



**Universidad
Norbert Wiener**

Powered by **Arizona State University**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ODONTOLOGÍA**

Tesis

Percepción y satisfacción sobre las asesorías de las tesis en estudiantes de
odontología de la Universidad Norbert Wiener 2024

**Para optar el Título Profesional de
Cirujano Dentista**

Presentado por:

Autor: Pita Diaz, Jefferson Fernando


Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-5785-6404>

Asesora: Dra. Morante Maturana, Sara Angélica

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9715-728X>

Lima – Perú

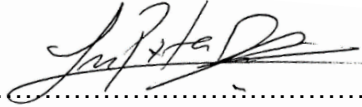
2025

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01
		FECHA: 08/11/2022

Yo, Jefferson Fernando Pita Diaz
 egresado de la Facultad de ..Ciencias de la Salud. y Escuela Académica
 Profesional deOdontología..... / Escuela de Posgrado de la Universidad
 privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico
 “..... Percepción y Satisfacción sobre las asesorías de las tesis en
 estudiantes de odontología de la Universidad Norbert Wiener
 2024” Asesorado
 por la docente: ..Dra. Sara Angélica Morante Maturana.....DNI ..10138106.....
 ORCID..... 0000-0001-9715-728X tiene un
 índice de similitud de (13) % con código oid:14912:358145564
verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



 Firma de autor 1
 Jefferson Fernando Pita Diaz
 DNI: 75372904

.....
 Firma de autor 2
 Nombres y apellidos del Egresado
 DNI:



 Firma
 Dra. Sara Angélica Morante Maturana
 DNI: 07761772

Lima, 19 de julio de 2024

RESUMEN

La elaboración de una tesis representa un proceso complejo, en la cual estarán comprendidos algunos procesos y elementos como la percepción y satisfacción que los estudiantes muestran hacia la misma. En el presente estudio se tuvo como objetivo relacionar la percepción y satisfacción sobre las asesorías de las tesis en estudiantes de odontología de la Universidad Norbert Wiener 2024. La metodología fue de tipo no experimental, corte transversal, prospectivo y nivel relacional. Se considero dos cuestionarios uno para la percepción sobre la asesoría de tesis con 31 ítems con escala tipo Likert: siempre (3), casi siempre (2), a veces (1) y nunca (0) y otro para la satisfacción sobre la tesis con alternativas “sí” y “no” a partir de las respuestas tipo Likert ante las preguntas realizadas calificándolas como: satisfecho: 5- 8 puntos y no satisfecho: 0-4 puntos, ambos debidamente validados por expertos y con la aplicación del Alpha de Crombach y KR-20 respectivamente. Se tuvo una muestra de 120 estudiantes entre alumnos de 9no y 10mo ciclo quienes respondieron la encuesta y firmaron el consentimiento informado, siempre con la coordinación y permiso del docente. Los resultados indicaron que en mayoría los estudiantes presentaron una percepción medianamente favorable, encontrándose insatisfechos sobre las asesorías de tesis en un 64.2% (N °=77), seguido de una percepción desfavorable y encontrándose insatisfechos sobre las asesorías de tesis en un 18.3% (N °=22). **Conclusión:** Existe una relación significativa (0.676 correlación positiva moderada; $p < 0,05$) entre la percepción y satisfacción sobre las asesorías de las tesis.

Palabras claves: Percepción, satisfacción personal, odontología, tesis académica, estudiantes de odontología.

ABSTRACT

The preparation of a thesis represents a complex process, which will include some processes and elements such as the perception and satisfaction that students show towards it. The objective of the present study was to relate the perception and satisfaction of thesis advice in dentistry students at the Norbert Wiener University 2024. The methodology was non-experimental, cross-sectional, prospective and relational level. Two questionnaires were considered, one for the perception of thesis advice with 31 items with a Likert-type scale: always (3), almost always (2), sometimes (1) and never (0) and another for satisfaction with the thesis with alternatives "yes" and "no" based on the Likert-type answers to the questions asked, rating them as: satisfied: 5-8 points and not satisfied: 0-4 points, both duly validated by experts and with the application of Crombach's Alpha and KR-20 respectively. There was a sample of 120 students, including 9th and 10th cycle students, who responded to the survey and signed the informed consent, always with the coordination and permission of the teacher. The results indicated that the majority of students presented a moderately favorable perception, being dissatisfied with the thesis advice in 64.2% (N°=77), followed by an unfavorable perception and being dissatisfied with the thesis advice in 18.3% (N°=22). Conclusion: There is a significant relationship (0.676 moderate positive correlation; $p < 0.05$) between perception and satisfaction regarding the thesis advice.

Keywords: Perception, personal satisfaction, dentistry, academic thesis, dental students.

INTRODUCCIÓN

Dentro del proceso de elaboración de la tesis existen diversas etapas bajo la supervisión y guía de un asesor, que es percibida por el alumno de forma variada, lo cual conduce a que se encuentre o no satisfecho con la misma, el presente estudio busco conocer la relación entre la percepción y satisfacción sobre las asesorías de las tesis en estudiantes de odontología de la Universidad Norbert Wiener 2024, los cuales fueron desarrollados en los siguientes capítulos:

Capítulo 1: Aquí se abordó la descripción de la realidad problemática sobre la percepción y satisfacción de las asesorías de tesis, las características de cada variable, situación actual y postura de los estudiantes sobre el tema, y como se viene desarrollando dicha situación.

Capítulo II: Se construyó el marco teórico correspondiente a los estudios anteriores de cada una de las variables a nivel nacional e internacional a forma de guía metodológica y respaldo del estudio analizado, a su vez se contó con las bases teóricas consolidadas, extraídas de fuentes primarias, revistas indexadas y tesis publicadas sobre el tema para fundamentar la coherencia y pertinencia del estudio.

Capítulo III: Se diseño la metodología acorde a las variables, la población y muestra correspondiente, operacionalización de variables, técnicas e instrumentos empleados, el análisis estadístico correspondiente y el aspecto ético.

Capítulo IV: Se obtuvo los resultados que responden a los objetivos que se plantearon y con la contrastación de hipótesis correspondiente apoyada en la estadística inferencial.

Capítulo V: Se finalizó con las conclusiones derivadas de los resultados sobre lo más relevante y las recomendaciones considerando la experiencia del investigador y mejoras posibles a realizar en otros estudios.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

La educación a nivel superior busca la calidad y responsabilidad social, en este ámbito la universidad se encarga de tener un rol mediante la investigación y docencia. Es así que los estudiantes puedan ir construyendo su conocimiento y fortaleciendo competencias a través del análisis profundo e interpretando la información (1,2). El estudiante de odontología realiza un proceso inherente que es la investigación, debiendo mejorar su capacidad investigativa a través de cursos de investigación, programas formativos y el desarrollo de la tesis universitaria (2,3).

La tesis universitaria representa un trabajo académico con alto nivel científico, donde su realización conlleva el desarrollo de las habilidades básicas para investigar, el uso del pensamiento crítico y la resolución de problemas a través del empleo del método científico (3,4).

A nivel nacional hay reportes sobre la poca eficiencia acerca del aporte científico, lo que conlleva a una pobre producción científica, señalando que un motivo para ello es la falta de fomento y formación a nivel universitario (2,4) Según Castro (2017) indico en su estudio que la percepción es poco favorable respecto a la búsqueda de información para los trabajos de investigación concluyendo que muchos estudiantes universitarios perciben su poca capacidad para realizar una buena redacción en investigación (5,6).

A su vez se muestran limitantes y deficiencias para elaborar las tesis a nivel de pregrado, debiéndose tener un enfoque respecto a la labor que desempeña el asesor de la tesis en la percepción del asesorado. Segú Mejía (2016) indica que uno de diez profesionales de salud estuvo satisfecho con la función del asesor, teniendo elementos vinculantes en la percepción como el no ser investigador, y que no lo incentivaban para hacer publicaciones

de su trabajo (6,7). Como lo muestra una investigación en estudiantes de odontología donde se indica que de 269 tesis realizadas solo un trece por ciento se habría publicado en una revista científica (Castro et al; 2018) y de forma similar en otras carreras profesionales (4,6).

En la actualidad se muestra falencias respecto a la percepción de alumnos sobre la investigación y el desarrollo de proyectos en base a diversos elementos de tipo institucional e individual que van produciendo falta de motivación para su ejecución en el periodo de su formación académica (7,9).

Por cuanto la satisfacción de los alumnos universitarios no es óptima respecto a las asesorías que reciben, incluso pueden percibir en algunos casos que es una barrera que les impide viabilizar el avance de su carrera (9,10).

Entendiéndose que existe la necesidad que se realice este proceso de asesoramiento y guía para generar conocimientos adecuados que cumplan con dicho fin, siendo esta una fortaleza implícita que deben tener las instituciones que van a producir un producto de calidad. Sabiendo que en Latinoamérica no se cuenta con una óptima producción científica a comparación de naciones desarrolladas, con lo cual el conocimiento acerca de algunos elementos y factores que se vinculan a este tema son de utilidad para mejorar dicha condición (8,10).

Existe la preocupación por la función que el asesor desempeña desde el punto de vista del asesorado en la elaboración de las tesis a nivel del pregrado, que no debería finalizar solamente en la sustentación de este sino a manera de publicación en revistas indexadas conforme a los fines de un estudio con relevancia (9, 10).

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es la relación entre la percepción y satisfacción sobre las asesorías de las tesis en estudiantes de odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener 2024?

1.2.2 Problema específicos

¿Cuál es la satisfacción sobre las asesorías de las tesis en los estudiantes de odontología de la UPNW según género y ciclo?

¿Cuál será la percepción sobre las asesorías de las tesis los estudiantes de odontología de la UPNW según género y ciclo?

¿Cuál es la relación entre la dimensión “desarrollo de tareas de la percepción” y la satisfacción de la asesoría de tesis de los estudiantes de la UPNW?

¿Cuál es la relación entre la dimensión “participación de la percepción” y la satisfacción de la asesoría de tesis de los estudiantes de la UPNW?

¿Cuál es la relación entre la dimensión “retroalimentación de la percepción” y la satisfacción de la asesoría de tesis de los estudiantes de la UPNW?

¿Cuál es la relación entre la dimensión “interacción de la percepción” y la satisfacción de la asesoría de tesis de los estudiantes de la UPNW?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Relacionar la percepción y satisfacción sobre las asesorías de las tesis en estudiantes de odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener 2024

1.3.2 Objetivos específicos

Determinar la satisfacción sobre las asesorías de las tesis en los estudiantes de odontología de la UPNW según género y ciclo.

Determinar la percepción sobre las asesorías de las tesis en los estudiantes de odontología de la UPNW según género y ciclo.

Determinar la relación entre la dimensión desarrollo de tareas de la percepción y la satisfacción de la asesoría de tesis en los estudiantes de odontología de la UPNW

Determinar la relación entre la dimensión participación de la percepción y la satisfacción de la asesoría de tesis en los estudiantes de odontología de la UPNW

Determinar la relación entre la dimensión retroalimentación de la percepción y la satisfacción de la asesoría de tesis en los estudiantes de odontología de la UPNW

Determinar la relación entre la dimensión interacción de la percepción y la satisfacción de la asesoría de tesis en los estudiantes de odontología de la UPNW

1.4 Justificación

1.4.1 Teórica

El estudio contempló el aporte teórico correspondiente sobre las variables estudiadas respecto a la percepción y satisfacción de las asesorías de las tesis considerando bases actualizadas de referencias que permitan conocer más a profundidad conceptos nuevos y actualizados. La percepción se enfocó de forma individual en la manera de percibir determinados temas como la manera en que los alumnos reciben y consideran la asesoría que el docente realiza al elaborar sus tesis, y cuan satisfechos se encuentran sobre el mismo dependiendo de la forma como se las brindan. Tanto el incentivo para que publiquen sus resultados, la

revisión sistematizada de su trabajo y las publicaciones que posea el docente serán consideradas para medir dicha percepción en los tesisistas. Con este trabajo se pretendió añadir nuevos conceptos y referencias sobre la bibliografía existente sobre el tema.

1.4.2 Metodológica

Se consideró en el trabajo realizado sobre la información obtenida, datos que consistieron en un cuestionario estructurado basado en el autor Mamani et al. 2021, donde se consideró su validación a cargo de tres expertos docentes con grado de magister y/o doctor considerando los criterios de organización, coherencia, actualidad, entre otros. Del mismo modo la fiabilidad fue sometida a la prueba de Alpha de Crombach.

1.4.3 Práctica

El conocimiento sobre la percepción y satisfacción de las asesorías de las tesis permite entender un poco más respecto a la forma correcta o más apropiada que se puede brindar las asesorías, mejorando algunos aspectos tanto de forma individual por parte del asesor como a nivel institucional por parte de la universidad. Esta sinergia es beneficiosa para alcanzar mejores resultados respecto al servicio de investigación brindado, como para los estándares que la universidad pretende alcanzar en esta área. De esta forma se pretendió brindar una solución o mejora a la problemática abordada, siendo un tema de actualidad y con amplia repercusión y aplicación, ya que lograr el título profesional es una exigencia y también una necesidad para que el universitario se convierta en profesional.

1.5 Limitaciones

Se programó utilizar información que se desarrolló dentro del periodo comprendido en los meses de abril a mayo del 2024 pero por temas administrativos se tuvo que variar la programación lo que dificultó su ejecución debido a que el investigador ya contaba con una programación debiendo reajustar sus horarios laborales, así como solicitar permisos para cumplir con ello.

Como lugar de desarrollo y ejecución de la investigación se tuvo a la Universidad Norbert Wiener, en la EAP de odontología, con aplicación de las encuestas mediante la modalidad presencial, debiendo trasladarse varias veces para completar la muestra con gastos que se dependieron de dicha acción cubiertos en su totalidad solo por el investigador.

En algunos casos tomé más tiempo del previsto para recoger datos debido a que hubo siempre algunos estudiantes que no quisieron participar lo que conllevó más tiempo para ubicar más estudiantes en otros horarios.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

Castro (11) tuvo como objetivo “Conocer el nivel de satisfacción que tienen los estudiantes de odontología con el proceso de tesis”. En la método se diseñó un estudio desde el enfoque cuantitativo. Se consideró una escala que anotó eventos del desarrollo acerca de la tesis y su desarrollo, expectativas, clima y evaluación de esta. Donde se tuvo covariables que se emplearon como el género, la experiencia de investigación y rendimiento académico. Los resultados encontraron una puntuación de $65,78 \pm 4,29$ sobre un rango de 57-78, teniendo el género femenino una mejor puntuación ($p>0,05$), en el ámbito intelectual fue $4,15 \pm 0,23$ en expectativas $1,92 \pm 1,17$ y para evaluar la tesis fue $2,81 \pm 0,86$. Concluyendo que existe un nivel moderado acerca de la satisfacción de las tesis en los estudiantes de pre grado de odontología, sin que exista alguna asociación de la satisfacción con las características que muestran los estudiantes y la realización de tesis.

Castro y Rojas (12) tuvieron el propósito de “Conocer las perspectivas sobre la elaboración de tesis de licenciatura en los graduados de odontología”. La metodología buscó la recopilación de información mediante interrogantes de tipo abiertas. La población fueron alumnos graduados de la Facultad de odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, que finalizaron su trabajo en el periodo 2019-2020. En los criterios se consideró graduados que pudieran tener participación con entrevistas semiestructuradas. Participando todos los alumnos que pudieron sustentar la tesis. Además, participaron a través de redes y correos electrónicos con empleo de una guía semiestructurada sobre la interacción de supervisores y alumnos, apoyo a los supervisores

y retroalimentación recibida, llenando todos ellos el consentimiento informado. En los resultados existió un 60% que pertenecieron al género femenino, con promedio de culminación de tesis de 14,5 meses. Se encontró deficiencias sobre la planificación de las asesorías, siendo percibidas las decisiones como negativas no mejorando la capacidad cognitiva, así como existencia de deficiencias al momento de planificar la asesoría. Concluyeron que la percepción sobre la supervisión de las tesis no es óptima en los alumnos de odontología, y donde se resalta el empoderamiento del tesista y la libertad de este.

Cruzata A. et al. (13) ejecutaron la investigación con intención de “Determinar la expectativa y percepción de los alumnos en la asesoría docente para producir conocimiento científico”. Se optó por el enfoque cuantitativo siendo un diseño correlacional, transversal y descriptivo. Se conformó una población de 585 alumnos, de los cuales 384 terminaron el informe final de tesis, 201 alumnos hicieron su proyecto de tesis, con asignación de quince asesores, los cuales acompañaron hasta finalizar y aprobar la tesis. Empleando tres dimensiones como las funciones, las condiciones y las competencias. La prueba de Alpha de Crombach dio 0,98. En los resultados se encontró que el desempeño sobre la labor realizada por los asesores es muy alto con promedio de 4,6. La responsabilidad es mejor percibida por los alumnos en los asesores con un promedio de 4,7 teniendo una percepción muy alta. En las funciones tutorial y preparación académica existe en promedio percepciones más bajas. En la competencia existe un promedio de 4,72 siendo de nivel muy alto. Siendo el promedio sobre las percepciones 4,6 existiendo menos discrepancia en la subdimensión responsabilidad. Concluyeron sobre la percepción de asesores por parte de los alumnos es alta, percibiendo aspectos primordiales de buena manera, la habilidad cognitiva y responsabilidad siendo

competencias que se perciben mejor cuando se produce la asesoría en el desarrollo de la investigación.

Mamani (14) realizó una investigación que tuvo el propósito de “Conocer la satisfacción acerca del asesoramiento de tesis en un grupo de egresados de la Facultad de salud”. La metodología estuvo enfocada sobre el análisis cuantitativo con diseño prospectivo, analítico y con recojo único de datos. Se consideró 87 egresados para la muestra, de los cuales hubo quince de medicina, 22 de enfermería, 31 de psicología y 19 de nutrición. Se consideró un cuestionario basado en estudio de Mejía et al. 2016. Se conformó de ocho ítems cerrados con posibilidades de alternativas dicotómicas respecto a la satisfacción. Los evaluadores del instrumento fueron 7 docentes, de medicina, enfermería, psicología y nutrición. Se empleó la prueba de Aiken. En los resultados hubo un 86,2% de predominio sobre la insatisfacción respecto a las asesorías, un 83% no lo considera un investigador, un 93% indica que no posee publicaciones científicas, un 93% indica que no lo motivaron para hacer publicaciones y un 83% que no tuvo el debido respaldo en los trámites. Concluyo que el nivel de satisfacción sobre las tesis asesoradas resulto desfavorable, con asesores que no tienen producción científica y no motivan a realizar publicaciones.

Mamani et al. (15) publicaron un trabajo teniendo la intención de “Indicar los elementos vinculados con el maltrato de los alumnos que realizan tesis en las ciencias de salud”. En la metodología estuvo presente el enfoque cuantitativo, corte transversal y prospectivo donde se empleó un cuestionario validado para medir la percepción. La muestra fue aleatoria en alumnos, siendo en total 399 encuestados. La escala se validó conformada por veinte ítems con cuatro respuestas posibles nunca, a veces, a menudo, y siempre. Se

realizó el cruce bivariado sobre el tipo de carrera y residencia. Los datos se trabajaron con el formato Google forms. En los resultados se indicó la existencia de un maltrato de tipo general en los alumnos de medicina, ($p=0.03$), enfermería ($p = 0,016$). Obstetricia ($p = 0,002$). Cuando se efectuó el proceso analítico bivariado, se pudo encontrar que se asoció a como se percibió el no buen trato que dio el jurado encargado en la universidad de estudio ($p < 0,001$), el estudiar medicina ($p = 0,008$) y residir en la sierra. Concluyeron que existe una manifestación intencional sobre criterio de imposición y poder de los asesores, siendo este un fenómeno con recurrencia dentro de la educación universitaria.

Huaroto et al. (16) realizó un estudio con el propósito de “Conocer la percepción y actitud acerca de la elaboración de los proyectos de tesis en alumnos de enfermería del sexto al octavo ciclo”. La metodología que se diseñó fue de enfoque cuantitativo con diseño correlacional, descriptivo y corte transversal en una muestra de 103 alumnos, mediante aplicación de un cuestionario para medición de las variables referidas, con uso de la prueba de Alpha de Crombach con un resultado de 0,8 en la percepción y 0,81 en la actitud. En los resultados se halló rangos de edades 21 a 25 años para el género femenino, con un 63,1%. La percepción sobre elaboración de tesis fue poco favorable con un 49,5%, seguido de un 33% y favorable en un 17,5%. La actitud fue un mayoritaria indiferente en 56,3%, seguida de una postura de rechazo con 29.1%. y la aceptación con 14.6%. En la prueba de chi cuadrado hubo una relación de asociación significativa entre ambas variables ($p=0.00$). Concluyeron que es poco favorable la percepción y hay indiferencia sobre en la actitud para elaborar tesis. Existiendo una significativa relación entre la percepción y actitud acerca de la elaboración de proyectos de tesis, indicando también que a más percepción desfavorable hay mayor actitud de rechazo.

Tuse (17) elaboró una investigación con la finalidad de “Analizar la percepción sobre la asesoría científica e indagación en alumnos de enfermería de una universidad particular”. En su metodología utilizada consideró un diseño de corte transversal y no experimental. El universo fue de 45 alumnos correspondientes al noveno ciclo y 55 alumnos del décimo ciclo de la facultad de enfermería, entre hombres y mujeres respectivamente, en rangos de edad de 20 a 55 años, se excluyeron a los alumnos que fuesen regulares en su asistencia. Como técnica se utilizó la encuesta con criterios de confiabilidad. El cuestionario consto de cuatro dimensiones con variedad de ítems. A su vez se emplearon categorías con intervalos de confianza, siendo calificado con 18 a 30 puntos, sobre percepción favorable y no favorable. En los resultados obtenido se indicó sobre el proceso de asesoría que hay una percepción medianamente favorable (44%), luego percepción favorable (42%). Sobre la indagación científica hay un resultado favorable (62%), al cual el siguió el resultado medianamente desfavorable (30%). Concluyó que no se hallaron diferencias significativas sobre la percepción de tipo global y el proceso de indagación científica, en el décimo ciclo los alumnos indican una percepción más favorable sobre la asesoría.

Castro (18) realizó un estudio que tuvo como propósito “Indicar la percepción de los tesisistas sobre la actitud de los asesores y jurados en la carrera profesional de Enfermería”. En la metodología se consideró el diseño descriptivo donde se utilizó el muestreo de tipo no probabilístico y por conveniencia. Luego la información fue transcrita y analizada para categorizar acerca de los datos recopilados. En los resultados, se evidenció que hay una percepción de los tesisistas sobre los asesores de manera accesible, con disposición e interés para los trabajos, igualmente con los jurados, donde se suma el trabajo grupal para poder perfeccionar el tema. También hay un grupo de tesisistas que van a percibir a los asesores

juntamente con los jurados de forma contraria, donde hay generación sobre los tesisistas de sentimientos sobre inseguridad y temor. Concluyó que la percepción sobre los tesisistas es heterogénea, donde hay diferencias entre grupos, como también entre la revisión del jurado, percibiendo los tesisistas dificultades para avanzar con el trabajo y con actitudes de docentes, poseen repercusiones en motivar y desmotivar el avance respectivo de la tesis.

Mejía et al. (19) elaboró un trabajo con la intención de “Evaluar la percepción y elementos que se asocian a estar insatisfechos con los asesores de tesis”. La metodología consistió en un tipo básico con diseño relacional en una población de cinco universidades contactados mediante delegados empleando una encuesta virtual. Para la variable percepción se empleó escala Likert y con dicotomización desde muy insatisfecho hasta muy satisfecho, para la satisfacción se consideró características del asesor y su apoyo en el proceso de tesis. Se emplearon modelos lineales de Poisson para la estadística, con valores los valores significativos ($p < 0,05$). En los resultados se obtuvo una insatisfacción sobre el trabajo de los asesores, indicaron que hubo un inadecuado desempeño un 25,8%, acompañado de un mal manejo administrativo. A su vez la percepción más idónea del desempeño de asesoría estuvo en la revisión del protocolo con un 91,7% satisfecho. Concluyeron que hubo elementos que se asociaron a la percepción sobre la satisfacción de quienes recibieron asesorías en su tesis, Lo cual puede ser considerado por las universidades para mejorar las asesorías correspondientes.

2.2 Bases teóricas

La asesoría de tesis

Va a encontrarse caracterizada y de manera especializada al darse orientación al alumno sobre las actividades que se relacionan con su proceso de titulación el cual lleva la asesoría personalizada (18) De tal forma que se va a considerar como una forma de hacer consultas donde el asesor se encarga de despejar todas las dudas respecto a la manera de construir el estudio (19).

Proceso de la asesoría de tesis

Durante el proceso se asesora se va a dar el interaccionar de forma constante entre el asesorado y el asesor siendo el producto de este, lograr que los alumnos puedan culminar de forma satisfactoria sus actividades de manera íntegra (20).

Dentro de este contexto podemos distinguir las funciones del asesor y el asesorado, sobre actividades que forman parte del proceso investigativo. Al no establecer ideas claras, se da como resultado el que no haya logros sobre todo el procedimiento de la asesoría. Siendo las funciones que se adjudican el abarcamiento de conocimiento, capacidad de cognición y la actitud (21).

La participación, va a ser la actividad que va a ejercer el asesor y el asesorado para aspirar al logro que los alumnos se vayan involucrando en el proceso. Se considera que el asesor es el mediador respecto a dicho proceso, siendo el encargado de la ayuda a los alumnos que se involucran para el logro de objetivos trazados (20).

La retroalimentación, conlleva una característica fundamental en sus funciones para el desarrollo que el asesor realizar en el lapso de duración de la asesoría, se considera que mediante la retroalimentación se va a crear un área desde donde el alumno va a aplicar el conocimiento, habilidad o capacidad de investigación (22).

La interacción consiste en un proceso de asociación recíproca que se va a producir entre el asesorado y asesor con el propósito de lograr una vinculación que le va a permitir al

alumno el fortalecimiento de habilidad y destreza en el tiempo de acompañamiento de la asesoría. De otro lado Rodríguez, va a considerar que la interacción va a ir generando un cambio de tipo cognitivo en el proceso de formación, donde se fortalece las competencia y habilidad que se van a considerar en la base de las actividades de las asesorías (23).

La asesoría y su proceso

Va a encontrarse orientado y caracterizado de manera especializada al darse orientación al alumno sobre las actividades que se relacionan con su proceso de titulación en el que lleva la asesoría personalizada. De tal forma que se va a considerar como una forma de hacer consultas donde el asesor se encargará de despejar todas las dudas respecto a la manera de construir su trabajo de investigación (24).

Durante el proceso de asesoría se va a dar el interaccionar de forma constante entre el asesorado y el asesor siendo el producto de este, que se logre que los alumnos logren culminar de forma satisfactoria sus actividades respecto de este (23).

Dentro de este contexto podemos distinguir las funciones del asesor y el asesorado, sobre actividades que forman parte del proceso investigativo. Al no establecer ideas claras, se da como resultado el que no haya logros sobre todo el procedimiento de la asesoría. Siendo las funciones que se adjudican el abarcamiento de conocimiento, capacidad de cognición y la actitud (24).

La participación, va a ser la actividad que va a ejercer el asesor y el asesorado para aspirar al logro que los alumnos se vayan involucrando en el proceso. Se considera que el asesor es el mediador respecto a dicho proceso, siendo el encargado de la ayuda a los alumnos que se involucran para el logro de objetivos trazados (23).

La retroalimentación, conlleva una característica fundamental en sus funciones para el desarrollo que el asesor realiza en el lapso de duración de la asesoría, se considera que

mediante la retroalimentación se va a crear un área desde donde el alumno va a aplicar el conocimiento, habilidad o capacidad de investigación (25).

La interacción consiste en un proceso de asociación recíproca que se va a producir entre el asesorado y asesor con el propósito de lograr una vinculación que le va a permitir al alumno el fortalecimiento de habilidad y destreza en el tiempo de acompañamiento de la asesoría. De otro lado Rodríguez, va a considerar que la interacción va a ir generando un cambio de tipo cognitivo en el proceso de formación, donde se fortalece las competencia y habilidad que se van a considerar en la base de las actividades de las asesorías (26).

La tesis y el asesor

Puede también estar en consideración otro aspecto centrado en que se basa que se produzca el logro de los objetivos o no en la tesis considerando al asesor asignado. Se va a señalar que hay una acción de perfil del asesor que es mantenerse con una postura receptiva, y tenga suficiente disponibilidad de tiempo con una competencia de investigación (15).

Se indica que los encargados de asesorar tienen dificultad sobre la metodología, en algunos casos, identificar el problema, elegir la bibliografía y en la manera de estructurar el tema. Sobre el ámbito individual, se encuentra que no hay suficiente compromiso, situaciones de mucha carga laboral y la asesoría de forma intermitente, producto de variadas actividades. Así entre los tipos de asesores para una tesis, pueden indicarse (19).

El asesor práctico, se encarga de dar resalte cuando el alumno participa y va a considerar que para la realización de investigar la única manera es haciendo (20).

El asesor docto: va a haber una actuación de este para mediar durante el proceso de investigación y tener la experiencia y perfil necesario. Se le considera como un modelo a seguir (21).

El asesor analista, este va a buscar que el alumno realizar la tesis desde el interés propio con perspectivas, y énfasis de motivar en el proceso de asesoría.

El asesor inexperto, caracterizado como un buen docente que no reúne experiencia en investigación, y con conocimiento general que adquiere en la preparación de posgrado (27).

Percepción

Acerca de la percepción se define a forma de un proceso de tipo cognitivo mediante el que se va a lograr una forma de interpretar, pudiendo ser a través de los sentidos o la misma realidad exterior en tal sentido, que se forma una imagen y proyección de este (19). La psicología actual indica, el concepto de percibir está basado sobre la teoría elaborada por Gestalt, que se orienta a una forma básica de representación mental, juicios y conceptos sobre algo (24).

Se traduce como un proceso de tipo mental mediante el que la mente se va a hacer cargo de la recepción, análisis, e interpretación de los variados estímulos el cual puede ser obtenido mediante los sentidos. Siendo importante la experiencia que tienen las personas para que se pueda dar el reconocimiento de los signos y selección (26).

Es así como se puede considerar como el grupo de acciones que van a vincular con datos que logran llegar a los sentidos mediante los que se va a tener información mediante del entorno (22,23). La representación mental se va formando con base en experiencias y necesidades de cada individuo, que se va a generar partiendo de una fase de selección, y la manera de interpretar sensaciones. Se puede indicar que va a ser de forma subjetiva y asociada al inconsciente (16).

La percepción va a tener una activación a nivel de la red cortical, naciendo el estímulo, luego se da e inicio motor sensorial que comienza el campo teórico, surgiendo la

capacidad de categorización, distinción y reconocimiento de procesos, objetos, y acciones diarias (14).

Algunos autores concuerdan que representa una forma de agrupar la información en una unidad simple que pueda permitir la adquisición de conocer el objeto e ir afinando la capacidad de abstracción (14).

Es entonces a forma de realizar un proceso activo constructivo del individuo receptor, que va permitirle diferir un determinado estímulo para que se pueda aceptar o rechazar considerando la forma del esquema realizado, empleando y organizando la información que se archiva para construcción del esquema a nivel de la conciencia (13).

Características de la percepción

Subjetiva: se menciona respecto a la diferencia entre las relaciones de algunos estímulos de un individuo a otro, donde cada uno va a interpretar el estímulo considerando su necesidad (11).

Selectiva: tiene caracteres que indican que cada individuo va a escoger un área que se encuentra acorde a la necesidad considerando función de aquello que busca percibir, pero sin poder percibir al mismo tiempo todo (12).

Temporal: esta va a permitir que el individuo acumule experiencia y vaya evolucionando e incrementando debido a que es un evento que va darse a corto plazo sujeto a la motivación y necesidad (12).

Fases de la percepción

Fase extractiva: donde se inicia la percepción al llegar determinados estímulos de tipo sensorial y donde el individuo analiza el elemento intentando la clasificación. Luego va a compararlo con moldes que están archivados en el recuerdo, si hubiera alguna

asociación sobre el factor del objetivo y patrón de memoria, si hubiese una asociación de factores de los objetos y el patrón de recuerdo se daría por terminado la percepción del objeto (15).

Fase interpretativa: la que va a ser continuadora de la primera fase, no habiendo posibilidad de omisión (18).

La percepción y sus procesos

Es el desarrollo del proceso de asesorías de investigación y la percepción de estos, centrándose sobre seleccionar al docente, orientar el proceso de investigar y el participar de quien recibe las asesorías, habiendo 3 elementos vitales que van a necesitar accionar de forma conducta para el logro de la meta del proceso, que va a tener involucramiento sobre ejecutar y sustentar el trabajo de las tesis. Dentro de este esquema, tanto el asesor y el asesorado podrían percibir la expectativas propias o percepciones en el transcurso de los procesos investigativo (21).

A su vez se indica leyes según la psicología como se da la percepción (20).

Ley de figura y fondo: consistente en cómo se percibe el factor en el espacio y campo que va a contener el factor (20).

Ley del principio para pregnancia: sobre la que la psicología considera la más relevante para la asimilación de la noción respecto a la forma (21).

Ley de cierre: va a realizar aquello faltante mediante la actividad de imaginar sobre el objeto de atención (22).

Ley de contraste: no existe percepción sin el contraste, referido a la armonización del fondo y forma sabiendo que hay mejor percepción con un mayor contraste (20).

Ley de proximidad: esta referida a como agrupar los factores que van a encontrarse con más cercanía (28).

Ley de similaridad: donde los factores similares o no van a tender a visualizarse como la figura (23)

Ley de movimiento: donde los factores van a movilizarse hacia una misma dirección tendiendo a la agrupación como uno solo (23).

Ley de simetría: van a tener imágenes con armonía con tendencia a que se vean como un único elemento (25).

Ley de continuidad: aquellos caracteres que van a mantener los factores que se orientan a un mismo modelo (28).

Percepción sobre la indagación científica

Los alumnos y su percepción sobre la indagación van a ser vitales para el conocimiento de las competencias de investigación que se desarrolla en el proceso de investigación. Los alumnos van a ser protagonistas de este proceso ya que son los encargados de percibir, vivenciar, experimentar las labores de los maestros sobre la enseñanza y aprendizaje en aquello que se refiere a la indagación científica. La consideración de las competencias que se utilizan sobre el marco de investigación va a comprender la formulación de interrogantes, recopilación, y analizar datos extrayendo las conclusiones con sus discusiones correspondientes (27).

Sobre las indagaciones va a significar que los alumnos de manera progresiva van a desarrollar las ideas de la ciencia principales que le aporten a la construcción del conocimiento, y la comprensión sobre el entorno social que se da (26,28).

Algunas afirmaciones mencionan que al centrar la enseñanza en la indagación va a dar involucramiento a la construcción de conocimiento mismo, y sitúa al docente como quien va a brindar herramientas útiles para el logro del aprendizaje (29).

Percepción sobre la asesoría de tesis

La percepción sobre la asesoría de tesis es un tema importante para evaluar la calidad y efectividad de la asesoría que reciben los estudiantes durante su proceso de investigación. A continuación, te presento algunos aspectos que influyen la percepción sobre la asesoría de tesis:

De manera que hay aspectos que pueden influir sobre la percepción sobre la asesoría de tesis, como la calidad de la orientación en la que la claridad y precisión de la orientación proporcionada por el asesor, la disponibilidad y accesibilidad donde la facilidad para acceder al asesor y obtener respuesta a preguntas y inquietudes, la comunicación efectiva (30). La capacidad del asesor para comunicarse de manera clara y efectiva con el estudiante, el apoyo emocional que es la capacidad del asesor para mostrar empatía y apoyo emocional al estudiante durante el proceso de investigación, la flexibilidad y adaptabilidad: La capacidad del asesor para adaptarse a las necesidades y cambios del estudiante durante el proceso de investigación. A su vez la retroalimentación y evaluación: La calidad y oportunidad de la retroalimentación y evaluación proporcionada por el asesor y finalmente los recursos y herramientas donde la capacidad del asesor para proporcionar acceso a recursos y herramientas necesarias para el desarrollo de la investigación (31).

Desarrollo de Tareas

Es la capacidad del asesor para guiar al estudiante en la planificación y ejecución de las tareas relacionadas con la tesis. La claridad en la asignación de tareas y plazos y la

capacidad del asesor para proporcionar recursos y herramientas necesarias para el desarrollo de las tareas (30).

Participación

Es la capacidad del asesor para involucrar al estudiante en el proceso de investigación y toma de decisiones. La oportunidad para que el estudiante exprese sus ideas y opiniones. Con la capacidad del asesor para escuchar y considerar las sugerencias del estudiante (14).

Retroalimentación

Es la calidad y oportunidad de la retroalimentación proporcionada por el asesor, la claridad y precisión de la retroalimentación. Así como la capacidad del asesor para proporcionar retroalimentación constructiva y orientada a la mejora (14).

Interacción

Es la calidad de la relación interpersonal entre el asesor y el estudiante, la capacidad del asesor para establecer un ambiente de confianza y respeto y la frecuencia y oportunidad de las reuniones y comunicaciones entre el asesor y el estudiante (25).

Satisfacción

Esta referida al cumplimiento de un anhelo sobre la resolución de alguna necesidad en tal sentido que pueda producirse un determinado sosiego al respecto. Existe un sentimiento de estar satisfechos de las personas al alcanzar una determinada meta sobre un estado de bienestar (31).

Este estado puede tener variaciones según cada persona, donde se comprende realizar lo necesario, siendo diferente de la alegría, estando sujeto a elementos objetivos y subjetivos (31).

Satisfacción académica

Resulta ser una combinación de cuanto se puede percibir sobre el rendimiento de la mano con la consecución de alguna expectativa moldeadora más elevada, acerca de la experiencia que tienen los universitarios. En ese sentido se va a expresar que cuando el estudiante se encuentra satisfecho es un estado de emoción que produce placer que deriva de la representación de un individuo al ser quien recibe conocimientos. Es una actitud de plazo corto que deriva de examinar la experiencia de educación (32).

Es así como la satisfacción en el estudiante representa un concepto que tiene variadas dimensiones que van incorporando variados valores subjetivos. Cuando se aborda la satisfacción se va a requerir una visión multidimensional, que va a requerir que esta se de a través de variados aspectos y caracteres (32).

Afirmando que las tres partes fundamentales que tiene un programa de educación relevantes para la predicción de satisfacer a los estudiantes son el clima, el campo y la eficacia educativa (33).

Incluso se plantea que el predictor de un programa educativo posee un elevado impacto sobre el nivel de satisfacción del estudiante considerando su experiencia como universitaria. Al existir autoridades que puedan entender la relevancia de satisfacer al estudiante, se va a dar un clima académico óptimo que puede sumar experiencias universitarias más enriquecedora (32.33)

Satisfacción sobre asesoría de tesis

La satisfacción sobre la asesoría de tesis se refiere a la percepción que tiene el estudiante sobre la calidad y efectividad de la asesoría que recibe durante su proceso de investigación. Esta satisfacción puede influir en la motivación, el rendimiento y la experiencia general del estudiante durante su investigación. Implica la evaluación que hace el estudiante sobre la asesoría que recibe. La percepción sobre la asesoría de tesis es

fundamental para evaluar la calidad y efectividad de la asesoría que reciben los estudiantes durante su proceso de investigación (31).

Resulta de relevancia ya que mejora la calidad de la investigación, la percepción positiva sobre la asesoría de tesis puede motivar a los estudiantes a realizar una investigación de alta calidad, influencia en la motivación y el rendimiento, la percepción sobre la asesoría de tesis puede influir en la motivación y el rendimiento del estudiante durante su investigación (32).

Evalúa la efectividad de la asesoría, la percepción sobre la asesoría de tesis permite evaluar la efectividad de la asesoría e identificar áreas de mejora a su vez ayuda a la relación entre el estudiante y el asesor, siendo la percepción positiva sobre la asesoría de tesis la que puede fortalecer la relación entre el estudiante y el asesor (33).

Características del Asesor

Comprende la competencia y experiencia: La percepción del estudiante sobre la competencia y experiencia del asesor en el área de investigación (28).

-Comunicación efectiva: La capacidad del asesor para comunicarse de manera clara y efectiva con el estudiante (29).

-Empatía y apoyo emocional: La capacidad del asesor para mostrar empatía y apoyo emocional al estudiante durante el proceso de investigación (28).

-Flexibilidad y adaptabilidad: La capacidad del asesor para adaptarse a las necesidades y cambios del estudiante durante el proceso de investigación (29).

Apoyo en el Proceso de Tesis

Comprende la orientación y guía: Que es la capacidad del asesor para proporcionar orientación y guía clara y efectiva durante el proceso de investigación (19).

Retroalimentación y evaluación: La calidad y oportunidad de la retroalimentación y evaluación proporcionada por el asesor durante el proceso de investigación (18).

Acceso a recursos y herramientas: La capacidad del asesor para proporcionar acceso a recursos y herramientas necesarias para el desarrollo de la investigación (19).

Apoyo en la resolución de problemas: La capacidad del asesor para ayudar al estudiante a resolver problemas y obstáculos durante el proceso de investigación (18).

Definición de términos básicos

-Asesor: Persona que proporciona orientación, consejos y apoyo a otra persona para ayudarla a tomar decisiones informadas o a resolver problemas. En el contexto académico, un asesor puede ser un profesor, un investigador o un experto en un campo específico (21).

-Asesor de tesis: Profesional que guía y orienta a un estudiante en la realización de su tesis o trabajo de investigación. El asesor de tesis proporciona apoyo y orientación en la planificación, ejecución y evaluación del proyecto de investigación (8).

-Asesoría: Proceso de guía y orientación que un experto o profesional brinda a una persona o grupo para ayudarles a tomar decisiones informadas, resolver problemas o alcanzar objetivos específicos. En el contexto académico, la asesoría se refiere a la guía y orientación que un profesor o investigador brinda a un estudiante para ayudarle a realizar una investigación o proyecto (9).

Investigación: Proceso sistemático y con rigurosidad de búsqueda para analizar información para responder a una pregunta o hipótesis específica. La investigación puede ser cualitativa, cuantitativa o mixta, y puede involucrar diferentes métodos y técnicas para recopilar y analizar datos (10).

-Percepción: La percepción se refiere al proceso por el cual una persona interpreta y da sentido a la información que recibe del entorno. Es la forma en que una persona ve, oye, siente, huele y gusta del mundo que la rodea (12).

-Satisfacción: La satisfacción se refiere al estado emocional positivo que surge cuando una persona siente que sus necesidades, expectativas o deseos han sido cumplidos. En el contexto de la asesoría de tesis, la satisfacción se refiere a la percepción del estudiante sobre la calidad y efectividad de la asesoría que recibe (15).

Sustentación: proceso de defender o justificar una posición, argumento o resultado de investigación frente a una audiencia o panel de expertos. En el contexto académico, la sustentación se refiere a la presentación y defensa de una tesis o trabajo de investigación frente a un panel de expertos (5).

-Tesis: Trabajo de investigación original que se presenta como parte de los requisitos para obtener un título académico, como una licenciatura, maestría o doctorado. La tesis debe demostrar la capacidad del estudiante para realizar una investigación independiente y contribuir al conocimiento en un campo específico (11).

2.3. Hipótesis

2.3.1. Hipótesis general

Ha: Existe relación significativa entre la percepción y satisfacción sobre las asesorías de las tesis en estudiantes de odontología de la UPNW 2024

Ho: No existe relación significativa entre la percepción y satisfacción sobre las asesorías de las tesis en estudiantes de odontología de la UPNW 2024

2.3.2. Hipótesis específicas

Ha: Existe relación significativa entre la satisfacción sobre las asesorías de tesis y el género y ciclo en los estudiantes de odontología de la UPNW

Ho: No existe relación significativa entre la satisfacción sobre las asesorías de tesis y el género y ciclo en los estudiantes de odontología de la UPNW

Ha: Existe relación significativa entre la percepción sobre las asesorías de tesis y el género y ciclo en los estudiantes de odontología de la UPNW

Ho: No existe relación significativa entre la percepción sobre las asesorías de tesis y el género y ciclo en los estudiantes de odontología de la UPNW

Ha: Existe una relación significativa entre la dimensión desarrollo de tareas de la percepción y la satisfacción de la asesoría de tesis en los estudiantes de odontología de la UPNW

Ho: No existe una relación significativa entre la dimensión desarrollo de tareas de la percepción y la satisfacción de la asesoría de tesis en los estudiantes de odontología de la UPNW

Ha: Existe una relación entre la dimensión participación de la percepción y la satisfacción de la asesoría de tesis en los estudiantes de odontología de la UPNW

Ho: No existe una relación entre la dimensión participación de la percepción y la satisfacción de la asesoría de tesis en los estudiantes de odontología de la UPNW

Ha: Existe una relación significativa entre la dimensión retroalimentación de la percepción y la satisfacción de la asesoría de tesis en los estudiantes de odontología de la UPNW

Ho: No existe una relación significativa entre la dimensión retroalimentación de la percepción y la satisfacción de la asesoría de tesis en los estudiantes de odontología de la UPNW

Ha: Existe una relación entre la dimensión interacción de la percepción y la satisfacción de la asesoría de tesis en los estudiantes de odontología de la UPNW

Ho: No existe una relación entre la dimensión interacción de la percepción y la satisfacción de la asesoría de tesis en los estudiantes de odontología de la UPNW

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Método de investigación:

Se recurrió al uso del método hipotético deductivo, considerando que en el desarrollo del trabajo se adquiere más experiencias y otros conocimientos sobre el problema de estudio, efectuando la comprobación de la hipótesis, de donde efectúa la deducción, que se suma a la conclusión obtenida del tema analizado (34).

3.2. Enfoque investigativo:

Se basó sobre un enfoque de tipo cuantitativo, donde se perfila para la medición intencional de las variables utilizadas, intervinientes en la investigación, que tuvieron soporte numérico y con el uso de la estadística, que corresponde al análisis. De tal forma que se precisan hipótesis del trabajo que debieron responderse finalizando el estudio y contrastando la misma. Teniendo validez de resultados y coherencia con los objetivos que se plantearon al inicio (34).

3.3. Tipo de investigación:

Se consideró básico, caracterizado por partir de un marco teórico fundamentado y con permanencia en él. Tiene como propósito el aumento de conocimientos de tipo científico sin contratación con otro aspecto de tipo práctico (34).

3.4. Diseño de la investigación:

No experimental, no se recurrió al empleo de la manipulación de las variables, pero si a describir caracteres de cada una (34).

3.4.1 Corte:

Transversal, donde los datos de interés se fueron a tomar en una sola ocasión para ser medidos como corresponde (35).

3.4.2 Nivel o alcance:

Relacional, ya que se buscó identificar las posibles relaciones entre las variables, determinando si existen o no asociaciones o diferencias significativas (35).

3.5. Población, muestra y muestreo

3.5.1 Población

Esta estuvo conformada por los alumnos del 9no y 10mo ciclo de los estudiantes de odontología de la UPNW con un total de 270 estudiantes.

3.5.2 Muestra

Estuvo representada por una porción significativa de la población que fue determinada por la fórmula siguiente:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Donde:

N= 270 (Total de la población)

Z= 1.96 (teniendo un 95% de seguridad)

P= Proporción esperada (corresponde =0,5)

Q= Complemento de p (0,5)

d= Precision

n= Muestra

N= 270 (Total de la población)

$$280 \cdot (1.96)^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5$$

$$(0,05) (0,05) \cdot (270-1) + (1.96) \cdot 0.5 \cdot 0.5$$

$$280(3.8416) \cdot 0.0025/0,0025 \cdot (1799) + (1.96) (0,0025) = 119,6$$

3.5.3 Muestreo

El muestreo empleado fue el probabilístico aleatorio simple.

3.5.4 Criterios de inclusión:

Estudiantes que se encontraban matriculados en 9no y 10mo ciclo de odontología

Estudiantes que asistieron de forma regular a clases.

Estudiantes que accedieron a llenar el consentimiento informado.

3.5.5 Criterios de Exclusión

Estudiantes que se retiraron de los cursos asignados.

Estudiantes que no tuvieron acceso a medios virtuales para el llenado del cuestionario.

Estudiantes que no dispusieron de tiempo para llenar la encuesta.

3.6. Variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicador	Escala de medición	Escala Valorativa
Percepción de asesorías	Proceso de tipo cognitivo mediante el que se va lograr una forma de interpretar, pudiendo ser a través de los sentidos o la misma realidad exterior en tal sentido, que se forma una imagen y proyección de este (15).	Es la interpretación que se brinda por parte del asesorado considerando el desarrollo, participación, retroalimentación e interacción de la asesoría medida mediante cuestionario.	Desarrollo de tareas	Pgta 1 – 7	Ordinal	Desfavorable Medianamente favorable Favorable
			Participación	Pgta 8 - 13		
			Retroalimentación	Pgta 14 – 25		
			Interacción	Pgta 26 – 31		
Satisfacción de asesoría	Grado de la sensación de placer y bienestar de los alumnos acerca de la motivación y guía para investigar, así como para publicar con respecto al asesor designado para el logro de la tesis en curso (8).	Estado de bienestar que se produce al ser asesorado considerando características y apoyo por parte del asesor, medida a través de un cuestionario.	Características del asesor	Pgta 1 - 5	Nominal	Satisfecho Insatisfecho
			Apoyo en el proceso de tesis	Pgta 6 - 8		

Variable: Percepción asesoría

Definición operacional. Proceso de tipo cognitivo a través del cual se logra una forma de interpretar, pudiendo ser a través de los sentidos o la misma realidad exterior en tal sentido, que se forma una imagen y proyección de este.

Variable: Satisfacción asesoría

Definición operacional: Grado de la sensación de placer y bienestar de los alumnos acerca de la motivación y guía para investigar, así como para publicar con respecto al asesor designado para el logro de la tesis en curso.

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnica

- Encuesta, el cual es un procedimiento que fue utilizado para la recopilación de información (34).

A través de ella se obtuvo información de los encuestados que fueron los estudiantes de odontología los cuales brindaron sus respuestas sobre la percepción y satisfacción de las asesorías de tesis.

3.7.2. Descripción de instrumentos

Se utilizaron dos cuestionarios uno para cada variable de estudio de la siguiente manera.

Para la variable percepción de asesoría

Ficha técnica de la encuesta	
Universo	270 estudiantes

Objetivo del estudio	Determinar la percepción sobre la asesoría de tesis
Tipo de muestra	probabilística
Tiempo de realización del trabajo de campo	3 semanas
Caridad y tipo de encuesta	120 cuestionarios, encuesta cerrada
Nivel de confianza	95%
Margen de error	5%
Investigadores que la realizaron	Tuse R. 2020
Fuente de financiación	Propia
Número de preguntas del formulario	31 (treintaiuno)
Fecha de trabajo de campo	Abril, mayo del 2024

En el caso de la variable percepción sobre proceso de asesoría se procedió a la utilización de un cuestionario denominado: “Percepción del proceso de asesoría de tesis” el cual provenía de la investigación semejante realizada por Tuse R. (17), que estuvo dividido en cuatro partes o dimensiones: Desarrollo de tareas (7 ítems), Participación (8 ítems), Retroalimentación (9 ítems), e Interacción (7). Se utilizaron respuestas escala tipo Likert: siempre (3), casi siempre (2), a veces (1) y nunca (0). Para evaluar las propiedades del instrumento se analizó la validez y fiabilidad de este mediante la revalidación de expertos y la prueba de Alpha de Crombach. Tomado de Tuse R (17).

En el caso de la obtención de una escala categórica sobre la percepción del proceso que requiere la asesoría se llegó a utilizar un determinado intervalo de confianza, el cual con el valor extremo consideró (límite inferior y límite superior) donde existe el valor real de la mediana. Quedando al final de la forma siguiente: Percepción desfavorable: 18 -30 puntos, Percepción medianamente favorable: 31 -43 puntos, Percepción favorable: 44 - 57 puntos.

Para la variable satisfacción de las asesorías

Ficha técnica de la encuesta	
Universo	270 estudiantes
Objetivo del estudio	Determinar la satisfacción sobre la asesoría de tesis
Tipo de muestra	probabilística
Tiempo de realización del trabajo de campo	3 semanas
Caridad y tipo de encuesta	120 cuestionarios, encuesta cerrada
Nivel de confianza	95%
Margen de error	5%
Investigadores que la realizaron	Mejía et al., 2016
Fuente de financiación	Propia
Número de preguntas del formulario	8(ocho)
Fecha de trabajo de campo	Abril, mayo del 2024

La realización del recojo de información se efectuó a través de un cuestionario sobre la “percepción de satisfacción respecto a las asesorías de tesis”, el cual provenía de una investigación semejante realizada por: Mejía et al., 2016 (9). La cual constó de interrogantes cerradas que tenían opciones para alternativas de tipo dicotómica (SI y NO) si= 1 punto y no = 0 puntos, las cuales tenían la intención de medir el nivel de satisfacción en el estudiante relacionado con la función del asesor sobre su tesis. Con dos dimensiones, características del asesor (Pgta: 1 – 5) y apoyo en el proceso de tesis (Pgta: 6 – 8).

Las preguntas fueron obtenidas a partir de una ficha de datos que fue generada para dicho fin, teniendo un procedimiento de validación en profesionales médicos que poseían semejantes características, generadas sobre las variables partiendo de estudios locales anteriores, los cuales evaluaron fases del proceso sobre graduaciones con tesis, siendo el resultado la variable de percepción de la satisfacción respecto al compromiso que

mostraron los asesores en dicho proceso, partiendo de alternativas tipo Likert considerando las interrogantes efectuadas con calificación :Satisfecho: 5- 8 puntos y No satisfecho: 0-4 puntos, para cada una.

3.7.3. Validación

El investigador validó los cuestionarios correspondientes mediante un juicio de expertos con 03 docentes de la carrera profesional de odontología empleando criterios estandarizados de coherencia, organización, actualidad y otros otorgándole un puntaje aprobatorio para su aplicabilidad.

3.7.4. Confiabilidad

Se consideró el empleo del Alpha de Crombach en el cuestionario correspondiente sobre percepción de las asesorías obteniendo un 0,861 en la escala de Crombach y otro para satisfacción de las asesorías con el KR-20 con valores de 0,741 siendo ambos aceptables.

3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos

En la fase inicial se realizó el uso de algunas bases secundarias en la cual se obtuvo artículos publicados, tesis, y demás en idioma castellano y también en inglés, accediendo a datos reales y confiables con priorización de contenido con DOI o ISSN. De la misma forma se interpretó publicaciones analizando la metodología y forma de estilo de los trabajos que se empleó para este estudio. Se terminó con el empleo de datos primarios, y cuestionarios con el método cuantitativo mediante el cuestionario, que se sometió para validación y prueba de confiabilidad.

Los datos empleados fueron procesados de manera numérica y con la consideración de la complejidad de mismo, para determinar si tenían una distribución normal o no, donde se realizó el uso de Kolmogorov Smirnov, ya que presentó una cantidad de datos mayor a 50 ($n > 50$).

En el análisis de tipo descriptivo, se indicó el comportamiento sobre las variables en la población señalada limitando la estadística descriptiva, donde se realizó el recojo y almacén de las tablas como también gráficas.

En el análisis relacionado sobre hipótesis se formuló su verificación pudiendo ser inferenciales Este representaron un proceso en el cual hubo cambios de valores con el análisis y fórmula.

3.9. Aspectos éticos

Se consideró el empleo de las citas bibliográficas correspondientes para respetar los derechos de autor.

Se tomó en cuenta el índice de similitud que no exceda al 20% para respetar las normativas y evitar el plagio académico.

Se desarrolló el estudio de manera íntegra respetando las partes correspondientes al esquema de investigación.

Se respetó los resultados obtenidos de manera que no se realizó ningún cambio o manipulación alguna sobre estos.

Los participantes fueron todos informados de los fines correspondientes a la investigación y que su participación será anónima.

Se realizó el uso del consentimiento informado, existiendo la revocatoria del mismo si fuese decisión de los participantes.

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. Resultados:

Tabla 1. Relación de la percepción y satisfacción sobre las asesorías de las tesis en alumnos de odontología de la Universidad Norbert Wiener 2024

		Satisfacción sobre las asesorías de las tesis			r*	Sig.*	
		Insatisfecho	Satisfecho	Total			
Percepción sobre las asesorías de las tesis	Desfavorable	n	22	0	22	0.676	0.000
		%	18.3%	0%	18.3%		
	Medianamente favorable	n	77	3	88		
		%	64.2%	2.5%	66.7%		
	Favorable	n	1	17	18		
		%	0.8%	14.2%	15%		
	Total	n	106	14	120		
		%	83.3%	16.7%	100%		

* Coeficiente rho de Spearman

En la tabla 1 se aprecia que en mayoría presentaron una percepción medianamente favorable y se encuentran insatisfechos sobre las asesorías de tesis en un 64.2% (N °=77), seguido de percepción desfavorable y se encuentran insatisfechos sobre las asesorías de tesis en un 18.3% (N °=22). Existe diferencia significativa ($p < 0.05$) entre la percepción y satisfacción sobre las asesorías de las tesis, presentado una correlación positiva moderada.

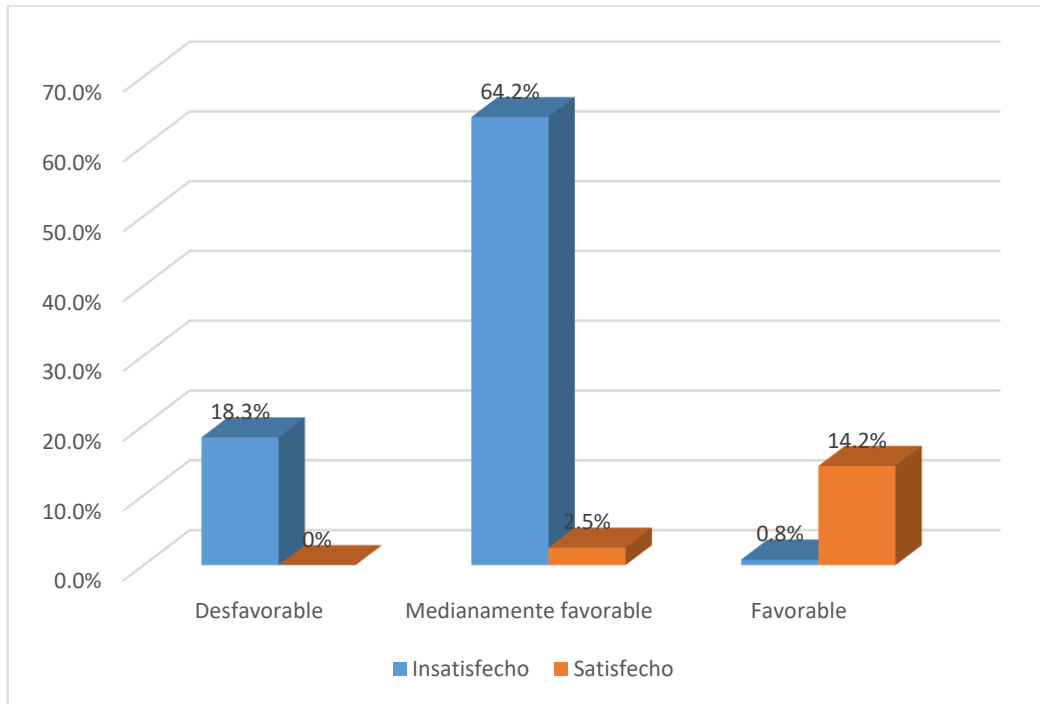


Figura 1. Gráfico de columnas de la relación de la percepción y satisfacción sobre las asesorías de las tesis en alumnos de odontología de la UPNW 2024

Tabla 2. Nivel de satisfacción sobre las asesorías de las tesis en los alumnos de odontología de la Universidad Norbert Wiener, respecto al género y el ciclo

		Frecuencia	Porcentaje	
		a	e	
Nivel de satisfacción sobre las asesorías de las tesis	Insatisfecho	100	83.3%	
	Satisfecho	20	16.7%	
	Total	120	100%	
Nivel de satisfacción sobre las asesorías de las tesis en los alumnos según género	Femenino	Insatisfecho	48	80%
		Satisfecho	12	20%
		Total	60	100%
	Masculino	Insatisfecho	52	86.7%
		Satisfecho	5	13.3%
		Total	60	100%
Nivel de satisfacción sobre las asesorías de las tesis en los alumnos según ciclo	IX ciclo	Insatisfecho	51	85%
		Satisfecho	9	15%
		Total	60	100%
	X ciclo	Insatisfecho	49	81.7%
		Satisfecho	11	18.3%
		Total	60	100%

En la tabla 2 se aprecia que en mayoría el nivel de satisfacción sobre las asesorías de las tesis fue de insatisfecho en un 88.3% (N°=100), seguido de satisfecho en un 16.7% (N°=20), respecto al género, en el femenino en mayoría se presentan insatisfechos en un 80% (N°=48), y en el masculino en mayoría se encuentran insatisfechos en un 86.7% (N°=52), y según ciclo, en el IX ciclo en mayoría se presentan insatisfechos en un 85% (N°=51), y en el X ciclo en mayoría se presentan insatisfechos en un 81.7% (N°=49).

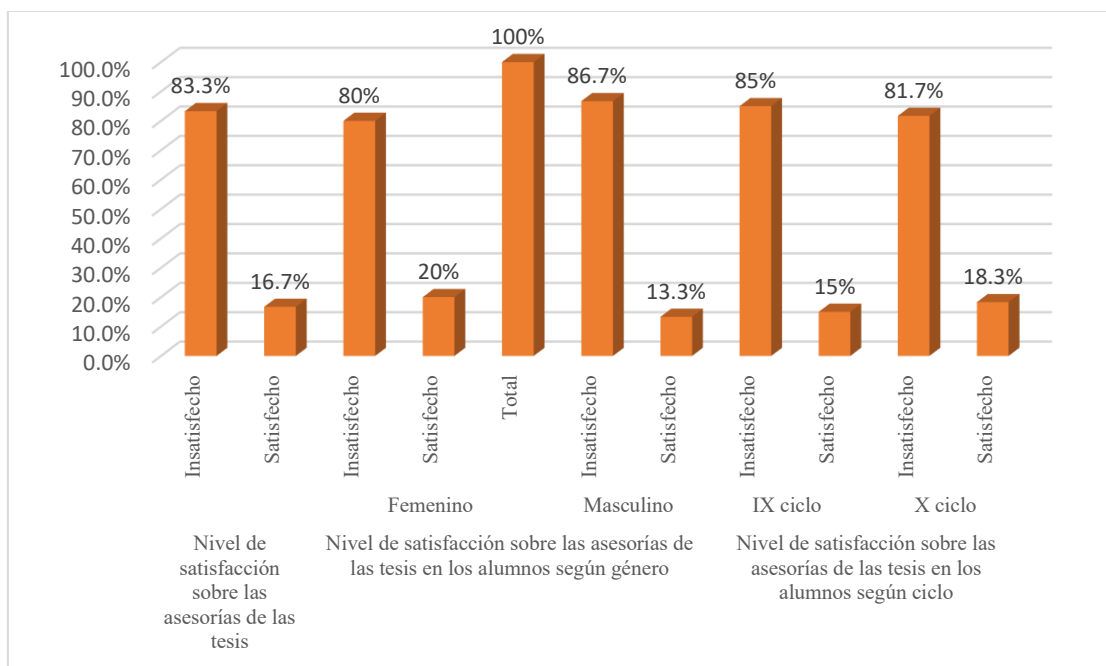


Figura 2. Gráfico de columnas del Nivel de satisfacción sobre las asesorías de las tesis en los alumnos de odontología de la UPNW, respecto al género y el ciclo

Tabla 3. Percepción sobre las asesorías de las tesis los alumnos de odontología de la Universidad Norbert Wiener, respecto al género y el ciclo

		Frecuencia	Porcentaje
		Percepción desfavorable	22 18.3%
Percepción sobre las asesorías de las tesis los alumnos de odontología		Percepción medianamente favorable	80 66.7%
		Percepción favorable	18 15%
		Total	120 100%
		Percepción desfavorable	10 16.7%
Femenino		Percepción medianamente favorable	39 65%
		Percepción favorable	11 18.3%
		Total	60 100%
		Percepción desfavorable	12 20%
Masculino		Percepción medianamente favorable	41 68.3%
		Percepción favorable	7 11.7%
		Total	60 100%
		Percepción desfavorable	11 18.3%
IX ciclo		Percepción medianamente favorable	40 66.7%
		Percepción favorable	9 15%
		Total	60 100%
		Percepción desfavorable	11 18.3%
X ciclo		Percepción medianamente favorable	40 66.7%
		Percepción favorable	9 15%
		Total	60 100%

En la tabla 3, se aprecia la percepción sobre las asesorías de las tesis, en mayoría se presentó percepción medianamente favorable en un 66.7% (N°=80), seguido de

percepción desfavorable en un 18.3% (N°=22), respecto al género, en el femenino en mayoría presentan percepción medianamente favorable en un 65% (N°=39), y en el masculino en mayoría presentan percepción medianamente favorable en un 68.3% (N°=41), y según ciclo, en el IX ciclo en mayoría presentan percepción medianamente favorable en un 66.7% (N°=40), y en el X ciclo en mayor nivel presentan percepción medianamente favorable en un 66.7% (N°=40).

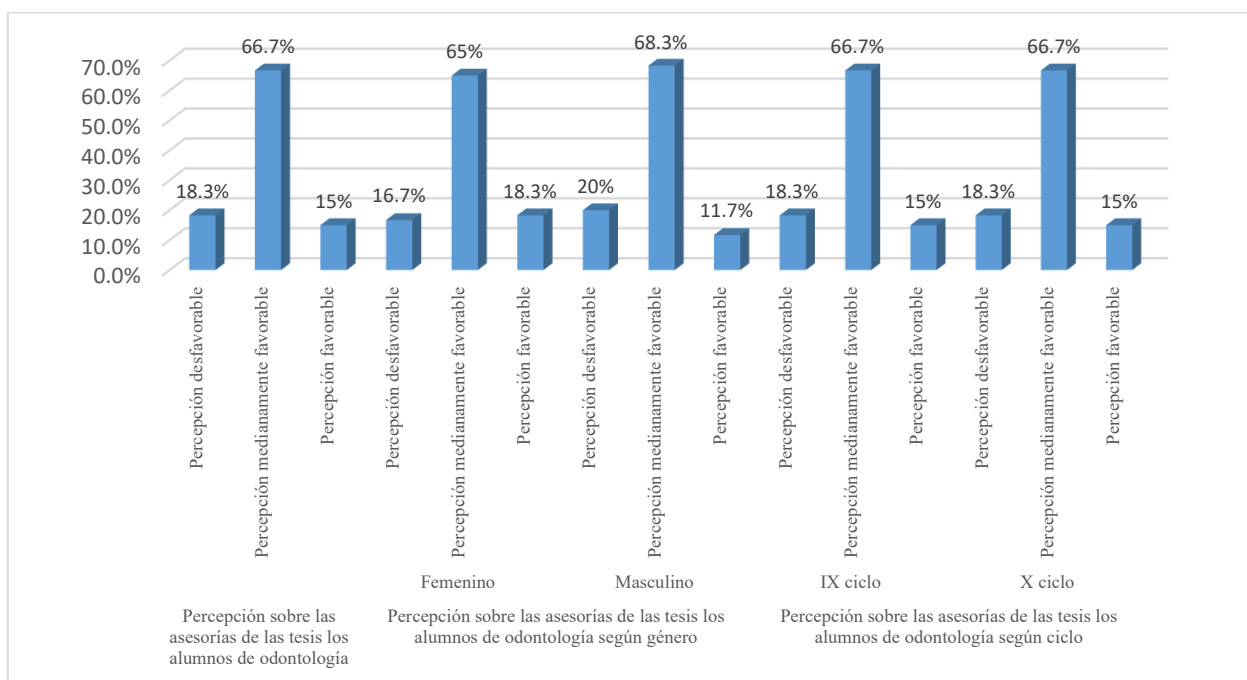


Figura 3. Gráfico de columnas de la percepción sobre las asesorías de las tesis los alumnos de odontología de la UPNW, respecto al género y el ciclo

Tabla 4. Relación entre el desarrollo de tareas y la satisfacción de la asesoría de tesis

		Satisfacción		Total	r*	Sig.*
		Insatisfecho	Satisfecho			
Desarrollo de tesis	Percepción desfavorable	n	28	2	30	0.202 0.016
		%	23.3%	1.7%	25%	
	Percepción medianamente favorable	n	61	12	73	
		%	50.8%	10%	60.8%	
	Percepción favorable	n	11	6	17	
		%	9.2%	5%	14.2%	
Total	n	100	20	120		
	%	83.3%	16.7%	100%		

* Coeficiente rho de Spearman

En la tabla 4 se observa que en mayoría respecto a la dimensión desarrollo de tareas, presentan una percepción medianamente favorable e insatisfechos en un 50.8% (N °=61), seguido de percepción desfavorable e insatisfechos en un 23.3% (N °=28). Existe relación significativa ($p < 0.05$) entre el desarrollo de tesis y la satisfacción de la asesoría de tesis, presentado una correlación positiva baja.

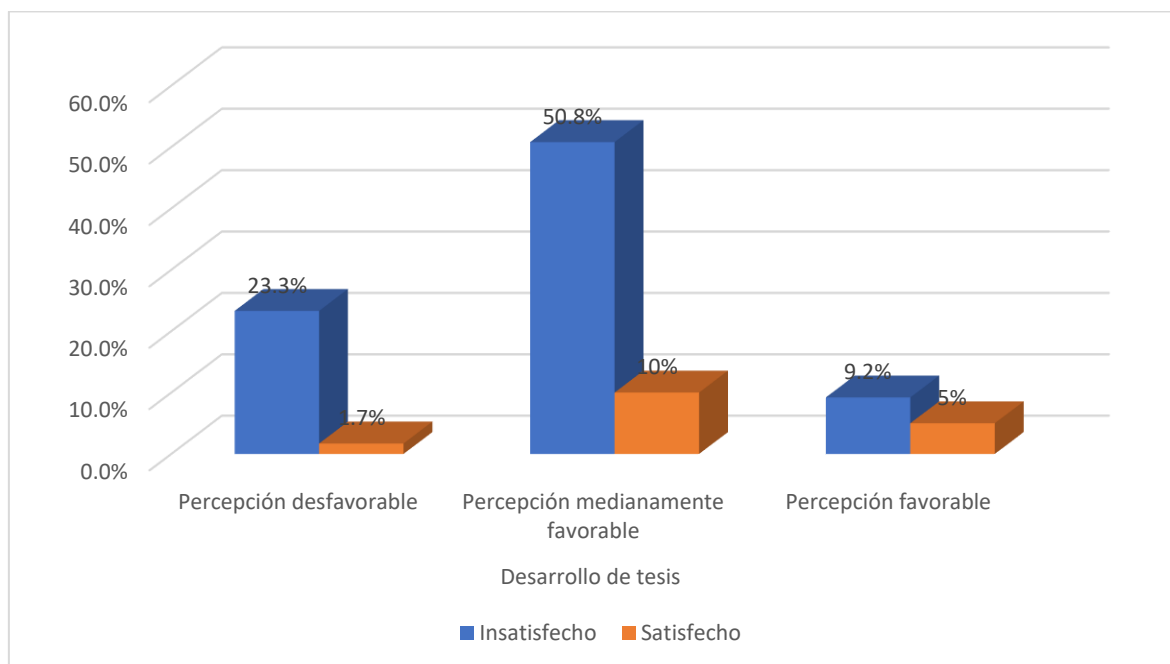


Figura 4. Gráfico de columnas de la relación entre el desarrollo de tareas y la satisfacción de la asesoría de tesis

Tabla 5. Relación entre la participación y la satisfacción de la asesoría de tesis

		Satisfacción		Total	r*	Sig.*	
		Insatisfecho	Satisfecho				
Participación	Percepción desfavorable	n	30	1	0.277	0.002	
		%	25%	0.8%			25.8%
	Percepción medianamente favorable	n	66	15			81
		%	55%	12.5%			67.5%
	Percepción favorable	n	4	4			8
		%	3.3%	3.3%			6.7%
Total	n	100	20	120			
	%	83.3%	16.7%	100%			

* Coeficiente rho de Spearman

En la tabla 5 se aprecia que en mayoría respecto a la dimensión participación, presentan una percepción medianamente favorable e insatisfechos en un 55% (N °=66), seguido de percepción desfavorable e insatisfechos en un 25% (N °=30). Existe una relación significativa ($p < 0.05$) entre la participación y la satisfacción de la asesoría de tesis, presentado una correlación positiva baja.

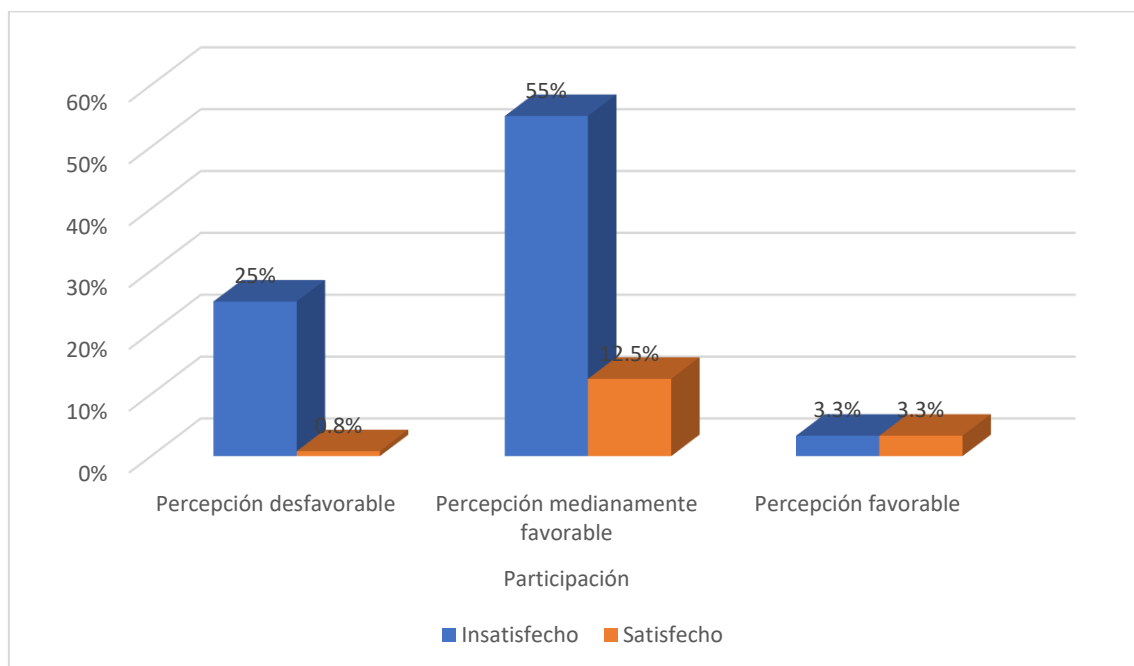


Figura 5. Gráfico de columnas de la relación entre la participación y la satisfacción de la asesoría de tesis

Tabla 6. Relación entre la retroalimentación y la satisfacción de la asesoría de tesis

		Satisfacción		Total	r*	Sig.*
		Insatisfecho	Satisfecho			
Retroalimentación	Percepción desfavorable	n	29	1	0.383	0.000
		%	24.2%	0.8%		
	Percepción medianamente favorable	n	63	9		
		%	52.5%	7.5%		
	Percepción favorable	n	8	10		
		%	6.7%	8.3%		
Total	n	100	20	120		
	%	83.3%	16.7%	100%		

* Coeficiente rho de Spearman

En la tabla 6 se establece que en mayoría respecto a la dimensión retroalimentación, presentan una percepción medianamente favorable e insatisfechos en un 52.5% (N °=63), seguido de percepción desfavorable e insatisfechos en un 24.2% (N °=29). Existe relación significativa ($p < 0.05$) entre la retroalimentación y la satisfacción de la asesoría de tesis, , presentado una correlación positiva baja.

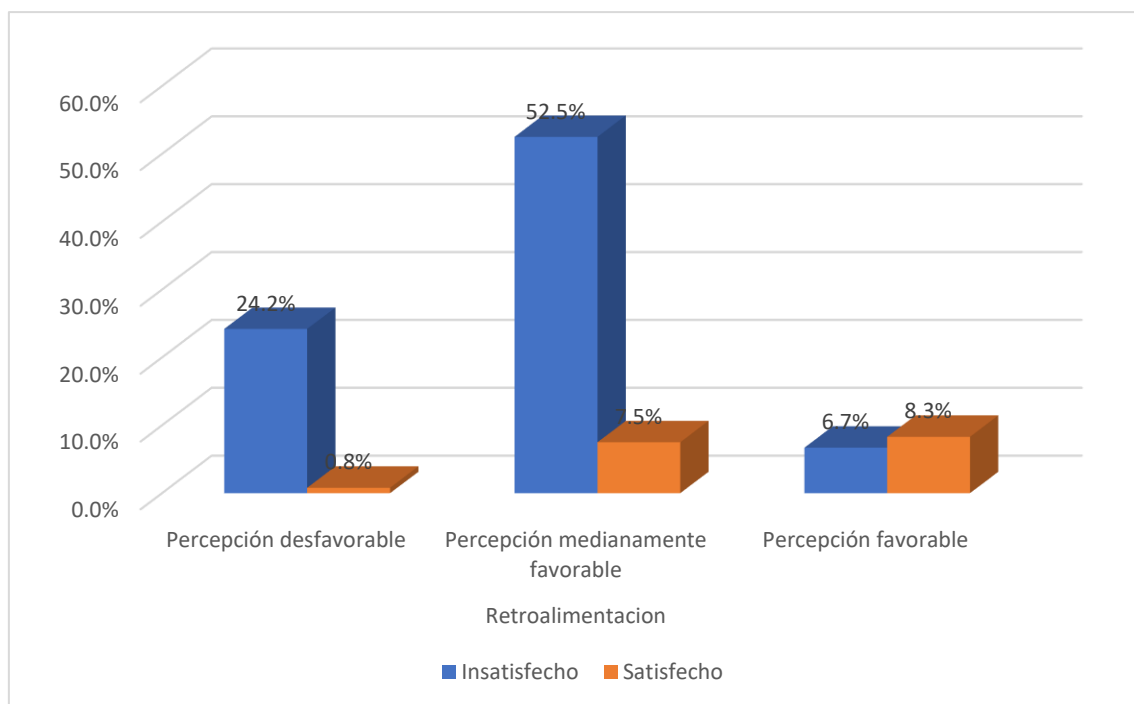


Figura 6. Gráfico de columnas de la relación entre la retroalimentación y la satisfacción de la asesoría de tesis

Tabla 7. Relación entre la interacción y la satisfacción de la asesoría de tesis

		Satisfacción		Total	r*	Sig.*	
		Insatisfecho	Satisfecho				
Interacción	Percepción desfavorable	n	37	3	0.269	0.003	
		%	30.8%	2.5%			33.3%
	Percepción medianamente favorable	n	52	9			61
		%	43.3%	7.5%			50.8%
	Percepción favorable	n	11	8			19
		%	9.2%	6.7%			15.8%
Total	n	100	20	120			
	%	83.3%	16.7%	100%			

* Coeficiente rho de Spearman

En la tabla 7 se aprecia que en mayoría respecto a la dimensión interacción, presentan una percepción medianamente favorable e insatisfechos en un 43.3% (N °=52), seguido de percepción desfavorable e insatisfechos en un 30.8% (N °=37). Existe una relación significativa ($p < 0.05$) entre la interacción y la satisfacción de la asesoría de tesis, presentado una correlación positiva baja.

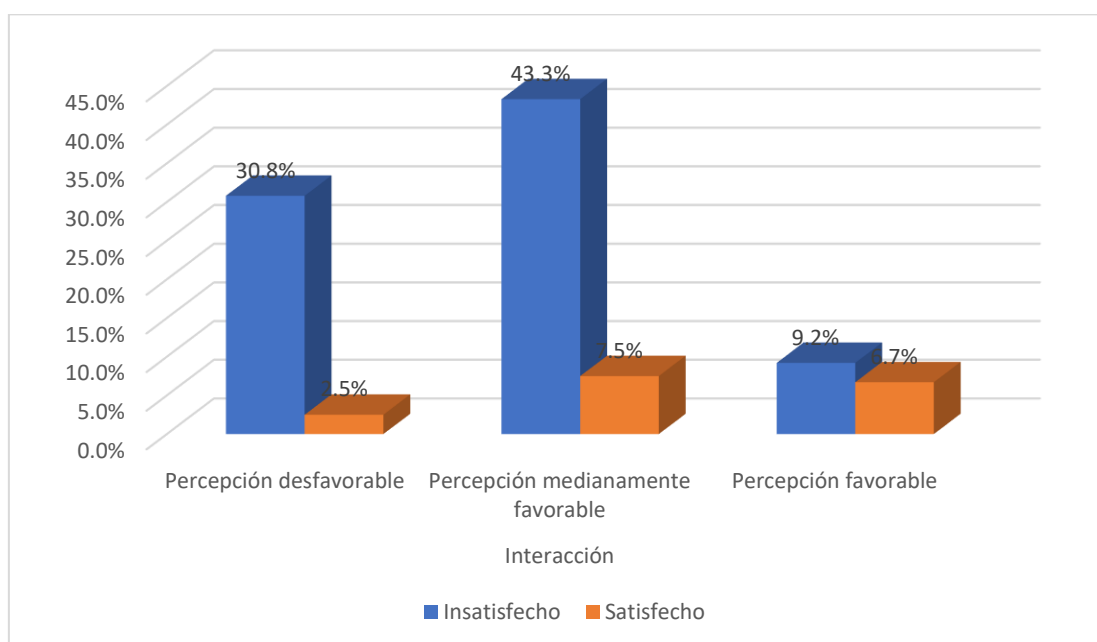


Figura 7. Gráfico de columnas de la relación entre la interacción y la satisfacción de la asesoría de tesis

4.1.2 Prueba de hipótesis

Formulación de Hipótesis Estadística:

H₀: No existe relación de la percepción y satisfacción sobre las asesorías de las tesis en alumnos de odontología de la UPNW 2024.

H_a: Existe relación de la percepción y satisfacción sobre las asesorías de las tesis en alumnos de odontología de la UPNW 2024.

Nivel de Significancia

Confianza = 95%, y significancia 5% = 0.05.

Estadígrafo

Mediante la Coeficiente rho de Spearman, se determinó la relación de la percepción y satisfacción sobre las asesorías de las tesis.

	Valor	Sig. asintótica
Coeficiente rho de Spearman	0.676	0.000

Toma de Decisión

Dado que, el resultado de la prueba del Coeficiente rho de Spearman donde el valor del coeficiente fue igual a 0.676 (Correlación positiva moderada) y el p-valor = 0.000 ($p < 0.05$), se rechaza la hipótesis nula es decir **Existe relación entre la percepción y satisfacción sobre las asesorías de las tesis en alumnos de odontología de la UPNW 2024.**

Formulación de Hipótesis específica 1

H₀: No existe relación entre el nivel de satisfacción sobre las asesorías de las tesis en los alumnos de odontología de la Universidad Norbert Wiener, respecto al género y el ciclo.

H_a: Existe relación entre el nivel de satisfacción sobre las asesorías de las tesis en los alumnos de odontología de la Universidad Norbert Wiener, respecto al género y el ciclo.

Nivel de Significancia

Confianza del 95%, y nivel de significancia 5% = 0.05

Estadígrafo

Mediante la Coeficiente rho de Spearman, se determinó la relación entre el nivel de satisfacción sobre las asesorías de las tesis en los alumnos de odontología de la Universidad Norbert Wiener, respecto al género y el ciclo.

		Coeficiente	Sig. asintótica
rho de Spearman	Satisfacción y género	-0.089	0.331
	Satisfacción y ciclo	0.045	0.628

Toma de Decisión

Se encuentra sobre la prueba utilizada sobre la satisfacción y género presenta una correlación negativa baja (-0.089) y el p-valor = 0.331 ($p > 0.05$), en cuanto a satisfacción y ciclo una correlación positiva baja (0.045) y ciclo el p-valor = 0.628 ($p > 0.05$) se acepta la hipótesis nula es decir **No existe relación entre el nivel de satisfacción sobre las asesorías de las tesis en los alumnos de odontología de la UPNW, respecto al género y el ciclo.**

Formulación de Hipótesis específica 2

H₀: No existe relación entre la percepción sobre las asesorías de las tesis los alumnos de odontología de la UPNW, respecto al género y el ciclo.

H_a: Existe relación entre la percepción sobre las asesorías de las tesis los alumnos de odontología de la UPNW, respecto al género y el ciclo.

Significancia

Confianza del 95%

Significancia (α) de 5% = 0.05.

Estadígrafo

Mediante la Coeficiente rho de Spearman, se determinó la relación entre la percepción sobre las asesorías de las tesis los alumnos de odontología de la UPNW, respecto al género y el ciclo.

		Coeficiente	Sig. asintótica
rho de Spearman	Percepción y género	-0.086	0.350
	Percepción y ciclo	0.030	0.820

Decisión

En base a lo obtenido en el estudio sobre la percepción y género presenta una correlación negativa baja (-0.086) y p-valor = 0.350 ($p > 0.05$), en cuanto a percepción y ciclo presenta una correlación positiva baja (0.030) el p-valor = 0.820 ($p > 0.05$) se acepta la hipótesis nula es decir **No existe relación entre la percepción sobre las asesorías de las tesis los alumnos de odontología de la UPNW, respecto al género y el ciclo.**

Formulación de Hipótesis específica 2

H₀: No existe relación entre el desarrollo de tareas y la satisfacción de la asesoría de tesis.

H_a: Existe relación entre el desarrollo de tesis y la satisfacción de la asesoría de tesis.

Significancia

Confianza del 95%, y nivel de significancia 5% = 0.05

Estadígrafo

Mediante la Coeficiente rho de Spearman, se determinó la relación entre el desarrollo de tareas y la satisfacción de la asesoría de tesis.

	Coeficiente	Sig. asintótica
Coeficiente rho de Spearman	0.202	0.016

Decisión

Considerando el análisis de la valoración del coeficiente fue igual a 0.202 (Correlación positiva baja) y el p-valor = 0.016 ($p < 0.05$), se rechaza la hipótesis nula es decir **Existe relación entre el desarrollo de tareas y la satisfacción de la asesoría de tesis.**

Formulación de Hipótesis específica 3

H₀: No existe relación entre la participación y la satisfacción de la asesoría de tesis.

H_a: Existe relación entre la participación y la satisfacción de la asesoría de tesis.

Nivel de Significancia

Confianza del 95%, y nivel de significancia 5% = 0.05

Determinación del Estadígrafo para emplear

Mediante la Coeficiente rho de Spearman, se determinó la relación entre la participación y la satisfacción de la asesoría de tesis.

	Coeficiente	Sig. asintótica
Coeficiente rho de Spearman	0.277	0.002

Decisión

Considerando el análisis del estudio sobre la valoración del coeficiente fue igual a 0.277 (Correlación positiva baja) y el p-valor = 0.002 ($p < 0.05$), se rechaza la hipótesis nula es decir **Existe relación entre la participación y la satisfacción de la asesoría de tesis.**

Formulación de Hipótesis específica 4

H₀: No existe relación entre la retroalimentación y la satisfacción de la asesoría de tesis.

H_a: Existe relación entre la retroalimentación y la satisfacción de la asesoría de tesis.

Establecer el Nivel de Significancia

Confianza del 95%, y nivel de significancia 5% = 0.05.

Determinación del Estadígrafo para emplear

Mediante la Coeficiente rho de Spearman, se determinó la relación entre la retroalimentación y la satisfacción de la asesoría de tesis.

	Coeficiente	Sig. asintótica
Coeficiente rho de Spearman	0.383	0.000

Decisión

Considerando el análisis del estudio sobre la valoración del coeficiente fue igual a 0.383 (Correlación positiva baja) y el p-valor = 0.000 ($p < 0.05$), se rechaza la hipótesis nula es decir **Existe relación entre la retroalimentación y la percepción de la asesoría de tesis.**

Formulación de Hipótesis específica 5

H₀: No existe relación entre la interacción y la satisfacción de la asesoría de tesis.

H_a: Existe relación entre la interacción y la satisfacción de la asesoría de tesis.

Establecer el Nivel de Significancia

Confianza del 95%, y nivel de significancia 5% = 0.05

Determinación del Estadígrafo para emplear

Mediante la Coeficiente rho de Spearman, se determinó la relación entre la interacción y la satisfacción de la asesoría de tesis.

	Coeficiente	Sig. asintótica
Coeficiente rho de Spearman	0.269	0.003

Decisión

Considerando el análisis del estudio sobre la valoración del coeficiente fue igual a 0.269 (Correlación positiva baja) y el p-valor = 0.0003 ($p < 0.05$), se rechaza la hipótesis nula es decir **Existe relación entre la interacción y la satisfacción de la asesoría de tesis.**

4.1.3 Discusión de resultados

Respecto a la relación entre la percepción y satisfacción sobre las asesorías de las tesis en alumnos de odontología se obtuvo que existe una relación significativa entre la percepción y satisfacción sobre las asesorías de las tesis en alumnos de odontología donde el valor del coeficiente de Spearman fue igual a 0.676 (Correlación positiva moderada) y el p-valor = 0.000 ($p < 0.05$), lo cual asemeja a los resultados del estudio de **Mejía Ch, et al (19)** quienes obtuvieron que se encontró factores asociados a la percepción con la satisfacción de los asesorados de tesis, según el apoyo brindado, la motivación que se brindó durante el proceso de tesis (RPa: 0,31; IC 95 %: 0,13-0,78) y que incentivó a publicar la tesis (RPa: 0,07; IC 95 %: 0,01-0,91) fueron factores que disminuyeron la frecuencia de insatisfacción

Respecto a la satisfacción sobre las asesorías de las tesis en los alumnos de odontología de la Universidad Norbert Wiener, se apreció que en mayoría el nivel de satisfacción sobre las asesorías de las tesis fue de insatisfecho en un 88.3% ($N^{\circ}=100$), seguido de satisfecho en un 16.7% ($N^{\circ}=20$). Existiendo semejanzas con los resultados de **Castro Y. (11)** donde halló en los alumnos del nivel de pregrado tenían una percepción nivel moderado, la satisfacción acerca de las fases de realización de la tesis, teniendo un puntaje inferior al promedio que se esperaba. Del mismo modo es semejante a los resultados que fueron obtenidos por **Mamani O. (14)** que pudo encontrar la presencia de niveles mayores de frecuencia en el grupo que muestra que no están satisfechos con el trabajo que realiza el asesor, el 82,7% no lo va definir como un investigador, un 93,3% pudo reconocer que no tiene publicado artículos científicos, un 93,3% indica que no se le motivo a que realizara la publicación de su tesis y un 82,7% refirió no tener el apoyo

respecto a los trámites necesarios para el proceso, predominando la insatisfacción sobre el trabajo que efectuó su asesor encargado.

Respecto a la satisfacción sobre las asesorías de las tesis en los alumnos de odontología de la Universidad Norbert Wiener según género se halló que el sexo femenino en mayoría se presenta insatisfechos en un 80% (N °=48), y en el masculino en mayoría se encuentran insatisfechos en un 86.7% (N °=52). Existiendo semejanzas con los encontrado por **Castro (11)**. donde reportó que el género femenino evidenció valores menos elevados de insatisfacción con respecto al género masculino. Guardando también semejanzas con los resultados de **Castro y Rojas (12)** el cual encontró acerca de la percepción que refieren los encargados de supervisar el trabajo de tesis que no resulta adecuada en apreciación de los alumnos de pregrado de odontología, siendo la percepción negativa relacionada con la escasas de reuniones realizadas por el supervisor a cargo, falta de un liderazgo, ausencia de direccionamiento en las sesiones pactadas, no conocimiento de la temática de tesis, desconocimiento de lineamiento de metodología y de investigación, ausencia de retroalimentaciones, críticas poco constructivas y poco interés por conocer los avances del tesista. A su vez concuerda con los resultados de **Mamani et al. (5)**, que halló 56% de percepción medianamente favorable respecto a las asesorías considerando algunos aspectos como un 96,8 % recibió maltrato psicológico, el 86,8 % académico, como también fue asociado a como percibían el mal trato que recibieron del asesor encargado, la edad ($p= 0,024$) y residencia en la región sierra ($p< 0,001$), adaptado a la universidad. Se asoció a la percepción de maltrato por parte de los jurados, el residir en la sierra ($p< 0,001$), También van a tener similitudes con el estudio de **Tuse R. (2020)** el cual halló un 58% de percepción medianamente favorable Del mismo modo se asemeja con los resultados del estudio de **Castro E. (18)** donde va a indicar que la percepción en quienes realizan una tesis no resultan ser homogéneos, indicando la existencia de diversidad entre

las mismas así; en el asesoramiento y revisión con los jurados, calificándose como medianamente favorable.

Pero tiene diferencias con los resultados de **Huaroto (16)** el cual halló que la percepción es poco favorable con 49,5%, seguido de la percepción desfavorable 33%, y percepción favorable con 17,5%. El promedio aritmético sitúa a la percepción en forma global como “poco favorable” con un valor de $\bar{X}=63.18$. En la dimensión “Infraestructura y Logística”, la percepción es poco favorable con 45,6%, desfavorable con 28,2%, y favorable con 26,2%. En la dimensión “Cultura”, la percepción es poco favorable con 68%, favorable con 20,3%, y desfavorable con 11,7%.

Respecto a la percepción sobre las asesorías de las tesis los alumnos de odontología de la Universidad Norbert Wiener según ciclo se halló que, en el IX ciclo en mayoría presentan percepción medianamente favorable en un 66.7% (N °=40), y en el X ciclo en mayor nivel presentan percepción medianamente favorable en un 63.3% (N °=38), siendo porcentualmente ligeramente mayor en el IX ciclo, Lo cual difiere con los resultados de **Tuse R. (17)** el cual encontró que con referencia a la forma de percibir el proceso de asesoramiento, en relación al ciclo en que se encontraban los estudiantes, se tuvo que los alumnos del 10mo ciclo tuvieron una percepción favorable en un 26%

Respecto a la relación entre el desarrollo de tesis y la satisfacción de la asesoría de tesis se halló una percepción medianamente favorable e insatisfechos en un 50.8% (N °=61), seguido de percepción desfavorable e insatisfechos en un 23.3% (N °=28). Existe diferencia significativa ($p<0.05$) entre el desarrollo de tesis y la satisfacción de la asesoría de tesis. No existiendo resultados sobre la relación entre estas variables en otros estudios por lo cual no es factible la comparación.

Respecto a la relación entre la participación y la percepción de la asesoría de tesis se halló una percepción medianamente favorable e insatisfechos en un 55% (N °=66), seguido de percepción desfavorable e insatisfechos en un 25% (N °=30). Existe diferencia significativa ($p<0.05$) entre la participación y la satisfacción de la asesoría de tesis. No existiendo resultados sobre la relación entre estas variables en otros estudios por lo cual no es factible la comparación.

Respecto a la relación entre la retroalimentación y la percepción de la asesoría de tesis se halló una percepción medianamente favorable e insatisfechos en un 52.5% (N °=63), seguido de percepción desfavorable e insatisfechos en un 24.2% (N °=29). Existe diferencia significativa ($p<0.05$) entre la retroalimentación y la satisfacción de la asesoría de tesis. No existiendo resultados sobre la relación entre estas variables en otros estudios por lo cual no es factible la comparación.

Relación entre la interacción y la percepción de la asesoría de tesis se halló una percepción medianamente favorable e insatisfechos en un 43.3% (N °=52), seguido de percepción desfavorable e insatisfechos en un 30.8% (N °=37). Existe diferencia significativa ($p<0.05$) entre la interacción y la satisfacción de la asesoría de tesis. No existiendo resultados sobre la relación entre estas variables en otros estudios por lo cual no es factible la comparación.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Primera Existe una relación significativa entre la percepción y satisfacción sobre las asesorías de las tesis 0.676 (Correlación positiva moderada) y el p-valor = 0.000 ($p < 0.05$).

Segunda: No existe relación entre la satisfacción sobre las asesorías de las tesis en los alumnos de odontología con el género ($p = 0.331$) y el ciclo ($p = 0.628$).

Tercera: No existe relación entre la percepción sobre las asesorías de las tesis los alumnos de odontología con el género ($p = 0.350$) y el ciclo ($p = 0.030$).

Cuarta: Existe relación entre el desarrollo de tareas y la satisfacción de la asesoría de tesis ($p = 0.016$)

Quinta: Existe relación significativa entre la participación y la satisfacción de la asesoría de tesis ($p = 0.002$) en estudiantes de odontología.

Sexta: Existe relación significativa entre la retroalimentación y la satisfacción de la asesoría de tesis ($p = 0.000$) en estudiantes de odontología.

Séptima: Existe relación significativa entre la interacción y la satisfacción de la asesoría de tesis ($p = 0.003$) en estudiantes de odontología

5.2 Recomendaciones

- 1.- Realizar otras investigaciones que traten sobre la percepción y satisfacción sobre asesoría de tesis considerando otras variables para profundizar más en el área.
- 2.- Ejecutar estudios comparativos similares con otras poblaciones de otras universidades para tener un panorama más amplio.
- 3.- Evaluar poblaciones con marco muestral más amplio donde se pueda contar para el estudio con mayor representatividad.
- 4.- Informar a los docentes asesores para que puedan considerar estos resultados en pro de estrategias que mejoren la percepción sobre la asesoría de tesis.
- 5.- Sensibilizar a los docentes asesores para que sigan manteniendo un control de los avances y seguimiento de las tesis.
- 6.- Promocionar actividades acordes a la investigación, donde puedan comprometer al alumno de odontología a desarrollar habilidades hacia la investigación.

● 13% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 12% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 9% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	repositorio.uwiener.edu.pe Internet	2%
2	uwiener on 2023-04-11 Submitted works	2%
3	hdl.handle.net Internet	2%
4	revistas.unica.edu.pe Internet	<1%
5	Universidad Cesar Vallejo on 2022-08-01 Submitted works	<1%
6	Universidad Wiener on 2024-05-30 Submitted works	<1%
7	repositorio.upch.edu.pe Internet	<1%
8	ems.sld.cu Internet	<1%