



Universidad
Norbert Wiener

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA**

Tesis

Habilidades sociales y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un
colegio estatal en un distrito de Lima, 2025

**Para optar el Título Profesional de
Licenciada en Psicología**

Presentado por:

Autora: León Reynaga, Yara Alondra


Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6272-4827>

Asesora: Dra. Franco Guanilo, Roxana Lorena

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2427-380X>

Lima – Perú

2026

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSION: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

Yo, Yara Alondra León Reynaga egresada de la Facultad de **Ciencias de la Salud** y Programa Académico de **Psicología** de la Universidad Privada Norbert Wiener declaro que el trabajo de investigación "Habilidades sociales y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025" Asesorado por el docente: Roxana Lorena Franco Guanilo DNI 25553545 ORCID 0000-0002-2427-380X tiene un índice de similitud de (18) (dieciocho) % con código 14912:564737499 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

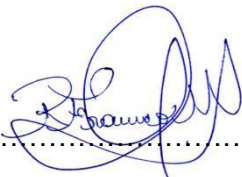
Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
 Firma de autor 1
 Yara Alondra León Reynaga
 DNI: 72478085

.....
 Firma de autor 2
 Nombres y apellidos del Egresado
 DNI:



.....
 Firma
 Roxana Lorena Franco Guanilo
 DNI: 25553545

Lima, 28 de abril de 2026

Dedicatoria

Dedico este logro, ante todo, a Dios, quien me ha acompañado con salud, claridad y fortaleza espiritual para culminar con éxito este ciclo formativo.

A mis queridos padres José Luis León Mendoza y Flora Reynaga Calderón, les expreso mi eterna gratitud. Su amor, apoyo incansable y sacrificios han sido el cimiento de mis sueños y el motor de mi perseverancia ante cada adversidad.

A mi hermana Shelby León Reynaga, por su compañía, comprensión y apoyo emocional a lo largo de mi vida universitaria.

A Dottie, quien, aunque ya no se encuentra físicamente conmigo, dejó una huella imborrable en mi vida y en mi corazón.

Y a Arcángel, mi compañero actual, por su compañía silenciosa y reconfortante durante las largas jornadas de estudio.

Agradecimiento

Mi primer y más sentido agradecimiento es para Dios, por ser mi compañía e inspiración en cada etapa de este proceso.

A la Universidad Norbert Wiener, por abrirme las puertas a la carrera de Psicología y brindarme una formación de calidad que ha sido la base de mi crecimiento profesional.

De manera especial, dedico mi gratitud a mi asesora Roxana Franco Guanilo, cuya guía paciente y observaciones precisas fueron esenciales para el desarrollo y conclusión de este trabajo.

También extendo mi agradecimiento al director, docentes y estudiantes de la institución educativa participante, cuya colaboración hizo posible la realización de este estudio.

ÍNDICE

Índice de tablas.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	x
CAPÍTULO 1. EL PROBLEMA.....	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del problema.....	2
1.2.1. Problema general.....	2
1.2.2. Problemas específicos	2
1.3. Objetivos	3
1.3.1. General	3
1.3.2. Específicos.....	4
1.4. Justificación.....	5
1.4.1. Teórica.....	5
1.4.2. Metodológica	5
1.4.3. Práctica	5
1.5. Limitaciones de la investigación.....	6
CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO	7
2.1. Antecedentes de la investigación.....	7
2.1.1. Internacionales	7
2.1.2. Nacionales.....	9
2.2. Bases teóricas	10

2.2.1. Habilidades sociales	10
2.2.2. Disfunción familiar	15
2.3. Formulación de hipótesis.....	20
2.3.2. Hipótesis específicas	20
CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA.....	21
3.1. Método de investigación	21
3.2. Enfoque de la investigación.....	21
3.3. Tipo de investigación	22
3.4. Diseño de investigación	22
3.5. Población, muestra y muestreo	23
3.5.1. Población	23
3.5.2. Muestra.....	24
3.5.3. Muestreo	26
3.6. Variables y operacionalización.....	26
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	29
3.7.1. Técnica	29
3.7.2. Descripción de instrumentos.....	29
3.7.3. Validación.....	30
3.7.4. Confiabilidad	31
3.8. Procesamiento y análisis de datos.....	31
3.9. Aspectos éticos	32
CAPÍTULO 4. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	34

4.1. Análisis descriptivo de resultados.....	34
4.2. Prueba de hipótesis	36
4.3. Discusión de resultados.....	46
CAPÍTULO 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	50
5.1. Conclusiones.....	50
5.2. Recomendaciones	51
REFERENCIAS	53
ANEXOS	59
Anexo 1. Matriz de consistencia	59
Anexo 2. Instrumentos.....	62
Anexo 3. Validez de instrumentos	66
Anexo 4. Confiabilidad de instrumentos	67
Anexo 5. Aprobación del Comité de Ética	69
Anexo 6. Formato de consentimiento informado.....	70
Anexo 7. Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos	73
Anexo 8. Informe del asesor de Turnitin	74

Índice de tablas

Tabla 1 Características sociodemográficas de los participantes	36
Tabla 3 Resultados descriptivos de habilidades sociales y sus dimensiones	46
Tabla 4 Resultados descriptivos del funcionamiento familiar y sus dimensiones	46
Tabla 5 Distribución de la variable habilidades sociales	47
Tabla 6 Distribución del funcionamiento familiar	47
Tabla 7 Análisis de normalidad de las variables de estudio y sus dimensiones	48
Tabla 8 Relación entre habilidades sociales y disfunción familiar	50
Tabla 9 Relación entre la dimensión autoexpresión de situaciones sociales y funcionamiento familiar	51
Tabla 10 Relación entre la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor y funcionamiento familiar	52
Tabla 11 Relación entre la dimensión expresión de enfado o disconformidad y funcionamiento familiar	53
Tabla 12 Relación entre la dimensión decir no y cortar interacciones y funcionamiento familiar	54
Tabla 13 Relación entre la dimensión hacer peticiones y funcionamiento familiar	55
Tabla 14 Relación entre la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y funcionamiento familiar	56
Tabla 15 Análisis de comparación de la variable habilidades sociales según sexo	57
Tabla 16 Análisis de comparación del funcionamiento familiar según sexo	57
Tabla 17 Índices de ajuste del instrumento de habilidades sociales	80
Tabla 18 Índices de ajuste del instrumento del funcionamiento familiar	81
Tabla 19 Coeficientes alfa de Cronbach de las dimensiones del inventario de habilidades sociales	81
Tabla 20 Coeficientes alfa de Cronbach de las dimensiones del inventario de funcionamiento familiar	82

Resumen

La investigación actual procuró indagar la conexión entre habilidades sociales y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025. Para el desarrollo de la investigación se utilizó un enfoque cuantitativo, considerando un diseño no experimental de carácter correlacional y corte transversal. Los datos se obtuvieron a través de la Escala de Habilidades Sociales de Gismero y el Cuestionario de Funcionamiento Familiar FF-SIL propuesto por Pérez et al. Los resultados posibilitaron dilucidar cómo las competencias sociales se articularon con la disfunción familiar y de qué manera dicha relación incidió en el desenvolvimiento de los estudiantes, brindando sustento teórico para intervenciones en los ámbitos educativo y psicológico. Esta pesquisa aspiró a coadyuvar al equilibrio emocional y social en entornos escolares desde una perspectiva preventiva y orientada al desarrollo holístico. Se evidenció una correlación positiva leve pero significativa entre habilidades sociales y funcionamiento familiar ($\rho = 0.315$; $p < .05$), lo que indicó que mayores niveles de habilidades sociales se asociaron con un mejor funcionamiento familiar y, por ende, con una menor disfunción familiar.

Palabras clave: habilidades sociales, disfunción familiar, funcionamiento familiar, adolescentes, bienestar emocional, salud mental, educación secundaria

Abstract

The current research sought to investigate the connection between social skills and family dysfunction in high school students from a public school in a district of Lima, 2025. A quantitative approach was chosen, with a non-experimental design, correlational scope, and cross-sectional cut. Information was collected using the Gismero Social Skills Scale and the FF-SIL Family Functioning Questionnaire by Pérez et al. The results made it possible to elucidate how social competencies were articulated with family dysfunction and how this relationship influenced the students' development, providing theoretical support for interventions in educational and psychological settings. This study aimed to contribute to emotional and social balance in school environments from a preventive perspective oriented towards holistic development. A slight but significant positive correlation was evidenced between social skills and family functionality ($\rho = 0.315$; $p < .05$), indicating that higher levels of social skills were associated with better family functioning and, therefore, with lower family dysfunction.

Keywords: social skills, family dysfunction, family functioning, adolescents, emotional well-being, mental health, secondary education

INTRODUCCIÓN

La conexión entre habilidades sociales y disfunción familiar en adolescentes de secundaria fue el eje de esta investigación, llevada a cabo durante el 2025 en un colegio estatal de Lima con estudiantes de cuarto y quinto año. Participaron 170 estudiantes de secundaria de una escuela pública. La investigación siguió un enfoque hipotético-deductivo, correspondiendo a un estudio básico de diseño no experimental, con alcance correlacional y de tipo transversal. Su importancia reside en la necesidad de entender cómo las dinámicas familiares disfuncionales se relacionan con la formación de destrezas sociales en adolescentes, para que los resultados generen conocimiento útil en ciencias de la salud y permitan fundamentar acciones psicoeducativas orientadas a la prevención y el abordaje de esta situación.

Debido a su papel determinante en la construcción de la identidad personal y en el aprendizaje de conductas sociales básicas, la familia se constituye como uno de los contextos primarios más influyentes en el desarrollo integral del ser humano. Desde una perspectiva del desarrollo psicosocial, se reconoce que el entorno familiar proporciona las primeras experiencias de interacción social, que determinan en gran medida cómo los sujetos se vinculan socialmente a lo largo de su vida (Erikson, 1950).

La adolescencia implica cambios profundos en diversas dimensiones del desarrollo corporal, mental, afectiva y relacional, lo que la configura como un periodo de especial fragilidad y reactividad frente al entorno. En esta fase, el entorno familiar adquiere un peso decisivo, pues determina en gran medida cómo los jóvenes establecen sus redes de apoyo y gestionan los retos del contexto social. En este sentido, los adolescentes requieren un ambiente familiar relativamente estable y un adecuado soporte emocional que les permita desarrollar relaciones interpersonales seguras y adaptativas (Erikson, 1968).

El aprendizaje y afianzamiento de competencias sociales —tales como la empatía, la gestión constructiva de conflictos y la comunicación efectiva— tienen en las interacciones

familiares un piso fundamental. Estas competencias son esenciales para el establecimiento de relaciones interpersonales saludables y para una adecuada adaptación social. En el contexto actual, marcado por continuos cambios culturales y sociales en el Perú, la disfunción familiar constituye un factor que puede afectar los procesos de socialización en los adolescentes y los desafíos propios de su desarrollo socioemocional, haciendo imprescindible un análisis más profundo al respecto.

Organizado en cinco capítulos, el estudio inicia con el Capítulo I, que contiene la descripción del problema, la formulación de preguntas, los antecedentes nacionales e internacionales, los objetivos —generales y específicos—, la justificación y las hipótesis. El Capítulo II, por su parte, desarrolla el marco teórico, abordando los conceptos fundamentales y modelos explicativos vinculados a las variables de estudio, así como las relaciones teóricas entre ellas.

El tercer capítulo desarrolla de manera sistemática el diseño metodológico, incluyendo el enfoque, tipo y diseño de investigación, así como la población, muestra y operacionalización de las variables. Asimismo, se describen las herramientas aplicadas para el levantamiento de datos, los correspondientes análisis de validación y confiabilidad aplicados, las técnicas de procesamiento de información y las consideraciones éticas que guiaron el proceso investigativo.

Los resultados se presentan y analizan en el cuarto capítulo, empezando por la descripción de las variables y continuando con la contrastación de hipótesis mediante estadísticos inferenciales no paramétricos, para luego discutir los hallazgos a partir de la literatura científica existente. Para cerrar, el quinto capítulo expone las conclusiones y recomendaciones surgidas de los resultados, las cuales responden a los objetivos planteados y se orientan hacia los ámbitos educativo, familiar y psicológico, además de proponer líneas para futuras investigaciones e intervenciones

CAPÍTULO 1. EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

Las habilidades sociales, según el Instituto Mexicano de la Juventud (2018), son capacidades que permiten a una persona interpretar y responder adecuadamente a diversas situaciones, normas y comportamientos dentro del entorno social. A través de ellas, los individuos expresan emociones, necesidades y opiniones, contribuyendo a su equilibrio personal y social. El proceso de socialización, particularmente en el ámbito familiar y escolar, resulta determinante para el desarrollo progresivo de las habilidades sociales a lo largo de la vida, tal como lo señalan Betina y Cotini (2011). Asimismo, Uribe et al. (2005) destacan que el dominio de habilidades sociales posibilita que los jóvenes enfrenten situaciones cotidianas y logren una adaptación efectiva en los distintos espacios de su vida.

En la actualidad, la disfunción familiar constituye un tema relevante, fundamentalmente por el impacto que ejerce sobre el bienestar de los adolescentes. Liu et al. (2015) refieren que los entornos familiares caracterizados por la falta de afecto, conflictos constantes o comunicación deficiente incrementan la probabilidad de presentar dificultades emocionales y conductuales. En este sentido, Sierra (2018) destaca que la familia constituye la primera instancia formativa y cumple un rol clave en la construcción de la personalidad, así como en el desenvolvimiento emocional y social de sus miembros.

En el contexto peruano, IPSOS (2021) reporta que, en el contexto peruano, la diversidad estructural de los hogares constituye un indicador de las transformaciones en la dinámica familiar, cambios que potencialmente inciden en la experiencia y adaptación de los adolescentes. Asimismo, el Ministerio de Salud del Perú (2005) advierte que muchas crisis familiares se relacionan con la falta de preparación de los padres para asumir adecuadamente la crianza, lo que repercute en el desarrollo de los hijos. De manera complementaria, el MINSA

(2018) identifica que el ambiente familiar representa un elemento clave para el bienestar psicológico en la adolescencia, pudiendo ejercer un efecto amortiguador o, según su grado de funcionalidad, transformarse en un factor que incrementa la vulnerabilidad.

Por su parte, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (2019) da cuenta de que una proporción significativa de adolescentes en Perú crece en hogares donde prevalecen condiciones como comunicación deficiente, disputas familiares o ausencia parental, factores que inciden en su equilibrio afectivo y social, y que además pueden obstaculizar la adquisición de competencias interpersonales esenciales.

La investigación de Santamaría et al. (2020) destaca que un entorno familiar conflictivo puede obstaculizar el desarrollo óptimo del adolescente, manifestándose en una valoración personal disminuida, escaso control de las emociones y limitadas destrezas para relacionarse. Estas condiciones afectan directamente su calidad de vida y adaptación al entorno. De esta premisa surge la necesidad de explorar la conexión entre la disfunción familiar y las habilidades sociales en esta etapa, reconociendo a la familia como un agente primordial en la maduración psicosocial del individuo.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Existe vinculación entre las habilidades sociales y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025?

1.2.2. Problemas específicos

PE1. ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025?

PE2. ¿Cuál es el nivel de disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025?

PE3. ¿Cuál es la vinculación entre la dimensión autoexpresión de situaciones sociales

y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025?

PE4. ¿Cuál es la vinculación entre la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025?

PE5. ¿Cuál es la vinculación entre la dimensión expresión de enfado o disconformidad y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025?

PE6. ¿Cuál es la vinculación entre la dimensión decir no y cortar interacciones y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025?

PE7. ¿Cuál es la vinculación entre la dimensión hacer peticiones y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025?

PE8. ¿Cuál es la vinculación entre la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025?

PE9. ¿Existirán diferencias en las habilidades sociales según el sexo de los estudiantes de un colegio estatal de Lima?

PE10. ¿Existirán diferencias en la disfunción familiar según el sexo de los estudiantes de un colegio estatal de Lima?

1.3. Objetivos

1.3.1. General

Analizar la vinculación entre habilidades sociales y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025.

1.3.2. Específicos

OE1. Identificar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025.

OE2. Identificar el nivel de disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025.

OE3. Determinar la vinculación entre la dimensión autoexpresión de situaciones sociales y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025.

OE4. Determinar la vinculación entre la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025.

OE5. Determinar la vinculación entre la dimensión expresión de enfado o disconformidad y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025.

OE6. Determinar la vinculación entre la dimensión decir no y cortar interacciones y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025.

OE7. Determinar la vinculación entre la dimensión hacer peticiones y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025.

OE8. Determinar la vinculación entre la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025.

OE9. Establecer las diferencias en las habilidades sociales según el sexo de los estudiantes de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025.

OE10. Establecer las diferencias en la disfunción familiar según el sexo de los

estudiantes de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025.

1.4. Justificación

1.4.1. Teórica

Se sustenta en la necesidad de comprender la repercusión del contexto familiar en el desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes, dado que el hogar constituye el primer contexto de socialización. El planteamiento de Bandura (1977) sobre el aprendizaje social señala que la exposición a dinámicas familiares y la observación de sus integrantes resultan determinantes para que las personas aprendan modos de relacionarse socialmente. Asimismo, Martín (2013) sostiene que la manera en que opera el núcleo familiar tiene un impacto directo en la maduración afectiva e interpersonal de los adolescentes, favoreciendo o limitando la adquisición de conductas sociales adecuadas. En este sentido, el entorno familiar cumple un rol fundamental en la adaptación psicosocial, contribuyendo al fortalecimiento del conocimiento científico en la psicología adolescente.

1.4.2. Metodológica

Se empleó una metodología de enfoque cuantitativo y empleó instrumentos validados para la población peruana. La medición de las habilidades sociales se realizó con el instrumento de Gismero (2000), adaptado por Ruiz (2006), mientras que para valorar la disfunción familiar se utilizó el cuestionario elaborado por Pérez et al. (1997), actualizado por Álvarez (2018). Ambos instrumentos evidenciaron adecuados niveles de fiabilidad y validez.

1.4.3. Práctica

La información recabada constituye un insumo valioso para la elaboración de estrategias preventivas y acciones terapéuticas dirigidas a potenciar las competencias interpersonales de los adolescentes y a optimizar el clima dentro del hogar. Igualmente, forman un punto de referencia para futuras investigaciones y para la planificación de intervenciones en contextos escolares y de atención psicológica.

1.5. Limitaciones de la investigación

Entre las dificultades más destacadas se evidenciaron: a) problemas para comprender algunos ítems por parte de los participantes, lo que pudo influir en la calidad de las respuestas; b) la limitada franja horaria autorizada por el colegio para llevar a cabo la recolección de datos; y c) restricciones vinculadas a la falta de espacios y mobiliario adecuados, lo que pudo afectar la comodidad y concentración de los estudiantes durante la fase de obtención de la información.

CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Internacionales

Una investigación liderada por Borré et al. (2023) examinaron el efecto del sistema familiar en la formación de habilidades sociales durante la educación secundaria. El estudio, de tipo transversal, se basó en una muestra de 86 escolares y empleó metodología no experimental. La medición de las variables se realizó con pruebas validadas: el instrumento FF-SIL, desarrollado por Ortega (1999), para evaluar la dinámica familiar, y la EHS de Gismero (2000) para las habilidades sociales.

La relación entre las variables resultó ser moderada y significativa ($r = 0.341$; $p = 0.001$), según los resultados obtenidos. Dichos hallazgos sugieren que los estudiantes que provienen de contextos familiares caracterizados por interacciones más funcionales y relaciones positivas tienden a presentar un mayor desarrollo de competencias sociales. En este sentido, el estudio resalta la relevancia del entorno familiar como un factor clave en la promoción de conductas sociales adaptativas durante la adolescencia.

La investigación desarrollada por Nieto (2023), de enfoque cuantitativo y diseño descriptivo-correlacional transversal, se propuso explorar la conexión existente entre las habilidades sociales y la disfunción familiar en jóvenes. Para la recopilación de información se utilizaron instrumentos validados, entre ellos el cuestionario APGAR familiar para evaluar la dinámica del hogar, la Escala de Habilidades Sociales de Herrera (EHSA) para medir el desempeño social, así como una ficha sociodemográfica que permitió caracterizar a los participantes.

Se evidenció una correlación de signo negativo entre el componente conductual de las habilidades sociales y la disfunción familiar ($r = -0.165$), indicando que a medida que se

incrementan los niveles de disfunción en el entorno familiar, tiende a disminuir el desarrollo de competencias sociales en los adolescentes. Asimismo, se observó además que el 44.3% de la muestra presentaron grados moderados a severos de disfunción familiar, lo que pone de manifiesto la presencia de condiciones familiares desfavorables que podrían influir negativamente en el ajuste social de esta población.

Telumbre et al. (2025) realizaron una investigación orientada a examinar la influencia del entorno familiar en el desarrollo de las habilidades sociales durante la adolescencia. El estudio contó con una muestra no probabilística integrada por 445 adolescentes. Para la evaluación de las variables se emplearon instrumentos estandarizados, específicamente el APGAR familiar para valorar el funcionamiento del hogar y una escala de habilidades sociales para medir el desempeño interpersonal.

Los hallazgos indicaron que aproximadamente la mitad de los participantes provenía de familias con dinámicas relacionales favorables, lo cual se reflejaba en niveles más elevados de competencias sociales. El análisis correlacional mostró una asociación positiva, fuerte y estadísticamente significativa entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales ($r_s = 0.847$; $p = 0.001$), evidenciando que un clima familiar adecuado se relaciona estrechamente con un mejor desarrollo de conductas sociales adaptativas en la población adolescente.

Por su parte Verdezoto (2022) llevó a cabo una investigación orientada a examinar la asociación entre las habilidades sociales y el funcionamiento del entorno familiar en estudiantes del Bachillerato General Unificado. La escala propuesta por Goldstein fue elegida para medir las habilidades sociales, mientras que el nivel de funcionalidad familiar fue medido utilizando el instrumento FF-SIL. La muestra estuvo conformada por 99 adolescentes.

Con un enfoque cuantitativo y un diseño correlacional de corte transversal, el análisis estadístico apoyado en el coeficiente Rho de Spearman evidenció una relación significativa entre las variables ($\rho = 0,239$; $p < 0,05$). Entre los hallazgos destaca que el 84,8% de los

adolescentes evidenció un nivel bajo de destrezas interpersonales, mientras que el 67,7% de las familias fue catalogado como medianamente funcional, lo que sugiere la presencia de dinámicas familiares que podrían estar influyendo en el desarrollo social de los adolescentes.

2.1.2. Nacionales

Un estudio realizado en Puno por Luque y Calcina en 2024 evidenció la relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en adolescentes de secundaria. El diseño fue no experimental, de naturaleza descriptiva, correlacional y transversal. La colectividad total comprendió 420 estudiantes, de los cuales 361 integraron la muestra definitiva. Se implementó la técnica de encuesta, valiéndose como artefactos de medición del cuestionario de funcionalidad familiar FF-SIL y la prueba de Habilidades Sociales. Los adolescentes pertenecientes a familias con mayor estabilidad mostraron un desarrollo más sólido de habilidades sociales, confirmado por una correlación positiva alta ($\rho = 0,703$; $p < 0,05$) calculada con el coeficiente Rho de Spearman. En contraste, aquellos de hogares con dificultades tienden a mostrar un dominio más bajo o limitado de estas competencias.

En el año 2022, Mamani y Paricahua se propusieron analizar la relación entre el entorno del hogar y el desarrollo psicosocial en adolescentes, realizaron una investigación cuantitativa de alcance correlacional. Participaron 77 adolescentes de secundaria de un colegio puneño. Los instrumentos aplicados —Escala del Clima Social Familiar y Cuestionario de Habilidades Sociales— permitieron identificar una asociación moderada y significativa ($r = 0,366$; $p = 0,001$). Este resultado sugiere que el clima social en el hogar constituye un factor relevante vinculado al nivel de habilidades sociales que presentan los escolares.

Meléndez (2021) exploró la vinculación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en adolescentes que cursaban estudios secundarios en el colegio José Mariátegui. Metodológicamente, se desarrolló siguiendo un paradigma cuantitativo y un diseño

descriptivo-correlacional. La recolección de datos se efectuó mediante instrumentos específicos para cada variable. La muestra, conformada por 152 estudiantes seleccionados de manera no probabilística, permitió evidenciar mediante el uso de la prueba Chi-cuadrado una relación significativa entre dichas dimensiones ($p < 0.05$).

Bajo un enfoque cuantitativo y un diseño descriptivo-correlacional, la investigación de Esteves et al. (2021) analizó la conexión entre clima familiar y competencias sociales en población adolescente. Mediante un muestreo probabilístico estratificado, se extrajo una muestra de 251 sujetos de un total de 726. La combinación del Test Estructurado de Habilidades Sociales y el Cuestionario APGAR Familiar evidenció una relación positiva de magnitud considerable ($r = 0,673$; $p < 0,01$). En consecuencia, se constató que la asertividad resultó ser la habilidad social más fuerte (o consolidada), mientras que la comunicación presentó las mayores deficiencias. Por otro lado, la autovaloración y la capacidad para tomar decisiones mostraron un nivel de desarrollo intermedio.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Habilidades sociales

Definición conceptual

Diversas aptitudes y competencias cultivadas por el ser humano para interactuar adecuadamente en entornos sociales conforman lo que se conoce como habilidades sociales. Tales destrezas posibilitan una reacción ajustada ante las demandas del entorno relacional y propician la conformación de lazos constructivos, contribuyendo así al bienestar individual y comunitario (Roca, 2014).

De acuerdo con Braz et al. (2013), la mediación de disputas, la sintonía emocional con los demás y expresión afectiva son dimensiones clave que integran las habilidades sociales. Estas facultades asisten al individuo en la administración de sus cogniciones, emociones y

comportamientos.

Teorías de las habilidades sociales

Teoría del aprendizaje social de Bandura

En 1977, Bandura propuso su teoría del aprendizaje social, según la cual las personas internalizan formas de comportamiento social al observar y reproducir las acciones de figuras relevantes en su contexto cotidiano. Desde este enfoque, las personas no aprenden únicamente a través de la experiencia directa, sino también al observar el comportamiento de otros y las consecuencias que estos reciben. Este proceso, denominado aprendizaje vicario, permite que los individuos incorporen nuevas conductas sociales sin necesidad de experimentarlas directamente.

Asimismo, Bandura (1986) señala que se configuran gracias a una dinámica de interdependencia donde confluyen tres dimensiones: los procesos internos del sujeto, su repertorio conductual y los estímulos o demandas provenientes del ambiente, lo que denominó determinismo recíproco. Dentro de esta dinámica, la familia desempeña un papel esencial al ser el ámbito primario de socialización donde niños y adolescentes observan e internalizan formas de comunicación, expresión emocional y resolución de conflictos. Por medio de la observación de los padres y otros miembros de la familia, los adolescentes aprenden conductas sociales que luego reproducen en otros contextos.

Teoría conductual de las habilidades sociales de Caballo

Para Caballo (2007), estas competencias constituyen un conjunto de conductas aprendidas que posibilitan a la persona actuar de forma pertinente y eficaz ante situaciones sociales concretas. Lo que contribuye a establecer vínculos interpersonales positivos y duraderos. Desde este enfoque, dichas competencias no están presentes desde el nacimiento, sino que se van consolidando progresivamente a través de la exposición a situaciones sociales

y los aprendizajes derivados de ellas.

El mismo autor (Caballo, 2020) subraya que estas destrezas resultan cruciales para que la persona pueda ajustarse adecuadamente a las exigencias del medio social, ya que permiten a las personas enfrentar diversas situaciones interpersonales, mediar en situaciones problemáticas y consolidar vínculos afectivos saludables.

Además, el autor destaca que el entorno familiar proporciona los primeros modelos de interacción social, ya que estos contextos moldean progresivamente las formas de comunicarse y relacionarse que el individuo incorpora a lo largo de su desarrollo. En este sentido, mientras un entorno familiar funcional estimula el desarrollo de destrezas interpersonales adecuadas, un entorno familiar disfuncional suele representar un obstáculo para su consolidación, afectando el ajuste social del adolescente.

Modelo de competencia social de Segrin

De acuerdo con Segrin (2019), se trata de un repertorio de destrezas que involucran aspectos del comportamiento, el pensamiento y la emoción, permitiendo al individuo desenvolverse con éxito en sus interacciones y adaptarse a los requerimientos del medio social. Estas competencias incluyen la facultad para expresarse con claridad en contextos interpersonales, así como la habilidad para reconocer y entender tanto las propias vivencias afectivas como las de quienes lo rodean, y responder adecuadamente a diversas situaciones sociales.

Desde este modelo, las habilidades sociales no solo involucran conductas observables, sino también procesos cognitivos como la percepción social, la interpretación de señales sociales y la toma de decisiones. Estos procesos permiten al individuo evaluar las situaciones sociales y seleccionar respuestas adecuadas, favoreciendo la calidad de las relaciones interpersonales. Asimismo, Segrin establece una conexión directa entre las competencias interpersonales y aspectos como la salud mental y la capacidad de integración del individuo en

su entorno.

Además, este modelo enfatiza el papel crucial que desempeña el núcleo familiar en la formación y consolidación de dichas capacidades interpersonales, toda vez que lo que ocurre en la familia influye en la manera en que las personas adquieren competencias comunicativas, de regulación afectiva y de interacción social. Un entorno familiar positivo contribuye al desarrollo de competencias interpersonales adecuadas, mientras que un entorno familiar disfuncional puede generar dificultades en la interacción social, afectando el bienestar emocional y social del adolescente.

Dimensiones fundamentales de las habilidades sociales

Enfoques teóricos como el de Hofstadt (2005), se estructuran en tres dominios esenciales:

- **Dimensión conductual:** Abarca aquellas expresiones observables del comportamiento humano que cualquier observador puede identificar, incluso sin participar directamente en el intercambio comunicativo. Dentro de esta esfera se distinguen los componentes **no verbales**, en los que la palabra carece de intervención directa; entre ellos figuran la gestualidad, la mímica facial, las miradas, las sonrisas, la postura corporal y el contacto físico. Asimismo, se incluyen los **paraverbales**, vinculados al uso del aparato fonador sin alterar el contenido del mensaje: volumen, tono, timbre y cadencia del habla. Finalmente, los **verbales**, donde el individuo recurre al lenguaje articulado para transmitir ideas, razonar o argumentar, incorporando aspectos como el contenido, la entonación emocional, la atención personal y el uso de preguntas.
- **Dimensión cognitiva:** Alude a los procesos mentales implicados en la interpretación y producción de conductas sociales. Según la índole y relevancia de los pensamientos, se facilita la expresión de determinadas acciones

interpersonales. Entre sus componentes destacan las competencias, las expectativas, las inclinaciones y los valores subjetivos.

- **Dimensión fisiológica:** Aunque su utilidad predictiva sobre el comportamiento social es limitada, resulta significativa en el acto comunicativo. Entre sus indicadores se hallan la frecuencia cardíaca, la presión arterial y el ritmo respiratorio.

Clasificación de las habilidades sociales

Goldstein y sus colaboradores propusieron una tipología que organiza las habilidades sociales en distintas categorías (Goldstein et al.):

- **Básicas:** Constituyen el cimiento de toda interacción social, aquellas que permiten iniciar y mantener el diálogo cotidiano. Ejemplos representativos son escuchar activamente, iniciar y sostener una conversación, formular preguntas, agradecer, y realizar presentaciones personales o de terceros.
- **Avanzadas:** Favorecen el establecimiento de vínculos profundos y la gestión eficaz de situaciones más complejas. Comprenden destrezas como solicitar apoyo, participar en grupo, impartir o acatar instrucciones, influir en los demás y ofrecer disculpas.
- **Vinculadas a los sentimientos:** Se relacionan con la comprensión y expresión emocional. Permiten reconocer las propias emociones, manifestarlas adecuadamente, interpretar las de otros, afrontar la incomodidad ajena, expresar afecto y dominar el temor.
- **Alternativas a la agresión:** Orientadas al control de impulsos y al mantenimiento de una convivencia armónica. Incluyen conductas como pedir permiso, compartir, colaborar, mediar, ejercer la autorregulación, defender los propios derechos, responder con asertividad ante burlas y evitar

confrontaciones.

- **Para el afrontamiento del estrés:** Facilitan la resistencia ante la tensión y la presión social. Comprenden habilidades como expresar inconformidad, responder con mesura a críticas, aceptar derrotas con deportividad, sobrellevar la exclusión, manejar intentos de manipulación, enfrentar la frustración y reaccionar ante conductas agresivas.
- **De planificación:** Vinculadas con la resolución estratégica de problemas. Engloban la habilidad para tomar decisiones coherentes con las demandas de la situación, la identificación de causas, el establecimiento de metas, la recopilación de información y la priorización de soluciones según su urgencia o relevancia.

Relevancia en la adolescencia

El Instituto Mexicano de la Juventud (2018) la adolescencia se considera un momento crucial para el desarrollo de competencias interpersonales, dado que durante este período se define la identidad personal y surge el impulso hacia la independencia del grupo familiar. Este proceso favorece el fortalecimiento de los lazos amistosos, los cuales se convierten en un pilar del desarrollo emocional, educativo y social. El desarrollo adecuado de estas competencias psicosociales es fundamental para que los adolescentes se adapten a los desafíos propios del inicio de la vida adulta, lo que contribuye de forma significativa a su bienestar general y salud mental.

2.2.2. Disfunción familiar

Concepto de familia

La familia, según Durán (1988), es una estructura de carácter social cuyos miembros están unidos por parentesco consanguíneo o por nexos afectivos, que interactúan bajo un conjunto de normas, valores y patrones compartidos. Sin embargo, cuando estas pautas se

incumplen o se deterioran, sus miembros enfrentan dificultades para desempeñar sus roles de manera efectiva.

Definición de disfunción familiar

La disfunción familiar alude a la disrupción de las dinámicas internas del núcleo familiar, perturbación que entorpece el desarrollo afectivo, relacional y mental de sus miembros. Con el paso del tiempo, los roles dejan de reajustarse y se tornan disfuncionales, impidiendo la adaptación a nuevas circunstancias. Este anquilosamiento de los papeles familiares frena la maduración saludable de los integrantes y repercute de manera negativa en su equilibrio y bienestar general (Carreras, 2016).

Teorías de disfunción familiar

Modelo circumplejo de Olson

El modelo circumplejo del funcionamiento familiar, propuesto por Olson (2000), es una de las teorías más relevantes para comprender la dinámica familiar. Para comprender el funcionamiento familiar es necesario atender a tres aspectos centrales: cohesión, adaptabilidad y comunicación. Por un lado, la cohesión alude al nivel de vínculo afectivo que existe entre quienes conforman el núcleo familiar; por otro, la adaptabilidad hace referencia a la flexibilidad del sistema para ajustar sus reglas, funciones y organización cuando enfrenta transformaciones o situaciones de tensión. Por su parte, la comunicación actúa como un proceso facilitador que permite el adecuado funcionamiento de las otras dos dimensiones.

El modelo de Olson (2000) señala que las familias que conservan un equilibrio entre la cercanía emocional y la flexibilidad para adaptarse se caracterizan por un funcionamiento más equilibrado, en el que coexisten de manera armónica la unión emocional y la capacidad de adaptación ante las demandas del entorno. Por el contrario, los extremos en estas dimensiones pueden generar disfunción familiar, afectando el bienestar emocional y el desarrollo psicosocial de sus miembros. En el caso de los adolescentes, un funcionamiento familiar

equilibrado favorece el desarrollo emocional y social, mientras que un funcionamiento inadecuado puede generar dificultades en su adaptación.

Teoría sistémica familiar de Bowen

La teoría sistémica familiar, desarrollada por Bowen (1978), plantea que la familia constituye un sistema emocional interdependiente, en el cual el comportamiento de cada miembro influye en el funcionamiento de todo el sistema. Desde este enfoque, el funcionamiento familiar se sustenta en el balance entre los vínculos afectivos y la independencia personal de cada integrante, concepto conocido como diferenciación del self.

Bowen (1978) sostiene que un adecuado nivel de diferenciación permite a los individuos mantener vínculos afectivos saludables sin perder su independencia emocional, favoreciendo una mejor regulación emocional y una mayor capacidad para enfrentar situaciones de estrés. En contraste, un bajo nivel de diferenciación puede generar dependencia emocional, conflictos familiares y dificultades en el desarrollo emocional. La disfunción en el hogar incide directamente en la estabilidad emocional del adolescente y en su progreso dentro del ámbito social, limitando su capacidad para establecer relaciones interpersonales adecuadas.

Modelo de funcionamiento familiar basado en Pérez (FF-SIL)

El funcionamiento familiar ha sido conceptualizado como el grado en que la familia cumple adecuadamente sus funciones afectivas, comunicativas y adaptativas, permitiendo el bienestar emocional de sus miembros (Pérez et al., 1997). Desde este enfoque, una familia funcional se caracteriza por presentar adecuados niveles de cohesión, comunicación, afectividad, roles definidos, armonía y capacidad de adaptación ante situaciones de cambio.

Pérez et al. (1997) señalan que cuando estas funciones no se desarrollan de manera adecuada, se presenta la disfunción familiar, la cual puede manifestarse a través de conflictos constantes, dificultades en la comunicación, falta de apoyo emocional y problemas en la organización familiar.

Tipos de familia

Según la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (2010), se reconocen siete configuraciones familiares:

- **Nuclear sin descendencia:** Constituida por dos individuos en vínculo conyugal o convivencial.
- **Nuclear monoparental:** Integrada por un solo progenitor acompañado de su prole.
- **Nuclear biparental:** Conformada por dos figuras parentales junto a sus hijas(os).
- **Ampliada o extensa:** Constituida por los padres, con o sin hijos, y otros familiares cercanos como tíos, abuelos o primos, que comparten el mismo espacio o mantienen una relación de convivencia continua.
- **Ensamblada:** Agrupación donde una persona con descendencia comparte su vida con otra que puede o no tener hijos propios.
- **De acogida:** Se confiere a una persona o familia la custodia temporal de menores desprovistos de tutela parental, garantizando su amparo y cuidado durante un lapso delimitado.
- **Sin núcleo:** Ausencia de pareja o vínculo filial directo, aunque subsisten nexos de consanguinidad entre distintos familiares, por ejemplo, hermanos, abuelos con nietos o tíos con sobrinos.

Funciones de la familia

De acuerdo con Martín (2013), la familia desempeña cuatro funciones esenciales orientadas a cubrir las diversas necesidades de quienes la conforman:

- **Función biosocial:** Se refiere a los lazos afectivos y sexuales que se establecen dentro de la pareja, los cuales facilitan la procreación, la atención y el

crecimiento de los hijos. Asimismo, promueven un entorno afectivo y estable que robustece la identidad y su sentido de formar parte de la familia. Estos factores resultan imprescindibles para la conformación de un entorno equilibrado, cimentado en el afecto, el respeto y el sostén recíproco.

- **Función económica:** Denota el rol cardinal de la como célula esencial del funcionamiento social. Comprende las prácticas y condiciones que posibilitan a sus miembros reponer energías para el trabajo y otras obligaciones, además de la administración del sustento familiar. Abarca las actividades que garantizan el sustento del hogar, la distribución de recursos, la cobertura de las necesidades básicas y la garantía del bienestar corporal y afectivo de los integrantes del hogar.
- **Función espiritual-cultural:** Consiste en transmitir el legado cultural y ético de la colectividad, favoreciendo el desarrollo pleno del individuo y su participación en los ámbitos formativo, creativo y lúdico.
- **Función educativa:** Evoluciona de modo constante y se relaciona con la formación cognitiva y emocional del niño desde su nacimiento hasta la madurez. En esta función se estimula el aprendizaje de habilidades emocionales, la capacidad para establecer comunicación, la movilidad física y la construcción de la autoestima.

Causas

De acuerdo con Fierro (2016), diversas causales que surgen en el ámbito familiar de los hogares disfuncionales y que menoscaban la armonía de sus integrantes son las siguientes:

El **machismo** propicia la inequidad entre los sexos y una inflexibilidad férrea en los papeles familiares, trastocando de modo adverso la dinámica interna y el sosiego de sus componentes.

La **indolencia afectiva** ocasiona una fractura en los lazos emocionales; cuando los progenitores no manifiestan interés genuino por el bienestar anímico y las necesidades sentimentales de su prole, esta experimenta sensación de abandono, invisibilidad o desvalorización.

El **exceso en la ingestión de alcohol o sustancias psicoactivas** engendra conductas erráticas, temerarias y agresivas, suscitando un entorno de zozobra, tensión y aprensión constante.

La **ausencia de preceptos normativos** obstaculiza la instauración de límites diáfanos y la promoción de hábitos conductuales convenientes entre los miembros del núcleo familiar. En ausencia de reglas, los hijos pueden desarrollar actitudes perturbadoras como la irreverencia, la insubordinación o la inseguridad personal.

2.3. Formulación de hipótesis

Existe vinculación entre las habilidades sociales y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025.

2.3.2. Hipótesis específicas

H1: Existe un nivel moderado de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025.

H2: Existe un nivel moderado de disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025.

H3: Existe vinculación entre la dimensión autoexpresión de situaciones sociales y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025.

H4: Existe vinculación entre la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025.

H5: Existe vinculación entre la dimensión expresión de enfado o disconformidad y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025.

H6: Existe vinculación entre la dimensión decir no y cortar interacciones y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025.

H7: Existe vinculación entre la dimensión hacer peticiones y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025.

H8: Existe vinculación entre la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025.

H9: Existen diferencias en las habilidades sociales según el sexo de los estudiantes de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025.

H10: Existen diferencias en la disfunción familiar según el sexo de los estudiantes de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025.

CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA

3.1. Método de investigación

Con el fin de deducir, a partir de una hipótesis, proposiciones que posteriormente se contrastan empíricamente, se emplea el método hipotético-deductivo. Si estas coinciden con los hechos, se afirma la hipótesis; de lo contrario, se invalida (Rodríguez y Pérez, 2017).

3.2. Enfoque de la investigación

La indagación adoptó un paradigma de índole cuantitativa, puesto que se orienta al examen de fenómenos susceptibles de medición a través de procedimientos estadísticos, atribuyendo valores numéricos a variables como la edad o el cociente intelectual. Su propósito

reside en describir, interpretar, anticipar y verificar de manera objetiva las causas subyacentes de dichos fenómenos, Su fundamento radica en la cuantificación sistemática de los datos y en el análisis estadístico que posibilita la contrastación de hipótesis (Sánchez, 2019; citado en Kerlinger, 2002).

3.3. Tipo de investigación

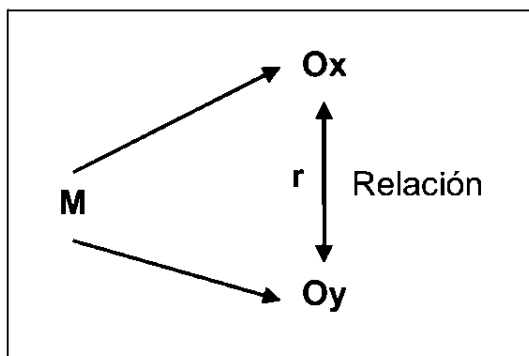
En cuanto a la tipología investigativa, esta correspondió a la investigación básica, caracterizada por su orientación hacia la ampliación del saber teórico, sin pretender una utilidad práctica inmediata. Su finalidad esencial radica en el esclarecimiento y comprensión de los fundamentos esenciales que sustentan el fenómeno analizado (Sarango et al., 2024).

3.4. Diseño de investigación

Se optó por un diseño no experimental, alcance correlacional, de corte transversal. Según señalan Hernández et al. (2010), se corresponde con este tipo de diseño cuando el investigador no manipula las variables y estas son observadas en su contexto real, tal como se manifiestan naturalmente.

En cuanto al diseño transversal, Arbaiza (2014) lo describe como aquel que concentra la recolección de información en un momento temporal específico, permitiendo examinar simultáneamente diversos grupos o fenómenos, aunque la indagación se efectúe en una única ocasión.

Por su parte, Hernández et al. (2010) conciben la investigación correlacional como aquella que pretende revelar la existencia de una asociación o correspondencia no causal entre dos o más variables, para examinar su comportamiento a partir de la relación que guardan entre sí.



Dónde:

M: Estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública N°

131 Monitor Huáscar

Ox: Habilidades sociales

Oy: Disfunción familiar

r: Relación entre las variables

3.5. Población, muestra y muestreo

3.5.1. Población

Según Arias-Gómez et al. (2016), la población de estudio representa un grupo claramente delimitado, concreto y accesible, cuyos miembros cumplen criterios específicos preestablecidos, y que sirve como criterio para definir la muestra.

Esta población estuvo constituida por 300 estudiantes de colegio secundario de los grados de cuarto y quinto, matriculados en el semestre académico 2025-II en la Institución Educativa Pública N° 131 Monitor Huáscar. Dicha institución se caracteriza por un estrato socioeconómico bajo.

La población elegible quedó definida por los siguientes criterios:

Criterios de inclusión:

- Estudiantes inscritos, correspondiente al año 2025 del nivel secundario.
- Estudiantes de ambos géneros.
- Estudiantes en el rango etario de 15 a 18 años.

- Estudiantes con autorización parental o de apoderado reflejada en el consentimiento informado firmado.
- Estudiantes que aceptaron formar parte de la investigación a través del asentimiento informado.
- Estudiantes de cuarto y quinto de secundaria.
- Estudiantes que residen en Lima.
- Estudiantes que decidan participar.

Criterios de exclusión:

- Estudiantes reincorporados, es decir, no tienen matrícula regular.
- Estudiantes que faltaron al momento de evaluar y/o que no completaron la totalidad de los cuestionarios.
- Estudiantes que se negaron a aceptar la declaración del consentimiento.
- Estudiantes que no contaron con la autorización parental mediante consentimiento informado firmado.
- Estudiantes con baja asistencia a clases que dificulten su acceso.
- Estudiantes que hayan participado en investigaciones similares, para evitar sesgos en los resultados.
- Estudiantes que evidencien alguna deficiencia de carácter motor o neurocognitivo.

3.5.2. Muestra

La muestra, o unidad de análisis, se concibe como la fracción representativa de la población total, cuya selección posee implicaciones metodológicas y exigencias técnicas, orientadas a garantizar una representación fidedigna de las unidades que constituyen el universo investigado (López-Roldán y Fachelli, 2017).

170 estudiantes fueron seleccionados para la muestra, contando que sean de ambos sexos (82 hombres y 88 mujeres), cursantes de cuarto y quinto de secundaria en el turno

matutino de un colegio estatal. Se determinó un tamaño muestral de 169 participantes, ajustándose finalmente a 170 para equilibrar la distribución por sexo y grado.

$$n = \frac{NZ^2pq}{e^2(N-1) + Z^2pq}$$

$$n = 169$$

Como se aprecia en la **Tabla 1**, la composición de la muestra es de 51.8% mujeres y 48.2% hombres. Respecto a la variable edad, los participantes que tienen un mayor porcentaje se concentra en los 16 años (43.5%), seguidos por aquellos de 17 años (35.9%). En menor proporción se encuentran los estudiantes de 15 años (13.5%), 18 años (5.3%) y finalmente los de 14 años (1.8%). Estos resultados muestran que la muestra está conformada principalmente por estudiantes de media adolescencia, con una clara predominancia del grupo de 16 años. En cuanto al grado académico, la distribución es relativamente equilibrada. El 51.2% de los participantes pertenece al cuarto grado, mientras que el 48.8% cursa el quinto grado de secundaria. Esta ligera diferencia indica una muestra homogénea en términos del grado escolar, lo cual contribuye a una mejor representatividad de ambos niveles educativos dentro del estudio.

Tabla 1

Características sociodemográficas de los participantes

Características		f	%
Sexo	Femenino	88	51.8%
	Masculino	82	48.2%
Edad	14	3	1.8%
	15	23	13.5%
	16	74	43.5%
	17	61	35.9%
	18	9	5.3%
Grado	Cuarto	87	51.2%
	Quinto	83	48.8%

3.5.3. Muestreo

El muestreo empleado corresponde a un procedimiento no probabilístico de carácter intencional, en el cual el investigador elige deliberadamente los elementos, sin recurrir al azar, incorporándolos en la muestra conforme a criterios y necesidades particulares del estudio (Kothari, 2004).

3.6. Variables y operacionalización

Tabla 2*Matriz operacional de las variables de estudio*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa
Habilidades sociales	Según Herrera (2021) las habilidades constituyen un elemento fundamental para el desarrollo de interacciones interpersonales efectivas y para nuestra integración activa dentro de la sociedad. Estas destrezas nos permiten establecer y mantener relaciones positivas con quienes nos rodean, lo cual facilita nuestra participación en distintos contextos sociales.	Herrera las sociales un Sociales de Gismero. Contiene 33 ítems, 28 evalúan las dificultades en habilidades sociales y 5 corresponden a la escala de sinceridad. Utiliza 4 opciones de respuesta A,B,C y D, cuanto más alto sea el puntaje indica un mayor nivel de habilidades sociales y asertividad en diferentes situaciones.	Autoexpresión en situaciones sociales Defensa de los propios derechos como consumidor Expresión de enfado o disconformidad Decir no y cortar interacciones Hacer peticiones Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	1,2,10,11,19,20,28,29 3,4,12,21,30 13,22,31,32 5,14,15,23,24,33 6,7,16,25,26 8,9,17,18,27	Ordinal A: No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría B: No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra C: Me describe aproximadamente , aunque no siempre actúe así o me sienta así D: Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos	Bajas (0 a 25) Moderadas (26 a 74) Altas (75 a +)
Funcionamiento	Según Sierra (2018) la familia es el primer ente formador del ser	De acuerdo con Pérez et al. (1997), el Cuestionario de	Cohesión	1, 8	Ordinal 1: Casi nunca 2: Pocas veces	De 57 a 70 familia funcional

familiar / Disfunción familiar	humano, que proporciona un entorno para el desarrollo de la persona, aunque experimente cambios, sigue siendo esencial en la formación de la personalidad. Para fines del estudio, esta variable fue evaluada a través del nivel de funcionalidad familiar, considerando que, a mayor funcionalidad, menor disfunción.	Funcionamiento Familiar (FF-SIL) evalúa la dinámica familiar mediante la percepción de uno de sus integrantes. El instrumento consta de 14 ítems organizados en 7 categorías. La puntuación total, obtenida por la suma de las respuestas, se interpreta de la siguiente manera: un puntaje entre 70 y 42 indica una familia funcional, mientras que un resultado entre 42 y 14 señala una familia disfuncional. En este esquema, una puntuación más alta refleja un mejor funcionamiento familiar.	Armonía Comunicación Permeabilidad Afectividad Roles Adaptabilidad	2, 13 5, 11 7, 12 4, 14 3, 9 6, 10	3: A veces 4: Muchas veces 5: Casi siempre	De 43 a 56 familia moderadamente funcional De 28 a 42 familia disfuncional De 14 a 27 en familia severamente disfuncional
--------------------------------------	--	---	---	---	--	---

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnica

Se empleó la metodología de encuesta, la cual consiste en la formulación sistemática de preguntas impresas o digitales, estructuradas conforme a los objetivos del estudio. Este instrumento se distribuirá presencialmente, con el fin de que los estudiantes lo respondan de manera consciente y reflexiva (Kothari, 2004).

3.7.2. Descripción de instrumentos

Habilidades sociales

Nombre : Escala de Habilidades Sociales (EHS)

Autor (año) : Elena Gismero Gonzales (2000)

Adaptación : Cesar Ruiz Alva (2006)

Duración : 10 a 16 minutos

Administración : Adolescentes y adultos

Descripción : Este cuestionario, se aplica de manera grupal e individual a adolescentes y adultos en un tiempo aproximado de 10 a 16 minutos, está compuesto por 33 ítems. La escala es de tipo de Likert de 4 puntos (que oscila entre "nunca o casi nunca" y "siempre o casi siempre"), de modo que mientras más alta sea la puntuación, indicará un mayor nivel de competencias sociales. El instrumento mide seis dimensiones del comportamiento social. Cada ítem presenta una situación de la vida cotidiana, y el participante indica cuán a menudo actúa como se plantea. Las preguntas son claras, comprensibles y han sido adaptadas al contexto cultural peruano.

Disfunción familiar

Nombre	: Cuestionario de funcionamiento familiar (ff-sil)
Autor (año)	: Pérez et al. (1978)
Adaptación	: Militza Carmen Virginia Alvarez Machuca (2018)
Duración	: 10 a 15 minutos aproximadamente
Administración	: Niños, adolescentes y adultos, idealmente para familias con hijos entre los 12 y 18 años.
Descripción	: El instrumento se constituye por 14 ítems, tipo Likert de 5 respuestas que son: casi nunca (1), pocas veces (2), a veces (3), muchas veces (4), casi siempre (5), esto ayudará a evaluar las áreas fuertes y débiles del funcionamiento familiar, evaluando a través de 7 dimensiones. Son preguntas cerradas, entendibles, sencillos y comprensibles para que los participantes marquen la opción con la que se identifican con su familia.

3.7.3. Validación

Escala de Habilidades Sociales (EHS)

Concebida por Gismero (2000) y ajustada al contexto peruano por César Ruiz (2006), quien llevó a cabo un proceso de validación en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana, esta escala ha demostrado sólida consistencia interna. Se verificó la validez de contenido de los ítems, obteniendo coeficientes V de Aiken superiores a 0.80, lo cual corroboró una adecuada congruencia entre los ítems y el constructo teórico. mediante un análisis factorial exploratorio (AFE), se examinó la validez de constructo, el cual ratificó la estructura polidimensional del instrumento, identificándose seis factores subyacentes. Dichos hallazgos confirmaron la coherencia teórica e interna del instrumento en la población peruana.

Elaborado originalmente por Pérez et al. (1978), este cuestionario evalúa la dinámica funcional del núcleo familiar y consta de 14 ítems distribuidos en diversas dimensiones. Fue adaptado por Álvarez (2018), quien examinó sus propiedades psicométricas en una cohorte juvenil universitaria limeña.

Álvarez realizó una validación de contenido a través del análisis discriminativo de los ítems, obteniendo índices de discriminación (ID) comprendidos entre 0.48 y 0.69, valores que denotan una idónea capacidad de diferenciación de los reactivos.

3.7.4. Confiabilidad

Escala de habilidades sociales (EHS)

Al ser validada en población peruana, la Escala de Habilidades Sociales (EHS) presentó propiedades psicométricas robustas, con un coeficiente alfa de Cronbach de 0,88 que indica una elevada consistencia interna. Asimismo, el examen por dimensiones reveló coeficientes que varían entre 0.70 y 0.88, lo que indica que cada subescala es suficientemente fiable. En conjunto, los resultados justifican el empleo de la EHS como un instrumento estable para medir el constructo en contextos peruanos de adolescencia y educación superior.

Cuestionario de funcionamiento familiar (ff-sil)

Originalmente desarrollado por Pérez y colaboradores, este instrumento ha mostrado una sólida consistencia interna. Su versión inicial reportó un alfa de Cronbach de 0.86. Estudios posteriores, como el realizado por Álvarez (2018) con una muestra de estudiantes universitarios limeños, han replicado estos hallazgos, obteniendo un coeficiente de 0.883 para la escala total. Este dato corrobora la alta confiabilidad del FF-SIL para medir el constructo del funcionamiento familiar en la población peruana.

3.8. Procesamiento y análisis de datos

A fin de realizar el estudio, se requirió inicialmente la anuencia formal del centro educativo seleccionado, un plantel estatal de Lima. Tras la ratificación del Comité de Ética de

la Facultad de Ciencias de la Salud y la autorización del director institucional, se coordinó con el cuerpo docente la adecuación horaria para la implementación de los instrumentos. Los estudiantes fueron informados sobre la naturaleza y finalidad del estudio y se les proporcionó una explicación sucinta de los cuestionarios; una vez suscrito el consentimiento informado, los instrumentos fueron aplicados directamente en el entorno escolar, contando con la presencia de la investigadora y el acompañamiento del personal docente. Posteriormente, los datos recolectados fueron organizados y revisados para asegurar su calidad, y luego se procesaron mediante el software IBM SPSS, edición 26. Como paso inicial, se construyeron tablas de frecuencias y porcentajes, acompañadas de estadísticos descriptivos básicos. Seguidamente, para determinar si la base de datos se ajustaba al supuesto de normalidad, se aplicó la prueba de Kolmogórov-Smirnov. En función de dichos resultados, se seleccionó la técnica inferencial más adecuada para contrastar las hipótesis planteadas. Finalmente, los hallazgos del estudio se organizaron y representaron en tablas estadísticas, lo que permitió un análisis más claro y una interpretación accesible de los datos.

3.9. Aspectos éticos

La ejecución del estudio se efectuó conforme a los lineamientos éticos aplicables a la práctica profesional psicológica en el Perú, en concordancia con lo dispuesto en el Código de Ética y Deontología del Colegio de Psicólogos del Perú (CPSP, 2017), el cual regula el ejercicio responsable de la profesión y garantiza el respeto por la dignidad, integridad y derechos de las personas. Del mismo modo, se respetaron los principios consagrados en la Declaración de Helsinki. Conforme a dichos preceptos, se gestionó la aprobación previa del Comité de Ética competente antes de proceder con la implementación de los instrumentos de medición. Del mismo modo, los participantes recibieron un documento de consentimiento informado, el cual fue expuesto con claridad meridiana y lenguaje accesible, asegurando el pleno respeto a su dignidad, derechos y autodeterminación.

La identificación y selección de los sujetos de estudio se efectuó de manera ecuánime y desapasionada, evitando cualquier sesgo, preferencia o exclusión arbitraria. Solo se tomaron en cuenta los criterios metodológicos pertinentes, garantizando la diversidad y representatividad de la muestra, y preservando que ningún estudiante fuera incorporado o descartado por motivos ajenos al propósito investigativo.

Asimismo, se preservó con rigor la confidencialidad de toda la información recopilada durante la investigación, la cual permaneció bajo resguardo exclusivo de la investigadora y del comité académico de la institución, conforme a lo establecido en el Reglamento de Ética en Investigación de la Universidad Norbert Wiener, el cual garantiza la protección de los datos personales y la integridad de los participantes. Se observaron fielmente los principios cardinales de la bioética: el principio de autonomía, al reconocer el derecho inalienable del participante a decidir libremente su involucramiento; el principio de justicia, al asegurar equidad y trato igualitario a todos los implicados; el principio de beneficencia, al priorizar el bienestar integral de los sujetos; y el principio de no maleficencia, procurando la protección total de los participantes y la prevención de cualquier eventual perjuicio físico o emocional durante todo el proceso investigativo.

Finalmente, se garantizó la autenticidad y autoría intelectual del presente trabajo mediante la utilización del software Turnitin, herramienta de detección avanzada de similitudes textuales, que permitió verificar coincidencias con diversas fuentes de información —tales como repositorios académicos, artículos científicos, bases institucionales y sitios web—, asegurando así la originalidad y probidad académica del estudio.

CAPÍTULO 4. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo de resultados

Tabla 2

Resultados descriptivos de habilidades sociales

Dimensión	M	Md	DE	As	Cu
Autoexpresión en situaciones sociales	28.15	28	5.40	-0.06	-0.45
Defensa de los propios derechos como consumidor	21.30	21	4.28	-0.11	0.48
Expresión de enfado o disconformidad	24.80	25	4.95	-0.05	0.52
Decir no y cortar interacciones	31.95	32	6.08	-0.04	-0.28
Hacer peticiones	42.45	42	8.15	0.02	-0.42
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	28.35	28	5.38	0.05	-0.55
Habilidades sociales total	177.00	177	33.05	-0.03	-0.46

En cuanto a las habilidades sociales (**Tabla 3**), la dimensión mejor puntuada fue hacer peticiones (M = 42,45; DE = 8,15), seguida de decir no y cortar interacciones (M = 31,95; DE = 6,08). Las puntuaciones más bajas correspondieron a defensa de derechos como consumidor (M = 21,30; DE = 4,28) y expresión de enfado (M = 24,80; DE = 4,95). La media total fue de 177,00 (DE = 33,05).

Tabla 4

Resultados descriptivos de funcionalidad familiar y sus dimensiones

Dimensión	M	Md	DE	As	Cu
Cohesión	6.48	6	1.51	-0.10	-0.06
Armonía	6.35	6	1.58	-0.08	-0.40
Comunicación	6.36	6	1.54	0.05	-0.38
Permeabilidad	6.34	6	1.36	0.22	0.47
Afectividad	6.28	6	1.45	-0.06	0.43
Roles	6.38	6	1.43	-0.05	-0.18
Adaptabilidad	6.31	6	1.48	0.10	0.05
Funcionamiento familiar total	6.35	6	1.49	-0.02	-0.07

Los resultados descriptivos de las dimensiones de funcionamiento familiar (**Tabla 4**)

muestran que la cohesión presenta una media de 6.46 (DE = 1.52) con una ligera asimetría negativa (As = -0.11). Por su parte, la armonía y la comunicación registraron medias similares de 6.33 (DE = 1.60) y 6.34 (DE = 1.55), respectivamente. Las dimensiones de permeabilidad y adaptabilidad mostraron ligeras asimetrías positivas (As = 0.22 y 0.11), mientras que la afectividad obtuvo la media más baja con 6.26 (DE = 1.44). En general, todas las dimensiones presentan distribuciones cercanas a la normalidad, con valores de asimetría próximos a cero.

Tabla 5

Distribución de la variable habilidades sociales

Variable	Nivel	f	%
Habilidades sociales	Bajas	0	0.0%
	Moderadas	86	50.6%
	Altas	84	49.4%

La distribución de habilidades sociales según tres niveles se presenta en la **Tabla 5**. Los resultados indican que ningún participante (0.0%) se ubicó en el nivel bajo. La mayor proporción de estudiantes (50.6%) mostró un nivel moderado de habilidades sociales, mientras que, el nivel alto concentró al 49.4% de la muestra. Esto refleja que casi la totalidad de la muestra posee habilidades sociales en un rango moderado o alto, sin presencia de casos en el extremo inferior de la escala.

Tabla 6

Distribución del funcionamiento familiar

Variable	Nivel	f	%
Funcionamiento familiar	Familia severamente disfuncional	22	12.9%
	Familia disfuncional	71	41.8%
	Familia moderadamente funcional	65	38.2%
	Familia funcional	12	7.1%

Los niveles de funcionamiento familiar de los participantes se presentan en la **Tabla 6**. El dato más destacado es que casi la mitad de la muestra (41.8%) presenta una clasificación

de disfunción familiar. Un 38.2% corresponde a un funcionamiento moderado, mientras que las categorías de mayor gravedad (disfunción severa) y de óptimo funcionamiento (familia funcional) representan el 12.9% y el 7.1% de la muestra, respectivamente.

En conjunto, estos hallazgos evidencian que una proporción considerable de los estudiantes se desarrolla en entornos familiares caracterizados por algún grado de disfuncionalidad, siendo la categoría disfuncional la predominante, lo que resalta la relevancia de considerar el contexto familiar en el análisis del bienestar y desarrollo psicosocial de los adolescentes.

4.2. Prueba de hipótesis

Prueba de normalidad

Tabla 7

Análisis de normalidad de las variables de estudio y sus dimensiones

Variables	K-S	gl	Sig.
Autoexpresión en situaciones sociales	.075	170	.058
Defensa de los propios derechos como consumidor	.082	170	.025
Expresión de enfado o disconformidad	.079	170	.035
Decir no y cortar interacciones	.071	170	.085
Hacer peticiones	.068	170	.110
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	.077	170	.045
Habilidades sociales total	.080	170	.010
Cohesión	.125	170	<.001
Armonía	.118	170	<.001
Comunicación	.121	170	<.001
Permeabilidad	.132	170	<.001
Afectividad	.126	170	<.001
Rol	.124	170	<.001
Adaptabilidad	.123	170	<.001
Funcionamiento familiar total	.053	170	.200

La prueba de Kolmogorov-Smirnov (K-S), cuyos resultados se detallan en la **Tabla 7**, evidenció que la distribución del puntaje global de habilidades sociales no sigue una distribución normal, con un valor de significancia de $p=.010$ ($p<.05$). Al analizar sus

dimensiones por separado, la mayoría presenta valores $p > .05$, lo que sugiere una distribución aproximadamente normal.

En relación con el funcionamiento familiar, el puntaje global presenta un valor de $p = .200$ ($p > .05$), lo que permite asumir una distribución normal para la variable total. Sin embargo, al analizar sus dimensiones de manera individual, todas registran valores de $p < .001$, evidenciando una distribución no normal en las subescalas evaluadas.

Considerando estos hallazgos, se concluye que los supuestos de normalidad no se cumplen de manera consistente en las variables y sus dimensiones. En consecuencia, se justifica metodológicamente la aplicación de pruebas estadísticas no paramétricas, optándose en este estudio por el coeficiente Rho de Spearman para el análisis de la relación entre las variables de interés.

Hipótesis general de la investigación

Ho: No existe vinculación entre las habilidades sociales y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025.

Ha: Existe vinculación entre las habilidades sociales y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025.

Nivel de significancia $\alpha = .05$

Regla de decisión: Si $p \geq .05$ entonces no se rechaza la Ho

Si $p < .05$ entonces se rechaza la Ho

Resultado

Tabla 8

Relación entre habilidades sociales y funcionamiento familiar

Variables	rho	<i>p</i>
Habilidades sociales	0.315	.000
Funcionamiento familiar		

De acuerdo con los datos de la **Tabla 8**, se identificó una correlación positiva, de

intensidad baja pero estadísticamente significativa, entre el nivel de habilidades sociales y el funcionamiento familiar reportado ($\rho = 0.315; p < .05$). Este resultado indica que, a mayores niveles de habilidades sociales, mayor es el nivel de funcionamiento familiar percibido. Cabe precisar que el Cuestionario de Funcionamiento Familiar (FF-SIL) presenta una puntuación directa, en la cual los valores más altos indican un mayor nivel de funcionalidad familiar y, por ende, un menor grado de disfunción. Asimismo, si bien el estudio se enfoca teóricamente en la disfunción familiar, esta variable fue evaluada a través del nivel de funcionalidad familiar, considerando que la disfunción corresponde a niveles bajos de funcionalidad dentro del sistema familiar. Por tanto, los resultados evidencian que mayores niveles de habilidades sociales se asocian con un mejor funcionamiento familiar en los estudiantes evaluados, aceptándose la hipótesis general de la investigación.

Hipótesis específica 1 de la investigación

Ho: No existe vinculación entre la dimensión autoexpresión de situaciones sociales y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025.

Ha: Existe vinculación entre la dimensión autoexpresión de situaciones sociales y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025.

Nivel de significancia $\alpha = .05$

Regla de decisión: Si $p \geq .05$ entonces no se rechaza la Ho

Si $p < .05$ entonces se rechaza la Ho

Resultado

Tabla 9

Relación entre la dimensión autoexpresión de situaciones sociales y funcionamiento familiar

Variables	ρ	p
Autoexpresión de situaciones sociales Funcionamiento familiar	.302	.000

Como se aprecia en la **Tabla 9**, el nivel de autoexpresión en contextos sociales muestra una correlación positiva de baja intensidad con el funcionamiento familiar, siendo esta relación estadísticamente significativa ($\rho = 0.302$; $p < .05$). Cabe precisar que, si bien el estudio se enfoca teóricamente en la disfunción familiar, esta variable fue evaluada a través del nivel de funcionalidad familiar, considerando que la disfunción corresponde a niveles bajos de funcionalidad dentro del sistema familiar, y que el instrumento FF-SIL interpreta los puntajes elevados como un mayor nivel de funcionalidad familiar. En este sentido, aunque la correlación hallada sea positiva, el resultado señala que, conforme aumenta el nivel de autoexpresión en situaciones sociales, se observa un mayor funcionamiento familiar, lo cual equivale a una menor disfunción familiar. De este modo, los hallazgos sugieren que una adecuada autoexpresión social se relaciona con dinámicas familiares más funcionales en la población estudiada.

Hipótesis específica 2 de la investigación

Ho: No existe vinculación entre la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025.

Ha: Existe vinculación entre la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025.

Nivel de significancia $\alpha = .05$

Regla de decisión: Si $p \geq .05$ entonces no se rechaza la Ho

Si $p < .05$ entonces se rechaza la Ho

Resultado

Tabla 10

Relación entre la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor y funcionamiento familiar

Variables	rho	p
Defensa de los propios derechos como consumidor	.292	.000
Funcionamiento familiar		

Se identificó una correlación positiva baja y estadísticamente significativa ($\rho = .292$; $p < .05$), tal como se detalla en la **Tabla 10**. Cabe precisar que, si bien el estudio se enfoca teóricamente en la disfunción familiar, esta variable fue evaluada a través del nivel de funcionalidad familiar, considerando que la disfunción corresponde a niveles bajos de funcionalidad dentro del sistema familiar, y que el instrumento FF-SIL interpreta los puntajes elevados como un mayor nivel de funcionalidad familiar. En este sentido, aunque la correlación hallada sea positiva, el resultado indica que una mayor capacidad para la defensa de los propios derechos como consumidor se vincula con una dinámica familiar más funcional y, por tanto, con una menor disfunción familiar. De este modo, los hallazgos sugieren que esta habilidad social se relaciona con dinámicas familiares más funcionales en la población estudiada.

Hipótesis específica 3 de la investigación

Ho: No existe vinculación entre la dimensión expresión de enfado o disconformidad y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025.

Ha: Existe vinculación entre la dimensión expresión de enfado o disconformidad y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025.

Nivel de significancia $\alpha = .05$

Regla de decisión: Si $p \geq .05$ entonces no se rechaza la Ho

Si $p < .05$ entonces se rechaza la Ho

Resultado

Tabla 11

Relación entre la dimensión expresión de enfado o disconformidad y funcionamiento familiar

Variables	rho	p
-----------	-----	---

Expresión de enfado o disconformidad Funcionamiento familiar	.258	.001
---	------	------

Los resultados de la correlación entre expresión de enfado o disconformidad y funcionamiento familiar, reportados en la **Tabla 11**, indican una correlación positiva baja y significativo ($\rho = .258$; $p < .05$). Cabe precisar que, si bien el estudio se enfoca teóricamente en la disfunción familiar, esta variable fue evaluada a través del nivel de funcionalidad familiar, considerando que la disfunción corresponde a niveles bajos de funcionalidad dentro del sistema familiar, y que el instrumento FF-SIL interpreta los puntajes elevados como un mayor nivel de funcionalidad familiar. En este sentido, aunque la correlación hallada sea positiva, el resultado indica que una adecuada expresión de enfado o disconformidad se vincula con una dinámica familiar más funcional y, por tanto, con una menor disfunción familiar. De este modo, los hallazgos sugieren que la capacidad para expresar emociones negativas de manera adecuada se relaciona con dinámicas familiares más funcionales en la población estudiada.

Hipótesis específica 4 de la investigación

Ho: No existe vinculación entre la dimensión decir no y cortar interacciones y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025.

Ha: Existe vinculación entre la dimensión decir no y cortar interacciones y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025.

Nivel de significancia $\alpha = .05$

Regla de decisión: Si $p \geq .05$ entonces no se rechaza la Ho

Si $p < .05$ entonces se rechaza la Ho

Resultado

Tabla 12

Relación entre la dimensión decir no y cortar interacciones y funcionamiento familiar

Variables	rho	p
Decir no y cortar interacciones Funcionalidad familiar	.338	.000

Se encontró una correlación positiva baja con significancia estadística entre la habilidad para decir no y cortar interacciones y el funcionamiento familiar ($\rho = .338$; $p < .05$), tal como se presenta en la **Tabla 12**. Cabe precisar que, si bien el estudio se enfoca teóricamente en la disfunción familiar, esta variable fue evaluada a través del nivel de funcionalidad familiar, considerando que la disfunción corresponde a niveles bajos de funcionalidad dentro del sistema familiar, y que el instrumento FF-SIL interpreta los puntajes elevados como un mayor nivel de funcionalidad familiar. En este sentido, aunque la correlación hallada sea positiva, el resultado indica que la habilidad para decir no y cortar interacciones inapropiadas se vincula con una dinámica familiar más funcional y, por tanto, con una menor disfunción familiar. De este modo, los hallazgos sugieren que esta habilidad social se relaciona con dinámicas familiares más funcionales en la población estudiada.

Hipótesis específica 5 de la investigación

Ho: No existe vinculación entre la dimensión hacer peticiones y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025.

Ha: Existe vinculación entre la dimensión hacer peticiones y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025.

Nivel de significancia $\alpha = .05$

Regla de decisión: Si $p \geq .05$ entonces no se rechaza la Ho

Si $p < .05$ entonces se rechaza la Ho

Resultado

Tabla 13

Relación entre la dimensión hacer peticiones y funcionamiento familiar

Variables	ρ	p
Hacer peticiones Funcionalidad familiar	.244	.001

El análisis refleja una relación positiva baja y estadísticamente significativa ($\rho = .244$;

$p < .05$), cuyos datos se presentan en la **Tabla 13**. Cabe precisar que, si bien el estudio se enfoca teóricamente en la disfunción familiar, esta variable fue evaluada a través del nivel de funcionalidad familiar, considerando que la disfunción corresponde a niveles bajos de funcionalidad dentro del sistema familiar, y que el instrumento FF-SIL interpreta los puntajes elevados como un mayor nivel de funcionalidad familiar. En este sentido, aunque la correlación hallada sea positiva, el resultado indica que la habilidad para realizar peticiones de manera adecuada se vincula con una dinámica familiar más funcional y, por tanto, con una menor disfunción familiar. De este modo, los hallazgos sugieren que una adecuada habilidad para realizar peticiones de manera asertiva se relaciona con dinámicas familiares más funcionales en la población estudiada.

Hipótesis específica 6 de la investigación

Ho: No existe vinculación entre la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025.

Ha: Existe vinculación entre la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025.

Nivel de significancia $\alpha = .05$

Regla de decisión: Si $p \geq .05$ entonces no se rechaza la Ho

Si $p < .05$ entonces se rechaza la Ho

Resultado

Tabla 14

Relación entre la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y funcionamiento familiar

Variables	rho	<i>p</i>
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	.137	.044

Se encontró una relación positiva baja y estadísticamente significativa ($\rho = .137$; $p < .05$), según se reporta en la **Tabla 14**. Cabe precisar que, si bien el estudio se enfoca teóricamente en la disfunción familiar, esta variable fue evaluada a través del nivel de funcionalidad familiar, considerando que la disfunción corresponde a niveles bajos de funcionalidad dentro del sistema familiar, y que el instrumento FF-SIL interpreta los puntajes elevados como un mayor nivel de funcionalidad familiar. En este sentido, aunque la correlación hallada sea positiva, el resultado indica que la habilidad para iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto se vincula con una dinámica familiar más funcional y, por tanto, con una menor disfunción familiar. De este modo, los hallazgos sugieren que esta habilidad social se relaciona con dinámicas familiares más funcionales en la población estudiada.

Hipótesis específica 7 de la investigación

Ho: No existen diferencias en las habilidades sociales según el sexo de los estudiantes de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025.

Ha: Existen diferencias en las habilidades sociales según el sexo de los estudiantes de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025.

Nivel de significancia $\alpha = .05$

Regla de decisión: Si $p \geq .05$ entonces no se rechaza la Ho

Si $p < .05$ entonces se rechaza la Ho

Resultado

Tabla 15

Análisis de comparación de la variable habilidades sociales según sexo

Variable	Sexo	n	M	U	<i>p</i>
Habilidades sociales	Femenino	88	85.1	3548	0.874
	Masculino	82	85.9		

En la **Tabla 15** se comparan los niveles de habilidades sociales entre adolescentes hombres y mujeres. Las mujeres ($n = 88$) presentaron una puntuación media de 85.1, mientras que los hombres ($n = 82$) obtuvieron una media de 85.9. El análisis comparativo entre los grupos no reveló diferencias estadísticamente significativas en el desarrollo de dichas competencias, tal como lo indica el valor de p obtenido fue de 0.874, lo que evidencia que no existen diferencias en las habilidades sociales según el sexo, presentando ambos grupos niveles similares en esta variable.

Hipótesis específica 8 de la investigación

Ho: No existen diferencias en la disfunción familiar según el sexo de los estudiantes de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025.

Ha: Existen diferencias en la disfunción familiar según el sexo de los estudiantes de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025.

Nivel de significancia $\alpha = .05$

Regla de decisión: Si $p \geq .05$ entonces no se rechaza la Ho

Si $p < .05$ entonces se rechaza la Ho

Resultado

Tabla 16

Análisis de comparación del funcionamiento familiar según sexo

Variable	Sexo	n	M	U	p
Funcionamiento familiar	Femenino	88	82.5	3316	0.41
	Masculino	82	88.7		

La comparación por sexo del funcionamiento familiar (**Tabla 16**) muestra que las adolescentes ($n = 88$) obtuvieron una media de 82.5, y los adolescentes ($n = 82$) una media de 88.7. Con un $p = 0.412$, los resultados muestran que las diferencias observadas entre ambos grupos no son estadísticamente significativas, evidenciando que el funcionamiento familiar se

presenta de manera similar en hombres y mujeres, sugiriendo que tanto varones como mujeres presentan niveles similares de funcionamiento familiar, y, por tanto, niveles comparables de disfunción familiar.

4.3. Discusión de resultados

Se buscó explorar la vinculación entre habilidades sociales y disfunción familiar, planteando como hipótesis general una relación significativa entre ambas variables. Los resultados obtenidos confirmaron este supuesto, arrojando una correlación positiva baja pero significativa ($\rho = 0,315$; $p < 0,05$), razón por la cual no se sostiene la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, confirmando que existe vinculación entre las habilidades sociales y el funcionamiento familiar. Este resultado sugiere que los jóvenes que crecen en hogares con dinámicas familiares más saludables suelen desarrollar mayores niveles de habilidades sociales.

En línea con estos resultados, Borré y su equipo (2023) hallaron una asociación significativa entre funcionamiento familiar y habilidades sociales ($r = 0,341$; $p = 0,001$). De igual modo, Luque y Calcina (2024) demostraron que la estabilidad en el núcleo familiar se relaciona positivamente con el desarrollo de destrezas sociales en los jóvenes.

Desde el enfoque teórico, estos resultados pueden explicarse mediante la teoría de Bandura, la cual postula que las conductas interpersonales se internalizan mediante procesos de observación y réplica de figuras relevantes del entorno, siendo los padres los modelos más influyentes durante la infancia y adolescencia. En este sentido, las familias funcionales proporcionan modelos adecuados de interacción social, favoreciendo competencias como la comunicación, la asertividad y la gestión de las emociones.

En lo referente a la primera hipótesis específica, orientada a identificar el nivel de habilidades sociales, se observó que una proporción mayoritaria de la muestra 50% presenta un nivel moderado, y por otro lado el resto evidenció un nivel alto, por lo que se acepta la

hipótesis específica planteada. Dicho hallazgo guarda relación con lo reportado previamente por Verdezoto (2022), quien encontró un predominio de niveles moderados de habilidades sociales en adolescentes. Sin embargo, difiere parcialmente de su estudio, donde también se identificó una alta proporción de niveles bajos, lo cual podría explicarse por diferencias en el contexto educativo y social.

Desde el enfoque teórico de Caballo (2020), estos resultados reflejan que los adolescentes han desarrollado habilidades sociales básicas mediante procesos de socialización familiar y escolar. No obstante, la predominancia del nivel moderado sugiere que dichas competencias aún no han alcanzado su desarrollo pleno.

En relación con la segunda hipótesis específica, que preveía un nivel significativo de disfunción familiar, fue corroborada: una parte importante de los adolescentes evaluados procede de núcleos familiares con disfunción o disfunción severa. Esta evidencia coincide con lo señalado por Nieto (2023), quien documentó que el 44,3% de la población adolescente examinada exhibía niveles de disfunción familiar ubicados en el rango moderado a severo. Sin embargo, difiere de Telumbre et al. (2025), quienes reportaron un predominio de familias funcionales.

Desde el modelo circunplejo de Olson, estas diferencias pueden explicarse por desequilibrios en dimensiones como la cohesión, adaptabilidad y comunicación familiar, dimensiones que inciden en gran medida en la maduración afectiva e interpersonal del adolescente.

Los datos relativos a la tercera hipótesis específica —autoexpresión en situaciones sociales— arrojaron una correlación positiva de carácter significativo, validando de este modo la hipótesis alternativa. Esta evidencia se alinea con la investigación de Esteves et al. (2021), que encontró una influencia relevante del clima familiar en el desarrollo de destrezas comunicativas y de expresión emocional en adolescentes.

Desde el enfoque de Bandura sobre el aprendizaje social, la autoexpresión emerge como producto de la contemplación y reproducción de conductas observadas en los padres, quienes influyen en la forma en que los adolescentes aprenden a comunicar sus pensamientos y emociones. Cuando el entorno familiar proporciona un espacio seguro y comunicativo, se favorece la consolidación de competencias vinculadas a la expresión emocional y al intercambio verbal respetuoso.

Respecto a la cuarta hipótesis específica, referida a la defensa de los propios derechos, fue confirmada al encontrarse una correlación positiva significativa, por lo que se acepta la hipótesis alternativa. Este hallazgo coincide con Meléndez (2021), quien también encontró una relación significativa entre la dimensión relacionada con la asertividad.

Desde el enfoque teórico de Goldstein, estas habilidades se desarrollan en entornos familiares donde existe respeto, comunicación abierta y validación emocional.

En relación con la quinta hipótesis específica, centrada en la expresión de enfado, los hallazgos evidenciaron una asociación significativa, aceptándose por tanto la hipótesis alternativa. Este resultado coincide con Mamani y Paricahua (2022), en el cual se demostró que la dinámica familiar ejerce una influencia relevante sobre la regulación emocional.

De acuerdo con el enfoque de Bandura sobre el aprendizaje social, los adolescentes adquieren pautas para expresar sus emociones observando a sus padres, quienes actúan como modelos de regulación emocional.

Los datos obtenidos confirmaron la sexta hipótesis específica —relativa a la habilidad para decir no—, al revelar una asociación significativa que respalda la hipótesis alternativa. Este hallazgo coincide con Luque y Calcina (2024), quienes evidenciaron que las familias funcionales favorecen el desarrollo de habilidades sociales asertivas.

Desde la teoría estructural de Minuchin, los núcleos familiares que definen con claridad sus fronteras internas favorecen la autonomía de sus miembros y su aptitud para instaurar

límites en el trato con otros.

Sobre la séptima hipótesis específica, referida a la capacidad de hacer peticiones, los resultados evidenciaron una relación significativa baja, coincidiendo con Borré et al. (2023), quienes encontraron que un entorno familiar funcional favorece el desarrollo de conductas asertivas como la solicitud adecuada de algo a otros.

Estas habilidades se desarrollan mediante el modelado y el refuerzo social, tal como lo plantea la teoría del aprendizaje social de Albert Bandura.

En relación con la octava hipótesis específica, referida a iniciar interacciones con el sexo opuesto, los resultados evidenciaron una relación significativa, aunque con un coeficiente de magnitud menor, coincidiendo con Mamani y Paricahua (2022), quienes señalaron que múltiples factores influyen en el desarrollo social.

Bronfenbrenner, desde su teoría ecológica, señala que múltiples sistemas influyen en el desarrollo social, incluyendo la familia, la escuela.

Finalmente, en relación con las hipótesis específicas novena y décima, referidas a las diferencias según sexo, se constató que las diferencias no alcanzaron significación estadística, por lo que se acepta la hipótesis nula. Este resultado es consistente con lo encontrado por Esteves et al. (2021), quienes tampoco encontraron diferencias significativas según sexo.

Desde el enfoque sistémico familiar, el funcionamiento familiar influye de manera similar en todos los miembros del sistema familiar.

En conjunto, los resultados confirman la importancia del funcionamiento familiar resulta crucial para que los adolescentes adquieran y fortalezcan sus habilidades sociales, resaltando la necesidad de implementar intervenciones psicoeducativas que fortalezcan tanto el entorno familiar como el contexto escolar.

CAPÍTULO 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Primera. Se confirma la existencia de una relación positiva y significativa entre habilidades sociales y funcionamiento familiar, lo que implica que **a medida que disminuye la disfunción familiar (aumenta la funcionalidad)**, se incrementan las competencias sociales en los adolescentes evaluados.

Segunda. Se concluye que en los estudiantes predomina un nivel moderado y alto de habilidades sociales, lo que indica que cuentan con recursos sociales adecuados para interactuar con su entorno, aunque aún existen aspectos susceptibles de fortalecimiento.

Tercera. Se concluye que prevalecen niveles disfuncionales y moderadamente funcionales en el entorno familiar de los estudiantes, evidenciando que una proporción importante se desarrolla en contextos familiares con dificultades en su dinámica interna.

Cuarta. Se concluye que la autoexpresión en situaciones sociales se relaciona significativamente con el funcionamiento familiar, evidenciando que los adolescentes provenientes de familias **más funcionales (con menor disfunción)** presentan mayor capacidad para expresar pensamientos y emociones.

Quinta. Se concluye que la habilidad de defensa de los propios derechos como consumidor se vincula significativamente con el funcionamiento familiar, sugiriendo que contextos familiares **funcionales (con baja disfunción)** favorecen el desarrollo de conductas asertivas.

Sexta. Se concluye que la expresión de enfado o disconformidad se relaciona con el funcionamiento familiar, lo que indica que un entorno familiar **funcional (con menor disfunción)** favorece una adecuada regulación y expresión emocional.

Séptima. Se concluye que la capacidad de decir no y cortar interacciones inapropiadas

se vincula con el funcionamiento familiar, evidenciando que familias **funcionales (con baja disfunción)** favorecen el desarrollo de límites personales adecuados.

Octava. Se concluye que la habilidad de hacer peticiones se relaciona significativamente con el funcionamiento familiar, lo que indica que entornos familiares **funcionales (con menor disfunción)** favorecen la expresión adecuada de necesidades.

Novena. Se concluye que la habilidad de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto se vincula con el funcionamiento familiar, evidenciando la importancia del entorno familiar **libre de disfunción** en el desarrollo de relaciones sociales positivas.

Décima. Se concluye que no existen diferencias significativas en el nivel de habilidades sociales según el sexo, lo que indica que estas competencias se desarrollan de manera similar en hombres y mujeres.

Décima primera. Se concluye que no existen diferencias significativas en el funcionamiento familiar según el sexo, evidenciando que esta variable se presenta de manera similar en ambos grupos.

5.2. Recomendaciones

1. Se recomienda que las instituciones educativas, a través del área de psicología, continúen fortaleciendo las habilidades sociales en los adolescentes mediante programas preventivos y formativos.
2. Se sugiere implementar talleres y actividades socioemocionales a través de talleres y dinámicas grupales, orientados a fortalecer las competencias interpersonales de los alumnos.
3. Se recomienda desarrollar programas de orientación familiar dirigidos a los padres, con el fin de promover una mejor comunicación, cohesión y funcionamiento familiar que favorezca el bienestar de los adolescentes.
4. Se sugiere fomentar espacios educativos que promuevan la libre expresión de

pensamientos y emociones en los estudiantes, contribuyendo al desarrollo de su autoexpresión en situaciones sociales.

5. Se recomienda implementar estrategias educativas que fortalezcan la conducta asertiva en los adolescentes, permitiéndoles defender sus derechos de manera adecuada en diferentes contextos sociales.
6. Se aconseja implementar iniciativas de educación socioafectiva que faciliten a los alumnos el aprendizaje de habilidades para identificar, moderar y exteriorizar adecuadamente sus emociones, particularmente aquellas relacionadas con la ira o el desacuerdo.
7. Se recomienda promover el desarrollo de habilidades relacionadas con el establecimiento de límites personales, mediante intervenciones psicológicas y actividades formativas dentro del contexto escolar.
8. Se propone cultivar en los alumnos la aptitud para comunicar efectivamente sus requerimientos y realizar peticiones de manera adecuada, a través de actividades que fortalezcan la comunicación asertiva.
9. Se recomienda promover espacios de interacción social saludable que propicien el fortalecimiento de vínculos interpersonales saludables en la población adolescente.
10. Se sugiere que las intervenciones orientadas al fortalecimiento de las habilidades sociales sean dirigidas a todos los estudiantes sin distinción de sexo, considerando que estas competencias se desarrollan de manera similar en hombres y mujeres.
11. Se recomienda que los programas de orientación familiar sean aplicados a todas las familias sin distinción de sexo del estudiante, dado que el funcionamiento familiar se presenta de manera similar en ambos grupos.

REFERENCIAS

- Alvarez Machuca, M. C. V. (2018). *Validez y confiabilidad del Test de Funcionamiento Familiar – FF-SIL en estudiantes universitarios de una institución pública y privada de Lima* [Tesis de segunda especialidad, Universidad Nacional Federico Villarreal].
<https://repositorio.unfv.edu.pe/server/api/core/bitstreams/b2a39af4-3007-4de8-85cd-708ed03cb864/content>
- Arbaiza Fermini, L. (2014). *Cómo elaborar una tesis de grado*. Universidad ESAN.
- Arias-Gómez, J., Villalobos, A., y Hernández, J. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63 (2), 201-206.
- Colegio de Psicólogos del Perú. (2017). *Código de ética y deontología del psicólogo peruano*. Colegio de Psicólogos del Perú
- Bandura, A. (1987). *Teoría del aprendizaje social*. Espasa-Calpe.
- Bandura, A. (1986). *Fundamentos sociales del pensamiento y la acción: Una teoría cognitivo social*. Prentice-Hall.
- Betina Lacunza, A., y Contini de González, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, XII (23), 159-182.
- Braz, A., García, M., y López, F. (2013). Habilidades sociales e intergeneracionalidad en las relaciones familiares. *Apuntes De Psicología*, 31(1), 77-84.
- Borré Medrano, H., Pérez, J., y Castillo, L. (2023). *Funcionalidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa privada de Cartagena* [Tesis de pregrado, Universidad de San Buenaventura Cartagena].
<https://bibliotecadigital.usb.edu.co/server/api/core/bitstreams/979db710-7d3a-44f6-a84e-a1460a952233/content>
- Bowen, M. (1991). *De la familia al individuo: la diferenciación del sí mismo en el sistema familiar (1a.*

ed.). Paidós.

Caballo, V. E. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales* (7.ª ed.). Siglo XXI.

Caballo, V. E. (2020). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Siglo XXI.

Carreras, A. (2016). *Roles, reglas y mitos familiares*. Asociación Vasca de Terapia Familiar.
<https://www.avntf-evntf.com/wp-content/uploads/2016/06/Apuntes-Roles-y-mitos-Carreras-2014.pdf>

Durán, M. de los Á. (1988). *Hogares y familias: dos conceptos en busca de definición* (1.ª ed.). Instituto de la Mujer/Ministerio de Cultura.

Erikson, E. H. (1950). *Infancia y sociedad*. Norton & Company.

Erikson, E. H. (1968). *Identidad: Juventud y crisis*. WW Norton & Company.

Esteves Villanueva, A., Paredes, M., y Ruiz, J. (2021). Habilidades sociales en adolescentes y funcionalidad familiar. *Comunicación*, 11(1), 16–27. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>

Fierro, E. (2016). *Los Hogares disfuncionales y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes*. [Tesis de pregrado, Universidad Central del Ecuador].
<https://www.dspace.uce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/4c6963a6-231e-40bf-bef1-985a0072636f/content>

García Navarrete, V. (2022). *Relación entre el proceso de diferenciación del self y el estilo de apego en adultos: Revisión sistemática* [Trabajo de fin de máster, Universidad de Comillas].
<https://repositorio.comillas.edu/rest/bitstreams/526176/retrieve>

Gismero, E. (2000). *Escala de Habilidades Sociales (EHS)*. TEA Ediciones.

Goldstein, A., Sprafkin, R. P., Gershaw, N. J., y Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Un programa de entrenamiento*. (2ª ed.). Barcelona, España. Ediciones Martínez Roca.

- Gómez-Baya, D., Mendoza, R., y Ortega-Ruiz, R. (2020). Family functioning and psychological well-being in adolescence: A cross-sectional study. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(22), 8605. <https://doi.org/10.3390/ijerph17228605>
- Gomez Verdezoto, A. D., y Mera Zurita, G. E. (2022). *Funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes de bachillerato. Unidad Educativa Victoria Vásconez Cuvi. Latacunga, 2022* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Chimborazo]. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/9296>
- Hanco, M. (2018). *Funcionamiento familiar relacionado con las habilidades sociales en adolescentes*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. <https://es.scribd.com/document/884979192/Hanco-Mamani-Miriam-Fernanda>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5.ª ed.). McGraw-Hill.
- Hernández-Yepe, P., Inga-Berrosipi, F., Chiroque-Becerra, M. G., Ramos-Rupay, P. J., Contreras-Carmona, P. J., y Valladares-Garrido, M. J. (2022). Funcionalidad familiar, habilidades sociales y estilos de vida en estudiantes durante la pandemia por la COVID-19. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 51(3).
- Herrera, M. (2021). *Habilidades sociales y su relación con el rendimiento académico en adolescentes*. Editorial Académica Española.
- Herrero, M. (2022). *Las habilidades sociales: Aprendizaje de la asertividad y autogestión emocional*. [Trabajo de fin de grado, Universidad de Valladolid]. <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/54249/TFG-B.%201815.pdf>
- Hofstadt, C. (2005). *El libro de Las Habilidades de Comunicación*. Díaz de Santos.
- Instituto Mexicano de la Juventud. (2018). *La importancia de las habilidades sociales en la población joven*. Gobierno de México. <https://www.gob.mx/imjuve/articulos/la-importancia-de-las-habilidades-sociales-en-la-poblacion-joven>

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2019). *Perú: Estado de la niñez y adolescencia*. Lima: INEI.

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3086919/Estado%20de%20la%20Ni%C3%B1ez%20y%20Adolescencia%3A%20Octubre%20-%20Noviembre%20-%20Diciembre%202019.pdf>

Ipsos Perú (2021). *El hogar peruano 2021*. <https://www.ipsos.com/es-pe/el-hogar-peruano-2021>

Kothari, C. R. (2004). *Research methodology: Methods & techniques* (2ª ed.). New Age International Publishers.

Liu, Y., Chen, L., y Li, S. (2015). The effects of family functioning on adolescent aggressive behavior: The mediating role of self-esteem. *Journal of Child and Family Studies*, 24(11), 3383–3392. <https://doi.org/10.1007/s10826-015-0145-3>

López, J. (2021). *Características de las familias disfuncionales en el Ecuador: una aproximación bibliográfica*. [Tesis de pregrado, Universidad Tecnológica Indoamérica]. <https://repositorio.uti.edu.ec/server/api/core/bitstreams/8c022d82-b3fa-4f51-97dc-1e4168cb10fb/content>

López-Roldán, P., y Fachelli, S. (2017). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Universitat Autònoma de Barcelona.

Luque Sortija, L. Y., y Calcina Quispe, M. (2024). *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en contexto post pandemia*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. <https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/21607>

Mager, F., & Galandini, S. (2020). *Research Ethics: A practical guide*. <https://doi.org/10.21201/2020.6416>

Mamani Aquino, C., y Paricahua Bustinza, M. (2022). *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de 4° y 5° de la I.E.S. independencia sandia, puno 2022* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma de Ica]. <https://hdl.handle.net/20.500.14441/2370>

- Meléndez, R. (2021). *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E. José Mariátegui, Arequipa* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. <https://repositorio.unsa.edu.pe/items/2d651d37-a665-4449-8165-0ec3f81d17a2>
- Martín-Cala, M., y Tamayo-Megret, M. (2013). Funciones básicas de la familia. Reflexiones para la orientación psicológica educativa. *EduSol*, 13 (44), 60-71.
- Ministerio de Salud del Perú. (2005). *Cada vez más familias atraviesan por “crisis familiar” y requieren terapia*. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/43065-cada-vez-mas-familias-atravesan-por-crisis-familiar-y-requieren-terapia>
- Ministerio de Salud del Perú. (2018). *Lineamientos de política de salud mental en el Perú*. Lima: MINSA. [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/320975/Lineamientos de pol%C3%ADtica sectorial en salud mental Per%C3%BA_201820190613-19707-wthzx0.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/320975/Lineamientos_de_pol%C3%ADtica_sectorial_en_salud_mental_Per%C3%BA_201820190613-19707-wthzx0.pdf)
- Minuchin, S. (1974). *Familias y terapia familiar*. Gedisa.
- Nieto Castillo, D. A. (2023). *Habilidades sociales y su relación con disfunción familiar en adolescentes de la ciudad de Ambato*. [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato]. <https://repositorio.puce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/df0d45a8-af32-43bf-94e5-4eccea67d487/content>
- Papalia, D. E., & Martorell, G. (2021). *Desarrollo humano* (14.^a ed.). McGraw-Hill.
- Pérez, E., Louro, I., y Bayarre, H. (1997). Funcionamiento familiar. Construcción y validación de un instrumento. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 13(6), 591–595.
- Ramírez Alvarado, E. E. (2020). *Relación entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes del primer grado de secundaria de la I.E.E Mercedes Cabello de Carbonera, Rímac 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57735/Ramirez_AEE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Roca, E. (2014). *Cómo Mejorar tus Habilidades Sociales*. ACDE Ediciones.
- Rodríguez Jiménez, A., y Pérez Jacinto, A. O. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista Escuela de Administración de Negocios*. (82), 1-26.
- Santamaría, M. D., Méndez, I., y Hidalgo, V. (2020). Family functioning, emotional intelligence and social skills in adolescents. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(21), 7986. <https://doi.org/10.3390/ijerph17217986>
- Segrin, C. (2019). *Procesos interpersonales y problemas psicológicos*. Desclée de Brouwer.
- Sierra, Y. D. (2018). *Disfuncionalidad familiar y su afectación en el desarrollo psicoafectivo de los adolescentes* [Tesis de pregrado, Universidad Pontificia Bolivariana]. https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/5357/digital_36770.pdf?s
- Sigüenza, W., Buñay, R., y Guamán-Arias, M. (2017). Funcionamiento familiar real e ideal según el modelo Circumplejo de Olson. *Maskana*, 8, 77-85.
- Telumbre-Terrero, J. Y., Maas-Góngora, L., Castillo-Arcos, L. del C., y Noh-Moo, P. M. (2025). Funcionalidad familiar y habilidades sociales en jóvenes: un estudio en el sureste de México. *Presencia*, 21, e15773. <https://ciberindex.com/c/p/e15773>
- Uribe Obando, R., Escalante Palomino, M., Arévalo Guzmán, M., Cortez Vásquez, E., y Velásquez Rosales, W. (2005). *Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares*. Ministerio de Salud.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Método
<p>Problema general ¿Existe vinculación entre las habilidades sociales y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025?</p> <p>Problemas específicos PE1. ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025? PE2. ¿Cuál es el nivel de disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025? PE3. ¿Cuál es la vinculación entre la dimensión autoexpresión de situaciones sociales y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de</p>	<p>Objetivo general Analizar la vinculación entre habilidades sociales y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025.</p> <p>Objetivos específicos OE1. Identificar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025. OE2. Identificar el nivel de disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025. OE3. Determinar la vinculación entre la dimensión autoexpresión de situaciones sociales y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de</p>	<p>Hipótesis general Existe vinculación entre las habilidades sociales y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025.</p> <p>Hipótesis específicas H1: Existe un nivel moderado de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025. H2: Existe un nivel moderado de disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025. H3: Existe vinculación entre la dimensión autoexpresión</p>	<p>Variable 1: Habilidades sociales</p> <p>Dimensión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autoexpresión de situaciones sociales • Defensa de los propios derechos como consumidor • Expresión de enfado o disconformidad • Decir no y cortar interacciones • Hacer peticiones • Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto <p>Variable 2:</p>	<p>Método: Hipotético-Deductivo</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo: Básica</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Corte: Transversal</p> <p>Nivel o alcance: Correlacional</p> <p>Población: 300 estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025.</p> <p>Muestra:</p>

<p>un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025?</p> <p>PE4. ¿Cuál es la vinculación entre la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025?</p> <p>PE5. ¿Cuál es la vinculación entre la dimensión expresión de enfado o disconformidad y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025?</p> <p>PE6. ¿Cuál es la vinculación entre la dimensión decir no y cortar interacciones y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025?</p> <p>PE7. ¿Cuál es la vinculación entre la dimensión hacer peticiones y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de</p>	<p>un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025.</p> <p>OE4. Determinar la vinculación entre la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025.</p> <p>OE5. Determinar la vinculación entre la dimensión expresión de enfado o disconformidad y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025.</p> <p>OE6. Determinar la vinculación entre la dimensión decir no y cortar interacciones y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025.</p> <p>OE7. Determinar la vinculación entre la dimensión hacer peticiones y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de</p>	<p>de situaciones sociales y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025.</p> <p>H4: Existe vinculación entre la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025.</p> <p>H5: Existe vinculación entre la dimensión expresión de enfado o disconformidad y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025.</p> <p>H6: Existe vinculación entre la dimensión decir no y cortar interacciones y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025.</p>	<p>Disfunción familiar</p> <p>Dimensión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cohesión • Armonía • Comunicación • Permeabilidad • Afectividad • Roles • Adaptabilidad 	<p>170 estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025 de muestreo no probabilístico.</p> <p>Instrumentos: Escala de Habilidades Sociales de Gismero.</p> <p>Test de funcionamiento familiar FF-SIL</p>
--	--	--	--	---

<p>un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025?</p> <p>PE8. ¿Cuál es la vinculación entre la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025?</p> <p>PE9. ¿Existirán diferencias en las habilidades sociales según el sexo de los estudiantes de un colegio estatal de Lima?</p> <p>PE10. ¿Existirán diferencias en la disfunción familiar según el sexo de los estudiantes de un colegio estatal de Lima?</p>	<p>un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025.</p> <p>OE8. Determinar la vinculación entre la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025.</p> <p>OE9. Establecer las diferencias en las habilidades sociales según el sexo de los estudiantes de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025.</p> <p>OE10. Establecer las diferencias en la disfunción familiar según el sexo de los estudiantes de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025.</p>	<p>H7: Existe vinculación entre la dimensión hacer peticiones y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025.</p> <p>H8: Existe vinculación entre la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025.</p> <p>H9: Existen diferencias en las habilidades sociales según el sexo de los estudiantes de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025.</p> <p>H10: Existen diferencias en la disfunción familiar según el sexo de los estudiantes de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025.</p>		
--	--	---	--	--

Anexo 2. Instrumentos

A continuación, se presentará el primer instrumento con sus respectivas instrucciones e ítems, seguido del segundo instrumento y sus instrucciones correspondientes.

Escala de habilidades sociales

Sexo: Femenino () Masculino() Edad:

Grado: Fecha:/..../....

INSTRUCCIONES: A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no.

No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

Encierre con un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido.	A	B	C	D
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc, para preguntar algo.	A	B	C	D
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A	B	C	D
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me quedo callado.	A	B	C	D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirlo que "NO".	A	B	C	D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A	B	C	D

7. Si en un restaurante no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me lo hagan de nuevo.	A	B	C	D
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A	B	C	D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no se que decir.	A	B	C	D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mi mismo.	A	B	C	D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A	B	C	D
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conservación, me da mucho apuro pedirle que de calle.	A	B	C	D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A	B	C	D
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A	B	C	D
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé como negarme.	A	B	C	D
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.	A	B	C	D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A	B	C	D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A	B	C	D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos con los demás.	A	B	C	D
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A	B	C	D
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A	B	C	D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A	B	C	D
23. Nunca se cómo “cortar” a un amigo que habla mucho.	A	B	C	D
24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con unas personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	A	B	C	D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A	B	C	D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A	B	C	D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	A	B	C	D

28. Me siento incómodo cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	A	B	C	D
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo.	A	B	C	D
30. Cuando alguien se “cuela” en una fila hago como si no me diera cuenta.	A	B	C	D
31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados.	A	B	C	D
32. Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio” para evitar problemas con otras personas.	A	B	C	D
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A	B	C	D

INSTRUCCIONES:**Cuestionario de percepción del funcionamiento familiar (FF-SIL)**

Sexo: Femenino () Masculino()

Edad:

Grado:

Fecha:/..../....

A continuación, les presentamos una serie de situaciones que pueden ocurrir o no en su familia. Necesitamos que Ud. Clasifique y marque con una X su respuesta según la frecuencia en que ocurre la situación.

Situaciones	Nunca / casi nunca	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Casi siempre
1. Se toman decisiones para cosas importantes de la familia.					
2. En mi casa predomina la armonía					
3. En mi familia cada uno cumple sus responsabilidades.					
4. Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana.					
5. Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa.					
6. Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos.					
7. Tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones diferentes.					
8. Cuando alguien de la familia tiene un problema los demás ayudan.					
9. Se distribuyen las tareas familiares de forma que nadie esté sobrecargado.					
10. Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones.					
11. Podemos conversar diversos temas sin temor.					
12. Ante una situación familiar difícil somos capaces de buscar ayuda en otras personas.					
13. Los intereses y necesidades de cada uno son respetados por el núcleo familiar.					
14. Nos demostramos el cariño que nos tenemos					

Anexo 3. Validez de instrumentos

Escala de Habilidades Sociales

Como se muestra en la **Tabla 17**, todos los índices de ajuste evaluados para el modelo reflejan una adecuación óptima. El valor no significativo del χ^2 ($p = 0.63$), junto con un CFI de 1.000 y un TLI de 1.003, señalan un ajuste comparativo perfecto. Asimismo, los valores de RMSEA (0) y SRMR (0.031) confirman que el error de aproximación es irrelevante y que la discrepancia entre el modelo y los datos es mínima. Por lo tanto, se concluye que el instrumento presenta un excelente ajuste global y una estructura factorial coherente con el constructo teórico de habilidades sociales.

Tabla 17

Índices de ajuste del instrumento de habilidades sociales

χ^2	gl	p	CFI	TLI	SRMR	RMSEA
1143	1160	0.63	1	1.003	0.031	0

Cuestionario de Funcionamiento Familiar

Como se muestra en la **Tabla 18**, todos los índices de ajuste evaluados para el modelo de funcionamiento familiar reflejan una adecuación óptima. El valor no significativo del χ^2 ($p = 0.75$), junto con un CFI de 1 y un TLI ligeramente superior a 1, señalan un ajuste comparativo perfecto. Asimismo, los valores de RMSEA (0) y SRMR (0.02) confirman que el error de aproximación es irrelevante y que la discrepancia entre el modelo y los datos es mínima. Por lo tanto, se concluye que el instrumento presenta un excelente ajuste global y una estructura factorial coherente con el constructo teórico de disfunción familiar.

Tabla 18

Índices de ajuste del instrumento de funcionamiento familiar

χ^2	gl	p	CFI	TLI	SRMR	RMSEA
----------	----	-----	-----	-----	------	-------

48.3	56	0.75	1	1.01	0.02	0
------	----	------	---	------	------	---

Anexo 4. Confiabilidad de instrumentos

Escala de Habilidades Sociales

Como se muestra en la **Tabla 19**, se evaluó la confiabilidad de las distintas dimensiones de una escala utilizando el coeficiente alfa de Cronbach (α). La dimensión “autoexpresión en situaciones sociales”, compuesta por 8 ítems, obtuvo un α de 0.91, que denota una elevada confiabilidad. La dimensión “defensa de los propios derechos como consumidor”, con 5 ítems, presentó un α de 0.89, indicando una buena fiabilidad. La dimensión “expresión de enfado o disconformidad”, que incluye 4 ítems, alcanzó un α de 0.91. Por su parte, “decir no y cortar interacciones”, con 6 ítems, mostró un α de 0.91. La dimensión “hacer peticiones”, conformada por 6 ítems, obtuvo un α de 0.94. Finalmente, “iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto”, con 8 ítems, registró un α de 0.91. En conjunto, estos resultados indican que todas las dimensiones evaluadas cuentan con una alta confiabilidad, lo cual respalda la adecuación del instrumento para su aplicación.

Tabla 19

Coefficientes alfa de Cronbach de las dimensiones del inventario de habilidades sociales

Dimensión	Número de ítems	α
Autoexpresión en situaciones sociales	8	0.91
Defensa de los propios derechos como consumidor	5	0.89
Expresión de enfado o disconformidad	4	0.91
Decir no y cortar interacciones	6	0.91
Hacer peticiones	5	0.94
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	5	0.91

Cuestionario de Funcionamiento Familiar

Como se observa en la **Tabla 20**, los resultados obtenidos para cada subescala indican

una consistencia interna adecuada a moderada. En detalle, tres dimensiones presentan una confiabilidad buena a muy buena, superando el punto de corte de 0.70: Armonía ($\alpha = 0.75$), Cohesión ($\alpha = 0.73$) y Comunicación ($\alpha = 0.74$). Las dimensiones Roles ($\alpha = 0.69$), Adaptabilidad ($\alpha = 0.67$), Afectividad ($\alpha = 0.62$) y Permeabilidad ($\alpha = 0.61$) muestran una confiabilidad aceptable a moderada, cercana o ligeramente por debajo del umbral recomendado de 0.70, lo cual puede atribuirse al reducido número de ítems por subescala (2 ítems cada una). En su conjunto, el instrumento evidencia una fiabilidad adecuada para la medición del constructo de disfunción familiar, especialmente en dimensiones centrales como la armonía, cohesión y comunicación, que son esenciales para evaluar la dinámica familiar en la población de estudio.

Tabla 20

Coefficientes alfa de Cronbach de las dimensiones del inventario de funcionamiento familiar

Dimensión	Número de ítems	α
Cohesión	2	0.73
Armonía	2	0.75
Comunicación	2	0.74
Permeabilidad	2	0.61
Afectividad	2	0.62
Roles	2	0.69
Adaptabilidad	2	0.67

Anexo 5. Aprobación del Comité de Ética



COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA E INTEGRIDAD CIENTÍFICA

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Lima, 27 de noviembre del 2025

Autor Responsable:
YARA ALONDRA LEON REYNAGA

Exp. N°: 3039-2025

De mi consideración:

Es grato expresarle mi cordial saludo y a la vez informarle que el Comité Institucional de Ética e Integridad Científica (CIEIC) de la Universidad Privada Norbert Wiener evaluó y **APROBÓ** el siguiente proyecto de investigación:

Proyecto Titulado: "Habilidades sociales y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025" Versión Nro. 1, aprobada por el asesor en fecha 24/11/ 2025.

El cual tiene como Autor(es) a:
YARA ALONDRA LEON REYNAGA

La **APROBACIÓN** otorgada comprende la verificación del cumplimiento de las buenas prácticas éticas, la adecuada evaluación del balance riesgo/beneficio, la idoneidad del equipo de investigación y la garantía de confidencialidad en el manejo de los datos, entre otros aspectos éticos y metodológicos pertinentes.

El investigador deberá considerar los siguientes puntos detallados a continuación:

- La aprobación otorgada por el CIEIC tiene una **vigencia de veinticuatro (24) meses** contados desde la fecha de emisión del presente documento. Esta vigencia es exclusiva para los procedimientos éticos revisados por el Comité y no sustituye ni aplica a los trámites administrativos ante la Oficina de Grados y Títulos.
- La constancia de aprobación por el CIEIC **no garantiza** la **aceptación** por parte de las **instituciones** en las que se planea realizar la investigación.
- En caso de requerir una **enmienda**, entendida como una modificación menor que **no altera de manera sustantiva** el proyecto aprobado, esta deberá ser presentada al CIEIC y no podrá ejecutarse sin su aprobación previa. **Cualquier cambio sustantivo deberá tramitarse como proyecto nuevo** ante el CIEIC.

Es cuanto informo a usted para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,

Mg. Angelica Karina Minaya Galarreta
Presidente
Comité Institucional de Ética e Integridad Científica
Universidad Privada Norbert Wiener

Anexo 6. Formato de consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de proyecto de investigación : Habilidades sociales y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025
Investigadora : Yara Alondra León Reynaga
Institución(es) : Universidad Privada Norbert Wiener (UPNW)

Lo invitamos a participar en un estudio llamado: “Habilidades sociales y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025”. Este es un estudio desarrollado por una investigadora de la Universidad Privada Norbert Wiener, Yara Alondra León Reynaga. El propósito de este estudio es determinar la relación entre habilidades sociales y disfunción familiar en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025. Su ejecución ayudará a comprender cómo las dinámicas familiares influyen en el desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes, con lo cual se podrían diseñar programas de apoyo dirigidos a mejorar las relaciones familiares y potenciar las habilidades sociales en los estudiantes.

Procedimientos del estudio: Si usted decide participar en este estudio, se le realizará lo siguiente:

- Se le proporcionará información detallada sobre el propósito y alcance del estudio, asegurando que comprenda los objetivos y las condiciones de su participación.
- Se le aplicará un cuestionario diseñado para evaluar las habilidades sociales y otro para medir el nivel de disfunción familiar, en un ambiente cómodo y confidencial.

La encuesta puede demorar unos 45 minutos. Los resultados de la Escala de Habilidades Sociales (EHS) y el Cuestionario de funcionamiento familiar (ff-sil) y se le entregarán a usted en forma individual o almacenarán respetando la confidencialidad y el anonimato.

Riesgos:

Su participación en el estudio puede generar cierta incomodidad o malestar al responder preguntas sensibles relacionados con su familia. Y la participación en el estudio puede interferir brevemente con sus horarios escolares u otras actividades.

Beneficios:

Usted se beneficiará con los resultados que se proporcionen, ya que podrían contribuir al desarrollo de estrategias o programas que mejoren las relaciones familiares y promuevan habilidades sociales en adolescentes.

Costos e incentivos: Usted no deberá pagar nada por la participación. Tampoco recibirá ningún incentivo económico ni medicamento a cambio de su participación.

Confidencialidad: Nosotros guardaremos la información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita su identificación. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio.

Derechos del paciente: La participación en el presente estudio es voluntaria. Si usted se siente incómodo durante la realización de los cuestionarios, podrá retirarse de este en cualquier momento, o no participar en una parte de este estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna inquietud o molestia, no dude en preguntar al personal del estudio.

Preguntas/Contacto: Puede comunicarse con el Investigador Principal Puede comunicarse con Alondra León Reynaga. N° Telefónico: 958111947. Correo yaraalondra12345@gmail.com.

Así mismo puede comunicarse con el Comité de Ética que validó el presente estudio,

Contacto del Comité de Ética: Dra. Angélica Minaya Galarreta, presidenta del Comité de Ética de la Universidad Norbert Wiener, para la investigación de la Universidad Norbert Wiener, Email: comité.etica@uwiener.edu.pe

II. DECLARACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio. Comprendo qué cosas pueden pasar si participo en el proyecto. También entiendo que puedo decidir no participar, aunque yo haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

(Firma)
Nombre **participante**:
DNI:
Fecha: (dd/mm/aaaa)

(Firma)
Nombre **investigador**:
DNI:
Fecha: (dd/mm/aaaa)

(Firma)
Nombre testigo o representante legal:
DNI:
Fecha: (dd/mm/aaaa)

MODELO DE ASENTIMIENTO INFORMADO

Título de proyecto: Habilidades sociales y Disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025.

Hola mi nombre es Alondra León Reynaga y estoy haciendo un estudio de investigación en la Universidad Privada Norbert Wiener. Por eso, queremos invitarte a participar en este estudio.

Tu participación consistirá en contestar dos cuestionarios:

- Cuestionario de Habilidades Sociales de Gismero: este cuestionario tiene preguntas sobre cómo te relacionas con otras personas, cómo expresas lo que sientes y cómo te comportas en diferentes situaciones.
- Cuestionario de Disfunción Familiar (FF-SIL): aquí te haremos algunas preguntas sobre cómo es la comunicación, el apoyo y las relaciones con tu familia.

No hay respuestas buenas o malas. Solo tienes que contestar con sinceridad lo que tú pienses o sientas.

¿Es obligatorio participar?

No. Participar es completamente voluntario. Esto significa que:

- Si tu mamá, papá o apoderado dijeron que puedes participar, igual tú decides si quieres hacerlo o no.
- Si decides participar, puedes cambiar de opinión en cualquier momento y dejar de hacerlo sin ningún problema.
- Si no quieres responder alguna pregunta, puedes decirlo y no pasará nada.

¿Qué pasará con la información que nos des?

Toda la información que nos cuentes o las mediciones que realicemos será confidencial. Nadie fuera del equipo de investigación conocerá tus respuestas.

¿Qué pasa si decides participar?

Si estás de acuerdo en participar, por favor dibuja una carita feliz 😊 en el cuadro de abajo que dice “Sí quiero participar” y escribe tu nombre.

Si prefieres no participar, no pongas ninguna carita ni escribas tu nombre.

Sí quiero participar

Nombre del participante: _____

Nombre y firma de la persona/investigador que obtiene el asentimiento: _____

_____ (firma) _____

Fecha: _____ de _____ de ____.

Anexo 7. Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos



CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN

Yo, Wiliam Oswaldo Melgarejo Reina, identificado con D.N.I. 10361456, en mi calidad de Representante Legal de la Institución Educativa Pública N.º 131 Monitor Huáscar, con R.U.C. N° 20611370416, ubicado en San Martín De Porres, San Juan de Lurigancho 15412, distrito de San Juan de Lurigancho, provincia y departamento de Lima. Otorgo la AUTORIZACIÓN, a la Srta. Yara Alondra León Reynaga, identificada con D.N.I. N° 72478085, de la Facultad de Psicología de la Universidad Privada Norbert Wiener, para que ejecute su investigación titulada "Habilidades sociales y disfunción familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal en un distrito de Lima, 2025", dentro de las instalaciones o utilice la información de nuestra Institución Educativa Pública N.º 131 Monitor Huáscar.

Asimismo, autorizo expresamente el uso de la información con fines académicos, contribuyendo con la comunidad educativa.

Finalmente, respecto al uso del nombre y/o cualquier distintivo de la Institución Educativa Pública N.º 131 Monitor Huáscar, se determina:

- () Mantener en RESERVA el nombre y/o información sensible y/o cualquier distintivo de la empresa / institución [Nombre de la Institución]
- (X) Autorizo mencionar el nombre y/o información y/o cualquier distintivo de la Institución Educativa Pública N.º 131 Monitor Huáscar

Lima, 29 de noviembre de 2025

Wiliam Oswaldo Melgarejo Reina
Representante Legal
Institución Educativa Pública N.º 131 Monitor Huáscar
D.N.I.: 10361456

San Martín De Porres, San Juan de Lurigancho 15412

(01) 3883968, GHUACHO@institucioneducativa.edu.pe

Anexo 8. Informe del asesor de Turnitin



Página 2 de 82 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:oid::14912:564737499




18% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 14%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 16%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.




18% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 14%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 16%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 14% Fuentes de Internet
- 2% Publicaciones
- 16% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet		
	hdl.handle.net		3%
2	Trabajos entregados		
	Universidad Ricardo Palma on 2022-07-20		1%
3	Internet		
	repositorio.uwiener.edu.pe		1%
4	Trabajos entregados		
	Facultad de Psicología on 2025-10-13		1%
5	Internet		
	repositorio.uap.edu.pe		<1%
6	Trabajos entregados		
	Universidad Ricardo Palma on 2024-02-26		<1%
7	Trabajos entregados		
	POSGRADO on 2025-11-29		<1%
8	Trabajos entregados		
	Universidad Peruana Los Andes on 2020-06-03		<1%
9	Internet		
	repositorio.ucv.edu.pe		<1%
10	Trabajos entregados		
	Universidad Tecnológica del Peru on 2026-01-30		<1%
11	Trabajos entregados		
	POSGRADO on 2025-11-29		<1%