



Universidad
Norbert Wiener

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERÍA
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENFERMERÍA EN
CUIDADOS INTENSIVOS**

Trabajo Académico

Sobrecarga laboral y el síndrome de burnout del personal de enfermería de la
unidad de cuidados intensivos de un Hospital de EsSalud Lima, 2026

Para optar el Título de
Especialista en Enfermería en Cuidados Intensivos

Presentado por:

Autora: Rojas Mongo, Ursula Cecilia


Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-2710-1839>

Asesor: Dr. Gamarra Bustillos, Carlos

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5905-2399>

Lima – Perú

2026

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01
		FECHA: 26/08/2024

Yo ... URSULA CECILIA ROJAS MONGÓ..... egresado(a) de la Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener Segunda especialidad en Enfermería en Cuidados Intensivos declaro del trabajo académico **“Sobrecarga laboral y el síndrome de burnout del personal de enfermería de la unidad de cuidados intensivos de un Hospital de EsSalud Lima, 2026”** validado por la coordinadora de Investigación del programa Académico de Enfermería. Mg. Sofia Del Carpio Flórez con DNI: 8442934 Con ORCID, <https://orcid.org/000-0003-3513-8782>. tiene un índice de similitud del 13 (Trece) % con código OID: **14912:569416251** verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

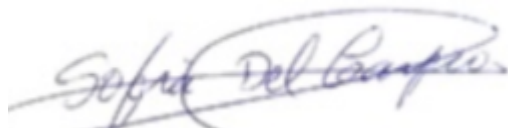
1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



..... URSULA CECILIA ROJAS MONGÓ

Nombres y apellidos

DNI: **15724927**




Mg. Sofia Del Carpio Florez

.....

Firma

DNI: 8442934

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 26/08/2024

Lima, 20 de marzo del 2026

En caso se supere el porcentaje de similitud máximo establecido (mayor a 20%), tanto general como por fuente primaria, afirmo que dicho excedente corresponde al marco metodológico del documento. Procedo a detallar y justificar del mismo:

SUSTENTO DEL 7% DE DATOS PRIMARIOS

En el presente trabajo de investigación se identificó un índice de similitud del 13% según el software Turnitin. De este porcentaje, un 7% corresponde a datos primarios presentes en elementos estructurales del documento, tales como la carátula, el esquema metodológico y el instrumento de recolección de datos. Estos componentes forman parte de la estructura estandarizada requerida en toda investigación académica formal. Su redacción responde a lineamientos metodológicos establecidos por la institución,

Mg. Sofia Del Carpio Florez

Dedicatoria

A Dios quien nos ama y muestra su misericordia a pesar de nuestros fallos, a mi querida hija por ser mi pilar y fortaleza en la tierra, a mi adorado hijo quien me cuida desde el cielo y familia quienes incondicionalmente estuvieron presentes en mi camino profesional.

Agradecimiento

Agradezco a mi asesor de tesis Dr. Carlos Gamarra Bustillos quien, con su experiencia, comprensión y paciencia guiaron el camino de mi investigación, a la Universidad Norbert Wiener por abrir sus puertas y brindarme los conocimientos necesarios para mi segunda especialidad, a mi querida hija Maccarena por su amor infinito y apoyo durante el proceso de mi investigación y a mi adorado hijo Diego en el cielo, quien con su luz protectora estuvo presente en este caminar. A mi familia en general por su amor.

JURADO

Presidente : Dra. Efigenia Celeste Valentin Santos

Secretario : Mg. Leslie Elizabeth Peña Guerrero

Vocal : Mg. Carmen Paula Tello Jiménez

ÍNDICE

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Índice de contenido	vi
Resumen	ix
Abstract	x
1. EL PROBLEMA	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del problema	1
1.2.1. Problema general	3
1.2.2. Problemas específicos	3
1.3. Objetivos de la investigación	4
1.3.1. Objetivo general	4
1.3.2. Objetivo específico	4
1.4. Justificación	4
1.4.1. Teórica	5
1.4.2. Metodológica	5
1.4.3. Práctica	5
1.5. Delimitación de la investigación	5
1.5.1. Temporal	5
1.5.2. Espacial	5
1.5.3. Población o unidad de análisis	6
2. MARCO TEORICO	6
2.1. Antecedentes Internacionales	6

2.1.1. Antecedentes nacionales	7
2.2. Bases Teóricas	8
2.3. Formulación de hipótesis	14
3. METODOLOGÍA	16
3.1 Método de la investigación	16
3.2. Enfoque de la investigación	16
3.3 Diseño de la investigación	17
3.5. Población muestra y muestreo	17
3.6. Variables y operacionalización	17
3.7.1 Técnica e instrumento de recolección de datos	20
3.7.2 Descripción de instrumentos	20
3.7.3 Validación	20
3.7.4. Confiabilidad	20
3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos	21
3.9 Aspectos éticos	21
4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	22
4.1 Cronograma de actividades	22
4.2. Presupuesto	23
5. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	24
Anexos	

RESUMEN

Durante el ejercicio profesional, la enfermera enfrenta situaciones complejas al atender a usuarios internados en la Unidad de cuidados intensivos (UCI). Esto implica permanecer largas horas de pie, trabajar en un ambiente con aire acondicionado encendido las 24 horas del día. Además, de lidiar con las diferentes personalidades de los compañeros de trabajos, la falta de camas UCI, déficit de personal de enfermería, lo cual contribuye a una sobrecarga laboral haciendo a la enfermera más propensa al desgaste emocional. En base a lo mencionado, se plantea el siguiente objetivo; “Establecer la relación entre la sobrecarga laboral y el síndrome de burnout del personal de enfermería de la unidad de cuidados intensivos”. Metodología: adopta un diseño trasversal, con un enfoque cuantitativo. Además 70 enfermeras integran la población y muestra será censal. Después de aplicar los instrumentos validados, se procederá a analizar los datos obtenidos para luego procesarlo en el Microsoft Excel y SPSS 27, se realizará un análisis inferencial y la formula a emplearse será una prueba no paramétrica como la de Spearman para determinar si las variables mantienen algún grado de correlación; al culminar el análisis se mostrará los resultados en tablas lo cual facilita su interpretación.

Palabras claves: “enfermería”, “síndrome de burnout”, “sobrecarga laboral”

ABSTRACT

During their professional practice, nurses face complex situations when caring for patients in the Intensive Care Unit (ICU). This involves standing for long periods and working in an air-conditioned environment that is on 24 hours a day. In addition, they must deal with the different personalities of their colleagues, the lack of ICU beds, and nursing staff shortages, all of which contribute to excessive workloads and make nurses more prone to emotional exhaustion. Based on the above, the following objective is proposed: “To establish the relationship between excessive workloads and burnout syndrome among nursing staff in the Intensive Care Unit.” Methodology: A cross-sectional design with a quantitative approach is adopted. The population consists of 70 nurses, and the sample will be a census. After applying the validated instruments, the data obtained will be analyzed and processed using Microsoft Excel and SPSS 27. An inferential analysis will be performed, and a non-parametric test such as Spearman's rank correlation coefficient will be used to determine if the variables maintain any degree of correlation. At the end of the analysis, the results will be displayed in tables, which facilitates their interpretation.

Keywords: “burnout syndrome”, “work overload”, “nursing”,

1. El Problema

1.1.Planteamiento del problema

Las licenciadas de enfermería del área de UCI están a cargo de usuarios que presentan un grado de dependencia 4 y, por lo general, se encuentran en ventilación asistida, lo que implica que las enfermeras deban permanecer de pie durante largas horas. Esta situación puede desencadenar malestar en el personal de salud, así como desgaste físico, mental y emocional, manifestado en problemas como ansiedad, irritabilidad, depresión y dificultades de memoria, entre otros (1).

Por otro lado, los entornos laborales con una carga laboral excesiva pueden representar una amenaza para la salud mental del trabajador. Además, la Organización Mundial de la Salud señala que la demanda laboral excesiva puede originar desgaste físico provocando ausentismo laboral generando pérdida económica (2).

Cabe resaltar que la Organización Internacional del Trabajo; señala que, a nivel global, la mortalidad asociada al trabajo incrementó en un 41% durante 2022. Las enfermedades laborales no solo ejercen presión sobre los sistemas de salud, sino que también afectan negativamente la productividad y pueden tener graves consecuencias económicas para los hogares. Este fenómeno refleja un aumento significativo en los riesgos laborales (3).

Es importante destacar que, en un estudio realizado en China en el 2024, donde el 41,5 % de las enfermeras experimentan una sobrecarga laboral en la UCI. Este fenómeno es preocupante en un país con una población tan grande, ya que actualmente enfrenta una escasez significativa de profesionales de enfermería (4).

Por otro lado, el Instituto Español de Formadores de Salud afirma que, en España, la carencia de enfermeras constituye un problema grave que afecta tanto a las instituciones de salud como a los usuarios. Asimismo, la falta de reconocimiento profesional y la sobrecarga laboral excesiva agravan aún más esta situación. Además, según datos de este Instituto el 88,3 % de enfermeros intensivistas afirma que la presión laboral les ha afectado psicológicamente mientras que el 95 % considera que su volumen de trabajo es alto o excesivo (5).

De igual forma, en Estados Unidos se evidencia una falta de profesionales, y se estima que para el año 2036 estados como California, Georgia y Washington enfrentarán las tasas más altas de escasez de este grupo profesional, lo cual resulta preocupante, ya que constituye la fuerza laboral más numerosa dentro de las instituciones de salud. Por ello, es necesario implementar medidas urgentes para aumentar el número de profesionales (6).

De manera similar, en América Latina, específicamente en Venezuela, las enfermeras intensivistas enfrentan una gran cantidad de responsabilidades y situaciones complejas. A esto se suma la sobrecarga laboral y los bajos salarios, lo que impacta negativamente en su salud (7).

Un hecho que merece atención es que, en Perú, el 72 % de las enfermeras experimenta síndrome de burnout; caracterizado por el agotamiento emocional, físico y mental. Además, un 24 % lo atribuye a la sobrecarga laboral. Este resultado pone en evidencia las exigencias y las condiciones laborales adversas que enfrentan (8).

Asimismo, el Congreso de la República reportó que cerca de 57 mil enfermeras se encuentran en ejercicio profesional en la actualidad. Este número refleja un preocupante

déficit de personal, una situación crítica que afecta profundamente tanto el bienestar físico como emocional de las enfermeras en su labor diaria (9).

Por otro lado, las profesionales de enfermería enfrentan jornadas laborales extremadamente demandantes. Esta situación podría desencadenar fatiga, falta de realización personal y despersonalización, elementos que constituyen la triada conocida como el síndrome de burnout (10).

En ese marco se realiza un estudio en Lima, encabezado por Seclen en el 2024 cuyo hallazgo reveló el 78,6% de las enfermeras intensivistas tenían sobrecarga laboral mientras que un 77% tiene síndrome de burnout (11). Ante lo expuesto se formula el siguiente problema.

1.1 Formulación del problema

1.1.1 Problema general

¿Cuál es la relación entre la carga laboral y el síndrome de burnout del personal de enfermería de la unidad de cuidados intensivos de un Hospital de EsSalud, Lima 2026?

1.1.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es la relación entre la dimensión carga mental de la sobrecarga laboral con el síndrome de burnout de la unidad de cuidados intensivos?
- ¿Cuál es la relación entre la dimensión carga física de la sobrecarga laboral con el síndrome de burnout de la unidad de cuidados intensivos?
- ¿Cuál es relación entre la dimensión trabajos a turnos de la sobrecarga laboral con el síndrome de burnout de la unidad de cuidados intensivos?

1.2.Objetivos de la investigación

1.2.2. Objetivo general

“Establecer la relación entre la sobrecarga laboral y el síndrome de burnout del personal de enfermería de la unidad de cuidados intensivos”.

1.2.3. Objetivos específicos

- “Determinar la relación entre la dimensión carga mental de la sobrecarga laboral y el síndrome de burnout del personal de enfermería de la unidad de cuidados intensivos”.
- “Determinar la relación entre la dimensión carga física de la sobrecarga laboral y el síndrome de burnout del personal de enfermería de la unidad de cuidados intensivos”.
- “Determinar la relación entre la dimensión turnos a trabajo de la sobrecarga laboral y el síndrome de burnout del personal de enfermería de la unidad de cuidados intensivos”

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1 Teórica

Se ha decretado en el Perú legislaciones que protegen y regulan las condiciones laborales, especialmente para prevenir daños tanto físicos como mentales en los trabajadores de salud. Los empleadores tienen la responsabilidad de implementar medidas que reduzcan los riesgos asociados con la carga laboral. En ese sentido, la Resolución Ministerial N° 375-2008/MINSA; que evalúa los riesgos psicosociales y fomentando un entorno laboral seguro y saludable. Por otra parte, este estudio tendrá un sustento teórico cuya representate Nola Pende; su teoría tiene por objetivo fomentar comportamientos

saludables, especialmente para aquellos que enfrentan altas demandas emocionales y físicas en su labor.

1.4.2. Metodológica

Este estudio es de alcance correlacional, de método hipotético deductivo lo que permite analizar las relaciones entre variables de manera precisa y objetiva. Además, la validación por juicio de expertos al que fueron sometidos los instrumentos a utilizar contribuye a minimizar los sesgos potenciales, con lo cual se garantiza que los resultados sean confiables.

1.4.3. Práctica

Los hallazgos contribuirán directamente a la aplicación de acciones concretas que mejoren la salud ocupacional de las enfermeras, promoviendo un estilo saludable en vida cotidiana y así evitar el ausentismo laboral, con lo cual se evitar pérdidas económicas y brindar servicio de salud adecuado salvaguardando la salud e integridad de los usuarios.

1.5. Delimitación de la investigación

1.5.1. Temporal

Las fechas establecidas para el estudio serán entre los meses de enero y abril del 2026

1.5.2. Espacial

El lugar seleccionado para la investigación será un hospital de nivel III de EsSalud, ubicado en el distrito de Jesús María.

1.5.3. Población o unidad de análisis

Se incluirá en el estudio al personal de enfermería de la unidad de cuidados intensivos

2. MARCO TEORICO

2.1 Antecedente internacionales

Ríos et al., (12) en el 2024 en México, sostuvieron como propósito “relacionar la sobrecarga laboral con el síndrome de burnout en las enfermeras” de nivel correlacional y enfoque cuantitativo, se seleccionaron a 70 enfermeras como muestra con instrumentos validados. Obteniendo los siguientes resultados: el 83% tienen una carga laboral mientras que el 60% de la enfermería tenía un nivel alto de burnout; concluyendo que el análisis muestra una significancia estadística con un valor de $p = 0,000$, lo que confirma que $p < 0,05$, indicando un nivel significativo.

Aljanfawi (13) en el 2022 en Arabia Saudita, propuso en su estudio como objetivo “determinar los factores que influyen en la sobrecarga de trabajo y el burnout de los enfermeros de la unidad de cuidados intensivos”. Enfoque cuantitativo de diseño correlacional incluyó 119 enfermeras los hallazgos que se encontraron fueron los siguientes: el 65% evidencio una elevada carga laboral mientras que 58% padeció del síndrome de burnout. Conclusión: una elevada carga laboral está vinculada a un mayor agotamiento la prueba estadística revela que hay una correlación significativa ($r = 0.257$, $P = 0.049$), así como con la realización personal ($r = 0.291$, $P = 0.025$).

Diehl et al., (14) en el 2021 en Alemania, con el fin de “establecer la relación entre la sobrecarga de trabajo y el burnout entre las enfermeras” de nivel correlacional y enfoque cuantitativo se seleccionaron a 53 enfermeras como muestra obteniendo los siguientes resultados: el 83% tienen una carga laboral y un 54% tiene un nivel alto de burnout concluyendo que los participantes muestran una elevada carga laboral, lo que podría estar

relacionado con el desencadenamiento del síndrome de burnout no obstante, solo una proporción menor de ellas experimenta un nivel alto.

2.2.1 Antecedentes nacionales

Montufar et al., (15) en el 2022, propusieron “determinar la relación entre la sobrecarga laboral y el síndrome de burnout en el personal de enfermería del servicio de cuidados intensivos del hospital de Andahuaylas” de nivel correlacional. En un grupo seleccionado de 40 enfermeras. Los hallazgos determinaron que la carga laboral es baja con un valor de 13%, un 35,2% alta mientras que el 58,8% moderada. Para la variable síndrome el 28% muestra niveles bajos y un 37% alto concluyendo que hay una relación directa y fuerte el análisis estadístico arrojó Rho de Spearman ($r = 0,612^{**}$, $p < 0,001$).

Oliva (16) en el 2022, con el objetivo “establecer de qué manera la carga laboral influye en el síndrome de burnout del personal de enfermería de la unidad de cuidados intensivos” de tipo aplicado y un diseño correlacional; contó con la participación de un grupo de 55 enfermeras. Encontrándose los siguientes hallazgos el 56,4% de las encuestadas muestra burnout, mientras que el 27,3% está susceptible a desarrollarlo. Asimismo, Respecto a las dimensiones el 54,5% padece agotamiento emocional. Respecto a la carga laboral, el 43,6% es elevado, destacando la carga física como la reportada por las enfermeras en un 50,9% de las enfermeras. Conclusión: El análisis muestra una significancia estadística con un valor de $p = 0,000$, lo que confirma que $p < 0,05$, indicando un nivel significativo.

Gozueta (17) en el 2022 en su estudio propuso “identificar la frecuencia de síndrome de Burnout y su relación con carga laboral del personal de enfermería de la unidad de cuidados

intensivos” con un enfoque cuantitativo, 35 enfermeras participaron en la investigación encontrándose los siguientes resultados; el 10.5% presentaron síntomas de burnout, mientras que un 48% indicó experimentar un alto nivel de agotamiento debido a la carga laboral. Conclusión: urge una intervención integral que incluya tanto estrategias individuales como organizacionales. Además, de implementar programas que fomenten estilos de vida.

2.2. Base teórica

2.2.1 Sobrecarga laboral

Para optimizar la productividad del empleado y favorecer a la empresa, es crucial que la asignación de tareas sea equilibrada en función del tiempo disponible y las competencias del trabajador. Además, es claro que los empleados con mayor experiencia pueden realizar ciertas actividades o lograr los mismos resultados en un tiempo menor, la sobrecarga laboral tiene que ver con el tiempo que es necesario dedicar, también se le considera al conjunto de tareas o funciones que puede asumir una persona dentro de su puesto de trabajo (18).

Las enfermeras pueden enfrentarse a situaciones en las que se ven obligadas a omitir cuidados necesarios o realizarlos de manera apresurada esto relacionado a la sobrecarga laboral, que se le asignan afectando tanto al bienestar del paciente como al desempeño de la enfermera (19).

Además, la ejecución de procedimientos, monitoreo de pacientes que son funciones asistenciales de enfermería también se suman la gestión de recursos, insumos y el apoyo emocional que se brinda a las familias aumentan la sobrecarga laboral (20).

En la actualidad, la profesión de enfermería no solo se limita a atender a enfermos, heridos, sino que también se centra en proporcionar cuidados de calidad, durante sus turnos, la enfermera a menudo asume tareas fuera de su rol principal, lo que puede disminuir significativamente su rendimiento a medida que avanzan las horas. como resultado, las enfermeras deben llevar a cabo múltiples procesos en un tiempo reducido (21).

La sobrecarga laboral no solo se percibe como una experiencia negativa, sino que el agotamiento prolongado puede genera problemas como alteraciones en el sueño o falta de energía que atenta con la salud. Entre los efectos secundarios que pueden surgir se encuentran: un estrés constante en el ámbito laboral, la sensación de no poder llevar una vida normal debido a la tensión relacionada con el trabajo, falta de energía, disminución en la calidad del desempeño laboral pese a los esfuerzos realizados, dificultad para desconectarse de las obligaciones laborales, ansiedad anticipatoria antes de iniciar la jornada, como la que ocurre los domingos al pensar en la semana laboral que está por comenzar, y la sensación de desconexión con amigos y familiares (22).

Del mismo modo, resulta esencial que los enfermeros que trabajen en UCI evalúen, planifiquen y utilicen conocimientos basados en la evidencia científicas lo cual ayudaría a evitar iatrogenias que puedan perjudicar al usuario. Asimismo, mejoraría la atención en las áreas críticas (23).

En ese contexto se han diseñado formatos y herramientas específicas orientadas a clasificar a los pacientes según la complejidad de sus necesidades y a medir de manera precisa, Por otra parte, es necesario las evaluaciones dentro del entorno laboral y dotar de personal necesario ya que una carga excesiva no solo compromete el bienestar de los trabajadores

también afecta en la recuperación de los pacientes. Por ello, la implementación de estrategias basadas en la evaluación continua de la carga de trabajo sea segura, efectiva y sostenible (24).

2.1.1.2. Dimensiones de la sobrecarga laboral

a) Carga física: La Organización Mundial de la Salud, sostiene los problemas de origen multifactorial incluyen medidas como:

- Factores psicosociales: genera elevados niveles de estrés, presión para cumplir con estándares de calidad, conflictos interpersonales.
- Organización del trabajo: Jornadas laborales prolongadas, rotación de turnos, falta de pausas adecuadas, y exceso de tareas asignadas.
- Factores individuales: Características personales como edad, estado de salud, condición física, o habilidades específicas para realizar ciertas tareas (25).
- Entorno físico: Condiciones inadecuadas en el lugar de trabajo, como iluminación deficiente, temperaturas extremas, ruido excesivo, o equipos mal diseñados que incrementan el esfuerzo físico necesario (26).
- Factores socioculturales: Expectativas sociales o culturales que influyen en el desempeño, como la percepción de roles de género, la autoexigencia, o el compromiso excesivo con el trabajo (27).
- Factores psicosociales: Altos niveles de estrés, presión para cumplir con estándares de calidad, conflictos interpersonales (28).

b) Carga mental

La carga puede volverse abrumadora, impactando negativamente en las relaciones, salud física y mental y puede manifestarse de diversas formas: Sin límites; extendiéndose al trabajo, al tiempo libre e incluso interrumpiendo el descanso nocturno. Invisible; desarrollándose de manera interna, pero implicando un esfuerzo físico adicional. Interminable, especialmente cuando está vinculada al cuidado constante de seres queridos (29).

Los factores que pueden predisponer al aumento de la carga mental son:

- La iluminación, ruido, la ventilación y la climatización
- Problemas de salud física
- Fatiga crónica
- Irritabilidad y cambios de humor
- Falta de autocuidado
- Ambiente laboral con conflictos.
- Falta de habilidades de gestión del tiempo (30).

c) Trabajos a turnos

El trabajo por turnos afecta de manera notable la carga laboral al introducir mayores desafíos como el desempeño laboral, gestión del tiempo y el bienestar psicológico y físico de los empleados. además, vida personal y social dificulta en ocasiones coincidir con para conciliar horarios laborales, también la salud física y mental provocan alteraciones para conciliar el sueño, fatiga lo cual a veces impide con cumplir con los horarios de trabajos establecidos (31).

2.2.1.3. Variable síndrome de burnout

La persona que padece de este síndrome a menudo tiene la sensación de haber agotado todas las energías producto del cansancio que le origina el trabajo, se evidencia reducción de la eficacia profesional, aumento del desapego mental hacia el propio trabajo, o sentimientos de negativismo o cinismo relacionados con el mismo se puede presentar mareos, visión borrosa, insomnio, somnolencia excesiva, falta de concentración (32).

También, se le considera agotamiento laboral y puede ser desencadenado por las importantes demandas que tienen que con el servicio que se ofrece al usuario, cliente, y que puede afectar la salud mental Para evitar malestar, los trabajadores recurren con frecuencia a la despersonalización como parte de una estrategia de afrontamiento ante el estrés. Además, puede conllevarlo a una baja realización personal. El burnout se presenta cuando el trabajador distingue la falta de equidad en su labor provocando un agotamiento emocional (33).

Los síntomas más comunes frustración, impotencia, estado permanente de nerviosismo, poca realización personal, dolores de cabeza, taquicardias, impaciencia e irritabilidad, desconexión emocional, sentimientos de ineficacia, comunicación deficiente, falta de logro, entre otros (34).

2.2.1.2. Dimensiones del síndrome de burnout

- Despersonalización: se utiliza como una estrategia para preservar los recursos restantes al evitar involucrarse emocionalmente con los demás, reduciendo el desgaste emocional esta teoría sostiene que las personas buscan conservar sus recursos emocionales, físicos y sociales. En contextos de estrés crónico, como el síndrome de burnout, la despersonalización, Asimismo, otra teoría la define como; actitudes

despersonalizadas que desarrolla la persona para afrontar conflictos. Además, este mecanismo ayuda a reducir el impacto emocional de sentirse subvalorado o explotado en el lugar de trabajo según esta teoría, los trabajadores perciben un desequilibrio entre el esfuerzo que invierten y las recompensas que reciben (35).

- Agotamiento emocional

Durante el desempeño laboral, los individuos pueden experimentar sentimientos negativos cuando no logran adaptarse a su entorno de trabajo. Generalmente, estos sentimientos se manifiestan en forma de fatiga, debilidad y, eventualmente, agotamiento. Cuando una persona no es capaz de manejar las situaciones estresantes generadas por las exigencias laborales, puede desarrollar un agotamiento emocional que afecta significativamente su estado emocional, llevándola a un estado constante de fatiga (36).

- Baja realización personal: Esta dimensión del síndrome está relacionada con la disminución de la autoestima y el deterioro en la percepción de las propias capacidades y logros, lo que afecta negativamente la satisfacción laboral la ausencia de motivación provoca que el individuo no perciba sus esfuerzos como exitosos o valiosos. También se considera a la indiferencia, desapego tanto hacia el trabajo como hacia las personas que lo reciben (37).

Teoría de enfermería

Este estudio tiene su base en una teoría de enfermería, entre sus representantes se seleccionó a Nola Pender; ya que su objetivo es el promocionar la salud a través de conductas saludables y proactivas que mejoren su salud tanto mental como física; en este caso. Además, este es un enfoque que enfatiza la necesidad de crear entornos laborales saludables a través de la promoción de la salud, donde se minimicen los niveles de estrés excesivo, se optimice la distribución de tareas, se establezcan pausas regulares y se fomente una cultura de salud. Implementando estos principios, es posible mitigar el impacto del burnout (38).

2.3.1 Hipótesis general

Hi “Existe relación significativa entre la sobrecarga laboral y el síndrome de burnout del personal de enfermería de la unidad de cuidados intensivos”

Ho “No existe relación significativa entre la sobrecarga laboral del síndrome de burnout del personal de enfermería de la unidad de cuidados intensivos”

2.3.2 Hipótesis específicas

Hi “Existe relación significativa entre la dimensión carga mental de la sobrecarga laboral y el síndrome de burnout del personal de enfermería de la unidad de cuidados intensivos”

Hi “Existe relación significativa entre la dimensión carga física de la sobrecarga laboral y el síndrome de burnout del personal de enfermería de la unidad de cuidados intensivos”

Hi “Existe relación significativa entre la dimensión trabajos a turnos de la sobrecarga laboral y el síndrome de burnout del personal de enfermería de la unidad de cuidados intensivos”

3.METODOLOGIA

3.1. Método de investigación

Se empleará el “método hipotético-deductivo, ya que integrará la lógica con la observación empírica para alcanzar conclusiones”. Este método permite deducir, y pueden someterse a verificación mediante la experimentación o la observación. Además, la hipótesis debe ser formulada de manera clara, coherente, es decir, que pueda demostrarse como verdadera o falsa (39).

3.2. Enfoque de la investigación

Este estudio las variables serán susceptibles a una cuantificación o medición. Además, los resultados que se obtendrán serán analizados por una formula estadística se estructurará de manera secuencial. Por ello, el enfoque adoptado será de tipo cuantitativo (40).

3.3. Tipo de la investigación

De tipo aplicada; lo que permitirá que los hallazgos obtenidos no solo aporten soluciones al problema identificado, sino que también puedan constituirse como una base para futuras investigaciones. Este enfoque facilitará la conexión entre el conocimiento teórico y su implementación en contextos prácticos, promoviendo un impacto positivo en escenarios específicos (41).

3.4. Diseño de la investigación

Esta investigación es no experimental ya que los resultados no serán modificados a conveniencia del investigador

Alcance: correlacional ya que determinaran como se asocian o se relaciona las variables investigadas en el estudio.

Corte: Trasversal porque identificara en que tiempo se analizar las variables (42).

3.5. Población, muestra y muestreo

Se cuenta con una población de 100 personas de la carrera de enfermería entre enfermeras y técnicas que laboran el UCI de un hospital de EsSalud

Muestra

$$= \frac{(1.96^2)(0.5)(0.5)(100)}{(0.05)^2(100 - 1) + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

N= 80

Criterio de inclusión

- Personal de enfermería asistencial de UCI con una experiencia mayor a un año

Criterios de exclusión

- Personal de enfermería con descansos médicos y/o vacaciones
- Personal de enfermería que se desempeña haciendo labores administrativas

Muestreo: no probabilístico

3.6. Variable y operacionalización

Tabla 1 “Operacionalización de variables “

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa (Niveles de rango)
V1 “Sobrecarga laboral”.	Ocurre cuando las demandas del trabajo superan su capacidad para gestionarlas de manera eficiente (43)	La sobrecarga laboral dentro de UCI, es elevada sobre todo cuando hay déficit de personal de enfermería, En este estudio se realizará una encuesta con 20 preguntas (44).	“Carga física” “Carga mental” “Trabajos a turnos”	<ul style="list-style-type: none"> - Desplazamiento - Postura - esfuerzo - Tiempo de experiencia - Evaluación de salud - Estabilidad - Receso adecuado 	Ordinal	<p>Sobrecarga excesiva (54 -80)</p> <p>Sobrecarga modera (27-53)</p> <p>Sobrecarga leve de (0-26)</p>

3.3. Técnica e instrumento de recolección de datos

3.3.1. Técnica

Permite al investigador implementar los métodos seleccionados, facilitando el recojo de los datos, lo cual permite logran los objetivos abordados. Para este estudio se seleccionó una encuesta.

3.2. Descripción de los instrumentos

En este estudio los instrumentos a utilizar han sido elaborados en el Perú por Yance en 2019. Este instrumento mide tres dimensiones: carga física, carga mental y trabajos por turnos, y está compuesto por 20 preguntas. A las respuestas correctas se le asignara 1 punto, si la respuesta es incorrecta se le asignara 0. “En cuanto a la evaluación para la sobrecarga excesiva 54 -80; modera 27-53 y leve de 0-26” (44).

Para ala segunda variable se empleó un instrumento estandarizado el cual fue diseñado por “Maslach y Jackson en 1997 y adaptado por Cabezas en 2020”. Este instrumento, utiliza una escala ordinal tipo Likert con 22 ítems y será calificado de la siguiente manera: “burnout alto de 80-110; medio 51-79 y baja 22-50” (46).

3.7.3 Validación

Se utilizará un instrumento validado por Yance en 2019 en Perú para medir la primera variable, el cual obtuvo un valor de 0,89 según la V de Aiken, indicando una alta validez (44). Por otro lado, también fue necesario el uso de otro instrumento adaptado por Cabezas en el 2020 con un valor de 0,87 de acuerdo a la formula V de Aiken (46).

3.7.4. Confiabilidad

El primer instrumento obtuvo un valor de 0.85 según la fórmula de Alpha de Cronbach (44). En cuanto al segundo instrumento 0,93 utilizando la misma fórmula estadística (46).

3.8. Plan y procesamiento de datos

A través de una carta proporcionada por la Universidad se solicitará la autorización de la institución de salud donde se ejecutará el estudio. Posterior a ello se harán las coordinaciones respectivas con la licenciada de enfermería jefa del departamento y se definirá la fecha y hora para aplicar el instrumento. “Después de obtener las encuestas se procederá al procesamiento de la información, para lo cual se emplearán las herramientas como el Excel y SPSS 26”. Ya que este estudio es correlacional, se realizará un análisis inferencial y se hará uso de una prueba no paramétrica; como la de Spearman al culminar el análisis se mostrará los resultados en tablas lo cual facilita su interpretación.

3.9 Aspectos éticos

Los principios éticos son primordiales en todo trabajo de investigación ya que respetara los derechos de los participantes y contribuyen al avance del conocimiento de una manera responsable, entre los principios figuran “Principio de justicia”; los beneficios y los riesgos del estudio deben distribuirse de manera equitativa entre los participantes y deben ser tratados de manera justa, sin discriminación o sesgo. “Principio de beneficencia”; los investigadores deben asegurarse en minimizar los posibles daños o riesgos para los participantes sin causar daño físico, psicológico o emocional. “El principio de no maleficencia”; el investigador debe evitar causar un daño a los integrantes del estudio y garantizar que los beneficios de una intervención superen los riesgos. “El principio de autonomía”; se garantiza que los participantes intervengan de forma voluntaria

proporcionando información clara sobre el propósito, métodos, riesgos y beneficios de la investigación.

4.ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

4.1. Cronograma de actividades

Actividades	2026			
	Enero	Febrero	Marzo	Abril
Definición del problema	X			
Delimitar los objetivos de estudio		X		
Búsqueda de antecedentes			X	
Describir el marco teórico			X	
Establecer la hipótesis			X	
Describir la metodología y anexos			X	
Informe final				X

4.2. Presupuesto

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
MATERIALES			
- Servicio de internet			300
- Hojas bond A4	2 millar		200
- Fotocopias			200
SERVICIOS			
- Impresiones			300
- Computadoras	200 horas		2300
- Anillados	2		200
- Empastados	2	100	200
MOVILIDAD LOCAL			500
		TOTAL	4200

5. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Candelaria A. Comezaquira A. Terán G. Quijada P. Workload and Performance Obstacles of the Nursing Staff in the Intensive Care Unit [Internet] 2021 [Consultado el 22 de enero 2025]; Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192021000400009
2. Organización Mundial de la Salud. La salud mental en el trabajo [Internet] 2024 [Consultado el 22 de enero 2025]; Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-at-work>
3. Organización Internacional del Trabajo. Casi 2 millones de personas mueren cada año por causas relacionadas con el trabajo [Internet] 2021 [Consultado el 23 de enero 2025]; Disponible en: <https://www.who.int/es/news/item/16-09-2021-who-ilo-almost-2-million-people-die-from-work-related-causes-each-year>
4. Lu W. Zhang X. Zhang M. Wanga L. Tong X. Riesgo y predicción del burnout en enfermeras que responden a emergencias de salud pública [Internet] 2021 [Consultado el 23 de febrero 2025]; Disponible en: <https://bmcnurs.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12912-024-01714-5>
5. Instituto Español de Formadores en Salud. Impacto de la presión asistencial en la profesión de enfermería [Internet] 2024 [Consultado el 23 de enero 2025]; Disponible en:

- <https://iefs.es/estudio-sobre-el-impacto-de-la-presion-asistencial-en-la-profesion-enfermera/>
6. Story From Colegio Nightingale. Hay escasez de enfermeras en Estados Unidos [Internet] 2024 [Consultado el 23 de febrero 2025]; Disponible en: https://www-hutchnews-com.translate.goog/story/sponsor-story/nightingale-college/2024/10/14/is-there-a-nursing-shortage-in-the-us-2024-statistics-by-state/75609542007/?_x_tr_sl=en&_x_
 7. Comezaquira A. Terán G. Quijada J. Workload and Performance Obstacles of the Nursing Staff in the Intensive Care Unit [Internet] 2021 [Consultado el 23 de enero 2025]; Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192021000400009
 8. Centro de Noticias del Congreso. Déficit de enfermeras afecta la salud en el país [Internet] 2024 [Consultado el 23 de febrero 2025]; Disponible en: <https://comunicaciones.congreso.gob.pe/noticias/deficit-de-enfermeras-afecta-la-salud-en-el-pais/>
 9. Radio programas del Perú. Cansado de tu trabajo [Internet] 2022 [Consultado el 28 de enero 2025]; Disponible en: <https://rpp.pe/economia/economia/sindrome-burnout-como-afecta-el-estres-laboral-en-peru-noticia-1449047?ref=rpp>
 10. Romero A. Síndrome de Burnout y desgaste emocional en personal de enfermería [Internet] 2024 [Consultado el 22 de febrero 2025]; Disponible en: https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2610-80382024000100107
 11. Seclen I. Sobrecarga laboral y síndrome de Burnout en personal de enfermería del área de emergencia [Tesis para optar el título de especialista cuidado enfermero en

emergencia] Lima: Universidad Cesar Vallejo; 2023 Disponible en:
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/125367>

12. Ríos P. Rodríguez R. Dorantes S. Gallegos R. Síndrome de burnout y sobrecarga laboral de enfermería en el área [Internet] 2024. [Consultado el 22 de febrero 2025]; Disponible en:
https://www.researchgate.net/publication/361963587_SINDROME_DE_BURNOUT_Y_SOCARGA_LABORAL_DE_ENFERMERIA
13. Aljanfawi S. Dinámica de la Carga de Trabajo y el Burnout entre los Enfermeros de la Unidad de Cuidados Intensivos [Internet] 2024. [Consultado el 10 de febrero 2025]; Disponible en:
https://journals.lww.com/hjhs/fulltext/2022/07000/dynamics_of_workload_and_burnout_among_nurses_in.4.aspx
14. Diehl E. Rieger S. Letzel S. Schablon A, La relación entre la sobrecarga de trabajo y el burnout entre las enfermeras [Internet] 2021[Consultado el 22 de marzo 2025]; Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33481918/>
15. Montufar Z. Guizado E. Naveros E. Sobrecarga laboral y síndrome de burnout en el personal de enfermería del servicio de cuidados intensivos del hospital sub regional de Andahuaylas [Tesis para optar el título de segunda especialidad de enfermería intensiva]Callao: Universidad Nacional del Callao; 2022 Disponible en:
<https://hdl.handle.net/20.500.12952/7766>

16. Oliva R. Sobrecarga laboral y síndrome de burnout del personal de enfermería de la unidad de cuidados intensivos del Hospital de Barranca [Tesis] Barranca: Universidad José Faustino Sánchez Carrión 2022 Disponible en: <http://hdl.handle.net/20.500.14067/7181>
17. Goyzueta J. Síndrome de Burnout, sobrecarga laboral en el personal profesional de uci [Tesis para obtener el grado de especialista en enfermera cuidados intensivos] Tacna, Perú; Universidad Privada de Tacna 2022 Disponible en: <https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/2895>
18. Maghsoud F. Rezaei M. Sadat F. la sobrecarga de trabajo y cómo gestionarla en tu empresa [Internet] 2021[Consultado el 10 de febrero 2025]; Disponible en: <https://adelantta.com/que-es-carga-trabajo-como-gestionarla>
19. Rassoli M. Carga de trabajo y calidad de los cuidados de enfermería: el papel mediador del racionamiento implícito de los cuidados de enfermería [Internet] 2022[Consultado el 22 de febrero 2025]; Disponible en: <https://bmcnurs.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12912-022-01055-1>
20. Orce B. Lasheras R. Lopez N. Santollo R. Ibañez I. El impacto de la carga de trabajo en la calidad del cuidado de Enfermería [Internet] 2024[Consultado el 22 de febrero 2025]; Disponible en: <https://revistamedica.com/impacto-carga-trabajo-calidad-cuidado-enfermeria/>
21. Del Valle K. The work overload of the nursing staff that influences patient care [Internet] 2024[Consultado el 15 de marzo 2025]; Disponible en: http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2528-79072021000400165
22. Martins J. Carga de trabajo y estrategias [Internet] 2024[Consultado el 15 de diciembre 2024]; Disponible en: <https://asana.com/es/resources/overworked-signs>.

23. Acosta M. Maya G. Competencias clínicas y carga laboral de Enfermería en Unidades de Cuidado Intensivo Adultos [Internet] 2024[Consultado el 15 de diciembre 2024]; Disponible en: <https://revistas.ufps.edu.co/index.php/cienciaycuidado/article/download/1698/3076?inline=1>
24. De Oliveira P. Viera L. Miranda L. Araujo T. Tavares G. Carga de trabajo de enfermería requerida por los pacientes durante la hospitalización en una UCI [Internet] 2024[Consultado el 15 de marzo 2025]; Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412020000300450.
25. Escudero I. Los riesgos ergonómicos de carga física y lumbalgia ocupacional [Internet] 2023[Consultado el 15 de marzo 2025]; Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6118645>.
26. Ministerio de Trabajo y Economía Social. Identificación y control de los riesgos laborales [Internet] 2024 [Consultado el 15 de marzo 2025]; Disponible en: <https://www.insst.es/materias/riesgos/riesgos-psicosociales/ficha-7-carga-mental>
27. García L. Observatorio de Prevención de Riesgos Laborales [Internet] 2022[Consultado el 16 de febrero 2025]; Disponible en: https://archivosdeprevencion.eu/view_document.php?tpd=2&i=1272.
28. Nirabuena P. Yslado M. Márquez E. Padilla L. Burnout syndrome and job satisfaction in health professional [Internet] 2021[Consultado el 16 de marzo 2025]; Disponible en: <http://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsy.2020.579563/full>.
29. Kupietzky J. Helping Frontline Healthcare Workers Cope With Covid Burnout [Internet] 2022[Consultado el 16 de marzo 2025]; Disponible en: <https://>

- www.newsweek.com/helping-frontline-healthcare-workers-cope-covid-burnout-1638739?gclid.
30. Rendon M. Peralta S. Hernández A. Síndrome de burnout en el personal de enfermería de unidades de cuidado crítico y de hospitalización [Internet] 2023[Consultado el 16 de marzo 2025]; Disponible en: https://www.scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412020000300479.
 31. Corrales A. Síndrome de burnout en médicos mexicanos [Internet] 2022[Consultado el 16 de diciembre 2024]; Disponible en: dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4362497.
 32. Ramos A. Freitas A. Araujo A. Da Silva S. Síndrome de burnout equalidade de vida em enfermeiros Rev. Enfermagem Brasil 2021 Vol.20 P. 5 Disponible en: <https://portalatlanticaeditora.com.br/index.php/enfermagembrasil/article/view/4855/75>.
 33. Gómez M. Síndrome de burnout en enfermeras [Internet] 2021[Consultado el 16 de febrero 2025]; Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8043566>.
 34. Lovo J. Síndrome de burnout un problema moderno: [Internet] 2022[Consultado el 16 de enero 2025]; Disponible en: <https://www.camjol.info/index.php/entorno/article/view/10371>http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412014000100012.
 35. Escudero M. Síndrome de burnout o síndrome del quemado [Internet] 2023[Consultado el 18 de enero 2025]; Disponible en: <http://manuelescudero.com/que-es-el-sindrome-de-burnout-o-sindrome-del-quemado/>.
 36. Navas Z. Petit K. Aparicio J. Síndrome de burnout en los estudiantes de medicina [Internet] 2022[Consultado el 18 de diciembre 2024]; Disponible en: <https://revistas.uclave.org/index.php/rvsp/article/view/3246>.

37. Romero M. Síndrome de burnout y satisfacción laboral en los trabajadores de salud [Tesis para obtener el grado de licenciado en psicología] Ica Perú 2022. Universidad Autónoma de Ica Disponible en: <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/1137>.
38. Sánchez A. Síndrome de burnout causas y consecuencias [Internet] 2022[Consultado el 18 de enero 2025]; Disponible en: <https://www.revistamoi.com/sube-godinez/sindrome-e-burnout-causas-y-consecuencias/>
39. Arispe CM. Yangali JS. Guerrero MA. Rivera LB. Acuña LA. La investigación científica una aproximación para estudios de post grado primera edición universidad internacional de Ecuador 2020. P.58
40. Hernández R., Fernández C., Baptista M. Metodología de la Investigación. 6a ed. México: McGraw-Hill; 2018. P. 632.
41. Sánchez H. Reyes C. Mejía K. Metodología y diseños en la investigación científica primera edición Business Support Lima, 2018 Vol. P. 53.
42. Bernal C. Metodología de la investigación. tercera edición Editorial Pearson Colombia 2020 P.58.
43. Quispe R. Síndrome de burnout y desempeño laboral en trabajadores de un Centro de Salud de Cusco [Tesis para optar el título de segunda especialidad de enfermería intensiva] Lima: Universidad Continental; 2025 Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12394/17652>
44. Cobos N, Leal C, Palacios M. Síndrome de burnout en profesionales de enfermería que laboran en el área de urgencias. Rev. Ciencia Latina Científica Multidisciplinar. [Internet] 2024 [Consultado el 12 de febrero 2026]; Disponible en: Disponible en: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6535

45. Vásquez E. Síndrome de burnout en los trabajadores de la salud Rev. Colombiana Ces Medicina 2024 Vol. 34 P. 5 Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-87052020000400126
46. Vásquez C, Loli A, Navarro V. Calidad de vida laboral y síndrome de burnout en los colaboradores del sector salud de Lima metropolitana. Rev. Peruana de investigación en psicología 2020 Vol.23 Disponible en: [//doi.org/10.15381/rinvp.v23i2.19233](https://doi.org/10.15381/rinvp.v23i2.19233).
47. Yance G. Síndrome de Burnout y desempeño laboral en las enfermeras de la UCI en un Instituto Nacional de Salud de Lima [Tesis de maestría] Lima: Universidad Cesar Vallejo; 2025 Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/58238>
48. Arce C. Síndrome de burnout y su relación con el desempeño laboral del profesional asistencial del hospital distrital Santa Isabel [Tesis para obtener el grado de maestra en 43 Gestión de los servicios de la salud]. Lima, Perú Universidad cesar Vallejo 2024 Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/44545>.

Título de investigación: “Sobrecarga laboral y el síndrome de burnout del personal de enfermería de la unidad de cuidados intensivos de un Hospital de Essalud Lima, 2026”

Problema general	Objetivos	Hipótesis	variable	Diseño metodológico
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es la relación entre la sobrecarga laboral y el síndrome de burnout del personal de enfermería de la unidad de cuidados intensivos de un Hospital de Essalud, Lima 2026?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Establecer la relación entre la sobrecarga laboral y el síndrome de burnout del personal de enfermería de la unidad de cuidados intensivos</p>	<p>Hipótesis General:</p> <p>Hi: “Existe relación significativa entre la carga laboral del síndrome de burnout del personal de enfermería de la unidad de cuidados intensivos”</p> <p>Ho: “No existe relación significativa entre la carga laboral del síndrome de burnout del personal de enfermería de la unidad de cuidados intensivos”</p>	<p>V1: carga familiar</p> <p>V2: síndrome de burnout</p>	<p>Método: hipotético deductivo</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo: aplicado</p> <p>Diseño: no experimental, Correlacional y transversal</p>
<p>Problema específico</p> <p>¿Cuál la relación entre la dimensión carga mental de la sobrecarga laboral con el síndrome de burnout de la unidad de cuidados intensivos?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la dimensión carga física de la sobrecarga laboral con el síndrome de burnout de la unidad de cuidados intensivos?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la dimensión trabajos a turnos</p>	<p>Objetivos específicos</p> <p>Determinar la relación entre la dimensión carga mental de la sobrecarga laboral y el síndrome de burnout del personal de enfermería de la unidad de cuidados intensivos de la unidad de cuidados intensivos.</p> <p>Determinar la relación entre la dimensión carga física de la sobrecarga</p>	<p>Hipótesis Específicas:</p> <p>Hi “Existe relación significativa entre la dimensión carga mental de la sobrecarga laboral y el síndrome de burnout del personal de enfermería de la unidad de cuidados intensivos”</p> <p>Hi “Existe relación significativa entre la dimensión</p>		<p>La población: Se cuenta con una población de 100 personas de la carrera de enfermería entre enfermeras y técnicas que laboran el Uci adulto de un hospital de Essalud</p> <p>Técnica: Encuesta y observación</p> <p>Instrumento: Cuestionario y guía de observación</p>

de la sobrecarga laboral con el síndrome de burnout de la unidad de cuidados intensivos?

laboral y el síndrome de burnout del personal de enfermería de la unidad de cuidados intensivos de la unidad de cuidados intensivos.

Determinar la relación entre la dimensión turnos a trabajo de la sobre carga laboral y el síndrome de burnout del personal de enfermería de la unidad de cuidados intensivos.

carga física de la sobrecarga laboral y el síndrome de burnout del personal de enfermería de la unidad de cuidados intensivos”

Hi “Existe relación significativa entre la dimensión trabajos a turnos de la sobrecarga laboral y el síndrome de burnout del personal de enfermería de la unidad de cuidados

Anexo 2 Instrumento

VARIABLE 1: CUESTIONARIO PARA MEDIR LA SOBRECARGA LABORAL EN ENFERMEROS DE LAS ÁREAS CRÍTICAS.

Buenos días le saluda la estudiante Úrsula Roja M. Así mismo, se le solicita su colaboración para el llenado de este cuestionario. Marque la repuesta que considere correcta. Desde ya agradecerle por su participación.

Información general

1. Edad:
2. Sexo: Femenino:..... Masculino:
3. Licenciada de enfermería Técnica de enfermería
4. Tiempo de servicio.....
5. Especialidad SI..... NO.....

Nº	DIMENSIÓN N	NUNCA 1	A VECES 2	SIEMPRE 3
SOBRECARGA FISICA				
1.	En su trabajo permanece muchas horas parada			
2.	Puede mantener su columna vertebral en posición recta o alineada durante el trabajo			
3.	mantiene los brazos por encima del nivel de los hombros por periodos durante su jornada laboral			
4	se mantiene caminando durante periodos prolongados en su centro de labores			

5	Alza objetos pesados en su centro de trabajo			
6	manipula objeto o pacientes en su trabajo			
7	desplaza, manipula objetos y sujetos mayor a 25 kilos en el trabajo			
8	Recibe ayuda de sus compañeros cuando realiza esfuerzo físico			
9	Recibe capacitación para la correcta manipulación de cargas en sus centros de labores			
10	Existe supervisión del manejo de las cargas de forma adecuada en su trabajo			
SOBRECARGA MENTAL				
11	las intervenciones y procedimientos de enfermería le demandan mucho tiempo			
12	Se le permite realizar alguna pausa o descanso en sus centros de labores			
13	realiza actividades simultaneas Al atender al paciente que s ele asigna en la institución de salud			
14	Si comete algún error que no incida en el cuidado del paciente crítico usted comunica			
15	experimenta cansancio extremo en su trabajo			
16	maneja de información de mayor complejidad en el hospital			
17	La información relacionada al paciente puede procesarlo sin contratiempos en su institución de salud			
18	Durante la jornada laboral permite desarrollo de habilidades y recursos tecnológicos para evitar la sobrecarga			
TRABAJOS A TURNOS				
19	Le indican que el cuidado continuo en las guardias diurnas y nocturnas son extenuantes			
20	Las guardias nocturnas son muy exigentes en su institución de salud			

CUESTIONARIO DE MASLACH BURNOUT INVENTORY

Instrucción: Buenos días marque con una x la repuesta que crea conveniente desde ya quiere agradecerle por su participación en el estudio.

N°	Items	Nunca	Pocas veces al año o menos	Una vez al mes o menos	Unas pocas veces al mes o menos	Una vez a la semana	Varias veces a la semana	Diariamente
1	emocionalmente me siento agotado	0	1	2	3	4	5	6
2	Cuando termina de trabajar se siente fatigada	0	1	2	3	4	5	6
3	Cuando se levanta por las mañanas se siente cansada	0	1	2	3	4	5	6
4	Trata con indiferencia a sus amigos	0	1	2	3	4	5	6
5	Comprenden las dificultades de sus compañeros	6	5	4	3	2	1	0
6	Supera los problemas que se pueden presentar con sus compañeros	1	1	2	3	4	5	6
7	Le causa tensión tener que ir a trabajar todos los días	0	1	2	3	4	5	6
8	El trabajo le tiene agotada	0	1	2	3	4	5	6
9	En su trabajo ayuda a otras personas positivamente	6	5	4	3	2	1	0
10	Se siente irritada en su trabajo	6	5	4	3	2	1	0
11	Le preocupa que sus compañeros no la entiendan	0	1	2	3	4	5	6
12	Se siente con poca energía	6	5	4	3	2	1	0
13	Su trabajo le causa frustración	0	1	2	3	4	5	6
14	Siente que tiene un carácter fuerte en su trabajo	0	1	2	3	4	5	6
15	Le despreocupa los problemas emocionales de sus	0	1	2	3	4	5	6

	compañeros de trabajo							
16	Le gustaría trabajar en armonía	0	1	2	3	4	5	6
17	Le satisface trabajar en contacto con los usuarios	6	5	4	3	2	1	0
18	Considera que en su trabajo ha realizado cosas buenas	6	5	4	3	2	1	0
19	Le produce estrés trabajar con personas	6	5	4	3	2	1	0
20	Se siente cansada al atender personas	0	1	2	3	2	1	0
21	los conflictos emocionales en el trabajo los trata adecuadamente							
22	Mis compañeros me culpan de alguno de sus problemas							




13% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 11%  Fuentes de Internet
- 3%  Publicaciones
- 10%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 11% Fuentes de Internet
- 3% Publicaciones
- 10% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.uwiener.edu.pe	7%
2	Trabajos entregados	uwiener on 2024-04-23	1%
3	Trabajos entregados	Universidad Wiener on 2026-01-15	<1%
4	Trabajos entregados	Universidad Wiener on 2024-09-29	<1%
5	Trabajos entregados	uwiener on 2023-04-02	<1%
6	Trabajos entregados	Universidad Peruana Cayetano Heredia on 2024-02-13	<1%
7	Trabajos entregados	uwiener on 2023-05-15	<1%
8	Trabajos entregados	uwiener on 2024-06-27	<1%
9	Internet	www.dspace.uce.edu.ec	<1%
10	Trabajos entregados	Universidad Wiener on 2025-07-06	<1%
11	Trabajos entregados	Universidad del Norte, Colombia on 2023-11-23	<1%