



Universidad
Norbert Wiener

Powered by **Arizona State University**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA

Tesis

Comprensión y disposición de los directores técnicos de boticas a una supervisión sobre las buenas prácticas de oficina farmacéutica en la urbanización gramadal del distrito de Puente Piedra - Lima, 2024

Para optar el Título Profesional de
Químico Farmacéutico

Presentado por:

Autor: Franklin Balbuena, Ronald

Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-0215-7121>

Autora: Hilario Rafael, Luz Pilar

Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-3580-7907>

Asesor: Mg. Aylas Canicela, Roosevelt Edhair

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4727-1468>

Lima – Perú

2025

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

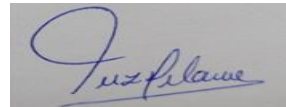
Yo,.....Ronald franklin balbuena – Luz pilar Hilario rafael..... egresado de la Facultad de **Farmacía y Bioquímica** y Escuela Académica Profesional de **Elija un elemento** de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo de investigación **“Comprensión y disposición de los directores técnicos de boticas a una supervisión sobre las buenas practicas de oficina farmacéutica en la urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra-Lima,2024.”** Asesorado por el docente: Roosevelt edhair Aylas cacanela...DNI 46699374.....ORCID : 0000-003-47-1468..... tiene un índice de similitud de **20 (veinte) %** con código _14912:417627132__ verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
 Firma de autor 1
 Ronald Franklin Balbuena
 DNI: 42742524



.....
 Firma de autor 2
 Luz Pilar Hilario Rafael
 DNI: 42573429



.....
 Firma
 Roosevelt edhair Aylas Cacinela
 DNI: 46699374.

Lima, ...14...de...agosto..... de.....2025.....

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01

En caso se supere el porcentaje de similitud máximo establecido (mayor a 20%), tanto general como por fuente primaria, afirmo que dicho excedente corresponde al marco metodológico del documento. Procedo a detallar y justificar del mismo:

Respecto al 6% de coincidencia (2% sobre el límite permitido), justifico que este incremento se debe **exclusivamente al aspecto metodológico y al formato de tesis**, dado que incluye terminología técnica, definiciones estandarizadas, citas textuales necesarias y estructuras propias del rigor académico, todas ellas correctamente referenciadas. Reitero que dichas coincidencias no afectan la originalidad ni la integridad de la investigación, ya que corresponden a contenidos inevitables en trabajos científicos.

DEDICATORIA

A mi amada esposa que siempre creyó en mí y que está a mi lado en cada paso, eres mi fuente de inspiración también mi senda y este logro es de ambos.

Br. Franklin Balbuena, Ronald

A mi recordada madre que supo formarme con buenos hábitos y valores, lo cual me ha ayudado a seguir adelante en momentos difíciles y a mi querido hijo Mateo por ser el motivo constante de mi superación personal y poder llegar a ser un ejemplo para él.

Br. Hilario Rafael, Luz Pilar

AGRADECIMIENTO

Expresamos nuestro más sincero agradecimiento a Dios por permitirnos alcanzar con éxito nuestra tesis.

A nuestra alma mater, la Universidad Norbert Wiener, por brindarnos una formación universitaria integral y la oportunidad de desarrollar nuestra ejemplar carrera en el ámbito de la salud. Asimismo, extendemos nuestra gratitud a nuestros distinguidos docentes catedráticos, cuyas valiosas enseñanzas y principios nos han guiado en el camino para convertirnos en profesionales comprometidos.

De igual manera, agradecemos profundamente a nuestro asesor, el Dr. Roosevelt Edhair Aylas Canicela por su constante apoyo a lo largo de nuestro proceso de investigación y realización de la tesis.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
ÍNDICE GENERAL	v
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT.....	xi
INTRODUCCIÓN	xii
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA.....	1
1.1. Planteamiento del problema.....	1
1.2. Formulación del problema	2
1.2.1 Problema general	2
1.2.2 Problemas específicos.....	2
1.3. Objetivos de la investigación.....	3
1.3.1 Objetivo general.....	3
1.3.2 Objetivos específicos	3
1.4. Justificación de la investigación	4
1.4.1 Teórica	4
1.4.2 Metodológica	4

1.4.3 Práctica.....	5
1.5. Delimitaciones del estudio.....	5
1.5.1 Temporal.....	5
1.5.1 Espacial.....	5
1.5.1 Población o unidad de análisis.....	6
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	7
2.1. Antecedentes.....	7
2.1.1. Internacionales.....	7
2.1.2. Nacionales.....	9
2.2. Bases teóricas.....	11
2.2.1. Oficina Farmacéutica.....	11
2.2.2. Buenas Prácticas de oficina Farmacéutica.....	11
2.2.3. Comprensión de los directores técnicos de boticas.....	14
2.2.4. Teorías de la comprensión.....	15
2.2.5. Dimensiones de la comprensión.....	15
2.2.6. Disposición de los directores técnicos de boticas.....	17
2.2.7. Teorías de la Disposición.....	18
2.2.8. Dimensiones de la disposición.....	19
2.3. Hipótesis.....	20
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....	21
3.1. Método de investigación.....	22
3.2. Enfoque de investigación.....	22
3.3. Tipo de investigación.....	22
3.4. Diseño.....	23

3.4.1 Diseño	23
3.4.2 Corte.....	24
3.4.3 Nivel o alcance.....	24
3.5. Población, muestra y muestreo	25
3.5.2 Muestra	26
3.5.3 Muestreo	26
3.6. Variables y operacionalización	28
3.7.1 Técnica.....	31
3.7.2 Descripción de instrumentos.....	32
3.7.2 Validación	32
3.7.2 Confiabilidad.....	33
3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos	33
3.9. Aspectos éticos.....	34
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	36
4.1. Resultados	36
4.2. Discusión de resultados.....	48
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	53
5.1. Conclusiones	53
5.2. Recomendaciones.....	54
REFERENCIAS.....	56
ANEXOS	63
Anexo 1: Matriz de consistencia.....	63
Anexo 2: Instrumentos.....	¡Error! Marcador no definido.
Anexo 3: Validez del instrumento	63

Anexo 4: Confiabilidad del instrumento.....	¡Error! Marcador no definido.
Anexo 5: Aprobación del Comité de Ética	82
Anexo 6: Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos.....	¡Error! Marcador no definido.
Anexo 7: Informe del asesor de Turniti	¡Error! Marcador no definido.

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Matriz operacional de la variable 1.....	28
Tabla 2 Matriz operacional de la variable 2.....	29
Tabla 3 Nivel de la variable Comprensión de una supervisión sobre las buenas prácticas de oficina farmacéutica.....	39
Tabla 4 Nivel de la dimensión barreras de la comprensión	39
Tabla 5 Nivel del cumplimiento de las normas vigentes	40
Tabla 6 Nivel de la dimensión facilitadores para la comprensión	40
Tabla 7 Nivel de la variable Disposición al cumplimiento de las buenas prácticas de oficina farmacéutica.....	41
Tabla 8 Nivel de la dimensión aspecto emocional.....	41
Tabla 9 Nivel de la dimensión aspecto conductual.....	42
Tabla 10 Nivel de la dimensión aspecto cognitivo	42
Tabla 11 Correlación entre variables	43
Tabla 12 Correlación entre la variable comprensión y dimensión aspecto emocional.....	45
Tabla 13 Correlación entre variable comprensión y dimensión aspecto conductual.....	46
Tabla 14 Correlación entre variable comprensión y dimensión aspecto cognitivo	47

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Edad de los participantes	36
Figura 2 Sexo de los participantes	37
Figura 3 Nivel de instrucción de los participantes.....	37
Figura 4 Años en el negocio de los participantes	38

RESUMEN

El objetivo del estudio fue determinar la relación existente entre la comprensión y disposición de los directores técnicos de boticas a una supervisión sobre el cumplimiento de las buenas prácticas de oficina farmacéutica en la urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra - Lima, 2024, el tipo de investigación fue básico, diseño no experimental, corte transversal y nivel correlacional, la población de estudio estuvo compuesta por 426 directores técnicos de las boticas registradas, siendo la muestra 203 directores técnicos. Se tuvo como resultados que el nivel de comprensión de una supervisión sobre las buenas prácticas de oficina farmacéutica fue de nivel medio en un 45,8%, y la disposición al cumplimiento de las buenas prácticas fue de 43,3%, asimismo se halló una relación significativa entre las variables ($Rho=781$, $p=0,000$). En conclusión, el aumento de la comprensión de la supervisión se relaciona a una mejor disposición al cumplimiento de las buenas prácticas de oficina farmacéutica.

Palabras clave: Supervisión, disposición, buenas prácticas, boticas.

ABSTRACT

The objective of the study was to determine the relationship between the understanding and willingness of technical directors of pharmacies to supervise compliance with good pharmacy practices in the Gramadal urbanization of the Puente Piedra district - Lima, 2024, the type of research was basic, non-experimental design, cross-sectional and correlational level, the study population was made up of 426 technical directors of registered pharmacies, the sample being 203 technical directors. The results were that the level of understanding of supervision on good pharmacy practices was medium at 45.8%, and the willingness to comply with good practices was 43.3%, in addition, a significant relationship was found between the variables ($Rho = 781$, $p = 0.000$). In conclusion, increased understanding of supervision is related to a better willingness to comply with good pharmacy practices.

Keywords: Supervision, disposition, good practices, pharmacies.

INTRODUCCIÓN

La presente tesis tiene como objetivo principal determinar la relación existente entre la comprensión y disposición de los directores técnicos de boticas a una supervisión sobre el cumplimiento de las buenas prácticas de oficina farmacéutica en la urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra - Lima, 2024

El estudio se estructura en cinco capítulos. En el Capítulo I, se expone el planteamiento del problema, la formulación del problema general y los específicos, así como los objetivos de la investigación. También se presentan las justificaciones teóricas, metodológicas y prácticas, que explican los motivos que sustentan el estudio. Al final de este capítulo, se discuten las limitaciones y las dificultades encontradas durante la investigación.

El Capítulo II está dedicado al marco teórico, donde se analizan los antecedentes relacionados con investigaciones previas sobre el tema, así como las bases teóricas y la formulación de las hipótesis.

El Capítulo III aborda la metodología utilizada, especificando el método, el enfoque, el tipo y el diseño de investigación, así como la población, muestra y el procedimiento de muestreo seleccionados para el estudio. Además, se detallan las variables de investigación, su operacionalización, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, la validación y confiabilidad del instrumento, y el procesamiento y análisis de datos, sin olvidar los aspectos éticos involucrados.

En el Capítulo IV, se presentan y discuten los resultados obtenidos, utilizando tablas y gráficos para compararlos con los hallazgos de otras investigaciones similares.

Finalmente, en el Capítulo V, se presentan las conclusiones alcanzadas, respondiendo a los objetivos establecidos en la investigación, y se incluyen recomendaciones. El trabajo culmina con las referencias bibliográficas y los anexos que complementan el estudio.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

La supervisión de los procedimientos seguros en las farmacias es esencial en la industria farmacéutica actual para garantizar la eficacia y la seguridad de los medicamentos administrados a los pacientes (1). Sin embargo, se observa una creciente preocupación por la deficiencia en la supervisión de estas prácticas, lo cual plantea serios riesgos para la salud pública. La falta de supervisión efectiva puede conducir a errores en la dispensación de medicamentos, incumplimiento de normativas sanitarias, y posibles efectos perjudiciales contra la salud de la población (2).

En China, la distribución de medicamentos sin presentación de documentos médicos es preocupante, en el caso de antibióticos la región de Guangzhou dispensa el 63,7% del total sin receta médica (3). Asimismo, en Líbano, del 33% de las farmacias de la región sur, más de la mitad no cuenta con farmacéuticos licenciados presentes en las horas laborales y solo el 0,5% de las farmacias evaluadas cuenta con inventarios actualizados de todos los productos en stock (4). Además, en Pakistán, el sistema de descarte de medicamentos vencidos no es claro, más del 50% de los trabajadores desechaba directamente los productos por el drenaje, denotando así una carencia absoluta de instrucción y supervisión tanto del estado como del propietario del local (5).

En el marco peruano, se siguen las normativas presentes en las Buenas Prácticas de Oficina Farmacéutica (BPOF), donde se considera cinco aspectos fundamentales si se trata de supervisión de la gestión de medicamentos, estos son el almacenamiento, la farmacovigilancia, la dispensación, la distribución y transporte, y finalmente el seguimiento farmacoterapéutico (6). En la Dirección de Redes Integradas de Salud (DIRIS) de Lima Centro, se encontró que el

cumplimiento de buenas prácticas se encuentra en nivel medio, representando al 40% de las boticas evaluadas (7), lo que representa la situación de Puente Piedra, donde los directores técnicos de boticas tienen una disposición limitada a la supervisión sobre el cumplimiento de las BPOF.

Las causas que se asocian a esta problemática son la falta de capacitación sobre la normativa vigente, el miedo a las sanciones por parte de los inspectores, o su creencia de que las inspecciones significan una amenaza a su libertad comercial; si este problema persiste va dar lugar a un aumento en los riesgos para la salud pública como efecto de la venta de los medicamentos en condiciones que pueden comprometer su eficacia y seguridad, además de las multas por incumplimiento (8); por lo que se requiere que se fortalezca la capacitación y sensibilización para que se modifique el concepto o forma de entender la importancia de la inspección y para movilizar una actitud más proactiva y predispuesta a cumplir las regulaciones farmacéuticas.

1.2. Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cómo la comprensión se relaciona con la disposición de los directores técnicos de boticas a una supervisión sobre el cumplimiento de las buenas prácticas de oficina farmacéutica en la urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra - Lima, 2024?

1.2.2 Problemas específicos

- ¿Cómo la comprensión se relaciona con la dimensión emocional de la disposición de los directores técnicos de boticas a una supervisión sobre el cumplimiento de las buenas prácticas de oficina farmacéutica en la urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra - Lima, 2024?
- ¿Cómo la comprensión se relaciona con la dimensión cognitiva de la disposición de los

directores técnicos de boticas a una supervisión sobre el cumplimiento de las buenas prácticas de oficina farmacéutica en la urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra - Lima, 2024?

- ¿Cómo la comprensión se relaciona con la dimensión conductual de la disposición de los directores técnicos de boticas a una supervisión sobre el cumplimiento de las buenas prácticas de oficina farmacéutica en la urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra - Lima, 2024?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar la relación existente entre la comprensión y disposición de los directores técnicos de boticas a una supervisión sobre el cumplimiento de las buenas prácticas de oficina farmacéutica en la urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra - Lima, 2024.

1.3.2 Objetivos específicos

- Identificar la relación existente entre la comprensión y la dimensión emocional de la disposición de los directores técnicos de boticas a una supervisión sobre el cumplimiento de las buenas prácticas de oficina farmacéutica en la urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra - Lima, 2024.
- Identificar la relación existente entre la comprensión y la dimensión cognitiva de la disposición de los directores técnicos de boticas a una supervisión sobre el cumplimiento de las buenas prácticas de oficina farmacéutica en el en la urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra - Lima, 2024.
- Identificar la relación existente entre la comprensión y la dimensión conductual de la disposición de los directores técnicos de boticas a una supervisión sobre el cumplimiento

de las buenas prácticas de oficina farmacéutica en la urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra - Lima, 2024.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1 Teórica

Basado en importantes teorías y conceptos en los dominios de la gestión farmacéutica, calidad del servicio de salud y comportamiento organizacional, el estudio examina el conocimiento y la preparación de los directores técnicos de boticas para supervisar la adherencia a las buenas prácticas farmacéuticas en la urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra en Lima, 2024; el cumplimiento de las BPOF es un principio fundamental para la preservación de la salud pública, ya que garantiza la calidad y seguridad necesarias en la dispensación de productos farmacéuticos; la contribución que hace el estudio a la literatura existente viene de la evaluación entre la comprensión y disposición de los directores técnicos hacia una supervisión es importante para evitar errores en la medicación y otros perjudiciales relacionados en la atención farmacéutica.

1.4.2 Metodológica

Se desarrollará bajo el enfoque de investigación metodológica observacional descriptiva, que nos permitirá alcanzar una visión general del fenómeno en cuestión; la metodología cuantitativa incluye la ejecución de encuestas estructuradas a los directores técnicos de las boticas, en donde se mide el nivel de comprensión y disposición hacia la supervisión sobre el cumplimiento de las buenas prácticas de oficina farmacéutica; las encuestas diseñadas incluyen indicadores específicos para evaluar las dimensiones de ambas variables en estudio; de otra parte, el análisis estadístico corresponde a un análisis descriptivo y correlacional, el cual nos brindará resultados que sean confiables. Este enfoque de investigación también permite la triangulación de la discusión, lo que refuerza la validez y confiabilidad de los resultados obtenidos, además de

otorgar matices más ricos e interesantes para la problemática de investigación.

1.4.3 Práctica

La investigación tiene importantes implicaciones prácticas para la gestión farmacéutica y la salud pública en la urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra - Lima, 2024; primero, determinar los factores que han determinado la comprensión y preparación que tienen los directores técnicos de boticas hacia la supervisión, permitirá diseñar estrategias y programas de formación específicamente de manera que mejore su conocimiento y actitud frente a la supervisión en base a las buenas prácticas de oficina farmacéutica; segundo, que los hallazgos sirvan de base para que las representantes en salud elaboren políticas y procedimientos de supervisión oportunos y reflexivos abordando el entorno propio de las boticas de la región y, en último lugar, la implementación de las recomendaciones de este estudio enriquecerá la calidad del servicio farmacéutico, disminuirá los riesgos asociados en la mala gestión de medicamentos y permitirá una consulta más segura y efectiva para los usuarios; en última instancia, esta investigación busca promover un entorno de mejora continua en las boticas, fortaleciendo el sistema de salud local y contribuyendo al bienestar de la comunidad.

1.5. Delimitaciones del estudio

1.5.1 Temporal

El estudio se realizará entre agosto y diciembre de 2024, en el segundo semestre.

1.5.1 Espacial

La delimitación espacial de la urbanización Gramadal en la zona de Puente Piedra de Lima es parte del estudio.

1.5.1 Población o unidad de análisis

Los directores técnicos de boticas en la urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra
- Lima, 2024.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Internacionales

Nisrin y Ahmed (2021) realizaron un estudio con el fin de “registrar si las farmacias comunitarias de la ciudad de Trípoli cumplían con las prácticas de almacenamiento apropiadas”. Adoptaron una metodología no experimental, descriptiva, cuantitativa transversal, donde colaboraron 56 establecimientos a partir de cuestionarios. Al analizar las variables condiciones de almacenamiento y cumplimiento de las prácticas de almacenamiento, se observó que el 72% de los empleados identificaron malas condiciones de almacenamiento al exponer los medicamentos a altas temperaturas, además el 48% afirmaba sentir altos grados de humedad en el local. Concluyeron finalmente que la mayoría de las farmacias se encuentran por debajo de los estándares de buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos, siendo necesario establecer visitas del ente regulatorio de medicamentos del país (9).

Fedalto et al. (2022) propusieron “descifrar las prácticas relacionadas a la farmacovigilancia para identificar posibles estímulos para mejorar el estado actual de farmacias en Brasil”. Se aplicó una metodología descriptiva, no experimental, cuantitativa, transversal, y colaboraron 5174 farmacéuticos a partir del llenado de cuestionarios. Al analizar las variables prácticas relacionadas a la farmacovigilancia y estímulos de mejora del estado de las farmacia, se evidenció que el 81% de ellos reportó haber identificado medicamentos sospechosos, pero solo el 16% lo notificó a la autoridad brasileña Notivisa, estando de acuerdo con que la simplificación del sistema de aviso y el alcance de información o material para comprender la importancia de registrar dichos medicamentos debajo de los estándares podría estimular las buenas prácticas. Se concluyó que los principales obstáculos para realizar notificaciones fueron la falta de acceso y conocimiento

sobre la entidad Notivisa (10).

Badro et al. (2020) establecieron el objetivo de “evaluar las buenas prácticas de farmacias en la comunidad de farmacias en Líbano”. Se adoptó una metodología descriptiva, no experimental, cuantitativa transversal, donde colaboraron 276 farmacias que completaron el cuestionario. Al analizar las variables condiciones farmacéuticas y cumplimiento de buenas prácticas de farmacias, se observó que solo el 18,8% de las farmacias se apegaban al reglamento de buenas prácticas dispuesto por la Federación Farmacéutica Internacional (FFI) y la Organización Mundial de la Salud (OMS), y un alarmante 88% distribuía medicamentos sin prescripción sin mencionar que el 85% de los encuestados no recomendaba a usuarios a regresar medicinas vencidas. El estudio demostró que las farmacias del Líbano no siguen en su totalidad los criterios de las entidades regulatorias, lo que expone a la población a un alto riesgo por mala gestión de los gestores farmacéuticos (11).

Apiyo et al. (2021) “exploró las maneras de mejorar el sistema de calidad de farmacovigilancia de una farmacia en Kenia”. Realizó una metodología no experimental, descriptivo, cuantitativo transversal y se tomó en cuenta a los colaboradores de la empresa a partir de encuestas. Al analizar las variables condiciones del sistema de calidad de farmacovigilancia y cumplimiento de regulaciones de farmacovigilancia, se registró que los encuestados mencionaban que más del 55% de medicinas son de calidad baja y que el 8% detona reacciones alérgicas en los usuarios. Además, solo el 7% de los medicamentos contaban con autorización de venta en el establecimiento. Se propuso implementar un nuevo sistema, el Sistema de Priorización Regulatoria de Farmacovigilancia para desarrollar acciones regulatorias basado en el riesgo para ayudar a los trabajadores a tomar decisiones sobre cómo manejar los incidentes de farmacovigilancia (12).

Aziz et al. (2023) “evaluaron el cumplimiento de la normativa sobre almacenamiento

seguro de medicinas y estándar en los trabajadores de farmacias comunitarias en Pakistán”. El trabajo adoptó una metodología transversal, descriptiva, cuantitativa no experimental, y colaboraron 544 farmacias a partir de cuestionarios. Al analizar las variables, condiciones de almacenamiento de medicinas y cumplimiento de la normativa de almacenamiento, solo el 4,2% de farmacias participantes tenían la infraestructura adecuada, el 57% no excluía los medicamentos vencidos de los que se encontraban en buen estado. El estado de almacenamiento también solo se percibía en menos del 50% de las instalaciones, y solo en el 4,8% de locales se encontraba un especialista autorizado. Se concluyó que el grave incumplimiento de los requisitos normativos en el grueso de los establecimientos supone un riesgo a la población y requieren de inspección en carácter urgente (13).

2.1.2. Nacionales

Quiliche y Flores (2023) “determinaron si el nivel de conocimientos en los trabajadores de las boticas en Miraflores estaba relacionado con el cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento de medicinas”. Se adoptó una metodología básica, correlacional, descriptiva, cuantitativa transversal, donde colaboraron 114 técnicos de boticas mediante un cuestionario. Al analizar las variables, nivel de conocimiento de los trabajadores y cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento de medicinas, se observó que el 98,2% de participantes reciben capacitaciones sobre el correcto almacenamiento de medicamentos y el 100% organiza y clasifica correctamente los productos según su naturaleza; esto indica que las buenas prácticas y el nivel de conocimiento están correlacionados positivamente ($Rho = 0,256$ y $p < 0,01$). Concluyendo que las variables se encuentran relacionadas y tener un nivel alto de instrucción y especialización en la rama farmacéutica garantiza el cumplimiento de la normativa (14).

Laura y Peinado (2023) “registró en qué medida se relacionan el conocimiento y

cumplimiento de la normativa de BPOF en boticas”. La metodología adoptada fue no experimental, observacional, básica, transversal, correlacional y colaboraron 120 farmacéuticos y técnicos mediante un cuestionario; al examinar los factores del nivel de conocimiento de los trabajadores y el cumplimiento normativo de las BPOF, se evidenció que, si bien el 93,3 % de los participantes conocía bien el manual de las BPOF, solo el 40 % seguía las normas correctamente; esto demostró que las BPOF y el nivel de conocimiento estaban relacionados (V de Cramer = 0,188, $p < 0,05$). Finalmente, se planteó la hipótesis de que existe una correlación sustancial entre el nivel de conocimiento y el cumplimiento de las BPOF (15).

Ruiz (2024) “encontró la correlación entre nivel de conocimiento y cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación (BPD) en centros farmacéuticos en Ayacucho”. Adoptó una metodología correlacional, descriptiva, transversal, no experimental; colaboraron 93 establecimientos farmacéuticos mediante cuestionarios; el 75% de los empleados eran técnicos de farmacia, y el 94% de los encuestados tenía un alto nivel de conocimiento sobre las BPD; sin embargo, el 23% no cumplía estrictamente con la normativa, según un análisis de las variables relativas al nivel de conocimiento de los trabajadores sobre la dispensación y el cumplimiento de las BPD; se demostró una correlación positiva entre el grado de conocimiento y la adherencia a las BPD ($Rho = 0,544$ y $p = 0,000$); se determinó que existe una correlación significativa entre las variables entre los empleados de estos establecimientos (16).

Ñaupá (2022) “determinó cual fue la relación entre el nivel de conocimiento sobre farmacovigilancia y cumplimiento de las BPOF”, a partir de una metodología transversal, no experimental, correlacional, cuantitativa. Fueron encuestados con cuestionarios 83 químicos farmacéuticos; se observó una correlación positiva, aunque débil, entre las variables de nivel de conocimientos sobre farmacovigilancia y el cumplimiento de las BPOF ($Rho = 0,307$ y $p = 0,005$),

lo que indica que el 29 % de los empleados presentaba un alto grado de comprensión; se determinó que existe una correlación sustancial entre el nivel de conocimientos y la adherencia a las BPOF (17).

Lucana y Rosales (2022) “evaluaron si el nivel de conocimiento y las conductas de directores técnicos (DT) con las BPOF se asociaban”. A partir de una metodología transversal, no experimental, correlacional y prospectiva, donde se encuestó a 47 DT mediante cuestionarios. Al analizar las variables nivel de conocimiento de las BPOF y conductas de directores técnicos, se expuso que el 85,1% poseían un nivel alto de saberes y en concordancia el 91,5% tenían actitudes favorables a las BPOF; sin embargo, no se encontró una relación entre los factores ($p=0,91$). Se concluyó que no existe correlación entre la actitud con las BPOF y el nivel de conocimiento, a pesar de que los hallazgos muestran que el conocimiento y el cumplimiento de las normas son suficientes (18).

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Oficina Farmacéutica

Establecimientos farmacéuticos a cargo de profesionales autorizados como químicos-Farmacéuticos donde se comercian medicamentos, dispositivos médicos o recursos sanitarios para preparados medicinales (6). Asimismo, las oficinas farmacéuticas son establecimientos de salud frecuentemente visitados, responsables de proporcionar servicios de atención farmacéutica a la comunidad. Estos establecimientos, conocidos comúnmente como farmacias o boticas, juegan un papel crucial en el sistema de salud al dispensar medicamentos, ofrecer asesoramiento sobre el uso adecuado de los mismos y proporcionar otros servicios de atención sanitaria (19).

2.2.2. Buenas Prácticas de oficina Farmacéutica

Se denominan al conglomerado de normativas que buscan garantizar el cumplimiento, por

parte de entidades dispensadoras de medicamentos (boticas, farmacias), de prácticas adecuadas referentes a almacenaje, dispensación, distribución, traslado, seguimiento farmacoterapéutico y farmacovigilancia (6).

Estas dichas normas comprenden el conjunto de las Buenas Prácticas de Almacenamiento (BPA), las cuales garantizan el correcto manejo de los productos farmacéuticos, asegurando de este modo que dichos productos se mantienen en condiciones idóneas que preserven su calidad y eficacia; las Buenas Prácticas de Dispensación (BPD), las cuales aseguran a su vez un servicio seguro y responsable a los usuarios, fomentando el uso responsable y sensato de los medicamentos; las Buenas Prácticas de Farmacovigilancia (BPFV), enfocadas en la vigilancia y notificación de los efectos adversos y de otros problemas asociados a los medicamentos, contribuyendo de esta forma a la seguridad del paciente; además, incluyen también las Buenas Prácticas de Distribución y Transporte (BPDyT), las cuales son las normas para el correcto transporte y distribución de los productos farmacéuticos, asegurando su integridad desde el fabricante hasta el punto de dispensación; el Seguimiento Farmacoterapéutico (SFT) que es el conjunto de actividades a realizar para el seguimiento y evaluación continua de cómo se administra la terapia farmacológica de los pacientes, todo ello para lograr optimizar los resultados clínicos y minimizar sus riesgos (20).

2.2.2.1. Almacenamiento

Un conjunto de protocolos, conocidos como Buenas Prácticas de Almacenamiento (BPA), garantiza que los medicamentos se almacenen adecuadamente, manteniendo su calidad, seguridad y eficacia; estos protocolos implican protegerlos de factores ambientales dañinos como el calor, la humedad, la luz y el aire; también abarcan la correcta eliminación de medicamentos defectuosos o caducados y su almacenamiento en lugares seguros, fuera del alcance de los niños; prevenir la

descomposición, la pérdida de eficacia y la posibilidad de toxicidad es el objetivo principal (21).

2.2.2.2. Dispensación

Un conjunto de procedimientos, conocidos como "buenas prácticas de dispensación", tiene como objetivo garantizar la gestión segura y responsable de los medicamentos desde el punto de compra hasta el punto de eliminación; al evitar intoxicaciones accidentales, el uso indebido de medicamentos, la contaminación ambiental y el uso inadecuado de fármacos, estos procedimientos buscan proteger tanto el medio ambiente como la salud pública; fomentan la eliminación segura de los medicamentos no utilizados o caducados en lugar de desecharlos en los contenedores de basura o desagües domésticos; además, enfatizan la necesidad de cumplir con las directrices de prescripción y aprovechar los programas de devolución de medicamentos cuando estén disponibles (21).

2.2.2.3. Farmacovigilancia

El campo científico de la farmacovigilancia se dedica a identificar, evaluar, comprender y prevenir los efectos secundarios u otros problemas de salud relacionados con el uso de productos farmacéuticos es el campo científico de la farmacovigilancia; en otras palabras, funciona de manera similar a un sistema de vigilancia continua que busca garantizar la seguridad de los productos farmacéuticos durante todo su ciclo de vida, desde la investigación y la producción hasta la distribución y el uso (22).

2.2.2.4. Distribución y Transporte

Un conjunto de reglas y procedimientos conocidos como "buenas prácticas de distribución y transporte" (BPDT) garantizan la calidad, seguridad, eficacia e identidad de los medicamentos en cada etapa de la cadena de suministro; estas prácticas abarcan desde el almacenamiento y transporte adecuado hasta la documentación precisa y el control de temperatura, con el objetivo de

proteger los medicamentos de factores ambientales, falsificaciones y alteraciones que puedan comprometer su efectividad y seguridad para los pacientes (23).

2.2.2.5. Seguimiento Farmacoterapéutico

El Seguimiento Farmacoterapéutico se define como una especialidad clínica multidisciplinar cuyo objetivo es mejorar la atención al paciente mediante el ajuste individualizado de la dosis de medicación; este proceso implica el monitoreo y evaluación continuos de la terapia farmacológica del paciente, asegurando que los medicamentos sean utilizados de manera segura y eficaz; a través del seguimiento farmacoterapéutico, se pueden identificar y resolver problemas relacionados con los medicamentos, optimizar los resultados clínicos y minimizar los riesgos de efectos adversos, contribuyendo significativamente a la seguridad y bienestar del paciente (24).

2.2.3. Comprensión de los directores técnicos de boticas

2.2.3.1. Concepto

La comprensión de los directores técnicos de boticas sobre las buenas prácticas de oficina farmacéutica se refiere a su capacidad para recordar, reconocer y entender los principios, normas y procedimientos relacionados con la correcta gestión y operación de una botica; además, la comprensión es una dimensión clave del aspecto cognitivo, que va más allá del simple recuerdo de información para incluir la capacidad de interpretar y aplicar conocimientos en contextos específicos (25).

Asimismo, la comprensión de los directores técnicos de boticas incluye el conocimiento de nombres, términos, ideas y procedimientos relevantes para la supervisión y cumplimiento de las buenas prácticas de oficina farmacéutica; entre los factores que influyen en esta comprensión incluyen la educación, la experiencia previa, la inteligencia, el entorno en el que operan las boticas, y la calidad de la información a la que tienen acceso (26).

2.2.4. Teorías de la comprensión

El modelo de Andragogía propuesta por Knowles en 1980, se centra en la educación de adultos y es particularmente relevante en contextos de educación continua y profesional, como la formación de farmacéuticos; entre los pilares fundamentales de la andragogía se encuentran la relevancia del contenido para el trabajo del profesional, el uso de la experiencia previa de los participantes como base para el aprendizaje, y la motivación interna para adquirir nuevos conocimientos (27); en el contexto de la educación farmacéutica, el modelo de andragogía es crucial para diseñar intervenciones educativas que sean prácticas, efectivas y que respondan a las necesidades específicas de los farmacéuticos, asegurando que el aprendizaje sea aplicable directamente en su práctica diaria.

2.2.5. Dimensiones de la comprensión

2.2.5.1. Barreras de la comprensión

En relación con la supervisión sobre el cumplimiento de las buenas prácticas de oficina farmacéutica pueden incluir factores como la falta de tiempo y espacio adecuado para la capacitación y supervisión; dado que, cuando no se dispone de un lugar establecido y un horario regular para la supervisión, es menos probable que esta se lleve a cabo de manera efectiva; además, la ausencia de flexibilidad para acomodar a los directores técnicos que trabajan en horarios irregulares, como turnos nocturnos, puede dificultar su participación en las actividades de supervisión (28).

Otras barreras significativas son las relaciones negativas o la falta de confianza entre los supervisores y los directores técnicos de boticas. La imposición de supervisores que no se adaptan bien cultural o profesionalmente a los supervisados también puede limitar la efectividad de la supervisión. Finalmente, la falta de un propósito claro y acordado para la supervisión, así como

puntos de vista contradictorios sobre su enfoque, pueden obstaculizar el proceso de comprensión y aplicación de las buenas prácticas farmacéuticas (29).

2.2.5.1. Cumplimiento de las normativas vigentes

Se refiere al grado en que los directores técnicos de boticas en la urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra - Lima, 2024 se adhieren y aplican las regulaciones y estándares establecidos para la operación de una oficina farmacéutica. Esta dimensión busca evaluar si las prácticas y condiciones dentro de las boticas cumplen con los requisitos legales y técnicos establecidos por las autoridades sanitarias competentes (6).

Esta dimensión evalúa si las boticas cumplen con las normativas relacionadas con 1) Personal: Si el personal cuenta con la capacitación y habilitación necesaria para desempeñar sus funciones, si los niveles de personal son adecuados y si se cumplen las normas laborales, 2) Técnicas de dispensación: Si los medicamentos se dispensan de acuerdo a los protocolos establecidos, si se brinda información adecuada al paciente y si se llevan los registros correspondientes y 3) Infraestructura y local: Si las instalaciones físicas de la botica cumplen con los requisitos de higiene, seguridad y funcionalidad, si el equipamiento es el adecuado y si se mantienen las condiciones óptimas de almacenamiento de los medicamentos (6)(15).

2.2.5.2. Facilitadores de la comprensión:

Los facilitadores de la comprensión incluyen la disponibilidad de un lugar establecido y un horario regular para las actividades de supervisión. Proporcionar un espacio privado y tiempo protegido para la supervisión aumenta la probabilidad de su realización. Además, cierta flexibilidad para acomodar a los directores técnicos que trabajan en horarios irregulares es crucial; un facilitador clave es la construcción de una relación positiva y de confianza mutua entre los supervisores y supervisados (28).

Además, ofrecer a los supervisados la posibilidad de elegir a su supervisor y asegurar una comprensión cultural mutua entre ellos puede mejorar significativamente la efectividad de la supervisión; para que la supervisión sea eficaz, es necesario tener una comprensión compartida de su propósito, enfocada en mejorar el conocimiento y las habilidades para apoyar el desarrollo profesional y mejorar el servicio (30); la implementación de diferentes tipos de supervisión, como individual, grupal, interna, externa y a distancia, puede ofrecer diversos beneficios y superar algunas de las barreras existentes; asimismo, brindar capacitación adecuada a los supervisores garantiza que reciban el apoyo necesario para desempeñar su función de manera efectiva y también se beneficien de la retroalimentación (31).

2.2.6. Disposición de los directores técnicos de boticas

2.2.6.1. Concepto

La disposición se refiere a la actitud emocionalmente evaluativa que tienen los individuos hacia un objeto o concepto, en este caso, la supervisión; esta actitud puede manifestarse de forma positiva o negativa y está influenciada por el conocimiento, las emociones y las conductas asociadas (32); en el contexto del estudio, la disposición abarca cómo los directores técnicos de las boticas y los empleadores perciben y valoran la supervisión, así como su disposición a participar en ella.

Asimismo, la disposición de los directores técnicos a la supervisión se refiere a la actitud y voluntad para permitir y colaborar con la ella en sus operaciones o actividades; esta disposición implica la apertura para aceptar evaluaciones externas, auditorías, o controles que buscan asegurar que se cumplan con los estándares, normativas, y objetivos establecidos; la disposición favorable a la supervisión es crucial para garantizar la transparencia, eficiencia, y corrección de posibles desviaciones en los procesos, promoviendo una gestión responsable y alineada con los intereses

colectivos (33).

2.2.7. Teorías de la Disposición

La teoría de roles encapsula una serie de conceptos y teorías que sustentan la disciplina de las ciencias sociales, y se utiliza ampliamente en áreas como la teoría del género, la familia y la identidad, la teoría del rol organizacional y el análisis del marco de comunicación; esta teoría se emplea para explicar las múltiples demandas internas y externas que se imponen a la persona que ocupa un puesto específico; en el contexto de la práctica farmacéutica, la teoría de roles ha sido utilizada para examinar las responsabilidades y expectativas de los farmacéuticos apoyando la expansión de su ámbito de práctica; la teoría incluye las interacciones interpersonales con supervisores, personal de farmacia y clientes, así como los factores de estrés asociados con la supervisión y el cumplimiento de las normativas (34).

El comportamiento de los directores técnicos de farmacia con respecto a la adhesión a las prácticas farmacéuticas adecuadas es un ejemplo de cómo la Teoría del Comportamiento Planificado (TPB) nos permite comprender y pronosticar el comportamiento de las personas en relación con un objetivo particular; según la TPB, el comportamiento de los directores técnicos puede ser determinado por sus intenciones conductuales, las cuales reflejan sus actitudes, las normas sociales y el control conductual percibido; las actitudes hacia el cumplimiento de las buenas prácticas denotan las opiniones y creencias que los directores técnicos tienen sobre la importancia de seguir estas normas; las normas sociales o subjetivas se refieren a la percepción de lo que otros en su entorno profesional, como colegas o autoridades regulatorias, esperan de ellos; finalmente, el control conductual percibido se relaciona con la percepción que los directores técnicos tienen sobre su capacidad para implementar y mantener estas prácticas (35); en este contexto, la TPB ofrece un marco teórico para investigar cómo estos factores influyen en las

intenciones y el comportamiento real de los directores técnicos de boticas respecto a la adopción y seguimiento de las buenas prácticas farmacéuticas.

2.2.8. Dimensiones de la disposición

2.2.8.1. Emocional

Desde una perspectiva emocional, describe cómo las personas ven y sienten acerca del proceso de supervisión; las personas valoran positivamente la supervisión, reconociendo su utilidad en el ámbito personal y profesional; sin embargo, también se observa una reticencia a discutir problemas en grupo y cierta incomodidad en manejar temas internos, lo que indica una mezcla de emociones positivas y negativas en relación con la supervisión (32).

Además, esta dimensión se refiere a las actitudes, sentimientos y estados afectivos que influyen en la disposición de las personas; incluye aspectos como el entusiasmo hacia el negocio, la satisfacción con el trabajo realizado, y el impacto de la gestión emocional en las relaciones con clientes y empleados; los directores técnicos con una alta disposición emocional son motivados, optimistas y capaces de manejar bien el estrés y las molestias, todo lo cual es evidente en el calibre de los servicios prestados y la atmósfera de trabajo en la farmacia (33).

2.2.8.2. Cognitiva

Esta dimensión abarca el conocimiento que los directores técnicos tienen sobre el proceso de supervisión; los resultados revelan que una parte significativa de ellos carece de conocimientos sobre cómo organizar una sesión de supervisión, aunque una mayoría afirma entender su importancia; también se observa que los directores técnicos asocian la supervisión con la necesidad de conocimientos específicos y su relación con las actividades empresariales (32).

Asimismo, aborda los conocimientos, creencias y percepciones que tienen sobre las boticas, esto incluye su comprensión del mercado, sus estrategias de gestión y su capacidad para

tomar decisiones informadas; la disposición cognitiva se manifiesta en la forma en que los directores técnicos analizan la información, resuelven problemas y planifican el futuro de estos establecimientos; una alta disposición cognitiva implica una sólida comprensión de los aspectos técnicos y administrativos del negocio, así como una actitud proactiva hacia la innovación y la mejora continua (36).

2.2.8.3. Conductual

Describe los actos y la conducta que las personas están dispuestas a realizar cuando están bajo supervisión; la mayoría de las personas pueden encontrarse dispuestos a participar en sesiones de supervisión si es necesario, aunque existe una renuencia a pagar por estos servicios o a discutir problemas en grupo; además, un alto porcentaje recomendaría la supervisión si la considerara necesaria, reflejando un compromiso conductual moderado con este proceso (32).

Asimismo, esta dimensión se refiere a las acciones y comportamientos observables de los directores técnicos en el ejercicio de su gestión. Incluye aspectos como la toma de decisiones operativas, la implementación de estrategias, y la interacción con empleados y clientes. La disposición conductual se manifiesta en el compromiso con las prácticas de calidad, la efectividad en la administración diaria y la capacidad para adaptarse a cambios y desafíos. Un director técnico con alta disposición conductual demuestra un comportamiento consistente y proactivo que contribuye al buen funcionamiento y éxito de una botica (37).

2.3. Hipótesis

Hipótesis general

Hi: La comprensión se relaciona con la disposición de los directores técnicos de boticas a una supervisión sobre el cumplimiento de las buenas prácticas de oficina farmacéutica en la urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra - Lima, 2024.

Ho: La comprensión no se relaciona con la disposición de los directores técnicos de boticas a una supervisión sobre el cumplimiento de las buenas prácticas de oficina farmacéutica en el en la urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra - Lima, 2024.

Hipótesis específicas

Hi: La comprensión se relaciona con la dimensión emocional de la disposición de los directores técnicos de boticas a una supervisión sobre el cumplimiento de las buenas prácticas de oficina farmacéutica en la urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra - Lima, 2024.

Ho: La comprensión no se relaciona con la dimensión emocional de la disposición de los directores técnicos de boticas a una supervisión sobre el cumplimiento de las buenas prácticas de oficina farmacéutica en la urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra - Lima, 2024.

Hi: La comprensión se relaciona con la dimensión cognitiva de la disposición de los directores técnicos de boticas a una supervisión sobre el cumplimiento de las buenas prácticas de oficina farmacéutica en la urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra - Lima, 2024.

Ho: La comprensión no se relaciona con la dimensión cognitiva de la disposición de los directores técnicos de boticas a una supervisión sobre el cumplimiento de las buenas prácticas de oficina farmacéutica en la urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra - Lima, 2024.

Hi: La comprensión se relaciona con la dimensión conductual de la disposición de los directores técnicos de boticas a una supervisión sobre el cumplimiento de las buenas prácticas de oficina farmacéutica en la urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra - Lima, 2024.

Ho: La comprensión no se relaciona con la dimensión conductual de la disposición de los directores técnicos de boticas a una supervisión sobre el cumplimiento de las buenas prácticas de oficina farmacéutica en la urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra - Lima, 2024.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Método de investigación

Este estudio se desarrollará bajo una metodología hipotético deductivo. Según Escobar y Bilbao (2020) el método hipotético-deductivo abarca formular hipótesis como respuesta tentativa a un problema de investigación, y luego deducir consecuencias observables que permitan probar la validez de dichas hipótesis a través de la recolección y análisis de datos empíricos (38). Por lo cual, este estudio utilizará dicho método para comprender y evaluar la disposición de los directores técnicos de boticas a ser supervisados en el cumplimiento de las buenas prácticas de oficina farmacéutica en la urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra - Lima, 2024; para ello, se formularán hipótesis claras sobre la actitud y el comportamiento de los directores técnicos de boticas respecto a la supervisión, y se deducirán las implicaciones observables de estas hipótesis.

3.2. Enfoque de investigación

Este estudio se centra en métodos cuantitativos; según Niño (2021), el método cuantitativo se define por la recopilación y el análisis de datos numéricos, así como por la aplicación de técnicas estadísticas para identificar tendencias y evaluar hipótesis (39); por lo tanto, para evaluar objetivamente el conocimiento y la preparación de los directores técnicos de boticas en cuanto al monitoreo de la adherencia a las buenas prácticas de farmacia en la urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra, Lima, 2024, este estudio empleará un enfoque cuantitativo; los datos numéricos se recopilarán mediante encuestas estructuradas y se identificarán patrones y tendencias mediante análisis estadístico.

3.3. Tipo de investigación

Esta investigación será de tipo básica. Según Villanueva, este estudio tendrá un carácter fundamental; el objetivo principal de la investigación básica, a veces denominada investigación fundamental o pura, es ampliar el conocimiento teórico sobre un fenómeno; en otras palabras,

busca comprender mejor los principios y procesos subyacentes, en lugar de buscar la aplicación inmediata de los hallazgos (40); en base a ello, este estudio será de carácter básico con el fin de aumentar el conocimiento teórico sobre la comprensión y disposición de los directores técnicos de boticas respecto a la supervisión de las buenas prácticas farmacéuticas en la urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra, Lima, 2024; en lugar de poner inmediatamente en práctica los hallazgos, la investigación encontrará y analizará los factores que influyen en las disposiciones de los directores técnicos para contribuir a la comprensión académica del fenómeno.

3.4. Diseño

3.4.1 Diseño

El diseño de este estudio es no experimental y descriptivo; dado que se centrará en observar y analizar la relación entre la comprensión y la disposición de los directores técnicos de farmacia y la supervisión del cumplimiento de las buenas prácticas de farmacia en la urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra, Lima, 2024, sin intervención ni manipulación de variables, se empleará un diseño no experimental correlacional, según la definición de Carrasco (2019), quien afirma que el diseño no experimental se define por la observación de eventos en su entorno natural, sin manipulación de factores (41).

Respecto al diseño descriptivo, se reconoce como un tipo de estudio que busca caracterizar y describir un fenómeno tal como se presenta en un momento y lugar determinados. En la tesis sobre la comprensión y disposición de los directores técnicos de boticas a una supervisión, este tipo de investigación es ideal porque permite obtener una imagen detallada de la situación actual, identificar las actitudes y conocimientos de los directores técnicos respecto a las buenas prácticas farmacéuticas, y así, sentar las bases para futuras acciones. Al describir la realidad existente, se facilita la comprensión del problema y se pueden diseñar estrategias más efectivas para promover

el cumplimiento de las normativas sanitarias (41).

3.4.2 Corte

Se trata de un estudio transversal; dado que el objetivo del diseño transversal es describir variables y analizar su incidencia e interacción a lo largo de un período determinado, Carrasco (2019) afirma que se caracteriza por la recopilación de datos en un único momento (41); para analizar la situación actual, este estudio será transversal, ya que se centrará en recopilar información sobre los conocimientos y las actitudes de los directores técnicos de farmacia respecto a la supervisión de las buenas prácticas farmacéuticas en la urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra, Lima, 2024, en un momento determinado, facilitando la síntesis de la incidencia e interrelación de las variables en el contexto presente sin necesidad de realizar seguimientos a largo plazo.

3.4.3 Nivel o alcance

La investigación se realiza a nivel descriptivo correlacional; el objetivo de la investigación correlacional, según Villanueva (2022), es medir el grado de asociación entre dos o más variables; busca determinar si las variables están relacionadas y en qué medida difieren entre sí (40); bajo este supuesto, el estudio se realizará a nivel correlacional porque su objetivo es determinar si existe una relación significativa entre estas variables y en qué medida la disposición de los directores técnicos de boticas se correlaciona con su disposición a una supervisión sobre el cumplimiento de las buenas prácticas de oficina farmacéutica en la urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra de Lima, 2024.

El nivel o alcance descriptivo en esta tesis se refiere a la profundidad con la que se explora la comprensión y disposición de los directores técnicos de boticas respecto al cumplimiento de las normas vigentes. Este enfoque permite obtener una imagen detallada de la situación actual, sin intentar demostrar causalidad ni extrapolar los hallazgos a una población más amplia; dado que el

objetivo principal es describir y comprender un fenómeno particular en un contexto determinado, se emplea este nivel; además, al tratarse de variables cuantitativas y subjetivas como las opiniones y actitudes de los directores técnicos, un enfoque descriptivo resulta ser el más adecuado para capturar la complejidad de la situación y sentar las bases para futuras investigaciones (42).

3.5. Población, muestra y muestreo

Todo el grupo de instancias o personas que poseen un rasgo o conjunto de características bajo investigación se conoce como la población en un estudio de investigación (39). Para esta investigación, se ha determinado la población considerando el número de boticas activas registradas en la Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas del Ministerio de Salud (DIGEMID) en la urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra - Lima, 2024, que asciende a 426 boticas; por lo cual, se consideró a los 426 directores técnicos de las boticas registradas.

Además, se tuvo en cuenta los siguientes criterios:

Criterios de Inclusión:

- Directores técnicos de oficina farmacéuticas que cumplan con el criterio de ser boticas.
- Directores técnicos de boticas que dispensen medicamentos directamente al consumidor final.
- Directores técnicos de boticas que no distribuyan medicamentos al por mayor.
- Directores técnicos de boticas que cuenten con un registro de operación de aproximadamente un año de antigüedad.

Criterios de Exclusión:

- Directores técnicos de boticas diferentes a oficinas farmacéuticas, como droguerías, farmacias de los establecimientos de salud, almacenes especializados, botiquines y laboratorios de productos farmacéuticos.
- Directores técnicos de boticas que no cuenten con un registro de operación.

3.5.2 Muestra

La muestra, que constituye un subconjunto de la población de la que se obtienen los datos, debe ser representativa para que los hallazgos puedan extrapolarse a toda la población (41); para proporcionar una representación suficiente de toda la población de boticas registradas y garantizar la validez y fiabilidad de los resultados recopilados, este estudio utilizará una muestra de 203 boticas ubicadas en la urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra, Lima, en el año 2024.

3.5.3 Muestreo

Para determinar un tamaño de muestra adecuado y manejable, este estudio empleará el muestreo probabilístico, el muestreo aleatorio simple y la fórmula de población finita; el muestreo probabilístico garantiza que cada elemento de la población tenga la misma probabilidad de ser seleccionado, mientras que el muestreo aleatorio simple garantiza la representatividad de la muestra al otorgar a cada miembro de la población la misma probabilidad de ser seleccionado (41); además, cuando se conoce y restringe la población total, el tamaño de la muestra se determina mediante la fórmula de población finita (39); en este estudio se utilizarán el muestreo probabilístico, el muestreo aleatorio simple y la fórmula de población finita para identificar un tamaño de muestra adecuado y manejable.

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Donde:

N= Población (426)

Z= Nivel de confianza (1.96 equivalente a 95%)

p = Proporción de éxito (0.5)

q = Proporción de fracaso (0.5)

d = Tolerancia de error (0.05)

n = Tamaño de muestra (x)

Reemplazando:

$$n = \frac{426 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (426 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5} = 203$$

3.6. Variables y operacionalización

Tabla 1

Matriz operacional de la variable 1

Variable 1	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa (niveles o rangos)
COMPRESION DE UNA SUPERVISION SOBRE LAS BUENAS PRACTICAS DE OFICINA FARMACEUTICA	Se refiere al grado en que los directores técnicos de las farmacias interpretan y absorben las normas de los procedimientos establecidos sobre buenas prácticas de oficina de farmacia, con el fin de garantizar la calidad y seguridad en la dispensación de medicamentos y la gestión operativa de la farmacia de acuerdo con las normas establecidas.	La variable será medida por tres dimensiones que son: barreras de la comprensión, cumplimiento de las normas vigente y facilitadores de la comprensión	Barreras de la comprensión	-Comprensión del llenado del Formato. -Conciencia y comprensión -Practicidad del proceso de supervisión -Relevancia del proceso de supervisión	ordinal	-Favorable -Medianamente favorable -desfavorable
			Cumplimiento de las normas vigentes	-Personal -Técnicas de dispensación -Infraestructura, Local	ordinal	-Favorable -Medianamente favorable -Desfavorable
			Facilidades para la comprensión	-Formato accesible -Educación y apoyo -Aplicación practica	ordinal	-Favorable -Medianamente favorable

						-desfavorable
--	--	--	--	--	--	---------------

Tabla 2

Matriz operacional de la variable 2

Variable 2	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa (niveles o rangos)
DISPOSICIÓN AL CUMPLIMIENTO DE LAS BUENAS PRACTICAS DE OFICINA FARMACEUTICA	Su objetivo es mantener las mejores condiciones posibles para los productos farmacéuticos mediante un cuidado y una conservación adecuados; para garantizar la calidad y la seguridad en la administración farmacéutica, los directores técnicos deben tener la mentalidad, las actitudes y la disposición para adoptar, colaborar y participar activamente en los procesos de observación y evaluación de las	La variable será medida por tres dimensiones que son: dimensión emocional, cognitiva y conductual.	Aspecto emocional	-Utilidad -Discusión de actividades	ordinal	-Alta -Moderado -Baja
			Aspecto conductual	-Organización -supervisión	ordinal	-Alta -Moderado -Baja
			Aspecto cognitivo	-Asistencia -Sesiones de supervisión	ordinal	-Alta -Moderado -baja

	buenas prácticas farmacéuticas.					
--	---------------------------------	--	--	--	--	--

Variable 1: Comprensión de una supervisión sobre las buenas prácticas de oficina farmacéutica

Definición conceptual: Para garantizar la calidad y la seguridad en la distribución de medicamentos y la gestión operativa de la farmacia, estos directores técnicos deben interpretar, asimilar e implementar las normas, políticas y procedimientos establecidos; este conocimiento es esencial para garantizar que las farmacias cumplan las directrices establecidas, protejan la salud y la seguridad de los pacientes y cumplan con los requisitos regulatorios.

Definición operacional: La variable será medida por tres dimensiones que son: barreras de la comprensión, cumplimiento de las normas vigente y facilitadores de la comprensión.

Variable 2: Disposición al cumplimiento de las buenas prácticas de oficina farmacéutica

Definición conceptual: Se refiere a la actitud, apertura y voluntad de los directores técnicos para aceptar, cooperar y participar activamente en los procesos de supervisión y evaluación destinados a garantizar la calidad y seguridad en la gestión de la botica; esta disposición es esencial para asegurar que las boticas operen conforme a los estándares establecidos y contribuyan a la protección de la salud pública.

Definición operacional: La variable será medida por tres dimensiones que son: dimensión emocional, cognitiva y conductual.

3.7.1 Técnica

Se empleará la encuesta, la cual es una técnica de recopilación de información que se usa para obtener datos, opiniones o percepciones de un grupo determinado de personas. Este método usualmente incluye una serie de preguntas estructuradas (43). En el presente estudio la encuesta busca recolectar información de los directores técnicos de las boticas en la urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra - Lima, 2024.

3.7.2 Descripción de instrumentos

Al emplearse como técnica la encuesta el instrumento pertinente es el cuestionario, el cual se caracteriza por contener una serie de preguntas cerradas debidamente estructuradas en función a las necesidades de este (43). Para la variable comprensión de los directores técnicos de boticas a una supervisión sobre el cumplimiento de las buenas prácticas de oficina farmacéutica dentro del cuestionario, se incluirán 20 ítems con respuestas Likert 5 distribuidos en tres dimensiones: barreras de la comprensión (1-8), cumplimiento de las normas vigentes (9-14) y facilitadores de la comprensión (15-20). El instrumento se estructura mediante una escala Likert donde 1 significa «nunca», 2 «casi nunca», 3 «ocasionalmente», 4 «prácticamente siempre» y 5 «siempre». Además, se utilizó el juicio de expertos para validarlo y el alfa de Cronbach para determinar su fiabilidad; el resultado fue de 0,867. Esto permitirá evaluar la educación como estrategia preventiva para estudiantes de forma válida y fiable.

El cuestionario consta de doce ítems con respuestas Likert cinco para la variable "disposición de los directores técnicos de farmacia a supervisar el cumplimiento de las buenas prácticas farmacéuticas". Estos ítems se dividen en tres dimensiones: cognitiva (9-12), conductual (5-8) y emocional (1-4). Se utiliza una escala Likert de 1 a 5 para organizarlos, donde 1 significa "nunca", 2 "casi nunca", 3 "ocasionalmente", 4 "prácticamente siempre" y 5 "siempre". Además, se utilizó el juicio de expertos para evaluar el instrumento y el alfa de Cronbach para determinar su fiabilidad. Se obtuvo un valor de 0,867, lo que permite una evaluación válida y fiable de la educación como estrategia preventiva para niños.

3.7.2 Validación

El grado en que una herramienta de medición, como una encuesta, una prueba o un experimento, mide realmente lo que pretende medir se conoce como validez, y es un concepto

clave en la investigación. Dicho de otro modo, una herramienta de medición se considera legítima si evalúa con precisión la idea o variable en estudio, independientemente de influencias externas. La validez garantiza que los resultados obtenidos sean precisos y reflejen la realidad del fenómeno en estudio (45).

La validez para el primer cuestionario fue medida por medio del juicio de 3 expertos en la materia quienes determinaron que el instrumento contaba con una validez de aceptable.

Asimismo, la validez para el segundo cuestionario fue aceptable.

3.7.2 Confiabilidad

La consistencia interna de una herramienta de medición, como una escala o un cuestionario, se evalúa mediante una métrica estadística conocida como fiabilidad alfa de Cronbach. Este coeficiente determina la correlación media entre cada ítem del instrumento y muestra cómo se relacionan entre sí y si evalúan consistentemente el mismo constructo o variable. Una mayor fiabilidad interna se indica mediante una puntuación cercana a 1 en la escala alfa de Cronbach, que va de 0 a 1. Si bien en algunas circunstancias puede ser necesario un valor superior para garantizar una fiabilidad aceptable del instrumento, un coeficiente alfa de Cronbach de 0,70 o superior suele considerarse satisfactorio (46).

Para calcular la confiabilidad del primer cuestionario se utilizó el alfa de Cronbach, y los resultados mostraron que fue un instrumento confiable con un puntaje de confiabilidad de 0,72; de manera similar, el puntaje de confiabilidad del segundo cuestionario fue de 0,84.

3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos

Se aplicarán análisis estadísticos descriptivos e inferenciales a los datos recopilados para esta investigación; los datos se recopilarán y presentarán de forma comprensible mediante técnicas de estadística descriptiva; se incluirán gráficos y tablas de frecuencia que ilustran la distribución

y las propiedades fundamentales de las variables estudiadas; la representación gráfica facilitará la identificación de patrones y tendencias generales en los conocimientos y actitudes de los directores técnicos de farmacia sobre la supervisión de la adherencia a las buenas prácticas farmacéuticas en el barrio de Gramadal, distrito de Puente Piedra, Lima, en 2024.

Para confirmar las hipótesis y profundizar en la relación entre las variables, se realizará un análisis estadístico inferencial; dado que el tamaño de la muestra es superior a cincuenta, se utilizará la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov para comprobar si los datos se distribuyen normalmente (41); posteriormente, se empleará el estadígrafo de Spearman para hallar las correlaciones entre las variables, específicamente para determinar cómo la comprensión de las buenas prácticas se asocia con la disposición a ser supervisados; todo el procesamiento y análisis de datos se realizará utilizando el software estadístico SPSS, que ofrece herramientas robustas y precisas para realizar estos análisis estadísticos.

3.9. Aspectos éticos

Para garantizar que los resultados se obtengan de la manera más ética posible, este estudio considera consideraciones éticas básicas, tanto en el tema como en el enfoque metodológico; se garantizará el consentimiento informado de todos los participantes, y se tendrán en cuenta los principios bioéticos y la Declaración de Helsinki; se obtendrán las autorizaciones necesarias de las instituciones pertinentes; se dará máxima importancia al comportamiento ético del investigador, que incluye una conducta científica adecuada, la autoría responsable, la gestión de conflictos de intereses, la mentoría, la prevención del plagio y la publicación responsable, conforme a lo establecido en el “Reglamento de ética de la investigación” de la Universidad Privada Norbert Wiener. Además, para prevenir el plagio académico, se utilizará el programa Turnitin que verifica la similitud y coincidencias con múltiples fuentes de información; la universidad acepta un grado

de coincidencia máximo del 20 %, y ninguna fuente debe exceder el 4 % de similitud, contribuyendo así a la transparencia y el rendimiento académico (39).

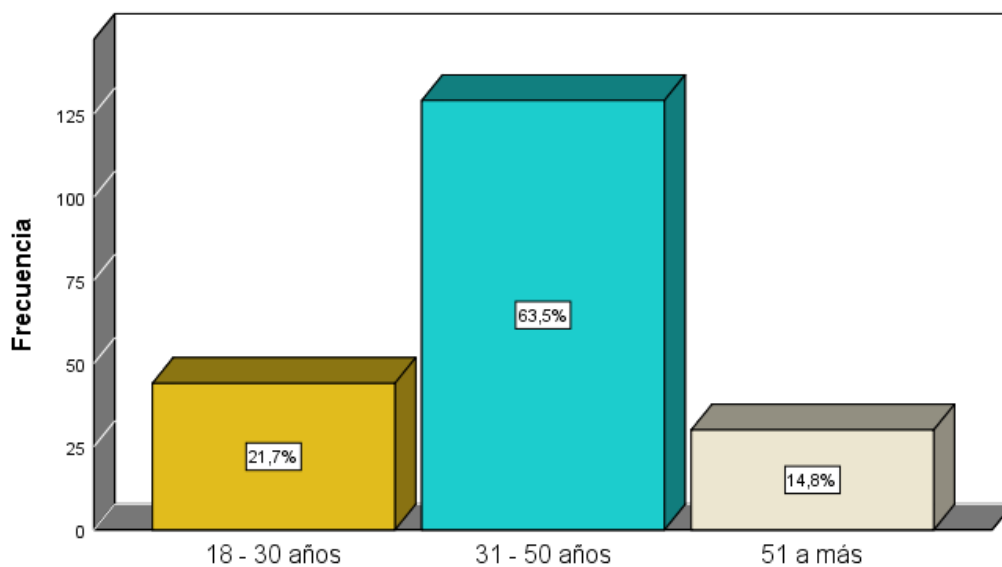
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1. Resultados

4.1.1. Aspectos sociodemográficos

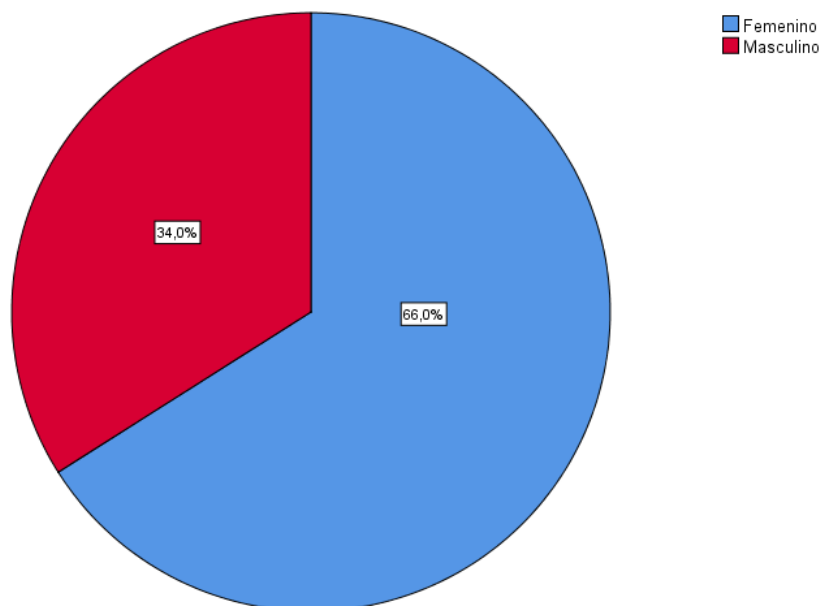
Figura 1

Edad de los participantes



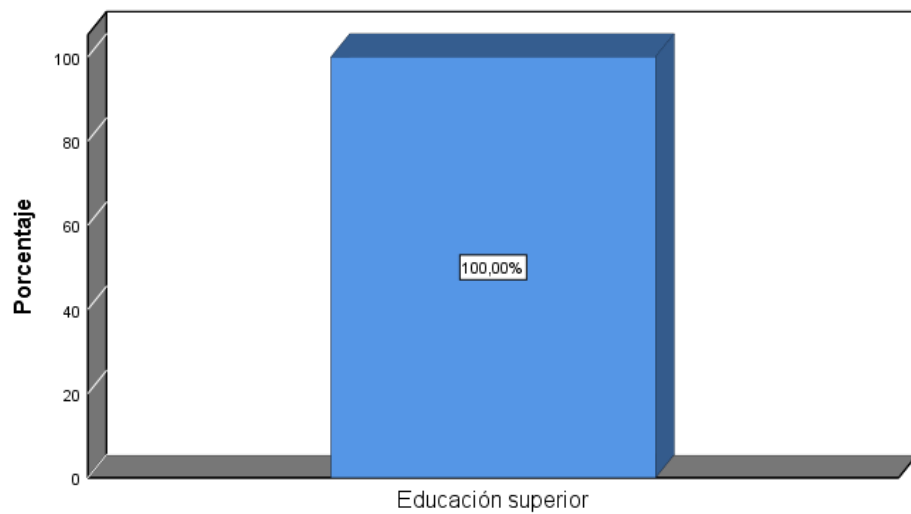
Nota. Obtenido del SPSS

En la Urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra en Lima, 2024, el 63.5% de los directores técnicos de boticas tenían entre 31 y 50 años, el 21.7% tenían entre 18 y 30 años y el 14.8% tenían 51 años o más.

Figura 2*Sexo de los participantes*

Nota. Obtenido del SPSS

Del total de encuestados, el 66% de ellos fueron del sexo femenino; mientras que el 34 del sexo masculino.

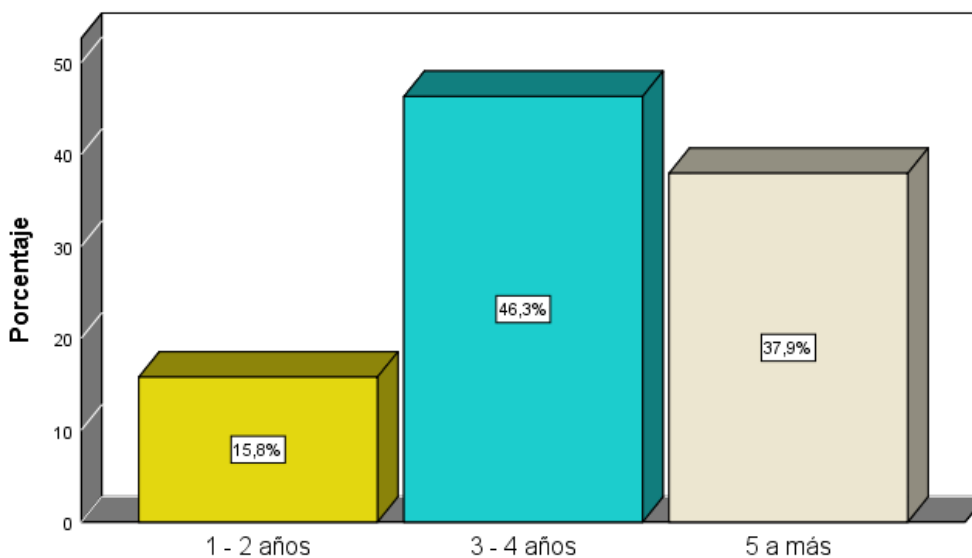
Figura 3*Nivel de instrucción de los participantes*

Nota. Obtenido del SPSS

El total de los directores técnicos de las boticas que participaron de la encuesta tuvieron educación superior.

Figura 4

Años en el negocio de los participantes



Nota. Obtenido del SPSS

Del total de representantes encuestados; el 46,5% de ellos tenían entre 3 - 4 años en el negocio de la botica, el 37,9% tenían entre 5 a más años y el 15,8% de los participantes tenían entre 1 - 2 años en el negocio.

4.1.2. Descripción de las variables y sus dimensiones

Tabla 3

Nivel de la variable Comprensión de una supervisión sobre las buenas prácticas de oficina farmacéutica

	Frecuencia	Porcentaje válido
Medio	93	45.8
Alto	110	54.2
Total	203	100.0

Nota. Obtenido del SPSS

Sin valores bajos, se encontró que el 45,8 % de los directores técnicos de las boticas del estudio tenía un nivel medio de comprensión sobre la supervisión de las buenas prácticas farmacéuticas, mientras que el 54,2 % tenía un nivel alto; esto sugiere que, en general, los participantes demostraron una comprensión suficiente de los procedimientos de supervisión revisados.

Tabla 4

Nivel de la dimensión barreras de la comprensión

	Frecuencia	Porcentaje válido
Medio	137	67.5
Alto	66	32.5
Total	203	100.0

Nota. Obtenido del SPSS

En la tabla se muestra que el 67.5% de los participantes presentó un nivel medio respecto a las barreras de la comprensión, seguido de un 32.5% que alcanzó un nivel alto, evidenciándose que la mayoría de los encuestados identificó obstáculos moderados al momento de interpretar o aplicar los lineamientos de las buenas prácticas, aunque una parte considerable los reconoció en mayor medida.

Tabla 5*Nivel del cumplimiento de las normas vigentes*

	Frecuencia	Porcentaje válido
Medio	66	32.5
Alto	137	67.5
Total	203	100.0

Nota. Obtenido del SPSS

El 32,5 % de los encuestados obtuvo un nivel medio de conformidad con la normativa vigente, mientras que el 67,5 % alcanzó un nivel alto; esto indica que más del 50 % de los participantes demostró un conocimiento profundo y un cumplimiento suficiente de la normativa establecida para las oficinas farmacéuticas.

Tabla 6*Nivel de la dimensión facilitadores para la comprensión*

	Frecuencia	Porcentaje válido
Medio	93	45.8
Alto	110	54.2
Total	203	100.0

Nota. Obtenido del SPSS

Respecto a los facilitadores de la comprensión, el 54.2% de los encuestados mostró un nivel alto, mientras que el 45.8% presentó un nivel medio, lo que sugiere que una buena proporción de encuestados percibió elementos favorables que contribuyen a mejorar su entendimiento y aplicación de las buenas prácticas de oficina farmacéutica.

Tabla 7

Nivel de la variable Disposición al cumplimiento de las buenas prácticas de oficina farmacéutica

	Frecuencia	Porcentaje válido
Medio	88	43.3
Alto	115	56.7
Total	203	100.0

Nota. Obtenido del SPSS

Se identificó que el 56.7% de los encuestados presentó una disposición alta hacia el cumplimiento de las buenas prácticas de oficina farmacéutica, mientras que el 43.3% manifestó un nivel medio, lo que evidencia que, esta tendencia demuestra que más de la mitad de los responsables de oficina están dispuestos a cumplir con las normas de forma voluntaria y comprometida, aunque persiste un grupo con disposición moderada, lo que puede repercutir en la sostenibilidad del cumplimiento si no se trabaja en mejorar la percepción de la importancia de las buenas prácticas.

Tabla 8

Nivel de la dimensión aspecto emocional

	Frecuencia	Porcentaje válido
Medio	126	62.1
Alto	77	37.9
Total	203	100.0

Nota. Obtenido del SPSS

Según las preguntas sobre las emociones asociadas al cumplimiento de las normas (como sentirse motivado, satisfecho o presionado), el 62.1% mostró un nivel medio de implicancia emocional, frente al 37.9% que manifestó un nivel alto; esto revela que la mayoría experimenta emociones positivas de intensidad moderada hacia las buenas prácticas, sugiriendo que, aunque reconocen su importancia, no todos internalizan emocionalmente su valor.

Tabla 9*Nivel de la dimensión aspecto conductual*

	Frecuencia	Porcentaje válido
Medio	108	53.2
Alto	95	46.8
Total	203	100,0

Nota. Obtenido del SPSS

Se observó que el 53.2% de los encuestados presentó un nivel medio en el aspecto conductual y el 46.8% alcanzó un nivel alto; este comportamiento evidencia que, aunque una parte significativa de los participantes ejecuta acciones encaminadas al cumplimiento de las buenas prácticas, todavía prevalece una tendencia moderada en la actuación concreta.

Tabla 10*Nivel de la dimensión aspecto cognitivo*

	Frecuencia	Porcentaje válido
Medio	71	35.0
Alto	132	65.0
Total	203	100,0

Nota. Obtenido del SPSS

En el aspecto cognitivo, el 65.0% de los participantes alcanzó un nivel alto, frente a un 35.0% que presentó un nivel medio; este resultado es relevante, ya que demuestra que la mayoría posee un conocimiento adecuado sobre las buenas prácticas de oficina farmacéutica, aspecto esencial para la correcta aplicación de los procedimientos exigidos; no obstante, el porcentaje restante con nivel medio sugiere la importancia de reforzar la capacitación continua para lograr una internalización más uniforme en toda la población evaluada.

4.1.3. Prueba de hipótesis

4.1.3.1. Prueba de hipótesis general

H0: La comprensión no se relaciona con la disposición de los directores técnicos de boticas

a una supervisión sobre el cumplimiento de las buenas prácticas de oficina farmacéutica en la urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra - Lima, 2024.

H1: La comprensión se relaciona con la disposición de los directores técnicos de boticas a una supervisión sobre el cumplimiento de las buenas prácticas de oficina farmacéutica en la urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra - Lima, 2024.

Reglas de decisión:

Valor de sig. < 0.05 se rechaza H0 y se acepta H1

Valor de sig. > 0.05 se acepta H0 y se rechaza H1

Nivel de significancia: $0.000 < 0.05$

Tabla 11

Correlación entre variables

		V1: Comprensión de una supervisión sobre las buenas prácticas de oficina farmacéutica	V2: Disposición al cumplimiento de las buenas prácticas de oficina farmacéutica
Rho de Spearman	V1: Comprensión de una supervisión sobre las buenas prácticas de oficina farmacéutica	Coeficiente de correlación	000
		Sig. (bilateral)	,781**
		N	000
	V2: Disposición al cumplimiento de las buenas prácticas de oficina farmacéutica	Coeficiente de correlación	03
		Sig. (bilateral)	,781**
		N	203
			1,000
			000
			.
			03
			203

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados de la correlación entre las variables se muestran en la Tabla 11; dado que el nivel de significancia bilateral fue de 0,000, inferior al umbral crucial de 0,01, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis positiva, lo que demuestra que la correlación es estadísticamente significativa; además, el valor de correlación de Spearman de 0,781 mostró una asociación positiva sustancial entre ambas variables, lo que sugiere que cuanto mayor sea la comprensión de los directores técnicos sobre la supervisión, mayor será la disposición al cumplimiento de la buenas prácticas de oficina farmacéuticas.

4.1.3.2. Prueba de hipótesis específica 1

H0: La comprensión no se relaciona con la dimensión aspecto emocional de los directores técnicos de boticas a una supervisión sobre el cumplimiento de las buenas prácticas de oficina farmacéutica en la urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra - Lima, 2024.

H1: La comprensión se relaciona con la dimensión aspecto emocional de los directores técnicos de boticas a una supervisión sobre el cumplimiento de las buenas prácticas de oficina farmacéutica en la urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra - Lima, 2024.

Reglas de decisión:

Valor de sig. < 0.05 se rechaza H0 y se acepta H1

Valor de sig. > 0.05 se acepta H0 y se rechaza H1

Nivel de significancia: $0.000 < 0.05$

Tabla 12*Correlación entre la variable comprensión y dimensión aspecto emocional*

		V1: Comprensión de una supervisión sobre las buenas prácticas de oficina farmacéutica	D1: Aspecto emocional
Rho de Spearman	V1: Comprensión de una supervisión sobre las buenas prácticas de oficina farmacéutica	Coeficiente de correlación	000
		Sig. (bilateral)	,709**
		N	000
	D1: Aspecto emocional	Coeficiente de correlación	,709**
		Sig. (bilateral)	000
		N	203

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La Tabla 12 muestra los hallazgos de la relación entre la variable comprensión y el componente emocional; la significancia estadística de esta asociación se confirmó con un nivel de significancia bilateral de 0,000, inferior al nivel crucial de 0,01; en consecuencia, se aceptó la hipótesis positiva y se rechazó la hipótesis nula; además, el coeficiente de correlación de Spearman, de 0,709, indicó una fuerte relación positiva. Esto implica que el grado de comprensión aumenta con la relación del componente emocional con las buenas prácticas farmacéuticas.

4.1.3.3. Prueba de hipótesis específica 2

H0: La comprensión no se relaciona con la dimensión aspecto conductual de los directores técnicos de boticas a una supervisión sobre el cumplimiento de las buenas prácticas de oficina farmacéutica en la urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra - Lima, 2024.

H1: La comprensión se relaciona con la dimensión aspecto conductual de los directores

técnicos de boticas a una supervisión sobre el cumplimiento de las buenas prácticas de oficina farmacéutica en la urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra - Lima, 2024.

Reglas de decisión:

Valor de sig. < 0.05 se rechaza H_0 y se acepta H_1

Valor de sig. > 0.05 se acepta H_0 y se rechaza H_1

Nivel de significancia: $0.000 < 0.05$

Tabla 13

Correlación entre variable comprensión y dimensión aspecto conductual

		V1: Comprensión de una supervisión sobre las buenas prácticas de oficina farmacéutica	D2: Aspecto conductual
Rho de Spearman	V1: Comprensión de una supervisión sobre las buenas prácticas de oficina farmacéutica	000	,670**
	D2: Aspecto conductual	,670**	1,000
		000	.
		03	203
		000	.
		03	203

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La Tabla 12 muestra los hallazgos de la relación entre la variable comprensión y el componente emocional; la significancia estadística de esta asociación se confirmó con un nivel de significancia bilateral de 0,000, inferior al nivel crucial de 0,01; en consecuencia, se aceptó la hipótesis positiva y se rechazó la hipótesis nula; además, el coeficiente de correlación de Spearman, de 0,709, indicó una fuerte relación positiva. Esto implica que el grado de comprensión

a una supervisión aumenta con la relación del componente conductual de las buenas prácticas farmacéuticas.

4.1.3.4. Prueba de hipótesis específica 3

H0: La comprensión no se relaciona con la dimensión aspecto cognitivo de los directores técnicos de boticas a una supervisión sobre el cumplimiento de las buenas prácticas de oficina farmacéutica en la urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra - Lima, 2024.

H1: La comprensión se relaciona con la dimensión aspecto cognitivo de los directores técnicos de boticas a una supervisión sobre el cumplimiento de las buenas prácticas de oficina farmacéutica en la urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra - Lima, 2024.

Reglas de decisión:

Valor de sig. < 0.05 se rechaza H0 y se acepta H1

Valor de sig. > 0.05 se acepta H0 y se rechaza H1

Nivel de significancia: $0.000 < 0.05$

Tabla 14

Correlación entre variable comprensión y dimensión aspecto cognitivo

		V1: Comprensión de una supervisión sobre las buenas prácticas de oficina farmacéutica	D3: Aspecto cognitivo
Rho de Spearman	V1: Comprensión de una supervisión sobre las buenas prácticas de oficina farmacéutica	000	,547**
	D3: Aspecto cognitivo	,547**	000
		Sig. (bilateral)	.000
		N	203
		Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.

N	03	203
---	----	-----

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La correlación entre la dimensión cognitiva y la variable comprensión se mostró en la Tabla 14; el valor de significancia bilateral fue de 0,000, inferior al nivel crítico de 0,01, lo que demuestra que la correlación es estadísticamente significativa; en consecuencia, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis positiva; además, el coeficiente de correlación de Spearman fue de 0,547, lo que indica una asociación ligeramente favorable; esto implica que el componente cognitivo de los procedimientos eficaces en la consulta farmacéutica aumenta con el grado de comprensión de las supervisión.

4.2. Discusión de resultados

En este sentido, los resultados demostraron una alta correlación positiva, con un coeficiente de Spearman de 0,781 y una significancia bilateral de 0,000, lo que permitió aceptar la hipótesis de investigación y rechazar la hipótesis nula. El objetivo fue determinar la relación entre la comprensión y la disposición de los directores técnicos de boticas a una supervisión sobre el cumplimiento de las buenas prácticas farmacéuticas en la urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra, Lima, 2024, concluyéndose que, a mayor nivel de comprensión de las supervisiones, mayor fue la disposición de los responsables farmacéuticos para cumplir las buenas prácticas en la oficina farmacéutica. Esta relación hallada coincide parcialmente con el estudio de Quiliche y Flores (2023), quienes al analizar el conocimiento y el cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento en boticas de Miraflores, concluyeron que existía una relación positiva entre ambas variables, aunque con un coeficiente de correlación moderado ($Rho = 0.256$), distinto al hallado en esta investigación, donde la relación fue alta; esta diferencia podría explicarse por el nivel de profundidad del conocimiento que poseen los directores técnicos frente al personal

técnico, ya que los primeros tienen una formación más especializada que potencia su comprensión y favorece su disposición ante las supervisiones, en comparación con los segundos, quienes requerirían un mayor acompañamiento. En contraste, los resultados de la investigación de Lucana y Rosales (2022) revelaron que, a pesar de que el 85,1% de directores técnicos evaluados mostraron un nivel alto de conocimientos y el 91,5% actitudes favorables hacia las BPOF, no se halló una asociación estadísticamente significativa entre ambas variables ($p = 0.91$); este hallazgo divergente podría atribuirse a factores contextuales, tales como diferencias en la exigencia normativa, en la cultura organizacional o en los mecanismos de supervisión aplicados, lo que sugiere que la disposición no depende únicamente del nivel de conocimientos, sino también de factores externos que inciden en la conducta profesional. Finalmente, estos resultados se sustentaron teóricamente en el modelo de andragogía propuesto por Knowles (1980), el cual resalta la importancia de la educación orientada a adultos en función de su experiencia previa, la aplicabilidad del aprendizaje y su motivación interna (27); en ese sentido, se explicó que mientras mayor fue la comprensión de los procedimientos de supervisión, mayor fue la disposición del director técnico para acatar las BPOF, lo cual demuestra que la formación continua, pertinente y basada en su práctica real contribuyó significativamente a fortalecer una actitud positiva hacia la fiscalización y el cumplimiento normativo.

El primer objetivo específico fue determinar la relación entre la disposición emocional y comprensiva de los directores técnicos de farmacias para supervisar la adherencia a las buenas prácticas farmacéuticas en la urbanización de Gramadal; los resultados demostraron una fuerte correlación positiva entre ambas variables, con un valor de significancia bilateral de 0,000 y un coeficiente de Spearman de 0,709, ambos por debajo del umbral crítico de 0,01; esto nos permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa, concluyendo que cuanto mayor era la

comprensión de los directores técnicos sobre la supervisión, más favorable era el aspecto emocional hacia el cumplimiento de las buenas prácticas; este resultado coincidió parcialmente con el estudio realizado por Laura y Peinado (2023), quienes evidenciaron una relación significativa entre el conocimiento normativo y el cumplimiento de las BPOF, aunque su V de Cramer fue de 0.188, valor que si bien confirmaba una correlación, indicaba que esta era de menor intensidad en comparación con el presente estudio. La diferencia podría deberse a que, si bien ambos estudios abordaron el conocimiento como variable central, el presente análisis introdujo la dimensión emocional, lo cual añadió una perspectiva más profunda del comportamiento del personal técnico frente a la supervisión. Asimismo, los resultados encontrados se alinearon con el aporte teórico de disposición emocional, que planteaba que las actitudes y estados afectivos influyen directamente en la forma en que las personas asumen los procesos de supervisión, reconociendo su utilidad tanto personal como profesional (32); en efecto, se interpretó que una mayor comprensión promovía actitudes más abiertas y positivas hacia la supervisión, facilitando una mejor aceptación de las normas y favoreciendo un clima emocional propicio para el cumplimiento de las BPOF;

Como segundo objetivo específico, se consideró la conexión entre los aspectos conductuales y de comprensión de los directores técnicos de farmacias en su disposición a supervisar la adherencia a las buenas prácticas farmacéuticas en la urbanización de Gramadal; un coeficiente de Spearman de 0,670 y un nivel de significancia bilateral de 0,000 respaldaron la correlación moderadamente positiva entre ambas variables, lo que validó estadísticamente la hipótesis general y permitió rechazar la hipótesis nula; este hallazgo mostró que el compromiso conductual de los directores técnicos era mayor cuanto mayor era su comprensión de los procesos de supervisión, lo que a su vez favorecía comportamientos más acordes con las buenas prácticas

farmacéuticas; estos resultados coincidieron parcialmente con el estudio de Ñaupá (2022), quien identificó una relación positiva aunque baja ($Rho=0.307$; $p=0.005$) entre el conocimiento sobre farmacovigilancia y el cumplimiento de las BPOF en un grupo de químicos farmacéuticos. A diferencia de la presente investigación, donde la correlación fue moderada, el estudio citado reflejó una relación más débil, posiblemente debido a que el conocimiento sobre farmacovigilancia constituye un componente más específico del saber farmacéutico y no necesariamente abarca una comprensión integral de la supervisión, lo cual podría limitar su impacto en la conducta profesional. Asimismo, se contrastaron los hallazgos con el aporte teórico de la dimensión conductual de la disposición, que refiere a la tendencia de las personas a involucrarse activamente en procesos de supervisión, siempre que los perciban como necesarios (32); esta teoría se alineó con los resultados obtenidos, ya que se observó que los directores técnicos no solo comprendían la importancia de las supervisiones, sino que ello se tradujo en acciones y actitudes concretas que promovieron el cumplimiento normativo, confirmando así un compromiso conductual favorable hacia el proceso de supervisión en el ámbito farmacéutico.

El tercer objetivo específico fue encontrar la conexión entre los aspectos cognitivos y de comprensión de la disposición de los directores técnicos de farmacias y la supervisión de la adherencia a las buenas prácticas farmacéuticas en la urbanización de Gramadal. Se aceptó la hipótesis general y se rechazó la hipótesis nula debido a la clara correlación positiva moderada entre ambas variables, respaldada por un coeficiente de Spearman de 0,547 y un nivel de significancia de 0,000; este hallazgo mostró que la disposición cognitiva de los directores técnicos hacia las buenas prácticas farmacéuticas se manifestaba más cuanto mejor comprendían el proceso de supervisión; estos resultados coincidieron con el estudio desarrollado por Ruiz (2024), quien también identificó una correlación positiva ($Rho=0.544$; $p=0.000$) entre el nivel de conocimiento

y el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación en centros farmacéuticos de Ayacucho; sin embargo, a pesar del alto nivel de conocimiento reportado por el 94% de los encuestados, un 23% no cumplía estrictamente con la normativa, lo que evidenció una disonancia entre saber y hacer, posiblemente atribuible a factores contextuales o actitudinales. A diferencia del presente trabajo donde se centró en la comprensión integral del proceso de supervisión por parte de los directores, lo que ofreció una perspectiva más amplia sobre su implicancia en la disposición al cumplimiento. Asimismo, los hallazgos del presente estudio también fueron coherentes con el marco teórico referido a la dimensión cognitiva de la disposición, la cual alude al grado de entendimiento que los directores técnicos poseen sobre el proceso supervisivo; según la teoría, aunque muchos de ellos reconocían la importancia de la supervisión, desconocían cómo organizar una sesión de esta naturaleza, lo que refleja que el componente cognitivo va más allá de saber, abarcando también la interpretación, el significado y la aplicación del conocimiento en contextos concretos.

Dentro de las limitaciones fue la restricción geográfica, ya que la investigación se centró únicamente en la urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra – Lima, lo cual redujo la posibilidad de generalizar los resultados a otras zonas del país con contextos regulatorios, operativos o formativos distintos; asimismo, se trabajó con una muestra conformada exclusivamente por directores técnicos de boticas, lo que dejó fuera la perspectiva del personal técnico, auxiliar o administrativo.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Primera: Se evidencia que existe una relación estadísticamente significativa entre la comprensión de las supervisiones y la disposición general de los directores técnicos para cumplir con las buenas prácticas de oficina farmacéutica. Esta relación, con un coeficiente de Spearman de 0.781, evidencia un vínculo positivo alto, lo que permite concluir que, cuanto mayor es el entendimiento que poseen los profesionales sobre el proceso de supervisión, mayor es su apertura, responsabilidad y compromiso para implementar y sostener buenas prácticas en sus establecimientos farmacéuticos.

Segunda: Se evidencia una relación significativa entre la comprensión de las supervisiones y el aspecto emocional de la disposición, con un coeficiente de correlación de 0.709; este resultado permite concluir que el nivel de conocimiento y claridad sobre las supervisiones influye positivamente en las emociones de los directores técnicos, favoreciendo sentimientos de confianza, seguridad y actitud favorable ante los procesos de verificación y mejora continua en las boticas.

Tercera: Respecto al aspecto conductual, la correlación positiva moderada (Spearman = 0.670) hallada entre esta dimensión y la comprensión de las supervisiones permite concluir que los profesionales con mayor entendimiento del proceso de fiscalización presentan también conductas más alineadas al cumplimiento de las normas, tales como una actitud proactiva, cumplimiento de protocolos y adecuada preparación ante visitas de supervisión.

Cuarta: La dimensión cognitiva de la disposición muestra también una correlación significativa y positiva de tipo moderada (Spearman = 0.547) con la comprensión. Esta evidencia

permite concluir que los directores técnicos que comprenden adecuadamente las funciones y fines de la supervisión desarrollan una actitud mental orientada a la aceptación crítica, al aprendizaje y a la implementación racional de las buenas prácticas farmacéuticas, promoviendo con ello una cultura de mejora y responsabilidad sanitaria.

5.2. Recomendaciones

Se recomienda a la Dirección de la Oficina de Fiscalización Sanitaria del Ministerio de Salud diseñar e implementar programas permanentes de capacitación orientados a fortalecer la comprensión de los procesos de supervisión entre los directores técnicos de boticas; estos programas deben incluir contenidos claros, actualizados y contextualizados sobre las buenas prácticas de oficina farmacéutica, con enfoque participativo y evaluativo, de modo que se fomente una actitud responsable y comprometida con la mejora continua de los servicios en los establecimientos farmacéuticos de la urbanización Gramadal, en el distrito de Puente Piedra.

Se sugiere al área de Bienestar y Salud Ocupacional de las Direcciones de Redes Integradas de Salud (DIRIS) de Lima Norte incorporar intervenciones psicoeducativas que fortalezcan la inteligencia emocional de los directores técnicos de boticas. Estas estrategias deben orientarse a reducir la ansiedad o resistencia frente a las supervisiones y, en cambio, promover emociones positivas como la seguridad, la confianza y la apertura al cambio, factores que inciden directamente en una mejor disposición al cumplimiento de los procesos regulatorios y en el fortalecimiento del ambiente laboral.

Se sugiere al equipo responsable de Supervisión y Acreditación de Establecimientos Farmacéuticos del Colegio Químico Farmacéutico del Perú organizar talleres prácticos sobre preparación conductual ante fiscalizaciones; estas actividades deben fomentar la proactividad, la

adherencia a protocolos establecidos y el entrenamiento en simulacros de supervisión, con la finalidad de desarrollar hábitos conductuales alineados al cumplimiento normativo, reforzando con ello una actitud profesional coherente con la legalidad sanitaria vigente.

Se recomienda a los coordinadores académicos de las Escuelas de Farmacia y bioquímica de las universidades públicas y privadas incorporar en sus planes curriculares cursos o módulos específicos sobre el enfoque cognitivo de las supervisiones y su rol en la mejora del sistema de salud; esta formación debe reforzar el pensamiento crítico, la reflexión ética y la aplicación racional de las normativas, con el fin de egresar profesionales capaces de internalizar y aplicar las buenas prácticas farmacéuticas como parte integral de su desempeño profesional, fortaleciendo así la cultura de responsabilidad sanitaria desde la formación universitaria.

REFERENCIAS

1. Mohiuddin A. The excellence of pharmacy practice. *Innov Pharm* [Internet]. 2020 [citado 28 de junio del 2024];11(1):3. doi:10.24926/iip.v11i1.1662.
2. Alurame M, Oleiye E, Tabat J. Enhancing medication quality control in Nigeria: a comprehensive analysis of regulatory challenges and solutions. *Int Med Sci Res J* [Internet]. 2024 [citado 28 de junio del 2024]; 4(3):284–94. doi:10.51594/imsrj.v4i3.920.
3. Kuang L, Liu Y, Wei W, Song X, Li X, Liu Q, et al. Non-prescription sale of antibiotics and service quality in community pharmacies in Guangzhou, China: a simulated client method. *PLoS One* [Internet]. 2020 [citado 10 de diciembre del 2024];15(12):e0243555. doi:10.1371/journal.pone.0243555.
4. Bou A, Kassak K, Salameh P. Adherence to Good Pharmacy Practices by community pharmacies in Lebanon and opportunities for quality improvement: it is time to act. *Integr Pharm Res Pract* [Internet]. 2023 [citado 28 de junio del 2024];12(1): 25–35. doi:10.2147/IPRP.S377635.
5. Khan A, Jaffar N, Razzak S, Zeeshan F, Shabbir A, Ishaque SM. Knowledge, attitude and practices of pharmaceutical waste disposal in community pharmacies of Karachi. *Ann Jinnah Sindh Med Univ* [Internet]. 2020 [citado 30 de diciembre del 2024];6(2):54–9. doi:10.46663/ajsmu.v6i2.54-59.
6. Dirección de Medicamentos Insumos y Drogas. Manual de buenas prácticas de oficina farmacéutica [Internet]. Lima: Ministerio de Salud; [citado 20 de mayo del 2025]. Disponible en:
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3453401/Documento%20T%C3%A9cnico%3A%20Manual%20de%20Buenas%20Pr%C3%A1cticas%20de%20Oficina%20Farmac%C3%A9utica.pdf?v=1658929618>
7. Cáceres L. Cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento en las boticas de la DIRIS Lima Centro, 2019 [Tesis de maestría]. Lima: Universidad César Vallejo; 2020

[citado 28 de junio del 2024]. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/48923>

8. Rodríguez Y, Ale DA, Saromo V, Lazarte A, Gálvez E, Pecho G, et al. Conocimientos, actitudes y prácticas de farmacovigilancia en el contexto de la COVID-19 en profesionales de la salud del Seguro Social del Perú. *Rev Peru Med Exp Salud Publica* [internet]. 2022 [citado 28 de junio del 2024];39(1):91–7. doi:10.17843/rpmesp.2022.391.10651.
9. Nisrin O, Ahmed A. Adherence of Libyan community pharmacies to optimal drug storing conditions during the condition of recurrent electricity shutdowns. *Indian J Pharm Pract* [internet]. 2021[citado 28 de junio del 2024];14(3):92–8. doi:10.5530/ijopp.14.1.x.
10. Fedalto MB, Tonin FS, Borba HHL, Ferreira VL, Correr CJ, Fernandez-Llimos F, et al. Pharmacovigilance: an evaluation on the practice of pharmacists acting in pharmacies and drugstores. *Braz J Pharm Sci* [internet]. 2022 [citado 28 de junio del 2024];58(1); 91-2. doi:10.1590/s2175-97902022e20380.
11. Badro DA, Sacre H, Hallit S, Amhaz A, Salameh P. Good pharmacy practice assessment among community pharmacies in Lebanon. *Pharm Pract (Granada)* [internet]. 2020 [citado 28 de junio del 2024];18(1):1745. doi:10.18549/PharmPract.2020.1.1745.
12. Apiyo E, Ekeocha Z, Byrn SR, Clase KL. Improving pharmacovigilance quality management system in the Pharmacy and Poisons Board of Kenya [internet]. 2021 [citado 28 de mayo del 2025].
13. Aziz MM, Alboghdadly A, Rasool MF, Shaalan MS, Goresh HK, Najjar MF, et al. A discursive presentation of community pharmacies: premises, storage, staff, documentation and legal compliance. *Heliyon* [internet]. 2023 Dic [citado 28 de junio del 2024];9(12):e23112. doi:10.1016/j.heliyon.2023.e23112.
14. Quiliche Z, Flores M. Conocimiento y cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos de los técnicos en boticas del distrito de Miraflores, 2023 [Tesis de pregrado en internet]. Universidad Interamericana; 2023 [citado 28 de junio del 2024]. 125 p. Disponible en:

http://209.45.52.21/bitstream/handle/unid/349/T117_10085087_T%20T117_40596212_T.pdf?sequence=3&isAllowed=y

15. Laura E, Peinado K. Conocimiento y cumplimiento del manual de buenas prácticas de oficina farmacéutica del personal farmacéutico que labora en boticas El Tambo – 2023 [Tesis de pregrado en internet]. Universidad Roosevelt; 2023 [citado 28 de junio del 2024]. Disponible en: <https://repositorio.uroosevelt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14140/1900/TESIS%20LAURA%20-%20PEINADO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
16. Ruiz N. Conocimiento y cumplimiento sobre buenas prácticas de dispensación en oficinas farmacéuticas de San Juan Bautista, Ayacucho 2023 [Tesis de pregrado en internet]. Universidad Nacional de San Cristóbal; 2024 [citado 28 de junio del 2024]. Disponible en: <https://repositorio.unsch.edu.pe/server/api/core/bitstreams/fa2a2006-9ed1-4eec-88a4-f1390a0d8f02/content>
17. Ñaupá C. Nivel de conocimiento sobre farmacovigilancia y cumplimiento de buenas prácticas de dispensación en profesionales químicos farmacéuticos Ate, 2021 [Tesis de maestría en internet]. Universidad César Vallejo; 2022 [citado 28 de junio del 2024]. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/82723/%C3%91aup%C3%A1_GC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
18. Lucana K, Rosales L. Nivel de conocimiento y actitudes sobre las Buenas Prácticas de Farmacovigilancia en Directores Técnicos de droguerías, Lima 2022 [Tesis de título en internet]. Norbert Wiener; 2022 [citado 28 de junio del 2024]. Disponible en: https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/6747/T061_73613753_48188670_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
19. Hindi AMK, Schafheutle EI, Jacobs S. Patient and public perspectives of community pharmacies in the United Kingdom: a systematic review. *Health Expect* [internet]. 2018 Apr [citado 28 de junio del 2024];21(2):409–28. doi:10.1111/hex.12639.

20. Organización Mundial de la Salud (OMS). Buenas Prácticas en Farmacia: Nuevas Directrices FIP/OMS. Ginebra: OMS; 2020.
21. Ruiz S. Procedimientos y Cuidados en Enfermería: Medicina Quirúrgica. 6ª ed. Vol. 2. Madrid: Médica Panamericana; 2018. 120 p.
22. Al-Worafi YM. Pharmacovigilance. In: Drug Safety in Developing Countries. Elsevier; 2020. p. 29–38.
23. Kakulapati V, Shiva P. Protecting patient health from the block chain drug supply chain [internet]. Telangana: LAMBERT Academy Publishing; 2020 [citado 28 de junio del 2024]. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/340619917_Protecting_patient_health_from_the_block_chain_drug_supply_chain
24. Gonçalves H, Castro J, Rosário M, Rivera J. Monitorização farmacoterapêutica para o tratamento de pré-exposição ao HIV. Revista Ibero-Americana de Humanidades, Ciências e Educação [internet]. 2023 [citado 28 de junio del 2024];9(7):452–62. doi:10.51891/rease.v9i7.10616.
25. Surya R, Jusat I, Yudha E. The influence of knowledge, work environment and head of room supervision on the implementation of nutrition screening through motivation as an intervening variable at Muhammadiyah Hospital Bandung. Jurnal Cinta Nusantara [internet]. 2024 [citado 28 de junio del 2024];2(2):55–64. Disponible en: <https://jurnalbundaratu.org/journal/index.php/cintanusantarajournal/article/view/46/48>
26. Poyongo BP, Sangeda RZ. Pharmacists' knowledge, attitude and practice regarding the dispensing of antibiotics without prescription in Tanzania: an explorative cross-sectional study. Pharmacy [internet]. 2020 [citado 28 de junio del 2024];8(4):238. doi:10.3390/pharmacy8040238.
27. Cerbin-Koczorowska M, Przymuszała P, Fabianowska S, Gałązka N, Zielińska-Tomczak Ł. Learning theory-driven tips for designing effective learning solutions for the continuous

- education of community pharmacists to enhance patient-centered care—a qualitative study. *Healthcare* [internet]. 2022 [citado 28 de mayo del 2025];10(7):1167. doi:10.3390/healthcare10071167.
28. Rothwell C, Kehoe A, Farook SF, Illing J. Enablers and barriers to effective clinical supervision in the workplace: a rapid evidence review. *BMJ Open* [internet]. 2021 [citado 28 de junio del 2024];11(9):e052929. doi:10.1136/bmjopen-2021-052929.
 29. Bollen A, Harrison R, Aslani P, Van Haastregt JCM. Factors influencing interprofessional collaboration between community pharmacists and general practitioners—a systematic review. *Health Soc Care Community* [internet]. 2019 [citado 28 de junio del 2024];27(4). doi:10.1111/hsc.12705.
 30. Hutman H, Ellis MV. Supervisee nondisclosure in clinical supervision: cultural and relational considerations. *Train Educ Prof Psychol* [internet]. 2020 [citado 28 de junio del 2024];14(4):308–15. doi:10.1037/tep0000290.
 31. Falender C, Goodyear R, Duan C, Al-Darmaki F, Bang K, Çiftçi A, et al. Lens on international clinical supervision: lessons learned from a cross-national comparison of supervision. *J Contemp Psychother* [internet]. 2021 [citado 28 de junio del 2024];51(3):181–9. doi:10.1007/s10879-021-09497-5.
 32. Zakrizevska M. Business students and employers attitude towards supervision. *Rural Environment. Education. Personality. (REEP)*. 2016;1(9):283–91.
 33. Indarti S. The effects of education and training, management supervision on development of entrepreneurship attitude and growth of small and micro enterprise. *Int J Organ Anal* [internet]. 2021 [citado 28 de junio del 2024];29(1):16–34. doi:10.1108/IJOA-09-2019-1890.
 34. Yong FR, Garcia-Cardenas V, Williams KA, (Charlie) Benrimoj SI. Factors affecting community pharmacist work: a scoping review and thematic synthesis using role theory. *Res Soc Adm Pharm* [internet]. 2020 [citado 28 de junio del 2024];16(2):123–41.

doi:10.1016/j.sapharm.2019.05.001.

35. Rajiah K, Maharajan MK, Chong D, Chiao Chien S, Li EOX. Determination of pharmacy students' patient safety approach using the theory of planned behaviour: a mixed-method study. *BMJ Open* [internet]. 2021 [citado 28 de junio del 2024];11(12):e050512. doi:10.1136/bmjopen-2021-050512.
36. Hoque K, Kenayathulla H, Subramaniam M, Islam R. Relationships between supervision and teachers' performance and attitude in secondary schools in Malaysia. *SAGE Open* [internet]. 2020 Apr 19 [citado 28 de junio del 2024]; 10(2):215824402092550. doi:10.1177/2158244020925501.
37. Fleming J, Rowe A, Jackson D. Employers as educators: the role of work placement supervisors in facilitating the transfer of skills and knowledge. *J Educ Work* [internet]. 2021 [citado 28 de junio del 2024];34(5-6):705–21. doi:10.1080/13639080.2021.1969343.
38. Escobar P, Bilbao J. *Investigación y Educación Superior*. 2ª ed. La Paz: Universidad Metropolitana; 2020 [citado 28 de junio del 2024]. Disponible en: <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=W67WDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA37&dq=el+método+hipotético-deductivo+consiste+en+formular+hipótesis+como+respuesta+tentativa+a+un+problema+de+investigación&ots=hR3bCRp1MC&sig=ryJ4sz4OENPGJlkJRN7m7rnSmpA#v=onepage&q&f=fa>
39. Niño V. *Metodología de la investigación: Diseño, ejecución e informe*. 2ª ed. Bogotá: Ediciones de la U; 2019 [citado 28 de junio del 2024]. Disponible en: https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=WCwaEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA7&dq=related:03rduKXicaMJ:scholar.google.com/&ots=pgugya09_I&sig=iVhx7DdNjanSBBrjHkzMTS1wWGR0#v=onepage&q&f=false
40. Villanueva F. *Metodología de la investigación*. 1ª ed. Hidalgo: Klik Soluciones Educativas; 2022 [citado 28 de junio del 2024]. Disponible en: <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=6e->

KEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=el+método+hipotético-deductivo+consiste+en+formular+hipótesis+como+respuesta+tentativa+a+un+problema+de+investigación&ots=WHFO_HIGdv&sig=a01OAK0GtZBfZFyC0mRNzWxStQU#v=onepage&q&f=fal

41. Carrasco S. Metodología de la investigación científica. Pautas metodológicas para diseñar. 1ª ed. Lima: Editorial San Marcos; 2019.
42. Ruíz C, Valenzuela M. Metodología de la investigación. 1ª ed. Lima: UNAT - Fondo Editorial; 2021.
43. Medina M, Rojas R, Bustamante W, Loaiza R, Martel C, Castillo R. Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación. 1ª ed. Puno: Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú S.A.C; 2023. ISBN 9786125069702.
44. Nash R, Chalmers L, Stupans I, Brown N. Knowledge, use and perceived relevance of a profession's Competency Standards; implications for Pharmacy Education. *Int J Pharm Pract* [Internet]. 2016 [citado 28 de junio del 2024];24(6):390-402. Disponible en: <https://doi.org/10.1111/ijpp.12267>
45. Aithal A, Aithal P. Development and Validation of Survey Questionnaire & Experimental Data – A Systematical Review-based Statistical Approach. *SSRN Electron J* [Internet]. 2020 [citado 28 de junio del 2024];5(2):233-251. Disponible en: <https://doi.org/10.2139/ssrn.3724105>
46. Sürücü L, Maslakçı A. Validity and reliability in quantitative research. *Bus Manag Stud Int J* [Internet]. 2020 [citado 28 de junio del 2024];8(3):2694-2726. Disponible en: <https://doi.org/10.15295/bmij.v8i3.1540>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	VARIABLES	Diseño metodológico
<p>Problema general</p> <p>¿Cómo la comprensión se relaciona con la disposición de los directores técnicos de boticas a una supervisión sobre el cumplimiento de las buenas prácticas de oficina farmacéutica en la urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra - Lima, 2024?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación existente entre la comprensión y disposición de los directores técnicos de boticas a una supervisión sobre el cumplimiento de las buenas prácticas de oficina farmacéutica en la urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra - Lima, 2024.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Hi: La comprensión se relaciona con la disposición de los directores técnicos de boticas a una supervisión sobre el cumplimiento de las buenas prácticas de oficina farmacéutica en la urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra - Lima, 2024.</p> <p>Ho: La comprensión no se relaciona con la disposición de los directores técnicos de boticas a una supervisión sobre el cumplimiento de las buenas prácticas de oficina farmacéutica en la urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra - Lima, 2024.</p>	<p>Variable 1:</p> <p>Comprensión de una supervisión sobre las buenas prácticas de oficina farmacéutica</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Barreras de la comprensión - Cumplimiento de las normas vigentes - Facilitadores para la comprensión. 	<p>Tipo de investigación:</p> <p>Básica</p>
<p>Problemas específicos</p> <p>¿Cómo la comprensión se relaciona con la dimensión emocional de la disposición</p>	<p>Objetivos específicos</p> <p>Identificar la relación existente entre la comprensión y</p>	<p>Hipótesis específicas</p> <p>Hi: La comprensión se relaciona con la dimensión emocional de la disposición de los directores</p>	<p>Variable 2:</p> <p>Disposición al</p>	<p>Método y diseño de la investigación:</p> <p>Cuantitativa, no experimental y correlacional</p> <p>Población y muestra:</p>

de los directores técnicos de boticas a una supervisión sobre el cumplimiento de las buenas prácticas de oficina farmacéutica en la urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra - Lima, 2024?

dimensión emocional de la disposición de los directores técnicos de boticas a una supervisión sobre el cumplimiento de las buenas prácticas de oficina farmacéutica en la urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra - Lima, 2024.

técnicos de boticas a una supervisión sobre el cumplimiento de las buenas prácticas de oficina farmacéutica en la urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra - Lima, 2024.

cumplimiento de las buenas prácticas de oficina farmacéutica

P: 426 Directores técnicos de boticas en la urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra - Lima, 2024

Dimensiones:

- Aspecto emocional
- Aspecto conductual
- Aspecto cognitivo

M: 203 directores técnicos de boticas en la urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra - Lima, 2024

¿Cómo la comprensión se relaciona con la dimensión cognitiva de la disposición de los directores técnicos de boticas a una supervisión sobre el cumplimiento de las buenas prácticas de oficina farmacéutica en la urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra - Lima, 2024?

Identificar la relación existente entre la comprensión y la dimensión cognitiva de la disposición de los directores técnicos de boticas a una supervisión sobre el cumplimiento de las buenas prácticas de oficina farmacéutica en la urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra - Lima, 2024.

Ho: La comprensión no se relaciona con la dimensión emocional de la disposición de los directores técnicos de boticas a una supervisión sobre el cumplimiento de las buenas prácticas de oficina farmacéutica en la urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra - Lima, 2024.

Hi: La comprensión se relaciona con la dimensión cognitiva de la disposición de los directores técnicos de boticas a una supervisión sobre el cumplimiento de las buenas prácticas de oficina farmacéutica en la urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra - Lima, 2024.

Ho: La comprensión no se relaciona con la dimensión cognitiva de la disposición de los directores técnicos de boticas a una supervisión sobre el cumplimiento de las buenas prácticas de oficina

¿Cómo la comprensión se relaciona con la dimensión conductual de la disposición de los directores técnicos de boticas a una supervisión sobre el cumplimiento de las buenas prácticas de oficina farmacéutica en la urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra - Lima, 2024?

Identificar la relación existente entre la comprensión y la dimensión conductual de la disposición de los directores técnicos de boticas a una supervisión sobre el cumplimiento de las buenas prácticas de oficina farmacéutica en la urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra - Lima, 2024.

farmacéutica en la urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra - Lima, 2024.

Hi: La comprensión se relaciona con la dimensión conductual de la disposición de los directores técnicos de boticas a una supervisión sobre el cumplimiento de las buenas prácticas de oficina farmacéutica en la urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra - Lima, 2024.

Ho: La comprensión no se relaciona con la dimensión conductual de la disposición de los directores técnicos de boticas a una supervisión sobre el cumplimiento de las buenas prácticas de oficina farmacéutica en la urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra - Lima, 2024.

Anexo 2. Instrumentos

“COMPRESION Y DISPOSICION DE LOS DIRECTORES TÉCNICOS DE BOTICAS A UNA SUPERVISION SOBRE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE OFICINA FARMACEUTICA EN LA URBANIZACIÓN GRAMADAL EN LA URBANIZACIÓN GRAMADAL DEL DISTRITO DE PUENTE PIEDRA - LIMA, 2024”

Estimado participante se le invita, responder al siguiente cuestionario con el propósito de recabar información para ejecutar la investigación titulada: “Comprensión y disposición de los directores técnicos de boticas a una supervisión sobre el cumplimiento de las buenas prácticas de oficina farmacéutica en la urbanización Gramadal del distrito de Puente Piedra - Lima, 2024”.

Instrucciones: Marcar con un aspa (x) la alternativa que mejor represente su percepción.

Edad:

18 – 30 años

31 – 50 años

51 a más

Sexo:

Masculino

Femenino

Nivel de instrucción:

Primaria

Secundaria

Educación superior

Años en el negocio:

1 – 2 años

3 – 4 años

5 a más

N o	Ítems	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
Barreras de la comprensión						
1	¿comprende la importancia del formato de una supervisión de buenas prácticas de oficina farmacéutica ?					
2	¿Comprende la importancia de la supervisión para las buenas prácticas de oficina farmacéutica?					
3	¿Comprende completamente la información sobre la supervisión?					
4	¿Considera que la información proporcionada en el proceso de supervisión es explícita?					
5	¿Considera que el proceso de una supervisión es práctico en su botica?					
6	¿Considera que el proceso de supervisión tiene alguna relevancia en su botica					
7	¿Considera que el proceso de supervisión es fácil de ser sobrellevado?					
Cumplimiento de las normas vigentes						
8	¿Considera necesario la capacitación del personal farmacéutico de su botica para brindar una atención segura y eficaz a los pacientes?					
9	¿Comprende la legislación farmacéutica relacionada con el personal de su botica?					
10	¿Considera que la información que brinda a los pacientes al momento de dispensar un medicamento es clara y precisa?					
11	¿comprende los procedimientos involucrados en las técnicas de dispensación de medicamentos?					

12	¿Comprende la responsabilidad de cumplir con las normas sanitarias y de seguridad establecidas para el almacenamiento y dispensación de medicamentos?					
13	¿Comprende que las instalaciones de su botica deben cumplir con las normas de seguridad establecidas para el almacenamiento y dispensación de medicamentos?					
Facilitadores de la comprensión						
14	¿El formato de supervisión de inspección es fácil de ser comprendido por usted?					
15	¿Considera que la accesibilidad de la supervisión le permite mejorar las buenas prácticas en su botica?					
16	¿Considera que las charlas ayudan a que los farmacéuticos comprendan que la supervisión contribuye a ofrecer mejores servicios al paciente?					
17	¿comprende como implementar y ejecutar las buenas prácticas de oficina farmacéutica?					
18	¿Considera que la información resultado de la supervisión es útil para la aplicación práctica en su trabajo diario?					
19	¿Considera que la frecuencia de supervisión permite que se realice de manera efectiva las buenas prácticas en su botica?					

Baremos:

Variable / Dimensión	Bajo	Medio	Alto
Comprensión de una supervisión sobre las buenas prácticas de oficina farmacéutica	[19-44]	[45-69]	[70-95]
Barreras de la comprensión	[7-16]	[17-25]	[26-35]
Cumplimiento de las normas vigentes	[6-13]	[14-22]	[23-30]
Facilitadores para la comprensión	[6-13]	[14-22]	[23-30]

Cuestionario sobre Disposición de los directores técnicos de boticas a una supervisión sobre el cumplimiento de las buenas prácticas de oficina farmacéutica

N ^o	Ítems	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
Aspecto emocional						
1	¿se siente motivado a pasar el proceso de supervisión de las Buenas Prácticas de Oficina Farmacéuticas?					
2	¿Cuándo le informan sobre la supervisión de las BPOF, se siente motivado(a) para otorgar facilidades para la inspección?					
3	¿La implementación de las buenas prácticas de oficina farmacéutica se asocia con emociones positivas?					
4	¿Después de una supervisión de BPOF, existe una motivación para realizar los cambios sugeridos?					
Aspecto conductual						
5	¿Se siente motivado(a) a asistir a conferencias sobre las Buenas Prácticas de Oficina Farmacéutica para mejoras de la botica?					
6	Siente disposición de realizar sesiones internas para la implementación de las buenas prácticas en la oficina farmacéutica					
7	¿Está dispuesto a pagar por los servicios de una consultoría externa para mejorar la implementación de las buenas prácticas de oficina farmacéutica?					
8	¿Tiene la disposición de realizar sesiones para afrontar una supervisión en algún momento en su botica?					
Aspecto cognitivo						
9	¿Se considera dispuesto en atender las necesidades de organización interna para la implementación de las BPOF?					
10	¿se siente dispuesto(a) a mejorar su organización siguiendo las buenas prácticas de oficina farmacéutica en la botica?					
11	¿Apoya las autoinspecciones sobre el cumplimiento de las BPOF en todos los casos que haya un riesgo identificado?					
12	¿Tendría la disposición de realizar simulaciones sobre una inspección de las					

buenas prácticas de oficina farmacéutica en su botica?					
--	--	--	--	--	--

Baremos:

Variable / Dimensión	Bajo	Medio	Alto
Disposición al cumplimiento de las buenas prácticas de oficina farmacéutica	[12-27]	[28-44]	[45-60]
Aspecto emocional	[4-9]	[10-14]	[15-20]
Aspecto conductual	[4-9]	[10-14]	[15-20]
Aspecto cognitivo	[4-9]	[10-14]	[15-20]

Anexo 3: Validez del instrumento



Universidad
Norbert Wiener

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: **Comprensión y disposición de los directores técnicos de boticas a una supervisión sobre las Buenas prácticas de oficina farmacéutica en el distrito de Puente Piedra.**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 1: comprensión de una supervisión							
	DIMENSIÓN 1: barreras de la comprensión	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Comprensión del llenado del formato	X		X		X		
2	Conciencia y comprensión	X		X		X		
3	Practicidad del proceso de supervisión	X		X		X		
4	Relevancia del proceso de supervisión	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: cumplimiento de las normas vigentes	Si	No	Si	No	Si	No	
5	personal	X		X		X		
6	Técnicas de dispensación	X		X		X		
7	Infraestructura, local	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: facilitadores de la comprensión	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Formato accesible	X		X		X		
9	Educación y apoyo	X		X		X		
10	Aplicación práctica	X		X		X		
	VARIABLE 2: Disposición al cumplimiento de las buenas practicas de oficina farmacéutica.							
	DIMENSIÓN 1: Aspecto emocional	Si	No	Si	No	Si	No	
18	utilidad	X		X		X		

uwienner.edu.pe

info@uwienner.edu.pe / 706 5555 - 706 5700

Ay. Procc. 442 LIMA

U. Norbert Wiener - Puente Piedra



Universidad
Norbert Wiener

19	Discusión de actividades	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: aspecto conductual	Si	No	Si	No	Si	No	
20	Organización	X		X		X		
21	supervisión	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: aspecto cognitivo	Si	No	Si	No	Si	No	
22	Asistencia	X		X		X		
23	Sesiones de supervisión	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si existe suficiencia para la recolección de datos

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Hugo Jesús Justil Guerrero

DNI: 40452674

Especialidad del validador: Doctor en Ciencias de la Salud

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima 21 de noviembre de 2024

Firma del Experto Informante

uwienner.edu.pe

info@uwienner.edu.pe / 706 5555 - 706 5700

Ay. Procc. 442 LIMA

U. Norbert Wiener - Puente Piedra

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: COMPRENSION Y DISPOSICION DE LOS DIRECTORES TÉCNICOS DE BOTICAS A UNA SUPERVISION SOBRE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE OFICINA FARMACEUTICA EN EL DISTRITO DE PUENTE PIEDRA - LIMA, 2024

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 1: comprensión de una supervisión							
	DIMENSIÓN 1: barreras de la comprensión	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Comprensión del llenado del formato	X		X		X		
2	Conciencia y comprensión	X		X		X		
3	Practicidad del proceso de supervisión	X		X		X		
4	Relevancia del proceso de supervisión							
	DIMENSIÓN 2: cumplimiento de las normas vigentes personal	Si	No	Si	No	Si	No	
5	personal	X		X		X		
6	Técnicas de dispensación	X		X		X		
7	Infraestructura, local	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: facilitadores de la comprensión	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Formato accesible	X		X		X		
9	Educación y apoyo	X		X		X		
10	Aplicación practica	X		X		X		
	VARIABLE 2: Disposición al cumplimiento de las buenas prácticas de oficina farmacéutica.	X		X		X		

	DIMENSIÓN 1: Aspecto emocional	Si	No	Si	No	Si	No	
12	Discusión de actividades	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: aspecto conductual	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Organización	X		X		X		
14	supervisión	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: aspecto cognitivo	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Asistencia	X		X		X		
16	Sesiones de supervisión	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si existe suficiencia para la recolección de datos

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dra Flor Lidia Bustamante Fustamante

DNI:26715381

Especialidad del validador: Dra mención en ciencia de la salud

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado. ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

24 de noviembre. del 2024



Firma del Experto Informante

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: COMPRENSION Y DISPOSICION DE LOS DIRECTORES TÉCNICOS DE BOTICAS A UNA SUPERVISION SOBRE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE OFICINA FARMACEUTICA EN EL DISTRITO DE PUENTE PIEDRA - LIMA, 2024

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 1: comprensión de una supervisión							
	DIMENSIÓN 1: barreras de la comprensión							
1	Comprensión del llenado del formato	X		X		X		
2	Conciencia y comprensión	X		X		X		
3	Practicidad del proceso de supervisión	X		X		X		
4	Relevancia del proceso de supervisión	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: cumplimiento de las normas vigentes personal	Si	No	Si	No	Si	No	
5	personal	X		X		X		
6	Técnicas de dispensación	X		X		X		
7	Infraestructura, local	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: facilitadores de la comprensión	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Formato accesible	X		X		X		
9	Educación y apoyo	X		X		X		
10	Aplicación practica	X		X		X		

	VARIABLE 2: Disposición al cumplimiento de las buenas prácticas de oficina farmacéutica.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 1: Aspecto emocional	Si	No	Si	No	Si	No	
11	utilidad	X		X		X		
12	Discusión de actividades	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: aspecto conductual	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Organización	X		X		X		
14	supervisión	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: aspecto cognitivo	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Asistencia	X		X		X		
16	Sesiones de supervisión	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si existe suficiencia para la recolección de datos

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg:Adela Marlene Collantes Llacza

DNI:44607852

Especialidad del validador: Maestra en Farmacia y Bioquímica con mención en Farmacología.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado. ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

10 de diciembre del 2024



Firma del Experto Informante

Anexo 4: confiabilidad del instrumento

Resumen de procesamiento de casos						
	Casos					
	Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
S. VARIABLE 1: Comprensión de una supervisión sobre las buenas prácticas de oficina farmacéutica	203	100,0%	0	0,0%	203	100,0%
S. D1: Barreras de la comprensión	203	100,0%	0	0,0%	203	100,0%
S. D2: Cumplimiento de las normas vigentes	203	100,0%	0	0,0%	203	100,0%
S. D3: Facilitadores para la comprensión	203	100,0%	0	0,0%	203	100,0%
S. VARIABLE 2: Disposición al cumplimiento de las buenas prácticas de oficina farmacéutica	203	100,0%	0	0,0%	203	100,0%
S. D1: Aspecto emocional	203	100,0%	0	0,0%	203	100,0%
S. D2: Aspecto conductual	203	100,0%	0	0,0%	203	100,0%
S. D3: Aspecto cognitivo	203	100,0%	0	0,0%	203	100,0%

Anexo 5: Aprobación del Comité de Ética



COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA E INTEGRIDAD CIENTÍFICA

CONSTANCIA DE APROBACIÓN

Lima, 14 de febrero de 2025

Investigador(a)
Ronald Franklin Balbuena
Exp. N°:0106-2025

De mi consideración:

Es grato expresarle mi cordial saludo y a la vez informarle que el Comité Institucional de Ética e Integridad Científica de la Universidad Privada Norbert Wiener (CIEIC-UPNW) **evaluó y APROBÓ** los siguientes documentos:

- **Protocolo titulado: " Comprensión y Disposición de los directores técnicos de boticas a una supervisión sobre las Buenas Prácticas de Oficina Farmacéutica en la urbanización Gramadal distrito de Puente Piedra – Lima,2024 " con fecha 22/01/2025.**

El cual tiene como investigador principal al Sr(a) Ronald Franklin Balbuena.

La APROBACIÓN comprende el cumplimiento de las buenas prácticas éticas, el balance riesgo/beneficio, la calificación del equipo de investigación y la confidencialidad de los datos, entre otros.

El investigador deberá considerar los siguientes puntos detallados a continuación:

1. **La vigencia** de la aprobación es de **dos años** (24 meses) a partir de la emisión de este documento.
2. **Toda enmienda o adenda** se deberá presentar al CIEIC-UPNW y no podrá implementarse sin la debida aprobación.
3. Si aplica, **la Renovación** de aprobación del proyecto de investigación deberá iniciarse treinta (30) días antes de la fecha de vencimiento, con su respectivo informe de avance.

Es cuanto informo a usted para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,

Raúl Antonio Rojas Ortega
Presidente

Comité Institucional de Ética e Integridad Científica
UPNW



Anexo 6: formato de consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN DEL CIE-VRI

Instituciones : Universidad Privada Norbert Wiener
Investigadores : Ronald Franklin Balbuena y Luz pilar Hilario rafael
Título : Comprensión y disposición de los directores técnicos de boticas a una supervisión sobre las Buenas practicas de Oficina Farmacéutica en la urbanización Gramadal distrito de Puente Piedra-Lima,2024

Propósito del estudio: Estamos invitando a usted a participar en un estudio titulado Comprensión y disposición de los directores técnicos de boticas a una supervisión sobre las Buenas prácticas de Oficina Farmacéutica en la urbanización Gramadal distrito de Puente Piedra-Lima,2024 el propósito de este estudio permitirá identificar cómo la comprensión se relaciona con la disposición de los directores técnicos de boticas a una supervisión sobre las buenas prácticas de oficina farmacéutica. Su realización contribuirá en gran medida en las oficinas farmacéuticas.

Procedimientos:

Si Usted decide participar en este estudio se le informará realizará lo siguiente:

- Se explicará el propósito central del estudio
 - Firmará el consentimiento informado de forma voluntaria
 - Se aplicará la encuesta con preguntas cerradas destinadas a recopilar datos comprensión y disposición de los directores técnicos de boticas sobre la supervisión de las buenas prácticas de oficina farmacéutica
- La encuesta puede demorar máximo 10 minutos. Los resultados de la encuesta se le entregaran en forma individual y se almacenaran respetando la confidencialidad y el anonimato.

Riesgos: No existe riesgo. Los datos recolectados son confidenciales y se mantendrán en el anonimato. Su participación en el estudio es libre y voluntaria

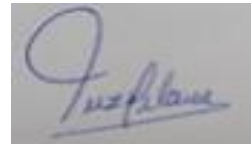
Beneficios: No hay beneficios directos para la salud o beneficios médicos para usted por participar en el estudio.

Costos e incentivos. Usted no pagara ningún costo monetario por su participación. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico a cambio de su participación.

Confidencialidad: Nosotros guardaremos la información recolectada con códigos para resguardar su identidad. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita su identificación. Los archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio.

Derechos del paciente: Si usted se siente incómodo durante el desarrollo de la investigación, podrá retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna inquietud y/o molestia, no dude en preguntar al personal del estudio. Puede comunicar a los investigadores; Ronald Franklin Balbuena Y Luz Pilar Hilario Rafael; al siguiente número de celular 996064844 y/o al Comité que validó el presente estudio, Dr. Raúl Antonio Rojas Ortega, presidente del Comité de Ética de la Universidad Norbert Wiener, para la investigación de la Universidad Norbert Wiener comité. etica@uwiener.edu.pe

CONSENTIMIENTO. Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo que cosas pueden pasar si participo en el proyecto, también entiendo que puedo decidir no participar, aunque yo haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.



Participante:

Investigador:

Investigador:

Nombres :

Ronald Franklin Balbuena

Luz Pilar Hilario Rafael

Dni:

Dni:42742524

Dni: 42573429

Anexo 7: testimonios fotográficos



Anexo 8: carta de aceptación de institución.




DECANO(A) DE LA FACULTAD DE FARMACIA Y BIOQUIMICA DE LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER

Le hago llegar mis saludos cordiales en respuesta a la solicitud presentada el 12 de diciembre del 2024 autorizo la recolección de datos en nuestro establecimiento farmacéutico para llevar a cabo la tesis de los bachilleres:

- ❖ Franklin Balbuena Ronald.
- ❖ Hilario Rafael luz pilar.

Atte. Bravo Espinoza Yesica edit (representante legal de botica Norteño)

FIRMA: 
41492017

BOTICA NORTEÑO
RUC: 1051492017
AV. SAN JUAN ESTE Nº 1013, 10
"B" "A" A.V. SAN JUAN
DISTRITO PUENTE PIEDRA

Av. san juan este no. 1013 int. A asoc san juan, Los gramadales, Distrito Puente Piedra.

Anexo 9: Informe del asesor de Turnitin




19% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text
- Cited Text
- Small Matches (less than 10 words)

Top Sources

- 17%  Internet sources
- 5%  Publications
- 16%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags


0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

Top Sources

- 17%  Internet sources
- 5%  Publications
- 16%  Submitted works (Student Papers)

Top Sources

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

1	Submitted works	
uwiener on 2024-03-17		3%
2	Internet	
repositorio.uwiener.edu.pe		2%
3	Internet	
repositorio.ucv.edu.pe		1%
4	Internet	
repositorio.uroosevelt.edu.pe		<1%
5	Internet	
hdl.handle.net		<1%




20% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 18%  Fuentes de Internet
- 5%  Publicaciones
- 17%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 18% Fuentes de Internet
- 5% Publicaciones
- 17% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.uwiener.edu.pe	6%
2	Trabajos entregados	uwiener on 2024-03-17	3%
3	Internet	repositorio.uroosevelt.edu.pe	<1%
4	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2024-12-11	<1%
5	Trabajos entregados	Universidad Peruana Los Andes on 2020-01-17	<1%
6	Trabajos entregados	uwiener on 2025-05-22	<1%
7	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	<1%
8	Internet	repositorio.uladech.edu.pe	<1%
9	Trabajos entregados	uwiener on 2025-05-21	<1%
10	Internet	repositorio.unsch.edu.pe	<1%
11	Trabajos entregados	uwiener on 2023-03-04	<1%