



**Universidad
Norbert Wiener**

Powered by **Arizona State University**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y NEGOCIOS
PROGRAMA ACADÉMICO DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS
INTERNACIONALES**

Trabajo de Suficiencia Profesional

Aplicación del ISO 9001:2015 en el proceso de selección y evaluación de proveedores
en la empresa AQA QUIMICA SA, Lima 2024

Para optar el Título Profesional de
Licenciada en Administración y Negocios Internacionales

Presentado por:

Autora: Ore Ortega, María Viviana

Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-0236-9627>

Asesor: Mg. Arce Guevara, Ernesto

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3082-5789>

Lima – Perú

2025

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

Lima, 1 de abril de 2025.

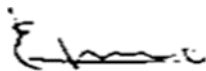
Yo, María Viviana Ore Ortega egresado de la Facultad de **Ingeniería y Negocios** y Escuela Académica Profesional de **Negocios y Competitividad** de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo de investigación "Aplicación del ISO 9001:2015 en el Proceso de Selección y Evaluación de Proveedores en la empresa AQA QUIMICA, 2024." Asesorado por el docente: Ernesto Arce Guevara DNI 09085080 ORCID 0000-0002-3082-5789 tiene un índice de similitud de 9 (nueve) % con código oid: 14912:443358836 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
 Firma de autor 1
 María Viviana Ore Ortega
 DNI: 41359428



.....
 Firma
 Ernesto Arce Guevara
 DNI: 09085080



Universidad
Norbert Wiener

Dedicatoria

Este trabajo está dedicado a Dios y mi familia que me apoyo para lograr terminar este informe y la motivación para concluir los estudios, además a una persona que está lejos y que siempre confió en mis habilidades.



INDICE GENERAL

Resumen	iv
Abstract	v
Índices tablas	vi
Índices figuras.	vii
Introducción	viii
Capítulo I: Antecedentes y Descripción General de la Experiencia.	9
1.2 Ubicación y actividad empresarial.	9
1.3 Misión, visión y valores de la empresa.	10
1.4. Descripción del puesto desarrollado y su entorno	11
1.5. Problemática y objetivos trazados.	13
Capítulo II: Fundamento del Tema elegido.	14
2.1 Bases Teóricas	14
2.2 Marco conceptual	17
2.3 Antecedentes	18
2.4 Justificación de la metodología escogida	21
Capítulo III: Aporte y Desarrollo de la Experiencia	22
3.1 Diagnóstico de la situación problemática.	22
3.2 Desarrollo de la experiencia.	24
3.3 Modelo de la propuesta o solución	25
3.4. Resultados.	28
Conclusiones.	31
Recomendaciones.	31
Referencias Bibliográficas.	32
Anexos	35



El informe de suficiencia profesional tiene como título Aplicación del ISO 9001:2015 en el proceso de selección y evaluación de proveedores de la empresa AQA QUIMICA SA 2024, y tiene como objetivo demostrar que aplicación del SGC mejora la evolución de una organización; en incrementar la satisfacción del cliente en productos y servicios en 15% además mejorar la competencia del personal relacionados con la producción y servicios que ofrece la empresa a un 15% y alcanzar un crecimiento anual de un 20% con respecto a la meta de año anterior. El SGC para la compañía AQA QUIMICA, es una herramienta de mejora, Además el progreso continuo es asegura la eficacia del control de calidad mediante análisis de datos. El área de logística asegura que se cumplan las entregas de manera oportuna y que se atiendan los requerimientos de las demás áreas que tiene la empresa. Cada Gerente, jefe y supervisor de la compañía identifica, asegura que las necesidades del mercado del tratamiento de aguas industriales se cumplan de acuerdo a la necesidad del mercado en productos químicos, equipos y servicios. Es por ello que se debe asegurar stocks mínimos de productos, de acuerdo a lo planificado y cumpliendo con el cliente. Asegurando que se establezca los objetivos y alcancen las metas previstas.

Palabras Claves: Sistema de Gestión de Calidad, proveedores, compras y ISO 9001.



Abstract

The professional proficiency report is titled "Application of ISO 9001:2015 in the supplier selection and evaluation process of AQA QUIMICA SA 2024." Its objective is to demonstrate that the application of the QMS improves the evolution of an organization; increasing customer satisfaction with products and services by 15%, as well as improving the competency of personnel related to the production and services offered by the company by 15% and achieving annual growth of 20% compared to the previous year's goal.

For AQA QUIMICA, the QMS is an improvement tool. In addition, continuous progress ensures the effectiveness of quality control through data analysis.

The logistics area ensures that deliveries are made in a timely manner and that the requirements of the other areas of the company are met. Each manager, boss, and supervisor of the company identifies and ensures that the needs of the industrial water treatment market are met according to the market needs for chemical products, equipment, and services. Therefore, minimum product stocks must be maintained, in accordance with plans and in compliance with customer requirements. This ensures that objectives are established and targets are met.

Keywords: Quality Management System, suppliers, purchasing, and ISO 9001.



Índices tablas

Tabla 1. Registro Vigente de Selección y Evaluación de Proveedores.	24
Tabla 2. Criterios para Ficha de Selección de Proveedores.	25
Tabla 3. Criterios para Ficha de Evaluación de Proveedores.	25
Tabla 4 Tabla de Resultados en la Evaluación de Proveedores.	26



Índices figuras.

Figura 1. Ubicación Fiscal.	9
Figura 2. Ubicación de Almacén producción y despacho.	10
Figura 3 Organigrama de la empresa AQA QUIMICA.	11
Figura 4. Mapa de Procesos de la empresa AQA QUIMICA.	13
Figura 5. Diagnóstico de la problemática.	21
Figura 6. Diagnóstico de solución.	23
Figura 7. Flujo del proceso de compras.	24
Figura 8. Resultado de Evaluación.	30
Figura 9. Respuesta del proveedor.	30

● 9% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 8% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 6% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	coursehero.com Internet	3%
2	edoc.pub Internet	<1%
3	1library.co Internet	<1%
4	repositorioacademico.upc.edu.pe Internet	<1%
5	wiener on 2023-09-11 Submitted works	<1%
6	wiener on 2024-05-21 Submitted works	<1%
7	Universidad Internacional de la Rioja on 2023-07-11 Submitted works	<1%
8	upc.aws.openrepository.com Internet	<1%