



**Universidad  
Norbert Wiener**

Powered by **Arizona State University**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA**

**Tesis**

Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de secundaria de una  
institución educativa pública de San Juan de Lurigancho, Lima, 2024

**Para optar el Título Profesional de  
Licenciada en Psicología**

**Presentado por:**

**Autora:** Silva Espinoza, Yovana Elida

**Asesora:** Mg. Pajuelo Saavedra, Stefany Rosalia

**Código ORCID:** <https://orcid.org/0000-0003-3911-7292>

**Lima – Perú**

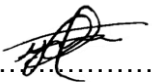
**2025**

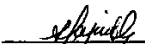
 Universidad Norbert Wiener	<b>DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>		
	<b>CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033</b>	<b>VERSIÓN: 01</b> REVISIÓN: 01	<b>FECHA: 08/11/2022</b>

Yo, Yovana Elida Silva Espinoza... egresado de la Facultad de **Ciencias de la Salud** y Escuela Académica Profesional de **Psicología** de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo de investigación ““Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho, Lima, 2024”. Asesorado por el docente: Stefany Rosalia Pajuelo Saavedra DNI 71244276 , ORCID **0000-0003-3911-7292** , tiene un índice de similitud de **22 % (veintidós)** con código oid 14912:441011663 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.

  
 .....  
 Firma de autor 1  
 Yovana Elida Silva Espinoza  
 DNI: 71999849

  
 .....  
 Firma  
 Stefany Rosalia Pajuelo Saavedra  
 DNI: 71244276

 Universidad Norbert Wiener	<b>DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>		
	<b>CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033</b>	<b>VERSIÓN: 01</b> REVISIÓN: 01	<b>FECHA: 08/11/2022</b>

Lima, 10 de abril del 2025.

En caso se supere el porcentaje de similitud máximo establecido (mayor a 20%), tanto general como por fuente primaria, afirmo que dicho excedente corresponde al marco metodológico del documento.

Procedo a detallar y justificar del mismo:

El análisis de similitud de la tesis ha arrojado un 22%, superando el umbral del 20% establecido como límite. Este resultado se debe, en parte, a la aplicación de los nuevos lineamientos del Vicerrectorado, los cuales no han considerado un filtro para excluir elementos formales como la carátula, el índice y los encabezados de las secciones. Asimismo, la coincidencia en la redacción de los planteamientos del problema, los objetivos y las hipótesis se debe a que la investigación amplía estudios previos, lo que genera inevitablemente similitudes en la formulación de estos apartados.

Dedicatoria:

A mi mamá, por ser mi fuente constante de motivación y por impulsarme a seguir adelante hasta alcanzar este logro. A mi papá, por su incansable esfuerzo y apoyo, que han sido clave para hacer posible este sueño.

Agradecimiento:

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a mis hermanos, quienes siempre han sido un modelo a seguir y una fuente de inspiración. También, mi gratitud a la asesora Stefany Pajuelo, por su dedicación y apoyo invaluable, que han hecho posible la realización de esta investigación.

v

**Índice de gráficos**

**Pág.**

Portada	i
Título	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Índice general	v
Índice de tablas	vi
Índice de gráficos	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>x</b>
<b>CAPÍTULO I: EL PROBLEMA .....</b>	<b>12</b>
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	12
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	14
<i>1.1.1 Problema general</i> .....	14
<i>1.1.2 Problema específico</i> .....	14
1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	15
<i>1.3.1 Objetivo general</i> .....	15
<i>1.3.2 Objetivo específico</i> .....	15
1.4 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....	15
<i>1.4.1 Teórica</i> .....	15
<i>1.4.2 Metodológica</i> .....	16
<i>1.4.3 Práctica</i> .....	16
1.5 DELIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN .....	17
<i>1.5.1 Temporal</i> .....	17
<i>1.5.2 Espacial</i> .....	17
<i>1.5.3 Población o unidad de análisis</i> .....	17

<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>18</b>
2.1 ANTECEDENTES.....	18
2.2 BASES TEÓRICAS .....	21
2.3 FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS .....	28
2.3.1 <i>Hipótesis general</i> .....	28
2.3.2 <i>Hipótesis específico</i> .....	28
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA .....</b>	<b>28</b>
3.1 MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN .....	28
3.2 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN .....	29
3.3 TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	29
3.4 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN .....	29
3.5 POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO .....	30
3.6 VARIABLE Y OPERACIONALIZACIÓN .....	31
3.7 TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	35
3.7.1 <i>Técnica</i> .....	35
3.7.2 <i>Descripción de instrumentos</i> .....	35
3.7.3 <i>Validación</i> .....	36
3.7.4 <i>Confiabilidad</i> .....	36
3.8 PLAN DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.....	37
3.9 ASPECTOS ÉTICOS .....	38
<b>CAPÍTULO IV: REPRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....</b>	<b>39</b>
4.1 RESULTADOS.....	39
4.1.1 <i>Análisis descriptivo de resultados</i> .....	39
4.1.2 <i>Prueba de hipótesis</i> .....	44

4.1.3 <i>Discusión de resultados</i> .....	49
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIÓN .....</b>	<b>52</b>
5.1 CONCLUSIONES .....	52
5.2 RECOMENDACIONES.....	53
<b>5. REFERENCIAS .....</b>	<b>55</b>
ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	60
ANEXO 2: INSTRUMENTO .....	61
ANEXO 3: CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO .....	65
ANEXO 4: APROBACIÓN DEL COMITÉ DE ÉTICA .....	67
ANEXO 5: FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO .....	68
ANEXO 6. CARTA DE APROBACIÓN A LA INSTITUCIÓN PARA APLICAR DATOS.....	70
ANEXO 7: INFORME DE ASESOR DE TURNITIN .....	71

## Índice de tablas

	<b>Pag.</b>
Tabla 1 Distribución de la población.....	29
Tabla 2 Matriz de operacionalización de las variables inteligencia emocional y autoestima.....	33
Tabla 3 Análisis descriptivo de variables sociodemográficas, inteligencia emocional y autoestima.....	39
Tabla 4 Prueba de normalidad de las variables inteligencia emocional y autoestima.....	44
Tabla 5 Correlación entre inteligencia emocional con autoestima.....	45
Tabla 6 Correlación entre la escala interpersonal con autoestima.....	46
Tabla 7 Correlación entre la escala intrapersonal con autoestima.....	47
Tabla 8 Correlación entre la escala de adaptabilidad con autoestima.....	48
Tabla 9 Correlación entre la escala de manejo de estrés con autoestima.....	49
Tabla 10 Correlación entre la escala de estado de ánimo general con autoestima.....	50

## RESUMEN

El propósito central de esta investigación fue examinar la relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública en San Juan de Lurigancho, Lima, durante el año 2024. Para ello, se adoptó un enfoque cuantitativo de tipo básico, con un diseño no experimental, transversal y de alcance descriptivo correlacional. La muestra estuvo conformada por 300 alumnos de tercero, cuarto y quinto año de secundaria, incluyendo tanto hombres como mujeres. La recolección de datos se llevó a cabo mediante El inventario de inteligencia emocional ICE:NA de BarOn, diseñado por Reuven Bar-On y adaptado al contexto peruano por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila, así como La escala de autoestima de Rosenberg, propuesta por Morris Rosenberg y ajustada en Perú por Yolanda Robles y Martín Padilla. Para el análisis de los datos, se emplearon los programas Excel y SPSS. Los análisis revelaron una correlación positiva y altamente significativa entre ambas variables ( $\rho = .325$ ;  $p = .000 < 0.05$ ). En conclusión, se puede señalar que un nivel más alto de inteligencia emocional se asocia con una mayor autoestima en los estudiantes.

Palabras clave: Inteligencia emocional, autoestima, intrapersonal e interpersonal.

## ABSTRACT

The central purpose of this research was to examine the relationship between emotional intelligence and self-esteem in high school students of a public educational institution in Juan de Lurigancho, Lima, during the year 2024. For this purpose, a basic quantitative approach was adopted, with a non-experimental, cross-sectional and descriptive design. The sample consisted of 300 students in the third, fourth and fifth years of secondary school, including both males and females. Data collection was carried out using the Bar-On Emotional Quotient Inventory EQi-YV, designed by Reuven Bar-On and adapted to the Peruvian context by Nelly Ugarriza Chávez and Liz Pajares Del Águila, as well as the Rosenberg Self-Esteem Scale, proposed by Morris Rosenberg and adjusted in Peru by Yolanda Robles and Martin Padilla. Excel and SPSS. The analyses revealed a positive and highly significant correlation between both variables ( $\rho = .325$ ;  $p = .000 < 0.05$ ). In conclusion, it can be noted that a higher level of emotional intelligence is associated with higher self-esteem in students.

Key words: Emotional intelligence, self-esteem, intrapersonal and interpersonal.

## INTRODUCCIÓN

Esta investigación tuvo como finalidad examinar la relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de nivel secundario. El estudio se organiza en cinco capítulos. En el Capítulo I, se desarrolla el planteamiento del problema, estableciendo tanto la cuestión central como las preguntas específicas, además de definir los objetivos, la justificación y la delimitación del estudio. El Capítulo II presenta el marco teórico, incluyendo antecedentes a nivel nacional e internacional, así como la fundamentación teórica de las variables inteligencia emocional y autoestima. También se plantean la hipótesis general y las hipótesis específicas. En el Capítulo III, se describe la metodología aplicada, detallando el enfoque, tipo de estudio, diseño, población y muestra, junto con las técnicas de recolección de datos, el plan de análisis y las consideraciones éticas. El Capítulo IV expone los resultados obtenidos a través del análisis descriptivo y la verificación de las hipótesis, además de interpretar los hallazgos. Finalmente, en el Capítulo V, se presentan las conclusiones y se formulan recomendaciones basadas en los resultados obtenidos.

## **CAPÍTULO I: EL PROBLEMA**

### **1.1 Planteamiento del problema**

En las instituciones educativas, la formación académica es indispensable para el desarrollo integral de los y las estudiantes. Pero la disciplina, la personalidad y de igual manera el desarrollo emocional es fundamentales para poder formar y educar. En su investigación, Pérez & Sánchez (2021) mencionaron que estudiantes con baja inteligencia emocional presentan un bajo rendimiento académico con mayor nivel de estrés y sugieren que la investigación de dicha variable podría ayudar a mejorar programas de intervención que ayuden a los estudiantes a gestionar mejor sus emociones. Según Barlow et al. (2021), refiere que la baja autoestima en adolescentes afecta su salud mental, ocasionando que sean vulnerables a la ansiedad, estrés y bajo rendimiento académico.

A nivel mundial, según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (2022). Realizó una investigación en más de 100 países latinoamericanos, con adolescentes de 15 años, la cual se evaluaron habilidades socioemocionales, incluyendo temas como el control de impulsos y la regulación emocional. En los resultados se evidenció que, en mayoría de los países, los adolescentes tienen un nivel bajo de control de impulsos. Según la Organización Mundial de la Salud (2020), sustenta que un aproximado de 20% de los jóvenes en el mundo llegan a padecer trastornos del comportamiento que están relacionados con la impulsividad, la falta de reconocimiento de las emociones y la baja autovaloración de sí mismos. Los porcentajes epidemiológicos en los estudiantes después de la pandemia de COVID-19 parecen haber experimentado un aumento considerable, lo que representa una preocupación para la sociedad, y según Salvat et al. (2023), cuyo enfoque fue determinar las emociones de miedo, soledad, incertidumbre y estrés, se incluyó una muestra de 451 estudiantes chilenos, tanto de institutos como de universidades, de ambos sexos, donde los resultados concluyeron que, debido a la

modalidad virtual improvisada en sus clases, se generaron mayores dificultades para gestionar sus emociones.

Vargas & Robles (2022) en su investigación para realizar programas que intervengan para ayudar a regular las emociones en estudiantes de las escuelas mexicanas, se comprobó que los programas enfocados en el desarrollo de la inteligencia emocional no solo potenciaron las habilidades emocionales de los estudiantes, sino que también elevaron su autoestima en un 30%. Además, se recomendaron más investigaciones sobre este tema.

Así mismo, existe una problemática a nivel nacional, ya que diversas investigaciones realizadas con adolescentes peruanos sobre la inteligencia emocional y autoestima han demostrado que es imprescindible conocer el bienestar emocional de los estudiantes. Según López et al. (2022), en una investigación de 190 estudiantes de secundaria de una institución educativa de Villa El Salvador. Se reveló que el 70% de los estudiantes con puntuaciones bajas en inteligencia emocional también presentaban dificultades en su autoestima. Según MINEDU (2019), aunque no siempre se publican datos actualizados, la importancia de conocer dichos porcentajes en los estudiantes se ha estado publicando en el Informe Nacional de Evaluación Censal de Estudiantes, en el cual se estima en un total de 40 % de estudiantes peruanos padecen de una baja capacidad para controlar sus impulsos emocionales y un 30 % de los estudiantes carecen de un buen autoconcepto y una buena aceptación.

Así mismo existe una problemática a nivel regional. Según Psicología y Comunidad (2022), reportó que en el distrito de San Juan de Lurigancho el 72% de los adolescentes participantes tenía problemas para identificar y regular sus emociones, lo que impacta negativamente en su calidad de vida y en su interacción social.

Módulos de Atención al Maltrato Infantil y del Adolescente en Salud (2020), un estudio realizado por una organización local mostró que el 65% de los adolescentes en San Juan de

Lurigancho se consideraban con baja autoestima, especialmente entre aquellos que enfrentaban problemas familiares.

A nivel local no se ha realizado ninguna investigación en ningún centro educativo con respecto a la inteligencia emocional con relación a la autoestima.

Finalmente, se plantea la siguiente pregunta: ¿Existe relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública N° 122 Andrés Avellino Cáceres, en San Juan de Lurigancho, en 2024?

## 1.2 Formulación del problema

### 1.1.1 Problema general

¿Existe relación entre inteligencia emocional y autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho, Lima,2024?

### 1.1.2 Problema específico

¿Existe relación entre la escala interpersonal y la autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho, Lima,2024?

¿Existe relación entre la escala intrapersonal y la autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho, Lima,2024?

¿Existe relación entre la escala adaptabilidad y la autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho, Lima,2024?

¿Existe relación entre la escala de manejo de estrés y la autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho, Lima,2024?

¿Existe relación entre la escala de estado de ánimo general y la autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho, Lima,2024?

### 1.3 Objetivos de la investigación

#### 1.3.1 Objetivo general

Establecer la relación entre la inteligencia emocional y autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho, Lima, 2024.

#### 1.3.2 Objetivo específico

Encontrar la relación entre la escala interpersonal y la autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho, Lima, 2024.

Establecer la relación entre la escala intrapersonal y la autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho, Lima, 2024.

Hallar la relación entre la escala de adaptabilidad y la autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho, Lima, 2024.

Descubrir la relación entre la escala de manejo de estrés y la autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho, Lima, 2024.

Encontrar la relación entre la escala de estado de ánimo general y la autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho, Lima, 2024.

### 1.4 Justificación de la investigación

#### 1.4.1 Teórica

Para realizar esta investigación se llevó a cabo la revisión de algunas teorías actualizadas que nos ayudó a conocer la realidad del problema de nuestra investigación con la finalidad de poder trazar objetivos claros para llevar a cabo una rigurosa exploración, ya que no se han realizado anteriormente estudios relacionados con estudiantes en el distrito de San Juan de Lurigancho con las variables de inteligencia emocional y autoestima.

#### 1.4.2 Metodológica

El estudio se estructuró de manera adecuada, empleando un método correlacional y considerando las variables de inteligencia emocional y autoestima con las pruebas psicológicas: El inventario de inteligencia emocional ICE:NA de BarOn, (versión abreviada) y La escala de autoestima de Rosenberg, ambos instrumentos adaptados en Perú, con validez y confiabilidad comprobadas.

#### 1.4.3 Práctica

Tras identificar el problema central de la investigación y analizar los resultados obtenidos, se plantearon diversas estrategias. Entre ellas, se recomienda la intervención del área de psicología para implementar talleres orientados al fortalecimiento de la inteligencia emocional y la autoestima en los estudiantes. Estos talleres buscan sensibilizar a la población estudiada y, en los casos donde se identifique la necesidad de un seguimiento psicológico. Asimismo, se espera que los hallazgos de este estudio beneficien a todos los estudiantes de secundaria de la institución educativa ubicada en San Juan de Lurigancho.

Estos hallazgos también contribuirán a concientizar a las instituciones educativas sobre la importancia de implementar programas de aprendizaje social y emocional. Dichos programas tienen como objetivo enseñar a los adolescentes a identificar y gestionar sus emociones, fomentar relaciones saludables y tomar decisiones informadas. Los programas de aprendizaje social y emocional son comúnmente aplicados en escuelas y centros juveniles, ya que buscan fortalecer la autoestima mediante el desarrollo de habilidades para resolver conflictos, comunicarse eficazmente y controlar las emociones. De este modo, se contribuirá de manera significativa al bienestar de la comunidad.

## 1.5 Delimitaciones de la investigación

### 1.5.1 Temporal

Este estudio se desarrolló dentro de un marco temporal que abarcó desde julio de 2024 hasta enero de 2025.

### 1.5.2 Espacial

La investigación se aplicó en la Institución Educativa Andrés Avellino Cáceres N°122 del distrito de San Juan de Lurigancho.

### 1.5.3 Población o unidad de análisis

La institución educativa pública N°122 Andres Avelino Cáceres.

## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1 Antecedentes

#### Nacionales

Ccahuancama (2024). Tuvo como objetivo “determinar si la inteligencia emocional influye en la autoestima de los adolescentes de una institución educativa de Lima Metropolitana 2022”. Este estudio tuvo un diseño predictivo transversal y se llevó a cabo con la participación de 202 estudiantes de entre 12 y 17 años, de ambos sexos, y de primero a quinto año de secundaria. Se emplearon como herramientas El inventario de inteligencia emocional ICE:NA de BarOn (versión abreviada) y La escala de autoestima creada por Rosenberg. Los resultados mostraron una correlación significativa entre las variables inteligencia emocional y autoestima ( $p < .000$ ), así como entre la autoestima y las dimensiones intrapersonal ( $p < .000$ ) y manejo del estrés ( $p < .000$ ). Se concluyó que la inteligencia emocional predice de manera significativa la autoestima.

Silva (2024) tuvo como objetivo “determinar la relación entre autoestima e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de San Juan de Miraflores, Lima-2023”. Dicha investigación se realizó de manera cuantitativa, con un nivel relacional y un diseño no experimental; se realizó mediante una encuesta la recolección de datos, con una muestra de 187 tanto hombres como mujeres. Los instrumentos que se usaron fueron El inventario de inteligencia emocional ICE:NA de BarOn y el Inventario de Autoestima de Coopersmith. Ambos instrumentos tuvieron una buena validez y confiabilidad. Después del análisis estadístico, concluyeron que hay una correlación significativa (Rho de Spearman = .215,  $p=.00$ ) entre las dos variables en estudio. En la correlación que hizo la autoestima con las dimensiones de la inteligencia emocional, tuvo resultados en la dimensión interpersonal (Rho de Spearman =.237), adaptabilidad (Rho de Spearman =.239), y estado de ánimo general (Rho de Spearman =.312), concluyendo que hay una correlación significativa.

López (2023), tuvo como título “inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Villa El Salvador, 2022”. Se realizó un estudio observacional de enfoque correlacional y descriptivo, empleando encuestas basadas en El inventario de inteligencia emocional ICE:NA de BarOn y el Inventario de Autoestima para Escolares de Ruiz, con una muestra probabilística de 250 estudiantes de entre 13 y 17 años. Los análisis estadísticos indicaron una correlación positiva significativa ( $\rho$  de Spearman = .220,  $p < 0.05$ ) entre ambas variables. Se concluyó que existe una relación directa y significativa: a mayor nivel de inteligencia emocional, mayor autoestima en los estudiantes.

Pérez (2023) el objetivo de este estudio fue examinar la relación entre la autoestima y la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución en Cutervo-Cajamarca. La investigación, de tipo descriptivo y correlacional, incluyó a 275 alumnos de ambos géneros, con edades de 11 a 18 años. Se utilizaron el Inventario de Autoestima de Coopersmith (versión escolar) y El inventario de inteligencia emocional ICE:NA de BarOn (versión abreviada para niños y adolescentes), adaptado para Perú en 2005. Para el análisis de datos, se emplearon SPSS versión 20 y Microsoft Excel 2016, aplicando el coeficiente  $\rho$  de Spearman. Los resultados más destacados muestran una relación positiva y significativa entre la autoestima y la inteligencia emocional en los estudiantes.

Chávez (2022), tuvo como objetivo “determinar la relación entre inteligencia emocional y autoestima en adolescentes de una I.E. de la ciudad de Chota-Cajamarca”. Dicha investigación se realizó de manera cuantitativa, con un nivel relacional y un diseño no experimental, se realizó mediante una encuesta la recolección de datos, con una muestra de 200 tanto hombres como mujeres. Los instrumentos que se usaron fueron El inventario de inteligencia emocional ICE:NA de BarOn y el Inventario de Autoestima de Coopersmith. Ambos instrumentos tuvieron

una buena validez y confiabilidad. Después del análisis estadístico, concluyeron que hay una correlación significativa (Rho de Spearman = .048) entre las dos variables en estudio.

#### Internacionales

Navarro et al. (2022) Tuvo como objetivo “analizar y contrastar el grado de autoconciencia sobre la inteligencia emocional en los estudiantes, de la Provincia de Concepción, Chile-2022”. Dicha investigación se realizó de manera cuantitativa de tipo descriptivo, con una medición única, en la que se evalúa la autopercepción de la inteligencia emocional en los estudiantes, utilizando una segunda versión piloto del Cuestionario de inteligencia emocional. con una muestra de 480 abarcando a estudiantes de entre 11 y 18 años de edad. Usaron el cuestionario de Inteligencia Emocional de Navarro, Flores-Oyarzo y González en su segunda versión piloto. Después de su análisis estadístico, concluyeron que no importa el sexo, nivel o grado, ni su tipo de establecimiento, ya sea privado o pública; la percepción y el problema son lo mismo para todos los estudiantes.

Moral et al. (2022) tuvo como título: “Inteligencia emocional y ansiedad en tiempos de pandemia”. La investigación se realizó en España de manera cuantitativa, con una muestra de 99 personas de ambos sexos, entre 18 y 35 años de edad. Los instrumentos que usaron fueron el Inventario de Situaciones y Respuestas de Ansiedad (ISRA-B), y el Emotion Regulation Questionnaire (ERQ) para medir la variable de inteligencia emocional y un cuestionario sociodemográfico y de situaciones relacionadas con el COVID-19. Tras realizar un análisis estadístico, se concluyó que las personas que tuvieron familiares afectados por el COVID-19 o experiencias relacionadas presentan mayores factores de vulnerabilidad, lo que dificulta el desarrollo de habilidades emocionales y aumenta la propensión a padecer ansiedad.

Stevens & Morales (2022) tuvo como objetivo “determinar la relación existente entre la empatía, la inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de carreras con una orientación

sanitaria en comparación con quienes eligen cursar otro tipo de carreras” con un total de 229 estudiantes universitarios españoles de 17 a 30 años. Para dicha investigación se usaron test que sirvieron para medir las 3 variables. concluyendo que hay una relación positiva entre la empatía, la inteligencia emocional y la autoestima.

Bastidas (2020). La investigación tuvo como objetivo general "Asociar el nivel de inteligencia emocional y autoestima en miembros de la población gamer en el distrito Metropolitano de Quito". El estudio se realizó con un diseño no experimental y un enfoque cuantitativo, transversal y descriptivo. Se aplicó la técnica de encuesta a una muestra de 50 personas aficionadas a los videojuegos, quienes completaron el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On (ICE) y La escala de autoestima de Rosenberg. Los resultados estadísticos revelaron una correlación significativa ( $\rho$  de Spearman = 0.745,  $p = 0.000$ ). Se concluyó que existe una relación entre las dos variables: a mayor inteligencia emocional, mayor autoestima.

Gómez, et al. (2020) tuvieron como objetivo “establecer la relación del riesgo suicida con la inteligencia emocional y autoestima”.La metodología fue de diseño no experimental y de un enfoque cuantitativo, que tuvo una población de 1414 estudiantes colombianas de ambos sexos. A través de los procedimientos estadísticos con el SPSS se pudo evidenciar una correlación en la que resultó significativa ( $p < .000$ ) entre las variables de riesgo suicida, y la variable atención emocional y autodesprecio; pero se obtuvo un valor no significativa ( $p < .0023$ ) entre riesgo de suicida e inteligencia emocional. Concluyendo que no existe relación significativa entre las variables en estudio.

## 2.2 Bases teóricas

Para la presente investigación será necesario conocer las principales definiciones de las variables inteligencia emocional y autoestima, por lo cual se procede a mencionar los autores y teorías de mayor relevancia.

## Inteligencia emocional

Se refiere a la capacidad de una persona para identificar, comprender y manejar emociones propias como al interactuar con los demás. Esta habilidad abarca aspectos como la empatía, la autorregulación y la capacidad de formar relaciones interpersonales saludables y efectivas.

Por primera vez el término de inteligencia emocional que se introdujo en la psicología fue en el año 1990 por los autores Peter Salovey y el psicólogo John Mayer, quienes fueron los pioneros en hacer una introducción. Pero fue Daniel Goleman con su libro *Inteligencia emocional* quien profundizó. Hoy en día es un tema con mucha relevancia para el campo de la investigación.

Teoría de John Mayer y Peter Salovey.

Mayer & Salovey (1993): La capacidad de incorporarse rápidamente al entorno escolar, favorece al estudiante a adaptarse mejor, a ser más tolerante a los eventos estresores.

De las teorías mencionadas anteriormente, la teoría de Reuven Bar-On. Es significativa para este estudio, ya que a través de su rigurosa investigación logró realizar un inventario que ayuda a medir la inteligencia emocional.

Las habilidades que proponen Mayer y Salovey son:

La primera es la percepción y la identificación de la emocional que tenemos tanto de nosotros mismos como de las demás personas, a través del tono de voz, de aquellos movimientos corporales que nosotros vemos cuando estamos hablando con alguien, la manera como discrepamos y codificamos lo que las demás personas nos están hablando.

La segunda es la asimilación emocional, la cual menciona que es importante ya que las emociones intervienen en la percepción, sensación, incluso en nuestra memoria y en nuestra atención, porque interviene en nuestro sistema afectivo, cuando tomamos una decisión y al momento de razonar.

La tercera es la manera como comprendemos nuestras emociones, la forma como reconocemos y también puede servir para ayudarnos a saber la causa de estas emociones.

La cuarta y una de las más importantes es la regulación emocional, ya que nos permite no solo reconocer nuestras emociones, sino identificar y procesar y actuar de manera coherente y usando la razón.

#### Teoría de Daniel Goleman

Según Goleman (1995), son una carga genética, los cuales son los encargados de impulsarnos a realizar las acciones a través de nuestras experiencias; por lo tanto, podemos decir que las emociones son un puente entre nuestros pensamientos y las acciones. Menciona que una persona con inteligencia emocional tiene esa capacidad, esa destreza de reconocerse a sí mismo, la cual tiene autorregulación, ejecutando estrategias de afrontamiento que son eficaces para que ayuden a disminuir o eliminar los factores estresores, de esta manera actuar correctamente ante una emoción.

#### Teoría de Reuven Bar-On.

Bar-On (1997) lo define como una habilidad personal, emocional y como una inteligencia social, lo cual es importante para poder enfrentar a los eventos estresores, y poder adaptarnos y ser flexibles a las exigencias de nuestro entorno. También menciona que es importante para reconocer nuestras propias emociones y las emociones de los demás, pensar y actuar a través de esa capacidad de poder diferenciar y actuar de manera adecuada. El autor menciona que podemos llegar a modificar, pero es un factor que determina las habilidades para tener un buen éxito en la vida.

Reuven Bar-On desarrolló en 1997 un inventario para medir la inteligencia emocional, compuesto por cinco escalas: interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo general y otras. Este modelo ha sido adaptado en Perú y se considera fundamental en la investigación actual, ya que define la inteligencia emocional como una habilidad crucial para

alcanzar el éxito en la vida. Su teoría proporciona un marco teórico valioso que será tenido en cuenta en este estudio.

Las 5 escalas del Inventario de inteligencia emocional de Reuven Bar-On:

Dimensiones de la variable de inteligencia emocional

Escala interpersonal, es la capacidad de poder comprender las emociones que están sintiendo los demás, la empatía que puedes sentir ante una emoción que es ajena a la tuya.

Escala intrapersonal, Bar-On menciona que es reconocer las propias emociones que surgen ante una situación, es saber reconocerlas y expresarlas.

Escala adaptabilidad: Es cómo la persona reacciona y modifica sus emociones para adaptarse de manera efectiva a las diferentes situaciones problemáticas.

Escala de manejo de estrés, como manejamos las emociones ante una situación que está sucediendo.

Escala de estado de ánimo general: Es el estado de emoción que se llega a sentir en lo general.

Autoestima

La autoestima es la valoración personal que cada individuo tiene de sí mismo, basada en la percepción de sus propias habilidades, cualidades y el valor que se atribuye.

Por primera vez, el término de autoestima fue mencionado por William James en el año 1890 como un fenómeno afectivo. Posteriormente, diversos autores se sumaron a la investigación sobre este concepto, desarrollando teorías que han permitido una mejor comprensión de la autoestima y su impacto en la vida de las personas.

Teoría de Stanley Coopersmith

Coopersmith (1996) define la autoestima como la autoevaluación, la actitud y percepción que uno tiene de sí mismo. Esta influye en la forma en que nos aceptamos o sentimos

desaprobación y en cómo nos expresamos ante los demás. Según Coopersmith, la autoestima es un juicio personal que se manifiesta en la interacción con los demás y en nuestras acciones.

El autor menciona cuatro áreas fundamentales en la autoestima:

Área personal: La autoevaluación y valoración que una persona tiene de sí misma.

Área de rendimiento escolar: La manera en que un individuo evalúa sus propios conocimientos y desempeño académico.

Área familiar: La relación, reacción y comportamiento con los primeros agentes socializadores (familia).

Área social: La percepción del entorno social y la forma en que se evalúa dicha socialización.

Teoría de Morris Rosenberg.

Rosenberg (1995) menciona que la autoestima es una valoración hacia uno mismo de manera positiva o negativa, cimentada en una estructura en la que intervienen tanto la parte afectiva como la cognitiva. El sujeto, según el autor, vive sus emociones de acuerdo con lo que cree conveniente.

Morris Rosenberg, en 1965, creó la Escala de Autoestima de Rosenberg, la cual tiene dos dimensiones:

Autoestima positiva: Se refiere a una percepción positiva de uno mismo, donde la persona se siente segura, competente y capaz. Aquellos con alta autoestima suelen tener una visión optimista de sus habilidades y potencial, lo que les permite enfrentar desafíos con confianza y resiliencia. Este nivel de autoestima se asocia con una mayor satisfacción personal y bienestar emocional.

Autoestima negativa: Implica una evaluación negativa de uno mismo. Las personas con baja autoestima a menudo se sienten inseguras, inadecuadas o incapaces, lo que puede llevar a

una autocrítica excesiva y a dificultades para enfrentar situaciones desafiantes. Este tipo de autoestima puede relacionarse con problemas de salud mental, como la ansiedad y la depresión.

#### Clasificación de la Autoestima.

La autoestima se puede clasificar en diferentes niveles según el grado de confianza y percepción que una persona tiene sobre sí misma. En general, se distinguen tres tipos principales:

**Autoestima alta:** Se caracteriza por una visión positiva de uno mismo, seguridad en la toma de decisiones y una actitud resiliente ante los fracasos (Branden, 2021).

**Autoestima media:** Las personas con este nivel experimentan fluctuaciones en su percepción personal, dependiendo de las circunstancias externas y el reconocimiento social (Morris, 2020).

**Autoestima baja:** Implica una percepción negativa de sí mismo, inseguridad constante y miedo al fracaso, lo que puede derivar en ansiedad o depresión (Rosenberg, 2019).

#### Tipos de Autoestima.

La autoestima también se clasifica según su origen y estabilidad:

**Autoestima estable:** Se mantiene relativamente constante a lo largo del tiempo, sin depender en exceso de factores externos (Branden, 2021).

**Autoestima inestable:** Fluctúa con frecuencia debido a la influencia de opiniones ajenas o eventos negativos (Morris, 2020).

**Autoestima condicionada:** Depende de logros o validación externa, lo que genera inseguridad ante la posibilidad de perder reconocimiento (Rosenberg, 2019).

**Autoestima incondicional:** Se basa en la aceptación propia sin importar el éxito o fracaso en diferentes aspectos de la vida (Branden, 2021).

## Ventajas de una Autoestima Saludable.

Contar con una autoestima equilibrada aporta diversos beneficios en el desarrollo personal y social:

**Mayor confianza en la toma de decisiones:** Las personas con autoestima alta confían en sus habilidades y en su criterio para resolver problemas (Branden, 2021).

**Resiliencia ante la adversidad:** Una autoestima saludable permite afrontar los desafíos sin que los errores afecten la percepción de valor personal (Morris, 2020).

**Relaciones interpersonales más satisfactorias:** Quienes tienen una buena autoestima establecen límites saludables y evitan la dependencia emocional (Rosenberg, 2019).

**Reducción del estrés y ansiedad:** Al confiar en sus capacidades, las personas enfrentan menos preocupaciones relacionadas con la validación externa (Branden, 2021).

## Características de la Autoestima.

Las personas con una autoestima equilibrada comparten ciertos rasgos que influyen en su bienestar y rendimiento en diversas áreas:

**Autoconocimiento:** Tienen una visión clara de sus fortalezas y áreas de mejora (Branden, 2021).

**Asertividad:** Expresan sus opiniones y emociones sin temor al rechazo (Morris, 2020).

**Independencia emocional:** No dependen excesivamente de la aprobación ajena para sentirse valiosas (Rosenberg, 2019).

**Adaptabilidad:** Son capaces de enfrentar cambios y desafíos sin perder confianza en sí mismas (Branden, 2021).

De las teorías mencionadas anteriormente, la teoría de Morris Rosenberg es particularmente significativa, ya que proporciona un instrumento fundamental para la medición de la autoestima: la Escala de Autoestima de Rosenberg.

## 2.3 Formulación de hipótesis

### 2.3.1 Hipótesis general

Existe relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho, Lima, 2024.

### 2.3.2 Hipótesis específico

Existe relación entre la escala interpersonal y la autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho, Lima, 2024.

Existe relación entre la escala intrapersonal y la autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho, Lima, 2024.

Existe relación entre la escala de adaptabilidad y la autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho, Lima, 2024.

Existe relación entre la escala de manejo de estrés y la autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho, Lima, 2024.

Existe relación entre la escala de estado de ánimo general y la autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho, Lima, 2024.

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

### 3.1 Método de la investigación

El enfoque metodológico de esta investigación será hipotético-deductivo. Según Bernal (2010), este enfoque comienza con la formulación de un problema y la elaboración de hipótesis. Su propósito es comparar estas hipótesis con los hechos y datos recolectados durante la investigación, con el fin de confirmar o refutar las hipótesis. Así, se podrán obtener conclusiones basadas en los resultados obtenidos. Por ejemplo, si se postula que existe una relación entre un mayor nivel de inteligencia emocional y una mayor autoestima, se recopilarán datos para analizar esta relación y verificar la hipótesis planteada.

### 3.2 Enfoque de la investigación

Esta investigación es de un enfoque cuantitativo, ya que se fundamentará en la medición porque se realizará de manera que se obtendrán resultados a través de una realidad objetiva de las características que tienen los fenómenos sociales, con la finalidad de denotar las relaciones entre las variables investigadas, para ver los resultados del problema planteado de forma deductiva. (Del Cid, Méndez y Sandoval, 2011)

### 3.3 Tipo de investigación

Dicha investigación es de tipo básica, correlacional, con el fin de saber si existe relación entre las variables y respondiendo los objetivos planteados. “Se describe como el proceso de aplicar todo el conocimiento relacionado con el entendimiento de las diversas teorías propuestas para la investigación, al mismo tiempo que se adquieren nuevos conocimientos con el objetivo de comprender la realidad de manera sistemática y meticulosa”. ( Murillo, 2008)

### 3.4 Diseño de la investigación

El diseño de la investigación es no experimental, dado que no se realizó ninguna intervención en la muestra. Se centrará en observar los fenómenos en su entorno natural sin modificarlos, como lo indican Hernández, Fernández y Baptista (2010).

El estudio se desarrolló bajo un enfoque descriptivo correlacional, ya que tuvo como finalidad analizar las características de las variables inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de secundaria. Asimismo, buscó identificar la relación entre ambas sin intervenir en ellas, permitiendo reconocer patrones y asociaciones. Este tipo de investigación no estableció una relación de causa y efecto, sino que describió el comportamiento de las variables y el grado de vínculo que presentaron dentro del contexto analizado.

### 3.5 Población, muestra y muestreo

#### Población

Según la investigación de Hernández, Fernández & Baptista (2014), una población es el total de una investigación que se está realizando. La población de esta investigación es de 640 estudiantes, de 1ro hasta 5to año de secundaria de la institución educativa pública N° 122 Andrés Avellino Cáceres.

#### Muestra

El estudio consideró solo a 300 estudiantes de tercero, cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 122 Andrés Avellino Cáceres. La selección de estos participantes se llevó a cabo debido a restricciones de tiempo, recursos y acceso a la totalidad de la población escolar.

#### Muestreo

Se utilizó un enfoque de muestreo no probabilístico por conveniencia, en el cual los estudiantes fueron elegidos en función de su disponibilidad y facilidad de acceso. Este método permitió obtener información de manera práctica, aunque sin asegurar que la muestra represente a toda la población estudiantil.

#### Tabla A

##### *Distribución de la muestra.*

Grado y nivel	Sección	Cantidad
3° secundaria	A, B, C, D	105
4° secundaria	A, B, C	65
5° secundaria	A, B, C, D	130
Total		300

Criterios de inclusión: Se incluyen a todos los estudiantes de 3ro, 4to y 5to año, de secundaria de 14 a 18 años tanto varones como mujeres. Dicho criterio de inclusión se fundamenta con la prueba de normalidad, la cual verifica si la población sigue una distribución normal en relación a la variable.

Criterios de exclusión: Se excluye a todos los estudiantes de 1ro y 2do año de secundaria, por la falta de disponibilidad del horario de clases y otras intervenciones, por lo cual no se logró realizar la encuesta.

### 3.6 Variable y operacionalización

Variable 1: Inteligencia emocional

Definición conceptual

Según Bar-On (1997) es un conjunto de habilidades que influye y facilita en la reacción de las emociones, conllevando a una reacción ante las diferentes demandas y presiones del entorno, la manera de percibir las emociones y expresarlas.

Dimensiones de la variable de inteligencia emocional

Intrapersonal: Según Bar-On, esta dimensión se refiere al nivel de conexión que una persona tiene con sus propios sentimientos. No solo se trata de ser consciente de ellos, sino también de tener una percepción positiva sobre sí mismo y sentirse satisfecho con las tareas que realiza.

Interpersonal: En esta dimensión, los individuos se destacan por ser responsables y confiables, poseyendo habilidades sociales efectivas para relacionarse con su entorno y las personas que los rodean.

Adaptabilidad: Bar-On señala que esta dimensión mide la capacidad de una persona para ajustarse a las demandas del entorno. Además, revela cómo un individuo puede reaccionar y adaptarse de manera efectiva a diferentes situaciones desafiantes o problemáticas.

Manejo del estrés: Esta dimensión indica la capacidad de una persona para ser resiliente ante situaciones estresantes y el nivel de control que puede tener en momentos de presión o conflicto.

Estado de ánimo general: Bar-On destaca que esta dimensión refleja el estado emocional general de una persona, incluso después de enfrentar situaciones incómodas o momentos difíciles. Se asocia con un sentido de optimismo y una actitud positiva hacia la vida.

Definición operacional: Se aplicó el instrumento de manera individual en la modalidad presencial “Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE –NA (abreviado)” para conocer la inteligencia emocional en los estudiantes.

El instrumento consta de 30 ítems (el abreviado) y el autor determinó 5 dimensiones, en las cuales se encuentra la escala intrapersonal que mide las emociones internas y que consta de los ítems 2, 6, 12, 14, 21 y 26; la escala interpersonal, que mide la facilidad para comprender a los demás y que consta de los ítems 1, 18, 23, 28 y 30; la escala de adaptabilidad, es la capacidad para adaptarse a un nuevo entorno y consta de los ítems 5,8,9,17,27 y 29; la escala de manejo de estrés, que consta de los ítems 10,13,16,19,22 y 24; la escala de estado de ánimo general, que consta de los ítems 3,7,11,15 y 25. La respuesta es de tipo Likert de 4 puntos.

#### Variable 2: Autoestima

Definición conceptual: es la evaluación de uno mismo, el autoconocimiento, la autoaceptación y de lo cual se genera una valoración sobre sí mismo, desempeñando un papel importante en el sistema de creencias, sentimientos y conductas (Rosenberg, 1965).

#### Dimensiones de la variable de autoestima.

Autoestima negativa: Es tener un pensamiento de inferioridad, hacia uno mismo, creer que eres menos que los demás, todo esto agregado a la falta de autococimiento de las virtudes y fortalezas.

Autoestima positiva: Las personas expresan conductas, hacen valer sus opines respetando a los demás, se aceptan por como son, ya que tienen autoconocimiento a nivel personal.

Definiciones operacional: Se aplicó el instrumento de manera individual en la modalidad presencial de “La escala de autoestima de Rosenberg” para conocer la autoestima en los estudiantes.

Este instrumento consta de 10 ítems, que se dividen en dos dimensiones: autoestima positiva (ítems 1, 3, 4, 6 y 7) y autoestima negativa (ítems 2, 5, 8, 9 y 10). La escala de respuesta es del tipo Likert, con 4 puntos, y los ítems correspondientes a la autoestima negativa son invertidos en la puntuación general, es decir, se considera su efecto opuesto al evaluar el total.

Tabla B

*Matriz de operacionalización de las variables inteligencia emocional e autoestima*

	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala de valorativa.
Inteligencia Emocional	Bar-On (1997) es la habilidad y la capacidad para reconocer y expresar nuestras emociones en las distintas situaciones.	Se aplicó el instrumento de manera individual en la modalidad presencial “ El inventario de inteligencia emocional ICE:NA de BarOn (abreviado)” para conocer la inteligencia emocional en los estudiantes.	<p>Escala intrapersonal</p> <p>Escala interpersonal</p> <p>Escala de adaptabilidad</p> <p>Escala de manejo de estrés</p> <p>Escala de estado de ánimo general</p>	<p>Autoconcepto</p> <p>Autoconocimiento</p> <p>Habilidades sociales, empatía.</p> <p>Solución de problemas.</p> <p>Control de impulso</p> <p>Felicidad y optimismo</p>	Ordinal	<p>Marcadamente alto.</p> <p>Muy alto.</p> <p>Promedio bajo.</p> <p>Marcadamente bajo.</p>
	Autoestima	Rosenberg (1965) define la autoestima como el autoconocimiento y la percepción subjetiva de uno mismo.	Se aplicó el instrumento de manera individual en la modalidad presencial de “La escala de autoestima de Rosenberg” para conocer la autoestima en los estudiantes.	<p>Autoestima positiva</p> <p>Autoestima negativa</p>	<p>Se considera valiosa.</p> <p>Reconoce sus sentimientos.</p> <p>Disfruta de sus actividades</p> <p>Hipersensibilidad a la crítica. Inseguridad.</p> <p>Sentimiento de rechazo.</p>	Ordinal

### 3.7 Técnica e instrumento de recolección de datos.

#### 3.7.1 Técnica.

La metodología que se empleó para evaluar las variables será la técnica psicométrica, la cual se fundamenta en principios estadísticos y nos permitirá obtener datos cuantitativos. Según Basigalupi (2019), menciona que a través de la técnica psicométrica se pueden evaluar las diferentes variables como habilidades, competencias, personalidades, etc. y que se tiene que realizar por alguien que conozca la prueba, y se puede aplicar dependiendo del tipo de prueba, ya sea de manera individual o grupal.

#### 3.7.2 Descripción de instrumentos

Para la ejecución de la presente investigación se usaron los siguientes instrumentos: “Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE –NA y La escala de autoestima de Rosenberg”, conforme pasamos a realizar a detalle:

Instrumento 1: El inventario de inteligencia emocional ICE:NA de BarOn.

Ficha técnica:

El inventario de inteligencia emocional ICE:NA de BarOn, desarrollado por Reuven Bar-On y adaptado en Perú por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila, es una herramienta que evalúa las habilidades emocionales, con una muestra de 3,374 niños y adolescentes de 7 a 18 años de Lima Metropolitana, administrándose de manera individual o colectiva en versiones completa y abreviada, con una duración de 10 a 15 minutos y puntuación computarizada, y se utiliza en contextos educativos, clínicos, jurídicos, médicos e investigativos.

Instrumento 2: La escala de autoestima de Rosenberg

Ficha técnica:

La escala de autoestima de Rosenberg, creada por Rosenberg en 1965 y adaptada en Perú por Yolanda Robles y Martin Padilla, tiene como objetivo evaluar la autoestima en adolescentes

mediante una aplicación individual o colectiva que dura 15 minutos; utilizando una muestra de 5,935 de hombres y mujeres de 12 a 65 años o más en Lima Metropolitana y Callao, consta de 10 ítems (5 positivos y 5 negativos) y utiliza una escala tipo Likert de 4 puntos, donde las respuestas varían de "totalmente en desacuerdo" a "totalmente de acuerdo", sumando un total de 40 puntos, sin respuestas correctas o incorrectas.

### 3.7.3 Validación

La validación del Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On (ICE), llevada a cabo por Pajares y Ugarriza (2002), se realizó en el contexto peruano. Se examinaron las escalas de intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés, adaptabilidad y estado de ánimo general mediante un análisis factorial exploratorio, utilizando una muestra de 3,374 niños y adolescentes de 7 a 18 años de Lima Metropolitana. Para ello, se empleó un análisis de componentes principales con rotación Varimax, lo que reveló una correlación moderada entre las subescalas del instrumento, respaldando así su validez en esta población.

La validación de La escala de autoestima de Rosenberg por Robles y Padilla (2018) se realizó en el contexto peruano. Se examinaron las escalas de autoestima positiva y autoestima negativa, utilizando una muestra de 5,935 de hombres y mujeres de 12 a 65 años o más en Lima Metropolitana y Callao. Se realizó mediante un análisis factorial exploratorio utilizando la técnica de rotación Varimax, lo que permitió evaluar el constructo de la autoestima; además, se examinó la validez concurrente, obteniendo una correlación de Pearson de 0.394 ( $p=0.01$ ), lo que resulta significativo.

### 3.7.4 Confiabilidad

La confiabilidad del El inventario de inteligencia emocional ICE:NA de BarOn, adaptado a la realidad peruana por Nelly Ugarriza (2005), se evaluó mediante la consistencia interna utilizando el coeficiente alfa de Cronbach. Los resultados obtenidos fueron: intrapersonal (0.91), interpersonal (0.86), adaptabilidad (0.77), manejo del estrés (0.86) y estado de ánimo

general (0.86). Estos valores indican una alta confiabilidad en la mayoría de las escalas, lo que respalda la utilización del inventario en la población peruana.

La confiabilidad de la La escala de autoestima de Rosenberg, fue evaluada por Robles y Padilla (2018) utilizando el coeficiente alfa de Cronbach, obteniendo un valor de 0.797 para los diez ítems. Este resultado se considera bueno, lo que sugiere que la escala es confiable para medir la autoestima en la población estudiada.

### 3.8 Plan de procesamiento y análisis de datos

El procedimiento de la investigación se desarrolló de manera rigurosa a través del análisis de datos, el cual se detallará a continuación. Inicialmente, se aplicó una encuesta para medir las variables mediante pruebas psicológicas, y para analizar los resultados, se utilizó la técnica estadística Microsoft Excel. Una vez recopilada toda la información de las encuestas, se creó una base de datos utilizando un software compatible con el sistema operativo Windows. Posteriormente, se empleó el software SPSS (versión 26) para facilitar el análisis de los datos. En la primera etapa, se verificó que los datos coincidieran con el consentimiento informado correspondiente. Luego, se procedió a recodificar y calcular las variables y obtener las puntuaciones directas. Una vez obtenidos los datos, se sometieron a una prueba no paramétrica para verificar si se ajustaban a una distribución normal, utilizando el estadístico de Kolmogórov-Smirnov.

Para establecer la relación entre inteligencia emocional y autoestima, así como entre las dimensiones de la inteligencia emocional y la variable autoestima, se aplicó la prueba no paramétrica rho de Spearman, con el fin de obtener resultados relacionados con los objetivos de la investigación y confirmar las hipótesis planteadas. De este modo, se lograron mejores resultados en el análisis cuantitativo, complementados con una explicación cualitativa.

Finalmente, se describieron las variables y sus dimensiones utilizando estadísticas descriptivas básicas, como la media, moda, mediana y desviación estándar. Para ilustrar gráficamente las variables de Inteligencia Emocional y Autoestima, junto con sus respectivas dimensiones, se presentaron gráficos y tablas. Cada uno de estos pasos fue fundamental para obtener resultados alineados con las hipótesis y objetivos planteados en el estudio.

### 3.9 Aspectos éticos

En esta investigación se ha considerado el cumplimiento del Código Deontológico de la Psicología, particularmente lo estipulado en el capítulo 8, que trata sobre los instrumentos de investigación. Según el artículo 50, después de administrar una prueba, se deben comunicar los resultados de manera comprensible y exacta. Este aspecto se tomará en cuenta, ya que, al concluir el estudio, los hallazgos serán entregados a la institución educativa correspondiente.

Adicionalmente, el Código Deontológico establece en el artículo 65 directrices sobre las publicaciones. En este sentido, se indica que, si se hace referencia o se utiliza información de otros estudios, debe mencionarse al autor de forma adecuada.

Asimismo, se considera el Código de Ética de Helsinki, adoptado por la 52.<sup>a</sup> La Asamblea General de la Asociación Médica Mundial, en octubre de 2000, adoptó un código que establece como objetivo principal de la investigación médica en seres humanos la mejora de los procedimientos preventivos, diagnósticos y terapéuticos. Incluso los métodos más efectivos deben someterse a una evaluación continua a través de la investigación para asegurar su efectividad, accesibilidad y calidad.

Finalmente, se asegura la protección y confidencialidad de los resultados obtenidos en el presente estudio.

## CAPÍTULO IV: REPRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

### 4.1 Resultados

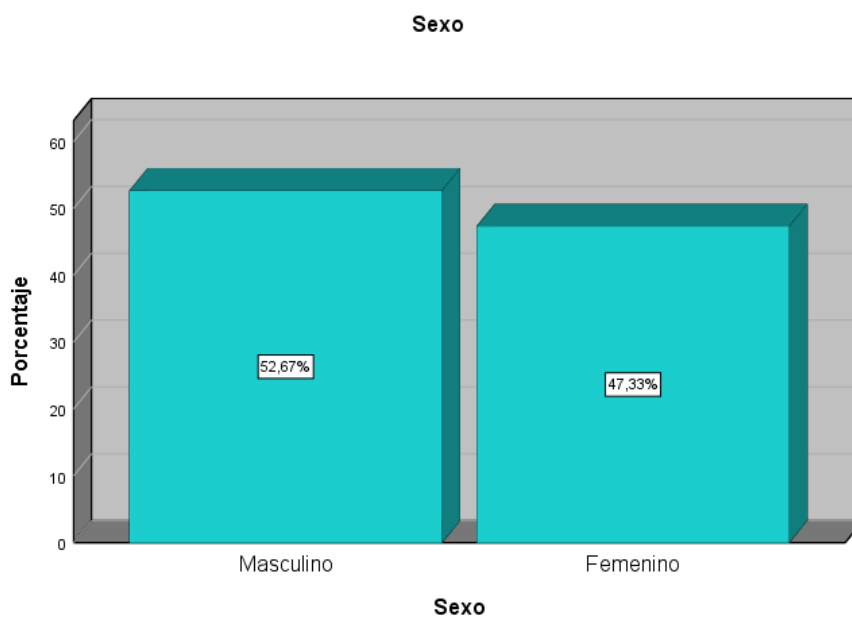
#### 4.1.1 Análisis descriptivo de resultados

En este apartado se exponen los resultados del análisis descriptivo de las variables inteligencia emocional y autoestima, así como los datos correspondientes a las variables sociodemográficas como sexo, edad y grado escolar.

**Tabla 1**

*Descripción de la muestra según sexo.*

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	158	52.7
Femenino	142	47.3
Total	300	100.0



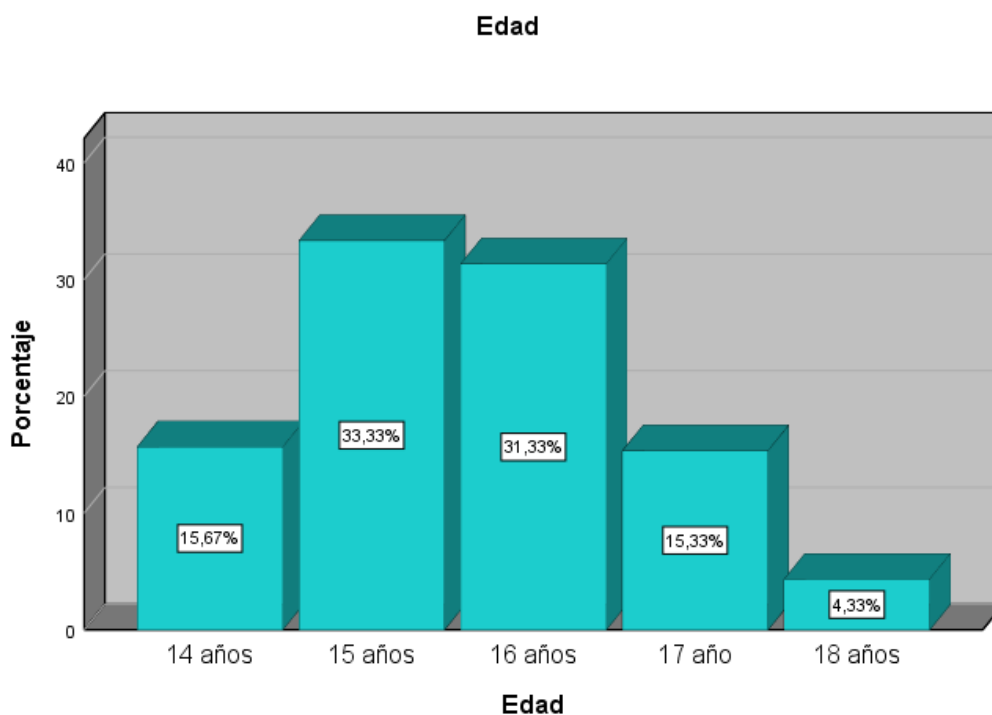
*Figura 1.* Descripción de la muestra según sexo.

De acuerdo a la tabla 1 y figura 1, el mayor porcentaje de evaluados son varones, siendo el 52.7%, mientras que el 47.3% son mujeres.

**Tabla 2**

*Descripción de la muestra según edad.*

Edad	Frecuencia	Porcentaje
14 años	47	15.7
15 años	100	33.3
16 años	94	31.3
17 años	46	15.3
18 años	13	4.3
Total	300	100.0



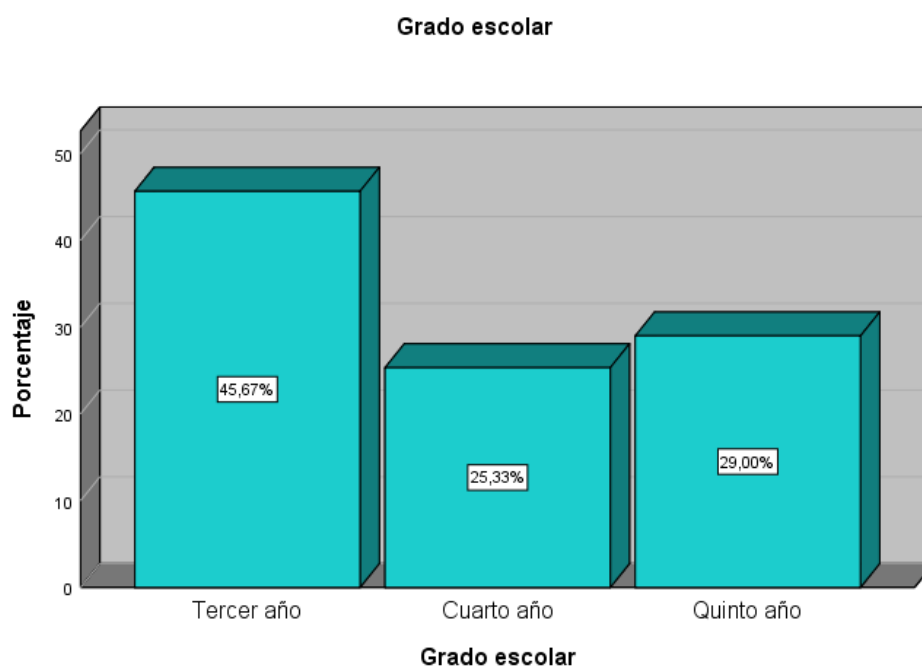
*Figura 2. Descripción de la muestra según edad.*

En la tabla 2 y figura 2 se muestra que la edad más frecuente es de 15 años, con un 33.3%, seguida de 16 años con un 31.3%, y la menos frecuente son los 18 años, siendo el 4.3%.

**Tabla 3**

*Descripción de la muestra según grado escolar.*

Grado escolar	Frecuencia	Porcentaje
Tercer año	137	45.7
Cuarto año	76	25.3
Quinto año	87	29.0
Total	300	100.0



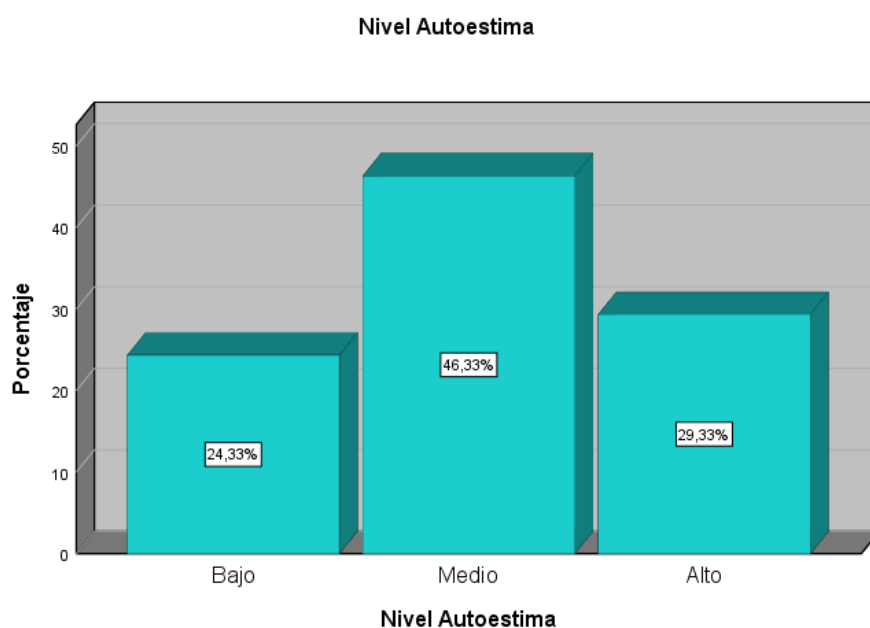
*Figura 3. Descripción de la muestra según grado escolar.*

En la tabla 3 y figura 3 se evidencia que la mayoría de evaluados se encuentra en tercer año representando el 45.7%; les siguen quienes están en quinto año con 29.0%, y por último quienes están en cuarto año, siendo el 25.3%.

**Tabla 4**

*Niveles de autoestima.*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	73	24.3
Medio	139	46.3
Alto	88	29.3
Total	300	100.0



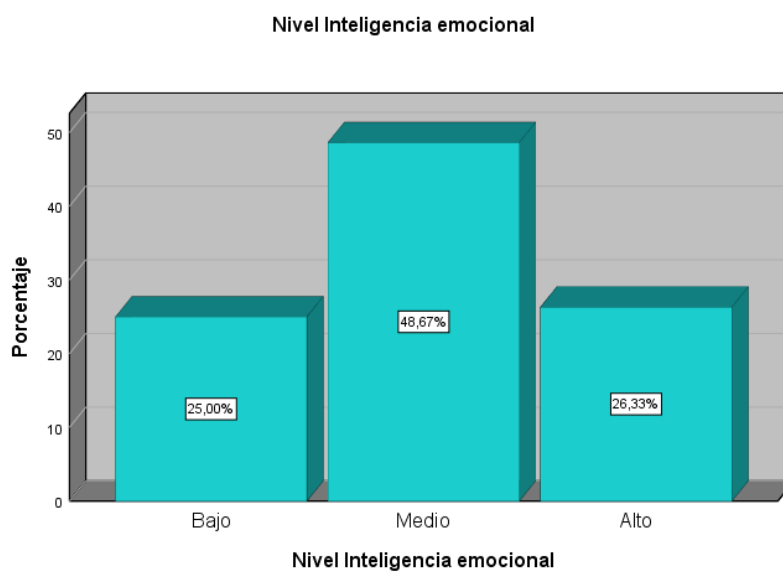
*Figura 4.* Niveles de Autoestima.

De acuerdo a la tabla 4 y figura 4, en relación a la autoestima, la mayor proporción de evaluados se ubican en el nivel medio, siendo el 46.3%, le siguen quienes se ubican en el nivel alto con un 29.3% y el menor porcentaje está en el nivel bajo representando el 24.3%.

**Tabla 5**

*Niveles de inteligencia emocional.*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	75	25.0
Adecuado	146	48.7
Alto	79	26.3
Total	300	100.0



*Figura 5. Niveles de inteligencia emocional.*

En la tabla 5 y figura 5 se evidencia que, en cuanto a inteligencia emocional, la mayoría de evaluados está en el nivel adecuado con un 48.7%, seguidos del nivel alto, siendo el 26.3% y la menor proporción son del nivel bajo con un 25.0%.

**Tabla 6**

*Prueba de normalidad de las variables inteligencia emocional y autoestima.*

	Kolmogorov-Smirnov	Gl	P
Inteligencia emocional	.043	300	.200
Escala intrapersonal	.123	300	.000
Escala interpersonal	.074	300	.000
Escala de adaptabilidad	.078	300	.000
Escala de manejo del estrés	.091	300	.000
Escala de estado de ánimo general	.104	300	.000
Autoestima	.062	300	.007

En la tabla 6 Se presenta la prueba de normalidad de las variables y sus dimensiones. Se observa que los grados de libertad (gl) de la inteligencia emocional, la autoestima y las dimensiones de la inteligencia emocional son superiores a 50 en todos los casos, lo que lleva a la decisión de utilizar la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov. Además, se muestra que el nivel de significancia (p) de la variable Inteligencia Emocional es mayor a .05, lo que indica que se ajusta a una distribución normal. En contraste, las dimensiones de la inteligencia emocional y la variable Autoestima, con valores p menores a .05, no siguen una distribución normal. A partir de esto, se concluye que las pruebas de hipótesis para las correlaciones se realizarán con el estadístico no paramétrico Rho de Spearman, dado que en ningún caso ambas variables correlacionadas se ajustan simultáneamente a una distribución normal.

#### 4.1.2 Prueba de hipótesis

Objetivo general: Establecer la relación entre la inteligencia emocional y autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho, Lima, 2024.

Hipótesis general: Existe relación directa entre la inteligencia emocional y la autoestima.

Hipótesis estadística:

H0: No existe correlación significativa.

H1: Sí existe correlación significativa.

Nivel de significación .05 // Regla de decisión: Si  $p < .05$  Rechazo Ho

### Tabla 7

*Correlación entre inteligencia emocional con autoestima*

		Inteligencia emocional
Autoestima	Rho de Spearman	.325
	P	.000
	N	300

*Nota: p=nivel de significancia; n=muestra.*

En la tabla 7 se observa que según el nivel de significancia  $p = .000 < 0,05$  sí existe correlación estadísticamente significativa, directa y media con lo que se establece la  $\rho = .325$  entre la inteligencia emocional y autoestima, por lo que se puede decir a mayor inteligencia emocional mayor autoestima.

Objetivo específico 1: Encontrar la relación entre la escala interpersonal y la autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho, Lima, 2024.

Hipótesis específica 1: Existe relación directa entre la escala interpersonal y la autoestima.

Hipótesis estadística:

H0: No existe correlación significativa.

H1: Sí existe correlación significativa.

Nivel de significación .05 // Regla de decisión: Si  $p < .05$  Rechazo Ho

### Tabla 8

*Correlación entre la escala interpersonal con autoestima.*

		Interpersonal
Autoestima	Rho de Spearman	-.062
	P	.282
	N	300

*Nota: p=nivel de significancia; n=muestra.*

En la tabla 8 se observa que según el nivel de significancia  $p = .282 > 0,05$ , no existe correlación estadísticamente significativa la escala interpersonal y la autoestima. Por lo anterior, la interpretación del coeficiente de correlación es irrelevante, con el que se establece un Rho de  $-.062$ , por lo que se puede decir que las variables son independientes.

Objetivo específico 2: Establecer la relación entre la escala intrapersonal y la autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho, Lima, 2024.

Hipótesis general: Existe relación directa entre la escala intrapersonal y la autoestima.

Hipótesis estadística:

H0: No existe correlación significativa.

H1: Sí existe correlación significativa.

Nivel de significación .05 // Regla de decisión: Si  $p < .05$  Rechazo Ho

### **Tabla 9**

*Correlación entre la escala intrapersonal con autoestima.*

		Intrapersonal
Autoestima	Rho de Spearman	.235
	P	.000
	N	300

*Nota: p=nivel de significancia; n=muestra.*

En la tabla 9 se observa que según el nivel de significancia  $p = .000 < .05$ , sí existe correlación estadísticamente significativa, directa y baja, con lo que se establece  $\rho = .235$ , por lo que se puede decir que a mayor escala intrapersonal mayor será la autoestima.

Objetivo específico 3: Hallar la relación entre la escala de adaptabilidad y autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho, Lima, 2024.

Hipótesis general: Existe relación directa entre la escala de adaptabilidad y la autoestima.

Hipótesis estadística:

H0: No existe correlación significativa.

H1: Sí existe correlación significativa.

Nivel de significación .05 // Regla de decisión: Si  $p < .05$  Rechazo Ho

### Tabla 10

*Correlación entre la escala de adaptabilidad con Autoestima.*

		Adaptabilidad
Autoestima	Rho de Spearman	.198
	P	.001
	N	300

*Nota: p=nivel de significancia; n=muestra.*

En la tabla 10 se observa que según el nivel de significancia  $p=.001 < .05$ , sí existe correlación estadísticamente significativa, directa y baja, con lo que establece la  $\rho = .198$  por lo que se dice que a mayor escala de adaptabilidad mayor Autoestima.

Objetivo específico 4: Descubrir la relación entre la escala de manejo de estrés y autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho, Lima, 2024.

Hipótesis general: Existe relación directa entre la escala de manejo de estrés y la autoestima.

Hipótesis estadística:

H0: No existe correlación significativa.

H1: Sí existe correlación significativa.

Nivel de significación .05 // Regla de decisión: Si  $p < .05$  Rechazo Ho

**Tabla 11***Correlación entre la escala de manejo de estrés con autoestima.*

		Escala de manejo de estrés
Autoestima	Rho de Spearman	.221
	P	.000
	N	300

*Nota: p=nivel de significancia; n=muestra.*

En la tabla 11 se observa que según el nivel de significancia  $p=.000 <.05$ , sí existe correlación estadísticamente significativa, directa y baja, con lo que establece el  $\rho = .198$  por lo que se dice que a mayor escala de manejo de estrés mayor Autoestima.

Objetivo específico 5: Encontrar la relación entre la escala de estado de ánimo general y la autoestima en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de San Juan de Lurigancho, Lima, 2024.

Hipótesis general: Existe relación directa entre la escala de estado de ánimo general y Autoestima.

Hipótesis estadística:

H0: No existe correlación significativa.

H1: Sí existe correlación significativa.

Nivel de significación .05 // Regla de decisión: Si  $p < .05$  Rechazo Ho

**Tabla 12***Correlación entre la escala de estado de ánimo general con autoestima.*

		Escala de ánimo general.
Autoestima	Rho de Spearman	.318
	P	.000
	N	300

*Nota: p=nivel de significancia; n=muestra.*

En la tabla 12 se observa que según el nivel de significancia  $p=.000 < 0.05$ , sí existe correlación estadísticamente significativa, directa y baja, con lo que se establece  $\rho = .318$ , por lo que se puede decir que a mayor escala de estado de ánimo general mayor autoestima.

#### 4.1.3 Discusión de resultados

El estudio que se realizó se consideró como objetivo general demostrar si existe relación entre inteligencia emocional y la autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho, Lima, 2024. A continuación, se realiza la discusión de los antecedentes nacionales e internacionales citados en el marco teórico y se contrastan con las teorías vigentes que le brindan un soporte a la problemática que se investigó, conforme se detalla.

En relación a la hipótesis general que responde al objetivo general en la tabla 7, correlación entre inteligencia emocional con autoestima, se puede observar que ( $\rho = .325$ ;  $p = .000 < 0,05$ ). De acuerdo a este resultado, se procede a rechazar la hipótesis nula; confirmando que sí existe correlación estadísticamente significativa, directa y media entre Inteligencia Emocional y Autoestima en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de San Juan de Lurigancho, Lima, 2024. Al tener una correlación significativa, mencionamos que a mayor inteligencia emocional mayor autoestima. Considerando que en relación a esta investigación coincide con los antecedentes en los que ya se hizo una investigación por Ccahuancama (2024), el cual a través de su investigación encontró una correlación significativa y positiva ( $p < .000$ ), es decir que a mayor inteligencia emocional mayor autoestima. También está la investigación de Vargas (2023), que obtuvo una correlación significativa ( $\rho$  de Spearman =  $.220$ ,  $p < 0.05$ ), en la cual mencionó que hay relación entre las variables inteligencia emocional y autoestima en los adolescentes. López (2023), probó que existe una correlación positiva ( $\rho$  de Spearman =  $.183$ ,  $p < 0.05$ ), entre la inteligencia emocional y la autoestima. Bastidas (2020), se evidenciaron relaciones significativas ( $p = .000$ ), y positivas entre el nivel de inteligencia emocional ( $.745$ ) con el nivel de autoestima. Por lo expuesto anteriormente, podemos mencionar que las teorías conllevan a la misma conclusión. Goleman (1995) menciona que una persona con Inteligencia Emocional, tiene la capacidad de reconocerse a sí mismo y sus

emociones como la de los demás. Por su parte, Bar-On (1997) lo define como una habilidad personal, emocional y como una inteligencia social, lo cual es importante para poder enfrentar a los eventos estresores y conocerse a sí mismo. Rosenberg (1965) considera que es de suma importancia reconocerse a uno mismo. En ese sentido, al realizar la contrastación de las hipótesis con los resultados mencionados, se puede afirmar que a mayor nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de la muestra de estudio presentan un mayor nivel de Autoestima.

A nivel específico, en relación a la hipótesis 1, que responde al objetivo específico, en la tabla 8. Se observa que, según el nivel de significancia ( $\rho = -.062$  ;  $p = .282 > 0,05$ ), no existe correlación estadísticamente significativa en la escala interpersonal y la autoestima. Por lo anterior, la interpretación del coeficiente de correlación es irrelevante. De acuerdo a este resultado, se acepta la hipótesis nula, por lo que se puede mencionar que las variables son independientes; esto conlleva proponer a otras investigaciones.

A nivel específico, en relación a la hipótesis 2, responde al objetivo específico 2, en la tabla 9, se observa que según el nivel de significancia ( $\rho = .235$   $p = .000 < .05$ ), sí existe correlación estadísticamente significativa, entre la escala intrapersonal y autoestima. De acuerdo a este resultado, se procede a rechazar la hipótesis nula, considerando que a mayor escala intrapersonal, mayor autoestima. Este resultado guarda relación con la investigación de Ccahuancama (2024), donde la dimensión intrapersonal y la variable autoestima tienen una correlación significativa ( $p < .000$ ), llegando a una conclusión de que una persona con asertividad, con comprensión. Así misma puede tener una buena autoestima, así mismo para Bar-On (1997) lo define como una habilidad personal, emocional y como una inteligencia social, lo cual es importante para poder enfrentar a los eventos estresores, poder adaptarnos y ser flexibles a las exigencias de nuestro entorno.

A nivel específico, en relación a la hipótesis 3, que responde al objetivo específico 3, en la tabla 10 se observa que, según el nivel de significancia ( $\rho = .198$   $p = .001$ ), sí existe correlación

estadísticamente significativa, entre la escala de adaptabilidad y autoestima. De acuerdo a este resultado se procede a rechazar la hipótesis nula, considerando que a mayor escala de adaptabilidad, mayor autoestima. Silva (2024), en su investigación, como resultado entre la variable autoestima y la dimensión de adaptabilidad ( $\rho = .239$ ), obtuvo una correlación significativa. (Mayer & Salovey 1993), mencionan que es la capacidad de incorporarse rápidamente al entorno escolar, favorece al estudiante a adaptarse mejor, a ser más tolerante a los eventos estresores.

A nivel específico, en relación a la hipótesis 4, que responde al objetivo específico 4, en la tabla 11, se observa que, según el nivel de significancia ( $\rho = .22$ ,  $p = .000 < .05$ ), sí existe correlación estadísticamente significativa, entre la escala de manejo de estrés y autoestima. Considerando este resultado, se procede a rechazar la hipótesis nula, es decir, a mayor manejo de estrés, mayor autoestima. Este resultado estadístico tiene similitud con la investigación de Ccahuancama (2024), que tuvo como resultado entre la dimensión de adaptabilidad y la dimensión de manejo de estrés ( $p < .000$ ), obteniendo una correlación significativa. Goleman (1995) menciona que una persona que se conoce es más tolerante al estrés y puede controlar sus impulsos actuando correctamente ante una situación estresante.

A nivel específico, en relación a la hipótesis 5, responde al objetivo específico 5, en la tabla 10 se observa que según el nivel de significancia ( $\rho = .318$ ,  $p = .000 < .05$ ), sí existe correlación estadísticamente significativa, en la escala de estado de ánimo general y autoestima. De acuerdo a este resultado se procede a rechazar la hipótesis nula, considerando este resultado se puede decir que, a mayor estado de ánimo general, mayor Autoestima. Silva (2024), se su investigación como resultado entre la variable Autoestima y la dimensión de estado de ánimo general ( $\rho = .312$ ), obtuvo una correlación significativa. Los resultados guardan relación con la teoría de Coopersmith (1996), la autoestima es la autoevaluación, la actitud, el optimismo y la percepción que uno tiene de uno mismo.

## CAPÍTULO V: CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIÓN

### 5.1 Conclusiones

En conclusión, de esta investigación llegamos a lo siguiente:

**Primera:** Existe correlación estadísticamente significativa, directa entre inteligencia emocional y autoestima ( $\rho = .325$ ,  $p = .000 < 0,05$ ) en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho, Lima, 2024.

**Segundo:** No existe correlación estadísticamente significativa entre la escala interpersonal y la autoestima. Por lo anterior, la interpretación del coeficiente de correlación es irrelevante, ( $\rho = -.062$ ,  $p = .282 > 0,05$ ) en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho, Lima, 2024.

**Tercero:** Existe correlación estadísticamente significativa, directa, entre la escala intrapersonal y autoestima ( $\rho = .235$ ,  $p = .000 < .05$ ) en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho, Lima, 2024.

**Cuarto:** Existe correlación estadísticamente significativa, directa, entre la escala de adaptabilidad y autoestima ( $\rho = .198$ ,  $p = .001 < 0.05$ ) en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho, Lima, 2024.

**Quinto:** Existe correlación estadísticamente significativa, directa, entre la escala de manejo de estrés y autoestima ( $\rho = .221$ ,  $p = .000 < 0.05$ ) en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho, Lima, 2024.

**Sexto:** Existe correlación estadísticamente significativa, directa, entre la escala de estado de ánimo general y autoestima ( $\rho = .318$ ,  $p = .000 < 0.05$ ) en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho, Lima, 2024.

## 5.2 Recomendaciones

**Primero:** Se recomienda al director y al psicólogo de la Institución Educativa Pública N° 122 Andrés Avellino Cáceres implementar talleres semanales de inteligencia emocional dentro del horario de tutoría, ya que esta habilidad se relaciona con una mayor autoestima. Las actividades pueden incluir autorregulación (registro de emociones en un diario), reconocimiento (identificación de emociones en tarjetas) y empatía (análisis de historias o videos). Estas iniciativas buscan fortalecer la relación de los estudiantes consigo mismos.

**Segundo:** Se sugiere a los investigadores interesados en esta temática ampliar la muestra y emplear diversas metodologías para profundizar en la relación entre la escala interpersonal y la autoestima. Es esencial investigar variables moderadoras o mediadoras, como factores culturales, contextuales o de personalidad, que puedan influir en esta relación. Además, se sugiere utilizar herramientas cualitativas, como entrevistas o encuestas abiertas, para obtener una comprensión más completa de las experiencias de los participantes.

**Tercero:** Se recomienda al director y al psicólogo de la institución educativa promover sesiones individuales periódicas para fomentar el autoconocimiento y la reflexión personal, dado que la escala intrapersonal se asocia con una mayor autoestima. Estas sesiones, realizadas al menos una vez al mes, ayudarán a los estudiantes a comprender mejor sus emociones, pensamientos y valores. Las actividades pueden incluir ejercicios de autorreflexión, como completar la frase 'Yo soy...', con el objetivo de fortalecer la autoestima y potenciar la capacidad de gestionar experiencias internas.

**Cuarto:** Se sugiere al director y al psicólogo de la institución educativa organizar talleres psicoeducativos sobre adaptación y resiliencia para los estudiantes, al menos dos veces al año, ya que estas habilidades están relacionadas con una mayor autoestima. Los talleres pueden incluir dinámicas donde los estudiantes practiquen cómo adaptarse a cambios en su entorno escolar o personal mediante situaciones simuladas.

**Quinto:** Se recomienda al director, en coordinación con el equipo de psicología y docentes, implementar estrategias de manejo del estrés, dado que están vinculadas con una mayor autoestima. Antes del inicio del año escolar, se debe capacitar a los docentes en técnicas de respiración diafragmática, de modo que puedan realizar esta actividad con los estudiantes durante los primeros 10 minutos de cada clase, promoviendo un hábito que les ayude a manejar situaciones estresantes.

**Sexto:** Se sugiere al director y al equipo psicopedagógico capacitar a los docentes para que puedan identificar signos de bajo estado de ánimo en los estudiantes, ya que esta habilidad está vinculada con una mayor autoestima. Los docentes deben estar preparados para reconocer señales como apatía, tristeza persistente, irritabilidad, cambios en el rendimiento académico o en las relaciones con compañeros, para luego derivar a los estudiantes al área de psicología.

## 5. REFERENCIAS

- Barlow, A., Smith, J., & Johnson, R. (2021). The impact of low self-esteem on adolescent mental health. *Journal of Adolescent Psychology*, 45(3), 123-135.  
<https://doi.org/10.1016/j.jadpsy.2021.01.005>
- BarOn, R. (1997). Development of the BarOn EQ-I: A measure of emotional and social intelligence. 105th Annual Convention of the American Psychological Association in Chicago
- Bastidas Rivadeneira, R.D. (2020). Inteligencia emocional y autoestima en gamers. (Título de Psicóloga Clínica, UCE). [T-UCE-0007-CPS-276.pdf](#)
- Basigalupi, M. (2019). Pruebas psicométricas: definición, tipos y categorías.
- Branden, N. (2021). *Los seis pilares de la autoestima*. Ediciones Paidós.
- Bernal (2010) Metodología de la investigación <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Ccauancama, M. (2024). Inteligencia Emocional y su influencia en la Autoestima de adolescentes de una Institución Educativa de Lima Metropolitana, 2022  
[https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/13951/ccahuancama\\_bmm.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/13951/ccahuancama_bmm.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Coopersmith, S. (1978). Estudio sobre autoestima. México: Ed. Trillas.
- Chavez, R. (2022). Inteligencia Emocional y Autoestima en adolescentes de una I.E. de la ciudad de Chota -Cajamarca - 2022.  
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/36779/Chavez%20Cieza%2020Roxana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Del Cid, A. Méndez, R. & Sandoval, F. (2011). Investigación. Fundamentación metodológica. Segunda edición

<https://josedominguezblog.files.wordpress.com/2015/06/investigacion-fundamentos-y-metodologia.pdf>

García Sanz, M.P. & García Meseguer, M. Los métodos de investigación. Recuperado de <https://www.ucm.es/data/cont/media/www/pag-135806/12%20metodologic3ada-1-garcia-y-martinez.pdf>

Goleman, D. (1995). La inteligencia emocional. Javier Vergara Editor S.A.

Gómez, T., Núñez, C., & Agudelo, O. (2020). Riesgo suicida y su relación con la inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes universitarios. Artículo Terapia psicológica. <http://www.teps.cl/index.php/teps/article/view/364/346>

Hernandez Sampieri, R., Fernández Collado, C. & Baptista Lucio, M. (2014). Metodología de la investigación. Sexta Edición. Recuperado de <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

Hernández Sampieri, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación. (Quinta Edición). México D.F, México: McGraw-Hill.

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (2022). Adolescentes latinoamericanos en crisis de aprendizaje <http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2022/02/Informe-regional-HSE.pdf>

López Fernández, R., Villaveces López, M. & Giles Díaz, R. (2022). Inteligencia Emocional en alumnos de educación superior en tiempos de confinamiento por COVID-19. **Revista de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de México**. Disponible en: <https://revistapsicologia.uaemex.mx/article/view/20394>

López,I.(2023). Inteligencia Emocional y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa de villa el salvador, 2022.

López Vargas, I. (2023). Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Villa El Salvador, 2022 [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú.

Mayer, J. D., & Salovey, P. (1993). The intelligence of emotional intelligence. *Intelligence*, 17(4), 433-442. [https://eclass.hmu.gr/modules/document/file.php/IP-ERLSF116/Mayer\\_Salovey.1993-libre.pdf](https://eclass.hmu.gr/modules/document/file.php/IP-ERLSF116/Mayer_Salovey.1993-libre.pdf)

MINEDU (2019). Memoria Anual, Ministerio de Educación [https://www.minedu.gob.pe/transparencia/2021/pdf/20210719\\_152811\\_MEMORIA\\_ANUAL\\_2019\\_MINEDU\\_-\\_19072021.pdf](https://www.minedu.gob.pe/transparencia/2021/pdf/20210719_152811_MEMORIA_ANUAL_2019_MINEDU_-_19072021.pdf)

Módulos de Atención al Maltrato Infantil y del adolescente en Salud (2019) Principales resultados de la supervisión a la atención de niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia en los módulos de atención al maltrato infantil y del adolescente en salud. MAMIS. Recuperado de <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2020/01/REPORTE-MAMIS-2019.pdf>

Moral Castro,R.Perez Dueñas,C.(2022). Inteligencia Emocional y Ansiedad en tiempos de pandemia: Un estudio sobre sus relaciones en jóvenes adultos. <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/ibc-203077>

Morris, C. G. (2020). *Psicología: Un enfoque integral*. Pearson.

Murillo, W. (2008). La investigación científica. Recuperado de <http://www.monografias.com/trabajos15/invest-científica/investcientífica.shtm>

Navarro Saldaña, Gracia, Flores-Oyarzo, Gabriela, & González Navarro, María Gracia. (2022). Inteligencia Emocional en estudiantes de la provincia de Concepción, Chile: un estudio

- comparativo con un instrumento piloto. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 21(47), 96-115. <https://dx.doi.org/10.21703/0718-5162202202102147005>
- Organización Mundial de la Salud (2020). Enfermedad por el Coronavirus (COVID-19). <https://www.paho.org/es/enfermedad-por-coronavirus-covid-19>
- Pajares, L. Ugarriza, N. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf>
- Pérez-González, J. C., & Sánchez-Ruiz, M. J. (2021). Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de secundaria. *Revista de Psicología Educativa*, 27(1), 15-25. <https://doi.org/10.1234/rpe.v27i1.5678>
- Pérez, J. (2023). Relación entre autoestima e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de Cutervo [Tesis de pregrado, Universidad de Cutervo].
- Psicología y Comunidad. (2022). Baja inteligencia emocional en adolescentes de San Juan de Lurigancho. Recuperado de <https://www.psicologiycomunidad.org/baja-inteligencia-emocional>
- Rosenberg, M., Schooler, C., & Schoenbach, C. (1995). Global Self-Esteem and Specific Self-Esteem, Different concepts, Different Outcomes. *American Sociological Review*, 60(1), 141-156. <http://www.jstor.org/stable/2096350>
- Rosenberg, M. (2019). *Society and the adolescent self-image*. Princeton University Press.
- Robles, Y. Padilla, M. (2018) Adaptación de la escala de Autoestima de Rosenberg en Lima Metropolitana <https://openjournal.insm.gob.pe/revistasm/asm/article/view/35>
- Ramírez, T. (1997). *Cómo hacer un proyecto de investigación*. Venezuela: Panapo.
- Salvat-Martinrey, Guiomar, García-Marín, David, & Mancilla-Muñoz, Mauricio Javier. (2023). Factores emocionales y aprendizaje en el entorno de la pandemia. Claves para futuras

Stevens, R.P., Morales, J. (2022). Empatía, inteligencia emocional y autoestima en estudiantes universitarios de carreras sanitarias. Editorial: Universidad de Alemania <https://ojs.ual.es/ojs/index.php/EJREP/article/view/5083/7238>

Silva Peña, D. (2024). Autoestima e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de San Juan de Miraflores, Lima-2023. Universidad Privada Norbert Wiener. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.13053/12394>

Vargas, M., & Robles, A. (2022). Impacto de programas de intervención emocional en la autoestima de estudiantes de secundaria en México. *Revista Mexicana de Psicología Educativa*, 34(2), 145-159. <https://doi.org/10.1234/rmpe.v34i2.5678>

Anexo 1: Matriz de consistencia

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variable	Metodología
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Inteli. Emocional	<b>Enfoque:</b> cuantitativo
¿Existe relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho, Lima,2024?	Establecer la relación entre la inteligencia emocional y autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho, Lima,2024.	Existe relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho, Lima,2024.	<b>Escala:</b> Intrapersonal. Interpersonal.	
Problema específico.	Objetivo específico.	Hipótesis específico.	Adaptabilidad.	<b>Diseño de Investigación:</b> No experimental, descriptivo correlacional.
¿Existe relación entre la escala intrapersonal y la autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho, Lima,2024?	Encontrar la relación entre la escala intrapersonal y la autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho, Lima,2024.	Existe relación entre la intrapersonal y la autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho, Lima,2024.	Manejo del estrés.	
¿Existe relación entre la escala interpersonal y la autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho, Lima,2024?	Establecer la relación entre la escala interpersonal y la autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho, Lima,2024.	Existe relación entre la interpersonal y la autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho, Lima,2024.	Ánimo general.	<b>Muestra:</b> 3ro, 4to y 5to año de secundaria con un total de 300 estudiantes entre hombres y mujeres.
¿Existe relación entre la escala de adaptabilidad y la autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho, Lima,2024?	Hallar la relación entre la escala de adaptabilidad y la autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho, Lima,2024.	Existe relación entre adaptabilidad y la autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho, Lima,2024.	Autoestima	
¿Existe relación entre la escala de manejo de estrés y la autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho, Lima,2024?	Descubrir la relación entre la escala de manejo de estrés y la autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho, Lima,2024.	Existe relación entre manejo de estrés y la autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho, Lima,2024.	<b>Dimensiones:</b> Autoestima positiva  Autoestima Negativa	
¿Existe relación entre estado de ánimo general y la autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho, Lima,2024?	Encontrar la relación entre la escala de estado de ánimo general y la autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho, Lima,2024.	Existe relación entre estado de ánimo general y la autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho, Lima,2024.		

## Anexo 2: Instrumento

El inventario de inteligencia emocional ICE:NA de BarOn

### EL INVENTARIO EMOCIONAL ICE: NA DE BarOn-ABREVIADA

Adaptado por  
Nelly Ugarriza Chávez  
Liz Pajares Del Aguila



EDAD: \_\_\_\_\_ SEXO: F M

GRADO Y SECCIÓN: \_\_\_\_\_ FECHA: \_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES** Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe. Hay cuatro posibles respuestas: Casi nunca, A veces, Casi siempre y Siempre

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y solo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor, haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
2	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
3	Me agradan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
4	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
5	Me molesto demasiado con cualquier cosa.	1	2	3	4
6	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
7	Pienso bien acerca de todas las personas.	1	2	3	4
8	Peleo con la gente.	1	2	3	4
9	Tengo mal humor.	1	2	3	4
10	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
11	Nada me molesta.	1	2	3	4
12	Es difícil hablar sobre mis emociones más profundas.	1	2	3	4

13	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
14	Puedo fácilmente explicar mis emociones.	1	2	3	4
15	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
16	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
17	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
18	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
19	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
20	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
21	Para mí es fácil decir a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
22	Cuando respondo preguntas difíciles, trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
23	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
34	Soy bueno(a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
25	Generalmente tengo días malos.	1	2	3	4
26	Me es difícil decir a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
27	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
28	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
29	Cuando me molesto, actúo sin pensar.	1	2	3	4
30	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no me dicen nada.	1	2	3	4

La escala de autoestima de Rosenberg

**LA ESCALA DE AUTOESTIMA DE ROSENBERG**  
(Rosenberg,1965; Atienza, Balaguer, & Moreno,2000)

EDAD: \_\_\_\_\_ SEXO: F M

GRADO Y

SECCIÓN: \_\_\_\_\_ FECHA: \_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES.**

Por favor, lee las frases que figuran a continuación y señala el nivel de acuerdo o desacuerdo que tienes con cada una de ellas, marcando con un aspa (X) la alternativa elegida.

		Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
1	En general estoy satisfecho(a) (o contento(a)) conmigo mismo(a).	1	2	3	4
2	Algunas veces pienso que no soy bueno(a) para nada.	1	2	3	4
3	Creo que tengo varias cualidades (o habilidades).	1	2	3	4
4	Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de las personas.	1	2	3	4
5	Siento que no tengo mucho de que enorgullecerme.	1	2	3	4
6	Verdaderamente a veces me siento inútil (o que no sirvo).	1	2	3	4
7	Siento que soy una persona de valor (o digna), al menos al mismo nivel que otros.	1	2	3	4
8	Desearía tener más respeto por mí mismo(a).	1	2	3	4
9	En general me inclino a sentir que soy un(a) fracasado(a).	1	2	3	4
10	Tengo una actitud positiva hacia mí mismo(a).	1	2	3	4

*Matriz de operacionalización de las variables inteligencia emocional e autoestima.*

	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala de valorativa.
Inteligencia emocional	BarOn (1997) define la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio.	Es el proceso mediante el cual se aplicará el instrumento de inventario de inteligencia emocional ICE:NA de BarOn para conocer la inteligencia emocional.	Intrapersonal Interpersonal Adaptabilidad Manejo de estrés Estado de ánimo general	Autoconcepto autoconocimiento Habilidades sociales, empatía. Solución de problemas. Control de impulso Felicidad y optimismo	Ordinal	Marcadamente alto Muy alto Promedio bajo Marcadamente bajo
	es la evaluación de uno mismo, desde el cual se generará una valoración sobre sí mismo, desempeñando un papel importante en el sistema de creencias, sentimientos y conductas (Rosenberg, 1965)	Es el proceso mediante el cual se aplicará el instrumento de la escala de Rossemberg para conocer la autoestima.	Autoestima positiva  Autoestima negativa	Se considera valiosa. Reconoce sus sentimientos. Disfruta de sus actividades  Hipersensibilidad a la crítica. Inseguridad. Sentimiento de rechazo	Ordinal	Muy en desacuerdo En desacuerdo De acuerdo Muy de acuerdo

Anexo 3: Confiabilidad del instrumento

**Tabla 13**

*Validez de correlación ítem-test de las dimensiones de autoestima*

Autoestima positive		Autoestima negative	
Ítems	Correlación ítem-test	Ítems	Correlación ítem-test
a1	.680	a2	.533
a3	.533	a5	.360
a4	.595	a8	.235
a6	.616	a9	.616
a7	.645	a10	.637

**Tabla 14**

*Validez de correlación ítem test de las escalas de inteligencia emocional*

Interpersonal		Intrapersonal		Adaptabilidad		Manejo de estrés		Impresión positiva	
Ítems	Cit	Ítems	Cit	Ítems	cit	Ítems	cit	Ítems	cit
i1	.450	i2	.417	i10	.489	i5	.505	i3	.223
i4	.217	i6	.515	i13	.557	i8	.346	i7	.249
i18	.434	i12	.251	i16	.420	i9	.553	i11	.101
i23	.446	i14	.461	i19	.420	i17	.695	i15	.276
i28	.486	i21	.455	i22	.315	i27	.632	i20	.092
i30	.369	i26	.105	i24	.468	i29	.444	i25	.076

*Nota: cit=correlación ítem-test*

**Tabla 15**

*Confiabilidad de los instrumentos*

Variables	Ítems	Confiabilidad	
		Cronbach's $\alpha$	McDonald's $\omega$
Inteligencia emocional		.702	.718
Interpersonal	1,4,18,23,28,30	.672	.675
Intrapersonal	2,6,12,14,21,26	.620	.677
Adaptabilidad	10,13,16,19,22, 24	.712	.717
Manejo de estrés	5,8,9,17,27,29	.781	.786
Impresión positive	3,7,11,15,20,25	.360	.402
Autoestima		.808	.816
Positiva	1,3,4,6,7	.820	.821
Negativa	2,5,8,9,10	.714	.729

Los resultados hallados en cuanto a la confiabilidad mediante los coeficientes alfa de Cronbach's y Omega de McDonald's, indican que tanto las variables inteligencia emocional y autoestima, como las dimensiones de la inteligencia emocional se encuentran dentro de los márgenes permitidos para una confiabilidad aceptable, a excepción de la dimensión impresión positiva.

## Anexo 4: Aprobación del comité de ética



### COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA E INTEGRIDAD CIENTÍFICA

#### CONSTANCIA DE APROBACIÓN

Lima, 27 de Diciembre de 2024

Investigador(a)  
Yovana Edda Silva Espinoza  
Exp. N°:1066-2024

De mi consideración:

Es grato expresarle mi cordial saludo y a la vez informarle que el Comité Institucional de Ética e Integridad Científica de la Universidad Privada Norbert Wiener (CIEIC-UPNW) **evaluó y APROBÓ** los siguientes documentos:

- Protocolo titulado: **"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE SAN JUAN DE LURIGANCHO, LIMA, 2024."** Versión 02 con fecha 18/12/2024.
- Formulario de Consentimiento Informado Versión 02 con fecha 18/12/2024.

El cual tiene como investigador principal al Sr(a) Yovana Edda Silva Espinoza.

La APROBACIÓN comprende el cumplimiento de las buenas prácticas éticas, el balance riesgo/beneficio, la calificación del equipo de investigación y la confidencialidad de los datos, entre otros.

El investigador deberá considerar los siguientes puntos detallados a continuación:

1. **La vigencia** de la aprobación es de **dos años (24 meses)** a partir de la emisión de este documento.
2. **El Informe de Avances** se presentará cada 6 meses, y el informe final una vez concluido el estudio.
3. **Toda enmienda o adenda** se deberá presentar al CIEIC-UPNW y no podrá implementarse sin la debida aprobación.
4. Si aplica, **la Renovación** de aprobación del proyecto de investigación deberá iniciarse treinta (30) días antes de la fecha de vencimiento, con su respectivo informe de avance.

Es cuanto informo a usted para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,

Raúl Antonio Rojas Ortega  
Presidente



Comité Institucional de Ética e Integridad Científica  
UPNW

Anexo 5: Formato de consentimiento informado

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Se le entregará el consentimiento informado, el cual incluye toda la información necesaria para asegurar su comprensión y libertad para decidir sobre su participación en esta investigación relacionada en el ámbito de la Psicología. Es esencial que lea y entienda cada sección antes de tomar su decisión. Tómese el tiempo que considere necesario para revisar toda la información. Si tras ello sigue teniendo preguntas o requiere más detalles, podrá contactar a la investigadora para obtener aclaraciones.

---

Título: “Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho, Lima,2024”.

Propósito de estudio: Identificar la relación entre la inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública en el distrito de Juan de Lurigancho, Lima,2024.

Participantes: estudiantes del distrito de San Juan de Lurigancho.

Perjuicios y peligro: Ninguno, se evaluará de manera anónima, siendo una colaboración voluntaria.

Investigación: Universidad Privada Norbeth Wiener.

Investigador: Yovana Elida Silva Espinoza.

Celular:912306380

\_\_\_\_\_  
Participante

  
\_\_\_\_\_  
Investigador  
Yovana Silva Espinoza

## ASENTIMIENTO INFORMADO

La presente investigación, conducida por Yovana Elida Silva Espinoza, egresada de la carrera de psicología, de la Universidad Privada Norbert Wiener; el estudio tiene como objetivo establecer la relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública N° 122 Andrés Avellino Cáceres.

Esta investigación consiste en la aplicación de dos instrumentos que tienen un fin de permitirnos recolectar información de la inteligencia emocional y la autoestima.

Toda información que se llegue a obtener será de manera confidencial y con fines académicos.

Si tiene alguna duda, no dude en consultar al correo electrónico [yovanasilvailida@gmail.com](mailto:yovanasilvailida@gmail.com).

Agradezco su participación.



-----  
Firma del investigador

-----  
Firma del participante

Anexo 6. Carta de aprobación a la institución para aplicar datos.

**“CARTA DE APROBACIÓN”**

Yo, directora de la Institución Educativa N.º 122 Andrés Avelino Cáceres, con dirección en Jr. Pallka S/N, San Juan de Lurigancho 15427, autorizo a la Srta. Yovana Silva Espinoza, identificada con DNI N.º 71999849, a realizar una encuesta dirigida a los estudiantes de 3.º, 4.º y 5.º año de secundaria, con el propósito de recolectar datos para su investigación de tesis titulada: 'Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho, Lima, 2024'.

Dicha autorización se otorga con el compromiso de que la información recopilada será utilizada exclusivamente con fines académicos y respetando la confidencialidad de los estudiantes.

Sin otro particular, extendiendo la presente para los fines pertinentes.

Atentamente,

Directora de la Institución Educativa N.º 122 Andrés Avelino Cáceres

Fecha: [5/03 /2024]



The image shows a handwritten signature in blue ink over a circular official stamp. The stamp contains the text 'INSTITUCIÓN EDUCATIVA N.º 122', 'Lima, Perú', and 'DIRECTORA'. Below the stamp, the text 'IE-N-122-A.A.C.' is printed.

## Anexo 7: Informe de asesor de Turnitin

---

NOMBRE DEL TRABAJO	AUTOR
<b>TESIS -YOVANA SILVA ESPINOZA-WIENER (1).docx</b>	<b>Yovana Silva</b>
RECuento DE PALABRAS	RECuento DE CARACTERES
<b>13291 Words</b>	<b>76062 Characters</b>
RECuento DE PÁGINAS	TAMAÑO DEL ARCHIVO
<b>70 Pages</b>	<b>739.6KB</b>
FECHA DE ENTREGA	FECHA DEL INFORME
<b>Feb 7, 2025 9:48 AM GMT-5</b>	<b>Feb 7, 2025 9:50 AM GMT-5</b>

---

### ● 19% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 14% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 17% Base de datos de trabajos entregados
- 5% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

### ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

## ● 22% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 17% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 19% Base de datos de trabajos entregados
- 7% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

### FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	<b>repositorio.uwiener.edu.pe</b> Internet	4%
2	<b>repositorio.utelesup.edu.pe</b> Internet	3%
3	<b>hdl.handle.net</b> Internet	2%
4	<b>repositorio.autonmadeica.edu.pe</b> Internet	1%
5	<b>Universidad Wiener on 2024-11-13</b> Submitted works	1%
6	<b>uwiener on 2024-03-19</b> Submitted works	<1%
7	<b>uwiener on 2023-11-27</b> Submitted works	<1%
8	<b>uwiener on 2024-06-14</b> Submitted works	<1%