



Universidad  
Norbert Wiener

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERÍA**  
**SEGUNDA ESPECIALIDAD EN CUIDADO ENFERMERO EN**  
**EMERGENCIAS Y DESASTRES**

**Trabajo Académico**

Carga laboral y calidad de cuidado de enfermería en el área de emergencia de  
un hospital en Lima, 2025

**Para optar el Título de**  
Especialista en Cuidado Enfermero en Emergencias y Desastres

**Presentado por:**

**Autora:** Valentín Urbano, Rocío Del Pilar

**Código ORCID:** <https://orcid.org/0009-0003-8065-8805>

**Asesor:** Mg. Reyes Quiroz, Marco Antonio

**Código ORCID:** <https://orcid.org/0009-0005-5993-6916>

**Lima – Perú**

**2026**

 Universidad Norbert Wiener	<b>DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>		
	<b>CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033</b>	<b>VERSIÓN: 01</b> REVISIÓN: 01	<b>FECHA: 08/11/2022</b>

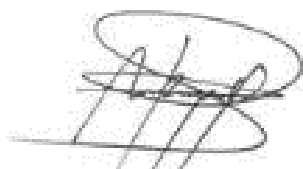
Yo.. ROCIO DEL PILAR VALENTIN URBANO, egresado de la Facultad de Ciencias de la Salud y Programa Académico de Enfermería, del programa **Segunda especialidad en Cuidado Enfermero en Emergencias y Desastres**, de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo de investigación “**CARGA LABORAL Y CALIDAD DE CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL ÁREA DE EMERGENCIA DE UN HOSPITAL EN LIMA, 2025.**” Asesorado por el docente: Mg. Reyes Quiroz, Marco Antonio. DNI 25553575, ORCID <https://orcid.org/009-0005-5993-6916> . tiene un índice de similitud de (14) (catorce) % con código OID: 14912:569647262 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....  
 Firma de autora  
 VALENTIN URBANO, ROCIO DEL PILAR  
 DNI: 45848424



.....  
 Firma del Asesor  
 REYES QUIROZ, MARCO ANTONIO  
 DNI:25553575

Lima, 21 de Marzo de 2026

### **DEDICATORIA**

Agradezco en primer lugar a Dios por brindarme salud, por permitirme continuar con mis estudios logrando crecer como persona y profesional; también a mi hija el impulso de mi vida que me permite continuar y no desistir en el camino; a mis papas y familia por el apoyo incondicional.

#### AGRADECIMIENTO

A mi centro de estudios por permitirme realizar y contribuir en mi desarrollo de mi persona a nivel de individuo como profesional. Asimismo, a la Mg. Reyes Quiroz, Marco Antonio, por la guía en el desarrollo de este trabajo.

## ÍNDICE

Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Índice.....	v
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
<b>1. EL PROBLEMA.....</b>	<b>1</b>
1.1. Planteamiento del problema.....	1
1.2. Formulación del problema.....	3
1.2.1. Problema general.....	3
1.2.2. Problemas específicos.....	3
1.3. Objetivos de la investigación.....	4
1.3.1. Objetivo general.....	4
1.3.2. Objetivos específicos.....	4
1.4. Justificación.....	4
1.4.1. Justificación teórica.....	4
1.4.2. Justificación metodológica.....	5
1.4.3. Justificación práctica.....	6
1.5. Delimitación.....	7
1.5.1. Temporal.....	7
1.5.2. Espacial.....	7
1.5.3. Población o unidad de análisis.....	7
<b>2. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>8</b>
2.1. Antecedentes de la investigación.....	8

2.1.1. Antecedentes internacionales .....	8
2.1.2. Antecedentes nacionales.....	9
2.2. Bases teóricas .....	8
2.3.1. Hipótesis general .....	16
2.3.2. Hipótesis específicas.....	17
3. METODOLOGÍA.....	18
3.1. Método de investigación .....	18
3.2. Enfoque investigativo.....	18
3.3. Tipo de investigación .....	18
3.4. Diseño de la investigación.....	18
3.5. Población, muestra y muestreo.....	18
3.6. Variables y operacionalización .....	21
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	22
3.7.1. Técnica.....	22
3.7.2. Descripción.....	22
3.7.3. Validación.....	23
3.7.4. Confiabilidad .....	23
3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos .....	24
3.9. Aspectos éticos.....	24
IV. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS .....	25
4.1. Cronograma.....	27
4.2. Presupuesto.....	28
ANEXOS .....	38

## RESUMEN

El estudio presenta como objetivo, “determinar la relación entre la carga laboral y la calidad de cuidado de enfermería en el Área de Emergencia de un hospital de salud”, como tipo de estudio se plantea el tipo aplicada, con un enfoque cuantitativo, desarrollado en el diseño no experimental aplicado en un corte transversal con una intencionalidad de encontrar el nivel de asociación entre los aspectos en estudio, como población se tendrá a 180 profesionales de enfermería de emergencias de lo cual a través de la ecuación de poblaciones finitas se obtendrá una muestra de 123 profesionales. En cuanto a la técnica de acopio de información se usará la encuesta desarrollada mediante dos cuestionarios; uno de carga laboral del autor Espíndola del año 2024 y el cuestionario de calidad de cuidado del autor García del año 2023. Luego de los respectivos procesos de autorización se aplicará dichas encuestas en un promedio de 4 semanas donde se explicara el propósito de estudio y se brindará el consentimiento informado para su firma asegurando una participación voluntaria, luego de ello con las respuestas de la muestra se elaborará en el programa Excel la base de datos, consecuentemente se procesará por medio del SPSS 25.0, donde se proporcionará estadísticas descriptiva en cuadros junto a representaciones gráficas según los fenómenos examinados, así como estadística inferencial mediante Rho de Spearman que ayudara a validar las conjeturas de investigaciones para poder expresar los puntos concluidos.

**Palabras claves:** Carga laboral, calidad de cuidado, enfermería.(DeCS)

## ABSTRACT

The study aims to "determine the relationship between the workload and the quality of nursing care in the Emergency Area of a health hospital", as a type of study the type applied is proposed, with a quantitative approach, developed in the non-experimental design applied in a cross-sectional with an intention to find the level of association between the aspects under study, The population will have 180 emergency nursing professionals, from which a sample of 123 professionals will be obtained through the finite population equation. As for the information collection technique, the survey developed through two questionnaires will be used; one of the workloads of the author Espíndola of the year 2024 and the quality-of-care questionnaire of the author García of the year 2023. After the respective authorization processes, these surveys will be applied in an average of 4 weeks where the purpose of the study will be explained and informed consent will be given for its signature, ensuring voluntary participation, after which with the answers of the sample, the database will be prepared in the Excel program, consequently, it will be processed through SPSS 25.0, where descriptive statistics will be provided in tables together with graphical representations according to the phenomena examined, as well as inferential statistics using Spearman's Rho that will help validate the research conjectures to be able to express the concluded points.

**Keywords:** Workload, quality of care, nursing. (DeCS)

## 1. EL PROBLEMA

### 1.1. Planteamiento del problema

De acuerdo a información de la Organización Mundial de la Salud (OMS) en 2021 las enfermeras presentan una deficiencia en la cantidad de su personal de más de 5 millones, donde se observa que gran parte de medio oriente, África y Latinoamérica, lo que genera una mayor sobrecarga laboral, afectando la calidad del cuidado y la eficiencia en los sistemas de salud (1).

De igual forma en un estudio en China del 2022 afirma que las enfermeras están expuestas regularmente a una **alta carga de trabajo** tanto física como emocional, asociado a la gran asignación de pacientes, a la muerte de los mismos, a problemas con los familiares del paciente, entre otros que presiona al personal de salud logrando afectar su salud y calidad en su cuidado (2). Como se analizó en Turquía en el año 2024 identificándose varios contratiempos en el departamento de emergencia, como violencia, hacinamiento de pacientes, medidas de seguridad inadecuadas, entre otros que se asociaron a un bajo cuidado de enfermería. Estos problemas se atribuyen principalmente a la insuficiencia de personal, y la carga de trabajo (3).

A nivel de Latinoamérica en un estudio en México del 2024 se evidencia que el 51% de los empleados reportan sentirse **sobrecargados de trabajo**, asimismo señalan la falta de insumos necesarios para desempeñar sus labores. Un 66% experimentan una sobrecarga tanto física como mental, mientras que el 50% sienten inseguridad respecto a su empleo, además encontrándose que la sobrecarga de tareas y la falta de recursos afectan directamente la calidad del trabajo de la enfermera (4).

Es así que en México del 2024 se halló en un grupo de enfermeros una intensa carga de trabajo asociada con una creciente probabilidad de fallos clínicos, agotamiento y rotación de personal. Además, se observó que una alta carga de trabajo afecta negativamente el nivel del

servicio que brinda la enfermera y la seguridad de los usuarios incrementando el riesgo de infecciones intrahospitalarias y eventos adversos (5).

En otro estudio en Colombia se halló en un hospital público que existe una baja calidad del cuidado asociado en un 3% a la deficiencia en la comunicación con el paciente, y en un 89.2% a una mayor prioridad sobre la carga de trabajo administrativo, más que el cuidado del paciente (6).

En el Perú un estudio del 2024 evidenció que el 60% de los enfermeros tenían exceso de carga laboral en un nivel medio, mientras que el 14% indicó una carga alta de ellos, el 45% de los evaluados calificaron su cuidado como regular, mientras que el 16% lo consideraron malo (7). Asimismo, el exceso de actividades en el trabajo de la enfermera, se ha evaluado con mayor énfasis en los últimos años porque afecta la calidad en el cuidado que se brinda al paciente, lo que se asocia según el Ministerio de Salud del Perú a una falta de personal de enfermería donde por cada 1,000 habitantes hay solo 1,8 trabajadores de salud; lo que solo incrementa la carga de trabajo (8).

En otro estudio en Lima el 70% de los usuarios percibió favorablemente el cuidado de la enfermera en el componente interpersonal, mientras que el 11,7 % tuvo una percepción medianamente favorable, otro 11,7 % medianamente desfavorable y el 6,7 % desfavorable. En general, más de la mitad de los pacientes (58,3 %) valoraron positivamente el cuidado de la enfermera. No obstante, la sobrecarga en el trabajo de la enfermera puede influir en esta percepción, ya que el exceso de tareas podría afectar la calidad de la atención, especialmente en términos de confort e interacción interpersonal (9).

De igual forma en un estudio en Trujillo 2020 en cuanto a la sobrecarga laboral, el 65,7% de las enfermeras presentaron una sobrecarga de clase III, mientras que el 34,3% se encuentra en la clase IV, superando lo observado y asociado con una deficiencia del cuidado que la enfermera brinda al paciente (10).

A nivel local en un hospital de Lima, la alta afluencia de pacientes, la falta de personal y las largas jornadas laborales generan un ambiente de constante presión que afecta la calidad del cuidado. La sobrecarga laboral obliga a los profesionales a priorizar tareas técnicas y operativas, dejando de lado aspectos esenciales del cuidado integral como el apoyo emocional y la comunicación efectiva con los pacientes y sus familias. Esto puede resultar en una atención inadecuada, con posibles aumentos en errores de medicación, tiempos de espera prolongados y menor satisfacción tanto de los pacientes como del personal de salud, lo que pone de manifiesto la asociación directa entre la carga laboral y la calidad de la atención.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cuál es la relación entre la carga laboral y la calidad de cuidado de enfermería en el en el Área de Emergencia de un hospital en Lima, 2025?

### **1.2.2. Problemas específicos**

¿Cómo la carga laboral en su dimensión física se asocia con la calidad de cuidado de enfermería en el Área de Emergencia?

¿Cómo la carga laboral en su dimensión mental se asocia con la calidad de cuidado de enfermería en el Área de Emergencia?

¿Cómo la carga laboral en su dimensión trabajo rotativo se asocia con la calidad de cuidado de enfermería en el Área de Emergencia?

¿Cómo la carga laboral en su dimensión factores de la organización se asocia con la calidad de cuidado de enfermería en el Área de Emergencia?

### **1.3. Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar como la carga laboral se asocia con la calidad de cuidado de enfermería en el Área de Emergencia.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

Identificar como la carga laboral en su dimensión física se asocia con la calidad de cuidado de enfermería en el Área de Emergencia.

Identificar como la carga laboral en su dimensión mental se asocia con la calidad de cuidado de enfermería en el Área de Emergencia.

Identificar como la carga laboral en su dimensión trabajo rotativo se asocia con la calidad de cuidado de enfermería en el Área de Emergencia.

Identificar como la carga laboral en su dimensión factores de la organización se asocia con la calidad de cuidado de enfermería en el Área de Emergencia.

### **1.4. Justificación**

#### **1.4.1. Teórica**

EL estudio se sustenta puesto que la carga laboral en enfermería, especialmente en áreas críticas como la emergencia, no solo afecta el bienestar físico y emocional de los profesionales, sino que tiene repercusiones directas en la calidad del cuidado brindado a los pacientes. Comprender esta relación es crucial, ya que permite a los gestores de salud desarrollar políticas más efectivas que mejoren las condiciones laborales y, a su vez, la calidad asistencial. Para

abordar este problema, se recurren a teorías como la adaptación de Callista Roy, que proporciona un marco para entender cómo los profesionales de la salud deben adaptarse a las demandas laborales intensas, y la Teoría de Kristen Swanson sobre los cuidados, que subraya la importancia del cuidado empático y del apoyo emocional en la atención de los pacientes, elementos clave para mantener una atención de calidad en contextos de alta presión.

Este enfoque constituye material de consulta esencial para el desarrollo de estrategias de mejora en el entorno laboral de la salud, promoviendo un cuidado de mayor calidad y reduciendo la carga que enfrentan los profesionales.

#### **1.4.2. Metodológica**

Esta investigación se basa en la necesidad de emplear un enfoque cuantitativo con un alcance correlacional, el cual me facilitará evaluar de manera objetiva la asociación entre la carga de trabajo de los profesionales asistenciales y la excelencia en el cuidado brindado en el ámbito de urgencias. Para ello, se utilizarán un cuestionario de carga laboral de 34 ítems, desarrollado por Espíndola del año 2022 en Perú, con una validez realizada por 3 evaluadores donde dichas opiniones obtuvieron una V de Aiken de 1.0 indicando validez elevada y una fiabilidad de Alfa de Cronbach de 0,798, lo que evidencia una confiabilidad alta, y otro cuestionario de calidad de cuidado de 29 ítems, elaborado por García, del año 2023 en Perú, con una validez realizada por 3 evaluadores donde dichas opiniones obtuvieron una V de Aiken de 0.98 indicando validez elevada y una confiabilidad de Alfa de Cronbach de 0,890, lo que evidencia una confiabilidad alta. Asimismo, el objetivo será obtener datos precisos y comparables que reflejen tanto la percepción de los profesionales como los resultados observados en los pacientes. Este enfoque permitirá identificar patrones significativos y generar recomendaciones prácticas que contribuyan a mejorar la gestión de recursos y optimizar el rendimiento en situaciones de alta demanda.

### **1.4.3. Práctica**

Radica en su potencial para generar soluciones concretas que mejoren tanto la calidad en el cuidado de las enfermeras en el ámbito de urgencias como las condiciones laborales de los profesionales de enfermería. Al identificar el impacto de la carga laboral en la atención brindada, se podrán implementar ajustes en la distribución del personal, optimizar los turnos y mejorar la asignación de recursos. Estos cambios no solo contribuirán a reducir el estrés y el agotamiento del personal, sino que también aumentarán la satisfacción del paciente y disminuirán la incidencia de errores o complicaciones, promoviendo un entorno hospitalario más eficiente y seguro.

Este estudio será de gran utilidad para diversos actores dentro del ámbito hospitalario, como los gestores y administradores de salud, que podrán tomar decisiones basadas en datos objetivos para mejorar la distribución de recursos humanos y la planificación de los turnos de trabajo. Además, servirá como herramienta para los profesionales de enfermería, al ofrecerles un análisis claro de cómo su carga laboral afecta tanto su bienestar como la calidad del cuidado que brindan. También beneficiará a los colegas investigadores y otros hospitales que deseen implementar estrategias similares para optimizar su rendimiento y bienestar en situaciones de alta demanda.

La propuesta de solución se centra en implementar estrategias de gestión del talento humano orientadas a optimizar la distribución del personal de enfermería, reorganizar los turnos laborales y mejorar la asignación de recursos en el área de urgencias. Estas acciones permitirán disminuir la sobrecarga laboral, reducir el estrés y el agotamiento profesional, y fortalecer la calidad del cuidado brindado, contribuyendo así a una atención más segura, eficiente y centrada en el paciente.

## **1.5. Delimitación**

### **1.5.1. Temporal**

El estudio se desarrollará durante los meses de enero a septiembre del 2025

### **1.5.2. Espacial**

Será aplicado en el en el Área de Emergencia de un hospital en Lima, 2025.

### **1.5.3. Población o unidad de análisis**

123 profesionales de enfermería del en el Área de Emergencia de un hospital en Lima,  
2025.

## **2. MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes de la investigación**

#### **2.1.1. Antecedentes internacionales**

Abdullah et al. (11) en Arabia Saudita en el año 2023, tuvieron la finalidad de “Determinar la asociación entre la sobrecarga laboral y la calidad del cuidado en enfermería”. Disertación correlacional, cuantitativa, con 135 especialistas en enfermería, empleando dos cuestionarios. Los resultados mostraron que el 62 % de las enfermeras con mayor capacitación en seguridad y el 58 % de quienes laboraban en departamentos aislados obtuvieron puntuaciones altas en prácticas de seguridad, mientras que las puntuaciones disminuyeron progresivamente hasta un 41 % a medida que aumentaban las horas de trabajo. No se encontraron diferencias estadísticamente significativas entre los grupos. En conclusión, se observó que una carga laboral moderada favorece la calidad y seguridad del cuidado, aunque las políticas y los flujos de trabajo actuales limitan la capacidad del personal de enfermería para tomar decisiones oportunas.

Wulandari et al. (12) en 2023 en Indonesia buscaron “Determinar la correlación entre la carga de trabajo y el desempeño de enfermería durante la pandemia de Covid 19 en el Hospital Muhammadiyah Metro”. Estudio correlacional y transversal, se contó con 164 encuestados tomando la técnica de muestreo total. El análisis utilizado es Rho de Spearman. Los resultados mostraron que el 62 % del personal presentó una carga de trabajo alta, mientras que solo el 38 % tuvo una carga moderada o baja. La correlación negativa entre carga laboral y desempeño fue moderada ( $r = 0,475$ ,  $p = 0,000$ ), indicando que a mayor carga laboral, menor desempeño en atención y cuidado de los pacientes. Se concluyó que la sobrecarga laboral afectó significativamente la eficiencia y calidad del desempeño de enfermería.

Rodríguez et al. (13) en 2021 en Colombia buscaron “Examinar el vínculo entre la carga laboral de Enfermería y la calidad del cuidado percibida por pacientes cardiovasculares”.

Disertación cuantitativa, descriptiva, correlacional, se recurrió a la evaluación descriptiva y para examinar la asociación entre fenómenos, se aplicaron la prueba de Fisher y  $\chi^2$ . Se logró evidenciar que la mayoría de especialistas en enfermería correspondió a féminas, con una media de 32 años, más del 53% contaba con grado de postgrado y asumía cargas asistenciales vinculadas al cuidado proporcionado a usuarios en monitoreo intensivo; en cuanto a los individuos la mayor parte eran dedicados a labores domésticas y oficios diversos, provenientes de niveles socioeconómicos medio-bajos, valoraron la atención recibida como complaciente. Se halló asociación entre el monitoreo activo y el monitoreo intensivo respecto al aspecto de efectividad. No se evidenció vínculo entre los días de internamiento y la valoración del cuidado. En conclusión, se constató la existencia de un vínculo entre los elementos examinados en la disertación.

### **2.1.2. Nacionales**

Escandon et al. (14) en 2023 en Pasco buscaron “determinar la relación entre la carga laboral y la deshumanización en el cuidado del profesional de enfermería del servicio de emergencia Hospital Daniel Alcides Carrión Cerro de Pasco”. Estudio cuantitativo con un alcance correlacional, donde la muestra fueron 35 enfermeras, y los instrumentos dos cuestionarios, donde la carga laboral fue regular en un 45% y el cuidado deshumanizado en un 35%, y mediante la correlación de 0.876 de Spearman concluyeron que hay vínculo significativo entre los fenómenos examinados en la muestra de la investigación.

Sanchez (15) en 2023 efectuaron en Lima buscó “Analizar la relación de carga laboral con la calidad del cuidado del profesional enfermero en una UCI de un hospital limeño”. Disertación básica, no experimental, cuantitativa, transversal y correlacional. Se contó con 48 especialistas en enfermería que laboran en la UCI, se empleó un cuestionario para cada fenómeno en cuestión. Se identificó un grado elevado de exigencia corporal en más del 8%, un

grado intermedio de exigencia cognitiva en más del 95% y, en lo referente a la excelencia el cuidado, un nivel nulo de carga por elementos organizativos (0%). De igual forma, se identificó un grado reducido en la salvaguarda de los usuarios en más del 95% y en la atención a sus requerimientos físicos cerca del 5% sin registrarse grados elevados en ninguna de los elementos (0%). Se concluyó que hay un vínculo significativo entre los fenómenos examinados.

Morán (16) en el año 2022 realizó en Lima un trabajo con el fin de “Evaluar la carga laboral y la calidad de cuidado de enfermería en el servicio de emergencia adulto del hospital Cayetano Heredia”. Disertación cuantitativa, descriptiva, correlacional y transversal. Se contó con 91 especialistas en enfermería, se emplearon dos cuestionarios. Se halló que la excelencia del cuidado es apropiada en cuanto a la demanda cognitiva con un aproximado del 80%, mientras que la sobrecarga de tareas manifiesta grados intermedios y elevados. Por otra parte, la asociación del cuidado asistencial y el grado de exigencia física reporta un grado intermedio en más del 82%, siendo la exigencia laboral clasificada en niveles intermedio y elevado. Se llegó a la conclusión de que no hay relevancia entre los fenómenos examinados, no obstante, se evidenció un vínculo elevado.

Failoc (17) en 2022, en Lima buscó “Determinar la relación entre la carga laboral y calidad del cuidado de enfermería en la unidad crítica de emergencia COVID del Hospital Nacional Alberto Sabogal”. Estudio no experimental cuantitativo con un muestra de 50 especialistas en enfermería, que participaron con el uso del TISS 28 y un cuestionario de valoración personal del cuidado brindado. En los hallazgos se evidenció que a medida que aumenta la intensidad de las responsabilidades en las dimensiones “Apoyo ventilatorio” y “Apoyo neurológico” disminuye correspondientemente la calidad de cuidado; asimismo al incrementarse las exigencias en su ámbito "Intervenciones específicas", se eleva la excelencia del cuidado en el aspecto "Necesidades físicas del paciente". Se concluyó que hay una asociación inversa con un Rho de -0.581 y un p valor de 0.032 entre los elementos examinados.

## 2.2. Bases teóricas

### 2.2.1. Carga laboral

Se refiere a una alta demanda de actividades que requieren destrezas y saberes que sobrepasan al de individuo, lo que provoca un estrés considerable en términos de calidad y cantidad. Esta situación puede resultar en un desgaste psicológico, aumentando el cansancio tanto físico como mental de los profesionales (18). Asimismo, se entiende que todas las tareas dentro de una organización conllevan un nivel de actividad física que activa el sistema musculoesquelético. Desde un enfoque técnico, se puede definir como el esfuerzo físico requerido y las respuestas fisiológicas que acompañan a dicho esfuerzo (19).

Por otro lado, se ha demostrado que la carga de trabajo de los enfermeros provoca estrés y afecta la seguridad del paciente. Los efectos directos de esta carga en la atención a los pacientes pueden manifestarse en la falta de tiempo para realizar tareas esenciales, lo que puede dar lugar a complicaciones, resultados adversos y un incremento en la mortalidad (20).

Asimismo, la carga de trabajo puede generar efectos como estrés, tensión y agotamiento tanto físico como psicológico, además de provocar una sensación de amenaza y malestar. Esta circunstancia puede derivar en una reducción del estímulo y del bienestar ocupacional, así como en trastornos fisiológicos y psicosomáticos, agotamiento emocional y físico, afectando su salud y calidad en su trabajo (21).

#### **2.2.1.1 Dimensiones de carga laboral**

Física: La cantidad de actividad física necesaria para llevar a cabo una tarea se denomina carga de trabajo. Todas las actividades laborales requieren un determinado nivel de energía, y cuanto mayor es el esfuerzo solicitado, mayor es el consumo de energía (22). Cualquier trabajo muscular implica una cierta cantidad de fuerza, la cual puede clasificarse como estática o dinámica según cómo se aplique. También se refiere a las transformaciones o adaptaciones que experimenta el cuerpo de una persona, las cuales pueden dar lugar a fatiga física debido a las exigencias que se le imponen (23).

Mental: La sobrecarga laboral, afectada por las características de personalidad de cada persona, puede provocar problemas emocionales y conductuales, siendo un conjunto de exigencias mentales, intelectuales o cognitivas que un trabajador debe enfrentar en su trabajo, con un alto nivel de esfuerzo intelectual o actividad mental necesario para realizar un trabajo (24).

Trabajo rotativo: Los turnos rotativos son una modalidad específica de programación horaria que utilizan los trabajadores en una empresa. Dependiendo del tipo de negocio, estos turnos pueden resultar muy beneficiosos tanto para la empresa como, especialmente, para los empleados. Ofrecen flexibilidad y variedad, entre otros beneficios. En una organización, los turnos rotativos implican un horario de trabajo con horas de entrada y salida establecidas que varían a lo largo de los días o semanas. Estos cambios y modificaciones son planificados con antelación y siguen un patrón predefinido (25).

Factores de la organización: La carga laboral está íntimamente relacionada con varios factores organizacionales que afectan el bienestar y el rendimiento del personal. La estructura organizativa, la disponibilidad de recursos y la cultura laboral son aspectos fundamentales que determinan la distribución de responsabilidades y la presión que experimentan los empleados. Implementar políticas de personal que promuevan la flexibilidad y el reconocimiento, así como mantener una comunicación efectiva, puede disminuir la carga laboral y aumentar la satisfacción de los trabajadores. Además, contar con condiciones de trabajo adecuadas y mecanismos de apoyo, como programas para la gestión del estrés, resulta crucial para ayudar a los empleados a manejar su carga, lo que impacta positivamente en la calidad del cuidado que ofrecen (26).

Del mismo modo, los factores organizacionales son elementos que forman parte de la institución, capaces de influir en la aparición de riesgos laborales o, en cambio, ayudar a

mitigarlos. Estos factores abarcan la claridad en la asignación de roles y responsabilidades, la comunicación interna, la cultura laboral y la disponibilidad de recursos (27).

### **Modelo de Callista Roy Adaptation model (RAM)**

La autora plantea que determinadas reacciones favorecen la preservación de la integridad personal, se orientan por metas y coadyuvan a la continuidad vital, la procreación y la autorregulación. Se centra en programas humanos y modelos a seguir, con un énfasis particular en familias, individuos saludables, a la sociedad en sí. Según la autora la persona se adapta a su entorno, lo que implica que los humanos perciben a las personas como individuos, en lugar de considerarlas únicamente como parte de grupos (28).

Este enfoque se concentra en la capacidad del ser humano para adaptarse a los estímulos del entorno, teniendo en cuenta tanto factores internos como externos. En el ámbito de la enfermería, este modelo puede ser útil para entender cómo la sobrecarga laboral afecta el desempeño de los profesionales de la salud. La sobrecarga, ya sea cuantitativa o cualitativa, actúa como un estímulo estresante que exige mecanismos de adaptación por parte del personal de enfermería. Si estos mecanismos no son adecuados o suficientes, el rendimiento laboral se verá afectado, lo que puede resultar en una disminución de la calidad en el trabajo (29)

### **2.2.2. Calidad de cuidado**

Corresponde al grado de cuidado brindado por los servicios sanitarios a personas y comunidades, lo cual favorece la posibilidad de alcanzar desenlaces saludables y se articula con el perfeccionamiento profesional, configurando así la excelencia de la atención. En este sentido, la calidad se manifiesta en la medida en que el servicio ofrecido a los usuarios sea eficiente, bien ejecutado, efectivo y adecuado (30).

También se considera como un alto estándar en las actividades del cuidado de la enfermera que se enfocan en lograr el bienestar integral del paciente, considerando sus recursos, y las posibles pérdidas durante el proceso (31).

Además, se define como los procesos de asistencia que se espera que maximicen el nivel de bienestar del paciente, considerando el balance de logros y pérdidas anticipadas en cada fase del proceso asistencial, y se desarrollan de acuerdo con los estándares establecidos (31). En última instancia, la calidad del cuidado se concibe como el conjunto de acciones implementadas por el personal asistencial con el fin de responder a las demandas sanitarias del usuario (33).

#### 2.2.2. Dimensiones de Calidad de cuidado

Arte del cuidado: El arte de cuidar supone cultivar una sensibilidad innovadora en la asistencia en salud, junto con la conciencia de sí, la valoración del prójimo y el respeto a la dignidad humana, así como en la interacción entre enfermera y paciente y la espiritualidad. Este concepto abarca un ámbito muy amplio que ha sido poco explorado en la formación de profesionales en enfermería. Por lo tanto, los hallazgos obtenidos pueden contribuir a investigaciones futuras sobre este tema, facilitando una mayor profundización e implementación de estos conocimientos en la enseñanza disciplinaria y profesional (34).

De igual forma se respalda en las actividades prácticas y la moralidad de la profesión, además de identificar sus significados como conocimiento y sensibilidad. Siendo una asociación intersubjetiva donde la enfermera se sumerge en la realidad de las necesidades del paciente brindando un cuidado basado en el conocimiento científico y humanista (35).

Calidad técnica: Se refiere a los métodos que permiten a los enfermeros llevar a cabo su labor, fundamentados en el pensamiento lógico dentro del proceso de enfermería. Esto constituye el plan de trabajo diario en la práctica clínica, y está influenciado por conocimientos,

opiniones y habilidades que facilitan el razonamiento crítico, la cognición, la técnica de enfermería y las habilidades interpersonales (36).

Disponibilidad: es una característica del cuidado de la enfermera que se enfoca en lograr acciones que se realicen de manera oportuna logrando una mejor recuperación del paciente con un enfoque humanizado (37).

Continuidad: El concepto de continuidad en la atención se utiliza generalmente para describir el grado en que los pacientes son atendidos por el mismo profesional a lo largo del tiempo, implicando un contacto personal sostenido a lo largo del tiempo, sin importar el tipo de problema que presente el paciente (38).

Resultados: Se refiere a la información sobre la salud que el paciente proporciona directamente. Algunos ejemplos de resultados percibidos por el paciente incluyen su descripción de los síntomas, su satisfacción con la atención recibida y el impacto de una enfermedad o tratamiento en su bienestar físico, mental, emocional, espiritual y social (39).

### **Teoría de los cuidados de Kristen Swanson**

La autora introdujo en 1991 la “Teoría de los Cuidados”, en la que concibe los cuidados de la enfermera como una asociación entre el compromiso de la profesión con las necesidades del paciente como parte de su responsabilidad. La autora plantea cinco procesos esenciales: saberes, acompañar, actuar en lugar de, facilitar y sostener convicciones tanto a nivel filosófico como profesional (40).

Los saberes aluden a las destrezas que dispone una persona para otorgar atenciones. El segundo proceso comprende las inquietudes y responsabilidades personales que impulsan las prácticas de cuidado. El tercero se relaciona con las condiciones que pueden aumentar o disminuir la probabilidad de proporcionar cuidados, abarcando a la enfermera, al cliente y a la organización. El cuarto proceso se centra en las acciones de cuidado que se llevan a cabo, y el

último alude a los efectos, previstos o imprevistos, que generan los cuidados tanto en la persona atendida como en el propio profesional. El enfoque afirma que el cuidado constituye un eje primordial en la enfermería, aunque trasciende el mero ejercicio de esta profesión. Sanabria enfatiza que el cuidado enfermero no es solo empírico ni una reacción circunstancial, sino que se fundamenta en un saber teórico que permite su comprensión y evaluación. Estos cuidados se basan en deducciones lógicas y en explicaciones científica (41).

En la misma línea de reflexión teórica con su Modelo Demanda-Control, señaló que altas demandas con escaso control generan tensión y disminuyen el desempeño, mientras que Siegrist (1996), en su Modelo de Esfuerzo-Recompensa, advirtió que el desequilibrio entre esfuerzo y gratificaciones provoca sobrecarga y desgaste profesional. En cuanto a la calidad, Donabedian (1980) planteó un modelo de evaluación basado en estructura, proceso y resultados, y Watson (1979), mediante su Teoría del Cuidado Humano, destacó que la auténtica calidad se sustenta en una relación transpersonal guiada por valores humanísticos. Sin embargo, se otorga centralidad al Modelo de Adaptación de Callista Roy y a la Teoría de los Cuidados de Kristen Swanson por ser referentes reconocidos que explican de manera clara cómo la carga laboral influye en la adaptación del profesional y cómo el cuidado constituye el eje de la práctica enfermera, en concordancia con la orientación de la presente investigación (42).

## **2.3. Formulación de hipótesis**

### **2.3.1. Hipótesis general**

Hi: La carga laboral se asocia significativamente con la calidad de cuidado de enfermería en el en el Área de Emergencia de un hospital en Lima, 2025.

Ho: La carga laboral no se asocia significativamente con la calidad de cuidado de enfermería en el en el Área de Emergencia de un hospital en Lima, 2025.

### **2.3.2. Hipótesis específicas**

Hi: La carga laboral en su dimensión física se asocia significativamente con la calidad de cuidado de enfermería de emergencia.

Hi: La carga laboral en su dimensión mental se asocia significativamente con la calidad de cuidado de enfermería.

Hi: La carga laboral en su dimensión trabajo rotativo se asocia significativamente con la calidad de cuidado de enfermería.

Hi: La carga laboral en su dimensión factores de la organización se asocia significativamente con la calidad de cuidado de enfermería.

### 3. METODOLOGÍA

#### 3.1. Método de investigación

En la investigación se empleará el método hipotético-deductivo, que se origina en una conjetura sustentada en el desarrollo conceptual de una disciplina particular. Este método utiliza reglas lógicas de deducción para formular conclusiones y predicciones empíricas, las cuales serán verificadas a través del análisis de datos (43).

#### 3.2. Enfoque investigativo

En este el enfoque será cuantitativo, que se centra en la evaluación objetiva y el análisis de datos estadísticos, matemáticos o numéricos, los cuales se recopilan mediante encuestas y cuestionarios o se procesan utilizando técnicas informáticas para el estudio de las variables (44).

#### 3.3. Tipo de investigación

Es aplicado y su propósito radica en asumir y comprobar conocimiento establecido, para generar soluciones efectivas en el contexto estudiado (45).

#### 3.4. Diseño de la investigación

El estudio tendrá un diseño no experimental, ya que no se manipulan las variables a investigar, solo se observan tal y como se presentan en la realidad (46). Además, será de corte transversal, ejecutado en un tiempo y lugares únicos (47). El nivel o alcance es correlacional, con el objetivo de determinar la relación entre las variables (48).

#### 3.5. Población, muestra y muestreo

##### Población

Conjunto de personas que presentan o podrían presentar la característica que se desea investigar (49). Conformado en este caso de 180 profesionales de enfermería en el Área de Emergencia de un Hospital en Lima 2025.

## Muestra

La muestra se define como una fracción de la población de estudio (49). En este caso es necesario la aplicación de la ecuación de las poblaciones finitas con el propósito de determinar el número de participantes de la indagación:

$$n = \frac{N \cdot Z^2(p \cdot q)}{(N - 1)E^2 + Z^2(p \cdot q)}$$

Donde:

N : Profesionales de enfermería (180)

Z : Grado de confianza (95%: 1.96)

P : posibilidad positiva (0.5)

Q : posibilidad negativa (0.5)

E : Error estándar (0.05)

Reemplazando:

$$n = \frac{180 \cdot 1.96^2 (0.5 \times 0.5)}{(180-1) \times 0.05^2 + 1.96^2 (0.5 \times 0.5)}$$

$$n = 123$$

Por tal motivo la muestra está integrada por 123 enfermeras de emergencias.

## Muestreo

En esta investigación, se utilizará un muestreo probabilístico aleatorio simple, una técnica en la que todas las personas tendrán la misma posibilidad de ser elegidos como parte de la muestra (50).

## Criterios de inclusión

- Personal de enfermería con más de 6 meses laborando en el ámbito de Emergencia.
- Enfermeras que laboren en el área asistencial.

- Personal que de manera voluntaria acepte y firme el consentimiento informado.

#### Criterios de exclusión

- Personal de enfermería con menos de 6 meses en el área de Emergencia
- Enfermeras que realizan labores administrativas
- Personal que no acepte participar y no firme el consentimiento informado.

## 3.6. Variables y operacionalización

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa (niveles o rangos)
V1: Carga laboral	Se refiere a una alta demanda de actividades que requieren destrezas y saberes que sobrepasan al de individuo, lo que provoca un estrés considerable en términos de calidad y cantidad. Esta situación puede resultar en un desgaste psicológico, aumentando el cansancio tanto físico como mental de los profesionales (18).	La carga laboral de enfermería será medida por el “cuestionario de carga laboral” de Espíndola 2024 de 34 ítems que abarca las siguientes dimensiones: Física (10 interrogantes), Mental (5 interrogantes), Trabajo rotativo (5 interrogantes), y Factores de la organización (14 interrogantes). Con la finalidad de valorar las contestaciones se recurrirá a una escala de Likert: empleará (5), Casi siempre (4), Algunas veces (3), Casi nunca (2) y Nunca (1).	Física	Posición de pie prolongada Desplazamiento Condiciones ergonómicas Carga física laboral	Ordinal	Alta (126-170) Media (80-125) Baja (34-79)
			Mental	Concentración Trabajo excesivo Coordinación de horarios		
			Trabajo rotativo	Organización del trabajo Horarios adecuados Rotación de turnos		
			Factores de la organización	Estructuración de tareas Definición de roles y funciones Claridad procedimental Sistema de retroalimentación.		
V2: Calidad de cuidado	Se manifiesta en la proporción en que la prestación proporcionada a los beneficiarios resulte diligente, correctamente ejecutado y adecuado (28).	Será medida por el cuestionario de Calidad de cuidado de García 2023 que contiene 29 elementos divididos en 5 dimensiones: arte del cuidado (9 ítems), calidad técnica (6 ítems), disponibilidad (3 ítems), continuidad (5 ítems), y resultados (6 ítems), con las siguientes opciones: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5).	Arte del cuidado	Comprensión Atención salud Terminología clara Escucha paciente Privacidad	Ordinal	Alta (107-145) Media (68-106) Baja (29-67)
			Calidad técnica	Conocimientos Orientación Organización cuidado		
			Disponibilidad	Respuesta inmediata Conocimiento diagnóstico Suministro necesidades		
			Continuidad	Acompañamiento al paciente Valoración continua Procedimientos		
			Resultados	Confort Tranquilidad Seguridad Higiene adecuada		

### 3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.7.1. Técnica

A fin de acopiar los registros, se hará uso de la técnica de la encuesta, es un método de acopio de información que conlleva realizar preguntas a un grupo de individuos con el fin de conocer sus conocimientos, percepciones, actitudes, comportamientos o características. Se emplea frecuentemente en investigación, ya que posibilita obtener datos de forma ordenada y sistemática sobre una población determinada (51).

#### 3.7.2. Descripción

##### a) Instrumento para medir la variable carga laboral:

En este caso se utilizará el instrumento denominado “Cuestionario de Carga Laboral” del autor Espíndola (52) en Perú en 2022, este cuestionario consta de 34 ítems que abarca las siguientes dimensiones: Física (10 ítems), Mental (5 ítems), Trabajo rotativo (5 ítems), y Factores de la organización (14 ítems).

Para la calificación de las respuestas se utilizará una escala de Likert: de 5 puntos Para la categorización de la variable, se emplearán las siguientes escalas de evaluación:

Alta (126-170)

Media (80-125)

Baja (34-79)

##### b) Instrumento para medir la variable calidad de cuidado:

Para medir la calidad de cuidado, se utilizará el instrumento denominado “Cuestionario de Nivel de la Calidad del Cuidado” de García (53) en Perú del año 2023 conformado por 29 ítems distribuido de la siguiente manera: arte del cuidado (9 ítems), calidad técnica (6 ítems),

disponibilidad (3 ítems), continuidad (5 ítems), y resultados (6 ítems), evaluado por una escala de Likert de 5 puntos y evaluado por los siguiente rangos y niveles:

Alta (107-145)

Media (68-106)

Baja (29-67).

### 3.7.3. Validación

#### a) Validación del instrumento que mide la variable carga laboral:

La autora Espíndola (52) en Perú en 2022 validado su cuestionario por el juicio de tres expertos: dos con grado de magíster y uno con doctorado, considerando claridad, pertinencia y relevancia de las preguntas, donde su veredicto fue que el instrumento es aplicable, luego de ello el autor procedió con la prueba de Validez de Aiken según calificación de los expertos y según este cálculo se obtuvo un valor de 1.0 indicando una validez alta.

#### b) Validación de la variable calidad de cuidado

La autora García (53) en Perú del año 2023 validado su cuestionario por el juicio de tres expertos en el área, considerando claridad, pertinencia y relevancia de las preguntas, donde su veredicto fue que el instrumento es aplicable. Asimismo, según respuestas de los expertos, se aplicó el coeficiente V de Aiken, obteniéndose 0.98, consolidando un alto nivel de validación (53).

### 3.7.4. Confiabilidad

#### a) Confiabilidad del instrumento que mide la variable carga laboral:

En Perú, durante el 2022, la autora Espíndola (52) verificó la confiabilidad de su instrumento a través de una prueba piloto aplicada a 10 participantes donde resolvieron el cuestionario. El análisis mostró un Alfa de Cronbach de 0,798, reflejando una consistencia

interna adecuada o confiabilidad alta. Esto significa que los ítems del cuestionario se relacionan entre sí de manera coherente, garantizando que las mediciones sean confiables y precisas para evaluar la variable estudiada en investigaciones futuras.

#### b) Confiabilidad de la variable calidad de cuidado

En 2023, García (53) evaluó la confiabilidad de su instrumento mediante una prueba piloto aplicada a 20 participantes, con el fin de garantizar que los ítems midieran de manera consistente la variable estudiada. El análisis arrojó un Alfa de Cronbach de 0,890, reflejando una consistencia interna alta y, por tanto, una confiabilidad significativa del cuestionario. Este resultado indica que el instrumento es adecuado para la investigación, ya que permite recopilar datos precisos y coherentes, reduciendo posibles errores de medición y asegurando la validez de los resultados. Asimismo, refleja que los ítems están correctamente formulados y que las respuestas de los participantes son estables y reproducibles, fortaleciendo la rigurosidad metodológica.

### **3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos**

La secuencia comienza con el aval del protocolo por el comité de ética, posteriormente se gestiona la misiva de acreditación que se incorpora al requerimiento de permiso en la entidad donde se llevará a cabo la encuesta. Una vez otorgada la validación, se coordinan los detalles logísticos con el personal del lugar para asegurar su colaboración en la aplicación del instrumento. Posteriormente, se contactará a los participantes para acordar las fechas y la forma modalidad de implementación de la encuesta, explicándoles los propósitos y entregándoles el consentimiento informado para su firma, garantizando su participación voluntaria. La encuesta tendrá una duración aproximada de 30 minutos por participante y se estima que su aplicación total se extenderá por alrededor de dos semanas.

A partir de esta información, se elaborará en el programa Excel la base de datos, asimismo, se procesará por medio de la herramienta estadística SPSS 25.0, donde se presentarán recuentos analíticos en cuadros y representaciones gráficas conforme a los fenómenos, así como estadística inferencial mediante Rho de Spearman que ayudara a validar las conjeturas de investigaciones para poder expresar los puntos concluidos.

### **3.9. Aspectos éticos**

El desarrollo del trabajo tomará en cuenta los siguientes principios bioéticos (54):

#### Principio de autonomía

En esta investigación se garantiza que los participantes ejerzan su derecho a la autonomía, ya que su participación es completamente voluntaria. Se respetará plenamente su decisión de no formar parte del estudio o de retirarse en cualquier momento sin que ello genere repercusiones negativas. Esto asegura que cada individuo pueda decidir libremente sobre su involucramiento, promoviendo la responsabilidad personal y la autodeterminación en el contexto de la investigación.

#### Principio de beneficencia

Se procurará que lo que se obtenga en el estudio sea comunicados a los participantes, con el objetivo de que puedan beneficiarse de ellos mediante la optimización de la excelencia y la confiabilidad de las atenciones sanitarias a los que acceden, así como de su propio bienestar. La investigación buscará generar aportes que favorezcan tanto al individuo como al colectivo, promoviendo intervenciones que optimicen la atención y el cuidado en su entorno.

#### Principio de no maleficencia

Se garantiza a los colaboradores que su involucramiento en la indagación no implicará afecciones en su bienestar corporal, mental o emocional, ni comprometerá su integridad

personal. Todo el proceso se realizará bajo condiciones seguras, evitando cualquier situación que pueda causar daño o perjuicio, de modo que los participantes puedan colaborar con tranquilidad y confianza en que su seguridad está protegida.

#### Principio de justicia

Durante el desarrollo del estudio, todos los participantes recibirán un trato equitativo y respetuoso, sin discriminación de ningún tipo. Se asegurará que cada individuo sea considerado con imparcialidad y cordialidad, en los beneficios del estudio y al reconocimiento de su contribución, garantizando así un entorno ético y justo para todos los involucrados.



## 4.2. Presupuesto

INSUMOS	2026					TOTAL
	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	
Servicio de red global	S/. 115.00	S/. 115.00	S/. 115.00	S/. 115.00	S/. 115.00	S/. 575.00
Computadora portátil	S/. 2,100.00					S/. 2,100.00
Memoria USB						S/. 45.00
Bolígrafos	S/. 7.00	S/. 7.00	S/. 7.00	S/. 7.00	S/. 7.00	S/. 35.00
Papel bond A4.	S/. 12.00	S/. 18.00	S/. 10.00	S/. 20.00	S/. 15.00	S/.75.00
Copias impresas	S/. 20.00	S/. 20.00	S/. 20.00	S/. 20.00	S/. 20.00	S/. 100.00
Documentos impresos	S/. 5.00	S/. 5.00	S/. 5.00	S/. 5.00	S/. 5.00	S/. 25.00
Encuaderno en espiral			S/. 30.00	S/. 30.00	S/. 30.00	S/. 90.00
Traslado	S/. 35.00	S/. 35.00	S/. 35.00	S/. 35.00	S/. 35.00	S/. 175.00
Comidas	S/. 80.00	S/. 80.00	S/. 80.00	S/. 80.00	S/. 80.00	S/. 400.00
TOTAL						S/. 3,620.00

## 5. Referencias

1. **Organización Mundial de la Salud.** La OMS y sus asociados hacen un llamamiento urgente para que se invierta en el personal de enfermería [Internet]. 2021[citado 2025 Jul 25]. Disponible en:  
<https://www.who.int/es/news/item/07-04-2020-who-and-partners-call-for-urgent-investment-in-nurses>
2. **Zhang N, Xu D, Li J, Xu Z.** Effects of role overload, work engagement and perceived organisational support on nurses' job performance during the COVID-19 pandemic. *J Nurs Manag* [Internet]. 2022;30(4):901–12. [citado 2025 Jul 25] Disponible en:  
<http://dx.doi.org/10.1111/jonm.13598>
3. **Mutethia G.** Overwhelmed nurses are “dying” from work overload – union [Internet]. *The Star*; 2024 [citado 2025 Jul 25]. Disponible en:  
<https://www.the-star.co.ke/news/2024-05-02-overwhelmed-nurses-are-dying-from-work-overload-union/>
4. **Balseiro C, Suasto W, Chaparro M, Tapia Y, Aguilera N, Maldonado M.** Condiciones de trabajo del personal de enfermería en tres instituciones de salud públicas. *Revista de Enfermería Neurológica* [Internet]. 2024 [citado 2025 Jul 25];22(3). Disponible en:  
<http://dx.doi.org/10.51422/ren.v22i3.435>
5. **López G, Bañuelos Y, Ortiz M, Castillo L, Bañuelos P.** Sobrecarga laboral de enfermeras, estado de salud del paciente y riesgo de infecciones asociadas a la atención en salud (IAAS). *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* [Internet]. 2024 [citado 2025 Jul 25];5(4):3793–807. Disponible en:  
<https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/2529>

6. **Acosta M, Maya G.** Competencias clínicas y carga laboral del profesional de Enfermería en la Unidad de Cuidado Intensivo adulto. Rev Cienc Cuid [Internet]. 2020 [citado 2025 Jul 25];17(2):22–32. Disponible en:  
<https://revistas.ufps.edu.co/index.php/cienciaycuidado/article/view/1698>
7. **Briceño M, Tapia Y.** Carga laboral y su relación con la calidad del cuidado enfermero de los servicios críticos de un hospital Huancayo - 2024. [Tesis de titulación] Universidad Peruana Los Andes; 2024. Disponible en:  
<https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/8883>
8. **Parra Y.** Sobrecarga laboral y disminución en su autocuidado de las enfermeras del hospital Carlos Alberto "Peschiera Carrillo – Incor, Essalud durante la pandemia Covid – 19, Lima, 2020. [Tesis de especialidad] Universidad Privada Norbert Wiener; 2021. Disponible en:  
<https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/5320>
9. **Barreto J, Uchazara M, Guevara L.** Calidad del cuidado de enfermería en un servicio de emergencia. Investigación e innovación: Revista Científica de Enfermería [Internet]. 2022 [citado 2025 Jul 25];2(1):33–9. Disponible en:  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9131888>
10. **Mejía P, Murga S.** Sobrecarga laboral y calidad de cuidado del profesional de enfermería desde la perspectiva del usuario. [Tesis de especialidad] Universidad Nacional de Trujillo; 2020. Disponible en:  
<https://dspace.unitru.edu.pe/items/0685e6e8-0a1d-44b2-985c-50070b4fa7f0>
11. **Abdullah B, Abdulrahman B, Abdullah M, Mohammed B.** The Relationship Between Nurses' Working Hours Overload and Patient Safety and Care Quality: A Cross-Sectional Study. Bahrain Medical Bulletin. [Internet] 2023; 45(3). [citado 2025 Jul 25] Disponible en:

[https://www.bahrainmedicalbulletin.com/Sep\\_2023/BMB-22-343.pdf](https://www.bahrainmedicalbulletin.com/Sep_2023/BMB-22-343.pdf)

12. **Wulandari R, Prasandi A, Nugroho T, Gusmeta N.** The correlation between workload and nurse performance during the covid-19 pandemic at hospital. *J Aisyah J Ilmu Kesehat* [Internet]. 2023;8(S1):327–32. [citado 2025 Jul 25] Disponible en:  
<http://dx.doi.org/10.30604/jika.v8is1.1724>
13. **Rodríguez M, Jiménez C, Rodríguez H.** Relación entre carga laboral y calidad del cuidado en pacientes críticos de 3 ciudades - Colombia 2021. [Tesis de maestría] Colombia: Pontificia Universidad Javeriana; 2021. Disponible en:  
<https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3464965>
14. **Escandon C, Nieto K, Ortiz C.** Carga laboral y deshumanización del personal de enfermería del Servicio de Emergencia Hospital Daniel Alcides Carrión Cerro de Pasco 2022. [Tesis de especialidad]. Universidad Nacional Hermilio Valdizán; 2023 Disponible en:  
<https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/8437>
15. **Sanchez J.** Carga laboral y calidad de cuidado del profesional enfermero en Unidad de Cuidados Intensivo de un hospital Limeño, 2023. [Tesis de maestría] Universidad César Vallejo; 2023.; Disponible en:  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/138509>
16. **Morán B.** Carga laboral y calidad de cuidado de enfermería en el servicio de emergencia adulto del Hospital Cayetano Heredia 2022. [Tesis de especialidad] Universidad Privada Norbert Wiener; 2022. Disponible en:  
<https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/7651>
17. **Failoc A.** Carga laboral y calidad del cuidado de enfermería en la emergencia Covid de un Hospital Nivel IV EsSalud, Callao. [Tesis de maestría] Universidad César Vallejo; 2022.; Disponible en:

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/83436>

18. **Rivera D.** Sobrecarga laboral del personal de dos establecimientos de salud del distrito de San Juan de Lurigancho 2018. [Tesis de Maestría] Lima: Universidad Cesar Vallejo; 2018 Disponible en:  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28265/Rivera\\_TD.pdf?seq](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28265/Rivera_TD.pdf?seq)
19. **Gonzales E.** Sobrecarga Laboral del Personal de Enfermería en los Servicios de Medicina y Cirugía del Hospital Nacional Dos de Mayo, Lima 2017, Lima - Perú. [Tesis de maestría] Lima: Universidad Cesar Vallejo; 2018. Disponible en:  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/14380>.
20. **Organización Internacional del Trabajo.** Estrés en el trabajo: Un reto colectivo. [Internet] OIT; 2016 [citado 2025 Jul 25] Disponible en:  
[https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms\\_466549.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms_466549.pdf).
21. **Bustamante K.** Sobrecarga de trabajo y desempeño laboral del profesional de enfermería en los Servicios de Emergencia. 2021 [Tesis de especialidad]. Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2021. Disponible en:  
<https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/9462>
22. **Sotelo I.** Carga laboral y rendimiento académico en los internos de enfermería, facultad de enfermería. [Tesis de titulación] Lima: Universidad Inca Garcilaso de la Vega; 2018 Disponible en:  
<http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/3384>
23. **Ccorahua D.** Estrés laboral y resiliencia en profesionales de enfermería en el hospital Rezola de Cañete en pandemia COVID-19, Lima 2022. [Tesis de especialidad] Universidad Norbert Wiener; 2023. Disponible en:

<https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/9417>

24. **Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo.** La carga mental de trabajo. Ministerio de trabajo y asuntos sociales. [Internet]. INSHT; 2018 [citado 2025 Jul 25]  
Disponible en:  
<https://www.insst.es/documents/94886/96076/carga+mental+de+trabajo/2fd91b55-f191-4779-be4f-2c893c2ffe37>
25. **Alcaraz M.** Qué son los turnos rotativos [Internet]. Plain; 2019 [citado 2025 Jul 25].  
Disponible en:  
<https://plain.ninja/blog/que-son-los-turnos-rotativos/>
26. **Alvarez C.** Estrés Laboral en Profesionales de Enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos de un hospital Regional de Amazonas, 2023. [Tesis de especialidad]. Universidad Peruana Unión; 2023. Disponible en:  
<http://200.121.226.32:8080/handle/20.500.12840/6916>
27. **Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo.** Factores organizacionales [Internet]. 2022 [citado 2025 Jul 25]. Disponible en:  
<https://planmovilidad.lineaprevencion.com/consideraciones-generales/factores-de-riesgo/2-factores-organizacionales>
28. **Mesquita E, Lopes M de O, Carvalho A, Teixeira F, Barbosa I.** Teorías de enfermería: importancia de la correcta aplicación de los conceptos. *Enferm Glob* [Internet]. 2009 [citado 2025 Jul 25];(17):0–0. Disponible en:  
[https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1695-61412009000300017](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412009000300017)
29. **Bonfill E, Lleixa M, Sáez F, Romaguera Genís S.** Estrés en los cuidados: una mirada desde el modelo de Roy. *Index Enferm* [Internet]. 2010 [citado 2025 Jul 25];19(4):279–82. Disponible en:  
[https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962010000300010](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962010000300010)

30. **Buera M, García V, Del Barrio Aranda N, Pérez A, García M, Fernández T.** Madeleine Leininger, artículo monográfico. Revista Sanitaria de Investigación [Internet]. 2021 [citado 2025 Jul 25];2(4):63. Disponible en:  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8055604>
31. **Santiago A, Jiménez E, Pérez M, Hernández A.** Calidad del cuidado de enfermería desde el enfoque de Donabedian en pacientes hospitalizados con dolor. Cienc. enferm. [Internet]. 2020 [citado 2025 Jul 25]; (1)26: 26. Disponible en:  
[http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95532020000100219&lng=es](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532020000100219&lng=es).
32. **Ramírez C, Perdomo A, Perdomo A.** Evaluación de la Calidad del Cuidado de Enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos. av. enferm. [Internet]. 2018; 31(1): 42-51. [citado 2025 Jul 25] Disponible en:  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0121-45002013000100005&lng=en](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-45002013000100005&lng=en).
33. **Moreno J.** Calidad de los cuidados: Mejora de la calidad en los planes de cuidados enfermeros en el Área de salud VI de la Región de Murcia [Tesis para obtener el grado de doctor en gestión de la salud]. España: Universidad de Murcia; 2019. Disponible en:  
<https://enfermeriacomunitaria.org/web/attachments/article/1401/TD.%20Josefa%20Patricia%20Moreno.pdf>
34. **Organización Colegial de Enfermería.** Significado del arte del cuidado desde la perspectiva de los estudiantes de Licenciatura en Enfermería - [Internet]. OCE; 2020 [citado 2025 Jul 25]. Disponible en:  
<https://www.oceinfo.org.co/difusion/noticias/142-significado-del-arte-del-cuidado-desde-la-perspectiva-de-los-estudiantes-de-licenciatura-en-enfermeria>

35. **Rodríguez S, Cárdenas M, Pacheco A, Ramírez M, Ferro N, Alvarado E.** Reflexión teórica sobre el arte del cuidado. *Enferm Univ* [Internet]. 2017;14(3):191–8. [citado 2025 Jul 25]. Disponible en:  
<https://shorturl.at/XS2ft>
36. **Blanco J.** Cuidado humanizado de enfermería y satisfacción del usuario atendido en el servicio de emergencias del Hospital Félix Mayorca Soto de Tarma - 2019. [Tesis de maestría] Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión; 2021. Disponible en:  
<http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/2296>
37. **Dos S, Ana A, Eliza E, de Souza F, Zélia Z, Silvana S.** Entender el sentido de los cuidados en enfermería. *Rev Cubana Enferm* [Internet]. 2019 [citado 2025 Jul 25]. Disponible en:  
<https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/619/133>
38. **Villalon G.** Continuidad del cuidado. *Evid actual pract ambul* [Internet]. 2021;24(1):e002112. [citado 2025 Jul 25]. Disponible en:  
<https://www.evidencia.org/index.php/Evidencia/article/view/6922>
39. Diccionario de cáncer del NCI. Resultado percibido por el paciente [Internet]. 2020 [citado 2025 Jul 25]. Disponible en:  
<https://www.cancer.gov/espanol/publicaciones/diccionarios/diccionario-cancer/def/resultado-percibido-por-el-paciente>
40. **Cespedes M, Levano E.** Percepción de la calidad del cuidado de enfermería y el nivel de satisfacción del usuario hospitalizado en el servicio de cirugía del Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren – ESSALUD. Callao. 2020. [Tesis de Maestría]. Universidad Nacional del Callao; 2020. Disponible en:  
<https://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/5237>

41. **Campo R, Suazo V, Candidata E.** Teoría de los cuidados de Swanson y sus fundamentos, una teoría de mediano rango para la enfermería profesional en Chile. [Internet]. 2014; 28(1) [citado 2025 Jul 25]. Disponible en:  
<https://scielo.isciii.es/pdf/eg/v11n28/ensayo2.pdf>
42. **Valencia M.** Modelos y teorías de enfermería y su aplicación en la práctica e investigación. Horiz Enferm [Internet]. 2022;33(3):335–41. [citado 2025 Jul 25]. Disponible en:  
[http://dx.doi.org/10.7764/horiz\\_enferm.33.3.335-341](http://dx.doi.org/10.7764/horiz_enferm.33.3.335-341)
43. **Carrasco S.** Metodología de La Investigación Científica. [Internet]. 2016 [citado 2025 Jul 25]. Disponible en:  
[https://www.academia.edu/26909781/Metodologia\\_de\\_La\\_Investigacion\\_Cientifica\\_Carrasco\\_Diaz\\_1](https://www.academia.edu/26909781/Metodologia_de_La_Investigacion_Cientifica_Carrasco_Diaz_1)
44. **Hernández R, Mendoza, C.** Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.
45. **Dzul M.** Diseño No-Experimental. [Internet]. 2013 [citado 2025 Jul 25]. Disponible en:  
<http://repository.uaeh.edu.mx/bitstream/handle/123456789/14902>
46. **Rodríguez M, Mendivelso F.** Diseño de investigación de Corte Transversal. Rev medica Sanitas [Internet]. 2018;21(3):141–6. [citado 2025 Jul 25]. Disponible en:  
<https://revistas.unisanitas.edu.co/index.php/rms/article/download/368/289/646>
47. **Ñaupas H, Mejía E, Novoa E, Villagómez A.** Metodología de la investigación científica y la elaboración de tesis. 6ta edición. Perú. 2018.
48. **Arias F.** El Proyecto de Investigación Introducción a la metodología científica. 6ª Edición. Editorial Episteme, C.A. Caracas - República 2012.

49. **Hernández R, Mendoza, C.** Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.
50. **Hernández R., Fernández C, Baptista M.** Metodología de Investigación. Sexta edición. México D.F.: Mc Graw-Hill Interamericana. 2014.
51. **López P, Fachelli S.** Metodología de la investigación social cuantitativa [Internet]. 2016 [citado 2025 Jul 25]. Disponible en:  
[https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua\\_a2016\\_cap2-3.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua_a2016_cap2-3.pdf)
52. **Espíndola E.** Carga laboral y calidad de cuidado del profesional de enfermería del servicio de neonatología del Hospital Daniel Alcides Carrión, 2021. [Tesis de maestría]. Universidad César Vallejo; 2022. Disponible en:  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/80001>
53. García M. Estrés y calidad de cuidado del personal de enfermería del servicio de emergencia de un hospital EsSalud, Trujillo, 2023. [Tesis de maestría]. Universidad César Vallejo; 2023. Disponible en:  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/123429>
54. Colegio de Enfermeros del Perú. Código de Ética y Deontología. [Internet].; 2009 [citado 2025 Jul 25]. Disponible en:  
[https://www.cep.org.pe/download/codigo\\_etica\\_deontologia.pdf](https://www.cep.org.pe/download/codigo_etica_deontologia.pdf).

## **ANEXOS**

## Anexo 01: Matriz de consistencia

Título: Carga laboral y calidad de cuidado de enfermería en el en el Área de Emergencia de un hospital en Lima, 2025.

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variabes	Diseño Metodológico
<p>Problema general: ¿Cuál es la relación entre la carga laboral y la calidad de cuidado de enfermería en el en el Área de Emergencia de un hospital en Lima, 2025?</p> <p>Problemas específicos: ¿Cuál es la relación entre la carga laboral en su dimensión física y la calidad de cuidado de enfermería en el Área de Emergencia? ¿Cuál es la relación entre la carga laboral en su dimensión mental y la calidad de cuidado de enfermería en el Área de Emergencia? ¿Cuál es la relación entre la carga laboral en su dimensión trabajo rotativo y la calidad de cuidado de enfermería en el Área de Emergencia? ¿Cuál es la relación entre la carga laboral en su dimensión factores de la organización y la calidad de cuidado de enfermería en el Área de Emergencia?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación entre la carga laboral y la calidad de cuidado de enfermería en el Área de Emergencia.</p> <p>Objetivos específicos: Identificar la relación entre la carga laboral en su dimensión física y la calidad de cuidado de enfermería en el Área de Emergencia. Identificar cómo la relación entre la carga laboral en su dimensión mental y la calidad de cuidado de enfermería en el Área de Emergencia. Identificar la relación entre la carga laboral en su dimensión trabajo rotativo y la calidad de cuidado de enfermería en el Área de Emergencia. Identificar la relación entre la carga laboral en su dimensión factores de la organización y la calidad de cuidado de enfermería en el Área de Emergencia.</p>	<p>Hi: Existe relación estadísticamente significativa entre la carga laboral y la calidad de cuidado de enfermería en el en el Área de Emergencia de un hospital en Lima, 2025. Ho: No existe relación estadísticamente significativa entre la carga laboral y la calidad de cuidado de enfermería en el en el Área de Emergencia de un hospital en Lima, 2025. Hipótesis Especifica Hi: Existe relación estadísticamente significativa entre la carga laboral en su dimensión física y la calidad de cuidado de enfermería en el Área de Emergencia Hi: Existe relación estadísticamente significativa entre la carga laboral en su dimensión mental y la calidad de cuidado de enfermería en el Área de Emergencia. Hi: Existe relación estadísticamente significativa entre la carga laboral en su dimensión trabajo rotativo y la calidad de cuidado de enfermería en el Área de Emergencia. Hi: Existe relación estadísticamente significativa entre la carga laboral en su dimensión factores de la organización y la calidad de cuidado de enfermería en el Área de Emergencia.</p>	<p>V1: Carga laboral Física Mental Trabajo rotativo Factores de la organización</p> <p>V2: Calidad de cuidado Dimensiones Arte del cuidado Calidad técnica Disponibilidad Continuidad Resultados</p>	<p>Tipo de investigación: Aplicada Método Método hipotético - Deductivo Enfoque Cuantitativo Diseño No experimental. De corte transversal Nivel correlacional Población 180 profesionales de enfermería en el Área de Emergencia de un hospital en Lima, 2025 Muestra 123 profesionales de enfermería del en el Área de Emergencia de un hospital en Lima, 2025 Técnica Encuesta Instrumentos Cuestionario</p>

## Anexo 02: Instrumentos de recolección de datos.

## CUESTIONARIO DE CARGA LABORAL

Instrucciones: A continuación, le presentamos una serie de situaciones referidas a diferentes aspectos de su vida diaria. Lea cada una de ellas y marque (X) la alternativa que considere conveniente. Sea sincero. Recuerde es anónimo.

N°		Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi Siempre	Siempre
Física						
1	Durante las horas de trabajo su permanencia es de pie o sentado					
2	Mantiene la columna en una postura adecuada de pie o sentado					
3	Mantiene los brazos por debajo del nivel de los hombros durante la jornada laboral					
4	El trabajo exige desplazamiento de un lugar a otro.					
5	Se realizan desplazamientos con cargas mayores a 2 kg.					
6	El trabajo exige realizar un esfuerzo muscular frecuente					
7	Para realizar las tareas se utiliza solo la fuerza de las manos					
8	El peso de la carga permite movilizar con facilidad					
9	El entorno de trabajo se adapta al tipo de esfuerzo que debe realizarse.					
10	Se manipula el manejo de las cargas de manera correcta					
Mental						
11	La atención requerida para la ejecución de la tarea es elevada					
12	Debe mantenerse la atención al menos la mitad del tiempo o solo de forma parcial.					
13	El ritmo de trabajo excesivo es por la demanda de pacientes.					
14	El ritmo de trabajo es fácilmente realizado por el personal con experiencia					
15	El horario de turnos se conoce con anticipación					
Trabajo rotativo						
16	Los equipos de trabajo son estables.					
17	Se facilita el horario determinado para la ingesta de alimentos.					
18	El trabajo implica los turnos nocturnos					

19	Se procura que el número de noches de trabajo consecutivas sea mínimo					
20	Los turnos nocturno y diurno son rotativos.					
Factores de la organización						
21	El trabajo permite realizar tareas cortas, muy sencillas y repetitivas					
22	El trabajo permite realizar la ejecución de varias tareas					
23	Se realizan tareas con identidad propia (se incluyen tareas de preparación, ejecución y revisión)					
24	Usted conoce con la totalidad los procesos					
25	Usted tiene iniciativa de resolver algunas incidencias.					
26	El personal puede detener el trabajo o ausentarse cuando lo necesite.					
27	El personal de enfermería puede elegir el método de trabajo.					
28	Tiene posibilidad de controlar el trabajo realizado.					
29	Se carece de una definición exacta de las funciones que deben desarrollarse en cada puesto de trabajo.					
30	Las instrucciones de ejecución (órdenes de trabajo, instrucciones, procedimientos) están claramente definidas y se dan a conocer al personal de enfermería.					
31	Se informa a los trabajadores sobre la calidad del trabajo realizado.					
32	Generalmente se toman decisiones sin consultar al personal de enfermería					
33	Para la asignación de tareas se tiene en cuenta la opinión de los trabajadores.					
34	Existe un sistema de consulta. Suelen discutirse los problemas referidos al trabajo					

Fuente: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/80001>

## Anexo 03: Cuestionarios sobre calidad de cuidado

INSTRUCCIONES: A continuación, se presentan diferentes preguntas las cuales debe marcar con un aspa (x) la respuesta que crea correcta para usted

N		Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
DIMENSIÓN: Arte del cuidado						
1	Soy cortés con el trato.					
2	Demuestro comprensión por la actitud del paciente y por su estado de salud					
3	Me muestro paciente con el usuario.					
4	Tengo atención hacia mis pacientes en lo que respecta a su estado de salud.					
5	Uso terminología clara para que mis pacientes me entiendan.					
6	Soy amable con el paciente y sus familiares.					
7	Escucho lo que tienen que decirme los pacientes.					
8	Soy amistoso con el paciente.					
9	Le proporciono privacidad.					
DIMENSIÓN: Calidad técnica						
10	Tengo habilidad en realizar los procedimientos tales como la colocación de vía endovenosa, aplicación de inyecciones, cambiar la ropa, etc					
11	Tengo conocimientos y experiencias en el tipo de pacientes a mi cargo.					
12	Tengo la dedicación de explicar al paciente en qué consiste los tratamientos y efectos de los medicamentos que le realizo y/o administro.					
13	Tengo la atención de enseñarle cómo hacer las cosas por sí mismo.					
14	Tengo la atención de ayudar al paciente a bañarse.					
15	Organizo el cuidado de enfermería de los pacientes a mi cargo en forma adecuada					
DIMENSIÓN: Disponibilidad						
16	Acudo en forma inmediata cuando lo solicita el paciente.					
17	Conozco la condición de salud del paciente (diagnóstico y pronóstico).					
18	Proporciono al paciente lo que necesita, por ejemplo: ropa de cama, artículos para su arreglo personal.					

DIMENSIÓN: Continuidad.						
19	Cuando es necesario lo cambio de posición durante el turno.					
20	Acompaño al paciente durante los traslados dentro del hospital					
21	Los pacientes asignados diariamente son los mismos					
22	Realizo valoración del estado de salud del paciente varias veces durante el turno					
23	Realiza usted misma los procedimientos a los pacientes asignados.					
DIMENSIÓN: Resultados						
24	Los hago sentir confortables y en caso requerido alivio su dolor con la administración de analgésicos.					
25	Los hago sentir tranquilos y relajados.					
26	Los hago sentir seguros					
27	Los mantengo limpios, frescos y con ropa seca					
28	Les explico lo que pueden realizar por sí solos durante la hospitalización					
29	Les explico y oriento sobre el tratamiento que deben llevar en su casa					

Fuente: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/123429>

## Anexo 04: Consentimiento informado

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Este formulario de consentimiento informado contiene información para ayudarle a decidir si desea participar en este estudio. Debe conocer y comprender cada una de las siguientes secciones antes de decidir si participar. Tómese el tiempo necesario y lea atentamente la información que se proporciona a continuación. No obstante, si aún tiene preguntas, comuníquese con los investigadores a través del teléfono móvil o el correo electrónico que figuran a continuación para este documento. No debe dar su consentimiento hasta que comprenda esta información y se hayan resuelto todas las preguntas.

Título del proyecto: “Carga laboral y calidad de cuidado de enfermería en el en el Área de Emergencia de un hospital en Lima, 2025”.

Nombre del investigador principal: Valentín Urbano Rocío Del Pilar

Propósito del estudio: Determinar la relación entre la carga laboral y la calidad de cuidado de enfermería en el Área de Emergencia.

Participantes: profesionales de enfermería Área de Emergencia.

Participación voluntaria: Su participación en este estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

Beneficios por participar: Los participantes del estudio podrán acceder a los resultados de la investigación.

Inconvenientes y riesgos: Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

Costo por participar: Usted no hará gasto alguno durante el estudio.

Remuneración por participar: Ninguna es voluntaria.

Confidencialidad: La información que usted proporcione estará protegido, solo los investigadores pueden conocer. Fuera de esta información confidencial, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

Renuncia: Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin sanción o pérdida de los beneficios a los que tiene derecho.

Consultas posteriores: Si tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de este estudio o acerca del estudio, puede dirigirse a la coordinadora de equipo.

Contacto con el Comité de Ética: Si usted tuviese preguntas sobre sus derechos como voluntario, o si piensa que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirse al Presidente del Comité de Ética de la ..... ubicada en la 4, correo electrónico: .....

## DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que he leído y comprendido la información proporcionada, que se me dio la oportunidad de hacer preguntas y de responderlas satisfactoriamente, que no me sentí coaccionado y que fui influenciado indebidamente para participar o continuar participando en el estudio, y que en última instancia respondo la encuesta. Aceptando la participación voluntaria en esta investigación, al respecto, proporciono la siguiente información:

Documento Nacional de Identidad: .....

Correo electrónico personal o institucional: .....

---

Firma




# 14% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

## Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

## Fuentes principales

- 11%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 12%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

## Marcas de integridad

### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

## Fuentes principales

- 11% Fuentes de Internet
- 1% Publicaciones
- 12% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

## Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

<b>1</b>	Internet		
	repositorio.uwiener.edu.pe		4%
<b>2</b>	Trabajos entregados		
	Universidad Wiener on 2023-03-19		1%
<b>3</b>	Trabajos entregados		
	Universidad Wiener on 2024-05-25		1%
<b>4</b>	Trabajos entregados		
	Universidad Wiener on 2023-10-14		<1%
<b>5</b>	Trabajos entregados		
	uwiener on 2023-10-26		<1%
<b>6</b>	Trabajos entregados		
	uwiener on 2024-09-01		<1%
<b>7</b>	Trabajos entregados		
	uwiener on 2023-05-28		<1%
<b>8</b>	Trabajos entregados		
	Universidad Wiener on 2026-03-10		<1%
<b>9</b>	Internet		
	hdl.handle.net		<1%
<b>10</b>	Trabajos entregados		
	Universidad Wiener on 2025-11-02		<1%
<b>11</b>	Trabajos entregados		
	Universidad Wiener on 2026-01-31		<1%