



**Universidad
Norbert Wiener**

Powered by **Arizona State University**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y NEGOCIOS
PROGRAMA ACADÉMICO DE ADMINISTRACIÓN Y
DIRECCIÓN DE EMPRESAS**

Trabajo de Suficiencia Profesional

Implementación de un sistema web para mejorar la eficiencia del control de inventario de una empresa distribuidora en Ayacucho en el periodo de enero – marzo de 2025

Para optar el Título Profesional de
Licenciado en Administración y Dirección de Empresas

Presentado por:

Autor: Cardenas Alvarez, Luis Enrique

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2089-4502>

Asesora: Mg. Vidal Nuñez, Brenda Orfelina

Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-1039-5361>

Lima – Perú

2025

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

Yo, **Luis Enrique Cardenas Alvarez** egresado de la Facultad de **INGENIERIA Y NEGOCIOS** y Escuela Académica Profesional de **Negocios y Competitividad** de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo de investigación **“Implementación de un sistema web para mejorar la eficiencia del control de inventario de una empresa distribuidora en Ayacucho en el periodo de enero – marzo de 2025”** Asesorado por el docente: Brenda Orfelina Vidal Nuñez DNI 46369708 ORCID0009-0009-1039-5361 tiene un índice de similitud de **17 (diecisiete) %** con código 14912:456413179 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

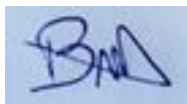
Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
 Firma de autor 1
Luis Enrique Cardenas Alvarez
 DNI:**76184761**

.....
 Firma de autor 2
 Nombres y apellidos del Egresado
 DNI:



.....
 Firma
Brenda Orfelina Vidal Nuñez
 DNI: 46369708

Lima, 28 de mayo de 2025

Dedicatoria

Con gratitud y emoción, dedico el presente trabajo de suficiencia profesional a mis padres, cuya inquebrantable confianza y apoyo han sido mi mayor inspiración. A mis hermanas, por su apoyo inmensurable y amor por el conocimiento, por sus alientos constantes en los momentos difíciles.

Índice General

Dedicatoria.....	ii
Resumen.....	vii
Introducción	ix
Capítulo I: Antecedentes y Descripción General de la Experiencia.....	10
1.1 Reseña de la Empresa.....	10
1.2 Ubicación y actividad empresarial	11
1.3 Misión, visión y valores de la empresa	14
1.4 Descripción del puesto desarrollados y su entorno	15
1.5 Problemática y objetivos trazados.....	23
Capítulo II: Fundamento del Tema elegido.....	26
2.1 Bases Teóricas	26
2.2 Marco conceptual	33
2.3 Antecedentes	35
2.4 Justificación de la metodología escogida.....	40
Capítulo III: Aporte y Desarrollo de la Experiencia	42
3.1 Diagnóstico de la situación problemática.....	42
3.2 Desarrollo de la experiencia.....	45
3.3 Modelo de la propuesta o solución.....	48
3.4 Resultado.....	65
Conclusiones	71
Recomendaciones	75
Referencias Bibliográficas.....	77
Anexos	80

Índice general de figuras

Figura 1. <i>Ubicación geográfica de la empresa.</i>	12
Figura 2. <i>Organigrama de la empresa.</i>	17
Figura 3. <i>Diagnóstico de la empresa.</i>	43
Figura 4. <i>Flujograma de recepción e ingreso al sistema.</i>	59
Figura 5. <i>Flujograma de control de inventario.</i>	62
Figura 6. <i>Generación de Código de barra.</i>	63
Figura 7. <i>Códigos por categoría.</i>	64
Figura 8. <i>Comparación gráfica de horas.</i>	67

Índice general de tablas

Tabla 1. <i>Datos de la actividad comercial de la empresa.</i>	14
Tabla 2. <i>Número de trabajadores de la empresa.</i>	16
Tabla 3. <i>Cronograma de implementación del sistema.</i>	48
Tabla 4. <i>Comparación de Sistemas Web.</i>	55
Tabla 5. <i>Evaluación de Sistemas Web.</i>	56
Tabla 6. <i>Horas empleadas en el control de inventario mensual.</i>	65
Tabla 7. <i>Horas empleadas en el control de inventario.</i>	66
Tabla 8. <i>Discrepancia de existencias.</i>	68
Tabla 9. <i>Diferencias de existencias.</i>	69
Tabla 10. <i>Evaluación de la eficiencia.</i>	70

Índice general de anexos

Anexo A. <i>Herramientas de trabajo del almacén 2</i>	80
Anexo B. <i>Proceso de control de inventario del almacén 2</i>	80
Anexo C. <i>Nota de pedido antes de la implementación de pedido</i>	81
Anexo D. <i>Capacitación del proveedor en el empleo del sistema web</i>	81
Anexo E. <i>Capacitación del empleo del sistema</i>	82
Anexo F. <i>Herramienta de gestión de inventario y almacén del sistema Wally</i>	82
Anexo G. <i>Generación de reporte de ventas por día y mes y otros beneficios</i>	83
Anexo H. <i>Constancia de autorización</i>	84

Resumen

El presente trabajo de suficiencia profesional tuvo como objetivo la implementación de un sistema web eficiente en la optimización del control de inventario en la empresa Distribuidora Domi's EIRL, durante el rango de fecha enero a marzo de 2025. La problemática identificada en la empresa fue la falta de un sistema automatizado, lo cual generaba errores en el control de inventario, pérdidas de productos y dificultades en la toma de decisiones estratégicas como consecuencia de los procesos manuales de control.

Para abordar esta problemática, se empleó la metodología cuantitativa y descriptiva, enfocada en la evaluación y selección de un sistema web y esta se efectúa a través de una matriz de ponderación de factores. Conjuntamente, se efectuaron los diagramas de flujos de procesos, códigos de barra y mecanismos de organización en el almacén con la finalidad de optimizar la eficiencia operativa.

Los resultados obtenidos tras la implementación del sistema fueron positivos, tanto así que se redujo el tiempo de control de inventario a un 65.63% de un 3:49 horas a un 1:10 horas por jornada de control, de igual forma se redujo la discrepancias de existencia en un 96.45% de 113 errores a tan solo 4 errores, asimismo la automatización de procesos y perfeccionamiento en la trazabilidad de inventario y por último integró las áreas claves como logística, venta y tesorería, lo cual facilita la toma de decisiones.

En conclusión, la ejecución del sistema web permitió optimizar la gestión de inventario y mejoró la eficiencia operativa de la empresa y finalmente se concretó con el objetivo general del trabajo.

Palabra clave: Sistema web, control de inventario, optimización y automatización.

Abstract

The present professional proficiency work aimed to implement an efficient web system to optimize inventory control at the company Distribuidora Domi's EIRL during the period from January to March 2025.

The identified issue in the company was the lack of an automated system, which led to errors in inventory control, product losses, and difficulties in strategic decision-making as a consequence of manual control processes.

To address this issue, a quantitative and descriptive methodology was employed, focusing on the evaluation and selection of a web system through a factor weighting matrix. Additionally, process flowcharts, barcodes, and warehouse organization mechanisms were implemented to optimize operational efficiency.

The results obtained after the system's implementation were positive, significantly reducing inventory control time by 65.63%, from 3 hours and 49 minutes to just 1 hour and 10 minutes per control session. Likewise, inventory discrepancies were reduced by 96.45%, from 113 errors to only 4. Moreover, the automation of processes improved inventory traceability, and key areas such as logistics, sales, and treasury were integrated, facilitating decision-making.

In conclusion, the implementation of the web system optimized inventory management, improved the company's operational efficiency, and successfully achieved the general objective of this work.

Keywords: Web system, inventory control, optimization, and automation.

● 17% Overall Similarity

Top sources found in the following databases:

- 14% Internet database
- 2% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 13% Submitted Works database

TOP SOURCES

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

1	repositorio.uwiener.edu.pe Internet	2%
2	hdl.handle.net Internet	2%
3	coursehero.com Internet	2%
4	repositorio.uncp.edu.pe Internet	<1%
5	repositorio.ucv.edu.pe Internet	<1%
6	Universidad Continental on 2024-09-10 Submitted works	<1%
7	Universidad Cesar Vallejo on 2024-04-17 Submitted works	<1%
8	repositorio.uta.edu.ec Internet	<1%