



Universidad  
Norbert Wiener

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA**

**Tesis**

Síndrome de burnout e inteligencia emocional en docentes de una institución  
educativa pública del distrito de Huanta, 2025

**Para optar el Título Profesional de  
Licenciada en Psicología**

**Presentado por:**

**Autora:** Oropeza Soto, Fiorela


**Código ORCID:** <https://orcid.org/0000-0003-4064-0160>

**Asesor:** Dr. Cruz Telada, Yreneo Eugenio

**Código ORCID:** <https://orcid.org/0000-0002-3770-1287>

**Lima – Perú**

**2025**

|  |   |                                    |                          |
|--|---|------------------------------------|--------------------------|
| <br>Universidad<br>Norbert Wiener | <b>DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b> |                                    |                          |
|  | <b>CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033</b>   | <b>VERSIÓN: 01</b><br>REVISIÓN: 01 | <b>FECHA: 08/11/2022</b> |

Yo, Fiorela Oropeza Soto, egresado de la Facultad de **Ciencias de la Salud** y Escuela Académica Profesional de **Psicología** de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo de investigación “Síndrome de burnout e inteligencia emocional en docentes de una institución educativa pública del distrito de Huanta, 2025” Asesorado por el docente: **YRENEO EUGENIO CRUZ TELADA** DNI 09946516 ORCID 0000-0002-3770-1287 tiene un índice de similitud de **15 (quince) %** con código oid:14912:507173579 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....  
 Fiorela oropeza soto  
 DNI N° 72308164



.....  
 Firma del Asesor  
**YRENEO EUGENIO CRUZ TELADA**  
 Apellidos y Nombres del Asesor

Lima, 25 de noviembre del 2025

## DEDICATORIA

“A mis padres, por ser mi pilar fundamental en cada etapa de este camino para alcanzar mis metas”.

## AGRADECIMIENTO

A mi asesor por compartir sus conocimientos, su paciencia y su apoyo incondicional durante el proceso de ejecución de mi investigación.

## Índice

|   |           |
|---|-----------|
| DEDICATORIA .....                                   | iii       |
| AGRADECIMIENTO .....                                | iv        |
| Índice de tablas .....                              | viii      |
| RESUMEN .....                                       | x         |
| ABSTRACT .....                                      | xi        |
| INTRODUCCIÓN .....                                  | xii       |
| <b>CAPÍTULO I: EL PROBLEMA .....</b>                | <b>1</b>  |
| <b>1.1. Planteamiento del problema .....</b>        | <b>1</b>  |
| <b>1.2. Formulación del problema .....</b>          | <b>2</b>  |
| 1.2.1. Problema general .....                       | 2         |
| 1.2.2. Problemas específicos .....                  | 3         |
| <b>1.3. Objetivos de la investigación .....</b>     | <b>3</b>  |
| 1.3.1. General .....                                | 3         |
| 1.3.2. Específicos .....                            | 3         |
| <b>1.4. Justificación de la investigación .....</b> | <b>4</b>  |
| 1.4.1. Teórica .....                                | 4         |
| 1.4.2. Metodológica .....                           | 4         |
| 1.4.3. Práctica .....                               | 5         |
| <b>1.5. Limitaciones de la investigación .....</b>  | <b>5</b>  |
| 1.5.1. Tiempo y Recursos .....                      | 5         |
| 1.5.2. Participación de los docentes .....          | 5         |
| <b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....</b>             | <b>6</b>  |
| <b>1.1. Antecedentes de la investigación .....</b>  | <b>6</b>  |
| <b>1.2. Bases teóricas .....</b>                    | <b>12</b> |
| 1.2.1. Síndrome de Burnout .....                    | 12        |
| 1.2.2. Inteligencia emocional: .....                | 15        |

|  |    |
|--|----|
| <b>2.3. Formulación de hipótesis</b> .....                           | 19 |
| 2.3.1. Hipótesis general .....                                       | 19 |
| 2.3.2. Hipótesis específicas .....                                   | 19 |
| <b>CAPÍTULO III:</b> .....   | 20 |
| <b>1.1. Método de investigación</b> .....                            | 20 |
| 1.2. Enfoque de la investigación.....                                | 20 |
| 1.3. Tipo de investigación.....                                      | 20 |
| 1.4. Diseño de investigación.....                                    | 21 |
| 1.4.1. Corte:.....   | 21 |
| 1.4.2. Nivel.....  | 21 |
| <b>1.5. Población, muestra y muestreo</b> .....                      | 21 |
| 1.5.1. Población.....  | 21 |
| 1.5.2. Muestra.....  | 22 |
| 1.5.3. Muestreo.....   | 22 |
| <b>1.6. Variables y operacionalización</b> .....                     | 22 |
| 1.6.1. Variable 1: Síndrome de Burnout.....                          | 22 |
| 1.6.2. Variable 2: Inteligencia emocional.....                       | 23 |
| <b>3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos</b> .....    | 26 |
| 3.7.1. Técnica de recolección de datos.....                          | 26 |
| 3.7.2. Descripción de instrumentos .....                             | 26 |
| 3.7.3. Validación .....  | 30 |
| 3.7.4. Confiabilidad.....  | 31 |
| <b>3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos</b> .....          | 32 |
| <b>3.9. Aspectos éticos</b> .....                                    | 34 |
| <b>CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b> ..... | 35 |
| 4.1. Resultados.....   | 35 |
| 4.1.1. Análisis descriptivo de resultados .....                      | 35 |

|   |    |
|---|----|
| 4.1.2. Prueba de hipótesis.....                                       | 47 |
| 4.1.3. <b>Discusión de resultados</b> .....                           | 52 |
| <b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....               | 57 |
| 5.1. Conclusiones.....  | 57 |
| 5.2. Recomendaciones .....  | 58 |
| <b>ANEXOS</b> .....   | 65 |
| Anexo 1. Matriz de consistencia.....                                  | 65 |
| Anexo 2. Instrumentos.....  | 66 |
| Anexo 3. Aprobación del comité de ética.....                          | 70 |
| Anexo 4. Validez de instrumentos.....                                 | 71 |
| Anexo 5: Confiabilidad de los instrumentos .....                      | 77 |
| Anexo 6. Formato de consentimiento informado .....                    | 80 |
| Anexo 7. Constancia de autorización de la Institución Educativa ..... | 82 |
| Anexo 8. Informe del asesor de Turnitin.....                          | 83 |

## Índice de tablas

|  |    |
|--|----|
| <b>Tabla 1.</b> Descripción por edad de los docentes.....  | 35 |
| <b>Tabla 2.</b> Descripción por sexo.....  | 36 |
| <b>Tabla 3.</b> Descripción por nivel educativo de los docentes.....                                 | 37 |
| <b>Tabla 4.</b> Descripción de los docentes según su estado civil.....                               | 38 |
| <b>Tabla 5.</b> Análisis descriptivo del síndrome de Burnout de los docentes.....                    | 39 |
| <b>Tabla 6.</b> Análisis descriptivo de la dimensión agotamiento emocional de los docentes .....     | 40 |
| <b>Tabla 7.</b> Análisis descriptivo de la dimensión despersonalización de los docentes .....        | 41 |
| <b>Tabla 8.</b> Análisis descriptivo de la dimensión logro personal de los docentes .....            | 42 |
| <b>Tabla 9.</b> Análisis descriptivo de la Inteligencia emocional de los docentes .....              | 43 |
| <b>Tabla 10.</b> Análisis descriptivo de la dimensión percepción emocional de los docentes.....      | 44 |
| <b>Tabla 11.</b> Análisis descriptivo de la dimensión claridad emocional de los docentes .....       | 45 |
| <b>Tabla 12.</b> Análisis descriptivo de la dimensión reparación emocional de los docentes .....     | 46 |
| <b>Tabla 13.</b> Prueba de normalidad de datos .....   | 47 |
| <b>Tabla 14.</b> Correlación entre el síndrome de Burnout y la inteligencia emocional.....           | 48 |
| <b>Tabla 15.</b> Correlación entre la dimensión agotamiento y la inteligencia emocional. ....        | 49 |
| <b>Tabla 16.</b> Correlación entre la dimensión despersonalización y la inteligencia emocional. .... | 50 |
| <b>Tabla 17.</b> Correlación entre la dimensión logro personal y la inteligencia emocional.....      | 51 |

## Índice de figuras

|   |    |
|---|----|
| <b>Figura 1.</b> Edad de los docentes .....   | 35 |
| <b>Figura 2.</b> Docentes de la provincia de Huanta, 2025 según sexo .....          | 36 |
| <b>Figura 3.</b> Docentes de la Institución Educativa según el nivel educativo..... | 37 |
| <b>Figura 4.</b> Docentes de la Institución Educativa según su estado civil .....   | 38 |
| <b>Figura 5.</b> Nivel de Síndrome de Burnout de los docentes. ....                 | 39 |
| <b>Figura 6.</b> Nivel de agotamiento emocional de los docentes .....               | 40 |
| <b>Figura 7.</b> Nivel de despersonalización de los docentes .....                  | 41 |
| <b>Figura 8.</b> Nivel de la logro personal de los docentes .....                   | 42 |
| <b>Figura 9.</b> Nivel de inteligencia emocional de los docentes.....               | 43 |
| <b>Figura 10.</b> Nivel de atención a las emociones de los docentes .....           | 44 |
| <b>Figura 11.</b> Nivel de Lucidez afectiva de los docentes .....                   | 45 |
| <b>Figura 12.</b> Nivel de reparación emocional de los docentes .....               | 46 |

## RESUMEN

El presente estudio de investigación tuvo como objetivo analizar la relación que existe entre el síndrome de burnout y la inteligencia emocional en maestros de una I.E. Pública del distrito de Huanta 2025, para lo cual se ha empleado el método hipotético deductivo, enfoque cuantitativo, un diseño no experimental de nivel correlacional y de corte transversal; la muestra fue 100 docentes del nivel primario-secundario de una Institución Educativa Pública, a los cuales se les aplicaron 2 instrumentos diseñados para evaluar las variables del presente estudio; uno de ellos fue escala de inteligencia emocional conocida como Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) obteniendo una confiabilidad de 0,943; para el síndrome de desgaste profesional se usó el instrumento Maslach Burnout Inventory for Educators (MBI-ES), dando como resultado una confiabilidad de 0,895. Resultados: un 90% tuvo un nivel medio de síndrome de burnout y un 70% obtuvo un nivel medio de inteligencia emocional. Conclusión: Existe una correlación positiva muy débil y no significativa entre el síndrome de burnout y la inteligencia emocional ( $\rho = 0.148$ ;  $p = 0.143 > 0.05$ ). Esto indica que no se encontró evidencia estadísticamente significativa de asociación entre ambas variables en los docentes evaluados. Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se rechaza la hipótesis alterna ( $H_a$ ), concluyendo que no existe relación estadísticamente significativa entre el síndrome de burnout y la inteligencia emocional en los docentes evaluados en 2025. Este hallazgo teóricamente debería reportar una relación inversa entre las 2 variables; dado ello se recomienda profundizar en estudios y posibles factores que posiblemente influyan en este resultado.

**Palabras clave:** Inteligencia emocional, síndrome de burnout, docentes de una Institución.

## ABSTRACT

The present research study aimed to analyze the relationship between burnout syndrome and emotional intelligence in teachers of a Public I.E. in the district of Huanta 2025, for which the hypothetical-deductive method, quantitative approach, a non-experimental correlational and cross-sectional design were used; the sample was 100 primary-secondary level teachers of a Public Educational Institution, to whom 2 instruments designed to evaluate the variables of the present study were applied; one of them was an emotional intelligence scale known as the Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) obtaining a reliability of 0.943; for professional burnout syndrome, the Maslach Burnout Inventory for Educators (MBI-ES) instrument was used, resulting in a reliability of 0.895. Results: 90% had a medium level of burnout syndrome and 70% obtained a medium level of emotional intelligence. Conclusion: There is a very weak and non-significant positive correlation between burnout syndrome and emotional intelligence ( $\rho = 0.148$ ;  $p = 0.143 > 0.05$ ). This indicates that no statistically significant evidence of association was found between the two variables among the teachers evaluated. Therefore, the null hypothesis ( $H_0$ ) is accepted and the alternative hypothesis ( $H_a$ ) is rejected, concluding that there is no statistically significant relationship between burnout syndrome and emotional intelligence in the teachers evaluated in 2025. This finding should theoretically report an inverse relationship between the 2 variables; given this, it is recommended to delve into studies and possible factors that may influence this result.

**Keywords:** Emotional intelligence, professional burnout syndrome, teachers of public institutions.




# 15% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

## Filtrado desde el informe



- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

## Fuentes principales

- 13%  Fuentes de Internet
- 7%  Publicaciones
- 14%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

## Marcas de integridad

### N.º de alertas de integridad para revisión

-  **Caracteres reemplazados**  
203 caracteres sospechosos en N.º de páginas  
Las letras son intercambiadas por caracteres similares de otro alfabeto.
-  **Texto oculto**  
211 caracteres sospechosos en N.º de páginas  
El texto es alterado para mezclarse con el fondo blanco del documento.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

## Fuentes principales

- 13% Fuentes de Internet
- 7% Publicaciones
- 14% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

## Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

|    |                     |   |     |
|----|---------------------|---|-----|
| 1  | Internet            | repositorio.uwiener.edu.pe              | 3%  |
| 2  | Internet            | hdl.handle.net                          | 1%  |
| 3  | Internet            | repositorio.ucv.edu.pe                  | 1%  |
| 4  | Internet            | www.repositorio.autonmadeica.edu.pe     | <1% |
| 5  | Trabajos entregados | Universidad Cesar Vallejo on 2016-02-28 | <1% |
| 6  | Trabajos entregados | Universidad Ricardo Palma on 2024-02-21 | <1% |
| 7  | Internet            | repositorio.unsaac.edu.pe               | <1% |
| 8  | Trabajos entregados | Universidad Wiener on 2025-07-03        | <1% |
| 9  | Trabajos entregados | uwiener on 2024-10-21                   | <1% |
| 10 | Trabajos entregados | Universidad Wiener on 2025-07-03        | <1% |
| 11 | Trabajos entregados | uwiener on 2023-05-28                   | <1% |