



Universidad
Norbert Wiener

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERÍA
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN DE SERVICIOS
DE SALUD Y ENFERMERÍA**

Trabajo Académico

Carga laboral y calidad de atención de enfermería en emergencia pediátrica del
hospital nacional, Lima 2026

Para optar el Título de
Especialista en Gestión de Servicios de Salud y Enfermería

Presentado por:

Autor: Rueda Bazalar, Carlos


Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8921-0527>

Asesora: Mg. Rojas Ahumada, Magdalena Petronila

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2987-7749>

Lima – Perú

2026

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01

Yo, Rueda Bazalar, Carlos, Egresado de la Facultad de Ciencias de la Salud, Programa Académico de Enfermería, Segunda Especialidad en Gestión de Servicios de Salud y Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener; declaro que el trabajo académico titulado “Carga laboral y calidad de atención de enfermería en emergencia pediátrica del hospital nacional, Lima 2026”, Asesorado por la Docente Mg. Rojas Ahumada, Magdalena Petronila, DNI N° 06152053, ORCID <https://orcid.org/0000-0003-2987-7749>, tiene un índice de similitud de 24 (Veinticuatro) %, con código 14912:578647337, verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.




.....
 Firma de autor(a)
 Rueda Bazalar Carlos
 DNI N° 15727806



.....
 Firma del Asesor
 Rojas Ahumada Magdalena Petronila
 DNI N° 06152053

Lima, 14 de Abril de 2026

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01

Es obligatorio utilizar adecuadamente los filtros y exclusión del turnitin: excluir las citas, la bibliografía y las fuentes que tengan menos de 1% de palabras. En caso se utilice cualquier otro ajuste o filtros, debe ser debidamente justificado en el siguiente recuadro.

El proyecto de investigación del Lic. RUEDA BAZALAR CARLOS muestra un 24% de similitud total, con un 8% correspondiente a fuentes primarias, excediendo el límite permitido del 4%

Se justifica este resultado, explicando:

- 2% de la similitud se debe al resumen y Abstract del trabajo, el cual requiere una redacción similar a otros documentos relacionados por su naturaleza descriptiva.
- El otro 2% corresponde a las hipótesis y el diseño metodológico que se redactaron utilizando plantillas estándar para asegurar claridad, precisión, replicabilidad y transparencia, lo cual incrementó el porcentaje

En resumen, el porcentaje de similitud en fuentes primarias del 8%, detectado por Turnitin, se justifica por el uso de plantillas estándar para la redacción del resumen, hipótesis y diseño metodológico, elementos esenciales para asegurar la claridad, precisión, replicabilidad y transparencia de la investigación. Estas prácticas son comunes y recomendadas en investigaciones académicas. Se han tomado medidas para mitigar este problema, asegurando que el contenido original del trabajo se destaque a pesar de la similitud en las secciones mencionadas.

Atentamente

Mg. Magdalena Petronila Rojas Ahumada
 Asesora.

DEDICATORIA:

A mi familia, por darme la
oportunidad de seguir
desarrollándome profesionalmente,
alcanzar las metas como persona y
dejar el legado de siempre
perseverar y seguir adelante con la
gracia de Dios.

AGRADECIMIENTO:

Agradezco a Dios, a mi familia, por el
apoyo, a las personas que hicieron
posible el desarrollo de mi tesis, y llegar
a mi meta profesional.

Asesora: Mg. Rojas Ahumada, Magdalena Petronila
Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2987-7749>

JURADO

Presidente : Mg. Rojas Trujillo, Juan Esteban

Secretario : Mg. Barreda Paredes, Ruby Ines

Vocal : Dr. Arevalo Marcos, Rodolfo Amado

INDICE

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	1
1.1 Planteamiento del problema	1
1.2 Formulación del problema.....	3
1.2.1 Problema general.....	3
1.2.2 Problemas específicos.....	3
1.3 Objetivos de la investigación	3
1.3.1 Objetivo general.....	3
1.3.2 Objetivos específicos	3
1.4 Justificación de la investigación.....	3
1.4.1 Teórica.....	3
1.4.2 Metodológica	4
1.4.3 Práctica.....	4
1.5 Delimitaciones de la investigación:	4
1.3.2 Hipótesis específicos	18
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....	19
3.1. Método de investigación	19
3.2. Enfoque investigativo	19
3.3. Tipo de investigación.....	19
3.4. Diseño de la investigación.....	20
3.5. Población, muestra y muestreo.....	20
ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	29
Cronograma de actividades.	29
Presupuesto.....	32
problema	44
objetivo	44
hipotesis	44

Dimensiones	44
Diseño Metodológico	44
General.....	44
General.....	44
General:.....	44
¿Existe relación entre carga laboral y calidad de atención de enfermería en emergencia pediátrica del hospital nacional Edgardo Rebagliati Martín's, Lima 2024?.....	44
Determinar la relación entre carga laboral y calidad de atención de enfermería.....	44
Existe relación estadísticamente significativa entre carga laboral y calidad de atención de enfermería en emergencia pediátrica del hospital nacional Edgardo Rebagliati Martín's, Lima 2024	44
VI: Carga Laboral: Dimensiones: D1- Carga Mental, D2- Carga Física.....	44
método: Hipotético deductivo Enfoque Cuantitativo.....	44
Ho: No existe relación estadísticamente significativa entre carga laboral y calidad de atención de enfermería en emergencia pediátrica del hospital nacional Edgardo Rebagliati Martín's, Lima 2024	44
VD: Calidad de atención de enfermería Dimensiones: D1-Técnico, D2- Interpersonal, D3- Entorno.....	44
Tipo de investigación; Aplicada Diseño: Observacional, descriptivo Correlacional, trasversal	44
Específico.....	44
Específico.....	44
Específico.....	44
¿Existe relación entre carga laboral y calidad de atención de enfermería según aspecto técnico.....	44
Determinar relación entre carga laboral y calidad de atención de enfermería según aspecto técnico.....	44
Existe una relación estadísticamente significativa entre carga laboral y calidad de atención de enfermería según aspecto técnico	44
Población 87 personal de enfermería.....	44

¿Existe relación entre carga laboral y calidad de atención de enfermería según aspecto interpersonal	44
Determinar relación entre carga laboral y calidad de atención de enfermería según aspecto interpersonal	44
Existe una relación estadísticamente significativa entre carga laboral y calidad de atención de enfermería según aspecto interpersonal	44
Instrumentos Variable I Carga Laboral Variable II Calidad de atención de enfermería	44
¿Existe relación entre carga laboral y calidad de atención de enfermería según entorno....	44
Determinar la relación entre carga laboral y calidad de atención de enfermería según entorno	44
Existe una relación estadísticamente significativa entre carga laboral y calidad de atención de enfermería según entorno	44
Técnica: Encuestas Instrumentos: 1. Cuestionario carga laboral 2. Cuestionario de calidad de atención de enfermería	44
Anexo 2: Instrumentos	45

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

A nivel mundial los sistemas de salud carecen de recurso humano, se calcula que existe un déficit de 5.9 millones de profesionales de la salud (1). La Organización Mundial de la Salud (OMS) con el Consejo mundial de Enfermeras, indica la insuficiente cantidad de personal de salud para atender las necesidades de la población (2), así mismo no se realiza una buena gestión de recurso humano ocasionando que disminuya la calidad de atención del enfermero el cual desfavorece a la imagen institucional y satisfacción del usuario (3).

A nivel de Latinoamérica la sobrecarga se evidencia que la asignación de pacientes supera la posibilidad de una atención integral y oportuna, reportando una sobrecarga laboral excesiva en el personal sanitario (4), quien lidera el promedio de horas trabajadas es Mexico con un promedio de 188.5 horas trabajadas al mes (5), seguido por Colombia con un promedio de horas trabajadas al mes de 174.4 horas, así mismo las instituciones no cuenta con el suficiente recurso humano para atender la demanda de pacientes, los cuales son cada día más complejo por la gravedad de las enfermedades, eso implica que la calidad de atención desde la expectativa y la percepción de satisfacción tenga una brecha importante en la apreciación del usuario (6). El mismo escenario también se puede identificar en el Perú, donde la atención en salud se incrementa en un 50%, lo que genera sobrecarga laboral y se deja de cumplir procesos por el aumento de volumen de actividades para la atención del paciente teniendo en cuenta que en los hospitales de nivel III-2 (7), en la región de Arequipa, se estima que una licenciada en enfermería puede llegar atender a 20 pacientes por jornada, que significa que está fuera de los estándares de capacidad técnica. el personal de enfermería se estresa por las múltiples actividades que tiene que cumplir y poder encaminar la recuperación del paciente, sin embargo ello origina una agotamiento laboral que pone en riesgo la salud física y mental del trabajador (8), a mayor

cantidad de actividades no permite brindarle una atención de calidad requerida quedando procesos incompletos que aumenta la sobrecarga laboral, se calcula existe 15 enfermeras por cada 10000 habitantes, el cual es insuficiente frente a la demanda de pacientes (9). Así mismo se puede evidenciar que en el hospital nacional Edgardo Rebagliati Martín's, en el servicio de emergencia también se observa que el profesional de enfermería siente la carga laboral que deriva de la demanda de atención de pacientes pediátricos, también del grado de empatía que debe tener para comunicarse con el familiar acompañante, que muchas veces no entienden sobre las prioridades de atención en emergencia para afrontarlos se necesita una preparación eficiente del personal y brinde la atención oportuna e integral al paciente pediátrico (10), aparte de desarrollar actitudes de buen comunicador y empático con las necesidades del paciente (11). Es por ello la calidad de atención permanentemente es observada, también es importante resaltar que la carga laboral del personal de enfermería se incrementa por los avances tecnológicos y patologías complejas, los cuales mejoran la capacidad resolutive institucional, pero disminuye la percepción de calidad de atención de los usuarios (12). Por experiencia hemos evidenciado que durante el estado de emergencia sanitaria por COVID 19 nuestro sistema de salud colapso, por falta de presupuesto para mantener la operatividad de equipos y la amplia brecha oferta - demanda de recurso humano para atender la cantidad de pacientes que necesitaban atención prioritaria y oportuna donde la calidad de atención de enfermería era casi imperceptible por la sobrecarga laboral (13). El presente estudio tiene relevancia, porque permitirá identificar estrategias que permitan mejorar una mejor distribución de carga laboral del enfermero proponiendo estándares que permitan relacionarlo con la calidad de atención del enfermero, de esta manera garantizar una mejor calidad de atención de enfermería en los diferentes procesos de emergencia pediátrica.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es la relación que existe entre carga laboral y calidad de atención de enfermería en emergencia pediátrica de un hospital nacional, 2026?

1.2.2 Problemas específicos

¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión carga mental y calidad de atención de enfermería en emergencia pediátrica?

¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión carga física y calidad de atención de enfermería en emergencia pediátrica?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar la relación que existe entre carga laboral y calidad de atención de enfermería en emergencia pediátrica del hospital nacional 2026.

1.3.2 Objetivos específicos

- Identificar la relación que existe entre la dimensión carga mental y calidad de atención de enfermería en emergencia pediátrica
- Identificar la relación que existe entre la dimensión carga física y calidad de atención de enfermería en emergencia pediátrica

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1 Teórica

El presente proyecto, tiene como finalidad identificar la carga laboral del profesional de enfermería y como impacta en la calidad del cuidado que brinda en la emergencia, así mismo es importante identificar la atención oportuna e integral, el cual refleja una mayor interacción con

el paciente y la satisfacción del paciente, sustentado en la **Teoría del Confort: Kolcaba**, que respalda que la carga laboral afecta física y mentalmente al profesional de enfermería y su calidad de atención está relacionada a medida que se brinde una atención integral, oportuna y el paciente perciba mayor interacción enfermero paciente, mayor será su satisfacción.

1.4.2 Metodológica

El presente estudio es de enfoque cuantitativo, porque permitirá relacionar ambas variables interpretando los datos obtenidos según dimensiones e indicadores, identificando nudos críticos, los cuales serán interpretados para emitir sugerencias de mejora continua que aporten en el desarrollo institucional

1.4.3 Práctica

El presente proyecto permitirá elaborar estrategias de mejora continua, concientización de la prioridad de atención en emergencia y de diseñar instrumentos que permitan valorar la carga laboral de la enfermera. Así mismo mejorando el clima laboral permitir una mejor identificación del personal de enfermería reflejado en el mejor desempeño laboral para alcanzar los objetivos y metas institucionales.

1.5 Delimitaciones de la investigación:

1.5.1 Temporal

De junio 2025 a enero 2026.

1.5.2 Espacial

El estudio será aplicado en el servicio de emergencia pediátrica block L del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martín's nivel III-2.

1.5.3 Población o unidad de análisis

La población de estudio o unidad de análisis son todos los licenciados que laboran en el servicio de emergencia pediátrica del hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martín's.

2- Capitulo II MARCO TEORICO

2.1- Antecedentes:

2.1.1- Antecedentes Internacionales

Valverde (14) Ecuador en el 2024 con el objetivo de su estudio “Determinar el efecto de la sobrecarga laboral en el personal de enfermería en el hospital básico de Jipijapa”, se identificó que las condiciones laborales de los profesionales de enfermería se han convertido en un factor importante en la evaluación de la sobrecarga de trabajo, esta situación se intensifica en las áreas de cuidados intensivos debido a la complejidad y escasez de personal, lo que dificulta mantener una proporción enfermera/paciente adecuada en las instituciones de salud. Se requiere que el personal de cumpla con una serie de requisitos psicofísicos y psicológicos en su trabajo para poder afrontar situaciones de alta complejidad y de cuidado del paciente. La conclusión del estudio señala que la sobrecarga laboral agota al personal de salud física y mentalmente poniendo en riesgo la calidad de atención brindada al paciente

Martínez Et Al (15) México en el 2024 en el estudio con el objetivo de “determinar la relación entre la carga de trabajo y el síndrome de desgaste ocupacional (burnout), así como las manifestaciones psicosomáticas en las trabajadoras para la atención de usuarios de un organismo público en Ciudad de México”. El estudio fue de tipo no experimental y se dividió en dos grupos: 45 trabajadores con alta carga laboral y 48 trabajadores con baja carga de trabajo. La comparación mostró significativas diferencias en el nivel de agotamiento entre los participantes; se observó que en el primer grupo seis tuvieron manifestaciones psicosomáticas superiores al promedio. en conclusión, la aparición del síndrome tuvo manifestaciones psicosomáticas en la mayoría de las trabajadoras que cuidan a los usuarios está relacionada con una alta carga de trabajo.

Comezquira (16) Cuba, en el 2022 con el objetivo de “Describir el nivel de carga laboral y obstáculos de rendimiento del personal de enfermería en una unidad de cuidados intensivos”. Es un estudio descriptivo, de corte transversal en una unidad de cuidados intensivos del Hospital Universitario de los Andes, aplicado entre junio y agosto del 2019, a 46 enfermeros, utilizando instrumento NASA-TLX para determinar carga laboral identificaron obstáculos presentes, la estadística utilizada con análisis bivariados, con prueba chi cuadrado, con significancia de $p < 0.005$, se obtuvo que la mayoría de las limitaciones corresponde a categoría tecnológica y herramientas, seguido de la carga laboral por la administración de medicamentos, malas condiciones ($p=0.048$), en conclusión las enfermeras que laboran en cuidados intensivos tienen elevada carga laboral que se relacionado a limitaciones en su rendimiento.

Gómez (17) Colombia en el 2021 en su estudio con el objetivo de “determinar los factores asociados a la sobrecarga laboral en el personal de enfermería en el hospital de tercer nivel de Cartagena, 2021”, es un estudio cuantitativo, correlativo, se trabajó con una muestra de 231 enfermeros que laboran en Unidad de cuidados intensivos y hospitalización, se aplicó la encuesta de categorización sociodemográfica y método NASA TLX de manera virtual, se analizó con coeficiente Pearson, los resultados se encontró rango de edad entre 35 a 60 años, tienen una jornada laboral de 12 horas a más, y atiende un promedio de 6 a 10 pacientes por turno, por lo que se evidencia una sobrecarga laboral, en conclusión existe una carga laboral elevada, que puede provocar enfermedades o riesgos inherentes a las actividades desarrolladas por lo que de debe tomar medidas que puedan proteger la seguridad y salud el personal.

Mariel et Al. (18) Argentina 2022, en un estudio con el objetivo de “analizar la relación entre sobrecarga laboral y satisfacción del personal de enfermería en un hospital público de la ciudad

autónoma de Buenos Aires, Argentina” es un estudio descriptivo, de corte transversal, con una muestra de 97 enfermeras, se utilizó instrumentos Job Content Questionnaire y el cuestionario Font-Roja, Se encontró que el 73.2% participantes fueron de sexo femenino, la edad promedio 44,9 años, a mayor tiempo de servicio menos es la satisfacción comprobado estadísticamente, concluyeron que los enfermeros tienen una percepción moderada de estresores laborales, hay mayor percepción de las demandas psicológicas la correlación guarda relación entre la antigüedad y el estrés laboral

2.1.2- Antecedentes Nacionales

Failoc. (19) Callao en el 2021, estudio realizado con el objetivo de “determinar la carga laboral y calidad del cuidado de enfermedad en la unidad crítica de emergencia COVID del Hospital Nacional Alberto Sabogal”. Estudio descriptivo cuantitativo, correlacional, de corte transversal, aplicado a 110 enfermeros. Se utilizó el instrumento TISS 28, y la calidad se midió con un instrumento de autoevaluación enfocado a la calidad de cuidado. Se evidenció que existe mayor carga en las dimensiones apoyo ventilatorio y apoyo neurológico. Tomando como resultado que a mayor carga laboral en la dimensión intervención específicas, mayor es la calidad de cuidado considerado en la dimensión necesidad físicas del paciente, en conclusión. existe una relación inversa, moderado ($Rho= 0.581$) así como tiene una significancia de p-valor medido = 0.0032

Moran Et.al (20) en 2022, con el objetivo de “determinar como la carga laboral y la calidad del cuidado en el servicio de emergencia de adultos”, se encontró que la carga laboral genera un problema que puede afectar psicológica y socialmente al profesional de enfermería, tanto física como mental, lo que puede resultar en un cuidado de baja calidad metodología: se ejecutó con un enfoque cuantitativo, descriptivo correlacional, transversal y de cohorte, debido a que la

investigación fue censal, el tamaño de la muestra no se determinó por que la población de estudio consistió en 91 licenciados de enfermería del servicio del servicio de emergencia de adultos del HCH. Conclusión existe una correlación significativa entre carga laboral y calidad de atención del enfermero en emergencia, es decir tanto la carga física como la carga mental está relacionado a la calidad de atención del enfermero en la unidad de emergencia.

Bustamante et Al (21) en 2021, con el objetivo del estudio era “analizar la sobrecarga de trabajo y desempeño laboral del enfermero en los servicios de emergencia”, los materiales y técnicas: en la investigación de tipo documental incluyó búsqueda de artículos en base a datos biomédicas en línea, como el registro nacional de trabajos de investigación y la biblioteca virtual de enfermería, entre enero 2015 y enero 2020, se ejecutó revisión de 18 estudios, siendo el 77.8% utilizó RENATI de los cuales el 72.2% fueron nacionales y el 27.8% internacionales conclusión, la sobrecarga de trabajo del personal, el aumento del trabajo administrativo y la falta de personal para la atención de pacientes, son factores que contribuyen a la enfermería, por lo tanto es común que los profesionales experimenten síntomas de cansancio, dolor de cabeza agudo, dificultad para la concentración, náuseas y otros, como el estrés durante el trabajo, indica sobrecarga laboral y influye negativamente en el desempeño laboral de todas las enfermeras, sobre todas las enfermeras que trabajan en el área de emergencia.

Delgado (22) en el 2022 con el objetivo de “determinar la relación entre sobrecarga laboral y el desempeño de los enfermero del del área de emergencia del Hospital Cayetano Heredia” Materiales y Procedimiento, el método fue cuantitativo, diseño no experimental, descriptivo de corte transversal, la muestra y la población fue de 40 enfermeras del área de emergencia utilizando la encuesta como herramienta, utilizó el cuestionario del Instituto nacional de

seguridad e higiene del trabajo (España 2013) el cual evaluó la sobrecarga considerando la carga mental, física, presión de tiempo y organización de trabajo) Conclusión: existe una relación significativa entre la carga laboral y que afecta directamente en el desempeño del enfermero durante su cuidados en emergencia.

Calderón (23) en el 2022 Con el objetivo de “determinar la relación entre desempeño y la carga laboral de la enfermera en el servicio de Cirugía del hospital Militar Central”, Materiales y técnicas: es un enfoque cuantitativo, diseño descriptivo no experimental, correlacional, la muestra es de 72 enfermeras del servicio de cirugía, Hospital Militar Central se recopiló datos de dos cuestionarios Resultados: el 48.15% no tenía carga laboral y el 51,85% tiene carga laboral y el 20.37% presenta un desempeño laboral bajo, 53.70% un nivel normal y el 25.93% un nivel efectivo Conclusión: Existe una relación inversa entre el trabajo y desempeño profesional de enfermería del servicio de Cirugía del Hospital Militar Central, fue inverso y negativo la correlación de este estudio fue clasificado como moderado por Spearman de -0.688, la significancia estadística de $p= 0.000$.

Salto Et Al (24) en el 2022 con el objetivo de “determinar la carga laboral del personal de enfermería en función a la gravedad del paciente”, metodología, es un estudio descriptivo de corte trasversal. Para calcular la tasa de utilización de la jornada laboral según el nivel de gravedad del paciente, se calificó con el Score TISS 28 como herramienta, Resultado: las licenciadas en enfermería que participa en la atención de pacientes que ingresan a la unidad evidencian una carga laboral excesiva, lo que podía afectar a la calidad de atención al paciente Conclusión: el puntaje TISS 28 se utilizó para calificar la gravedad de los pacientes ingresados en la “unidad de cuidados intensivos de adulto del Hospital Dr. Verdi Cevallos Balda”, así como

para determinar la atención de enfermería para garantizar la estabilidad y recuperación de estos pacientes. Según los resultados de esta herramienta, se evidenció que la relación enfermero/paciente tenía un exceso de carga laboral, lo que afecta la calidad de atención a los pacientes de este servicio.

Murga et Al. (25) Trujillo 2019 en el estudio con el objetivo de “determinar la relación que existe entre la sobrecarga laboral y la calidad de cuidado desde la perspectiva del usuario del servicio de emergencia del hospital de Trujillo”, es un estudio descriptivo, correlacional, transversal de enfoque cuantitativo, los resultados obtenidos indican que la sobrecarga laboral, de las enfermeras se ubican en clase III 65,7% y clase IV 34.3% de sobrecarga, que de acuerdo a la percepción del usuario evidencia que la calidad de atención es regular en un 76,6%, en conclusión se puede decir que la sobrecarga laboral se relaciona directamente con la percepción regular de la calidad brindado al paciente de emergencia

2.2- Base teórica

La carga Laboral: Conjunto de actividades que involucran tanto el estado físico y el estado mental, ambos coexisten para mostrar el rendimiento para cumplir las metas institucionales. (26) también se define como el requerimiento físico y mental que necesita el trabajador dentro de una jornada laboral, (27) Filippi; lo define como el conjunto de tareas que un empleado, trabajador o funcionario debe realizar dentro de las deberes establecidos en su puesto de trabajo o ámbito laboral, se conoce como carga laboral, exigencia de llevar a cabo y cumplir con sus

responsabilidades sin obstaculizar el funcionamiento de sus operaciones, se menciona que el profesional de enfermería debe atender en ocasiones la demanda de pacientes, sin perder su empatía o calidad atención al usuario. (28)

El Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el trabajo de España, señala que la OMS define la carga de trabajo como el conjunto de necesidades físicas y mentales a las que se encuentra expuesto un trabajador durante una jornada laboral, el conflicto de la carga laboral es cuando las actividades se acumulan en un breve tiempo no permitiendo al enfermero cumplir con todos ellos, originado estrés retraso de procedimientos. (29)

Sobrecarga de Trabajo; El aumento de horas de trabajo, los horarios variables de trabajo y la presión de atender la demanda de servicio, hace que exceda al rendimiento del trabajador, el exceso de tareas requiere de otros elementos para poder cumplir con las metas de atención de la demanda (30)

Influencia de la carga laboral en la satisfacción de los usuarios: Según Hoonakker, se ha identificado que la sobrecarga de trabajo de los profesionales de enfermería es un problema grave de estrés laboral que interfiere en la seguridad del paciente, especialmente en las Unidades de Cuidado Intensivo. Los efectos directos de la sobrecarga de trabajo en el cuidado de los pacientes incluyen la insatisfacción de los usuarios y la falta de tiempo para realizar tareas importantes de atención, que incluyen complicaciones, malos resultados del paciente y mayor mortalidad. (31)

Causas de la carga laboral, las causas son afectadas por situaciones detenidas, la postura fija durante un prolongado tiempo, sin mover las articulaciones, o situaciones dinámicas, que

generan rigidez repetitivas y sucesivas. Los inconvenientes de esta situación es la falta de ergonomía en el lugar de trabajo. La exigencia de las tareas en función de la cantidad, calidad, complejidad o nivel de atención que exige la ejecución de la actividad, el entorno organizacional y la disponibilidad de tiempo disponible para realizar la tarea afectan las causas de la carga mental. (32)

Consecuencias de la carga laboral. -

Fatiga: es el cansancio de una persona tanto nerviosa, muscular, psicológica e intelectual a medida que continúa realizando una tarea sin descanso, lo que resulta en una limitada capacidad funcional, falta de perseverancia, incompetencia y incomodidad.

Estrés: Efecto que se produce cuando la carga física y mental supera la capacidad para resolver las exigencias del entorno laboral. Una de las causas del estrés son los factores ambientales, como la temperatura, el ruido y las vibraciones; factores psicológicos, como la falta de definición de las funciones y la incapacidad de cumplir con las tareas asignadas; conflictos en el lugar de trabajo; y factores personales, como la inseguridad, la falta de autoconfianza, la falta de capacitación, la falta de aptitud y la falta de involucramiento. El estrés reduce el rendimiento del trabajador.

Insatisfacción Laboral: Cuando las expectativas de esfuerzo personal y profesional no se cumple en su lugar de trabajo, puede deberse una compensación económica baja, los ascensos no reconocidos o situaciones laborales que surgen de las acciones ejecutadas no reconocidas.

Enfermedad: se refiere a los efectos del trabajo realizado por la enfermería, como cuenta de las tareas que ha realizado, y que pueden estar relacionados con la actividad laboral dentro de sus funciones. La enfermedad está relacionada con la fatiga y el estrés que experimentan los trabajadores mientras realizan sus tareas. (33)

Dimensiones de la carga laboral: se considera dos dimensiones en la carga laboral las cuales son Carga Física y Carga Mental

La carga física es el conjunto de requerimientos físicos que corresponde al esfuerzo físico, la postura de trabajo la manipulación de cargas, los esfuerzos físicos desarrolla una actividad muscular que puede ser estática o dinámica, estática que se desarrolla esfuerzo sostenido en el musculo que interviene en una actividad, y la dinámica cuando existe una sucesión periódica de tensiones y relajaciones, la combinación de los dos tipos de esfuerzo puede favorecer al consumo de energía, el sobreesfuerzo físico durante la jornada laboral, el trabajo sedentario, demasiado tiempo en la misma posición, el puesto de trabajo no ergonómico.(34)

Dimensión La carga mental, se define como la actividad mental necesario para desarrolla el trabajo, factores que inciden en la carga mental son: la cantidad de información que se recibe, la complejidad de la respuesta que se exige, el tiempo en que se ha de responder y las capacidades individuales, la carga mental se puede medir, valorando la cantidad y calidad del trabajo realizado, porque cuando se está cansado se disminuye el ritmo de trabajo y aumenta los errores.(35) La medición de una serie de reacciones del organismo tales como la actividad cardiaca, la actividad respiratoria, etc. La sobrecarga laboral se manifiesta con la fatiga, el cual se puede identificar con síntomas como la irritabilidad, depresión, falta de energía y voluntad para trabajar, salud más frágil, dolores de cabeza, mareos insomnio, perdida del apetito. (36)

La carga Laboral en Enfermería: La carga laboral en enfermería se ha convertido en una problemática, importante en el trabajo asistencial de la enfermera a nivel mundial. Según la investigación, los enfermeros tienen más trabajo. Además, según algunos estudios, las unidades de cuidados intensivos tienen la mayor sobrecarga laboral porque perciben que su trabajo es agotador física y mentalmente, lo que reduce su capacidad y calidad de trabajo. (37)

La teoría del diseño de trabajo equilibrado de Smith y Carayon, identifica aspectos en la persona, el trabajo, los instrumentos y tecnologías, el entorno físico y el orden para intercambiar puede generar estrés, lo que puede generar consecuencias positivas o negativas para el enfermero estos efectos pueden ser físico o psicosocial, que puede influir en su estado de ánimo, estado físico, estado de motivación. Los factores que contribuyen a la carga laboral pueden manifestarse tanto en lo físico como psicosocial. Los rasgos de la carga pueden tener efectos tanto fisiológicos como psicológicos, influenciados por la capacidad física, el estado de salud y la motivación, entre otros. A nivel psicológico, la carga laboral puede estar influenciada por la personalidad, las experiencias y el entorno social donde se desarrolla. (38)

Teoría del bienestar psicológico De Carol Ryff, Esta Teoría incluye aspectos sociales, subjetivos y psicológicos, así como las conductas relacionadas con la salud en general que conducen a las personas a trabajar de manera positiva. Está relacionado a cómo las personas enfrentan los desafíos diarios, creando formas de manejarlos, aprende de las situaciones y profundizan la sensación de sentido de la vida. Carol Ryff, una psicóloga que trabaja en la Pennsylvania State University y directora del Institute of Aging, creó un modelo de bienestar psicológico de seis dimensiones y una escala para evaluarlas. (39)

La teoría de las Demandas y los Recursos laborales: La teoría explica que cada ambiente de trabajo tiene sus propias características, puede ser diferente, se divide en dos categorías diferentes: demandas de trabajo y recursos de trabajo. Esto hace, que la teoría sea aplicable a todas las profesiones con diferente entorno laboral. En el caso de las demandas, se hace mención a las variables físicos, psicológicos, organizacionales y sociales del trabajo, que exige un

esfuerzo constante, lo que resulta en un desgaste físico y mental. El segundo lugar afirma que las demandas y los recursos laborales son responsables de dos procesos distintos entre sí. El primero es el deterioro de la salud, que se caracteriza por la sobrecarga de trabajo y las demandas emocionales, lo que resulta en un agotamiento físico y mental del trabajador, lo que resulta en un agotamiento de energía e incluso problemas de salud. El segundo es el proceso relacionado con la motivación, es decir, los recursos laborales mantienen un vínculo con la motivación del trabajador. (40)

Calidad de Cuidado de enfermería: Es la satisfacción del paciente o usuario al cumplir con sus expectativas. Hay cuatro niveles de calidad de atención: básico, individual, grupal y organizacional. (41) Martínez lo define como el conjunto de características de un servicio que satisface las necesidades del cliente o del comprador. La calidad es una propiedad o conjunto de características inherentes a algo que lo hacen ser considerado igual, mejor o peor que los demás miembros de su especie. (42)

Profesionales de enfermería en el área de emergencia: Según Bustamante, se enfocan en el cuidado completo y especializado, garantizando la calidad de atención en la unidad crítica; sin embargo, al encontrarse paciente complejo debe mantener el cuidado hasta mejorar su evolución, es importante la capacitación continua, para el manejo de los equipos y procesos apropiados para el cuidado de estos pacientes. No se establece en ninguna directiva la carga laboral de la enfermera en los servicios de emergencia la ratio que corresponde a una enfermera por paciente en una unidad crítica como emergencia. siendo shocktrauma y sala de observación, lo que conlleva a obtener una ratio incorrecta, aumentando el riesgo a complicaciones, incluyendo déficit de medidas de bioseguridad. (43)

Niveles de calidad del cuidado: Individual; Los trabajadores de la salud deben tener conocimiento de los nuevos niveles, de los cambios en curso, los profesionales son la base de la educación psicológica de los pacientes que no están familiarizados con cualquier problema de salud. **Equipo de trabajo:** Los miembros del equipo deben ser respetuosos entre sí, se debe considerar las áreas que necesitan mayor atención para que el paciente pueda percibir positivamente la atención. **Sistema de intermediación:** debe estar organizada ello conducirá a un mejor desarrollo de los procesos de atención. Lo que permitirá una mejor gestión de calidad. **Ambiente:** También llamado macroproceso que hace referencia a la política pública, como la acreditación y certificación, en donde el conocimiento actualizado se reflejará. (44)

Dimensiones de la calidad de cuidado: Incluye el proceso de atención, las necesidades no físicas y físicas del paciente, los procedimientos de protección al paciente, la evaluación de los objetivos de atención (revisión de registros de enfermería y Kardex de enfermería) y, finalmente, la parte administrativa de atención. (45)

Avedis Donabedian mencionó que en salud (educativa, preventiva, curativa y de mantenimiento), es necesario brindar atenciones de salud de alta calidad a la persona o población de manera oportuna, completa y efectiva. Detalló que la calidad del servicio o producto se basa en la satisfacción de las necesidades del cliente. (46)

Modelo de calidad de atención: El modelo tiene relevancia por el proceso de atención y el resultado que recibe el individuo, la sociedad, este modelo diseñado por Donabedian, desarrolló propuestas conceptuales para evaluar la calidad de los servicios de salud, basado en Estructura, proceso y resultado, así como los indicadores necesarios para evaluar. Este modelo evalúa dimensiones de estructura, dimensión de procesos y dimensión de resultados (47)

Teoría del Confort: Kolcaba expresó en su teoría que los pacientes necesitan comodidad en situaciones de cuidado, ello disipa situaciones de estímulos y tensiones negativas, con la

comodidad se origina satisfacción de necesidades considerando una percepción de calidad de asistencial, logrando la satisfacción del usuario. La calidad de atención se refleja de acuerdo con la satisfacción de atención del paciente, el cual genera opiniones y altas expectativas de atención.

(48)

2.3 Formulación de Hipótesis:

2.3.1 Hipótesis General:

Existe relación estadísticamente significativa entre carga laboral y calidad de atención de enfermería en emergencia pediátrica del hospital nacional 2026

No existe relación estadísticamente significativa entre carga laboral y calidad de atención de enfermería en emergencia pediátrica del hospital nacional 2026

1.3.2 Hipótesis específicos

Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión carga mental y calidad de atención de enfermería en emergencia pediátrica

Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión carga física y calidad de atención de enfermería en emergencia pediátrica

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Método de investigación

El método de investigación es hipotético – deductivo, porque se partirá establecer hipótesis comprobar o rebatir, permitiendo al investigador combinar la reflexión racional con la observación empírica aseveración en calidad de hipótesis y busca respuestas verdaderas o falsas llegando a conclusiones para confrontar con los hechos (49).

3.2. Enfoque investigativo

El estudio tiene un enfoque cuantitativo, porque se recogen y analizan datos sobre las variables y estudia las propiedades y fenómenos cuantitativos, se plantear nuevas hipótesis que permitan ser sustentadas estadísticamente, a fin de identificar sus tendencias, en donde los elementos de investigación son claros, definidos y limitados en algunos casos son predictivos, se emplea en campos de las ciencias exactas, en las ciencias sociales y requiere variables numéricas (50).

3.3. Tipo de investigación

La investigación es aplicada por que busca ampliar conocimientos y/o estrategias que contribuyan a la generación de planes de mejora que identifiquen problemas e intervenir y potenciar los procesos también tiene por objetivo resolver problemas enfocándose en la búsqueda y consolidación del conocimiento para su aplicación, enriqueciendo el desarrollo cultural y científico. (51).

3.4. Diseño de la investigación

El diseño para la investigación es observacional correlacional, porque se hace el estudio de relación entre variables sin manipulación la relación se mide con el coeficiente de correlación y va a depender de la naturaleza de las variables. (52)

3.5. Población, muestra y muestreo

3.5.1 Población:

En esta investigación la población a estudiar será todo el personal de enfermería que labora en el servicio de emergencia pediátrica del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Matin's entre licenciados (51) y Técnicos de enfermería (41) y auxiliares de enfermería (5)

3.5.2 Muestra

presente estudio se aplicará la muestra a todo el personal de enfermería que es un total de 97 personas que están asignados al servicio de emergencia pediátrica y que se ejecutara durante el periodo del 1 de febrero al 3 de marzo del 2025.

Criterios de selección

Criterios de inclusión:

- Enfermeras que se encuentren laborando durante la fecha que se realizara la investigación en el hospital.
- Mínimo 1 año de experiencia.
- Disponibilidad para participar en el estudio.
- Enfermeras con contrato a tiempo completo.

- Profesionales de enfermería en áreas clínicas.

Criterios de exclusión:

- Enfermeras en licencia prolongada.
- Personal de enfermería en rotación o contrato temporal.
- Enfermeras que no den su consentimiento informado.

3.6- Variables y Operacionalización

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición	Escala valorativa (Niveles o rangos)
Carga Laboral	son actividades que involucran la exigencia física y mental que necesita el trabajador durante una jornada laboral, (53)	Es el conjunto de actividades que debe ejecutar priorizando la atención del paciente en situación de emergencia, para ello se pretende identificar la carga mental y la carga física el cual influye en la ejecución de sus actividades y si la distribución de tiempo permite cumplir con todas las indicaciones médicas garantizando el cumplimiento y ejecución de sus funciones. sin obstaculizar la atención a pesar de la demanda de pacientes. (54)	Carga Mental	Presión de tiempos	Ordinal	Escala de Likert
				Atención		Nunca (0)
				Complejidad		Algunas veces (1)
				Monotonía		Frecuentemente (2)
				Iniciativa		Siempre (3)
				Aislamiento		Alta: de 97 a 144 puntos
				Horario de trabajo		Media: de 49 a 96 puntos
			Demandas generales	Baja: menor o igual a 48 puntos		
			Carga Física	Carga Estática		
				Carga Dinámica		

variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición	Escala valorativa (Niveles o rangos)
calidad de atención de enfermería en emergencia pediátrica	La calidad constituye un concepto que introduce la mejora continua en las organizaciones centrada en la satisfacción del usuario. (55)	Para la práctica de enfermería, es evidente que la calidad implica la ejecución de un servicio óptimo que se pueda percibir la satisfacción del usuario, teniendo en cuenta, las dimensiones: técnicos, interpersonal y entorno (56)	Técnico	disposición	Ordinal	Escala de Likert
				Explicación de procedimiento		Nunca (0)
				Atención oportuna		Algunas veces (1)
				Habilidad y destreza		Frecuentemente (2)
				consentimiento informado		Siempre (3)
				Tiempo de intervención		Nivel Bueno: de 94 - 138 puntos
				recepción, escucha		Nivel Regular: 47 - 93 puntos.
				identificación de necesidades		Nivel Deficiente: 01- 46 puntos.
			Interpersonal	médico saluda	Ordinal	
				enfermera saluda		
				trato amable		
				llamado con el nombre		
				respeto		
			Entorno	letreros de orientación	Ordinal	
				ambiente ordenado		
				baños limpios		
				unidad de paciente cómodo		
				iluminación adecuada		
				equipos operativos		
			sala de espera agradable			

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1 Técnica

La técnica utilizada para el estudio es la entrevista para ambas variables, con escala de Likert, para la primera variable se aplicará el cuestionario se recolectará sobre la carga laboral de acuerdo a las dimensiones de carga física y carga mental, el cual está dirigido al personal de enfermería del servicio de emergencia pediátrica. Para la segunda variable también se aplicará el cuestionario, con escala de Likert y será, enfocado a recolectar datos sobre la calidad de atención del enfermero en sus dimensiones técnico, interpersonal y entorno.

3.7.2 Descripción de instrumentos

Para la carga laboral se utilizará el cuestionario elaborado por el “Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en El Trabajo de España”. y validado en el Perú por la investigadora Mily Lluly Santillán Rosell en su estudio que realizó el 2015 y que tuvo como objetivo determinar la carga laboral en enfermería (57). Este instrumento consta de 36 ítems de los cuales 27 preguntas evalúan la carga mental y 9 preguntas evaluar la carga física, en una escala tipo Likert que va de 1 Nunca, 2 A veces, 3 Siempre y 4 Casi siempre (58). El instrumento considera una escala de medición ordinal y los rangos valorativos están en un valor final de alta, media y baja carga laboral; el mismo que se obtiene de la suma total de todas las preguntas resueltas: • Carga laboral alta: de 97 a 144 puntos • Carga laboral media: de 49 a 96 puntos • Carga laboral baja: menor o igual a 48 puntos Para la puntuación de sus dos dimensiones se toma en cuenta lo siguiente: • Carga mental: Alta 73-108 puntos Media= 37 – 72 puntos Baja = \leq a 36 puntos.

• Carga física: Alta = 25 – 36 puntos Media = 13 – 24 puntos Baja = \leq a 12 puntos. (59)

Población; todo el personal de enfermería 87

Tiempo 1 mes

Momento: Al inicio del turno

Lugar: servicio de emergencia pediátrica

Validación juicio de expertos

Fiabilidad No calculada

Numero de ítems 50

Dimensiones: 2

Alternativa de respuesta: Escala de Likert

Baremos de variable: Alto, Medio Bajo

Variable 1 carga laboral

Población: todo el personal de enfermería (87) de emergencia pediátrica del HNERM.

Tiempo: 3 meses.

Momento: al término del turno.

Lugar: servicio de emergencia pediátrica.

Validez: juicio de expertos.

Fiabilidad: no calculada.

Tiempo de llenado: 3 minutos.

Número de ítems: 36.

Dimensiones: 2.

Alternativas de respuesta: Nunca, Algunas veces,

Frecuentemente y Siempre. Baremos (niveles, grados) de la variable: Alto, Medio, Bajo

Para la segunda variable calidad de atención de enfermería, se utilizó el cuestionario desarrollado por el Lic. Danny Daniel Marcelo Mallqui en su estudio “Calidad del cuidado de enfermería y satisfacción del paciente en ellos servicios de hospitalización de la clínica Ricardo Palma, Lima-Perú, 2019”, El cuestionario consta de 35 ítems donde evalúa la calidad del cuidado del personal de enfermería en el desempeño de sus funciones. tiene tres dimensiones:

La primera dimensión es la dimensión humana y cubre las preguntas 1-15, la segunda dimensión técnico científico que abarca la pregunta 16 al 30 y la tercera dimensión abarca del 31 al 35 (60)

Población; todo el personal de enfermería 87

Tiempo 1 mes

Momento: Al inicio del turno

Lugar: servicio de emergencia pediátrica

Validación juicio de expertos

Fiabilidad No calculada

Numero de Items 36

Dimensiones: 3

Alternativa de respuesta: Escala de Likert

Baremos de variable: Alto, Medio Bajo

Variable 2 calidad de atención de la enfermera

Población: todas el personal de enfermería (87) de emergencia pediátrica del HNERM.

Tiempo: 3 meses.

Momento: al término del turno.

Lugar: servicio de emergencia pediátrica.

Validez: juicio de expertos.

Fiabilidad: no calculada.

Tiempo de llenado: 3 minutos.

Número de ítems: 35.

3.7.3 Validación

Para la variable I. Se realizó la validación del instrumento mediante juicio de expertos. participaron 05 expertos, posteriormente se aplicó la prueba binomial, comparando el valor calculado ($V.C= 8.88$) con el valor total ($V. T= 1.64$), lo cual determinó que el instrumento es adecuado.

Para la validación de la variable II, el instrumento fue sometido a la prueba respectiva. se realizó una prueba de juicio de 5 expertos y luego se aplicó una medida de concordancia denominada Índice Kappa, obteniendo un puntaje de 77,96%, indicando buena concordancia. (61)

3.7.4 Confiabilidad:

La fiabilidad de los cuestionarios de las variables, el mismo que es probado repetidas veces aplicando el Coeficiente de Alfa de Cronbach, cuya fórmula es:

Dónde: $\sum_{i=1}^K S_i^2$: Es la suma de varianzas de cada ítem

S_t^2 : Es la varianza total de filas (puntaje total de los sujetos)

K: Es el número de ítems o preguntas.

El primer instrumento de la variable I, tuvo un valor por la prueba estadística Alfa de Cronbach de 0.807, el cual indica que el instrumento tiene fuerte confiabilidad, el segundo instrumento para la variable II, también aplicando alfa de Cronbach se obtuvo una confiabilidad de 0.89%, por ende, mostrando que el instrumento es confiable.

3.8 Plan de procesamiento y análisis de datos:

Para lograr la recolección de datos se solicitará el permiso a la unidad de investigación y docencia del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martín's. el cual lo emitirá al comité de ética quien aprobará el proyecto, luego procede a emitir la autorización y coordinación con la jefatura del servicio de emergencia pediátrica para proceder con ejecución del proyecto. Sobre la

recolección de datos, se ejecutará entre enero y marzo del año 2026, se programará al investigador para la aplicación de instrumentos. Previo a ello se explicará al personal de enfermería del servicio de emergencia los objetivos de la investigación y se procederá a solicitar su consentimiento para incluir en la investigación. La ejecución tendrá una duración 15 minutos para la primera variable y para la segunda variable durará 15 minutos. Sobre el análisis de datos, la información obtenida se procesará en programa IBM SPSS versiones 25.0, a la vez se podrá ejecutar un control de veracidad de datos obtenidos por cada ítem. Posterior a ello se procederá aplicar las fórmulas para sacar los resultados y la comprobar hipótesis planteadas, además ejecutará prueba paramétrica de correlaciones de Rho de Spearman, necesaria esta aplicación de la prueba para obtener relaciones entre variables. Se procederá a tabular en sistemas tecnológicos, como el Excel 2016 y el software estadístico SPSS versión 26

3.9 Aspectos Éticos:

El trabajo pasará por el comité de Ética de la Universidad Norbert Wiener, para una revisión integral del proyecto, para aplicar el principio de la justicia, se brindará las mismas oportunidades a todos los participantes encuestados, se seleccionará según los criterios de la investigación, no habrá privilegios ni se practica la discriminación. Según el principio de no maleficencia, no se manipulará a la población. Según el principio de Beneficencia, los responsables de la investigación permitirán que los participantes responderán en condiciones cómodas y según el principio de autonomía, todos los que responderán tendrán la libertad de continuar participando o retirarse si así lo quisiera de la investigación, se garantizará la protección de datos del participante y se mantendrá en el anonimato.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

Cronograma de actividades.

ACTIVIDADES	2025							2026	
	JUN	JUL	AGO	SET	OCT.	NOV.	DIC.	ENE	FEB
Identificación del problema	X								
Revisión bibliográfica	x	x							
Elaboración de la situación problemática. Formulación del problema.	X	x							
Elaboración de los objetivos (General y específicos)		X							
Elaboración de la justificación (Teórica, metodológica y práctica)	X	X							
Elaboración de la limitación de la investigación (Temporal, espacial y recursos)	X	X							

Elaboración del marco teórico (Antecedentes, bases teóricas de las variables)	X	X							
Elaboración de la hipótesis (General y específicos)			X						
Elaboración de la metodología (Método, enfoque, tipo y diseño de la investigación)			X						
Elaboración de la población, muestra y muestreo.			X						
Definición conceptual y operacional de las variables de estudio.				X					
Elaboración de las técnicas e instrumentos de recolección de datos (Validación y confiabilidad)				X					

Elaboración del plan de procesamiento y análisis de datos.									
Elaboración de los aspectos éticos.					X				
Elaboración de los aspectos administrativos (Cronograma y presupuesto)					X	X			
Elaboración de las referencias según normas Vancouver.					X	X			
Elaboración de los anexos.						X			
Revisión Final de proyecto.						X	X		
Aprobación del proyecto.							X	X	
Aplicación del trabajo de campo.								X	X
Redacción del informe.									X

LEYENDA:

Actividades
Cumplidas

Actividades por
cumplir

Presupuesto

Tabla Presupuesto Detallado

	Rubros	Unidad	Cantidad	Costo (S/.)	
				Unitario	Total
Servicios	Computación Tipeo	Hoja	500	1.5	750
	Internet	Horas	500	1.5	750
	Encuadernación	Unidad	6	30	180
	Viáticos	Unidad	60	7	420
	Movilidad	Unidad	180	2	360
	Otros				300
	Sub-total				2760
Material	Papel bond	Millar	1	25	25
	Lapiceros	Unidad	6	2	12
	Archivadores	Docena	5	15	75
	Memoria USB	1	1	25	45
	Otros				100
	Subtotal				257

Tabla Presupuesto Global

N°	ÍTEM	Costo (S/.)
1	Servicios	2760
2	Recursos materiales	257
	Total presupuesto	3017

REFERENCIAS

1. Washington DC. 72. a SESIÓN DEL COMITÉ EJECUTIVO. 2023;1–22. Available from: <https://www.paho.org/es/cuerpos-directivos/comite-ejecutivo/172a-sesion-comite-ejecutivo>
2. Buchan, J. y Catton, H. (2023). Recuperarse para reconstruir. Invertir en la plantilla de enfermería para la eficacia del sistema sanitario. Ginebra: Consejo Internacional de Enfermeras. Disponible en <https://www.icn.ch/news/icn-report-says-shortage-nurses-global-health-emergency>
3. Capurro M. (2021) Calidad de Atención que brinda Enfermería a los Pacientes Internados en la Unidad de Terapia Intensiva. Universidad Nacional de Córdoba – Facultad de Ciencias Médicas. Escuela de Enfermería.2010. [consultado 22 enero 2021], Disponible en: http://www.enfermeria.fcm.unc.edu.ar/biblioteca/tesis/monserrat_capurro.Pdf
4. Revista latinoamericana Enfermagem. Carga de trabajo de enfermería en una unidad de hospitalización .2011 19(5) [En línea]. [citado enero 2021], Disponible en: http://www.scielo.br/pdf/rlae/v19n5/es_11.pdf
5. Trindade L, Coelho A, Pires D. (2021) Revisión de la producción teórica latinoamericana sobre cargas de trabajo. Enferm Glob. [En línea] 2013; [consultado 12 enero 2021], Disponible en: <http://scielo.isciii.es/pdf/eg/v12n29/revision3.pdf>
6. Acosta M, Maya G. (2020) Competencias clínicas y carga laboral de Enfermería en Unidades de Cuidado Intensivo Adultos. Rev Colombia Ciencia y Cuidado. Año agosto

2020, vol 17 (2):pág22-30.DisponibleDialnet-competenciasClinicasYCargaLaboralDelProfesionalDeE-7490959

7. Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). La población ocupada del país alcanzó 10 millones 272 mil 400 personas en el II trimestre del 2020 [Internet]. INEI. 2020 [diciembre 2020]. Disponible en: <https://www.inei.gob.pe/prensa/noticias/la-poblacion-ocupada-del-paisalcanzo-10-millones-272-mil-400-personas-en-el-ii-trimestre-del-2020-12346/>
8. Colegio de Enfermeros del Perú. Normas de Gestión de la Calidad del Cuidado de Enfermería [Internet] Perú: CEP; 2008 [consultado 14 enero 2021], Disponible en: <http://col110w.col110.mail.live.com/default.aspx?mkt=es-es&was=wsigninl.o>
9. Jara A. (2021) Carga de trabajo de enfermería en una unidad de cuidados intensivos y su relación con incidencias de infecciones nosocomiales. Revista Nure investigación. 2010[consultado 21 de enero 2021], Disponible en <http://www.enfermeriaaps.com/portal/wp-content/pdf>.
10. Resolución de gerencia central de prestaciones de salud N° "10 GCPS-ESSALUD-2016, Directiva W JO - GCPS - ESSALUD .2016. [consultado 02 febrero 2021], Disponible en: http://www.essalud.gob.pe/downloads/compendio-essalud/normas_internas/DIRECTIVAS.pdf
11. Elers Y, Gilber M. (2021) Relación enfermera-paciente una perspectiva desde las teorías de las relaciones interpersonales [Internet]. 2021 Jun;32(4). Disponible en:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192016000400019&lng=es

12. Bustamante R (2021) sobre carga de trabajo y desempeño laboral del profesional de enfermería en los servicios de emergencia. [tesis para optar el título de especialista en enfermería en emergencias y desastres], universidad Cayetano Heredia, facultad de enfermería 2021
13. Barriga J, Fernández C. (2023) Work load of nursing staff in Intensive Care Units. Salud, Cienc y Tecnol. Failoc A. (2022) Carga Laboral y Calidad del Cuidado de Enfermería en la Emergencia Covid de un Hospital Nivel IV EsSalud, Callao [Internet]. 2022. 69 p. Available from: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/83436/Failoc_APE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
14. Valverde M. (2024) Efecto de la sobre carga laboral en el personal de enfermería del Hospital Básico de Jipijapa. 2024 universidad estatal del sur de Manabí Disponible chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/6569/1/Valverde%20Lucio%20Marcos%20Inicio.pdf.
15. Martínez E, Fonseca M, Cortes A, Uribe J. 2023 Carga de trabajo, síndrome de burnout y síntomas psicósomáticos en trabajadoras de atención a usuarios. Psic. y Sal. [Internet]. 20 de septiembre de 2023 [citado 6 de abril de 2026];34(1):103-11. Disponible en: <https://psicologiaysalud.uv.mx/index.php/psicysalud/article/view/2848>.

16. Comezaquira A, Terán G, Quijada P. (2021) Carga laboral y obstáculos de rendimiento del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos. Rev Cubana Enferm [Internet]. 2021;37(4):1–21. Available from: <http://scielo.sld.cu/pdf/enf/v37n4/1561-2961-enf-37-04-e3942.pdf>.
17. Gómez D, Granada M, García N. (2021) Factores asociados a la sobrecarga laboral en personal de enfermería en hospital de tercer nivel de Cartagena. Univ Cart. 2021;113(4):339–48.
18. Mariel S., González J. (2022) Sobrecarga laboral y satisfacción del personal de enfermería en un hospital público de Buenos Aires, Argentina. Infodir [Internet]. 2022 Ago [citado 2026 Abr 06]; (38):Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1996-35212022000200008&lng=es. Epub 01-Ago-2022.
19. Failoc A. (2022). Carga Laboral Y Calidad Del Cuidado De Enfermería En La Emergencia Covid De Un Hospital Nivel IV EsSalud, Callao. 2022. Disponible en https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_76a4dee3c650c3db9d412f78bcdd2392/Details#description
20. Morán B (2022). Carga Laboral y la calidad de cuidado de enfermería en el servicio de emergencia adulto del hospital Cayetano Heredia, 2022. 2022;0–3. Available from: <https://hdl.handle.net/20.500.13053/7651>
21. Bustamante K. (2021) Sobrecarga de Trabajo y Desempeño Laboral del Profesional de Enfermería en los Servicios de Emergencia. [Trabajo Académico]. Lima: Universidad

- Cayetado Heredia. Fac enfermería [Internet]. 2021;5–24. Available from: https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9462/Sobrecarga_BustamanteVelazque_Kenia.pdf?sequence=1&isAllowed=y
22. Delgado K. (2022) "Sobrecarga Laboral Y Desempeño Del Profesional Universidad Maria Auxiliadora [Internet]. 2022. Available from: [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UMAI_3ea60b399c2a22a4d133d7792df325e4/Details Programa ", Segundas DE, Especialidad E" ", Enfermería DE, Emergencias E](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UMAI_3ea60b399c2a22a4d133d7792df325e4/Details Programa)
23. Calderón D. (2021) “Carga laboral y desempeño profesional de enfermería, servicio de cirugía, Hospital Militar Central, 2021.” 2022; Available from: <http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/handle/autonmadeica/1899>
24. Saltos M, Pérez C, Suárez R, Linares S. (2018) Análisis de la carga laboral del personal de enfermería, según gravedad del paciente. **Revista Cubana de Enfermería** [Internet]. 2018 [citado 3 Ago 2024]; 34 (2) Disponible en: <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/2170>
25. Murga L, Mejía P. (2019) Sobrecarga laboral y calidad de cuidado del profesional de enfermería desde la perspectiva del usuario. Univ Nac Trujillo. 2019;0.
26. Parra M. (2019) Conceptos básicos en salud laboral. (1° ed.). Santiago de Chile: Andros Impresores; 2003. [Internet]. [Consultado 1 de julio de 2018]. Disponible desde: <http://www.edpcollege.info/ebooks-pdf/ser009.pdf>
27. Torres et. al (2010). Medición la carga laboral. Recuperado el 21 de noviembre del 2013 de <http://empleo.universiablogs.net/files/28038125-Medicion-d-CargaLaboral.pdf>.

28. Filippi, G., Ferrari, L., Sicardi, E. (2016). *Psicología y trabajo, una relación posible*. Tomo II. Buenos Aires : Editorial Universitaria de Buenos Aires.
29. *Manual para el profesor de seguridad y salud en el trabajo formación profesional para el empleo*, Edita Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo Torrelaguna, 73 - 28027 Madrid.
30. Abbasi T. (2015) Impact of Work Overload on Stress, Job Satisfaction, and Turnover Intentions with Moderating Role of Islamic Work Ethics. *Management Studies and Economic Systems*. 2015; 2(1): 27-37. Disponible en: http://www.msaes.org/article_10101.html.
31. Campos, B. (2019). *Carga laboral y satisfacción de las enfermeras del Servicio de Emergencia del Hospital San Juan de Lurigancho*, 2018. (Tesis de posgrado) Universidad Inca Garcilazo de la Vega. Lima, Perú. http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/4696/TESIS_CAMPOS_BRIDITH.pdf?sequence=1&isAllowed=y
32. Parra M. (2010). *Conceptos básicos en salud laboral*. Chile: Editorial Andros Impresores, pp 14- 19.
33. Chavarría, R (2021) Centro Nacional de Condiciones de Trabajo – Barcelona. *La carga física de trabajo: definición y evaluación*. [Internet]. (Citado el 26 de mayo del 2021). Disponible en: https://www.insst.es/documents/94886/326801/ntp_177.pdf/83584437-a435-4f77-b708-b63aa80931d2

34. Confederación Regional de Organizaciones Empresariales. Carga de trabajo: definición de carga física y mental. España. 2017 (Internet] (Citado el 26 de mayo del 2021). Disponible en: <http://www.croem.es/prevergo/formativo/2.pdf>. López SM,
35. Minchillo C. (2016) Carga mental, motivación y autoeficacia: relaciones dentro del ámbito laboral. [Tesis]. España: ULL; 2016. Internet}. (citado el 26 de mayo del 2021). Disponible en: <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/2890/Carga%20mental,%20motivacion%20y%20autoeficacia%20relaciones%20dentro%20del%20ambito%20laboral..pdf?sequence=1&isAllowed=y>
36. Llana, F. (2009) Ergonomía y psicología aplicada. Lex-Nova. https://books.google.com.pe/books?id=BnCtJxWTL0C&printsec=frontcover&dq=llana+2009&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=llana%202009&f=false
37. Gonzáles, E. (2018). Sobrecarga laboral del personal de enfermería en los servicios de medicina y cirugía del Hospital Nacional Dos de Mayo. Tesis de Postgrado. Universidad Cesar Vallejo, Lima.
38. Smith M, Carayon P. (2009) Using the ‘balance model’ for occupational safety and health promotion. En: Ergonomics and Health Aspects of Work with Computers. Berlin, Heidelberg: Springer Berlin Heidelberg; 2009. p. 105–14. [citado 27 de julio de 2022]8(2). Disponible en: https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-642-02731-4_13
39. Ryff, C.D. (1989). significado del bienestar psicológico. Revista de Psicología de la Personalidad y Social, 57(6), 1069-1081. Recuperado de

<http://mina.education.ucsb.edu/janeconoley/>

ed197/documents/ryffHappinessiseverythingorisit.pdf

40. Bakker A, Demerouti E. (2013) La teoría de las demandas y los recursos laborales. *Rev Psicol del Trab y las Organ* [Internet]. 2013;29(3):107–15. Available from: <http://dx.doi.org/10.5093/tr2013a16>
41. Guerrero R, Meneses L. De La Cruz R. (2015) Cuidado humanizado de enfermería según la teoría de Jean Watson, servicio de medicina del Hospital Daniel Alcides Carrión. Lima-Callao. *Rev enferm Herediana*. 2016; 9(2):127-136. [Internet]. 2015. (citado el 26 de mayo del 2021). Disponible en: <https://faenf.cayetano.edu.pe/images/2017/revistavol9/9.pdf>
42. Martínez A. (2016) Calidad en el cuidado de enfermería. *Rev Conamed*. 2016; 21(4): 115. [Internet]. (citado el 26 de mayo del 2021). Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/conamed/con-2016/cons163a.pdf>
43. Bustamante, K. (2021). Sobrecarga de trabajo y desempeño laboral del profesional de enfermería en los servicios de emergencia. (Tesis de posgrado) Universidad Peruana Cayetano Heredia. Lima, Perú. https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9462/Sobrecarga_BustamanteVelazque_Kenia.pdf?sequence=1&isAllowed=y
44. Palomino N, Rivera B. Tocto V. (2018) Calidad de atención de enfermería y satisfacción del paciente en el área de emergencia del Hospital Cayetano Heredia. [tesis]. Lima: UPCH; 2018. {internet}. 2018 (citado 04 de mayo del 2021). Disponible desde:

https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/6361/Calidad_Palomino_Navarro_Ana.pdf?sequence=1&isAllowed=y

45. Lenis C., y Manrique F. (2015). Calidad del cuidado de enfermería percibida por pacientes hospitalizados. *Aquichan*, 15(3). Recuperado de <http://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/3925/3988>.
46. Silberman M, Granados J, Delgado I, López V. Calidad de la atención en salud: el modelo de Avedis Donabedian. *El Sist Integr Calid en salud* [Internet]. 2020;23–34. Available from: <https://revistasanitariadeinvestigacion.com/vigencia-actual-del-modelo-de-calidad-basado-en-el-analisis-de-estructura-proceso-y-resultado-de-donabedian/>
47. Alejo J, Arias M. Modelos de medición de la calidad de atención en salud. *Mem Del Posgrado*. 2022;3(2):47–58. Disponible en : <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://posgradofment.umsa.bo/memoriadelposgrado/wp-content/uploads/2023/01/Alejo-Pocoma-Jimmy-Leonardo-Arias-Uriona-Ana-Maria-REVISION.pdf>
48. Kolcaba, K., Tilton, C., Drouin, C. (2006). Comfort theory: A unifying framework to enhance the practice environment. *Journal of Nursing Administration*, 36, 538-544. Disponible en: <https://nursology.net/nurse-theories/kolcabas-comfort-theory/>
49. Arispe C; Yangali J; Guerrero M; Rivera O; La investigación científica, editorial Universidad internacional del ecuador, primera edición [internet]. Ecuador, 2020, [Consultado el 10 de enero del 2022]. Disponible en: <https://doceru.com/doc/18nnc81>

50. Hernández R, Fernández C; Baptista. Metodología de la Investigación, sexta edición 2014 editorial McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. [internet] Mexico, 2014. Disponible en: <https://www.uca.ac.cr/wpcontent/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
51. Álvarez A, Clasificación de las investigaciones. Universidad de Lima 2020, Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas, Carrera de Negocios Internacionales
52. Otzen C. Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. Rev, Morphol. 2017, vol 35 (1) pag 227-232. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95022017000100037&lng=es.
53. Díaz, M. (2015). Prevención de riesgos laborales. Seguridad y salud laboral. Madrid: Ediciones Paraninfo S.A.
54. Mena T, Manuel C, Cervera G, Salas M, Orts C. (2016) Cuidados básicos de enfermería. Primera ediccion. Edit : Publicacions de la Universitat Jaume I [Libro en internet]. 2016. (Citado el 27 de mayo del 2021). Disponible en: https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/70159/1/2016_Mena_etal_Cuidados-basicosde-enfermeria.pdf
55. Santillán M. Carga laboral y rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del Untrma, 2015. Tesis de licenciatura. Chachapoyas: Universidad Nacional "Toribio Rodríguez de Mendoza Amazonas", Escuela Académico Profesional de Enfermería.Repositorio Institucional.

56. Pecho N. (2020) Calidad del cuidado de enfermería y satisfacción del paciente hospitalizado en cirugía del hospital Cayetano Heredia. [Tesis]. Lima: UNAC; 2020. {internet}. (citado el 02 de mayo del 2021). Disponible desde: <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/UNAC/5334>
57. Lenis C., y Manrique F. (2015). Calidad del cuidado de enfermería percibida por pacientes hospitalizados. Aquichan, 15(3). Recuperado de <http://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/3925/3988>
58. Delgado K. (2022) "Sobrecarga Laboral Y Desempeño Del Profesional Universidad Maria Auxiliadora [Internet]. 2022. Available from: [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UMAI_3ea60b399c2a22a4d133d7792df325e4/Details Programa ", Segundas DE, Especialidad E" ", Enfermería DE, Emergencias E](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UMAI_3ea60b399c2a22a4d133d7792df325e4/Details Programa)
59. Rivas M, Cardoso C, Mella S, Giler S. Análisis de la carga laboral del personal de enfermería, según gravedad del paciente. Rev Cubana Enferm [Internet]. 2018 [citado el 20 de diciembre de 2022];34(2). Disponible en: <https://revenirmeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/2170/366>
60. Hoonakker P. Carayon P. Gurses A. Brown R. Khunlertkit K., (2011). Measuring workload of ICU nurses with a questionnaire survey: the NASA Task Load Index (TLX). IIE Transactions on Healthcare Systems Engineering, 2011, 1(2), 131-143.
61. Calderón F. Carga Laboral de enfermería y satisfacción de los usuarios atendidos del hospital referencial de ferrenafe, 2019 repos Inst -USS [internet]. 2019 [citado 28 de enero de 2023]; disponible en <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/5623>.

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

problema	objetivo	hipotesis	Dimensiones	Diseño Metodológico
General	General	General:		
¿Existe relación entre carga laboral y calidad de atención de enfermería en emergencia pediátrica del hospital nacional Edgardo Rebagliati Martín´s, Lima 2024?	Determinar la relación entre carga laboral y calidad de atención de enfermería	Existe relación estadísticamente significativa entre carga laboral y calidad de atención de enfermería en emergencia pediátrica del hospital nacional Edgardo Rebagliati Martín´s, Lima 2024	VI: Carga Laboral: Dimensiones: D1- Carga Mental, D2- Carga Física	método: Hipotético deductivo Enfoque Cuantitativo
		Ho: No existe relación estadísticamente significativa entre carga laboral y calidad de atención de enfermería en emergencia pediátrica del hospital nacional Edgardo Rebagliati Martín´s, Lima 2024	VD: Calidad de atención de enfermería Dimensiones: D1-Técnico, D2- Interpersonal, D3- Entorno	Tipo de investigación; Aplicada Diseño: Observacional, descriptivo Correlacional, transversal
Específico	Específico	Específico		
¿Existe relación entre carga laboral y calidad de atención de enfermería según aspecto técnico	Determinar relación entre carga laboral y calidad de atención de enfermería según aspecto técnico	Existe una relación estadísticamente significativa entre carga laboral y calidad de atención de enfermería según aspecto técnico		Población 87 personal de enfermería
¿Existe relación entre carga laboral y calidad de atención de enfermería según aspecto interpersonal	Determinar relación entre carga laboral y calidad de atención de enfermería según aspecto interpersonal	Existe una relación estadísticamente significativa entre carga laboral y calidad de atención de enfermería según aspecto interpersonal		Instrumentos Variable I Carga Laboral Variable II Calidad de atención de enfermería
¿Existe relación entre carga laboral y calidad de atención de enfermería según entorno	Determinar la relación entre carga laboral y calidad de atención de enfermería según entorno	Existe una relación estadísticamente significativa entre carga laboral y calidad de atención de enfermería según entorno		Técnica: Encuestas Instrumentos: 1. Cuestionario carga laboral 2. Cuestionario de calidad de atención de enfermería

Anexo 2: Instrumentos

El cuestionario de carga laboral fue elaborado por Hellín y posteriormente adaptado para el Perú por la investigadora Santillán Rosell en su estudio realizado el 2015 y que tuvo como objetivo determinar la carga laboral en enfermería. Esta elaborado por 36 preguntas para evaluar las dos dimensiones: carga mental (27 ítems) y carga física (9 ítems); cuenta con una escala tipo Likert que va de Nunca=(0); A veces=(2); Siempre=(4). El instrumento tiene una escala de medición ordinal cuyos niveles o rangos valorativos se encuentran en un valor final de alta, media y baja carga laboral

Instrucciones:

Sr. (ta), Licenciada a continuación le presentamos un conjunto de preguntas, orientadas a conocer el nivel de carga laboral que Ud. experimenta diariamente en el área donde se desempeña. Para lo cual Ud. responderá marcando con un aspa o equis(x) una sola alternativa. Este cuestionario tiene carácter de anónimo, motivo por lo cual le solicito por favor que responda con sinceridad

Las siguientes 36 preguntas, marque con una X en la alternativa de su respuesta		Nunca (1)	A veces (2)	Siempre (4)
DIMENSIÓN CARGA MENTAL				
Indicador; Presión de tiempos				
1.	¿Necesita un tiempo de descanso durante su jornada laboral?			
2.	¿Al interrumpir su trabajo genera problemas?			
3.	Existen fases durante el trabajo que se puede calificar como agobiante?			
Indicador: Atención				
4.	¿En su trabajo maneja máquinas o elementos que requieren gran atención?			
5.	¿En su trabajo requiere precisión y minuciosidad?			

6.	¿Las tareas que realiza en su trabajo requiere de alta concentración?			
Indicador: Complejidad				
7.	¿Su trabajo requiere la utilización frecuente de documentos y/o manuales?			
8.	¿Su trabajo precisa de múltiples habilidades?			
9.	¿Los errores en su trabajo tiene gran repercusión en su trabajo?			
Indicador: Monotonía				
10.	¿Realiza en su trabajo varias funciones y/o tareas?			
11.	¿Las tareas repetitivas, desearías intercambiarlas con tus compañeros de trabajo?			
12.	¿Aparecen con frecuencia cambios para su trabajo?			
Indicador: Iniciativa				
13.	¿Te esmeras para hacer bien y más rápido tu trabajo			
14.	¿Tienes que resolver las incidencias en su trabajo por sus propios medios?			
15.	¿Tu trabajo requiere de creatividad e iniciativa?			
Indicador: Aislamiento				
16.	¿Su ambiente de trabajo es aislado?			
17.	¿Cómo trabajador esta constantemente vigilado en tu trabajo?			
18.	¿Con frecuencia es imposible ponerse en contacto con tu empleador o un compañero cuando surge un problema			
Indicador: Horario de trabajo				
19.	¿Tu horario de trabajo depende de tus empleadores?			
20.	¿Prolongas habitualmente tu horario de trabajo?			
21.	¿Realizas horas extras para mantener tu trabajo?			
Indicador: Relaciones dependientes de trabajo				
22.	¿Se siente comprometido con su trabajo?			
23.	¿Debe relacionarse con personas, tanto internas como externas de su trabajo para realizar sus actividades?			
24.	¿Su trabajo requiere muchas y variadas formas de manejarlos?			
Indicador: Demandas generales				
25.	¿Debe supervisar la labor de otras personas?			

26.	¿En su trabajo tiene que hacer más de una tarea a la vez?			
27.	¿Debe informar sobre sus labores realizadas sus superiores?			
DIMENSIÓN CARGA FISICA				
Indicador: Carga Estática				
28.	¿Pasa más de 4 horas de pie en su trabajo?			
29.	¿Trabaja continuamente inclinado o en una postura forzada?			
30.	¿Su columna se ha afectado por una mala postura al realizar su trabajo?			
31.	¿Los brazos soportan cargas mayores de 5 kg por espacio de tiempos largos?			
Indicador: Carga dinámica				
32.	¿Los desplazamientos ocupan un tiempo mayor del total de su jornada laboral			
33.	¿Realiza desplazamiento con cargas mayores de 5 kg?			
34.	¿El trabajo le exige esfuerzo muscular?			
35.	¿Para realizar las tareas utiliza solo la fuerza de las manos?			
36.	¿El agotamiento es rápido cuando realizas trabajos de esfuerzo muscular?			

Variable II – Calidad de Atención del enfermero

Instrucciones: A continuación, encontrarás una lista de enunciados sobre la calidad de atención que brinda la Enfermera (o) señala tu respuesta marcando con una X uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios:

N = Nunca, RV = Rara Vez, AV = A veces, AM = A menudo S= Siempre

Recuerda que no existe respuestas buenas ni malas, asegúrate de responder todas las preguntas

Datos Generales:

Edad

18 – 30 años () (1)

31 – 40 años () (2)

41 – 50 años () (3)

51 – 60 años () (4)

Sexo

Masculino () (1)

Femenino () (2)

Días de Hospitalización

1 – 2 días () (1)

3 – 4 días () (2)

5 – 6 días () (3)

➤ 7 días () (4)

ENUNCIADOS			N	RV	AV	AM	S
DIMENSION HUMANA	1	Durante la hospitalización la enfermera lo llamó por su nombre					
	2	La enfermera le da información clara y precisa					
	3	La enfermera lo visita en su habitación con frecuencia para verificar su estado de salud.					
	4	La enfermera le pide que la llame si usted se siente mal					
	5	La enfermera le enseña como cuidarse a usted mismo					
	6	La enfermera le sugiere preguntas que usted puede formularle a su doctor cuando lo necesite.					
	7	La enfermera lo motiva a identificar los elementos positivos de su tratamiento					
	8	La enfermera se sienta con usted para entablar una conversación					
	9	La enfermera lo escucha con atención					
	10	La enfermera habla con usted amablemente					

	11	La enfermera respeta sus creencias y costumbres					
	12	La enfermera se identifica y se presenta ante usted					
	13	La enfermera es amistosa y agradable con sus familiares y allegados					
	14	La enfermera concilia con usted antes de iniciar un procedimiento o intervención					
	15	La enfermera establece contacto físico cuando usted necesita consuelo.					
DIMENSIÓN TECNICO CIENTIFICA	16	La enfermera identifica cuando es necesario llamar al médico					
	17	La enfermera es organizada en la realización de su trabajo					
	18	La enfermera le permite expresar totalmente sus sentimientos sobre su enfermedad y tratamiento					
	19	La enfermera lo pone a usted en primer lugar, sin importar lugar, sin importar que pase a su alrededor.					
	20	El uniforme y carné que porta la enfermera la caracteriza como tal.					
	21	La enfermera realiza los procedimientos con seguridad					
	22	La enfermera se asegura que sus familiares y allegados sepan como cuidarlo a usted.					
	23	La enfermera le da los medicamentos y realiza los procedimientos a tiempo.					
	24	La enfermera responde rápidamente al llamado					
	25	La enfermera se esfuerza para que usted pueda descansar cómodamente					
	26	La enfermera involucra a su familia en su cuidado.					
	27	Cuando la enfermera está con usted realizando algún procedimiento se concentra única y exclusivamente en usted.					
	28	La enfermera le ayuda a aclarar sus dudas en relación a su situación					

	29	La enfermera acepta que es usted quien mejor se conoce, y los incluye siempre que es posible en la planificación y manejo de su cuidado.					
	30	La enfermera mantiene un acercamiento respetuoso con usted.					
DIMENSIÓN ENTORNO	31	Las Habitaciones se encontraban limpias y ordenadas durante el día					
	32	Las enfermeras mantenían la limpieza al realizar sus procedimientos					
	33	La enfermera no comentaba con otras personas sobre su condición de salud.					
	34	Los muebles y camas eran cómodas y apoyaban su recuperación.					
	35	Considera la ambientación de los cuartos la adecuada para su estancia					

Anexo 3: Formato de consentimiento informado para participar del proyecto de investigación.

El presente documento contiene toda la información necesaria para poder decidir si usted es participe o no del proyecto de investigación titulado “Carga Laboral y calidad de atención del enfermero en emergencia pediátrica del HNERM” además usted debe de comprender cual es el propósito de este estudio, caso contrario podría comunicarse con el investigador por vía telefónica o correo electrónico que figura en este documento hasta que sus dudas sean resueltas.

Institución: Universidad Privada Norbert Wiener.

Nombre del investigador principal: Lic. Enf. Carlos Rueda Bazalar

Título del proyecto: Carga Laboral y calidad de atención del enfermero en el servicio de emergencia pediátrica del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martín´s.

Propósito del estudio: Determinar la relación entre carga laboral y calidad de atención de enfermería en emergencia pediátrica del hospital nacional Edgardo Rebagliati Martín's, Lima 2024

Participantes: Profesionales de enfermería del servicio de emergencia pediátrica del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martín's

Participación: Si

Participación voluntaria: Si

Beneficios por participar: Ninguna

Inconvenientes y riesgos: Ninguna

Costo por participar: Ninguno

Remuneración por participar: Ninguno

Confidencialidad: Si

Renuncia: No aplica

Consultas posteriores: Si

Contacto con el investigador: celular 944944248. Email: caruba2000@gmail.com

Declaración de consentimiento

Yo declaro haber leído y comprendido la información proporcionada, así mismo tengo conocimiento del propósito del proyecto de investigación, así como la confidencialidad de mi identidad. Por tal motivo doy mi consentimiento a la participación del presente proyecto de investigación, en merito a ello firmo mi participación:

Nombre y apellidos:.....

D.N.I.:.....




24% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 21%  Fuentes de Internet
- 5%  Publicaciones
- 20%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 21% Fuentes de Internet
- 5% Publicaciones
- 20% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.uwiener.edu.pe	8%
2	Trabajos entregados	uwiener on 2024-06-27	3%
3	Internet	hdl.handle.net	2%
4	Trabajos entregados	Submitted on 1693193377593	1%
5	Trabajos entregados	uwiener on 2023-09-10	<1%
6	Trabajos entregados	Universidad Peruana Cayetano Heredia on 2026-03-10	<1%
7	Trabajos entregados	Submitted on 1690688900333	<1%
8	Trabajos entregados	Universidad Wiener on 2023-12-03	<1%
9	Internet	repositorio.upsc.edu.pe	<1%
10	Trabajos entregados	uwiener on 2024-09-01	<1%
11	Internet	repositorio.unac.edu.pe	<1%