



Universidad
Norbert Wiener

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERÍA
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN CUIDADO ENFERMERO EN
EMERGENCIA Y DESASTRES

Trabajo Académico

Riesgo laboral y desempeño del profesional de enfermería, servicio de
emergencia de un hospital de Lima 2025

Para optar el Título de
Especialista en Cuidado Enfermero en Emergencia y Desastres

Presentado por:

Autora: Arias Rosales, Nataly Gesy


Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9669-7580>

Asesora: Mg. Paniora Allca, Nancy

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7694-824X>

Lima – Perú

2025

	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01
		FECHA: 05/12/2025

Yo, Arias Rosales Nataly Gesy egresado de la Facultad de Ciencias de la Salud y Escuela Académica Profesional de Enfermería, del programa **Segunda especialidad en Cuidado Enfermero en Emergencias y Desastres**, de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico RIESGO LABORAL Y DESEMPEÑO DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA, SERVICIO DE EMERGENCIA DE UN HOSPITAL DE LIMA 2025. Asesorado por el docente: Paniora Allca, Nancy DNI 40186944 ORCID 0000-0002-7694-824X tiene un índice de similitud de 16 % con código OID: :14912:542409287 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
 Firma de autor
 Arias Rosales Nataly Gesy
 DNI: 43986445



.....
 Firma
 Paniora Allca, Nancy
 DNI: ...40186944.....

Lima, 20 de diciembre del 2025

**Riesgo laboral y desempeño del profesional de enfermería, servicio de
emergencia de un hospital de Lima 2025.**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Salud, Enfermedad y Ambiente

Asesora: Paniora Allca, Nancy

Código ORCID: 0000-0002-7694-824X

DEDICATORIA

En honor a mis Padres Teófilo Arias Rafael y Teófila Rosales Fabian, mi fuente de inspiración y sabiduría, quienes me cuidan desde el cielo, con amor que en vida me dieron, iluminando mi camino.

También dedico a mis hijos Anghelo y Rafaela, cuya presencia ha sido mi mayor inspiración para perseverar en mi formación académica, con el anhelo de convertirme en un modelo a seguir para ellos.

AGRADECIMIENTO

Mi más profundo agradecimiento a Dios, por haber sido mi guía constante y la fuente de fortaleza que me permitió avanzar en todo momento.

A mi familia, por su comprensión permanente y por ser un aliento constante; por brindarme su respaldo incondicional durante todo mi camino académico.

Índice

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
1. EL PROBLEMA	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del problema	3
1.2.1. Problema general	3
1.2.2. Problemas específicos	3
1.3. Objetivos de la investigación	4
1.3.1. Objetivo general	4
1.3.2. Objetivos específicos	4
1.4. Justificación	5
1.4.1. Justificación teórica	5
1.4.2. Justificación metodológica	5
1.4.3. Justificación práctica	6
1.5. Delimitación	6
1.5.1. Temporal	6
1.5.2. Espacial	6
1.5.3. Población o unidad de análisis	6
2. MARCO TEÓRICO	7
2.1. Antecedentes de la investigación	7
2.1.1. Antecedentes internacionales	7
2.1.2. Antecedentes nacionales	9

2.2.	Bases teóricas.....	11
2.3.	Formulación de hipótesis.....	16
2.3.1.	Hipótesis general.....	16
2.3.2.	Hipótesis específicas	17
3.	METODOLOGÍA	18
3.1.	Método de investigación	18
3.2.	Enfoque investigativo.....	18
3.3.	Tipo de investigación	18
3.4.	Diseño de la investigación.....	18
3.5.	Población, muestra y muestreo	19
3.6.	Variables y operacionalización	20
3.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.7.1.	Técnica.....	21
3.7.3.	Validación.....	22
3.7.4.	Confiabilidad.....	22
3.8.	Plan de procesamiento y análisis de datos	22
3.9.	Aspectos éticos.....	23
IV.	ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	24
4.1.	Cronograma.....	24
4.2.	Presupuesto.....	25
	ANEXOS	35
	Anexo 01: Matriz de consistencia	36
	Anexo 02: Instrumentos de recolección de datos.	50
	Anexo 03: Consentimiento informado	53

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo el poder determinar la relación entre el riesgo laboral y el desempeño laboral de las enfermeras, asimismo el estudio es aplicado, con un diseño observacional cuantitativo con la participación de ochenta y cinco enfermeras que laboran en el servicio de emergencia. Para la obtención de información se empleará la encuesta mediante la aplicación de dos cuestionarios (uno para riesgo labores del autor Jurado en el año 2018 y otro para Desempeño del profesional de enfermería del autor Gonzáles del año 2024 ambos de Perú). Tras su implementación, los datos serán organizados y sistematizados, lo que será analizado mediante el SPSS 25.0 de manera estadística, tanto a nivel descriptivo como inferencial con la prueba de Rho de Spearman, con el fin de comprobar los supuestos del estudio.

Palabras claves: Riesgo laboral, enfermeras, emergencia.

ABSTRACT

The study aimed to determine the relationship between occupational risk and the work performance of nurses, and the study is also applied, with a quantitative observational design with the participation of eighty-five nurses who work in the emergency service. To obtain information, the survey will be used through the application of two questionnaires (one for risk work of the author Jurado in the year 2018 and another for Performance of the nursing professional of the author Gonzáles in the year 2024, both from Peru). After its implementation, the data will be organized and systematized, which will be analyzed using SPSS 25.0 in a statistical way, both descriptively and inferentially with Spearman's Rho test, in order to verify the assumptions of the study.

Keywords: Occupational risk, nurses, emergency.

1. EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

El cuidado de la integridad y seguridad de los trabajadores disminuye el riesgo laboral, que se calcula alcanzan hasta el 2% del gasto en salud y contribuye a minimizar el daño a los pacientes, cuyas estimaciones se aproximan al 12% del gasto en salud. Además, la aplicación de intervenciones clave para proteger la salud y la seguridad de los trabajadores de la salud contribuye a aumentar la resiliencia de los servicios de salud frente a brotes epidémicos y emergencias (1).

Mas aun cuando según la Organización Mundial de la Salud (OMS) 2022, el personal de enfermera está en contante riesgo en sus labores como es el caso en África, entre el 44% y el 83% del personal de enfermería en entornos clínicos sufre dolor lumbar crónico, asimismo en época de pandemia se cuándo eran vistos por todo el mundo el 23% de los trabajadores de la salud de primera línea sufrieron depresión y ansiedad, y el 39% sufrieron insomnio evidenciando los diferentes riesgo a loque este personal está expuesto (2).

Asimismo, en un estudio en Corea evidenció que los tiempos de exposición promedio a los riesgos laborales fueron más altos para las enfermeras que experimentaron dolor en la espalda, los miembros superiores e inferiores. Los factores que contribuyen al dolor de espalda incluyen años de experiencia laboral ($p = 0,002$), tipo de establecimiento ($p = 0,001$), nivel de exposición a vibraciones ($p = 0,029$) y nivel de postura incómoda ($p < 0,001$). Los factores que afectan el dolor de miembros superiores incluyen el tipo de trabajo por turnos ($p = 0,013$), manipulación de objetos pesados ($p < 0,001$), posturas incómodas ($p = 0,033$) y movimientos repetitivos ($p = 0,002$) (3).

En estados unidos el informe de Vivian 2023 enfocado en la enfermería revela que el 26% de los encuestados indicó que se encuentra en un nivel alto en la escala de agotamiento. El 21% tiene un 4 sobre 5 y el 25% se ubica en un 3. Estas cifras indican un agotamiento

generalizado, una condición que puede llevar a enfermeras infelices, atención subóptima al paciente y deserción de enfermeras del lugar de trabajo o de la fuerza laboral por completo (4).

Asimismo, en el mismo país el 34% de las enfermeras indicó que probablemente dejarían sus empleos en 2022, citando como factores principales el alto estrés, las condiciones laborales inadecuadas y desmotivadoras. Además, el 65% de las enfermeras encuestadas reportaron haber sido víctimas de violencia física o verbal por parte de pacientes o familiares durante el último año. Estos riesgos laborales no solo afectan la salud de las enfermeras, sino que también impactan su motivación y desempeño laboral (5).

Además, en un estudio en México del 2021 encontró un nivel de riesgo medio en el 90%, el factor de riesgo más alto fue el biológico con un 79%, el 48% fue riesgo químico, el riesgo físico con 76%, el 82% riesgo psicosocial y 81% riesgo ergonómico, afectando la salud del personal de enfermería y su desempeño en la institución (6). Un estudio en Brasil encontró que los peligros laborales en instituciones de salud a veces se complican aún más debido al nivel de peligrosidad de los virus, lo que se genera por una falta de aplicabilidad de las normas de bioseguridad lo que no solo ponen en riesgo o peligro a la salud del personal, sino que afecta la calidad y seguridad del servicio que se le brinda a los pacientes (7).

Un estudio nacional encontró que la población analizada presentaba un 91,89 % de exposición a factores de riesgo físico, un 79,73 % a agentes químicos, y un 75,68 % a elementos de naturaleza biológica y psicosocial. Estos datos muestran que un riesgo ocupacional total del 55% afectaba el desempeño de los enfermeros (8). Además, un trabajo halló que del personal encuestado más del 50% presentaban un nivel medio con respecto a la variable niveles de riesgos laborales, el 33.33% alto y el 15.56% bajo, aspectos que disminuyeron de manera significativa en la calidad del desempeño del personal en sus servicios (9).

Otro estudio nacional pudo encontrar que conforme se eleva el nivel de exposición al riesgo, se observa una reducción en la cantidad de personal que manifiesta un desempeño

profesional elevado, siendo este efecto particularmente evidente en el grupo con riesgo elevado, donde alcanzó el 66,7 %. Esto podría interpretarse como que, a mayor percepción de riesgo laboral, podría haber un impacto negativo en la percepción del desempeño profesional. (10).

En el ámbito local, en el área de emergencia de un hospital en Lima, durante mis prácticas clínicas se ha evidenciado que los profesionales de enfermería afrontan varias situaciones que podrían estar relacionadas con riesgos laborales. Estas incluyen la exposición frecuente a agentes biológicos, largas jornadas de trabajo, altos niveles de estrés y posibles limitaciones en las condiciones de seguridad y ergonomía. Asimismo, se ha notado que estas circunstancias podrían influir en el desempeño profesional y, eventualmente, en la atención proporcionada a los pacientes. Sin embargo, no se cuenta con suficiente información para determinar cómo estos factores específicos afectan al personal de enfermería en su labor diaria, lo que plantea la necesidad de explorar esta problemática de manera más profunda y plantear las siguientes interrogantes:

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre el riesgo laboral y el desempeño del profesional de enfermería, Servicio de Emergencia de un hospital de Lima 2025?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cuál es la relación entre el riesgo laboral en su dimensión riesgos físicos y el desempeño del profesional de enfermería?

¿Cuál es la relación entre el riesgo laboral en su dimensión riesgos ergonómicos y el desempeño del profesional de enfermería?

¿Cuál es la relación entre el riesgo laboral en su dimensión riesgos psicosociales y el desempeño del profesional de enfermería?

¿Cuál es la relación entre el riesgo laboral en su dimensión riesgos biológicos y el desempeño del profesional de enfermería?

¿Cuál es la relación entre el riesgo laboral en su dimensión riesgos químicos y el desempeño del profesional de enfermería?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar la asociación entre el riesgo laboral y el desempeño del profesional de enfermería.

1.3.2. Objetivos específicos

Identificar la asociación entre el riesgo laboral físico y el desempeño del profesional de enfermería.

Identificar la asociación entre el riesgo laboral ergonómico y el desempeño del profesional de enfermería.

Identificar la asociación entre el riesgo laboral psicosocial y el desempeño del profesional de enfermería.

Identificar la asociación entre el riesgo laboral biológico y el desempeño del profesional de enfermería.

Identificar la asociación entre el riesgo laboral químico y el desempeño del profesional de enfermería.

1.4. Justificación

1.4.1. Teórica

La indagación encuentra su fundamento en la necesidad de comprender cómo los riesgos laborales pueden afectar la salud física y emocional del personal de enfermería, impactando negativamente en su desempeño profesional. Desde el marco teórico, la relación entre estos factores se respaldará en la Teoría del Autocuidado elaborada por Dorothea Orem, que destaca la importancia de que los profesionales de salud mantengan prácticas de autocuidado para preservar su capacidad de atención, y en la Teoría del Entorno de Florence Nightingale, que subraya la relevancia de un ambiente laboral seguro y saludable para optimizar el bienestar de los profesionales y los pacientes. Estas perspectivas teóricas fundamentan la importancia de implementar medidas orientadas a minimizar los riesgos laborales y fomentar un contexto favorable para un desempeño eficiente y sostenible.

1.4.2. Metodológica

La investigación es cuantitativa, no experimental de alcance correlacional, lo cual resulta adecuado para explorar el vínculo entre los riesgos laborales y la labor llevada a cabo por el personal de enfermería. Estas cualidades en el estudio permiten identificar la intensidad y dirección de las asociaciones entre las variables, proporcionando información clave sobre cómo los riesgos laborales pueden influir en el rendimiento del personal de salud. Además, el empleo de instrumentos validados y confiables asegura la veracidad de los datos obtenidos (Un cuestionario para riesgo labores del autor Jurado en el año 2018 y otro para Desempeño del profesional de enfermería del autor Gonzáles del año 2024 ambos de Perú). El estudio no solo aporta rigor científico, sino que también permite generalizar los hallazgos y sentar bases sólidas para futuras investigaciones o intervenciones en el ámbito de la salud laboral.

1.4.3. Práctica

La investigación tiene una justificación práctica significativa al analizar la relación entre las variables estudiadas, un factor clave para garantizar la calidad en la atención de salud. Los resultados permitirán identificar los principales factores de riesgo que afectan el rendimiento del personal de enfermería, generando evidencia que será fundamental para el diseño e implementación de estrategias preventivas y correctivas en el entorno hospitalario. Esta información será de gran utilidad para el director y el jefe del servicio de emergencia de un hospital en Lima 2025, quienes podrán desarrollar programas de capacitación enfocados en el manejo de riesgos laborales y el autocuidado, además de establecer políticas institucionales orientadas a promover ambientes de trabajo seguros y saludables. Estas estrategias no solo contribuirán a la mejora del desempeño profesional del personal de enfermería, sino que también promoverán su bienestar e integridad.

1.5. Delimitación

1.5.1. Temporal

La indagación tendrá su desarrollo en el transcurso del primer trimestre del 2025.

1.5.2. Espacial

El trabajo será aplicado servicio de emergencia de un hospital de Lima 2025.

1.5.3. Población o unidad de análisis

Profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital de Lima 2025.

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Internacionales

Daba et al. (11) en el año 2024 en Etiopía tuvieron el objetivo “Evaluar el desempeño laboral y los factores asociados de las enfermeras que trabajan en los departamentos de urgencias para adultos en hospitales públicos seleccionados en Adís Abeba”. Se realizó un estudio transversal, entre 172 especialistas en enfermería con el uso de cuestionarios. Resultados. La mayoría de las enfermeras, 70,5%, calificó su desempeño laboral como bueno. La carga de trabajo [AOR = 1,70 (IC del 95%: 1,19–2,44)], la remuneración [AOR = 1,89 (IC del 95%: 1,35–2,67)], las recompensas [AOR = 1,50 (IC del 95%: 1,01–2,23)], los objetivos a alcanzar [AOR = 1,88 (IC del 95%: 1,32–2,67)] y la retroalimentación sobre las evaluaciones de desempeño [AOR = 1,65 (IC del 95%: 1,17–2,33)] se reconocieron como factores con una vinculación significativa respecto al rendimiento del personal de enfermería. Conclusión: Los hallazgos de este estudio identificaron que el desempeño de las enfermeras está influenciado por varios factores clave, incluidos la carga de trabajo, la remuneración, las recompensas, los objetivos a alcanzar y la retroalimentación sobre las evaluaciones de desempeño

Cha et al. (12) en el año 2024 en Corea con el objetivo “Identificar los factores que impactan el desempeño de enfermería durante la pandemia de COVID-19, centrándose en la autoeficacia, el entorno de trabajo, los conocimientos y las actitudes de las enfermeras”. Estudio cuantitativo, se realizó una encuesta en línea y fuera de línea con 314 enfermeras que brindaban atención en persona en hospitales terciarios y generales en toda Corea del Sur. El estudio demostró que la autoeficacia y la actitud influyen significativamente en el desempeño de enfermería, como lo reflejan los índices críticos robustos (CR) para la autoeficacia (CR = 11,291, $p < 0,001$) y la actitud (CR = 5,133, $p < 0,001$). Representan el 43 % ($R^2 = 0,43$) de

la variabilidad del desempeño de enfermería. La autoeficacia fue predicha positivamente por la experiencia clínica ($CR = 3,160$, $p = 0,002$) y el entorno de trabajo ($CR = 4,328$, $p < 0,001$), Conclusiones: Este estudio, realizado entre enfermeras coreanas durante la pandemia, revela que la autoeficacia y las actitudes hacia la son predictores clave del desempeño de enfermería, eclipsando la influencia del conocimiento

Maza (13) en el año 2022 en Ecuador presentó su estudio con el propósito de “Determinar la relación entre riesgo laboral y medidas de bioseguridad en personal de enfermería de un hospital de Guayaquil”. Esta investigación es básica, cuantitativa, correlacional y no experimental, asimismo, se incluyó a 234 enfermeras y el uso de dos cuestionarios. Los resultados indicaron una relación entre las normas de bioseguridad y los riesgos laborales con un Rho de $-0,272$ y un p valor de $0,001$. La gestión directiva se distinguió por sostener un alto grado en el desarrollo de la bioseguridad y un nivel moderado de riesgos laborales en el 79,1% de los casos. Se llegó a la conclusión de que la ausencia de prácticas apropiadas de bioseguridad entre los enfermeros incrementa su exposición a riesgos laborales.

Pourteimour et al. (14) en el año 2021 en Irán con el propósito de “Evaluar la relación entre la carga mental y el desempeño laboral de enfermeras que brindan atención a pacientes con y explicar los factores que predicen su desempeño”. Investigación transversal incluyó a 139 especialistas en enfermería asignadas a unidades de emergencia y UCI en dos hospitales de Irán y el uso de dos cuestionarios. El 71,95% de las enfermeras presentaron una alta carga mental y un elevado desempeño laboral. Se halló una débil asociación positiva entre la carga mental y el rendimiento en el trabajo ($r = 0,057$). Se concluyó que, durante la pandemia, las enfermeras experimentaron una mayor carga mental, la cual impactó negativamente su actitud y desempeño.

Yang et al. (15) en el año 2021 en China mostraron su estudio con el propósito de “Explorar la relación entre el riesgo de los trastornos musculoesqueléticos y el desempeño laboral del personal de enfermería”. En este estudio transversal, se empleó dos escalas a 117 cuidadores. Los hallazgos revelaron que enfrentan a condiciones de trabajo que incrementan la probabilidad de desarrollar TME. Las especialistas en enfermería en el ámbito de urgencias manifestaron un riesgo significativamente elevado de padecer TME en la parte superior e inferior del cuerpo, mientras que los trabajadores de la UCI tienen un riesgo alto de lesiones en las manos como resultado de la manipulación de instrumentos. El análisis de la relación entre las variables mostró que, en comparación con una carga de trabajo baja, una carga de trabajo alta aumenta 6 veces el riesgo de TME en manos y muñecas, 3,25 veces en la espalda baja o cintura, y 2,28 veces en las rodillas.

2.1.2. Nacionales

Lara (16) en 2023 en Huánuco, tuvo como propósito “Establecer el vínculo entre las condiciones de riesgo laboral y el rendimiento laboral en el profesional de enfermería de la Unidad de Emergencia del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico”. El estudio, de enfoque no experimental, relacional y de tipo prospectivo, observacional y transversal con diseño correlacional, tuvo una muestra de 50 especialistas en enfermería de la Unidad de Emergencia. Se empleó la encuesta con los Cuestionarios de Riesgos Laborales y Desempeño Laboral, ambos con escala tipo Likert. Los hallazgos evidenciaron que el 94% de los colaboradores presentó un rendimiento en el trabajo adecuado, mientras que el 74 % indicó estar casi siempre expuesto a riesgos laborales. Se concluye que existe una correlación negativa moderada y significativa entre las variables (-0,402 y $p = 0,004$).

Huaman (17) en 2023 en Ica, tuvo como objetivo “Evaluar la asociación entre los factores de riesgo ocupacional y el rendimiento profesional del personal de enfermería en el área de cirugía de un centro sanitario”. Estudio correlacional y observacional, con una muestra de 42 enfermeras que respondieron a la escala de Likert “Factores de Riesgo Ocupacional. Para medir el desempeño laboral, se utilizó la escala de Likert “Desempeño Laboral. El análisis de datos se realizó mediante la prueba correlacional de Pearson, obteniendo que no se registraron datos para riesgo laboral alto y desempeño alto, mientras que un 31 % presentó riesgo laboral moderado y desempeño alto, y un 69 % riesgo laboral bajo y desempeño alto. El valor de correlación fue de 0.23 con un nivel crítico de 0.05, concluyéndose no existe correlación en el estudio de las variables.

Poma (18) en 2022 en Lima, tuvo como objetivo “Identificar las condiciones de riesgo ocupacional que afronta el personal de enfermería en el área de emergencia de un centro hospitalario”. La investigación, con enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo y transversal, contó con una muestra no probabilística de 37 especialistas en enfermería, y utilizó dos cuestionarios. Los resultados indicaron que más del 69% de los colaboradores manifestó un riesgo ocupacional intermedio, más del 21% alto y cerca del 10% bajo. Por otro lado, el 100 % mostró un alto nivel de riesgo biológico, el 43.2 % evidenció un nivel intermedio de exposición a agentes químicos; el 48.6 % mostró una baja exposición a factores físicos; el 37.8 % manifestó un nivel reducido de riesgo psicosocial; y el 83.8 % estuvo expuesto a un riesgo ergonómico de magnitud moderada. Se evidencia un riesgo alto laboral en la mayoría de enfermeras.

Jiménez et al. (19) en 2022 realizaron en Lima su estudio con el propósito de “Establecer la relación entre los riesgos Laborales y el desempeño de las Enfermeras en Centro Quirúrgico del Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren – Callao”. Investigación descriptiva, transversal y no experimental con la colaboración de 30 especialistas en

enfermería. La dimensión de productividad y los riesgos laborales presentaron un valor de $P = 0.36$. Se evidenció una asociación inversa o negativa entre los riesgos laborales y las dimensiones de eficacia y productividad. Se concluye que las enfermeras en centros quirúrgicos están más expuestas a riesgos laborales, especialmente el biológico debido al contacto con pacientes potencialmente contaminados, el ergonómico por la permanencia prolongada de pie y el químico por la exposición a sustancias como desinfectantes, preservantes y antisépticos.

Zuñe (20) en 2021 en Chiclayo, contó con el propósito de “Establecer el vínculo existente entre el manejo de factores psicosociales de riesgo y el rendimiento profesional del personal asistencial en el área de emergencias de un establecimiento hospitalario estatal”. Investigación básica, descriptiva, no experimental, transversal y propositiva, cuantitativa y correlacional. Se contó con 63 profesionales. Para evaluar la gestión de riesgos psicosociales y el desempeño laboral, se utilizaron dos instrumentos diseñados por la investigadora. Los resultados indicaron que la gestión de riesgos psicosociales se presentó en un nivel bajo en el 9.5 % de los casos, medio en el 76.2 % y alto en el 14.3 %. En cuanto al rendimiento profesional, el 4.8 % obtuvo un grado bajo, más del 28% medio y el 66.7 % alto. Finalmente, se determinó una relación positiva moderada entre las variables, con un r de 0.571 y un $P < 0.05$ (bilateral = 0.000).

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Riesgo laboral

Es cualquier situación o circunstancia derivada del trabajo que pueda suponer un peligro para el trabajador o trabajadora. Cabe destacar que al hablar de peligros no solo nos referimos a aquellos que pueden causar daños o problemas físicos, sino también a los que repercuten a nivel psicológico (21).

El riesgo laboral es la posible ocurrencia de que reporte un daño o evento durante su jornada laboral; se denomina de gravedad cuando sea posible se concrete en un accidente laboral alto, teniendo como consecuencia graves daños en el aspecto físico, social o mental; por ende, las enfermeras(os) en su ambiente laboral están exponiéndose de riesgos laborales; asimismo, muchas veces pueden afrontar riesgo de contagio con pacientes durante su cuidado, y sufrir lesiones músculo esqueléticas durante su ejercicio laboral (22).

Se menciona que los colaboradores pueden estar en riesgo de padecer algún daño contra su integridad física y mental asociados con su trabajo o actividades en las que participan. Cuando tal posibilidad aparezca en un futuro próximo y cause graves daños a la salud de los trabajadores, se tomará en cuenta una amenaza significativa y urgente (23).

Podemos definirlo como condiciones laborales que pueden perturbar el equilibrio físico, psicológico y/o aspecto social de las personas (24). Un agente de riesgo laboral es cualquier comportamiento o evento en el trabajo que puede amenazar la integridad de las personas y provocar consecuencias negativas importantes. Socava la integridad de los empleados y causa daño. Estos factores influirán directamente en los riesgos y exacerbarán los efectos de los accidentes laborales o las enfermedades profesionales (25).

2.2.1.1. Dimensiones del riesgo laboral

Riesgos Físicos: Varios tipos de energía pueden influir en el bienestar de los colaboradores. Los elementos físicos incluyen ruido, vibración, condiciones térmicas y radiación (ionizante y no ionizante, como campos electromagnéticos). La ergonomía evalúa aspectos físicos, cognitivos y ambientales de manera holística, analizando la interacción entre estos factores en lugar de considerarlos por separado. (26).

Riesgos Ergonómicos: Los riesgos ergonómicos pueden derivar en alteraciones musculoesqueléticas en los colaboradores, producto de las posiciones incómodas, esfuerzos constantes, movimientos repetitivos y manipulación de cargas. Estos riesgos surgen cuando el trabajador interactúa con su puesto y realiza tareas que implican desplazamientos o posiciones perjudiciales para su salud. (27).

Riesgos Psicosociales: Son las condiciones del entorno laboral que pueden repercutir en el bienestar y el rendimiento del colaborador, relacionadas con la estructura del trabajo, el contenido de las tareas y su ejecución (28).

Riesgos Biológicos: Los agentes biológicos constituyen uno de los peligros más significativos a los que se encuentra expuesto el personal sanitario. Estos riesgos abarcan el contacto frecuente con fluidos orgánicos de los pacientes sin la medida de prevención correcta y sin circunstancias laborales apropiadas. Las enfermeras expuestas a agentes biológicos pueden enfrentar diversos impactos, tales como alergias, asma, hepatitis, VIH/SIDA, TBC, entre otras enfermedades transmisibles. (29).

Riesgos Químicos: son sustancias naturales o artificiales que, dependiendo de su toxicidad, características del individuo, concentración, condiciones de trabajo y tiempo de exposición, pueden tener efectos perjudiciales en el ser humano o el ambiente. Consiste en la exposición a agentes químicos en estado sólido, líquido o gaseoso que poseen propiedades tóxicas, corrosivas, sensibilizantes o irritantes, ya sea por contacto directo, ingestión o inhalación. También incluye gases, humos, polvos, vapores y radiaciones ionizantes y no ionizantes (30).

Teoría del autocuidado: Dorothea Orem

Esta se enfoca en tres caminos: Primero, el autocuidado implica la participación en actividades que los individuos, especialmente aquellos que están creciendo o han alcanzado la madurez, inician y llevan a cabo por iniciativa propia, con el propósito de mantener una vida sana y activa. Por otro lado, la descripción de déficit de autocuidado de Orem surge cuando existe una falta de alineamiento o adecuación entre las necesidades terapéuticas del individuo y su capacidad desarrollada para el autocuidado, resultando en una incapacidad para cumplir o abordar algunos o todos los aspectos de la necesidad terapéutica existente de autocuidado. (31).

El sistema de enfermería se desarrolla considerando acciones que están reflejadas en las necesidades terapéuticas de autocuidado de sus pacientes. Estas acciones sirven para salvaguardar y regular la ejecución y el avance de sus esfuerzos de autocuidado (32).

2.2.2. Desempeño del profesional de enfermería

Consiste en un análisis exhaustivo del desempeño laboral del individuo, fundamentado en los parámetros previamente definidos por la entidad o institución. Este análisis se efectúa a lo largo de un intervalo temporal determinado, durante el cual las acciones y conductas del empleado son esenciales para influir significativamente en la eficacia y productividad global de la organización (33). Asimismo, se consideran las actitudes del trabajador, tanto en el ámbito profesional como técnico, evaluando su habilidad para establecer y mantener relaciones interpersonales armoniosas con sus colegas. Este aspecto resulta fundamental, no solo para preservar su bienestar psicológico, sino también para promover un clima organizacional favorable y propicio para la productividad (34).

Se evalúa la conducta del empleado, abarcando tanto su desempeño profesional como técnico, junto con su capacidad para cultivar relaciones interpersonales constructivas con sus

colegas, aspecto crucial para garantizar su equilibrio emocional y fomentar un entorno laboral armónico (35).

Es necesario mencionar que la enfermería se distingue como una disciplina orientada a la atención integral de la salud, trascendiendo lo meramente individual para centrarse en las dinámicas interpersonales. Su propósito principal radica en promover el bienestar, facilitar la comprensión de la enfermedad y el dolor, y fortalecer en los individuos su capacidad de autocontrol y autoconciencia (36).

Las enfermeras, como miembros esenciales de un equipo de salud interdisciplinario, cumplen una función determinante en el fomento del bienestar y la prevención a través de una combinación de funciones clínicas, administrativas, educativas y de investigación. Este desempeño laboral, entendido como la evaluación del rendimiento basada en estándares establecidos, abarca tanto sus habilidades técnicas y profesionales como su capacidad para mantener relaciones positivas en el entorno laboral, lo cual resulta fundamental para garantizar una atención eficiente, preservar un ambiente saludable y fomentar la productividad en las organizaciones de salud (37).

2.2.2.1. Dimensiones

Habilidades actitudinales: El perfil de las enfermeras se caracteriza por una combinación de competencias técnicas y habilidades interpersonales. Un buen enfermero no solo está bien versado en los procedimientos médicos y las prácticas de cuidado, sino que también muestra empatía, comunicación efectiva, y la capacidad de tomar decisiones rápidas en situaciones de presión. Esta dualidad de funciones y habilidades asegura que puedan brindar un manejo integral que respeta y atiende tanto las necesidades físicas como emocionales de los enfermos (38).

Habilidades operativas: Comprende los elementos técnicos y funcionales necesarios para llevar a cabo las actividades cotidianas de manera eficaz. Incluye el uso de instrumentos y tecnologías específicas, la aplicación de procedimientos establecidos y la incorporación de métodos optimizados con base en la experiencia práctica. Las capacidades desarrolladas a través del tiempo juegan un papel fundamental, ya que permiten realizar las tareas con mayor exactitud y rendimiento. Por lo anteriormente planteado, se consideró como indicadores al conocimiento del trabajo, cantidad, calidad, trabajo en equipo, exactitud y liderazgo (39).

La Teoría de las Necesidades Humanas de Virginia Henderson

Parte del principio de que el propósito esencial de la enfermería es asistir al individuo en la satisfacción de 14 necesidades básicas para lograr su independencia en la mayor medida posible. Estas necesidades incluyen respiración, alimentación, eliminación, movilidad, descanso, vestimenta, temperatura corporal, higiene, seguridad, comunicación, creencias, trabajo, recreación y aprendizaje. En relación con la labor ejercida por el personal de enfermería, esta teoría resalta la importancia de una atención integral, donde el desempeño se mide por la capacidad de la enfermera para brindar un cuidado eficaz que favorezca la autonomía del paciente. Un buen desempeño implica no solo la aplicación de conocimientos técnicos, sino también habilidades interpersonales y un enfoque humanizado que garantice el bienestar del paciente en su proceso de recuperación (40).

2.3. Formulación de hipótesis

2.3.1. Hipótesis general

Hi: El riesgo laboral se asocia con el desempeño del profesional de enfermería, Servicio de Emergencia de un hospital de Lima 2025.

Ho: El riesgo laboral no se asocia con el desempeño del profesional de enfermería, Servicio de Emergencia de un hospital de Lima 2025.

2.3.2. Hipótesis específicas

Hi: El riesgo laboral físico se asocia con el desempeño del profesional de enfermería, Servicio de Emergencia de un hospital de Lima 2025.

Hi: El riesgo laboral ergonómico se asocia con el desempeño del profesional de enfermería, Servicio de Emergencia de un hospital de Lima 2025.

Hi: El riesgo laboral psicosocial se asocia con el desempeño del profesional de enfermería, Servicio de Emergencia de un hospital de Lima 2025

Hi: El riesgo laboral biológico se asocia con el desempeño del profesional de enfermería, Servicio de Emergencia de un hospital de Lima 2025.

Hi: El riesgo laboral químico se asocia con el desempeño del profesional de enfermería, Servicio de Emergencia de un hospital de Lima 2025.

3. METODOLOGÍA

3.1. Método de investigación

Se utilizará el método hipotético deductivo, Es aquel que parte de una hipótesis sustentada por el desarrollo teórico de una determinada ciencia, que, siguiendo las reglas lógicas de la deducción, permite llegar a nuevas conclusiones y predicciones empíricas, las que a su vez son sometidas a verificación (41).

3.2. Enfoque investigativo

Se aplicará el enfoque cuantitativo, Los métodos cuantitativos se centran en mediciones objetivas y análisis estadístico, matemático o numérico de los datos recopilados mediante encuestas, cuestionarios y encuestas, o mediante el uso de técnicas informáticas para manipular los datos estadísticos existentes (42).

3.3. Tipo de investigación

El trabajo es de tipo aplicada porque la razón de su existencia es desempeñar un papel activo en la solución del problema en cuestión utilizando el conocimiento y aplicándolo de manera práctica (43).

3.4. Diseño de la investigación

El diseño es no experimental porque la labor del investigador se limita a la medición de las variables sin intervenir intencionalmente (44) solo se estudia a las variables tal y como se presenta en la realidad (45). De corte transversal como su nombre lo indica desde una perspectiva temporal y espacial (46). De Alcance correlacional porque se busca la relación entre las variables de estudio (47), se refiere a un tipo de investigación en la cual se busca determinar la relación entre dos o más variables, sin necesariamente establecer causalidad. (48).

3.5. Población, muestra y muestreo

Población

El conjunto estimado de personas o colectivos que presentan, o es previsible que presenten, la propiedad o condición que se pretende examinar (49). Será integrada por 85 profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de un hospital de Lima 2025 siendo una población finita.

Criterios para incluir la muestra

- Personal enfermero del área de emergencia.
- Personal enfermero con antigüedad superior a seis meses en el servicio
- Personal enfermero que acepten firmar el documento que certifica una participación voluntaria

Criterios de exclusión

- Personal enfermero que recién hayan ingresado a trabajar al servicio de emergencia
- Personal enfermero que opte por no formar parte de la investigación
- Personal enfermero que estén de apoyo no permanente.

Muestra

En este estudio no se recurrirá a una muestra, ya que el análisis abarcará a todos los sujetos.

Muestreo

Es **censal** porque se trabaja con todas las unidades de estudio (50).

3.6. Variables y operacionalización

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa (niveles o rangos)
V1: Riesgos laborales	Entendemos como riesgo laboral cualquier situación o circunstancia derivada del trabajo que pueda suponer un peligro para el trabajador o trabajadora. Cabe destacar que al hablar de peligros no solo nos referimos a aquellos que pueden causar daños o problemas físicos, sino también a los que repercuten a nivel psicológico (21).	Los riesgos laborales se medirán mediante un cuestionario de 26 preguntas que consideran 5 dimensiones	Riesgos físicos Riesgos ergonómicos Riesgos psicosociales Riesgos biológicos Riesgos químicos	Iluminación, ruido, ventilación, ambiente Cargas pesadas, mecánica corporal, bipedestación, sobreesfuerzos, pausas activas y/o descanso Estimulación laboral, reconocimiento, interrelación, número de personal, exceso de tareas asignadas. Normas esenciales de resguardo sanitario, protección personal, secreciones orgánicas humanas, objetos con riesgo de corte o punción Agentes químicos Medidas protectoras	Ordinal	Alto (96-130) Medio (61-95) Bajo (26-60)
V2: Desempeño del profesional de enfermería	Consiste en un análisis exhaustivo del desempeño laboral del individuo, fundamentado en los parámetros previamente definidos por la entidad o institución. Este análisis se efectúa a lo largo de un intervalo temporal determinado, durante el cual las acciones y conductas del empleado son esenciales para influir significativamente en la eficacia y productividad global de la organización (31).	El desempeño del profesional de enfermería se evaluará mediante un cuestionario de 22 preguntas tomando en cuenta dos dimensiones	Habilidades actitudinales Habilidades operativas	Trato Puntualidad Tolerancia Responsabilidad Espíritu de superación Respeto por la estructura organizativa Conocimiento Calidad de su trabajo Toma decisiones Tomar responsabilidades Trabaja en equipo Capacitaciones Rendimiento	Ordinal	Bueno 52-66 Regular 37-51 Malo 22-36

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnica

Para la recolección de datos se utilizará la encuesta técnica estructurada muy utilizada en la investigación por su rápida obtención de datos de una población determinada (51).

3.7.2. Descripción

a) Instrumento para medir la variable riesgos laborales:

El instrumento que se utilizará para medir los “riesgos laborales”, será un cuestionario de Jurado (52) del año 2018 en Perú, que consta de 26 preguntas en una escala Likert: Siempre (5), Casi siempre (4), Algunas veces (3), Casi nunca (2) Nunca (1). Conteniendo 5 dimensiones; Riesgos Físicos (5 preguntas), Riesgos Ergonómicos (6 preguntas), Riesgos Psicosociales (7 preguntas), Riesgos Biológicos (5 preguntas) y riesgos químicos (3 preguntas).

La variable se trabajará con los siguientes niveles y rangos:

Alto (96-130)

Medio (61-95)

Bajo (26-60)

b) Instrumento para medir la variable desempeño del profesional de enfermería:

Para medir el “Desempeño del profesional de enfermería”, se utilizará un cuestionario de la autora Gonzáles (53) en Perú del año 2024 contiene 22 elementos divididos en 2 dimensiones: Habilidades actitudinales (10 ítems) y Habilidades operativas (12 ítems). Se utilizará una escala Likert Nunca (1), A veces (2), Siempre (3). y los niveles siguientes:

Bueno 52-66

Regular 37-51

Malo 22-36.

3.7.3. Validación

a) Validación del instrumento que mide la variable riesgos laborales:

El cuestionario de riesgos laborales fue validado por cinco expertos de grado de magíster, y mediante la prueba binomial se obtuvo un valor p menor a 0.05, indicando una alta validez (52).

b) Validación de la variable desempeño del profesional de enfermería

El instrumento fue validado por 6 expertos. Se observó en los resultados que el valor p fue menor al 0.05, lo que indica que el instrumento es válido y confiable según la prueba de concordancia de expertos. (53).

3.7.4. Confiabilidad

a) Confiabilidad del instrumento que mide la variable riesgos laborales:

La confiabilidad del instrumento se evaluó mediante una prueba piloto con 10 personas, obteniendo un coeficiente de Alfa de Cronbach de 0.890 considerado una confiabilidad alta (52).

b) Confiabilidad de la variable desempeño del profesional de enfermería

La confiabilidad del instrumento se realizó mediante la prueba piloto con 15 personas, obteniendo un resultado de 0.728 de Alfa Cronbach, considerada una confiabilidad alta (53).

3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos

Tras culminar la fase de acopio de información, respaldada por los permisos correspondientes, se desarrollará la codificación de los datos en una base de datos elaborada en Excel. Posteriormente, dichos registros serán sometidos a tratamiento estadístico mediante el software SPSS versión 25.0. Esta herramienta permitirá generar indicadores descriptivos representados en cuadros de distribución y esquemas visuales. De igual modo, se recurrirá a estadística inferencial para verificar las conjeturas planteadas, empleando el coeficiente de

correlación Rs de Spearman para establecer el grado de vínculo existente entre los fenómenos evaluados.

3.9. Aspectos éticos

El desarrollo del trabajo considerara los siguientes principios bioéticos:

Principio de autonomía

Las participantes de la investigación gozan de autonomía en el desarrollo de esta investigación, puesto que será voluntaria su participación, se respetará su decisión si no desean hacerlo, o quieren parar en algún momento (54).

Principio de beneficencia

Será de conocimiento de la muestra los resultados de la investigación con el fin de mejorar el servicio ofrecido considerando los riesgos laborales y el desempeño del profesional de enfermería (54). Además, se cumplirá con las normativas de la Universidad Norbert Wiener, con el código de bioética y las normas Vancouver.

Principio de no maleficencia

Las participantes conocerán que su participación en el estudio no los expone a ningún riesgo de salud o de su integridad, ni de forma personal (54).

Principio de justicia

Las participantes en la investigación recibieran un trato igualitario, con respeto y de forma cordial (54).

IV. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

4.1. Cronograma

ACTIVIDADES	2025																			
	Enero				Febrero				Marzo				Abril				Mayo			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Análisis del problema a desarrollar	■	■																		
Recopilación de información científica			■	■	■															
Desarrollo del fundamento teórico, problemática, antecedentes y macro teórico			■	■	■															
Justificación del estudio			■	■																
Enfoque y tipo metodológico					■	■	■	■												
Grupo universal, de estudio.									■	■	■	■								
Técnicas y herramientas de obtención de registros									■	■	■	■								
Ética									■	■	■	■								
Procedimiento para la evaluación de los datos													■	■						
Organización y gestión administrativa de la investigación													■	■						
Anexos													■	■						
Validación y aprobación del proyecto														■	■	■				
Informe final																		■	■	
Ejecución del estudio																			■	■

■ Tareas ejecutadas
 ■ Tareas por ejecutar

4.2. Presupuesto

RECURSOS	2025					TOTAL
Internet	S/. 75.0	S/. 75.0	S/. 75.0	S/. 75.0	S/. 75.0	S/. 375.5
Laptop	S/. 1550.0					S/. 1550.0
Disco duro						S/. 40.0
Lapicero	S/. 4	S/. 4	S/. 4	S/. 4	S/. 4	S/. 20.0
Papel A4	S/. 3	S/. 3	S/. 3	S/. 3	S/. 3	S/. 15.0
Copias	S/. 10.0	S/. 10.0	S/. 10.0	S/. 10.0	S/. 10.0	S/. 50.0
Material impreso	S/. 20.0	S/. 20.0	S/. 20.0	S/. 20.0	S/. 20.0	S/. 100.00
Anillado			S/. 13.5	S/. 13.5	S/. 13.5	S/. 13.50
Transporte	S/. 26	S/. 26	S/. 26	S/. 26	S/. 26	S/. 130.00
Comestible	S/. 55	S/. 55	S/. 55	S/. 55	S/. 55	S/. 275.00
TOTAL						S/. 2194.0

Referencias

1. Bienassis K, Slawomirski L, Klazinga NS. *The economics of patient safety Part IV: Safety in the workplace: Occupational safety as the bedrock of resilient health systems*. [Internet]. París: Publicaciones de la OCDE; 2021; 130(1). [citado el 27 de diciembre de 2024]. Disponible en:
<https://econpapers.repec.org/paper/oecelsaad/130-en.htm>
2. Organización Mundial de la Salud. Salud ocupacional: los trabajadores de la salud [Internet]. Ginebra: OMS; 2022. [citado el 27 de diciembre de 2024]. Disponible en:
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/occupational-health--health-workers>
3. Kim W, Jeong B. Exposure time to work-related hazards and factors affecting musculoskeletal pain in nurses. *Appl Sci (Basel)* [Internet]. 2024 [citado el 27 de diciembre de 2024];14(6):2468. Disponible en:
<https://www.mdpi.com/2076-3417/14/6/2468>
4. Carlson K. *The state of the nursing workforce in 2024* [Internet]. Daily Nurse - The Pulse of Nursing. Daily Nurse; 2024 [citado el 27 de diciembre de 2024]. Disponible en:
<https://www.dailynurse.com/the-state-of-the-nursing-workforce-in-2024/>
5. Mancuso L. *Nursing in the time of COVID*. Nursing [Internet]. 2020; Publish Ahead of Print. [citado el 27 de diciembre de 2024]. Disponible en:
<http://dx.doi.org/10.1097/01.nurse.0000718044.08417.98>
6. Santana C, Gómez M, Dimas B, Martínez D. Factores de riesgo en el personal de enfermería en un hospital de segundo nivel. *Ciencia Latina* [Internet]. 2021;5(4):4566-75. [citado el 27 de diciembre de 2024] Disponible en:
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/640>

7. Silva J, Batista de Carvalho A, Leite H, Oliveira E. Reflexiones sobre los riesgos ocupacionales en trabajadores de salud en tiempos pandémicos por COVID-19. *Rev. cuba. enferm.* [Internet]. 2020 [citado el 27 de diciembre de 2024]; 36(2): Disponible en:
<http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/3738>
8. Huamán H, Maribel J. Evaluación del riesgo laboral en el personal de enfermería del Hospital Ilo MINSA II-1, 2019. [Tesis de titulación] Universidad José Carlos Mariátegui; 2019. Disponible en:
<https://repositorio.ujcm.edu.pe/handle/20.500.12819/787>
9. Mendoza A, Lupaca P. Nivel del riesgo laboral en el profesional de enfermería de áreas críticas de la Clínica Centenario Peruano Japonesa, Pueblo Libre 2020. [Tesis de maestría] Universidad César Vallejo; 2021. Disponible en:
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/62106>
10. Grados D, Paulet P. Riesgos laborales y desempeño profesional de las enfermeras del área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz, 2023. [Tesis de especialidad]. Universidad Norbert Wiener; 2024. Disponible en:
<https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/11251>
11. Daba L, Beza L, Kefyalew M, Teshager T, Wondimneh F, Bidiru A. *Job performance and associated factors among nurses working in adult emergency departments at selected public hospitals in Ethiopia: a facility-based cross-sectional study.* *BMC Nurs* [Internet]. 2024;23(1). [citado el 27 de diciembre de 2024] Disponible en:
<http://dx.doi.org/10.1186/s12912-024-01979-w>
12. Cha K, Lee D. *Influential factors affecting nursing performance amid COVID-19: A cross-sectional study on nurse preparedness for infectious diseases.* *Int J Nurs Stud*

Adv [Internet]. 2024;7(100239):100239. [citado el 27 de diciembre de 2024]

Disponible en:

<http://dx.doi.org/10.1016/j.ijnsa.2024.100239>

13. Maza A. Riesgo laboral y medidas de bioseguridad en el personal de enfermería de un Hospital de Guayaquil, 2021. [Tesis de titulación]. Universidad César Vallejo; 2022.

Disponible en:

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/78611>

14. Pourteimour S, Yaghmaei S, Babamohamadi H. The relationship between mental workload and job performance among Iranian nurses providing care to COVID-19 patients: A cross-sectional study. J Nurs Manag [Internet]. 2021;29(6):1723–32. [citado el 27 de diciembre de 2024]; Disponible en:

<http://dx.doi.org/10.1111/jonm.13305>

15. Yang Y, Liu Y, Chang Y, Lee B. Relationship between Musculoskeletal Disorders and work performance of nursing staff: A comparison of hospital nursing departments. Int J Environ Res Public Health [Internet]. 2021 [citado el 27 de diciembre de 2024];18(13):7085. Disponible en: <https://www.mdpi.com/1660-4601/18/13/7085>

16. Lara W. Riesgos laborales y el desempeño laboral en el profesional de enfermería en la Unidad de Emergencia del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico” Daniel Alcides Carrión”- Huancayo, 2023. [Tesis de especialidad] Universidad Nacional Hermilio Valdizán; 2023. Disponible en:

<https://repositorio.unheval.edu.pe/item/6dc0a1b5-dee2-48a2-85db-493c158bbe31>

17. Huaman Y. Riesgos laborales y su relación con el desempeño profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital Augusto Hernández Mendoza, Ica 2020. [Tesis de especialidad] Universidad Autónoma de Ica; 2023. Disponibles en:

<https://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/20.500.14441/2575>

18. Poma Y. Riesgo laboral del profesional de enfermería en el Servicio de Emergencia del Hospital San José del Callao 2022. [Tesis de especialidad] Universidad de San Martín de Porres; 2022. Disponible en:
<https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/10958>
19. Jiménez S, Gomez O. Riesgos laborales y desempeño de las enfermeras en centro quirúrgico del hospital nacional Alberto Sabogal Sologuren – Essalud. Callao. 2020”. [Tesis de especialidad] Universidad Nacional del Callao; 2022. Disponible en:
<https://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/6904>
20. Zuñe M. Gestión de riesgos psicosociales y desempeño laboral del personal asistencial en el servicio de emergencia de un hospital público, Chiclayo. [Tesis de maestría] Universidad César Vallejo; 2021. Disponible en:
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/64069>
21. Unifikas. Riesgo Laboral: Qué es y conceptos básicos [Internet] 2024 [citado el 28 de diciembre de 2024]. Disponible en:
<https://www.unifikas.com/es/noticias/riesgo-laboral-que-es-y-conceptos-basicos>
22. Camacuari FS. Factores de riesgo laboral y enfermedades ocupacionales en el profesional de enfermería del Centro Quirúrgico Hospital Nacional Dos de Mayo, 2019. Revista Médica Panacea [Internet]. 2021;10(2):89–93. [citado el 28 de diciembre de 2024] Disponible en:
<https://www.revistas.unica.edu.pe/index.php/panacea/article/view/431>
23. Alonzo D. Condición de trabajo y riesgo laborales en Enfermería en área de Intermedios Neonatal en un Instituto de salud Lima 2020. [Tesis de maestría] Universidad Cesar Vallejo; 2020. Disponible en:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52041/Alonzo_RDM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

24. Quispe E, Centeno J. Identificación de los riesgos laborales y sus efectos en la salud ocupacional en los trabajadores administrativos de la Caja Arequipa - Agencia La Pampilla, 2017. [Tesis de especialidad] Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa; 2017. Disponible en:
<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/4728>
25. Universidad Católica San Pablo. Conoce qué es un factor de riesgo en salud ocupacional. [Internet]. 2018 [citado el 28 de diciembre de 2024]. Disponible en:
<https://postgrado.ucsp.edu.pe/articulos/factor-riesgo-salud-ocupacional/>
26. Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo. Peligros y riesgos laborales. España. [Internet]. 2020 [citado el 28 de diciembre de 2024]. Disponible en:
<https://www.insst.es/materias/riesgos>
27. Universidad Nacional de la Plata. Riesgos Ergonómicos [Internet]. UNLP; 2019 [citado el 28 de diciembre de 2024]. Disponible en:
https://unlp.edu.ar/gestion/obras/seguridad_higiene/riesgos-ergonomicos-8677-13677/
28. Dirección General de Salud. ¿Qué son los riesgos psicosociales? [Internet]. 2018 [citado el 28 de diciembre de 2024]. Disponible en:
<http://www.digesa.minsa.gob.pe/DSO/SALUD%20OCUPACIONAL%20TRIPTICOS/TRIPTICO%20PREVENCION%20R%20PSICOSOCIALES.pdf>
29. Garate D. Conocimiento sobre medidas de bioseguridad y riesgo laboral del personal de salud del servicio de obstetricia del Hospital de Chancay. [Tesis de titulación]. Universidad Nacional Federico Villarreal; 2018. Disponible en:
<http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/2296>
30. Solorzano O. Manual de conceptos de Riesgos y Factores de Riesgo Para Análisis de Peligrosidad. [Internet]. 2018 [citado el 28 de diciembre de 2024]. Disponible en:
<http://www.mag.go.cr/sgmag/6E60.pdf>

31. Triviño Z, Sanhueza O. Teorías y modelos relacionados con calidad de vida en cáncer y enfermería. Aquichan [Internet]. 2020;5(1). [citado el 28 de diciembre de 2024] Disponible en:
<https://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/56>
32. Nava G. La calidad de vida: Análisis multidimensional [Internet]. Medigraphic 2018 [citado el 28 de diciembre de 2024]. Disponible en:
<https://www.medigraphic.com/pdfs/enfneu/ene-2012/ene123c.pdf>
33. Chumpitaz J. Evaluación del desempeño laboral según características demográficas del personal de enfermería del servicio Gineco Obstetricia del Hospital de Ventanilla 2017. [Tesis para optar el grado académico de: Maestra en Gestión de Servicios de la Salud] Lima: Universidad Cesar Vallejo; 2017 Disponible en:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14272/Chump%20itaz_I_JL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
34. Soria S. Determinantes del trabajo en el desempeño laboral de los licenciados de enfermería en el HOSPITAL I Essalud - Tingo María 2014. [Tesis para optar el grado de: Magister en ciencias de la salud mención: gerencia en los servicios de salud] Huánuco: Universidad de Huánuco; 2020. Disponible en:
<http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/280/SORIA%20M%20ACHUCA%20SAMUEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
35. Tarqui C, Quintana D. Desempeño laboral del profesional de enfermería en un hospital de la Seguridad Social del Callao – Perú. Arch Med (Manizales) [Internet]. 2019;20(1):123–32. [citado el 28 de diciembre de 2024] Disponible en:
<http://dx.doi.org/10.30554/archmed.20.1.3372.2020>

36. De Arco O, Suarez Z. Rol de los profesionales de enfermería en el sistema de salud colombiano. Univ Salud [Internet]. 2018;20(2):171. [citado el 28 de diciembre de 2024]
Disponibile en:
<https://revistas.udenar.edu.co/index.php/usalud/article/view/3364>
37. Cavazos J, Máynez A. Modelo de desempeño en la tarea: estudio empirico con PLS-SEM y mapa de importancia-rendimiento. Estud Gerenc [Internet]. 2023;39(168):314–26. [citado el 28 de diciembre de 2024]. Disponible en:
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-59232023000300314
38. DriCloud. Habilidades de una enfermera: el perfil de un buen profesional de enfermería [Internet]. Software médico para gestión clínica. Programa medico en la nube. 2024 [citado el 28 de diciembre de 2024]. Disponible en:
<https://dricloud.com/habilidades-de-una-enfermera-el-perfil-de-un-buen-profesional-de-enfermeria/>
39. Flores D., Martínez L., Flores B. Talento humano en las Mipymes e instituciones del departamento de Chontales. Subtema: Desempeño laboral en las Mipymes [Tesis de grado]. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua; 2021. Disponible en:
<https://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/15173/2/15173.pdf>
40. Ocronos R. Virginia Henderson, cuidado paliativo desde una perspectiva holística [Internet]. Ocronos - Editorial Científico-Técnica. 2022 [citado el 7 de febrero de 2025].
Disponibile en:
<https://revistamedica.com/virginia-henderson-cuidado-paliativo/>
41. Carrasco S. Metodología de La Investigación Científica. [Internet]. 2016 [citado el 28 de diciembre de 2024]; Disponible en:

https://www.academia.edu/26909781/Metodologia_de_La_Investigacion_Cientifica_Carrasco_Diaz_1

42. Hernández R, Mendoza, C Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.
43. Dzul M. Diseño No-Experimental. [Internet]. 2020 [citado el 28 de diciembre de 2024]; Disponible en <http://repository.uaeh.edu.mx/bitstream/handle/123456789/14902>
44. VIU España. ¿Qué es un estudio observacional? [Internet]. 2020 [citado el 28 de diciembre de 2024]. Disponible en: <https://www.universidadviu.com/es/actualidad/nuestros-expertos/que-es-un-estudio-observacional>
45. Ochoa J, Yunkor Y. El estudio descriptivo en la investigación científica. Acta Jurídica Peruana [Internet]. 2020;2(2). [citado el 28 de diciembre de 2024]. Disponible en: <http://revistas.autonoma.edu.pe/index.php/AJP/article/view/224>
46. Manterola C, Hernández M, Otzen T. Estudios de Corte transversal. Un diseño de investigación a considerar en ciencias morfológicas. Int J Morphol [Internet]. 2023;41(1):146–55. [citado el 28 de diciembre de 2024] Disponible en: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95022023000100146
47. López P, Fachelli S. Metodología de la investigación social cuantitativa [Internet]. 2018 [citado el 28 de diciembre de 2024]. Disponible en: https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua_a2016_cap2-3.pdf
48. Rodríguez M, Mendivelso F. Diseño de investigación de Corte Transversal. Rev medica Sanitas [Internet]. 2018;21(3):141–6. [citado el 28 de diciembre de 2024] Disponible en:

<https://revistas.unisanitas.edu.co/index.php/rms/article/download/368/289/646>

49. Ñaupas H, Mejía E, Novoa E, Villagómez A. Metodología de la investigación científica y la elaboración de tesis. 6ta edición. Perú. 2018.
50. Arias F. El Proyecto de Investigación Introducción a la metodología científica. 6ª Edición. Editorial Episteme, C.A. Caracas - República 2012.
51. López P, Fachelli S. Metodología de la investigación social cuantitativa [Internet]. 2016 [citado el 28 de diciembre de 2024]. Disponible en:
https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsoccua_a2016_cap2-3.pdf
52. Jurado K. El personal de enfermería y su exposición a riesgos laborales en Sala de Operaciones del Hospital III Emergencias Grau 2017. Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2018. [citado el 28 de diciembre de 2024]. Disponible en:
<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/7344>
53. Gonzáles V. Inteligencia emocional y desempeño laboral del personal de enfermería en un hospital en Lima Norte, 2024. Universidad César Vallejo; 2024. Disponible en:
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/149791>
54. Colegio de Enfermeros del Perú. Código de Ética y Deontología. [Internet].; 2009 [citado el 28 de diciembre de 2024] Disponible en:
https://www.cep.org.pe/download/codigo_etica_deontologia.pdf.

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño Metodológico
<p>Problema general: ¿Cuál es la relación entre el riesgo laboral y el desempeño del profesional de enfermería, Servicio de Emergencia de un hospital de Lima 2025?</p> <p>Problemas específicos: ¿Cuál es la relación entre el riesgo laboral en su dimensión riesgos físicos y el desempeño del profesional de enfermería? ¿Cuál es la relación entre el riesgo laboral en su dimensión riesgos ergonómicos y el desempeño del profesional de enfermería? ¿Cuál es la relación entre el riesgo laboral en su dimensión riesgos psicosociales y el desempeño del profesional de enfermería? ¿Cuál es la relación entre el riesgo laboral en su dimensión riesgos biológicos y el desempeño del profesional de enfermería? ¿Cuál es la relación entre el riesgo laboral en su dimensión riesgos químicos y el desempeño del profesional de enfermería?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación entre el riesgo laboral y el desempeño del profesional de enfermería.</p> <p>Objetivos específicos: Identificar la relación entre el riesgo laboral en su dimensión riesgos físicos y el desempeño del profesional de enfermería. Identificar cómo la relación entre el riesgo laboral en su dimensión riesgos ergonómicos y el desempeño del profesional de enfermería Identificar la relación entre el riesgo laboral en su dimensión riesgos psicosociales y el desempeño del profesional de enfermería Identificar la relación entre el riesgo laboral en su dimensión riesgos biológicos y el desempeño del profesional de enfermería Identificar la relación entre el riesgo laboral en su dimensión riesgos químicos y el desempeño del profesional de enfermería</p>	<p>Hi: Existe relación estadísticamente significativa entre el riesgo laboral y el desempeño del profesional de enfermería, Servicio de Emergencia de un hospital de Lima 2025.</p> <p>Ho: No existe relación estadísticamente significativa entre el riesgo laboral y el desempeño del profesional de enfermería, Servicio de Emergencia de un hospital de Lima 2025.</p> <p>Hipótesis Específica Hi: Existe relación estadísticamente significativa entre el riesgo laboral en su dimensión riesgos físicos y el desempeño del profesional de enfermería. Hi: Existe relación estadísticamente significativa entre el riesgo laboral en su dimensión riesgos ergonómicos y el desempeño del profesional de enfermería. Hi: Existe relación estadísticamente significativa entre el riesgo laboral en su dimensión riesgos psicosociales y el desempeño del profesional de enfermería Hi: Existe relación estadísticamente significativa entre el riesgo laboral en su dimensión riesgos biológicos y el desempeño del profesional de enfermería. Hi: Existe relación estadísticamente significativa entre el riesgo laboral en su dimensión riesgos químicos y el desempeño del profesional de enfermería</p>	<p>V1: Riesgo laboral</p> <p>Riesgos físicos Riesgos ergonómicos Riesgos psicosociales Riesgos biológicos Riesgos químicos</p> <p>V2: Desempeño del profesional de enfermería</p> <p>Dimensiones Habilidades actitudinales Habilidades operativas</p>	<p>Tipo de investigación: Aplicada Método y diseño de Investigación Método hipotético - Deductivo Diseño no experimental de corte transversal</p> <p>Población finita de 85 profesionales de enfermería del servicio de emergencia muestra 85 profesionales de enfermería del servicio de emergencia</p> <p>Técnica Encuesta Instrumentos Cuestionario</p>

Anexo 02: Instrumentos de recolección de datos.

CUESTIONARIOS SOBRE RIESGOS LABORALES

Buenas tardes, soy la licenciada_____ estoy realizando un estudio que permita conocer los riesgos laborales que usted experimenta en su trabajo.

El cuestionario no tiene respuestas buenas o malas. Es de carácter anónimo.

Gracias por su contribución.

Instrucciones:

- Leer cuidadosamente cada uno de los ítems
- Seleccionar la alternativa de respuesta que considere según su valoración.
- Marcar con una equis (X) la alternativa de respuesta seleccionada
- De no comprender alguno de los ítems consúltelo con la investigadora

Siempre (5), Casi siempre (4), Algunas veces (3), Casi nunca (2) Nunca (1)

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Riesgos Físicos						
1	La iluminación artificial es la adecuada					
2	Existe ruidos perturbadores en su trabajo					
3	La ventilación es adecuada					
4	Utiliza medidas protectoras cuando se expone a radiaciones					
5	Los espacios físicos y ubicación de equipos facilitan el desempeño de su trabajo					
Riesgos Ergonómicos						
6	Manipula cargas pesadas (más de 8 kilos)					
7	Le ha provocado algún problema de salud la manipulación pesada de cargas					
8	Utiliza mecánica corporal para manejo de cargas					
9	Permanece de pie largos periodos de tiempo					
10	Realiza sobreesfuerzos al movilizar y/o trasladar pacientes					
11	Durante su quehacer laboral Ud. Toma algún tiempo para realizar pausas activas y/o descanso					
Riesgos Psicosociales						
12	El aérea de trabajo donde labora le brinda estímulos					
13	Siente que su trabajo es reconocido por el servicio					
14	Mantiene una adecuada interrelación con sus compañeros de trabajo					
15	El número de personal es adecuado					
16	Trabaja bajo de presión					
17	Presenta sobrecarga laboral					
18	La organización de trabajo en el servicio es para usted adecuada					
Riesgos Biológicos						

19	Cumple con todos los principios de bioseguridad (Universalidad, Barreras protectoras y eliminación de material contaminado).					
20	Practica el lavado de manos antes y después de la atención de cada paciente					
21	Cuenta con elementos necesarios para su protección personal					
22	Manipula fluidos corporales					
23	Descarta material punzocortante en contenedores adecuados					
Riesgos Químicos						
24	Se expone a sustancias químicas (gases anestésicos, desinfectante de alto nivel)					
25	Las sustancias químicas le producen algún problema de salud					
26	Usa todas las medidas protectoras cuando manipula desinfectante de alto nivel (mandil, mascarilla, gorro, gafas, guantes)					

Fuente: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/7344>

CUESTIONARIOS SOBRE DESEMPEÑO DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

A continuación, se presenta una serie de enunciados, seguido de una columna de tres categorías: Siempre, A veces, Nunca, que evalúa el Desempeño Laboral. Marque usted con una (X) sobre el cuadro de alternativa que mejor represente su respuesta en relación con el desempeño laboral.

1	2	3
Nunca	A Veces	Siempre

N	Ítems	1	2	3
Dimensión 1: Habilidades actitudinales				
1	Realiza un buen trabajo			
2	Trata bien a los pacientes			
3	Llega a la hora (puntual)			
4	Es tolerante a las situaciones difíciles			
5	Inicia sus labores prontamente			
6	Tiene un alto grado de rendimiento			
7	Tiene habilidad de motivar a otros			
8	Posee un espíritu de superación			
9	Demuestra interés en el trabajo			
10	Respeto la estructura organizativa dentro del servicio			
Dimensión 2: Habilidades operativas				
11	Tiene amplio conocimiento del puesto			
12	La calidad de su trabajo es excepcional			
13	Toma decisiones apropiadas y rápidas			
14	Tiene capacidad para tomar responsabilidades			
15	Tiene la capacidad para desarrollar ideas en mejora de su trabajo			
16	Trabaja en equipo			
17	Asiste frecuentemente a las capacitaciones brindadas en el servicio			
18	Tiene pleno conocimiento de las fases de su trabajo			
19	Se adapta con facilidad a los diversos sistemas de trabajo			
20	Reconoce las necesidades dentro del servicio			
21	Demuestra capacidad de organización			
22	Hace buen uso de los materiales y equipos de trabajo			

Fuente: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/149791>

Anexo 03: Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Este formulario de consentimiento informado contiene información para ayudarle a decidir si desea participar en este estudio. Debe conocer y comprender cada una de las siguientes secciones antes de decidir si participar. Tómese el tiempo necesario y lea atentamente la información que se proporciona a continuación. No obstante, si aún tiene preguntas, comuníquese con los investigadores a través del teléfono móvil o el correo electrónico que figuran a continuación para este documento. No debe dar su consentimiento hasta que comprenda esta información y se hayan resuelto todas las preguntas.

Título del proyecto: “Riesgo laboral y desempeño del profesional de enfermería, servicio de emergencia de un hospital de Lima 2025”.

Nombre del investigador principal:

Propósito del estudio: Determinar la relación entre el riesgo laboral y el desempeño del profesional de enfermería.

Participantes: 85 profesionales de enfermería del servicio de emergencia.

Participación voluntaria: Su participación en este estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

Beneficios por participar: Los participantes del estudio podrán acceder a los resultados de la investigación.

Inconvenientes y riesgos: Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

Costo por participar: Usted no hará gasto alguno durante el estudio.

Remuneración por participar: Ninguna es voluntaria.

Confidencialidad: La información que usted proporcione estará protegido, solo los investigadores pueden conocer. Fuera de esta información confidencial, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

Renuncia: Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin sanción o pérdida de los beneficios a los que tiene derecho.

Consultas posteriores: Si tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de este estudio o acerca del estudio, puede dirigirse a la coordinadora de equipo.

Contacto con el Comité de Ética: Si usted tuviese preguntas sobre sus derechos como voluntario, o si piensa que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirse al presidente del Comité de Ética de la ubicada en la 4, correo electrónico:
.....

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que he leído y comprendido la información proporcionada, que se me dio la oportunidad de hacer preguntas y de responderlas satisfactoriamente, que no me sentí coaccionado y que fui influenciado indebidamente para participar o continuar participando en el estudio, y que en última instancia respondo la encuesta. Aceptando la participación voluntaria en esta investigación, al respecto, proporciono la siguiente información:

Documento Nacional de Identidad:

Correo electrónico personal o institucional:

Firma




16% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 13%  Fuentes de Internet
- 4%  Publicaciones
- 15%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 13% Fuentes de Internet
- 4% Publicaciones
- 15% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Trabajos entregados	Universidad Wiener on 2025-04-12	4%
2	Trabajos entregados	uwiener on 2023-11-09	2%
3	Trabajos entregados	uwiener on 2023-02-16	2%
4	Internet	repositorio.uwiener.edu.pe	2%
5	Trabajos entregados	Universidad Wiener on 2024-05-25	1%
6	Trabajos entregados	Universidad Wiener on 2025-08-08	<1%
7	Trabajos entregados	Universidad Wiener on 2025-04-11	<1%
8	Trabajos entregados	Universidad Wiener on 2024-11-01	<1%
9	Internet	hdl.handle.net	<1%
10	Trabajos entregados	Universidad Wiener on 2024-03-16	<1%
11	Trabajos entregados	uwiener on 2023-11-20	<1%