



Universidad  
Norbert Wiener

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA ACADÉMICO DE TECNOLOGÍA MÉDICA EN  
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMÍA PATOLÓGICA  
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN HEMOTERAPIA Y  
BANCO DE SANGRE**

**Trabajo Académico**

Factores socioculturales y grado de conocimiento sobre la donación voluntaria  
de sangre en pacientes del hospital Las Mercedes Chiclayo 2025

**Para optar el Título de  
Especialista en Hemoterapia y Banco de Sangre**

**Presentado por:**

**Autor:** Gálvez Díaz, Segundo Percy


**Código ORCID:** <https://orcid.org/0009-0007-2431-1144>

**Asesora:** Mg. Merejildo Vera, Mercy Carolina

**Código ORCID:** <https://orcid.org/0000-0003-3414-3301>

**Lima – Perú**

**2025**

 Universidad Norbert Wiener	<b>DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>	
	<b>CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033</b>	<b>VERSIÓN: 01</b> REVISIÓN: 01

Yo, Segundo Percy Gálvez Díaz, egresado de la Facultad de Ciencias de la Salud y Escuela Académica Profesional de Tecnología Médica / Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico “Factores Socioculturales y Grado de conocimiento sobre la donación voluntaria de sangre en pacientes del Hospital Las Mercedes Chiclayo 2025 ” Asesorado por el docente: Mg Mercy Carolina Merejildo Vera, DNI 16704185 ORCID <https://orcid.org/0000-0003-3414-3301> tiene un índice de similitud de 29 % con código oid:14912:491961890 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

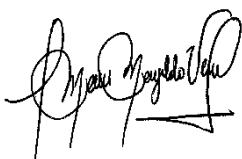
Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.




.....  
 Firma de autor 1  
 Segundo Percy Gálvez Díaz  
 Nombres y apellidos del Egresado  
 DNI: 16631085

.....  
 Firma de autor 2  
 Nombres y apellidos del Egresado  
 DNI: .....



.....  
 Firma  
 Mg Mercy Carolina Merejildo Vera  
 DNI: 16704185

Lima, 17 de octubre de 2025

 Universidad Norbert Wiener	<b>DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>		
	<b>CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033</b>	<b>VERSIÓN: 01</b> REVISIÓN: 01	<b>FECHA: 08/11/2022</b>

Tras la revisión del proyecto, mediante el software de detección de similitud (Turnitin), se obtuvo un porcentaje de coincidencias del 29 %, cumpliendo las normas establecidas por la UPNW.

El reporte de detección de Similitud (Turnitin) excede al 20%: Si ( X ) No ( )

4.4

En caso se supere el porcentaje de similitud máximo establecido (mayor a 20%), tanto general como por fuente primaria, afirmo que dicho excedente corresponde al marco metodológico del documento.

Procedo a detallar y justificar el mismo:

---

- El aumento del porcentaje de similitud obedece a términos en el aspecto metodológico, títulos del formato como: El problema, el planteamiento del problema, objetivo, justificación, delimitación de la investigación, población y unidad de análisis, marco teórico, bases teóricas, metodología tipo diseño de la investigación, población, variables, anexo 3 instrumento, anexo 4 consentimiento informado

- Originalmente presenta 29 % fuentes primarias 8% al realizar las exclusiones registra 18% de porcentaje de similitud y fuentes primarias 4%.

- El oid del informe es: 14912:491961890

En ningún caso he modificado la configuración del Software de detección de similitud (Turnitin), cumpliendo en todo momento lo establecido en los Lineamientos de la UPNW.

Se ha validado que las revistas objetivo seleccionados por el(los) autor(es) no están descontinuadas ni inmersas en malas prácticas editoriales.

## ÍNDICE

1.	EL PROBLEMA.....	4
1.1.	Planteamiento del problema .....	4
1.2.	Formulación del problema.....	5
1.2.1.	Problema general .....	5
1.2.2.	Problemas específicos.....	5
1.3.	Objetivos de la investigación.....	6
1.3.1.	Objetivo general .....	6
1.3.2.	Objetivos específicos.....	6
1.4.	Justificación de la investigación .....	6
1.4.1.	Teórica .....	6
1.4.2.	Metodológica.....	6
1.4.3.	Práctica.....	6
1.5.	Delimitaciones de la investigación .....	7
1.5.1.	Temporal .....	7
1.5.2.	Espacial .....	7
1.5.3.	Recursos .....	7
2.	MARCO TEÓRICO.....	8
2.1.	Antecedentes.....	8
2.2.	Bases teóricas .....	10
2.3.	Formulación de hipótesis.....	16
2.3.1.	Hipótesis general.....	16
2.3.2.	Hipótesis específicas .....	16
3.	METODOLOGÍA .....	17
3.1.	Método de la investigación .....	17
3.2.	Enfoque de la investigación.....	17
3.3.	Tipo de investigación.....	17
3.4.	Diseño de la investigación .....	17
3.5.	Población, muestra y muestreo .....	18
3.6.	Variables y operacionalización.....	19

3.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	22
3.7.1.	Técnica.....	22
3.7.2.	Descripción de instrumentos.....	22
3.7.3.	Validación .....	22
3.7.4.	Confiabilidad.....	22
3.8.	Plan de procesamiento y análisis de datos .....	22
3.9.	Aspectos éticos .....	23
4.	ASPECTOS ADMINISTRATIVOS .....	24
4.1.	Cronograma de actividades.....	24
4.2.	Presupuesto .....	25
5.	REFERENCIAS .....	26
	Anexo 1: Matriz de consistencia .....	31
	Anexo 2: Instrumentos .....	33
	Anexo 3: Formato de consentimiento informado	
	Anexo 4: Reporte de similitud de Turnitin	

## **1. EL PROBLEMA**

### **1.1. Planteamiento del problema**

En el panorama global se recolectan cerca de 118,5 millones de donaciones de sangre, de las cuales el 40% proviene de naciones de altos ingresos, a pesar de que en ellos reside alrededor del 16% de los habitantes del mundo. En las naciones de bajos ingresos, hasta el 54% de los procedimientos transfusionales se destinan a los menores de los 5 años; en cambio, los de mayores ingresos, el conjunto de receptores de transfusión es aquellos con más de 60 años, que representando incluso el 76% de transfusiones totales. (1)

La mayoría de los estudios sobre donación de sangre se han centrado en comportamientos individuales, ignorando el impacto de la calidad del sistema de salud. Investigadores neerlandeses analizaron datos del Informe de la OMS 2021, vinculando tasas de donación con indicadores como acceso y calidad del sistema sanitario, esperanza de vida y gastos en salud en 171 países. La donación promedio fue de 16,3 por cada 1000 habitantes, con Yemen y Chipre en los extremos (0,6 y 51,7 respectivamente). Los gastos sanitarios variaron entre 37 USD (República Democrática del Congo) y 10.515 USD (EE.UU.), con un promedio de 735 USD. Se encontró que el acceso y los gastos en salud tienen una relación positiva con la donación, mientras que la esperanza de vida no mostró impacto. Es crucial fortalecer la infraestructura sanitaria en las diferentes naciones de ingresos bajos y medios para garantizar el suministro de sangre y una atención adecuada. (2)

El aumento más notable en las donaciones voluntaria de sangre y no gratificadas se observa en Asia Sudoriental, con un incremento del 127%, a continuación, en América y África, ambas con un 81%. A nivel global, la Región del Pacífico Occidental presentó el mayor aumento en donantes, con 4,15 millones, seguido de Asia Sudoriental con 3,05 millones y África con 1,53 millones de donaciones. (3)

El estudio realizado en un hospital oncológico ecuatoriano en el 2024, se evidenció un impacto considerable de los factores socioculturales en la voluntad además del grado de intervención de las personas en la donación hemática y de plaquetas. La mayoría de los participantes tenían entre 28-47 años y la mayoría reportan un estatus económico medio (62%), seguido del bajo (16%) y alto (22%). Asimismo, las personas se ven influenciados por mitos, disponibilidad de tiempo y religión. (4)

En el 2023, el Ministerio de Salud (MINSA), desarrolló diversas estrategias para fomentar el aumento de la donación solidaria de sangre y preservar más vidas. No obstante, aún es necesario el acopio de sangre provenientes de donantes voluntarios, quienes garantizan una provisión segura y de calidad. Durante el 2022, se recolectaron 422 151 unidades de sangre, lo que equivale al 1.26% del total de habitantes en el Perú, quedando una brecha por cerrar para lograr el 2% que estima la OPS y lograr la autosuficiencia. (5)

En el Hospital Las Mercedes, se observa que muchos pacientes presentan un conocimiento limitado respecto a la relevancia de la donación de sangre, lo que reduce su predisposición a participar en esta acción. Además, factores socioculturales, como creencias, mitos y estigmas profundamente arraigados, pueden estar influyendo de manera adversa en sus decisiones, creando obstáculos para garantizar un suministro constante de sangre. Por ello, el estudio se encuentra dirigido a los pacientes que asisten al hospital las Mercedes, con el fin de lograr que estos cuenten con un nivel de conocimiento adecuado y sean conscientes de su decisión voluntaria, sin que influyan de manera negativa los factores socioculturales inherentes a cada uno de ellos

## 1.2. Formulación del problema

### 1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre los factores socioculturales y el grado de conocimiento sobre la donación voluntaria de sangre en pacientes del Hospital Las Mercedes Chiclayo 2025?

### 1.2.2. Problemas específicos

¿Qué relación existe entre los factores socioeconómicos y el grado de conocimiento sobre la donación voluntaria de sangre en pacientes del Hospital Las Mercedes Chiclayo 2025?

¿Cuál es la relación entre el factor educación y el grado de conocimiento sobre la donación voluntaria de sangre en pacientes del Hospital Las Mercedes Chiclayo 2025?

¿Cuál es la relación entre el factor religión y el grado de conocimiento sobre la donación voluntaria de sangre en pacientes del Hospital Las Mercedes Chiclayo 2025?

## 1.3. Objetivos de la investigación

### 1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre los factores socioculturales y el grado de conocimiento sobre

la donación voluntaria de sangre en pacientes del Hospital Las Mercedes de Chiclayo 2025.

#### 1.3.2. Objetivos específicos

Analizar la relación entre los factores socioeconómicos y el grado de conocimiento sobre la donación voluntaria de sangre en pacientes del Hospital Las Mercedes Chiclayo 2025.

Evaluar la relación entre el factor educación y el grado de conocimiento sobre la donación voluntaria de sangre en pacientes del Hospital Las Mercedes Chiclayo 2025.

Identificar la relación entre el factor religión y el grado de conocimiento sobre la donación voluntaria de sangre en pacientes del Hospital Las Mercedes Chiclayo 2025.

#### 1.4. Justificación de la investigación

##### 1.4.1. Teórica

Contribuirá al conocimiento en salud pública al explorar como los factores socio culturales impactan el conocimiento respecto a la donación de sangre, un aspecto decisivo para las políticas de salud y campañas de sensibilización. La identificación de estos factores puede ofrecer un marco conceptual que explique las barreras o facilitadores del conocimiento en distintos contextos socioculturales

##### 1.4.2. Metodológica

La metodología adoptada permitirá una recopilación y análisis sistemáticos de datos sobre factores socioculturales, proporcionando una base cuantitativa para entender su relación con la información acerca de la donación sanguínea. La elección de un diseño correlacional ofrece la ventaja de identificar posibles asociaciones que pueden orientar intervenciones futuras.

##### 1.4.3. Práctica

Este trabajo aportará datos empíricos que permitan diseñar programas de sensibilización específicos para diferentes grupos socioculturales. Los resultados podrán orientar a los responsables del hospital y autoridades de salud a focalizar sus esfuerzos en los segmentos de la población con menor conocimiento, promoviendo así una mayor cultura de donación de sangre.

## 1.5. Delimitaciones de la investigación

### 1.5.1. Temporal

Se llevará a cabo en el espacio incluido entre agosto y septiembre 2025. Esta delimitación temporal permite examinar el estado actual de la donación sanguínea en el Hospital las Mercedes de Chiclayo y su evolución durante un periodo específico. Este intervalo ha sido elegido debido a su impacto en la recolectar de datos actualizados y relevantes para el contexto actual.

### 1.5.2. Espacial

Se ejecutará a pacientes que ingresan al consultorio externo del Hospital Las Mercedes, en la ciudad de Chiclayo, Departamento de Lambayeque. Esta delimitación espacial permite enfocar el estudio en un grupo determinado, lo que optimizará la recopilación de datos. La elección de este hospital se justifica por su importancia como centro de atención medica en la región y su alta afluencia de pacientes.

### 1.5.3. Población o unidad de análisis

Unidad de análisis: Paciente que acude al consultorio externo del Hospital Las Mercedes de Chiclayo.

## 2. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes

Internacionalmente, podemos destacar a Kocic et al. (6) en Serbia, en el año 2024 tuvo como objetivo valorar el efecto de los factores sociodemográficos sobre el conocimiento, las actitudes, la motivación y las posibles barreras que enfrentan los estudiantes universitarios respecto a la donación de sangre. Se efectuó una indagación en un determinado período de tiempo en 1000 participantes (500 donantes no sanguíneos, 276 donantes de sangre por primera vez y 224 donantes de sangre habituales). La herramienta de medición utilizada fue un cuestionario. Se obtuvo como resultado que el 61,5% son hombres. La edad fue de 23,19 años y más del 80% cursaba estudios académicos básicos. Los estudiantes universitarios: 1. respondieron correctamente el 65% de las preguntas sobre donación de sangre; 2. expresaron un 70,5% presentó una disposición favorable hacia la donación hematológica, en ambos casos estadísticamente significativamente mayor en RBD. Ayudar a otros que necesitan sangre (47,5%) fue la principal razón para donar sangre y el miedo a las agujas (41,4%) fue la barrera potencial más común, con una diferencia estadísticamente significativa entre los otros factores. Finalmente se concluyó que los universitarios muestran un buen conocimiento y una actitud filantrópica.

Etete (7) llevó a cabo un estudio para evaluar los factores socioculturales que afectan la donación solidaria de sangre. Se adoptó un diseño de investigación de encuesta. Se seleccionaron deliberadamente trescientos encuestados para el estudio de los tres distritos senatoriales utilizando técnicas aleatorias simples. Entre los resultados, el 50,9 % tenían entre 26 y 30 años, el 50% no conocía su grupo sanguíneo, 58,9% eran hombres, 66% eran solteros, 36,8% había alcanzado la educación secundaria, 42 %) eran pentecostales por fe, 91,9% ha visto o escuchado mensajes sobre la donación de sangre a través de la tv o la radio. Todos los participantes sabían que podían donar sangre a otra persona; el 66,7% tienen conocimiento de centros de donación de sangre, 95,4% estuvo de acuerdo en que la donación de sangre era necesaria. Se llegó a concluir que, aún existen barreras socioculturales para la donación solidaria de sangre, lo que da lugar a conceptos erróneos.

Peters & Oko (8) evaluaron los factores socioculturales que afectan la donación solidaria de sangre. Se adoptó un diseño de investigación de encuesta. Se seleccionaron deliberadamente trescientos encuestados utilizando técnicas aleatorias simples. Los

resultados más sobresalientes, el 91,5% de las personas presentan buen conocimiento sobre donar sangre en forma desinteresada, el 50,9% tenían entre 26 y 30 años, el 58,9% de los encuestados eran hombres, el 66% eran solteros, el 36,8 había alcanzado la educación secundaria, el 42% eran pentecostales, todos sabían que podían donar sangre a otra persona, un porcentaje mayor (66,7%) afirmó que tienen centros de donación de sangre en su área local de gobierno, la mayoría (95,4%) estuvo de acuerdo en que la donación de sangre era necesaria. Al término, se concluyó que siguen existiendo barreras socioculturales para este acto voluntario, lo que da lugar a conceptos erróneos.

Mussema et al. (9) se plantearon como objetivo el nivel de información, la actitud, hábitos y elementos vinculados con la donación solidaria de sangre en personas adultas. Fue un estudio transversal, teniendo como muestra 422 adultos. La muestra fue seleccionada a través de un método de muestreo aleatorio simple. El recojo de la información se realizó mediante una entrevista administrando un cuestionario estructurado. Se destacan los siguientes resultados: El 47,63% se encontraron entre las edades de 26 y 35 años, el 52,13% eran participantes femeninas, el 34,12% tenían educación primaria; en cuanto al estado civil, el 63,03% estaban casados y el 55,45% eran seguidores de la religión protestante. El 51,7% presentó conocimientos deficientes en relación con la donación de sangre, el 32,70% conocían su tipo de sangre. Además, solo el 46,9% sabían que podían donar sangre cada 3 meses. Para concluir que, existe un gran número de adultos que tienen un bajo nivel de conocimiento, percepciones negativas y escasa participación en este proceso de donación.

En el Perú, Almeyda et al. (10) se propusieron examinar los diferentes aspectos que afectan en la donación solidaria de sangre en el país. En consecuencia, se llevó a cabo un estudio observacional y transversal dirigido a las edades entre 18 a 60 años. Se seleccionaron a 739 participantes. Se encontró que, el 50,4% eran varones; se estableció que existe una sólida comprensión respecto a la donación de sangre, con más del 50% de las respuestas correctas. Además, se detectó una actitud favorable sobre esta acción. Al finalizar, se concluyó que, el desconocimiento es uno de los factores socioculturales que impactan en este acto voluntario, ya que el 40% no conocen los requisitos esenciales para ser donante. Además, existe la creencia errónea de que el consumo de medicamentos impide poder donar sangre (47%).

Santisteban y Osada (11) se propusieron como objetivo establecer el grado de información sobre la donación sanguínea en un hospital. Estudio descriptivo efectuado en un período

de tiempo, para lo cual se empleó un cuestionario. Se inscribieron un total de 244 pacientes ambulatorios. Sobre los resultados, la edad y el nivel educativo se correlacionan. La procedencia y la ocupación modificaron el puntaje ( $p < 0,001$ ). Se concluyó que existe un nivel de conocimiento bajo, pero este no estaría relacionado con el historial previo de donación.

Cárdenas (12) el propósito del estudio fue comprobar la correlación entre factores socioculturales y la disposición hacia la donación sanguínea en una clínica. El estudio es básico, ejecutado dentro de un lapso de tiempo específico. Se seleccionaron a 75 personas que se presentaron para donar sangre. Para la obtención de los datos, se empleó un cuestionario sobre las variables en estudio y una encuesta sobre actitudes hacia este acto. Se halló que, el 32% fueron de 18 a 30 años, el 44% fueron hombres, el 13,3% con educación secundaria, el 78,7% son católicos. En conclusión, se obtuvo una relación de poca relevancia entre las variables estudiadas. En cambio, se halló una correlación inversa sin significancia entre dichas variables y la predisposición a donar sangre. De manera similar, se observó una conexión contraria sin relevancia estadística entre estos elementos y las actitudes negativas a donar sangre.

Flores (13) se trazó como propósito analizar los elementos socioculturales que impactan la disposición a donar sangre en los empleados de una entidad. En ese sentido, se efectuó un estudio de tipo básico y correlacional, utilizando una encuesta como herramienta de registro de información. Sobre los resultados más saltantes, tenemos que el 50% tienen entre 18 y 30 años, el 42.86% tienen educación secundaria, son católicos el 67.35% y el 53.06% consideran que es posible perder peso después de donar sangre. En cuanto a la relación de la donación con la anemia, el 54.08% está conforme, mientras que el 26.53% discrepa. El 44.90% refiere que el miedo a las agujas les impida donar, y el 64.29% niega que la religión se oponga a la donación de sangre. Finalmente, el 53.06% está de acuerdo en que el establecimiento comercializa con la sangre recolectada. Se llegó a la conclusión de que el nivel educativo y los factores culturales, a excepción de la religión, tienen una influencia directa en la actitud hacia la donación de sangre.

## 2.2. Bases teóricas

La variable factores socioculturales, se define como un grupo de principios, cualidades, creencias, costumbres y tradiciones culturales que distinguen a un individuo (14). Asimismo, es el grupo de elementos internos, como las convicciones y destrezas individuales, y elementos externos, como la influencia de las organizaciones o la

formación, que se desarrollan dentro de un contexto cultural y social (15).

Hay varios factores que complican la donación de sangre, tales como creencias personales, experiencias pasadas, barreras culturales, miedo a las agujas o molestias durante el proceso de extracción. Además, el desconocimiento sobre los lugares para donar y temores infundados, como la angustia de contraer enfermedades graves, también juegan un papel. Existe la idea errónea de que donar puede provocar aumento de peso, pérdida de peso, debilidad, anemia, disminución de la fertilidad o incluso un impacto en la virilidad masculina; estas nociones son algunas de las que desaniman a las personas a donar sangre. Estas creencias no están apoyadas por la ciencia, ya que no hay pruebas que justifiquen tales afirmaciones. También se suma el temor a ser rechazado como donante, lo que desalienta a muchas personas de intentarlo. Por esta causa, los posibles donantes sienten miedo de ser rechazados y, en consecuencia, evitan donar sangre (16).

Los factores socioculturales tienen un impacto significativo en donación de sangre. El individuo valora, a partir de sus convicciones, la elección que tomará, lo cual le permitirá optar por la opción que considere más adecuada, tanto de forma lógica como congruente. Es en función de estas convicciones que el individuo decide si donar o no sangre, orientándose por su propio bienestar y utilidad. No obstante, estas convicciones deben tener una base clara, y solo cuando existan pruebas que respalden estas creencias, podrán ser vistas como lógicas y, por lo tanto, más cercanas a la realidad. La gente no realiza donaciones debido a la falta de información, y algunos mitos sobre la donación incluyen el miedo a contagiarse de alguna enfermedad, sufrir anemia, o pensar que habrá un cambio en su peso o pérdida de fuerza tras la donación. Estas nociones carecen de información precisa, sin evidencia que apoye sus creencias (17).

Además, los factores culturales son aquellos que impactan en el comportamiento humano, y ayudan a entender como se ha formado el comportamiento de distintos grupos poblacionales a través de elementos significativos que se reflejan en las acciones de los individuos, desde grupos pequeños hasta colectivos más amplios (18).

Se tiene en cuenta que los elementos que influyen en la disposición a donar sangre voluntariamente, son variados y se reflejan en las conductas de las personas, lo que da lugar a resultados favorables como contrarios en relación con este acto. Entre los aspectos que comúnmente se mencionan como barreras para la donación solidaria se encuentran las creencias, mitos, falta de cultura, la religión y disponibilidad, los cuales dificultan la

decisión de donar. Estos factores pueden agruparse en categorías psicológicas, sociales y culturales. Asimismo, los factores demográficos también desempeñan un rol relevante en diversos estudios, evidenciando las características de los donantes y su contexto (18).

Esta percepción puede estar influenciada por experiencias previas en el proceso de donación, los datos obtenidos sobre los procedimientos, el apoyo recibido por parte del personal de salud y las barreras anticipadas, como el miedo a las agujas, el dolor o las preocupaciones relacionadas con su estado de salud. La combinación de estos elementos no solo afecta la intención del donante, sino también su disposición a repetir la acción en el futuro, lo que subraya la importancia de mitigar dichas barreras para fomentar la participación continue en el programa (19).

Por otra parte, los factores socioculturales que se centra el estudio son: Factores asociados al aspecto socioeconómico: Los elementos económicos y sociales son cruciales en el tema de la donación de sangre, incidiendo en la voluntad de donar y la calidad de la sangre recolectada. Entre estos elementos se encuentran la educación, los ingresos, la profesión y las creencias respecto a la donación. Por ejemplo, una educación más avanzada y un mejor nivel económico pueden relacionarse con una mayor disposición a donar, mientras que la falta de conocimiento sobre el procedimiento o la desconfianza en el sistema pueden actuar como obstáculos significativos (20).

Factores asociados a la educación: Existen varios y complicados elementos relacionados con la enseñanza sobre la donación de sangre, pero pueden ser agrupados en saberes, comportamientos, convicciones y factores socioculturales. La formación es fundamental en el fomento de la donación de sangre de manera libre y desinteresada (21).

Factores asociados a la religión: La palabra tiene su origen en el término latino religio, pero desde la época romana, la aplicación de esta clasificación ha sido objeto de debate, ya que se utiliza únicamente para clasificar ciertas festividades estatales que son aprobadas por la autoridad; así como la superstición y el paganismo. De igual forma, el concepto de “religión” tal como lo percibimos en la actualidad no puede desvincularse del proceso de regulación y control gubernamental (22).

Del mismo modo, la variable conocimiento sobre la donación voluntaria de sangre se define como el saber que se conecta con principios, convicciones, vivencias y destrezas individuales. Estos principios, convicciones, vivencias y destrezas influyen en la habilidad para realizar actividades, resolver inconvenientes y tomar decisiones en un

contexto específico, lo que incrementará la valía del saber (23).

La población tiene una comprensión amplia sobre la sangre, su donación y transfusión, pero su conocimiento sobre detalles específicos es bastante escaso. Las personas están al tanto del suplemento sanguíneo, su propósito, las diferentes clases de sangre, las situaciones comunes que demandan transfusiones, algunas condiciones y limitaciones para donar, así como el volumen de sangre que se extrae. Sin embargo, no comprende cómo se produce la sangre, ignora cuánta sangre hay en el organismo, el procedimiento de transfusión, cómo se utiliza la sangre donada, los requisitos relacionados, y no está informada sobre dónde y con qué frecuencia se puede donar, las enfermedades que pueden transmitirse, ni los pros y contras de donar sangre (24).

Asimismo, en varias naciones aún persisten creencias erróneas y prohibiciones relacionadas con la donación de sangre, lo que puede afectar desfavorablemente la disposición a donar. Algunos de estos mitos se basan en el tipo de sangre, o en las variaciones de color, textura y condiciones de salud de cada individuo, además de pensamientos como que donar sangre puede causar aumento de peso, hambre, reducción de peso, problemas cardíacos, cáncer, convulsiones u otras dolencias (24).

Por ello, el equipo de salud de cada centro de hemoterapia cuenta con la capacitación técnica y la experiencia requeridas para llevar a cabo las tareas cotidianas. No obstante, es importante reforzar algunos temas, en particular el procedimiento de donación de sangre y la asistencia a los donantes, así como establecer una norma común para guiar a los donantes en los fundamentos teóricos relacionados con la donación de sangre (24).

En el contexto de la donación sanguínea, las personas tienen mayor disposición a donar cuando perciben que poseen las habilidades necesarias y que su acción puede generar un impacto positivo. Por otro lado, la autonomía implica que los individuos sienten la necesidad de ejercer control. Las personas suelen sentirse más motivadas para participar cuando perciben que tienen la libertad de elegir y el control sobre su decisión. Asimismo, la necesidad de relación se manifiesta en el deseo de establecer una conexión con un grupo más amplio. En este contexto, la motivación para donar puede incrementarse si los individuos experimentan un sentido de pertenencia a la comunidad o si descubren que su donación ayudará a los demás (25) (26).

La donación sanguínea es una acción voluntaria y generosa que implica la extracción de una parte de la sangre de un individuo sano con el propósito de ser utilizada en

tratamientos médicos. Este procedimiento no solo resulta esencial para la realización de transfusiones directas en pacientes que lo requieren de manera urgente, sino también para la obtención de componentes sanguíneos como plasma, plaquetas y crioprecipitados, los cuales son fundamentales en una variedad de contextos clínicos. La donación de sangre cumple una función insustituible en la medicina moderna, ya que es una herramienta clave en las intervenciones quirúrgicas complejas, en el manejo de enfermedades crónicas, como anemias severas y trastornos de la coagulación, y en la atención de pacientes en situación crítica debido a la hemorragia o lesiones traumáticas graves. Este acto solidario no sólo contribuye a salvar vidas, sino que también es un pilar en la estabilidad de los sistemas de salud, permitiendo responder a emergencias y garantizar la disponibilidad de recursos sanguíneos en situación de peligro (27).

Por otra parte, el control percibido del comportamiento hace referencia a la percepción que tiene un individuo hacia la facilidad o dificultad de realizar una determinada acción, lo que incluye su capacidad para manejar la experiencia y prever posibles obstáculos o barreras que puedan surgir en el proceso. Este componente, que forma parte de la teoría del comportamiento planificado, es crucial para comprender como las personas evalúan su habilidad para llevar a cabo un comportamiento específico. En relación a los donantes de sangre, el control conductual percibido se refleja en la manera en que interpretan el nivel de dificultad asociado con el acto de donar (28).

De acuerdo con el Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., existen diferentes tipos de donación de sangre: La completa consiste en recolectar sangre para que pueda utilizarse como transfusión de sangre completa o separarse en distintas partes (glóbulos rojos, glóbulos blancos, plaquetas y plasma) con el fin de ayudar a muchas personas. Es la forma más habitual de donación. Su vida útil es de 42 días (29).

La donación de plaquetas también conocida como plaquetoféresis, consiste en extraer plaquetas, que son pequeñas células que colaboran en la coagulación sanguínea. Mediante el uso de una máquina se separa la sangre para recolectar las plaquetas y una pequeña cantidad de plasma, por su parte, los glóbulos rojos y en gran medida el plasma, son devueltos al cuerpo del donante. La vida útil es de 5 a 7 días (30)(31).

La donación doble de glóbulos rojos implica la recolección de dos unidades de glóbulos rojos concentrados, el doble de lo que se obtiene en una donación de sangre completa. Mediante un aparato se separa la sangre para extraer los glóbulos rojos, mientras que las

plaquetas y plasma son devueltos al cuerpo del donante. Su tiempo de vida es de 42 días (32).

La donación de plasma radica en recolectar la fracción líquida de la sangre (plasma). A través de un aparato de recolección se separa la sangre y se recoge el plasma, luego se devuelve las células y plaquetas al cuerpo. Tiempo de vida: 1 año (33).

Las transfusiones de sangre han desempeñado un rol esencial en la medicina moderna, siendo consideradas la piedra angular del soporte vital desde que se inició la clasificación del sistema ABO a principios del siglo XX. Este descubrimiento revolucionó la práctica médica al garantizar la compatibilidad entre donantes y receptores, reduciendo significativamente las reacciones adversas y mejorando los resultados clínicos. Si bien las transfusiones de sangre constituyen una intervención médica que a menudo resulta crucial para salvar vidas, también conlleva a efectos adversos que pueden comprometer la salud del paciente. Entre estos efectos se incluyen las reacciones inmunológicas, como la hemólisis mediada por anticuerpos, la respuesta febril sin hemólisis y las respuestas de hipersensibilidad, así como complicaciones más graves como el aumento del volumen sanguíneo vinculado a la transfusión o a la lesión pulmonar aguda relacionado con transfusión. Estas complicaciones pueden cambiar de acuerdo a la severidad, a partir de leves hasta mortales que requieren de un manejo cuidadoso. Es fundamental que los médicos no solo dominen los fundamentos de la fisiopatología de estas reacciones, sino que también estén al tanto de las últimas investigaciones y recomendaciones en el campo de la medicina transfusional (34).

Por lo tanto, para el estudio y medición del grado de conocimiento sobre la donación voluntaria de sangre se consideró: Conceptos generales: Son acciones de conocimiento que tienen las personas para donar sangre, como un gesto desinteresado y voluntario en el que un individuo entrega una porción de su sangre para asistir a alguien que la requiere. La sangre recolectada se utiliza en transfusiones para individuos que han tenido accidentes, se han sometido a operaciones, o sufren de condiciones como cáncer, anemia o hemofilia. Este es un proceso seguro, que se lleva a cabo con material estéril y de un solo uso, y no acarrea un riesgo importante para la salud de quien dona (34).

Requisitos para la donación de sangre: Para realizar una donación de sangre, es fundamental satisfacer algunas condiciones generales relacionadas con la salud y la edad. Igualmente, se deben llevar a cabo exámenes médicos y completar formularios para

confirmar que la donación no represente un riesgo ni para la persona que dona ni para el que recibe (34).

Procedimiento de donación de sangre: El donador debe ser consciente del proceso para donar sangre, el cual está compuesto por múltiples fases, que van desde la evaluación preliminar hasta la recuperación del donante. Es necesario satisfacer ciertos criterios de salud y edad, y el procedimiento abarca un chequeo médico, una conversación, la recolección de sangre y un tiempo de recuperación (34).

## 2.3. Formulación de hipótesis

### 2.3.1. Hipótesis general

Existe relación significativa entre los factores socioculturales y el conocimiento sobre la donación voluntaria de sangre en pacientes del Hospital Las Mercedes de Chiclayo 2025.

### 2.3.2. Hipótesis específicas

- Existe relación significativa entre los factores socioeconómicos y el conocimiento sobre la donación voluntaria de sangre en pacientes del Hospital Las Mercedes de Chiclayo 2025.
- Existe relación significativa entre el factor educación y el conocimiento sobre la donación voluntaria de sangre en pacientes del Hospital Las Mercedes de Chiclayo 2025.
- Existe relación significativa entre el factor religión y el conocimiento sobre la donación voluntaria de sangre en pacientes del Hospital Las Mercedes de Chiclayo 2025.

### 3. METODOLOGÍA

#### 3.1. Método de la investigación

Se adoptará el método deductivo. Este método parte de principios generales, para genera explicaciones particulares. (35)

#### 3.2. Enfoque de la investigación

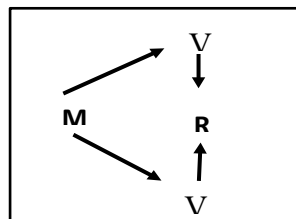
Se fundamenta en un enfoque cuantitativo, empleando datos cuantitativos organizados en tablas para lograr los objetivos propuestos. La información recopilada facilitará la identificación y validación de los criterios del estudio a través del abordaje estadístico. (35)

#### 3.3. Tipo de investigación

El tipo de estudio es básico, también llamada investigación pura, se enfoca en la obtención de información nueva y la comprensión de fenómenos tanto naturales como sociales, sin un objetivo práctico inmediato. Su meta principal es enriquecer el acervo de conocimientos científicos, sin perseguir aplicaciones o soluciones concretas (35).

#### 3.4. Diseño de la investigación

Es no experimental, Correlacional y Transversal; porque este método describe como las variables se relacionan entre sí.



Dónde:

M: Es la muestra de estudio

O1: Variable 1: Factores socioculturales

O2: Variable 2: Grado de conocimiento sobre la donación voluntaria de sangre.

R: Relación de las variables

#### 3.5. Población, muestra y muestreo

La población de estudio serán 3,417 pacientes que asisten al consultorio externo del hospital Las Mercedes Chiclayo en el periodo de agosto del 2025.

Para seleccionar la muestra de estudio se considera como criterios de inclusión aquellos que tienen edades entre 18 hasta 65 años, sean hombres y mujeres que presenten las

condiciones necesarias para responder una encuesta y aquello que accedan a participar voluntariamente del estudio a través del consentimiento informado.

Asimismo, como criterios de exclusión, no serán considerados en el estudio, aquellas personas que presenten enfermedades oncológicas, gestantes, aquellas personas que presenten anemia y los que no se encuentren en el momento de aplicar el instrumento.

Por lo tanto, la muestra, será considerada a 346 pacientes que asisten al consultorio externo del hospital Las Mercedes Chiclayo en el periodo de agosto del 2025.

*Fórmula estadística*

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot (1 - p)}{e^2 \cdot (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot (1 - p)}$$

**Dónde:**

**N:** (3,417 pacientes)

**Z:** Nivel de confianza 1.96 (95% de confianza)

**p:** 0.5 (Proporción esperada)

**e:** 0.05 margen de error permitido (5%)

$$\begin{aligned} n &= \frac{3417 \cdot (1.96)^2 \cdot 0.5 \cdot (1 - 0.5)}{(0.05)^2 \cdot (3417 - 1) + (1.96)^2 \cdot 0.5 \cdot (1 - 0.5)} \\ n &= \frac{3417 \cdot 3.8416 \cdot 0.25}{0.0025 \cdot 3416 + 3.8416 \cdot 0.25} \\ n &= \frac{3286.644}{8.54 + 0.9604} = \frac{3286.644}{9.5004} \\ n &\approx 346 \end{aligned}$$

El muestreo a utilizar será de tipo aleatorio simple probabilístico, ya que; la muestra seleccionada dependerá de una probabilidad estadística que según la cantidad de población se someterá a un proceso de selección.

### 3.6. Variables y operacionalización

<b>Variables</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Escala valorativa</b>
V1: Factores socioculturales	Los factores sociales como la educación, los ingresos, el estatus socioeconómico y la conciencia de la importancia de los servicios sanitarios cumplen un importante rol a la hora de determinar en qué medida las personas y las familias pueden acceder a los servicios sanitarios disponibles y beneficiarse de ellos (36).	Los factores socioculturales serán medibles a través de un cuestionario.	Factores socio económicos	-Nivel económico	Ordinal	-Bajo: 200-300 -Medio: 301-500 -Alto: 501 a más
			Factor educación	-Nivel de educación	Ordinal	- No educación - Primaria - Secundaria - Educación superior
			Factor religión	-Tipo de religión	Nominal	- Católica - Mormón - Evangélicos - Ateo - Otros

V2: Grado de conocimiento sobre la donación voluntaria de sangre	Es la capacidad de comprender que el acto de donar sangre es totalmente voluntario y representa una oportunidad significativa para salvar vidas. Este proceso puede llevarse a cabo mediante diversas modalidades, cada una diseñada para satisfacer necesidades médicas (37).	Se verificará mediante la aplicación de un cuestionario.	Conceptos generales	-Definición -Centros de donación -Almacenamiento -Proceso post extracción.	Nominal
			Requisitos para la donación de sangre	-Límites de edad y peso. -Restricciones	Nominal
			Procedimiento de donación de sangre	-Vías y zonas de extracción.	Nominal

### 3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.7.1. Técnica

En este caso se administrará una encuesta. Es una estrategia de estudio que consiste en recolectar información mediante interrogantes dirigidas a un conjunto e individuos (35) (ver anexo 2).

#### 3.7.2. Descripción de instrumentos

El primer instrumento sobre los factores socioculturales cuyo autor es Flores Silva Carlos Humberto (13) adecuado de Bolaños Huilca Ximena Xiomara (2019), presenta 6 ítems y 3 dimensiones que son: Factores socioeconómico, factor educación y factor religión.

El segundo instrumento sobre grado de conocimiento sobre la donación solidaria de sangre, desarrollado y validado en su forma inicial por Paredes et al (38). en el 2021, y por Nilo Placido Velásquez Ríos (39), en el 2023, clasificado de la siguiente manera: La dimensión conceptos generales consta de 12 ítems, la dimensión requisitos para la donación de sangre presenta 4 ítems y la dimensión procedimientos de donación de sangre con 4 ítems.

#### 3.7.3. Validación

La validación del primer instrumento que mide la variable factores socioculturales, y el segundo instrumento que mide el nivel de conocimiento sobre donación de sangre los autores citados quienes validaron dichos instrumentos lo realizaron mediante tres juicios de expertos, que tuvieron como grado académico magister en medicina ocupacional y medio ambiente, magister en psicología clínica y educativa y magister en psicología, los cuales determinaron que los instrumentos son válidos en su totalidad.

#### 3.7.4. Confiabilidad

La confiabilidad del instrumento que mide la variable factores socioculturales, de acuerdo al autor que aplicó dicho proceso estadístico, obtuvo un Alfa de Cronbach, de 0.73, indicando con ello un valor satisfactorio.

Asimismo, en el segundo instrumento que mide la variable nivel de conocimiento sobre la donación de sangre al autor obtuvo un alfa de Cronbach de 0.9 de puntaje, con ello determina que los instrumentos son totalmente confiables para su aplicación a la muestra seleccionada.

### 3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos

Los datos recopilados serán procesados y analizados utilizando métodos estadísticos que permitan describir adecuadamente las variables investigadas. Se usará Estadística Descriptiva; para organizar y resumir la información recolectada a través del cuestionario: Distribución de frecuencias absolutas y relativas según porcentajes para las variables categóricas como, nivel educativo, religión, nivel socioeconómico, así como para las categorías del grado de conocimiento sobre la donación voluntaria de sangre.

Así mismo se elaborarán tablas de frecuencia que faciliten la visualización clara de los resultados. En caso de las variables cuantitativas, se calcularán también medidas de tendencia central y medidas de dispersión.

Respecto a la estadística inferencial; se usará para explorar la existencia de relaciones significativas entre los factores socioculturales y el grado de conocimiento sobre la donación voluntaria de sangre. La Prueba de chi-cuadrado de independencia ( $\chi^2$ ) se utilizará para determinar si existe una asociación estadísticamente significativa entre las variables categóricas

La Codificación y digitalización de los datos serán realizados en una base de datos utilizando software como SPSS versión 25, garantizando la fidelidad de la transcripción., y se verificará que no existan datos duplicados, faltantes o incompletos. La interpretación y discusión de los resultados se realizarán en función de la evidencia estadística obtenida, contrastándola con estudios previos y el marco teórico. Finalmente, la elaboración de tablas y gráficos estadísticos acompañarán los resultados en la presentación final del informe de investigación.

### 3.9. Aspectos éticos

Se considerarán diversos criterios éticos, resaltando el principio de beneficencia, cuyo propósito es optimizar el bienestar de los participantes, garantizando su derecho al derecho a la autodeterminación y protegiendo su integridad durante todo el proceso. Asimismo, se aplicó el principio de justicia, velando por el respeto por los derechos de los participantes, incluyendo la confidencialidad, privacidad e integridad, y asegurando un trato equitativo para todos los involucrados. Además, se reconocerá la autoridad de investigaciones previas mediante las citas respectivas y se contará con la autorización institucional del centro hospitalario. Del mismo modo, se considerará el código de ética de la Universidad Norbert Wiener, y el estudio pasará por un proceso de revisión a cargo del Comité Institucional de Ética e investigación científica, que emitirá la aprobación correspondiente para su ejecución.

#### 4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

##### 4.1. Cronograma de actividades.

AÑO 2025					
Nº	ACTIVIDADES	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE
1	Título del proyecto.	X			
2	Planteamiento del problema.	X			
3	Objetivos de la investigación.	X			
4	Marco teórico.	X			
5	Marco metodológico.	X			
6	Técnicas de recolección de datos-población, muestra y muestreo.		X		
7	Aprobación del proyecto por el Comité Institucional de Ética e Integridad Científica.		X	X	
8	Recolección de datos.			X	
9	Análisis y procesamiento de la investigación.				X
10	Discusión, conclusiones y recomendaciones.				X
11	Sustentación del informe de tesis.				X

#### 4.2. Presupuesto

<b>Descripción del gasto</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Costo unitario</b>	<b>Costo total</b>
<b>Remuneraciones</b>			<b>200.00</b>
Asesoría Estadística	01	100.00	
Digitador	01	100.00	
<b>Bienes de Consumo</b>			<b>50.00</b>
<b>Material de Escritorio</b>			<b>15.00</b>
Lapiceros	02	1.50	
Lápices	02	1.00	
Resaltadores	02	5.00	
<b>Material de impresión</b>			<b>137.00</b>
Memorias USB	01	25.00	
Papel bond A4 – 80gr	1/2 millar	12.00	
Cartuchos de tinta	04	25.00	
<b>Servicios de terceros</b>			<b>100.00</b>
<b>TOTAL, DE GASTOS</b>			<b>502.00</b>

Financiamiento.

La presente investigación, será financiada con recursos propios del investigador.

## 5. REFERENCIAS

1. World Health Organization. Blood safety and availability. [Internet] 2023 [citado el 17 de enero de 2024] Disponible en: <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/blood-safety-and-availability>
2. Hoorn LC, Graf C y Merz EM. El dinero importa: la asociación entre las tasas de donación de sangre y la calidad del sistema de atención sanitaria en 171 países. [Internet] 2024 [citado el 14 de enero de 2025]; 64: 1448-1458. Disponible en: <https://transfusionnews.com/2024/08/21/blood-donation-rates-higher-in-countries-with-higher-healthcare-quality-and-expenditure/>
3. WHO. Blood Safety and Availability, Fact Sheet. World Health Organization. [Internet] 2022 [citado el 18 de enero de 2025]. Disponible en: <https://www.who.int/en/news-room/fact-sheets/detail/blood-safety-and-availability>
4. Factores socioculturales relacionados con la donación de sangre y plaquetas en un Hospital Oncológico ecuatoriano. Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS. [Internet] 2024 [citado el 28 de enero]; 6(4). Disponible en: <https://editorialalema.org/index.php/pentaciencias/article/view/1135/1546>
5. Ministerio de Salud. Minsa registra 23 491 donantes voluntarios en el primer trimestre del 2023 [Internet]. Gob.pe. [citado el 9 de mayo de 2023]. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/754548-minsa-registra-23-491-donantes-voluntarios-en-el-primer-trimestre-de-2023>
6. Kocic N. et al. Factors influencing blood donation among university students in Vojvodina, Serbia: cross-sectional study. 14(11). <https://bmjopen.bmj.com/content/14/11/e086700>
7. Etete G. Evaluation of Factors affecting voluntary blood donation in South-South Nigeria: Focus on Akwa Ibom State. DOI:10.17352/apm.000028
8. Peters GE. & Oko NI. Evaluation of Factors affecting voluntary blood donation in South-South Nigeria: Focus on Akwa Ibom State. Arch Prev Med. [Internet] 2021 [citado el 15 de enero de 2024]; 6(1): 007-011. Disponible en: DOI: 10.17352/apm.000028

9. Mussema A. et al. Voluntary blood donation knowledge, attitude, and practice among adult populations of Hosanna Town, South Ethiopia: a community-based cross-sectional study. [Internet] 2023 [citado el 16 de enero de 2025]; 11. Disponible en: <https://doi.org/10.3389/fpubh.2023.1141544>
10. Almeyda J. et al. Factores sociodemográficos y socioculturales que influyen en la donación de sangre en el Perú: resultados de una encuesta nacional, 2022. Artículo original. Revista Acta Médica Peruana. <http://www.scielo.org.pe/pdf/amp/v40n4/1728-5917-amp-40-04-294.pdf>
11. Santisteban N. y Osada J. Conocimientos sobre donación de sangre en pacientes de un hospital de Amazonas, Perú. Rev Perú Med Exp Salud Publica. 2022;39(2):214-20. 214 <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2022.392.10829>
12. Cárdenas R. Factores Socio Culturales y Actitudes Hacia la Donación de Sangre en Clínicas Privadas en Lima – 2022. [Tesis de maestría en Gestión de los Servicios de Salud, Universidad César Vallejo, Lima, Perú]. Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/98867/Cardenas\\_FRE-SD.pdf?sequence=4](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/98867/Cardenas_FRE-SD.pdf?sequence=4)
13. Flores C. Factores socioculturales que influyen la actitud de donación de sangre en trabajadores de una empresa agroindustrial de Trujillo, 2021. [Tesis de maestría en Gestión de los Servicios de Salud, Universidad César Vallejo, Lima, Perú]. Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69752/Flores\\_SCH-SD.pdf](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69752/Flores_SCH-SD.pdf)
14. Rocha M, Ruiz L, Padilla N. Correlación entre factores socioculturales y capacidades del cuidado en adulto maduro hipertenso en un área rural de México. Scielo. 2017 Julio- Agosto; Vol. 27(4).
15. Rosique M. (2017). Un análisis de los factores socioculturales en el emprendimiento. Universidad Politécnica de Cartagena. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=157465>
16. Ponce-Torres C, De La Cruz-Vallejo RN, Benites-Gamboa, Arce Villalobos LR, Fasanando-Vela R, Taype-Rondan Á. Factores asociados a la donación voluntaria de sangre en internos de medicina de Perú. Revista Habanera de Ciencias Médicas. 2020; 19(3).
17. Vázquez Parra JC. La donación sanguínea. Una aproximación filosófica sobre la racionalidad de la asignación de pacientes de alto riesgo. En-claves del pensamiento

- [Internet]. junio de 2015 [citado 24 de diciembre de 2024];9(17):13-23. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1870-879X2015000100013&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1870-879X2015000100013&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
18. Bhuiyea M. et al. Factors influencing voluntary blood donation practice among university students of Bangladesh. *Transfus Apher Sci.* [Internet] 2022 [citado el 28 de enero de 2025]; 61(4):103379. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/35131183/>
  19. Arispe C. et al. *La Investigación Científica.* (1° ed.). Ecuador: Universidad Internacional del Ecuador. 2020.
  20. Almeyda Alcántara Juan Antonio, Fuentes Rivera Teófilo José, Torres López Jackelin Karen, Riveros Salazar Joselyn Pamela, Nicho Machado Liliana Estefanía, Pampa Espinoza Luis et al. Factores sociodemográficos y socioculturales que influyen en la donación de sangre en el Perú: resultados de una encuesta nacional, 2022. *Acta méd. Perú* [Internet]. 2023 oct [citado 2025 Jul 14]; 40(4): 294-299. Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1728-59172023000400294&lng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1728-59172023000400294&lng=es). E pub 01-Feb-2024. <http://dx.doi.org/10.35663/amp.2023.404.2716>.
  21. Ponce-Torres Christian, De La Cruz-Vallejo Raquel N., Benites-Gamboa Dayanne, Arce-Villalobos Laura R., Fasanando-Vela Rudy, Taype-Rondan Álvaro. Factores asociados a la donación voluntaria de sangre en internos de medicina de Perú. *Rev haban cienc méd* [Internet]. 2020 jun [citado 2025 Jul 14] ; 19( 3 ): . Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-519X2020000300011&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2020000300011&lng=es). E pub 10-Jul-2020.
  22. Sarrazín, P. (2020). Definiciones del concepto de «religión» en el marco de las relaciones de poder modernas. *Estudios Políticos*, 72-93. doi:10.17533/udea.espo.n60a04
  23. Barradas, M., y Rodríguez, J. (2021). Modelos de creación de conocimiento: una revisión teórica. *CyTA*, XX(1). <http://www.cyta.com.ar/ta/article.php?id=200102>
  24. García, M., Sáenz, E., Ramiro, J. Estudio de factores socioculturales relacionados con la donación voluntaria de sangre en las Américas. *Rev Panam Salud Publica*, XIII(2), 2003; 85-90. <https://iris.paho.org/handle/10665.2/8408>
  25. M'Sallem W. Role of motivation in the return of blood donors: mediating roles of the socio-cognitive variables of the theory of planned behavior. *Int Rev Public Nonprofit Mark.* [Internet] 2021 [citado el 20 de enero de 2025];19(1):153-166. Disponible en:

<https://doi.org/10.1007/s12208-021-00295-2>


26. Espinoza R. et al. Gamification Approach to Provide Support About the Deferral Experience in Blood Donation: Design and Feasibility Study. [Internet] 2024 [citado el 20 de enero de 2025]; 11. Disponible en: doi: 10.2196/50086
27. Almutairi RN. Et al. Incidence and severity of adverse events among platelet donors A three-year retrospective study. [Internet] 2020 [citado el 20 de enero de 2025]; 99(52). DOI: 10.1097/MD.00000000000023648
28. Rodríguez, M. Identidad, cultura y etnicidad: una aproximación teórica. Apuntes acerca de la problemática sociocultural e identitaria de los latinos en Estados Unidos. Novedades en población. [Internet] 2020 [citado el 15 de enero de 2025]; (32), 212-241. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/rnp/v16n32/1817-4078-rnp-16-32-212.pdf>
29. Department of Health and Human Services U.S. [Internet] 2022 [citado el 17 de enero de 2025]. Disponible en: <https://www.hhs.gov/givingequaliving/giveblood/donation-types>
30. Almutairi RN. Et al. Incidence and severity of adverse events among platelet donors A three-year retrospective study. [Internet] 2020 [citado el 20 de enero de 2025]; 99(52). DOI: 10.1097/MD.00000000000023648
31. Ackfeld T. Schmutz T. Guechi Y. & Le C. Blood. Transfusion Reactions-A Comprehensive Review of the Literature including a Swiss Perspective. J Clin Med. [Internet] 2022 [citado el 17 de enero de 2025]; 19;11(10):2859. Disponible en: doi: 10.3390/jcm11102859.
32. Suddock JT. & Crookston KP. Transfusion Reactions. [Internet] 2023 [citado el 18 de enero de 2025] Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK482202/>
33. Yanagisawa R. et al. Relationship between allergic transfusion reactions and allergic predisposition among pediatric patients with hematological/oncological disease. Transfusion. [Internet] 2022 [citado el 21 de enero de 2025]; 62(5): 1035–44. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33539286/>
34. Santisteban Nelson, Osada Jorge. Conocimientos sobre donación de sangre en pacientes de un hospital de Amazonas, Perú. Rev. Perú. med. exp. salud publica [Internet]. 2022 abr [citado 2025 Jul 14] ; 39( 2 ): 214-220. Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1726-46342022000200214&lng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-46342022000200214&lng=es). E pub 30-Jun-2022. <http://dx.doi.org/10.17843/rpmesp.2022.392.10829>.
35. Arias J. et al. Metodología de la investigación. El método Arias para realizar un

- proyecto de tesis. (1° ed.). Perú: Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú S.A.C. 2022.
36. Widya A. Analysis of Social Factors In Improving Access and Utilization of Healthcare Services In the Community. [Internet] 2023 [citado el 15 de enero de 2025];
  37. 2(12). Disponible en: <https://doi.org/10.58860/ijsh.v2i11.82>
  38. Gao D. Li H. & Wang K. The development of a legal framework for blood donation and blood safety in China over 24 years. BMC Health Services Research. [Internet] 2020 [citado el 15 de enero de 2025]; 20(1), 1-11. Disponible en: <https://doi.org/10.1186/s12913-020-05944-6>
  39. Paredes V. et al. Conocimientos y actitudes hacia la donación voluntaria de sangre en estudiantes de una universidad pública de Lima-Perú. Revista Científica Ágora. [Internet] 2021 [citada el 15 de enero de 2025]; 8(1), 23-28. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/353196903\\_Conocimientos\\_y\\_actitudes\\_hacia\\_la\\_donacion\\_voluntaria\\_de\\_sangre\\_en\\_estudiantes\\_de\\_una\\_universidad\\_publica\\_de\\_Lima-Peru](https://www.researchgate.net/publication/353196903_Conocimientos_y_actitudes_hacia_la_donacion_voluntaria_de_sangre_en_estudiantes_de_una_universidad_publica_de_Lima-Peru)
  40. [\\_la\\_donacion\\_voluntaria\\_de\\_sangre\\_en\\_estudiantes\\_de\\_una\\_universidad\\_publica\\_de\\_Lima-Peru](https://www.researchgate.net/publication/353196903_Conocimientos_y_actitudes_hacia_la_donacion_voluntaria_de_sangre_en_estudiantes_de_una_universidad_publica_de_Lima-Peru)
  41. Velásquez N. Relación entre el nivel de conocimiento y la actitud hacia la donación de sangre en los usuarios de un hospital de Abancay, 2022. [Tesis de maestría en Gestión de los Servicios de Salud, Universidad César Vallejo, Lima, Perú]. Disponible en: <https://renati.sunedu.gob.pe/browse?type=author&value=Velasquez+Rios%2C+Nilo+Pl+acido>

**Anexo 1:** Matriz de consistencia

**Título de investigación:** Factores socioculturales y grado de conocimiento sobre la donación voluntaria de sangre en pacientes del hospital Las Mercedes Chiclayo 2025.

<b>Formulación del problema</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Variables</b>	<b>Diseño metodológico</b>
<p><b>Problema general:</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre los factores socioculturales y el grado de conocimiento sobre la donación voluntaria de sangre en pacientes del Hospital Las Mercedes Chiclayo 2025?</p>	<p><b>Objetivo general:</b></p> <p>Determinar la relación entre los factores socioculturales y el grado de conocimiento sobre la donación voluntaria de sangre en pacientes del Hospital Las Mercedes de Chiclayo 2025.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b></p> <p>Existe relación significativa entre los factores socioculturales y el conocimiento sobre la donación voluntaria de sangre en pacientes del Hospital Las Mercedes de Chiclayo 2025.</p>	<p><b>Variable 1:</b></p> <p>Factores socioculturales Dimensiones: -Factores socioeconómicos -Factor educación -Factor religión</p>	<p><b>Tipo de investigación:</b></p> <p>Básica, descriptiva.</p>
<p><b>Problemas específicos:</b></p> <p>¿Qué relación existe entre los factores socioeconómicos y el grado de conocimiento sobre la donación voluntaria de sangre en pacientes del Hospital Las Mercedes Chiclayo 2025?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el factor educación y el grado de conocimiento sobre la donación voluntaria de sangre en pacientes del Hospital Las Mercedes Chiclayo 2025?</p>	<p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>Analizar la relación entre los factores socioeconómicos y el grado de conocimiento sobre la donación voluntaria de sangre en pacientes del Hospital Las Mercedes Chiclayo 2025.</p> <p>Evaluar la relación entre el factor educación y el grado de conocimiento sobre la donación voluntaria de sangre en pacientes del Hospital Las Mercedes Chiclayo 2025.</p> <p>Identificar la relación entre el factor religión y el grado de</p>	<p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p>Existe relación significativa entre los factores socioeconómicos y el conocimiento sobre la donación voluntaria de sangre en pacientes del Hospital Las Mercedes de Chiclayo 2025.</p> <p>Existe relación significativa entre el factor educación y el conocimiento sobre la donación voluntaria de sangre en pacientes del Hospital Las Mercedes de Chiclayo 2025.</p>	<p><b>Variable 2:</b></p> <p>Grado de conocimiento sobre la donación voluntaria de sangre.</p> <p>Dimensiones: -Conceptos generales -Requisitos para la donación de sangre.</p>	<p><b>Método y diseño de investigación:</b></p> <p>Método deductivo.</p> <p>Diseño no experimental, Correlacional y Transversal</p> <p>Población muestra: La población estará compuesta por 3,417 pacientes que asisten al consultorio externo del hospital Las Mercedes de Chiclayo.</p> <p>La muestra será de 346 pacientes seleccionados mediante un muestreo aleatorio simple probabilístico.</p>

<p>¿Cuál es la relación entre el factor religión y el grado de conocimiento sobre la donación voluntaria de sangre en pacientes del Hospital Las Mercedes Chiclayo 2025?</p>	<p>conocimiento sobre la donación voluntaria de sangre en pacientes del Hospital Las Mercedes Chiclayo 2025.</p>	<p>Existe relación significativa entre el factor religión y el conocimiento sobre la donación voluntaria de sangre en pacientes del Hospital Las Mercedes de Chiclayo 2025.</p>	
--	--	---	---

**Anexo 2:** Instrumentos de recolección de datos sobre factores socioculturales

Cuestionario: Factores socioculturales y grado de conocimiento sobre la donación voluntaria de sangre en pacientes que asisten al hospital Las Mercedes Chiclayo enero - marzo 2025

Instrucciones:

El cuestionario es anónimo. Por favor, debe responder con veracidad y contestar todas las preguntas

Responder las preguntas con marcando con una “X

**I. Datos generales**

1. Edad

a) 18 - 30 años

b) 31 – 60 años

c) > 60 años

2. Sexo

a) Varón

b) Mujer

**DIMENSIÓN: FACTORES SOCIOECONÓMICOS**

3. Ingreso familiar en soles

a) Bajo: 200-300

b) Medio: 301-500

c) Alto: 501 a más

**DIMENSIÓN: EDUCACIÓN**

4. Nivel de educación

a) No educación

b) Primaria

c) Secundaria

d) Educación superior

## **DIMENSIÓN: RELIGIÓN**

### 5. Religión

a) Católica

b) Mormón

c) Evangélicos

d) Adventista

f) Ateo

g) Otros

### 6. ¿Estaría dispuesto a donar sangre?

a) Si

b) No

**Anexo 3.** Instrumento de recolección de datos sobre el grado de conocimiento de la donación de sangre.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de Acuerdo

Nº	ÍTEMS	1	2	3	4	5
	<b>Dimensión: Conceptos generales</b>					
01	La donación de sangre es un acto voluntario de extraer sangre.					
02	Es importante donar sangre porque salva vidas.					
03	Puedo donar sangre en cualquier centro de salud.					
04	La cantidad correcta para donar sangre es de 700 ml.					
05	La edad mínima para donar es 18 años.					
06	El peso mínimo para donar es 50 kg.					
07	Puedo ingerir alimentos antes de donar sangre.					
08	Puedo donar sangre las veces que yo quiera.					
09	Puedo donar sangre si me siento bien.					
10	Donar sangre es un acto voluntario.					
11	La ley dice que debo donar sangre.					
12	Debo estar sentado al momento de donar sangre.					
	<b>Dimensión: Requisitos para la donación de sangre</b>					
13	Todas las personas pueden donar sangre.					
14	Los hombres podemos donar sangre cuantas veces quieran					
15	Es necesario pasar exámenes para donar.					

16	Después de donar sangre puedo seguir con mis actividades con normalidad.					
	<b>Dimensión: Procedimiento de donación de sangre</b>					
17	Donar sangre produce enfermedades.					
18	Puedo donar sangre si estoy enfermo.					
19	Puedo guardar mi sangre para donarla.					
20	Es necesario estar sano para donar sangre.					



#### Anexo 4: Consentimiento informado

<b>FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO</b> <i>(Para trabajos de investigación cuyo objeto de estudio involucren personas)</i>	
Título del Proyecto de Investigación: Factores socioculturales y grado de conocimiento sobre la donación voluntaria de sangre en pacientes del Hospital Las Mercedes Chiclayo 2025	
Autor Responsable: SEGUNDO PERCY GALVEZ DIAZ	
Autor 2 (Opcional para casos de estudiantes/bachilleres/egresados):	
Universidad /Institución: UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER/ HOSPITAL LAS MERCEDES CHICLAYO	
I. INVITACIÓN	
Estimado(a) participante: Le invitamos a participar en un estudio de investigación titulado: “Factores socioculturales y grado de conocimiento sobre la donación voluntaria de sangre en pacientes del Hospital Las Mercedes Chiclayo 2025”, desarrollado por el investigador de la Universidad Privada Norbert Wiener S.A. (UPNW). A continuación, le proporcionamos información detallada sobre el estudio y su participación.	
II. INFORMACIÓN	
2.1	<b>Propósito del estudio:</b> Este es un estudio desarrollado por el investigador de la Universidad Privada Norbert Wiener, Gálvez Díaz, Segundo Percy. El propósito de este estudio es Determinar la relación entre los factores socioculturales y el grado de conocimiento sobre la donación voluntaria de sangre en pacientes del Hospital Las Mercedes de Chiclayo 2025. Su ejecución permita mejorar las estrategias de promoción y sensibilización, orientar campañas educativas adaptadas a la realidad sociocultural y fortalecer la formación profesional en Hemoterapia y Banco de Sangre.
2.2	<b>Duración del estudio:</b> 04 meses
2.3	<b>Número esperado de participantes:</b> 346 de personas
2.4	<b>Criterios de Inclusión y exclusión:</b> Criterios de inclusión: aquellos que tienen edades entre 18 hasta 65 años, sean hombres y mujeres que presenten las condiciones necesarias para responder una encuesta y aquellos que accedan a participar voluntariamente del estudio a través del consentimiento informado.  Asimismo, como criterios de exclusión, no serán considerados en el estudio, aquellas personas que presenten enfermedades oncológicas, gestantes, aquellas personas que presenten anemia y los que no se encuentren en el momento de aplicar el instrumento.
2.5	<b>Procedimientos del estudio:</b> Administraré dos encuestas. El primero sobre los factores socioculturales que son: El Factores socioeconómico, factor educación y factor religión. El segundo grado de conocimiento sobre la donación solidaria de sangre, clasificado de la siguiente manera: La dimensión conceptos generales, la dimensión requisitos para la donación de sangre y la dimensión procedimientos de donación de sangre. Si usted decide participar en este estudio, se le realizará lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"><li>• Responder una breve encuesta que será anónima</li><li>• Respalda sus datos personales</li><li>• Respetar su decisión</li></ul> La encuesta puede demorar unos 45 minutos. Los resultados de la encuesta se le entregarán a usted en forma individual o almacenarán respetando la confidencialidad y el anonimato.

2.6	<b>Riesgos:</b> (No existe riesgo alguno) Su participación en el estudio servirá exclusivamente para fines académicos.
2.7	<b>Beneficios:</b> (Ser parte de una investigación) Usted se beneficiará con los resultados obtenidos
2.8	<b>Costos e incentivos:</b> Usted no deberá pagar nada por la participación. Tampoco recibirá ninguna incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación
2.9	<b>Confidencialidad:</b> Nosotros guardaremos la información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita su identificación. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio.
2.10	<b>Derechos del participante:</b> Si usted se siente incómodo durante la encuesta, podrá retirarse de este en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna inquietud o molestia, no dude en preguntar al personal del estudio.
2.11	<b>Preguntas/Contacto:</b> Puede comunicarse con Gálvez Díaz, Segundo Percy, Teléfono: 903081655
2.12	<b>Ocurrencias/Reclamos:</b> Al comité que validó el presente estudio, Mg. Angelica Karina Minaya Galarreta, presidenta del Comité Institucional de Ética e Integridad Científica Universidad Norbert Wiener, tel. +51 924 569 790. E-mail: comite.etica@ uwiener.edu.pe

### III. DECLARACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Declaro haber leído y comprendido el contenido de este Formulario de Consentimiento Informado. He recibido una explicación clara sobre el objetivo, procedimiento y finalidad del estudio, así como respuesta a todas mis preguntas. Entiendo que mi participación es voluntaria y tengo derecho a retirar mi consentimiento en cualquier momento, sin que esto me perjudique de ninguna manera. Recibiré una copia firmada de este Formulario.

		___ / ___ / 202__. FECHA (dd/mm/aaaa)
<b>FIRMA DEL PARTICIPANTE</b> Nombre del Participante: DNI/Carné de Extranjería/Otros:	<b>HUELLA DACTILAR</b>	
		07/09/ 2025 FECHA (dd/mm/aaaa)
<b>FIRMA DEL AUTOR RESPONSABLE</b> Nombre del Autor Responsable: DNI/Carné de Extranjería/Otros:	<b>HUELLA DACTILAR</b>	

		___/___/202__. FECHA (dd/mm/aaaa)
<b>FIRMA DEL INTEGRANTE DEL EQUIPO DE INVESTIGACIÓN</b> <i>(en caso corresponda)</i> Nombre del Integrante del equipo de investigación: DNI/Carné de Extranjería/Otros:	<b>HUELLA DACTILAR</b>	
		___/___/202__. FECHA (dd/mm/aaaa)
<b>FIRMA DEL TESTIGO/REPRESENTANTE LEGAL</b> <i>(en caso corresponda)</i> Nombre del Testigo o Representante Legal: DNI/Carné de Extranjería/Otros:	<b>HUELLA DACTILAR</b>	
<b>NOTA:</b> - La firma del testigo o representante legal será obligatoria solo si el participante tiene una discapacidad que le impida firmar o no saber leer ni escribir. - Si otro integrante del equipo de investigación es asignado para aplicar este consentimiento informado deberá firmar en este documento. - Recuerde que no se debe reclutar voluntarios de grupos "vulnerables" (presos, soldados, aborígenes, marginados, estudiantes o empleados con relaciones académicas o económicas con el investigador, etc.), salvo que el diseño de investigación beneficie directamente a dicha población.		

## ● 29% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 25% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 24% Base de datos de trabajos entregados
- 5% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

### FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	<b>repositorio.uwiener.edu.pe</b> Internet	8%
2	<b>hdl.handle.net</b> Internet	4%
3	<b>Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga on 2024-03-11</b> Submitted works	2%
4	<b>Universidad Wiener on 2025-07-12</b> Submitted works	2%
5	<b>uwiener on 2025-07-15</b> Submitted works	2%
6	<b>Universidad Wiener on 2025-08-05</b> Submitted works	2%
7	<b>Universidad Wiener on 2025-08-09</b> Submitted works	1%
8	<b>uwiener on 2024-01-28</b> Submitted works	1%