y competencias ciudadanas en los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, Lima 2024, se halló como resultado estadístico un nivel significancia de $p=0.000 < 0.05$, este hallazgo permite desestimar la H_0 y admitir la H_1 , precisando que existe relación significativa entre la percepción emocional y competencias ciudadanas y el $\rho= 0.388$ donde deja establecida que la correlación es positiva y de moderada intensidad; concordando con los estudios de Idrogo et al. (2021), quienes determinaron que existe significativa relación entre la variables inteligencia emocional y rendimiento académico con resultado ($p < 0,05$), $\rho (0,043)$, identificando que tener dominio de la inteligencia emocional es tener el dominio de la percepción de las emociones que van a ser significativas en relación con sus semejantes; por otra parte, Briones et al. (2019) indicaron que el autocontrol, la percepción de las emociones de uno mismo y de los

demás, es un favor principal para el desarrollo del ser humano porque permite la resolución de conflictos con una mejor óptica; asimismo, Alegría et al. (2020) refirieron que este comportamiento de inteligencia emocional tiene un nivel orgánico y psicológico que deben ser empleados en el momento oportuno para el desarrollo de las habilidades; por tanto, como enfrentamos los diversos problemas sociales va depender de la percepción emocional y el proceso de información.

Tomando la segunda hipótesis específica planteada: Existe relación significativa entre la comprensión emocional y las competencias ciudadanas en los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, Lima 2024, se halló como resultado estadístico ($p=0.000 < 0.05$) y un $\rho= 0.352$, señalando con ello que la correlación es positiva; concordando con los estudios de Figueroa et al. (2020) quienes determinaron que las competencias ciudadanas requieren mayor fortalecimiento en las prácticas curriculares pedagógicas; es decir, las competencias cognitivas, comunicativas y de conocimiento de la ciudadanía requieren el desarrollo en las programaciones curriculares de la formación universitaria peruana. Al respecto, Fernández et al. (2020) indicaron que es necesario la inserción de los valores éticos a los policías que están en formación para el desarrollo de las competencias ciudadanas, también conocer su entorno social de los aspirantes a policías; en ese sentido, Lucas (1986) refirió que el entorno social ayuda al crecimiento del individuo, por lo que la sociedad posee un gran poder sobre las personas en su conducta desatacando dos mecanismos principales de socialización que se complementan: el aprendizaje en la adquisición de reflejos que proviene de la psique de la persona y orienta su conducta; y la interiorización o internalización de la sociedad que se emplea para comprender y profundizar la conducta, todo ello permitirá al individuo conectar con la sociedad, brindándole una correcta dirección en su conducta, disciplina y objetivos.

Tomando la tercera hipótesis específica planteada: Existe relación significativa entre la regulación emocional y las competencias ciudadanas en los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, Lima , se halló como resultado estadístico un nivel de sig: $p=0.000 < 0.05$, con relación significativa entre regulación emocional y competencias ciudadanas, con $\rho= 0.526$, siendo correlación positiva y de considerable intensidad; concordando con los estudios de Yarleque (2023), cuyos resultados obtenidos fueron el valor $p=0.000$, con un coeficiente de Pearson de 0.534, existiendo un relación positiva media entre las variables inteligencia emocional y las competencias socio emocionales; al respecto, Idárraga y Ramírez (2021) indicaron que las emociones positivas y la resiliencia favorece en el desarrollo de la inteligencia emocional mejorando el pensamiento y la psicología cuyo desarrollo empieza desde la infancia; por otro lado, Fernández y Cabello (2021) refirieron que la aplicación de programas en instituciones educativas mejora el desarrollo emocional consciente .

CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Primera: Se logró establecer relación entre inteligencia emocional y competencias ciudadanas en los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, Lima -2024, evidenciando por medio del indicie de significancia $p=0.000 < 0.05$ y Rho Sperman = 0.518; precisando que la correlación es positiva y de considerable intensidad.

Segunda: Se logró establecer relación entre percepción emocional y competencias ciudadanas en los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, Lima -2024, evidenciando por medio del indicie de significancia $p=0.000 < 0.05$ y Rho Sperman = 0.388; precisando que la correlación es positiva y de moderada intensidad.

Tercera: Se logró establecer relación entre comprensión emocional y competencias ciudadanas en los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú , Lima -2024, evidenciando por medio del indicie de significancia $p=0.000 < 0.05$ y Rho Sperman = 0.352 ; precisando que la correlación es positiva y de moderada intensidad..

Cuarta: Se logró establecer relación entre regulación emocional y competencias ciudadanas en los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú , Lima -2024, evidenciando por medio del indicio de significancia $p=0.000 < 0.05$ y Rho Spearman = 0.526; precisando que la correlación es positiva y de considerable intensidad.

5.2 Recomendaciones

Primero: Se recomienda al personal directivo encargado de la doctrina Policial implementar talleres para promover el desarrollo de la inteligencia emocional y competencias ciudadanas, a fin de que los cadetes sean formados integralmente en sus competencias con el objetivo de formar integralmente a los futuros policías que se desempeñarán en favor de la sociedad.

Segundo: Se recomienda a las escuelas policiales y escuelas académicas universitarias realizar evaluaciones sobre inteligencia emocional y competencias ciudadanas al inicio y al cierre de cada ciclo académico a fin de identificar y fortalecer en los cadetes la inteligencia emocional de manera que se eviten suicidios, estrés, deserciones, entre otros.

Tercero: Se recomienda a los docentes realizar charlas motivacionales, espacios donde se incorpore el diálogo de pensamientos positivos, rescatando el fortalecimiento de la resiliencia, empatía, la autoconciencia; asimismo, aplicar estrategias para la percepción y comprensión emocional, de manera que se identifique y comprenda las diversas emociones para una gestión adecuada en la interacción con los otros.

Cuarto: Se recomienda a los instructores policiales de las escuelas académicas a fortalecer la regulación de las emociones en los cadetes para un mejor desarrollo de las competencias ciudadanas, brindándoles la oportunidad de contribuir con la

sociedad; asimismo, fortalecer los valores éticos, patriotismo y buenas costumbres orientados al fortalecimiento de la convivencia social.

REFERENCIAS

- Alemán Méndez, L. (2022). Estudio de caso. Desarrollo de habilidades sociales en la formación policial y su relación con el desarrollo humano.
<http://repositorio.iberopuebla.mx/bitstream/handle/20.500.11777/5363/Alem%20M%20Lilia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Álvarez, A. (2020). Clasificación de las investigaciones. Universidad de Lima, Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas, Carrera de Negocios Internacionales.
<https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20Acad%20mica%20202818.04.2021%20-%20Clasificaci%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Alegría, M. y Zúñiga, D. (2020). Importancia de la inteligencia emocional y su impacto en la vida de los estudiantes de la educación superior. *TEPEXI Boletín Científico de la Escuela Superior Tepeji del Río*, 7(14), 20-25.
<https://doi.org/10.29057/estr.v7i14.5671>
- Alonso-Serna, D. (2019). Inteligencia Emocional, Daniel Goleman. Con-Ciencia Serrana Boletín Científico De La Escuela Preparatoria Ixtlahuaco, 1(1).
<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ixtlahuaco/article/view/3677/5853>
- Arenas, A. (2007). Pensamiento crítico. Técnicas para su desarrollo. COOP. Editorial Magisterio.
https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=sMEhKEqQqR0C&oi=fnd&pg=PA9&dq=pensamiento+cr%C3%ADtico&ots=qP2e-SAPUP&sig=T45hxjdaJusL-nb6qrmP0_8zQcQ#v=onepage&q=pensamiento%20cr%C3%ADtico&f=false
- Arias Gonzáles, J. y Covinos Gallardo, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. *Enfoques Consulting EIRL*, 1, 66-78.
https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf

- Barrientos Báez, A. (2019). El desarrollo de la Inteligencia Emocional en los estudios del Grado en Turismo en la Universidad de La Laguna (Tenerife) (Doctoral dissertation).
<http://repositorio.ucjc.edu/bitstream/handle/20.500.12020/863/TESIS%2029.7.19.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bello, Z., Rionda, H. y Rodríguez, M. (2010). La inteligencia emocional y su educación. *Revista Científico-Methodológica*, (51), 36-43.
<http://www.redalyc.org/pdf/3606/360635569006.pdf>
- Begoña, L. (2015) Dirigir y educar con Inteligencia Emocional. *Ponencia del VII Congreso de Educación y Gestión*.
https://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/4980/iegfernandez4.pdf
- Briones, J., Cedeño, Z. y Pincay, D. (2019). Inteligencia emocional para el fortalecimiento del proceso educativo-formativo. *Dominio de las Ciencias*, 5(4), 218-231.
<file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-InteligenciaEmocionalParaElFortalecimientoDelProce-8231705.pdf>
- Bueno, L. (2019). La inteligencia emocional: exposición teórica de los modelos fundantes. *Revista seres y saberes*, (6).
<file:///C:/Users/USER/Desktop/inteligencia%20emocional.pdf>
- Cobler, E. (2015) Mediación policial: Práctica para la mediación del conflicto. Dykinson.
https://books.google.com.pe/books?id=ba_RCQAAQBAJ&pg=PA20&lpg=PA20&dq=unesco+sobre+la+formacion+profesional+policial&source=bl&ots=BtEL3_Dk-y&sig=ACfU3U1QzHcY1jchlEfvSgtY9CSzGliM6w&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiHsce8uYr0AhVcKrkGHet9Bp8Q6AF6BAg1EAM#v=onepage&q=unesco%20sobre%20la%20formacion%20profesional%20policial&f=false

- Casa, G. (2003) Inteligencia emocional. *Revista Costarricense de Trabajo Social*
<file:///C:/Users/USER/Desktop/inteligencia%20emocional.pdf>
- Campos, D. y Mora, Z. (1999). Introducción a la investigación científica. *Fármacos*, 12(1), 60-77.
- Castaño Gil, G., Torres Molina, M. y Grajales Acevedo, J. (2020). Percepción de la inteligencia emocional y su relación con las competencias ciudadanas.
<http://hdl.handle.net/10785/6099>
- Castebianco Orjuela, C. (2022). Inclusión tecnológica en los procesos de formación de educación superior en las escuelas de formación policial.
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/49591/ccastebiancoo.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Cambor, C. (2022). Bienestar psicológico, inteligencia emocional y resolución de conflictos en miembros de los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado español: un estudio correlacional. *MLS Psychology Research*, 5(2).
<https://www.mlsjournals.com/Psychology-Research-Journal/article/view/790/1640>
- Caycho T. (2020). Covid-19 y salud mental en policías peruanos: resultados preliminares. *Acta Médica Peruana*. <http://dx.doi.org/10.35663/amp.2020.373.1503>
- Caycho T. (2009). Covid-19 y salud mental en policías peruanos: resultados preliminares. *Acta Med Perú*, 37(3). <http://www.scielo.org.pe/pdf/amp/v37n3/1728-5917-amp-37-03-396.pdf>
- Cisneros, P. (2019). inteligencia emocional y su impacto en el desempeño laboral. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales (Digital)*.
<https://www.eumed.net/rev/caribe/2019/03/inteligencia-emocional-laboral.html>
- Contreras, D. y Guio, A. (2021). Competencias ciudadanas y sus políticas educativas en Hispanoamérica y Colombia. *Revista Habitus: Semilleros de investigación*, 1(1),

e13316-e13316.

https://revistas.uptc.edu.co/index.php/semilleros_investigacion/article/view/13316/110
[29](#)

Darder, P. y Bach, E. (2006). *Aportaciones para repensar la teoría y la práctica educativas desde las emociones*. Ediciones Universidad de Salamanca. Edición N° 18. Mes, enero – abril. pp. 55-84.

<http://revistas.usal.es/index.php/1130-3743/article/viewFile/3202/3227>
<file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet>

Espinoza-Venegas, M., Sanhueza-Alvarado, O., Ramírez-Elizondo, N. y Sáez-Carrillo, K. (2015). Validación de constructo y confiabilidad de la escala de inteligencia emocional en estudiantes de enfermería. *Revista latino-americana de enfermagem*, 23, 139-147.

<file:///C:/Users/USER/Downloads/Instrumento%20de%20Inteligencia%20emocional%20TIM%2024.pdf>

Falcón, A. y Serpa, G. (2021). Acerca de los métodos teóricos y empíricos de investigación: significación para la investigación educativa. *Revista Conrado*, 17(S3), 22-31.

<https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/2133/2079>

Fernández, M. (2020). Comportamiento ético policial de egresados de la Escuela de Policía Simón Bolívar. Dirección General de Escuelas de Policía.

https://www.researchgate.net/profile/Marisol-Salazar-Fernandez/publication/347931130_Comportamiento_etico_policial_de_egresados_de_la_Escuela_de_Policia_Simon_Bolivar/links/64c735571a95665d8de32511/Comportamiento-etico-policial-de-egresados-de-la-Escuela-de-Policia-Simon-Bolivar.pdf

Fernández-Berrocal, P. (2023). *Inteligencia emocional: aprender a gestionar las emociones*. Shackleton Books.

https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=JvXIEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT4&dq=inteligencia+emocional&ots=8S_jU3F6gw&sig=KqBKYUxXP8pkLsK5tZZ6QqH2Kg0#v=onepage&q=inteligencia%20emocional&f=false

Fernández Berrocal, P. y Cabello, R. (2021). La inteligencia emocional como fundamento de la educación emocional.

http://ri.iberο.mx:8080/bitstream/handle/iberο/6043/RiEEB_01_01_31.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Figueroa, A., Vera, R., Vera, P., Maldonado, Y., Llerena, B. y Valencia, F. (2020). Niveles de competencias ciudadanas en estudiantes universitarios de Ciencias de la Salud.

REVISTA EDUSER, 7(1), 69-81.

<https://revistas.ucv.edu.pe/index.php/eduser/article/view/312/295>

Flores Tito, A., Santa María Relaiza, H., Norabuena Figueroa, R., Brenis García, A., Bautista Facho, T. y García Ipanaque, L. (2021). Programa educativo peruano aprendo en casa en el logro de competencias ciudadanas en tiempos de COVID-19. *Gestión I+ D*, 6(2), 83-114.

http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_GID/article/view/22648/144814488979

<https://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/12490/Art2-Contextos27.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gardner, H. (1987). La teoría de las inteligencias múltiples. *Santiago de Chile: Instituto Construir*. [http://www.institutoconstruir.org/centro superacion/La% 20Teor% EDa% 20de, 20, 287-305](http://www.institutoconstruir.org/centro%20superacion/La%20Teor%20de%20de,20,287-305).

García Andrade, A. (2020). Percepción emocional: sociología neurociencia afectiva. *Revista mexicana de sociología*, 82(4), 835-863.

<https://doi.org/10.22201/iis.01882503p.2020.4.59209>

- García, S. (2018). Inteligencia emocional para un liderazgo efectivo. *Review of Global Management*, 3(2), 12-13. <https://doi.org/10.19083/rgm.v3i2.767>
<https://revistas.upc.edu.pe/index.php/rgm/article/view/767/764>
- Giler-M y Bravo C. (2023). Competencias ciudadanas y educación de calidad para 2050 en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. *Revista Educación Superior y Sociedad (ESS)*, 35(1), 272-290.
<file:///C:/Users/USER/Downloads/700-Texto%20del%20art%C3%ADculo-3423-1-10-20230826.pdf>
- Hernández-Gil, C. y Núñez-López, J. A. (2020). Design thinking aplicado al mejoramiento de las competencias ciudadanas en universitarios: voto popular. *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación*, 11(1), 85-98.
<https://doi.org/10.19053/20278306.v11.n1.2020.11685>
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.
http://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/wpcontent/uploads/2019/02/RUDICSv9n18p92_95.pdf
- Idárraga Ballesteros, L. M. y Ramírez Noreña, A. (2021). Resiliencia y emociones positivas desde los fundamentos de la inteligencia emocional (Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios).
https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/13367/1/UVDTA_Id%c3%a1rragaLinaMarcela-Ram%c3%adrezAlejandra_2021.pdf
- Idrogo Zamora, D. y Asenjo-Alarcón, J. (2021). Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios peruanos. *Revista de Investigación Psicológica*, (26), 69-79. <https://doi.org/10.53287/ryfs1548js42x>

Jiménez, M., Bernate, J., Fonseca, I., y Rodríguez, L. (2020). Revisión documental de estrategias pedagógicas utilizadas en el área de la educación física, para fortalecer las competencias ciudadanas. *Retos: nuevas tendencias en educación física, deporte y recreación*, (38), 845-851.

[file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-RevisionDocumentalDeEstrategiasPedagogicasUtilizad-7447016%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-RevisionDocumentalDeEstrategiasPedagogicasUtilizad-7447016%20(1).pdf)

León, A., Tovar, J. y Calero, B. (2020). Empatía, inteligencia emocional y tolerancia a la diversidad en estudiantes de educación de una universidad pública peruana. *Revista de investigación en psicología*, 23(2), 131-147.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8162683>

Lugo, A. (2019). La inteligencia emocional: exposición teórica de los modelos fundantes. *Revista seres y saberes*, (6)

<http://revistas.ut.edu.co/index.php/SyS/article/view/1816/1418>

León, A., Tovar, J. y Calero, B. (2020). Empatía, inteligencia emocional y tolerancia a la diversidad en estudiantes de educación de una universidad pública peruana. *Revista de investigación en psicología*, 23(2), 131-147.

<file:///C:/Users/USER/Downloads/DialnetEmpatiaInteligenciaEmocionalYToleranciaALaDiversid-8162683.pdf>

Lucas Marín, A. (1986). El proceso de socialización: un enfoque sociológico. *Revista Española de Pedagogía*.

<https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/7577/3%20El%20Proceso%20de%20Socializaci%c3%b3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mandin, Y., Madera, I. y Rivero, C. (2020). Potenciar la inteligencia emocional en jóvenes pertenecientes a la Policía Nacional Revolucionaria. *Avances*, 22(2), 262-276.

<https://www.redalyc.org/journal/6378/637869116008/637869116008.pdf>

Medina, M., Medina, J. y Barreto, M. (2020). Priorización de competencias ciudadanas en un contexto gamificado. *Panorama*, 14(27), 51-72.

[file:///C:/Users/USER/Downloads/DialnetPriorizacionDeCompetenciasCiudadanasEnUnContextoGa-7728573%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/USER/Downloads/DialnetPriorizacionDeCompetenciasCiudadanasEnUnContextoGa-7728573%20(1).pdf)

Medina-Díaz, M. y Verdejo-Carrión, A. (2020). Validez y confiabilidad en la evaluación del aprendizaje mediante las metodologías activas. *Alteridad. Revista de Educación*, 15(2), 270-284. <https://doi.org/10.17163/alt.v15n2.2020.10>

Ministerio de Interior (2019). Decreto Supremo 002-2019. Decreto Supremo que modifica e incorpora artículos al Reglamento del Decreto Legislativo N° 1318, Decreto Legislativo que regula la formación profesional de la Policía Nacional del Perú, aprobado por Decreto Supremo N.º 022-2017-IN y modifica el Decreto Supremo N.º 016-2013.

<https://spij.minjus.gob.pe/spij-ext-web/detallenorma/H1226610>

Monterrosa, N. (2020). Competencias ciudadanas: Ejes presentes en el sector estudiantil Colombiano. *Telos*, 22(2), 376-386.

<https://www.redalyc.org/journal/993/99364322009/99364322009.pdf>

Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio.

International journal of morphology, 35(1), 227-232.

<https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>

Paz González, A., Lahera Martínez, F. y Pérez Gallo, V. (2023). Teoría sociocultural: potencialidades para motivar la clase de Historia de Cuba en las universidades. *EduSol*, 23(83), 14-27.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1729-80912023000200014&script=sci_arttext

- Pérez Fuentes, M., Molero Jurado, M., Simón Márquez, M., Barragán Martín, A., Martos Martínez, Á. y Ruiz Oropesa, N. (2020). Engagement académico e inteligencia emocional en estudiantes de Ciencias de la Salud. *Revista de psicología y educación*. <https://doi.org/10.23923/rpye2020.01.187>
- Pittman, T., Champa, J. y Azucena, T. (2021). La inteligencia emocional y la convivencia universitaria en estudiantes de la Escuela de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2016. *Big Bang Faustiniiano*, 10(2). <https://doi.org/10.51431/bbf.v10i2.679>
- Presidente de la República del Perú (2017). Decreto Legislativo 1318 del 2017. Decreto Legislativo que regula la Formación Profesional de la Policía Nacional del Perú. Diario Oficial El Peruano del 05 de julio del 2017). <https://spij.minjus.gob.pe/spij-ext-web/detallenorma/H1171453>
- Presidente de la República. (2017). Decreto supremo 022-2017-IN de 2017. Aprueba el reglamento que regula la Formación Profesional Policial nacional del Perú del 2017. <https://spij.minjus.gob.pe/spij-ext-web/detallenorma/H1184164>
- Puente, R. (2020). El método de encuesta. Los métodos de investigación para la elaboración de las tesis de maestría en educación, 51-60. https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.13544/ev.13544.pdf
- Rosales de la Cruz, R. (2019). Inteligencia emocional y el pensamiento crítico en los cadetes de la Escuela Militar Coronel Francisco Bolognesi Cervantes, Chorrillos, 2018. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/3647>
- Rodríguez, M. y Mendivelso, F. (2018). Diseño de investigación de corte transversal. *Revista médica sanitas*, 21(3), 141-146.

https://www.researchgate.net/profile/Fredy-Mendivelso/publication/329051321_Disen%C3%B3_de_investigaci%C3%B3n_de_Corte_Transversal/links/5c1aa22992851c22a3381550/Diseno-de-investigacion-de-Corte-Transversal.pdf

Santos, N. (2021). *Escuela de posgrado de la PNP*. Escuela de posgrado de la PNP

<https://n9.cl/s9efm>

Sánchez Tarrillo, S. (2022). Modelo de experiencia curricular de gestión socioemocional para desarrollar competencias ciudadanas en los estudiantes de universidades de Lambayeque.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/98347/Sanchez_TSJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Tamayo Benavides, S. (2022). Percepción de los policías ecuatorianos respecto a la formación profesional. <https://orcid.org/0000-0002-8864-3515>

Tarrillo, S. y Vásquez, S. (2021). Formación de competencias ciudadanas para responder a un mundo global. *EDUCARE ET COMUNICARE Revista de investigación de la Facultad de Humanidades*, 9(2), 30-42.

<https://revistas.usat.edu.pe/index.php/educare/article/view/673>

Tituaña, K. (2022). Inteligencia emocional (Salovey y Malovey) y aprendizaje social en estudiantes universitarios: Emotional intelligence (Salovey and Malovey) and social learning in university students. *RES NON VERBA REVISTA CIENTÍFICA*, 12(2), 16-29.

<https://revistas.ecotec.edu.ec/index.php/rnv/article/view/654/447>

Vera, J. y Morales, S. (2020). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de nutrición. *Investigación en educación médica*, 8(31), 82-91.

<https://www.medigraphic.com/pdfs/invedumed/iem-2019/iem1931j.pdf>

Yarleque, L. (2022). Inteligencia emocional y competencias socio emocionales en estudiantes de obstetricia de una Universidad de Lima 2022.

[file:///C:/Users/USER/Downloads/T061_25743279_M%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/USER/Downloads/T061_25743279_M%20(1).pdf)

Zavaleta Cabrera, E. (2021). Análisis de la gestión institucional en las unidades académicas de la Policía Nacional - Perú. *Comuni@cción*, 12(1), 53-64.

<https://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.12.1.489>

Zamudio, M. (2024). La inteligencia emocional en estudiantes universitarios de pedagogía Veracruz, México. *Revista Panamericana de Pedagogía*, (37), 117-133.

<https://revistas.up.edu.mx/RPP/article/view/3037/2547>

Zambrano, E. (2018). Prácticas pedagógicas para el desarrollo de competencias ciudadanas. *Revista electrónica de investigación educativa*, 20(1), 69-82.

<https://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v20n1/1607-4041-redie-20-01-69.pdf>

Zúñiga, P., Cedeño, R. y Palacios, I.. (2023). Metodología de la investigación científica: guía práctica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 9723-9762.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7658

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: Inteligencia emocional y competencias ciudadanas en los cadetes de la Policía Nacional del Perú, 2024

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DISEÑO METODOLÓGICO
<p>Problema General</p> <p>¿Qué relación existe entre inteligencia emocional y las competencias ciudadanas en los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, 2024?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>-¿Qué relación existe entre percepción emocional y las competencias ciudadanas en los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, 2024?</p> <p>-¿Qué relación existe entre la comprensión emocional y las competencias ciudadanas en los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, 2024?</p> <p>-¿Qué relación existe entre la regulación emocional y las competencias ciudadanas en los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, 2024?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Establecer la relación entre Inteligencia emocional y las competencias ciudadanas en los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, 2024.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>-Determinar la relación entre percepción emocional y las competencias ciudadanas en los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, 2024.</p> <p>- Determinar la relación entre comprensión emocional y las competencias ciudadanas en los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, 2024.</p> <p>- Determinar la relación entre regulación emocional y las competencias ciudadanas en los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, 2024.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Existe relación significativa entre inteligencia emocional y competencias ciudadanas de los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, 2024.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>-Existe relación significativa entre percepción emocional y competencias ciudadanas en los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, 2024.</p> <p>-Existe relación significativa entre la comprensión emocional y las competencias ciudadanas en los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, 2024.</p> <p>-Existe relación significativa entre la regulación emocional y las competencias ciudadanas en los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, 2024.</p>	<p>Variable 1 Inteligencia Emocional</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Percepción emocional - Comprensión emocional - Regulación emocional <p>Variable 2 Competencias ciudadanas</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acciones - Emociones - Empatía - Ambiente - Pensamiento Crítico 	<p>Enfoque: Cuantitativa</p> <p>Tipo: Básica</p> <p>Nivel: Correlacional</p> <p>Método: Hipotético - Deductivo</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Población 360 cadetes del cuarto año Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú.</p> <p>Muestra 141 cadetes del 4to año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú</p> <p>Muestreo: No probabilístico por conveniencia</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento Cuestionario</p>

Anexo 2: Instrumentos**Escala de inteligencia emocional**

El instrumento es la escala (TMMS24) de Salovey y Mayer (1995), adaptada al idioma español por Espinoza-Venegas (2015).

Nº	DIMENSIONES / ítems	1 = Nunca 2 = Muy pocas veces 3 = Algunas veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre				
	Variable 1: Inteligencia Emocional					
	DIMENSIÓN 1: Percepción emocional	1	2	3	4	5
1	Atención a los sentimientos					
2	Preocupación por lo que siento					
3	Dedica a pensar en las emociones					
4	Merece la pena pensar en mis emociones y ánimo					
5	Dejo que mis sentimientos afecten mis pensamientos					
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente					
7	A menudo pienso en mis sentimientos					
8	Presto mucha atención a cómo me siento					
	DIMENSIÓN 2: Comprensión emocional	1	2	3	4	5
9	Tengo claro mis sentimientos					
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos					
11	Casi siempre sé cómo me siento					
12	Conozco mis sentimientos sobre las personas					
13	Me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones					
14	Siempre puedo decir cómo me siento					
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones					
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos					
	DIMENSIÓN 3: Regulación emocional	1	2	3	4	5
17	Aunque me sienta triste tengo visión optimista					
18	Aunque me sienta mal procuro pensar en cosas agradables					

19	Cuando estoy muy triste pienso en los placeres de la vida					
20	Intento pensar positivamente aunque me sienta mal					
21	Si le doy muchas vueltas a las cosas trato de calmarme					
22	Me preocupo por tener buen estado de ánimo					
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz					
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi ánimo					

Cuestionario sobre competencias ciudadanas

El instrumento es el cuestionario sobre competencias ciudadanas de McMillan y Schumacher (2005) adaptado por Zambrano (2018).

Nº	DIMENSIONES / ítems	1 = Muy Poco, 2 = Algo, 3 = Moderadamente, 4 = Mucho 5 = Muchísimo				
		1	2	3	4	5
Variable 2: Competencias Ciudadanas						
DIMENSIÓN 1: Acciones		1	2	3	4	5
1	La verdadera comunicación es aquella que se produce en escuchar los argumentos de los otros, sin imponer los propios.					
2	Me gusta participar en clase para dar a conocer mis puntos de vista sobre el tema que se está desarrollando					
3	Si observo que no me escuchan mis opiniones, insisto para que mis compañeros y profesores la conozcan.					
DIMENSIÓN 2: Emociones		1	2	3	4	5
4	No me importa perder el control cuando tengo mucha rabia.					
5	Mis acciones pueden afectar a las personas que están a mi alrededor.					
6	Me parece importante asumir una posición crítica frente a situaciones de discriminación sexual					
7	Es importante identificar las emociones que me dificultan sentir empatía por algún compañero que compite					
8	El diálogo es una estrategia de conciliación que permite establecer acuerdo entre las personas implicadas.					
9	Las ofensas son una falta de respeto a la dignidad de las otras personas.					
10	Las personas deben controlar sus impulsos cuando se les presentan situaciones injustas en su quehacer cotidiano.					

	DIMENSIÓN 3: Empatía	1	2	3	4	5
11	Me es fácil darme cuenta de lo que sienten las otras personas (rabia, alegría, tristeza temor) que están a mi alrededor.					
12	Cuando un compañero es rechazado me siento mal; lo ayudo incluyéndolo en mi grupo de estudio.					
13	Cuando un compañero sufre problemas realizo acciones para ayudarlo.					
14	Cuando mis compañeros me cuentan sus problemas me muestro indiferente.					
15	Cuando veo en la televisión casos de vulneración de derechos humanos trato de ponerme en el lugar del afectado					
16	Cuando me comunico prefiero hacerlo con gestos para expresar mis sentimientos de respeto y amor hacia las otras personas.					
17	Me siento mejor cuando ayudo a las personas que cuando las ignoro.					
	DIMENSIÓN 4: Ambiente	1	2	3	4	5
18	Es importante que el docente estimula las relaciones democráticas en el aula.					
19	Es importante que el docente proporcione un ambiente adecuado para alcanzar los objetivos propuestos					
20	Es importante que el docente considere las opiniones de sus estudiantes.					
21	Valoro la importancia de las normas que hacen posible la preservación de las diferencias culturales y regulan nuestra convivencia.					
22	El diálogo constructivo y un clima de confianza entre alumnos y docentes favorece el aprendizaje					
23	Los estudiantes universitarios aprenden de manera activa, posibilitando conocer sus intereses.					
24	La construcción de las normas entre todos favorece la sana convivencia.					
25	El ambiente de la clase favorece la adquisición de hábitos de convivencia en grupo y de respeto a los otros					
26	El docente debe ser coherente con lo que dice y hace.					
	DIMENSIÓN 5: Pensamiento Crítico	1	2	3	4	5
27	Cuando un docente coloca tema de consulta para la próxima clase, me intereso por realizarlo, aunque no sea calificable.					
28	Cuando el docente entrega los trabajos calificados y tú no lo desarrollaste, lo soluciono mintiendo, lo importante es ganar la asignatura.					
29	Cuando un compañero no realiza su trabajo autónomo, le explico sin tener en cuenta los motivos de su irresponsabilidad.					

Anexo 3: Validez de instrumentos

Título: “inteligencia emocional y competencias ciudadanas en los cadetes de la Policía Nacional del Perú, 2024”

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	Variable 1: Inteligencia emocional							
	DIMENSIÓN 1: Percepción emocional	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Atención a los sentimientos	X		X		X		
2	Preocupación por lo que siento	X		X		X		
3	Dedica a pensar en las emociones	X		X		X		
4	Merece la pena pensar en mis emociones y ánimo	X		X		X		
5	Dejo que mis sentimientos afecten mis pensamientos	X		X		X		
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente	X		X		X		
7	A menudo pienso en mis sentimientos	X		X		X		
8	Presto mucha atención a cómo me siento	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Comprensión emocional	Si	No	Si	No	Si	No	
09	Tengo claro mis sentimientos	X		X		X		
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos	X		X		X		
11	Casi siempre sé cómo me siento	X		X		X		
12	Conozco mis sentimientos sobre las personas	X		X		X		
13	Me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones	X		X		X		
14	Siempre puedo decir cómo me siento	X		X		X		
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones	X		X		X		
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos	X		X		X		

	DIMENSIÓN 3: Regulación emocional	Si	No	Si	No	Si	No	
17	Aunque me sienta triste tengo visión optimista	X		X		X		
18	Aunque me sienta mal procuro pensar en cosas agradables	X		X		X		
19	Cuando estoy muy triste pienso en los placeres de la vida	X		X		X		
20	Intento pensar positivamente, aunque me sienta mal	X		X		X		
21	Si le doy muchas vueltas a las cosas trato de calmarme	X		X		X		
22	Me preocupo por tener buen estado de ánimo	X		X		X		
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz	X		X		X		
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi ánimo	X		X		X		

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	Variable 2: Competencias Ciudadanas							
	DIMENSIÓN 1: Acciones	Si	No	Si	No	Si	No	
1	La verdadera comunicación es aquella que se produce en escuchar los argumentos de los otros, sin imponer los propios.	X		X		X		
2	Me gusta participar en clase para dar a conocer mis puntos de vista sobre el tema que se está desarrollando.	X		X		X		
3	Si observo que no me escuchan mis opiniones, insisto para que mis compañeros y profesores la conozcan.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Emociones	Si	No	Si	No	Si	No	
4	No me importa perder el control cuando tengo mucha rabia.	X		X		X		
5	Mis acciones pueden afectar a las personas que están a mi alrededor.	X		X		X		
6	Me parece importante asumir una posición crítica frente a situaciones de discriminación sexual.	X		X		X		

7	Es importante identificar las emociones que me dificultan sentir empatía por algún compañero que compite	X		X		X	
8	El diálogo es una estrategia de conciliación que permite establecer acuerdo entre las personas implicadas.	X		X		X	
09	Las ofensas son una falta de respeto a la dignidad de las otras personas.	X		X		X	
10	Las personas deben controlar sus impulsos cuando se les presentan situaciones injustas en su quehacer cotidiano.	X		X		X	
	DIMENSIÓN 3: Empatía	Si	No	Si	No	Si	No
11	Me es fácil darme cuenta de lo que sienten las otras personas (rabia, alegría, tristeza temor) que están a mi alrededor.	X		X		X	
12	Cuando un compañero es rechazado me siento mal; lo ayudo incluyéndolo en mi grupo de estudio.	X		X		X	
13	Cuando un compañero sufre problemas realizo acciones para ayudarlo.	X		X		X	
14	Cuando mis compañeros me cuentan sus problemas me muestro indiferente.	X		X		X	
15	Cuando veo en la televisión casos de vulneración de derechos humanos trato de ponerme en el lugar del afectado.	X		X		X	
16	Cuando me comunico prefiero hacerlo con gestos para expresar mis sentimientos de respeto y amor hacia las otras personas.	X		X		X	
17	Me siento mejor cuando ayudo a las personas que cuando las ignoro	X		X		X	
	DIMENSIÓN 4: Ambiente	Si	No	Si	No	Si	No
18	Es importante que el docente estimula las relaciones democráticas en el aula.	X		X		X	
19	Es importante que el docente proporcione un ambiente adecuado para alcanzar los objetivos propuestos.	X		X		X	
20	Es importante que el docente considere las opiniones de sus estudiantes.	X		X		X	
21	Valoro la importancia de las normas que hacen posible la preservación de las diferencias culturales y regulan nuestra convivencia.	X		X		X	

22	El diálogo constructivo y un clima de confianza entre alumnos y docentes favorece el aprendizaje.	X		X		X	
23	Los estudiantes universitarios aprenden de manera activa, posibilitando conocer sus intereses.	X		X		X	
24	La construcción de las normas entre todos favorece la sana convivencia.	X		X		X	
25	El ambiente de la clase favorece la adquisición de hábitos de convivencia en grupo y de respeto a los otros	X		X		X	
26	El docente debe ser coherente con lo que dice y hace.	X		X		X	
	DIMENSIÓN 5: Pensamiento crítico	Si	No	Si	No	Si	No
26	Cuando un docente coloca tema de consulta para la próxima clase, me intereso por realizarlo, aunque no sea calificable.	X		X		X	
28	Cuando el docente entrega los trabajos calificados y tú no lo desarrollaste, lo soluciono mintiendo, lo importante es ganar la asignatura.	X		X		X	
29	Cuando un compañero no realiza su trabajo autónomo, le explico sin tener en cuenta los motivos de su irresponsabilidad.	X		X		X	

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota. Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable []

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Huaita Acha Delsi Mariela

DNI: 08876743

Correo electrónico institucional: delsi.huaita@uwiener.edu.pe

N°	Especialidad del validador: Doctora en Educación
	Metodólogo [X]
	Temático [<input type="checkbox"/>]
1	Estadístico [<input type="checkbox"/>]
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	

13 de marzo de 2024



Firma

	DIMENSIÓN 3: Regulación emocional	Si	No	Si	No	Si	No	
17	Aunque me sienta triste tengo visión optimista	X		X		X		
18	Aunque me sienta mal procuro pensar en cosas agradables	X		X		X		
19	Cuando estoy muy triste pienso en los placeres de la vida	X		X		X		
20	Intento pensar positivamente, aunque me sienta mal	X		X		X		
21	Si le doy muchas vueltas a las cosas trato de calmarme	X		X		X		
22	Me preocupo por tener buen estado de ánimo	X		X		X		
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz	X		X		X		
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi ánimo	X		X		X		

Nº	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	Variable 2: Competencias Ciudadanas							
	DIMENSIÓN 1: Acciones	Si	No	Si	No	Si	No	
1	La verdadera comunicación es aquella que se produce en escuchar los argumentos de los otros, sin imponer los propios.	X		X		X		
2	Me gusta participar en clase para dar a conocer mis puntos de vista sobre el tema que se está desarrollando.	X		X		X		
3	Si observo que no me escuchan mis opiniones, insisto para que mis compañeros y profesores la conozcan.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Emociones	Si	No	Si	No	Si	No	
4	No me importa perder el control cuando tengo mucha rabia.	X		X		X		
5	Mis acciones pueden afectar a las personas que están a mi alrededor.	X		X		X		
6	Me parece importante asumir una posición crítica frente a situaciones de discriminación sexual.	X		X		X		

7	Es importante identificar las emociones que me dificultan sentir empatía por algún compañero que compite	X		X		X	
8	El diálogo es una estrategia de conciliación que permite establecer acuerdo entre las personas implicadas.	X		X		X	
09	Las ofensas son una falta de respeto a la dignidad de las otras personas.	X		X		X	
10	Las personas deben controlar sus impulsos cuando se les presentan situaciones injustas en su quehacer cotidiano.	X		X		X	
	DIMENSIÓN 3: Empatía	Si	No	Si	No	Si	No
11	Me es fácil darme cuenta de lo que sienten las otras personas (rabia, alegría, tristeza temor) que están a mi alrededor.	X		X		X	
12	Cuando un compañero es rechazado me siento mal; lo ayudo incluyéndolo en mi grupo de estudio.	X		X		X	
13	Cuando un compañero sufre problemas realizo acciones para ayudarlo.	X		X		X	
14	Cuando mis compañeros me cuentan sus problemas me muestro indiferente.	X		X		X	
15	Cuando veo en la televisión casos de vulneración de derechos humanos trato de ponerme en el lugar del afectado.	X		X		X	
16	Cuando me comunico prefiero hacerlo con gestos para expresar mis sentimientos de respeto y amor hacia las otras personas.	X		X		X	
17	Me siento mejor cuando ayudo a las personas que cuando las ignoro	X		X		X	
	DIMENSIÓN 4: Ambiente	Si	No	Si	No	Si	No
18	Es importante que el docente estimula las relaciones democráticas en el aula.	X		X		X	
19	Es importante que el docente proporcione un ambiente adecuado para alcanzar los objetivos propuestos.	X		X		X	
20	Es importante que el docente considere las opiniones de sus estudiantes.	X		X		X	
21	Valoro la importancia de las normas que hacen posible la preservación de las diferencias culturales y regulan nuestra convivencia.	X		X		X	

22	El diálogo constructivo y un clima de confianza entre alumnos y docentes favorece el aprendizaje.	X		X		X	
23	Los estudiantes universitarios aprenden de manera activa, posibilitando conocer sus intereses.	X		X		X	
24	La construcción de las normas entre todos favorece la sana convivencia.	X		X		X	
25	El ambiente de la clase favorece la adquisición de hábitos de convivencia en grupo y de respeto a los otros	X		X		X	
26	El docente debe ser coherente con lo que dice y hace.	X		X		X	
	DIMENSIÓN 5: Pensamiento crítico	Si	No	Si	No	Si	No
26	Cuando un docente coloca tema de consulta para la próxima clase, me intereso por realizarlo, aunque no sea calificable.	X		X		X	
28	Cuando el docente entrega los trabajos calificados y tú no lo desarrollaste, lo soluciono mintiendo, lo importante es ganar la asignatura.	X		X		X	
29	Cuando un compañero no realiza su trabajo autónomo, le explico sin tener en cuenta los motivos de su irresponsabilidad.	X		X		X	

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota. Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable []

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Ricardo Manuel Atúncar Vásquez

DNI: 21836179

Correo electrónico institucional:

Manuel409@hotmail.com

Especialidad del validador: Doctor en Educación

Metodólogo []

Temático []

Estadístico []

13 de marzo de 2024


firma

Título: “inteligencia emocional y competencias ciudadanas en los cadetes de la Policía Nacional del Perú, 2024”

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	Variable 1: Inteligencia emocional							
	DIMENSIÓN 1: Percepción emocional	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Atención a los sentimientos	X		X		X		
2	Preocupación por lo que siento	X		X		X		
3	Dedica a pensar en las emociones	X		X		X		
4	Merece la pena pensar en mis emociones y ánimo	X		X		X		
5	Dejo que mis sentimientos afecten mis pensamientos	X		X		X		
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente	X		X		X		
7	A menudo pienso en mis sentimientos	X		X		X		
8	Presto mucha atención a cómo me siento	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Comprensión emocional	Si	No	Si	No	Si	No	
09	Tengo claro mis sentimientos	X		X		X		
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos	X		X		X		
11	Casi siempre sé cómo me siento	X		X		X		
12	Conozco mis sentimientos sobre las personas	X		X		X		
13	Me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones	X		X		X		
14	Siempre puedo decir cómo me siento	X		X		X		
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones	X		X		X		
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos	X		X		X		

	DIMENSIÓN 3: Regulación emocional	Si	No	Si	No	Si	No	
17	Aunque me sienta triste tengo visión optimista	X		X		X		
18	Aunque me sienta mal procuro pensar en cosas agradables	X		X		X		
19	Cuando estoy muy triste pienso en los placeres de la vida	X		X		X		
20	Intento pensar positivamente, aunque me sienta mal	X		X		X		
21	Si le doy muchas vueltas a las cosas trato de calmarme	X		X		X		
22	Me preocupo por tener buen estado de ánimo	X		X		X		
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz	X		X		X		
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi ánimo	X		X		X		

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	Variable 2: Competencias Ciudadanas							
	DIMENSIÓN 1: Acciones	Si	No	Si	No	Si	No	
1	La verdadera comunicación es aquella que se produce en escuchar los argumentos de los otros, sin imponer los propios.	X		X		X		
2	Me gusta participar en clase para dar a conocer mis puntos de vista sobre el tema que se está desarrollando.	X		X		X		
3	Si observo que no me escuchan mis opiniones, insisto para que mis compañeros y profesores la conozcan.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Emociones	Si	No	Si	No	Si	No	
4	No me importa perder el control cuando tengo mucha rabia.	X		X		X		
5	Mis acciones pueden afectar a las personas que están a mi alrededor.	X		X		X		
6	Me parece importante asumir una posición crítica frente a situaciones de discriminación sexual.	X		X		X		

7	Es importante identificar las emociones que me dificultan sentir empatía por algún compañero que compite	X		X		X	
8	El diálogo es una estrategia de conciliación que permite establecer acuerdo entre las personas implicadas.	X		X		X	
09	Las ofensas son una falta de respeto a la dignidad de las otras personas.	X		X		X	
10	Las personas deben controlar sus impulsos cuando se les presentan situaciones injustas en su quehacer cotidiano.	X		X		X	
	DIMENSIÓN 3: Empatía	Si	No	Si	No	Si	No
11	Me es fácil darme cuenta de lo que sienten las otras personas (rabia, alegría, tristeza temor) que están a mi alrededor.	X		X		X	
12	Cuando un compañero es rechazado me siento mal; lo ayudo incluyéndolo en mi grupo de estudio.	X		X		X	
13	Cuando un compañero sufre problemas realizo acciones para ayudarlo.	X		X		X	
14	Cuando mis compañeros me cuentan sus problemas me muestro indiferente.	X		X		X	
15	Cuando veo en la televisión casos de vulneración de derechos humanos trato de ponerme en el lugar del afectado.	X		X		X	
16	Cuando me comunico prefiero hacerlo con gestos para expresar mis sentimientos de respeto y amor hacia las otras personas.	X		X		X	
17	Me siento mejor cuando ayudo a las personas que cuando las ignoro	X		X		X	
	DIMENSIÓN 4: Ambiente	Si	No	Si	No	Si	No
18	Es importante que el docente estimula las relaciones democráticas en el aula.	X		X		X	
19	Es importante que el docente proporcione un ambiente adecuado para alcanzar los objetivos propuestos.	X		X		X	
20	Es importante que el docente considere las opiniones de sus estudiantes.	X		X		X	
21	Valoro la importancia de las normas que hacen posible la preservación de las diferencias culturales y regulan nuestra convivencia.	X		X		X	

22	El diálogo constructivo y un clima de confianza entre alumnos y docentes favorece el aprendizaje.	X		X		X	
23	Los estudiantes universitarios aprenden de manera activa, posibilitando conocer sus intereses.	X		X		X	
24	La construcción de las normas entre todos favorece la sana convivencia.	X		X		X	
25	El ambiente de la clase favorece la adquisición de hábitos de convivencia en grupo y de respeto a los otros	X		X		X	
26	El docente debe ser coherente con lo que dice y hace.	X		X		X	
	DIMENSIÓN 5: Pensamiento crítico	Si	No	Si	No	Si	No
26	Cuando un docente coloca tema de consulta para la próxima clase, me intereso por realizarlo, aunque no sea calificable.	X		X		X	
28	Cuando el docente entrega los trabajos calificados y tú no lo desarrollaste, lo soluciono mintiendo, lo importante es ganar la asignatura.	X		X		X	
29	Cuando un compañero no realiza su trabajo autónomo, le explico sin tener en cuenta los motivos de su irresponsabilidad.	X		X		X	

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota. Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable []

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: MAG. RAUL EDUARDO RODRIGUEZ SALAZAR

DNI: 09892148

Correo electrónico institucional: raul.rodriguez@uwiener.edu.pe

Especialidad del validador: Magister en Educación
con mención en docencia en el nivel superior.

Metodólogo []

Temático []

Estadístico []

13 de marzo de 2024



Título: “inteligencia emocional y competencias ciudadanas en los cadetes de la Policía Nacional del Perú, 2024”

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
Variable 1: Inteligencia emocional								
DIMENSIÓN 1: Percepción emocional		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Atención a los sentimientos	X		X		X		
2	Preocupación por lo que siento	X		X		X		
3	Dedica a pensar en las emociones	X		X		X		
4	Merece la pena pensar en mis emociones y ánimo	X		X		X		
5	Dejo que mis sentimientos afecten mis pensamientos	X		X		X		
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente	X		X		X		
7	A menudo pienso en mis sentimientos	X		X		X		
8	Presto mucha atención a cómo me siento	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Comprensión emocional		Si	No	Si	No	Si	No	
09	Tengo claro mis sentimientos	X		X		X		
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos	X		X		X		
11	Casi siempre sé cómo me siento	X		X		X		
12	Conozco mis sentimientos sobre las personas	X		X		X		
13	Me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones	X		X		X		
14	Siempre puedo decir cómo me siento	X		X		X		
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones	X		X		X		
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos	X		X		X		

DIMENSIÓN 3: Regulación emocional		Si	No	Si	No	Si	No	
17	Aunque me sienta triste tengo visión optimista	X		X		X		
18	Aunque me sienta mal procuro pensar en cosas agradables	X		X		X		
19	Cuando estoy muy triste pienso en los placeres de la vida	X		X		X		
20	Intento pensar positivamente, aunque me sienta mal	X		X		X		
21	Si le doy muchas vueltas a las cosas trato de calmarme	X		X		X		
22	Me preocupo por tener buen estado de ánimo	X		X		X		
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz	X		X		X		
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi ánimo	X		X		X		

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
Variable 2: Competencias Ciudadanas								
DIMENSIÓN 1: Acciones		Si	No	Si	No	Si	No	
1	La verdadera comunicación es aquella que se produce en escuchar los argumentos de los otros, sin imponer los propios.	X		X		X		
2	Me gusta participar en clase para dar a conocer mis puntos de vista sobre el tema que se está desarrollando.	X		X		X		
3	Si observo que no me escuchan mis opiniones, insisto para que mis compañeros y profesores la conozcan.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Emociones		Si	No	Si	No	Si	No	
4	No me importa perder el control cuando tengo mucha rabia.	X		X		X		
5	Mis acciones pueden afectar a las personas que están a mi alrededor.	X		X		X		
6	Me parece importante asumir una posición crítica frente a situaciones de discriminación sexual.	X		X		X		

7	Es importante identificar las emociones que me dificultan sentir empatía por algún compañero que compite	X		X		X	
8	El diálogo es una estrategia de conciliación que permite establecer acuerdo entre las personas implicadas.	X		X		X	
09	Las ofensas son una falta de respeto a la dignidad de las otras personas.	X		X		X	
10	Las personas deben controlar sus impulsos cuando se les presentan situaciones injustas en su quehacer cotidiano.	X		X		X	
	DIMENSIÓN 3: Empatía	Si	No	Si	No	Si	No
11	Me es fácil darme cuenta de lo que sienten las otras personas (rabia, alegría, tristeza temor) que están a mi alrededor.	X		X		X	
12	Cuando un compañero es rechazado me siento mal; lo ayudo incluyéndolo en mi grupo de estudio.	X		X		X	
13	Cuando un compañero sufre problemas realizo acciones para ayudarlo.	X		X		X	
14	Cuando mis compañeros me cuentan sus problemas me muestro indiferente.	X		X		X	
15	Cuando veo en la televisión casos de vulneración de derechos humanos trato de ponerme en el lugar del afectado.	X		X		X	
16	Cuando me comunico prefiero hacerlo con gestos para expresar mis sentimientos de respeto y amor hacia las otras personas.	X		X		X	
17	Me siento mejor cuando ayudo a las personas que cuando las ignoro	X		X		X	
	DIMENSIÓN 4: Ambiente	Si	No	Si	No	Si	No
18	Es importante que el docente estimula las relaciones democráticas en el aula.	X		X		X	
19	Es importante que el docente proporcione un ambiente adecuado para alcanzar los objetivos propuestos.	X		X		X	
20	Es importante que el docente considere las opiniones de sus estudiantes.	X		X		X	
21	Valoro la importancia de las normas que hacen posible la preservación de las diferencias culturales y regulan nuestra convivencia.	X		X		X	

22	El diálogo constructivo y un clima de confianza entre alumnos y docentes favorece el aprendizaje.	X		X		X	
23	Los estudiantes universitarios aprenden de manera activa, posibilitando conocer sus intereses.	X		X		X	
24	La construcción de las normas entre todos favorece la sana convivencia.	X		X		X	
25	El ambiente de la clase favorece la adquisición de hábitos de convivencia en grupo y de respeto a los otros	X		X		X	
26	El docente debe ser coherente con lo que dice y hace.	X		X		X	
	DIMENSIÓN 5: Pensamiento crítico	Si	No	Si	No	Si	No
26	Cuando un docente coloca tema de consulta para la próxima clase, me intereso por realizarlo, aunque no sea calificable.	X		X		X	
28	Cuando el docente entrega los trabajos calificados y tú no lo desarrollaste, lo soluciono mintiendo, lo importante es ganar la asignatura.	X		X		X	
29	Cuando un compañero no realiza su trabajo autónomo, le explico sin tener en cuenta los motivos de su irresponsabilidad.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable []

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: MG. BRIGNER MARK CAHUANA

CASIANO DNI: 44113156

**Correo electrónico institucional: Especialidad del validador: Maestro en Ciencias de
la Educación.**

Metodólogo []

Temático []

Estadístico []

29 de febrero de 2024



MG. BRIGNER MARK CAHUANA CASIANO

DNI N° 44113156

Título: “inteligencia emocional y competencias ciudadanas en los cadetes de la Policía Nacional del Perú, 2024”

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
Variable 1: Inteligencia emocional								
DIMENSIÓN 1: Percepción emocional		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Atención a los sentimientos	X		X		X		
2	Preocupación por lo que siento	X		X		X		
3	Dedica a pensar en las emociones	X		X		X		
4	Merece la pena pensar en mis emociones y ánimo	X		X		X		
5	Dejo que mis sentimientos afecten mis pensamientos	X		X		X		
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente	X		X		X		
7	A menudo pienso en mis sentimientos	X		X		X		
8	Presto mucha atención a cómo me siento	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Comprensión emocional		Si	No	Si	No	Si	No	
09	Tengo claro mis sentimientos	X		X		X		
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos	X		X		X		
11	Casi siempre sé cómo me siento	X		X		X		
12	Conozco mis sentimientos sobre las personas	X		X		X		
13	Me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones	X		X		X		
14	Siempre puedo decir cómo me siento	X		X		X		
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones	X		X		X		
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos	X		X		X		

DIMENSIÓN 3: Regulación emocional		Si	No	Si	No	Si	No	
17	Aunque me sienta triste tengo visión optimista	X		X		X		
18	Aunque me sienta mal procuro pensar en cosas agradables	X		X		X		
19	Cuando estoy muy triste pienso en los placeres de la vida	X		X		X		
20	Intento pensar positivamente, aunque me sienta mal	X		X		X		
21	Si le doy muchas vueltas a las cosas trato de calmarme	X		X		X		
22	Me preocupo por tener buen estado de ánimo	X		X		X		
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz	X		X		X		
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi ánimo	X		X		X		

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
Variable 2: Competencias Ciudadanas								
DIMENSIÓN 1: Acciones		Si	No	Si	No	Si	No	
1	La verdadera comunicación es aquella que se produce en escuchar los argumentos de los otros, sin imponer los propios.	X		X		X		
2	Me gusta participar en clase para dar a conocer mis puntos de vista sobre el tema que se está desarrollando.	X		X		X		
3	Si observo que no me escuchan mis opiniones, insisto para que mis compañeros y profesores la conozcan.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Emociones		Si	No	Si	No	Si	No	
4	No me importa perder el control cuando tengo mucha rabia.	X		X		X		
5	Mis acciones pueden afectar a las personas que están a mi alrededor.	X		X		X		
6	Me parece importante asumir una posición crítica frente a situaciones de discriminación sexual.	X		X		X		

7	Es importante identificar las emociones que me dificultan sentir empatía por algún compañero que compite	X		X		X	
8	El diálogo es una estrategia de conciliación que permite establecer acuerdo entre las personas implicadas.	X		X		X	
09	Las ofensas son una falta de respeto a la dignidad de las otras personas.	X		X		X	
10	Las personas deben controlar sus impulsos cuando se les presentan situaciones injustas en su quehacer cotidiano.	X		X		X	
	DIMENSIÓN 3: Empatía	Si	No	Si	No	Si	No
11	Me es fácil darme cuenta de lo que sienten las otras personas (rabia, alegría, tristeza, temor) que están a mi alrededor.	X		X		X	
12	Cuando un compañero es rechazado me siento mal; lo ayudo incluyéndolo en mi grupo de estudio.	X		X		X	
13	Cuando un compañero sufre problemas realizo acciones para ayudarlo.	X		X		X	
14	Cuando mis compañeros me cuentan sus problemas me muestro indiferente.	X		X		X	
15	Cuando veo en la televisión casos de vulneración de derechos humanos trato de ponerme en el lugar del afectado.	X		X		X	
16	Cuando me comunico prefiero hacerlo con gestos para expresar mis sentimientos de respeto y amor hacia las otras personas.	X		X		X	
17	Me siento mejor cuando ayudo a las personas que cuando las ignoro	X		X		X	
	DIMENSIÓN 4: Ambiente	Si	No	Si	No	Si	No
18	Es importante que el docente estimula las relaciones democráticas en el aula.	X		X		X	
19	Es importante que el docente proporcione un ambiente adecuado para alcanzar los objetivos propuestos.	X		X		X	
20	Es importante que el docente considere las opiniones de sus estudiantes.	X		X		X	
21	Valoro la importancia de las normas que hacen posible la preservación de las diferencias culturales y regulan nuestra convivencia.	X		X		X	

22	El diálogo constructivo y un clima de confianza entre alumnos y docentes favorece el aprendizaje.	X		X		X	
23	Los estudiantes universitarios aprenden de manera activa, posibilitando conocer sus intereses.	X		X		X	
24	La construcción de las normas entre todos favorece la sana convivencia.	X		X		X	
25	El ambiente de la clase favorece la adquisición de hábitos de convivencia en grupo y de respeto a los otros	X		X		X	
26	El docente debe ser coherente con lo que dice y hace.	X		X		X	
	DIMENSIÓN 5: Pensamiento crítico	Si	No	Si	No	Si	No
26	Cuando un docente coloca tema de consulta para la próxima clase, me intereso por realizarlo, aunque no sea calificable.	X		X		X	
28	Cuando el docente entrega los trabajos calificados y tú no lo desarrollaste, lo soluciono mintiendo, lo importante es ganar la asignatura.	X		X		X	
29	Cuando un compañero no realiza su trabajo autónomo, le explico sin tener en cuenta los motivos de su irresponsabilidad.	X		X		X	

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota. Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable []

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: MG. CHICO TASAYCO HÉCTOR

DNI: 08676340

Correo electrónico institucional: hector.chico@upsjb.edu.pe


Especialidad del validador: Maestro en Docencia Universitaria

Metodólogo []

Temático []

Estadístico []

Lima, 17 de marzo de 2024



HÉCTOR CHICO TASAYCO

Anexo 4: Confiabilidad de instrumento

Escala: inteligencia emocional

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,940	24

Escala: Competencias ciudadanas

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,925	29

Anexo 5: Aprobación del comité de ética



DECLARACIÓN JURADA DE APROBACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Yo, Rossana Fernandez Melgarejo Egresado(a) de la Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el proyecto de investigación **“Inteligencia emocional y competencias ciudadanas de los cadetes de la Policía Nacional Del Perú 2024, Lima”** Asesorado por el docente: Dra. Baldeón De La Cruz, Maruja Dionisia Con DNI 10175632 Con ORCID <https://orcid.org/0000-0003-0851-3938> ha sido aprobado.



ROSSANA
FERNANDEZ MELGAREJO

Firma de autor
Rossana Fernandez Melgarejo
DNI: 45371591



Firma del asesor
Maruja Dionisia Baldeón De La Cruz
DNI: 10175632

Lima, 17 de marzo de 2024

Envío proyecto de tesis ROSSANA FERNANDEZ MELGAREJO

Recibidos



Rossana Fernandez <rossana.dct@gmail.com>
para comite.etica

dom, 17 mar, 6:05 p.m.



Buenas tardes, envío proyecto , reporte de turnitin y declaración jurada sobre el proyecto de tesis.
Atte : ROSSANA FERNANDEZ MELGAREJO

3 archivos adjuntos • Analizado por Gmail



Anexo 6: Formato de consentimiento informado

Consentimiento informado

Institución: Universidad Privada Norbert Wiener (UPNW)
Investigador: Rossana Fernández Melgarejo
Título de proyecto de investigación: “Inteligencia emocional y competencias ciudadanas en los cadetes de la Policía Nacional del Perú, 2024”

Propósito del estudio: Lo invitamos a participar en un estudio titulado “Inteligencia emocional y competencias ciudadanas en los cadetes de la Policía Nacional del Perú, 2024”. Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Privada Norbert Wiener. El propósito de este estudio es determinar la relación entre inteligencia emocional y competencias ciudadanas en los cadetes de la Policía Nacional del Perú, 2024. Su ejecución permitirá aportar respecto a la inteligencia emocional y las competencias ciudadanas desde la perspectiva de los cadetes que se forman en la Policía Nacional del Perú.

Procedimientos del estudio: Si Usted decide participar en este estudio se le realizará los siguientes procesos:

- Selección de participantes.
- Llenado de la ficha de consentimiento.
- Llenado de los cuestionarios.

La encuesta puede demorar unos 15 minutos. Los resultados se le entregarán a usted en forma individual y se almacenarán respetando la confidencialidad y su anonimato.

Riesgos: Su participación en el estudio no presenta ningún tipo de riesgo.

Beneficios: Usted se beneficiará con este estudio de investigación ya que nos permitirá incentivar el interés por la investigación y de esta manera contribuir al incremento de conocimientos sobre problemas o situaciones que repercuten en diferentes entornos de la persona y siendo este un tema que está presente en nuestras vidas como es la educación nos facilitará entender la importancia que tiene en nuestra formación como profesionales y en el desempeño laboral. Es por ello por lo que este trabajo busca motivar una cualidad que es el desarrollar la investigación que nos llevará a incrementar nuestras potencialidades de descubrimiento y la búsqueda de nuevos campos del saber. Por ello constituye la base para el desarrollo de muchos procesos y por ende mejora según el propósito de la investigación También le beneficiará en la actualización de saberes y la autorreflexión sobre sus opiniones referentes a los temas presentados en el instrumento que se le brinda, generando a su vez retroalimentación.

Costos e incentivos: Usted *no* pagará ningún costo monetario por su participación en la presente investigación. Así mismo, no recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación.

Confidencialidad: Nosotros guardaremos la información recolectada con códigos para resguardar su identidad. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita su identificación. Los archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al equipo de estudio.

Derechos del participante: Si usted se siente incómodo durante la encuesta, podrá retirarse de este en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna inquietud o molestia, no dude en preguntar al personal del estudio. Puede comunicarse con el investigador Principal, Rossana Fernández Melgarejo, número de teléfono 957938392 y correo electrónico rossana.dct@gmail.com o al comité que validó el presente estudio, Dra. Yenny M. Bellido Fuentes, presidenta del Comité de Ética para la investigación de la Universidad Norbert Wiener, tel. +51 924 569 790. E-mail: comite.etica@uwiener.edu.pe

CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio. Comprendo qué cosas pueden pasar si participo en el proyecto. También entiendo que puedo decidir no participar, aunque yo haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

Participante:

Nombres:

DNI:

Investigador

Rossana Fernández Melgarejo

DNI: 45371591

Anexo 7 Carta de aprobación de la institución para la recolección de datos



"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"



Lima, 21 de marzo de 2024

CARTA N° 187-EPG-UPNW

Coronel PNP. Carlos Torres Aragonéz
 Director Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú
 Km. 26.5 de la Carretera Panamericana Norte
 Lima.-

ASUNTO: Autorización para aplicación de estudio de campo

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y a la vez **presentar** a la egresada de la Maestría en Docencia Universitaria; **Rossana Fernandez Melgarejo**, con código de matrícula N° **2021900548**, con la finalidad de solicitar se brinde todas las facilidades pertinentes para que pueda aplicar los instrumentos de recolección de datos en 120 cadetes de 4to año de preparación.

Toda la información que solicita la tesista **Rossana Fernandez Melgarejo** es para la elaboración de su proyecto de investigación denominado: **"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y COMPETENCIAS CIUDADANAS DE LOS CADETES DE LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ 2024, LIMA"** dirigido por la asesora de tesis, Dra. Maruja Dionisia Baldeón De La Cruz para la obtención del grado académico de Maestro en Docencia Universitaria.

Agradeciendo por anticipado su autorización a la tesista para que logre su propósito, hago propicia la ocasión para expresarle los sentimientos de mi consideración y estima personal.

Atentamente,

DIRECCIÓN DE LA ESCUELA
 DE OFICIALES DE LA PNP
 MESA DE PARTES

2 MAR 2024

Folio:..... Reg:.....
 Hora:.....



Dr. Guillermo Ballo Ibarra
 Director de la Escuela de Posgrado
 Universidad Norbert Wiener

AFA

Anexo 8: Reporte de similitud de Turnitin

● 19% Overall Similarity

Top sources found in the following databases:

- 10% Internet database
- 6% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 19% Submitted Works database

TOP SOURCES

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

1	hdl.handle.net Internet	3%
2	Universidad Cesar Vallejo on 2023-08-07 Submitted works	<1%
3	uwiener on 2024-02-07 Submitted works	<1%
4	uwiener on 2024-03-19 Submitted works	<1%
5	uwiener on 2024-06-14 Submitted works	<1%
6	uwiener on 2024-03-29 Submitted works	<1%
7	uwiener on 2024-01-09 Submitted works	<1%
8	uwiener on 2023-01-22 Submitted works	<1%

● 19% Overall Similarity

Top sources found in the following databases:

- 10% Internet database
- 6% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 19% Submitted Works database

TOP SOURCES

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

1	hdl.handle.net Internet	3%
2	Universidad Cesar Vallejo on 2023-08-07 Submitted works	1%
3	wiener on 2024-06-14 Submitted works	<1%
4	wiener on 2024-03-19 Submitted works	<1%
5	wiener on 2024-02-07 Submitted works	<1%
6	wiener on 2024-03-29 Submitted works	<1%
7	wiener on 2023-09-14 Submitted works	<1%
8	wiener on 2024-01-16 Submitted works	<1%