



**Universidad
Norbert Wiener**

Powered by **Arizona State University**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA**

Tesis

Gestión de la cadena de suministro y la productividad de los trabajadores en el
laboratorio farmacéutico Pharmed Corporation, 2024

**Para optar el Título Profesional de
Químico Farmacéutico**

Presentado por:

Autora: Cáceres Barzola, Stefany Mayra

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6732-0832>

Autora: Ynfantes Almeyda, Sonia Pilar

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7812-8432>

Asesor: Mg. Pinedo Panduro, Lauro Sócrates

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1017-5395>

Lima – Perú

2025

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

Yo, Stefany Mayra Caceres Barzola - Sonia Pilar Ynfantes Almeyda - egresado de la Facultad de **Ciencias de la Salud** y Escuela Académica Profesional de **Farmacia y Bioquímica** de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo de investigación "...Gestión de la cadena de suministro y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico Pharmed Corporation, 2024" Asesorado por el docente: Lauro Sócrates Pinedo Panduro, DNI 43112184 ORCID 0000-0002-1017-5395 tiene un índice de similitud de 30% con código oid: 14912:460059436 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.

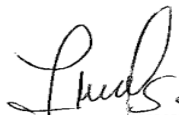


.....

Firma de autor
 Nombres y apellidos del Egresado
 Stefany Mayra Caceres Barzola
 DNI:74598130



Firma de autor 2
 Nombres y apellidos del Egresado
 Sonia Pilar Ynfantes Almeyda
 DNI: 43197410




.....

 Lauro Sócrates Pinedo P.
 Químico Farmacéutico: Mg.
 C.Q.F.P. N° 15133

Firma
 Nombres y apellidos del Asesor
 Lauro Sócrates Pinedo Panduro
 DNI: 43112184

Lima, 29 de mayo de 2025

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01

En caso se supere el porcentaje de similitud máximo establecido (mayor a 20%), tanto general como por fuente primaria, afirmo que dicho excedente corresponde al marco metodológico del documento. Procedo a detallar y justificar del mismo:

Resultado y reporte de tablas, así como ciertas bases teóricas que se repiten ciertas palabras. En las conclusiones, así como hipótesis el sistema reporta también similitud, pero es porque se menciona a los objetivos.

En ningún caso he modificado la configuración del Software de detección de similitud (Turnitin), cumpliendo en todo momento lo establecido en los Lineamientos de la UPNW.

Dedicatoria

En primer lugar, a Dios por haberme dado la vida, brindarme salud y permitirme llegar a este momento tan importante de mi formación y ser fuente de amor y sabiduría en todo momento.

A mi familia, por todo su gran apoyo durante estos años de estudio y esfuerzo, a mi madre por todos los consejos que siempre me ayudó a seguir con lo que me propongo, a mi padre por ser mi ejemplo a seguir, a mis hermanas por ser mi motor y motivo de seguir adelante, a mis amistades por compartir un sin número de experiencias positivas; así mismo también a nuestros profesores por todo el conocimiento impartido para crecer personal y profesionalmente.

Stefany Cáceres Barzola

Agradecer ante todo a Dios por darme la sabiduría para seguir adelante y encaminarme en este gran sueño, a mis padres por haber sembrado en mi persona las habilidades y destrezas para enrumbar este nuevo camino, a toda mi familia por el apoyo incondicional que me han brindado durante toda mi carrera, a mi esposo por compartir conmigo todos los momentos de superación y esfuerzo dentro de mi vida estudiantil, brindándome todo su apoyo y sus conocimientos en contribución para el enriquecimiento de mi vida profesional, a mis hijos por haber sido la fuerza que me impulso a seguir con un sueño que hoy se vuelve realidad y a todas las personas que de manera directa o indirecta participaron en la realización de mi vida profesional.

Sonia Ynfantes Almeyda.

Agradecimiento

Queremos agradecer a nuestra Alma Mater la Universidad Privada Norbert Wiener por brindarnos la oportunidad de estudiar esta carrera tan importante para nosotras.

A nuestro asesor de tesis Q.F. Esp. Lauro Sócrates Pinedo Panduro; Mg. por su esfuerzo y dedicación; quien con sus conocimientos, experiencia y paciencia nos ha guiado para poder culminar con éxito este trabajo.

También un agradecimiento especial a nuestros docentes de la Facultad de Farmacia y Bioquímica, que durante toda nuestra carrera profesional han aportado con sus conocimientos para nuestra formación.

Y como olvidarnos de nuestros compañeros de estudio y amigos de la universidad que fueron apoyo para lograr nuestra meta al brindarnos palabras de aliento.

En general queremos agradecer a todas y a cada una de las personas que nos apoyaron tanto moralmente, dándonos ánimos, colaboración, pero sobre todo cariño y amistad, a lo largo de nuestra carrera profesional.

ÍNDICE

Portada	i
Dedicatoria	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Índice (general, de tablas)	v
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
CAPITULO I: EL PROBLEMA	01
1.1 Planteamiento del problema	01
1.2 Formulación del problema	03
1.2.1 Problema general	03
1.2.2 Problemas específicos	04
1.3 Objetivos de la investigación	04
1.3.1 Objetivo general	04
1.3.2 Objetivos específicos	04
1.4 Justificación de la investigación	05
1.4.1 Teórica	05
1.4.2 Metodológica	05
1.4.3 Práctica	05
1.5 Limitaciones de la investigación	06
1.5.1 Limitación temporales	06
1.5.2 Limitación espacial	06
1.5.3 Unidad de análisis	06

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	07
2.1 Antecedentes de la investigación	07
2.2 Bases teóricas	10
2.3 Formulación de hipótesis	15
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	16
3.1. Método de investigación	16
3.2. Enfoque investigativo	16
3.3. Tipo de investigación	16
3.4. Diseño de la investigación	17
3.5. Población, muestra y muestreo	17
3.6. Variables y operacionalización	19
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.7.1. Técnica	20
3.7.2. Descripción	20
3.7.3. Validación	21
3.7.4. Confiabilidad	21
3.8. Procesamiento y análisis de datos	22
3.9. Aspectos éticos	23
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	24
4.1 Resultados	24
4.1.1. Análisis descriptivo de resultados	24
4.1.2. Análisis inferencial de resultados	29
4.1.3. Discusión de resultados	33
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	37
5.1 Conclusiones	37

5.2	Recomendaciones	38
	REFERENCIAS	39
	ANEXOS	47
	Anexo 1: Matriz de consistencia	48
	Anexo 2: Instrumentos	50
	Anexo 3: Validez del instrumento	52
	Anexo 4: Confiabilidad del instrumento	55
	Anexo 5: Aprobación del Comité de Ética	57
	Anexo 6: Formato de consentimiento informado	58
	Anexo 7: Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos	60
	Anexo 8: Informe del asesor de Turnitin	61

Índice de tablas

Tabla 1.	Nivel de gestión de la cadena de suministro y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico	24
Tabla 2.	Nivel de gestión de la cadena de suministro en su dimensión aprovisionamiento y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico	25
Tabla 3.	Nivel de gestión de la cadena de suministro en su dimensión producción y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico	26
Tabla 4.	Nivel de gestión de la cadena de suministro en su dimensión distribución y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico	27
Tabla 5.	Prueba de normalidad	28
Tabla 6.	Prueba de correlación según Spearman entre la gestión de la cadena de suministro y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico Pharmed CORPORATION, 2024.	29
Tabla 7.	Prueba de correlación según Spearman entre la gestión de la cadena de suministro en su dimensión aprovisionamiento y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico Pharmed CORPORATION, 2024.	30
Tabla 8.	Prueba de correlación según Spearman entre la gestión de la cadena de suministro en su dimensión producción y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico Pharmed CORPORATION, 2024.	31
Tabla 9.	Prueba de correlación según Spearman entre la gestión de la cadena de suministro en su dimensión distribución y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico Pharmed CORPORATION, 2024.	32

Resumen

Se tuvo como **objetivo:** Determinar la relación entre la gestión de la cadena de suministro y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico Pharmed CORPORATION, 2024. **Metodología:** Se trabajó con una metodología cuantitativa, de diseño observacional, de corte transversal y nivel correlacional. **Población y muestra:** Fue integrada por 74 trabajadores en el laboratorio farmacéutico Pharmed CORPORATION de las áreas de Control de calidad, producción y almacén, como técnica de estudio se aplicó la encuesta a través del uso de dos cuestionarios, cabe recalcar que dichos instrumentos son validados y confiables. **Resultados:** Se observó que al correlacionar la gestión de la cadena de suministro y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico, se encontró que del grupo que presenta una gestión de la cadena de suministro mala, manifiesta una productividad baja en un 14,9% en su mayoría. Los que presentan una gestión de la cadena de suministro regular, manifiestan una productividad media en un 27,0% en su mayoría. Por último, aquellos que presentan una gestión de la cadena de suministro buena, manifiestan una productividad alta en un 21,6% en su mayoría. Se **concluyó** que hay relación directa entre la gestión de la cadena de suministro y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico Pharmed CORPORATION, 2024, con una significancia del 0.000 menor al 0.01.

Palabras clave: Cadena de suministro, gestión, productividad

Abstract

The **objective** was to: Determine the relationship between supply chain management and worker productivity in the pharmaceutical laboratory Pharmed CORPORATION, 2024. **Methodology:** A quantitative, observational, cross-sectional and correlational methodology was used. **Population and sample:** It was made up of 74 workers in the pharmaceutical laboratory Pharmed CORPORATION in the areas of Quality Control, Production and Warehouse, as a study technique the survey was applied through the use of two questionnaires, it should be noted that these instruments are validated and reliable. **Results:** It was observed that when correlating supply chain management and worker productivity in the pharmaceutical laboratory, it was found that the group with poor supply chain management shows low productivity in 14.9% for the most part. Those with regular supply chain management report an average productivity of 27.0% for the most part. Finally, those who have good supply chain management manifest high productivity in 21.6% for the most part. It was **concluded** that there is a direct relationship between supply chain management and worker productivity in the pharmaceutical laboratory Pharmed CORPORATION, 2024, with a significance of 0.000 less than 0.01.

Keywords: Supply chain, management, productivity

Introducción

La gestión de la cadena de suministro en la industria farmacéutica es un elemento clave para garantizar la eficiencia operativa, la calidad del producto y la satisfacción del cliente. En un entorno altamente regulado y competitivo, las empresas farmacéuticas deben asegurar el abastecimiento oportuno de materias primas, optimizar los procesos logísticos y reducir costos sin comprometer la seguridad ni la eficacia de los medicamentos. Una cadena de suministro bien estructurada no solo impacta la producción y distribución, sino que también influye en la estabilidad laboral y la eficiencia operativa dentro de los laboratorios farmacéuticos. La adecuada gestión de los flujos de insumos y productos terminados permite minimizar desperdicios, evitar retrasos y mejorar la capacidad de respuesta ante la demanda del mercado.

En este contexto, la productividad de los trabajadores en los laboratorios farmacéuticos está directamente relacionada con la eficiencia en la gestión de la cadena de suministro. Factores como el abastecimiento oportuno de materiales, la automatización de procesos y la integración tecnológica facilitan el desempeño de los empleados al reducir tiempos de espera y optimizar la organización del trabajo. La falta de una gestión eficiente puede generar interrupciones en la producción, sobrecarga laboral y disminución del rendimiento del personal. Además, la coordinación entre los diferentes eslabones de la cadena de suministro es fundamental para mantener un entorno de trabajo dinámico y eficiente, donde los trabajadores puedan desarrollar sus funciones con mayor fluidez y menor margen de error.

Este estudio tiene como propósito analizar la relación entre la gestión de la cadena de suministro y la productividad de los trabajadores en laboratorios farmacéuticos, identificando los principales desafíos y oportunidades en la optimización de procesos. Se busca

comprender cómo la logística y la planificación influyen en el rendimiento laboral y en la calidad del producto final, con el objetivo de proponer estrategias que contribuyan a mejorar la eficiencia operativa, fortalecer la gestión del talento humano y garantizar el cumplimiento de los estándares del sector farmacéutico.

Es por tal motivo que se diseñó la investigación para determinar la relación entre la gestión de la cadena de suministro y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico Pharmed CORPORATION, 2024. Y para tal fin, se adopta la siguiente estructura para la presentación del trabajo: en el Capítulo 1, se discute la problemática del estudio, con su respectiva formulación, los objetivos y la relevancia y límites del estudio. El Capítulo 2 presenta la fundamentación teórica del estudio como el planteamiento de las hipótesis, en el Capítulo 3 metodología y el análisis estadístico empleados para medir los fenómenos. El Capítulo 4 presenta los resultados y la discusión. El Capítulo 5 presenta las conclusiones de cada objetivo y sus sugerencias, así como las referencias y anexos.

CAPITULO I: EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

Según la Organización Mundial de la Salud, la cobertura universal de los servicios de salud en todo el mundo se logra proporcionando un acceso sustancial y adecuado a medicamentos y productos médicos seguros y de alta calidad. Las naciones se enfrentan a diversos desafíos para alcanzar esta meta, entre ellos el encarecimiento de los fármacos de reciente desarrollo, así como la falta y la limitada disponibilidad de medicinas esenciales, en especial aquellas destinadas al tratamiento de enfermedades no contagiosas (1).

El 30% de la población mundial carece de acceso a medicamentos y otros productos sanitarios básicos. Las barreras para obtener productos médicos pueden comprometer la seguridad de los pacientes e incrementar la resistencia antimicrobiana; además, los medicamentos y otros insumos de salud constituyen el segundo rubro de mayor gasto en la mayoría de los sistemas sanitarios (2).

En España, la falta de medicamentos impacta a una amplia gama de productos, especialmente aquellos empleados en hospitales, como antibióticos, tratamientos oncológicos y analgésicos controlados (3). Del mismo modo, en España las personas solo tienen acceso al 54% de los medicamentos autorizados en el sistema público, el nivel más bajo de la unión europea (4).

En América Latina la situación es crítica; en Colombia, por ejemplo, se registra un desabastecimiento de 720 fármacos. Ante ello, la Procuraduría General de Seguridad y Trabajo instó al Ministerio de Salud a tomar acciones, señalando que los medicamentos más difíciles de conseguir son los vinculados a la salud mental, atención médica general y enfermedades crónicas (5).

Una situación similar existe en Ecuador, algunos hospitales tienen más del 95% de suministro, mientras que otros hospitales tienen menos del 70% de suministro debido a problemas de suministro. Por ejemplo, el Hospital Luz Elena Arismendi abastece el 95% de los fármacos, mientras que otras instituciones, como el Hospital Francisco Icaza Bustamante, cuentan con el 72% de medicamentos y dispositivos médicos. En cambio, el Hospital Abel Gilbert y el de Portoviejo disponen de menos del 70% (6).

En el ámbito nacional, la escasez de medicamentos en los establecimientos de salud está poniendo en riesgo la salud de los pacientes, uno de cada dos pacientes no recibe sus recetas, por lo que el 79% opta por adquirir sus medicamentos en entornos privados. De lo contrario, los pacientes se quedarán sin tratamiento o recurrirán a opciones “más baratas”, donde el riesgo de obtener medicamentos ilegales o caducados es mayor (7).

El Instituto Peruano de Investigaciones Económicas señaló que el 56% de la población cuenta con cobertura del SIS y un 33% está afiliado a Essalud. Por ello, el acceso a los medicamentos debería estar garantizado por el sistema público; no obstante, debido a una deficiente administración, muchas familias terminan acudiendo al sector privado. De acuerdo con Digemid, hasta diciembre de 2021, uno de cada cinco centros de salud del sector público presentó faltantes o disponibilidad limitada de los medicamentos incluidos en la canasta representativa elaborada por el IPE (8).

Asimismo, el abastecimiento de medicamentos en las farmacias de las instituciones públicas de salud de todo el país es una prioridad nacional en el Perú, según el Ministerio de

Salud. Por ello, el Ministerio de Salud ha autorizado a las empresas a comprar estos productos entre 2020 y 2021, aumentando así el acceso a los medicamentos esenciales a quienes más los necesitan. (9) Pero aún persisten problemas con la distribución y entrega de productos, según el INEI, solo el 34.3% de la población que reportó el padecimiento buscó tratamiento entre julio y septiembre de 2020, lo que representa una disminución del 15.5% respecto al mismo periodo de 2019. Los lugares más visitados son las farmacias o dispensarios (18,6%), seguido de las instituciones del Ministerio de salud (MINSA) (6,5%) y las instituciones privadas (5,5%), que obviamente no pueden satisfacer a la población (10).

En el ámbito local la investigación se llevará a cabo en el laboratorio farmacéutico Pharmed CORPORATION, una empresa farmacéutica 100% peruana ubicada en la ciudad de Lima y creada en el mes de Noviembre del año 2002, que cuenta con una planta de producción para fabricación de medicamentos utilizando equipos especializados de alta tecnología dedicados a fabricar productos con altos estándares de calidad en términos de confiabilidad y seguridad para la salud de nuestra población donde se ha observado que se está teniendo algunos problemas en la gestión de la cadena de suministro en cuanto a la coordinación de las áreas de producción y habilitado de los productos, lo cual podría afectar la productividad de la empresa es por ello que se necesita medir el nivel en el cual se está desarrollando la gestión mencionada en relación al nivel de productividad encontrada, por lo cual se formula las siguientes interrogantes:

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es la relación entre la gestión de la cadena de suministro y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico Pharmed CORPORATION, 2024?

1.2.2 Problemas específicos

- ¿Cuál es la relación entre la gestión de la cadena de suministro en su dimensión aprovisionamiento y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico Pharmed CORPORATION, 2024?
- ¿Cuál es la relación entre la gestión de la cadena de suministro en su dimensión producción y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico Pharmed CORPORATION, 2024?
- ¿Cuál es la relación entre la gestión de la cadena de suministro en su dimensión distribución y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico Pharmed CORPORATION, 2024?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar la relación entre la gestión de la cadena de suministro y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico Pharmed CORPORATION, 2024.

1.3.2 Objetivos específicos

- Identificar la relación entre la gestión de la cadena de suministro en su dimensión aprovisionamiento y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico Pharmed CORPORATION, 2024.
- Identificar la relación entre la gestión de la cadena de suministro en su dimensión producción y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico Pharmed CORPORATION, 2024.
- Identificar la relación entre la gestión de la cadena de suministro en su

dimensión distribución y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico Pharmed CORPORATION, 2024.

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1 Teórica

Esta disertación brindará información relevante y analizada sobre las variables de estudio con el fin de cubrir algunas dudas al respecto sobre la gestión de la cadena de suministro y la productividad de los trabajadores en el laboratorio. Además de que se fundamentará con un análisis de las teorías e investigaciones de fuentes confiables para lograr una mejor comprensión del tema.

1.4.2 Metodológica

Esta investigación servirá como referencia para futuros estudios en contextos similares, mediante un enfoque cuantitativo y el empleo de métodos estadísticos, apoyándose en instrumentos comprobados y consistentes, las mismas que serán utilizadas para la medición de los fenómenos de dicha investigación. Con ello, se busca incentivar la generación de nuevos trabajos vinculados a esta misma realidad.

1.4.3 Práctica

Esta investigación nos permitirá conocer como la gestión de la cadena de suministro se relaciona con la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico, esto con el fin de poder conocer las deficiencias en el proceso de gestión y ver cómo ello se relacione con el nivel en el cual se encuentre la productividad, y poder en base a ello aportar en las estrategias de mejora para la empresa.

1.5 Limitaciones de la investigación

Una de las limitaciones de la investigación fue el tiempo requerido para la recolección de datos al aplicar la encuesta. Para evitar interrupciones en las actividades de los trabajadores, se optó por encuestar en grupos, lo que prolongó el proceso aproximadamente tres semanas hasta completar la muestra.

1.5.1 Limitación temporales

El estudio se desarrolló en los meses de Agosto a Diciembre del 2024

1.5.2 Limitación espacial

El estudio se ejecutó en el laboratorio farmacéutico Pharmed CORPORATION, 2024.

1.5.3 Unidad de análisis

Trabajadores de laboratorio farmacéutico Pharmed CORPORATION del área de producción, control de calidad y almacén.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

Bahadori et al. (11) en Irán del 2024 en su estudio “identificó y categorizó variable cadena de suministro Farmacéutica” como método de colección de datos reviso sistemáticamente todos los estudios relacionas a la gestión de cadena de suministro utilizo base de datos nacionales e internacionales desde enero del 2000 hasta marzo del 2023 por ultimo examinó 44 estudios en cuyo resultados identifico variables claves y las clasificó en 5 categorías; que las estrategias son esenciales para el suministro y la distribución eficiente de medicamentos dentro de la cadena de suministros. Concluyeron es imperativo que los responsables de las políticas sanitarias desarrollen estrategias eficaces de monitoreo y control, tecnologías de la información e inteligencia, capital humano, recursos físicos y financieros, y gestión de proveedores de medicamentos.

Alzoubi et al. (12) en el 2022 en Emiratos Arabes Unidos “investigo el impacto de la cadena de suministro y las practicas agiles en la reducción de los plazos de entrega en un hospital de alta tecnología en Dubái”; el estudio descriptivo realizó una encuesta empírica a 150 personas cuyo resultado demostró una relación positiva entre la integración de la cadena de suministro y la reducción de los plazos de entrega. Así mismo se concluyó que existe una relación positiva de las practicas agiles y la reducción de los plazos de entrega.

Saha et al. (13) durante el año 2022 en India buscó “investigar cómo las tecnologías emergentes influyen en el rendimiento de la cadena de suministro”. Los resultados del estudio indican que las tecnologías emergentes, como parte del enfoque Pharma 4.0, tienen un impacto positivo en el rendimiento de la cadena de suministro farmacéutica. Sin embargo, estos efectos se ven debilitados por diversas barreras complejas, tales como la resistencia al cambio, la falta de infraestructura tecnológica y la escasa capacitación del personal. A partir

de estos hallazgos, se llega a la conclusión de que hay una asociación relevante entre la adopción de tecnologías emergentes y la mejora del rendimiento en las cadenas de suministro farmacéuticas. Además, se propone un marco de investigación gerencial para facilitar la implementación de Pharma 4.0, con el objetivo de hacer más sostenibles y eficientes dichas cadenas de suministro en el sector farmacéutico.

Nguyen et al. (14) durante el año 2022 en México buscaron “Analizar el nivel de las cadenas de suministro farmacéuticas” estudio de revisión de las bases Scopus, ScienceDirect y Springerlink. Se evaluaron 85 estudios entre 2012 y 2021, organizados por enfoque, objetivo y tipo de datos utilizados. Los resultados indican que, aunque los algoritmos de aprendizaje automático han mostrado potencial para manejar la escasez de medicamentos y optimizar inventarios, los recursos de datos siguen infrautilizados. Los datos no estructurados apenas se integran con otras fuentes de información. Se concluye que los desafíos como la adopción de prácticas sostenibles y el suministro en situaciones de crisis requieren un mayor uso de técnicas avanzadas de análisis.

Tripathi et al. (15) durante el año 2021 en India buscó “determinar los indicadores financieros críticos de la cadena de suministro que influyen en el desempeño de la cadena de suministro y rentabilidad.” Estudio descriptivo con una muestra de 55 empresas farmacéuticas indias con capital limitado, incluidas multinacionales, utilizando variables financieras y los indicadores SCOR durante diez años. A través de un análisis factorial, se identificaron los indicadores clave de desempeño (SCPI) más críticos. Usando un modelo de efectos aleatorios con datos de panel, se analizó la relación entre estos SCPI y la rentabilidad empresarial. Se concluyeron que existen tres SCPI esenciales: la eficiencia del capital de trabajo, del flujo de materiales y de la inversión, con especial énfasis en la eficiencia del flujo de materiales, que impacta significativamente la rentabilidad.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Huamán (16) en el 2023 se tuvo como propósito “determinar la relación que existe entre la gestión de abastecimiento de productos farmacéuticos y la calidad del servicio de atención en un hospital de nivel II de Huaraz”; Este estudio correlacional, no experimental y descriptivo, se realizó con la colaboración de 171 usuarios. Se utilizaron encuestas con dos cuestionarios validados. Los resultados muestran que el 50,9% perciben una gestión de abastecimiento de productos farmacéuticos deficiente, mientras que el 80,7% valoran la calidad del servicio de atención como intermedia, concluyó que existe una relación directa de nivel bajo y significativa entre la gestión de abastecimiento de productos farmacéuticos y la calidad de atención en el hospital.

Lázaro et al. (17) en el año 2023 en Trujillo buscaron “determinar la relación entre el clima laboral y la productividad en una farmacéutica en Trujillo”. Esta investigación, de enfoque cuantitativo no experimental correlacional, se realizó con los 14 colaboradores de una organización, Se utilizaron encuestas y dos cuestionarios. Los hallazgos revelaron una asociación entre las variables, con un coeficiente de 0.789 y una significancia menor a 0.05, por lo que concluyeron que un clima laboral favorable aumenta la productividad en la empresa.

Cobos (18) en el año 2023 en Lima buscó “determinar cómo la aplicación de la metodología 5S mejora la productividad en una farmacéutica”. Esta investigación es aplicada de enfoque mixto descriptiva donde tras implementar la metodología 5S, que incluyó herramientas como tarjetas rojas, clasificación de productos, capacitaciones y un cronograma de limpieza, se logró revertir un 11.90% de la auditoría inicial, alcanzando un cumplimiento del 80% en la auditoría final. En conclusión, la optimización del área de almacén redujo el tiempo de entrega y mejoró la eficiencia, eficacia y productividad por encima del 72%, contribuyendo a la mejora continua de la empresa.

García (19) en el año 2023 en Lima buscó “Determinar si la gestión de inventarios incrementa la productividad de los almacenes en un laboratorio farmacéutico”. El estudio es de enfoque cuantitativo, cuasi experimental y descriptivo con el uso de fichas de observación. Los resultados tras la implementación mostraron un ahorro mensual de S/ 345.70 en análisis, S/ 28.12 en exactitud de la información y S/ 506.88 en disponibilidad de suministros. Se concluye que la gestión de inventarios mejoró la productividad de los almacenes al facilitar el acceso a recursos, actualizar la información y asegurar la reposición de productos, evitando quiebres de stock y suspensiones en las actividades de análisis.

Lope (20) en el año 2023 en Lima buscaron “describir cómo se relaciona la gestión de la cadena de suministro con la productividad de un laboratorio farmacéutico”. Disertación básica, no experimental, cuantitativa y correlacional. Se contó con 50 colaboradores, a quienes se les aplicó el cuestionario para el fenómeno en cuestión. Los hallazgos evidenciaron que un aproximado del 24% de los encuestados presentaron una gestión regular con productividad media. El autor concluyó que hay una asociación relevante entre los fenómenos llevados a cabo en la investigación.

2.2. Bases teóricas

2.2.1 Gestión de la cadena de suministro

Abarca el conjunto de procesos mediante los cuales los insumos primarios son transformados en artículos listos para el consumo y entregados a los destinatarios finales. Este proceso puede contemplar la obtención de recursos, la formulación del diseño, la manufactura, el almacenamiento, el transporte y la distribución. Su finalidad esencial es optimizar el rendimiento operativo, elevar los estándares de calidad, potenciar la productividad y garantizar una experiencia satisfactoria al usuario (21).

Sucesión de procedimientos que se ejecutan en orden progresivo y con un enfoque transversal. La realización adecuada de cada componente favorecerá la garantía de suministro

y el acceso equitativo a los medicamentos, bajo parámetros de eficacia operativa, oportunidad en la ejecución y criterios rigurosos de calidad (22).

Consiste en la conducción integral del flujo de bienes o prestaciones, abarcando desde su fabricación hasta su entrega final al consumidor. La organización estructura una trama de abastecedores, conformada por los distintos segmentos de la cadena, con el propósito de movilizar los productos desde quienes suministran las materias primas hasta las entidades que interactúan directamente con los destinatarios finales (23).

Una cadena de suministro está constituida por todos los actores que intervienen, ya sea de manera directa o indirecta, en la satisfacción de los requerimientos y aspiraciones del consumidor. De igual manera, no se limita únicamente al productor y a sus proveedores, sino que también integra a los encargados del transporte, almacenamiento, comercialización minorista e incluso a los propios clientes. En el interior de cada entidad, como una empresa manufacturera, comprende todas las áreas involucradas en la recepción, gestión y ejecución de un requerimiento del usuario. Dichas áreas abarcan, sin restringirse exclusivamente a ello, el diseño de nuevos productos, las estrategias de promoción, las operaciones logísticas, la distribución física, la administración financiera y la atención postventa. (24).

2.2.1.1. Dimensiones de la gestión de la cadena de suministro

Aprovisionamiento: Constituye un proceso mediante el cual se incorporan bienes o servicios provenientes del entorno externo, con el propósito de atender las demandas internas de la organización (25). Este procedimiento asegura un suministro eficiente, ajustado a las cantidades requeridas, en el instante preciso y conforme a los parámetros establecidos en cuanto a costo y nivel cualitativo. Su trascendencia radica en la necesidad de definir con

exactitud las exigencias corporativas, priorizando las adquisiciones de acuerdo con los criterios económicos y de calidad previamente estipulados (26).

Producción: Es reconocida como una de las funciones esenciales dentro de la estructura organizacional; asimismo, puede entenderse como un proceso operativo en el contexto empresarial, cuyo objetivo primordial consiste en la elaboración de bienes. Estos pueden clasificarse en categorías de consumo, inversión o prestación de servicios. El resultado final se concibe desde la óptica del usuario, en función del nivel de satisfacción que dicho bien le proporciona (27). La etapa correspondiente a la manufactura dentro de la cadena de abastecimiento abarca a todas las entidades responsables de modificar la materia prima en bienes dirigidos al consumidor final. En este tramo se agrupan los diversos actores sociales implicados en la ejecución de tareas productivas. Comprende la estructuración y coordinación de los elementos necesarios para la producción, la obtención de suministros y medios, la recolección del producto, su transferencia, así como la descripción detallada y el examen de las operaciones vinculadas al proceso de elaboración (28).

Distribución: La distribución, igualmente denominada canal o circuito de acceso, alude al conjunto de procedimientos mediante los cuales los bienes generados por una organización son trasladados hacia los espacios físicos o comerciales donde serán exhibidos, ofertados o adquiridos por los usuarios finales. Desde la óptica del mercadeo, la distribución constituye uno de los cuatro componentes esenciales que integran la mezcla estratégica del marketing, junto al bien ofrecido, el valor asignado y las acciones de difusión (29).

Los canales de distribución representan las rutas mediante las cuales una organización hace llegar sus bienes al destinatario final; son los trayectos que emplea el productor para conectar su oferta con el cliente. Estos recorridos pueden ser más o menos directos o presentar distintos grados de complejidad, dependiendo del número de intermediarios

involucrados. Se clasifican según dos enfoques: por un lado, si el vínculo comercial es directo o mediado; por otro, si se realiza mediante soportes físicos o plataformas digitales. Un canal directo implica que la entidad comercializa sus productos o servicios sin terceros, como lo haría una firma de indumentaria con tiendas propias o un agente de seguros desde su despacho. En cambio, un canal indirecto recurre a intermediarios, ya sean mayoristas o detallistas, para concretar la venta (30).

2.2.2. Productividad

La productividad puede entenderse como el modo en que se gestionan y aprovechan los insumos disponibles para generar bienes y servicios destinados al intercambio comercial. Su finalidad es maximizar el rendimiento de los elementos empleados como la fuerza laboral, materiales, recursos monetarios y activos financieros dentro del proceso productivo. Constituye uno de los propósitos clave dentro de las metas institucionales orientadas a fortalecer la capacidad de competir en el entorno económico (31).

De igual forma la productividad de una compañía se asocia con conductas significativas que guardan relación con sus propósitos institucionales, poniendo énfasis en las habilidades funcionales y en el grado de implicancia que manifiesta cada colaborador dentro de la estructura organizativa. A través del fortalecimiento formativo, el personal se encamina hacia un rendimiento laboral óptimo (32).

Asimismo, se reconoce como el cimiento que garantiza la perdurabilidad de la capacidad competitiva a través del tiempo, siendo el resultado de acciones articuladas y conjuntas. Además, actúa como motor de generación de valor económico y promotora de mejores condiciones de vida para la colectividad. (33). La productividad representa uno de los pilares fundamentales del desarrollo económico. En el ámbito empresarial, actúa como un indicador que define la capacidad de las organizaciones para sostener su presencia en el

entorno comercial. Desde una perspectiva más amplia, se configura como un componente esencial para el impulso del crecimiento nacional, la progresión de las remuneraciones y la consolidación o mejora de las condiciones de vida de la sociedad (34).

2.2.2.2 Dimensiones de productividad

Eficiencia: Consiste en ejecutar las tareas de manera adecuada, alcanzando los objetivos con el menor consumo posible de recursos temporales y financieros, o bien obteniendo resultados superiores sin incrementar los insumos disponibles (35). De igual manera, hace alusión a la aptitud para concretar metas propuestas; lo esencial en este término radica en que se culminen dentro del plazo y con las condiciones establecidas. Su enfoque primordial recae en la obtención del resultado, sin poner énfasis en los medios empleados para alcanzarlo, es decir: sin considerar cuántos procedimientos, lapsos, instrumentos, desembolsos, transacciones, personal o equipamiento participaron en su consecución (36).

En otras palabras, se trata de llevar a cabo una labor procurando la mayor correspondencia posible entre los insumos utilizados y los logros obtenidos. La eficiencia se centra en la manera en que se ejecuta. El esquema orientado a optimizar la eficiencia se sustenta en tres fundamentos esenciales: individuos, dinámicas operativas y destinatarios del servicio. Esta mejora se alcanza a través de personas idóneas, es decir, con capacidades, disposición, talento, destrezas y trayectoria. Resulta imprescindible contar con secuencias ágiles, eficaces y sostenidas de acciones que aporten valor al bien o servicio ofrecido al usuario, mediante procedimientos afinados, evaluando tales acciones y su nivel de excelencia (37).

Eficacia: Consiste en actuar de manera acertada, es decir, enfocarse en aquello que realmente debe realizarse para alcanzar las metas establecidas. Para ello, es imprescindible definir con

antelación la dirección que la organización pretende seguir y los recursos que pondrá en juego para recorrer ese camino. Ser eficaz dentro de una entidad implica encauzar los esfuerzos hacia propósitos coherentes, evitando embarcarse en iniciativas ambiciosas que, desde el inicio, se sabe que son inviables. Este enfoque busca contribuir tanto a la sostenibilidad como al desarrollo de la organización (38). En suma, se trata de ejecutar labores de forma adecuada, orientadas a concretar los resultados esperados. Está relacionado con el "qué" se decide hacer. La eficacia radica en realizar lo indispensable para alcanzar las metas planteadas (39). Implica optar por el camino adecuado, es decir, actuar conforme a lo que realmente corresponde para alcanzar las metas deseadas. Consiste en identificar, entre múltiples alternativas, la dirección que se elegirá seguir, y canalizar los recursos disponibles hacia la obtención de resultados concretos. Ser eficaz dentro del ámbito empresarial supone enfocar la energía y los esfuerzos en objetivos significativos, que contribuyan tanto a la permanencia como al desarrollo sostenido de la organización (40).

2.2.3 Teorías de las restricciones

Es un método que plantea cómo optimizar el funcionamiento de toda la cadena productiva, enfocándose en el proceso o tarea cuya capacidad no alcanza a cubrir la demanda que recae sobre ella, conocido como "punto de congestión". Para incrementar el rendimiento general, se siguen estos pasos: 1. Detectar cuál es la restricción del sistema, 2. Establecer cómo aprovechar al máximo esa restricción, 3. Ajustar el resto de las operaciones a dicha decisión, 4. Ampliar o eliminar la restricción, y 5. Volver al primer paso si la limitación ha sido resuelta, evitando que la pasividad se transforme en una nueva traba para el sistema (41).

2.3 Formulación de hipótesis

2.3.1 Hipótesis general

Hi: Existe una relación significativa entre la gestión de la cadena de suministro y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico Pharmed CORPORATION, 2024.

Ho: No existe una relación significativa entre la gestión de la cadena de suministro y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico Pharmed CORPORATION, 2024.

2.3.2 Hipótesis específicas

Hi: Existe una relación significativa entre la gestión de la cadena de suministro en su dimensión aprovisionamiento y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico Pharmed CORPORATION, 2024.

Hi: Existe una relación significativa entre la gestión de la cadena de suministro en su dimensión producción y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico Pharmed CORPORATION, 2024.

Hi: Existe una relación significativa entre la gestión de la cadena de suministro en su dimensión distribución y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico Pharmed CORPORATION, 2024.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Método de investigación

La investigación se llevó a cabo a través de un método hipotético deductivo es un enfoque científico que se utiliza para desarrollar y validar teorías mediante la formulación de hipótesis que son susceptibles de ser probadas. Este método comienza con la observación de

fenómenos y la identificación de preguntas, seguido por la creación de una hipótesis que explica dichos fenómenos (42).

3.2. Enfoque investigativo

Se trabajó con un enfoque cuantitativo el cual se desarrolla a través de la medición ordinal y el uso de la estadística para poder establecer el comportamiento de un fenómeno de estudio a través de patrones, que indiquen la naturaleza de lo indagado (43).

3.3. Tipo de investigación

El trabajo es de tipo aplicada, el cual busca aportar con la solución de un problema a través del conocimiento (44).

3.4. Diseño de la investigación

El diseño de esta investigación es observacional, el cual se caracteriza por no manipular las variables de una forma intencional, donde se evalúa en un contexto natural (45).

El corte del estudio es transversal porque se realizó en un solo momento y lugar (45). Asimismo, El nivel es correlacional porque se busca evaluar el nivel de asociación entre los fenómenos (45).

3.5. Población, muestra y muestreo

Población

Considerada como la totalidad de un fenómeno a investigar, siendo un conjunto de individuos que presentan similares características ideales para el estudio (46). En este caso la

población estuvo conformada por 74 trabajadores en el laboratorio farmacéutico Pharmed CORPORATION de las áreas de Control de calidad, producción y almacén.

Muestra

Considerada como una parte esencial de la totalidad de la población, siendo una fracción representativa. (47). En el presente caso se trató de una muestra censal porque se optó por incluir a la totalidad de la población como muestra por ser una cantidad pequeña siendo conformada por 74 trabajadores en el laboratorio farmacéutico Pharmed CORPORATION.

Muestreo

El muestreo es por conveniencia donde todos los sujetos están disponibles para el estudio, como el presente caso donde se dispuso de los 74 trabajadores en el laboratorio farmacéutico Pharmed CORPORATION (47).

Criterios de inclusión

- Trabajadores que aceptan colaborar en el estudio
- Trabajadores con más de tres meses en la empresa

Criterios de exclusión

- Trabajadores que no acepten firmar el consentimiento informado
- Trabajadores recién ingresados a la empresa

3.6. Variables y operacionalización

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa (niveles o rangos)
Variable 1 Gestión de la cadena de suministro	Abarca el conjunto de procesos mediante los cuales los insumos primarios son transformados en artículos listos para el consumo y entregados a los destinatarios finales. Este proceso puede contemplar la obtención de recursos, la formulación del diseño, la manufactura, el almacenamiento, el transporte y la distribución. Su finalidad esencial es optimizar el rendimiento operativo, elevar los estándares de calidad, potenciar la productividad y garantizar una experiencia satisfactoria al usuario (21).	La Gestión de la cadena de suministro se evaluará por medio de 20 preguntas que toma en cuenta las dimensiones Aprovisionamiento Producción Distribución	Aprovisionamiento	Circulación de datos Nivel de conformidad del consumidor Intervalos de atención o servicio	Ordinal	(Malo) 20 – 46 (Regular) 47 – 74 (Bueno) 75 – 100
			Producción	Reposición de stock Gastos y plazos Organización previa		
			Distribución	Puntualidad de entregas Nivel de producto final Coordinación de envíos		
Variable 2 Productividad	La productividad puede entenderse como el modo en que se gestionan y aprovechan los insumos disponibles para generar bienes y servicios destinados al intercambio comercial. Su finalidad es maximizar el rendimiento de los elementos empleados como la fuerza laboral, materiales, recursos monetarios y activos financieros dentro del proceso productivo. Constituye uno de los propósitos clave dentro de las metas institucionales orientadas a fortalecer la capacidad de competir en el entorno económico (31).	Se evaluará mediante un cuestionario de 25 preguntas que toma en cuenta las dimensiones eficiencia y eficacia	Eficiencia	Asignación presupuestaria Excesos temporales Pérdidas materiales	Ordinal	Alta (92-125) Media (58-91) Baja (25-57)
			Eficacia	Comercialización Capacidad de rivalizar Alcance de metas		

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnica

Se empleó el cuestionario como herramienta para la obtención de información. Inicialmente, se definió esta técnica como un método de recopilación de datos basado en la formulación de interrogantes a individuos, con el fin de recoger de forma ordenada indicadores relacionados con conceptos que provienen de preguntas previamente estructuradas según los propósitos de la investigación (47).

3.7.2 Descripción

a) Instrumento para medir la variable Gestión de la cadena de suministro:

El instrumento que se utilizó para medir el “gestión de la cadena de suministro, fue un cuestionario que integra 20 ítems con preguntas cerradas, tomando en cuenta las dimensiones: Aprovisionamiento (7 ítems), Producción (8 ítems) y Distribución (5 ítems) validado por Meléndez (48) en el año 2022.

Con el fin de calificar las contestaciones, se hará uso de la escala tipo Likert: 1 (Nunca), 2 (Casi nunca), 3 (A veces), 4 (Casi siempre) y 5 (Siempre). Con la finalidad de categorizar el fenómeno, se hizo uso las siguientes escalas de valoración:

(Malo) 20 – 46

(Regular) 47 – 74

(Bueno) 75 – 100

b) Instrumento para medir la variable productividad:

Para medir la “Productividad”, se utilizó un cuestionario de 25 ítems que considera las dimensiones de; Eficiencia (14 ítems), y Eficacia (11 ítems) de Lope. (49) del año 2023.

Con el fin de calificar las contestaciones se hizo uso la escala ordinal tipo Likert: 1 (Nunca), 2 (Muy pocas veces), 3 (Algunas veces), 4 (Casi siempre) y 5 (Siempre). Con la finalidad de categorizar el fenómeno, se empleó las siguientes escalas de evaluación:

Alta (92-125)

Media (58-91)

Baja (25-57)

3.7.3. Validación

a) Validación de la variable gestión de la cadena de suministro:

Se realizó la validez de contenido mediante el juicio de expertos, se contó con 3 expertos, con una validez de V de Aiken 0.98 (48).

b) Validación de la variable productividad:

Se realizó la validez de contenido mediante el juicio de expertos, se contó con 3 expertos, con una validez de V de Aiken 1.0 (49).

3.7.4. Confiabilidad

a) Confiabilidad de la variable gestión de la cadena de suministro:

Se llevó a cabo una prueba piloto en 20 trabajadores, la confiabilidad se realizó mediante Alfa de Cronbach, obteniendo un valor de 0.750, lo que indica una alta confiabilidad (48).

b) Confiabilidad de la variable productividad:

La confiabilidad del instrumento fue evaluada por medio de una la prueba piloto con 20 individuos, obteniéndose un valor de 0.815 de alfa de Cronbach (49).

3.8. Procesamiento y análisis de datos

a) Plan de procesamiento de datos:

- Tras obtener la validación del proyecto por parte del comité de ética de la unidad de posgrado de la Universidad Norbert Wiener, se procederá a gestionar la solicitud de la carta de presentación correspondiente.
- Posteriormente, se llevará a cabo la gestión del permiso a través de un documento formal dirigido al gerente de la empresa. Asimismo, se agendará una cita con la gerente del laboratorio farmacéutico Pharmed CORPORATION para obtener facilidades para tener el acceso al campo investigado.
- La implementación de los instrumentos se realizará atendiendo a los parámetros de inclusión establecidos previamente.
- Previo a la aplicación de los instrumentos, se solicitará a los participantes seleccionados la firma del consentimiento informado, a fin de garantizar su participación voluntaria y consciente.
- Para la implementación de los instrumentos, se llevará a cabo la aplicación de encuestas de manera individual a cada participante seleccionado, con una duración estimada de entre 20 y 25 minutos por persona.
- Una vez recopilada la información, esta será organizada en una matriz de datos utilizando Microsoft Excel 2021; posteriormente, será analizada mediante el software estadístico SPSS versión 27.0. A partir de los resultados obtenidos, se generarán las tablas y/o representaciones gráficas que correspondan.

b) Análisis de datos:

Una vez recolectada la información, esta será sometida a procesamiento y tratamiento mediante técnicas de análisis estadístico; del mismo modo, se presentarán los resultados bajo enfoques descriptivos e inferenciales, empleando cuadros de distribución de frecuencias y realizando la contrastación de hipótesis, cuya metodología será determinada en función de los resultados obtenidos en la prueba de normalidad.

3.9. Aspectos éticos

Se realizó basándose en los siguientes principios bioéticos (50):

Principio de autonomía

Se respetó la decisión de los trabajadores de colaborar o no en la investigación, mediante la firma del consentimiento informado.

Principio de beneficencia

Los trabajadores tuvieron conocimiento de los propósitos de la investigación una vez concluida la investigación lo que favorecerá en la mejora de los proceso de productividad.

Principio de no maleficencia

El estudio no implicará perjuicio alguno para los colaboradores, ni se incurrirá en conductas imprudentes que comprometan su bienestar, dado que su propósito es estrictamente académico. Se garantizará la reserva de identidad y la protección confidencial de toda la información recopilada.

Principio de justicia

Los trabajadores fueron atendidos con trato afable, en un marco de respeto mutuo y equidad en todo momento

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Resultados

Respondiendo el objetivo general; determinar la relación entre la gestión de la cadena de suministro y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico Pharmed CORPORATION, 2024.

Tabla 1.

Nivel de gestión de la cadena de suministro y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico

		Productividad			Total	
		Baja	Media	Alta		
Gestión de la cadena de suministro	Malo	Recuento	11	9	0	20
		% del total	14,9%	12,2%	0,0%	27,0%
	Regular	Recuento	4	20	8	32
		% del total	5,4%	27,0%	10,8%	43,2%
	Bueno	Recuento	0	6	16	22
		% del total	0,0%	8,1%	21,6%	29,7%
Total		Recuento	15	35	24	74
		% del total	20,3%	47,3%	32,4%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Al correlacionar la gestión de la cadena de suministro y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico, se encontró que del grupo que presenta una gestión de la cadena de suministro mala, manifiesta una productividad baja en un 14,9% en su mayoría. Los que presentan una gestión de la cadena de suministro regular, manifiestan una productividad media en un 27,0% en su mayoría. Por último, aquellos que presentan una gestión de la cadena de suministro buena, manifiestan una productividad alta en un 21,6% en su mayoría.

Respondiendo el primer objetivo específico: Identificar la relación entre la gestión de la cadena de suministro en su dimensión aprovisionamiento y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico Pharmed CORPORATION, 2024.

Tabla 2.

Nivel de gestión de la cadena de suministro en su dimensión aprovisionamiento y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico

			Productividad			
			Baja	Media	Alta	Total
Aprovisionamiento	Malo	Recuento	12	4	0	16
		% del total	16,2%	5,4%	0,0%	21,6%
	Regular	Recuento	3	24	13	40
		% del total	4,1%	32,4%	17,6%	54,1%
	Bueno	Recuento	0	7	11	18
		% del total	0,0%	9,5%	14,9%	24,3%
Total	Recuento		15	35	24	74
	% del total		20,3%	47,3%	32,4%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Al correlacionar la gestión de la cadena de suministro en su dimensión aprovisionamiento y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico, se halló que del grupo que presenta un aprovisionamiento en un nivel malo, manifiesta una productividad baja en un 16,2% en su mayoría. Los que presentan un aprovisionamiento en un nivel regular, manifiestan una productividad media en un 32,4% en su mayoría. Por último, aquellos que presentan un aprovisionamiento en un nivel bueno, manifiestan una productividad alta en un 14,9% en su mayoría.

Respondiendo al segundo objetivo específico; Identificar la relación entre la gestión de la cadena de suministro en su dimensión producción y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico Pharmed CORPORATION, 2024.

Tabla 3.

Nivel de gestión de la cadena de suministro en su dimensión producción y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico

			Productividad			
			Baja	Media	Alta	Total
Producción	Malo	Recuento	6	4	0	10
		% del total	8,1%	5,4%	0,0%	13,5%
	Regular	Recuento	9	28	13	50
		% del total	12,2%	37,8%	17,6%	67,6%
	Bueno	Recuento	0	3	11	14
		% del total	0,0%	4,1%	14,9%	18,9%
Total	Recuento		15	35	24	74
	% del total		20,3%	47,3%	32,4%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Al correlacionar la gestión de la cadena de suministro en su dimensión producción y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico, se halló que del grupo que presenta una producción en un nivel malo, manifiesta una productividad baja en un 8,1% en su mayoría. Los que presentan una producción en un nivel regular, manifiestan una productividad media en un 37,8% en su mayoría. Por último, aquellos que presentan una producción en un nivel bueno, manifiestan una productividad alta en un 14,9% en su mayoría.

Respondiendo al tercer objetivo específico, Identificar la relación entre la gestión de la cadena de suministro en su dimensión distribución y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico Pharmed CORPORATION, 2024.

Tabla 4.

Nivel de gestión de la cadena de suministro en su dimensión distribución y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico

			Productividad			Total
			Baja	Media	Alta	
Distribución	Malo	Recuento	12	9	0	21
		% del total	16,2%	12,2%	0,0%	28,4%
	Regular	Recuento	3	19	14	36
		% del total	4,1%	25,7%	18,9%	48,6%
	Bueno	Recuento	0	7	10	17
		% del total	0,0%	9,5%	13,5%	23,0%
Total		Recuento	15	35	24	74
		% del total	20,3%	47,3%	32,4%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Al correlacionar la gestión de la cadena de suministro en su dimensión distribución y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico, se halló que del grupo que presenta una distribución en un nivel malo, manifiesta una productividad baja en un 16.2% en su mayoría. Los que presentan una distribución en un nivel regular, manifiestan una productividad media en un 25,7% en su mayoría. Por último, aquellos que presentan una distribución en un nivel bueno, manifiestan una productividad alta en un 13,5% en su mayoría.

Tabla 5.

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión de la cadena de suministro	,217	74	,000	,809	74	,000
Aprovisionamiento	,273	74	,000	,801	74	,000
Producción	,349	74	,000	,741	74	,000
Distribución	,246	74	,000	,808	74	,000
Productividad	,243	74	,000	,804	74	,000

Eficiencia	,221	74	,000	,804	74	,000
Eficacia	,214	74	,000	,802	74	,000
a. Corrección de significación de Lilliefors						

Los resultados de la tabla 5, tomando la sección de Kolmogorov-Smirnova para muestras mayores a 50 unidades, muestran la prueba de normalidad de las variables y dimensiones, cuentan con una distribución no paramétrica, debido a que tienen significancias menores al 0.05. Es por estos resultados que todas las variables deben ser tratadas con estadísticos no paramétricos y según la naturaleza del estudio el más adecuado es el Rho de Spearman.

4.1.2. Análisis inferencial de resultados

Contrastación de las hipótesis

Hipótesis principal

Hi: Existe una relación significativa entre la gestión de la cadena de suministro y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico Pharmed

CORPORATION, 2024.

Ho: No existe una relación significativa entre la gestión de la cadena de suministro y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico Pharmed CORPORATION, 2024.

Tabla 6

Prueba de correlación según Spearman entre la gestión de la cadena de suministro y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico Pharmed CORPORATION, 2024.

			Gestión de la cadena de suministro	Productivida d
Rho de Spearman	Gestión de la cadena de suministro	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 .74	,672** .74
	Productivid ad	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,672** ,000 74	1,000 .74

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se observa en la tabla 6 un valor de correlación de 0.672 considerada como positiva y moderada con una significancia del 0.000 menor al 0.01, por lo que se excluye la hipótesis nula y se aprueba la hipótesis alterna, concluyendo que entre los elementos en estudio se presentan una relación directa.

Hipótesis específica 1

Hi: Existe una relación significativa entre la gestión de la cadena de suministro en su dimensión aprovisionamiento y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico Pharmed CORPORATION, 2024.

Ho: No existe una relación significativa entre la gestión de la cadena de suministro en su dimensión aprovisionamiento y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico Pharmed CORPORATION, 2024.

Tabla 7

Prueba de correlación según Spearman entre la gestión de la cadena de suministro en su dimensión aprovisionamiento y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico Pharmed CORPORATION, 2024.

			Aprovisionamiento	Productividad
Rho de Spearman	Aprovisionamiento	Coefficiente de correlación	1,000	,620**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	74	74
	Productividad	Coefficiente de correlación	,620**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	74	74

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se observa en la tabla 7 un valor de correlación de 0.620 considerada como positiva y moderada con una significancia del 0.000 menor al 0.01, por lo que se excluye la hipótesis nula y se aprueba la hipótesis alterna, concluyendo que entre los elementos en estudio se presentan una relación directa.

Hipótesis específica 2

Hi: Existe una relación significativa entre la gestión de la cadena de suministro en su dimensión producción y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico Pharmed CORPORATION, 2024.

Lima, donde se evidenció que el 24% de los encuestados con una gestión regular presentaron una productividad media. Esto sugiere que una gestión eficiente de los recursos y suministros impacta positivamente en el desempeño laboral, asegurando continuidad en los procesos y reduciendo tiempos de espera.

Asimismo, los resultados concuerdan con la investigación de Lázaro et al. (17) en Trujillo, donde se encontró una correlación significativa entre las variables, con un coeficiente de 0.789 y una significancia menor a 0.05. Además, la implementación de mejoras en la gestión de inventarios generó un ahorro significativo en costos operativos, tales como S/ 345.70 en análisis, S/ 28.12 en exactitud de información y S/ 506.88 en disponibilidad de suministros. Estos datos refuerzan la idea de que optimizar la cadena de suministro no solo impacta en la eficiencia organizativa, sino que también reduce costos y mejora la calidad del trabajo en los laboratorios farmacéuticos.

En este contexto, la evidencia recopilada respalda la premisa de que una adecuada gestión de la cadena de suministro no solo permite un mejor acceso a los recursos, sino que también optimiza la productividad al evitar interrupciones en las actividades de análisis. Esto sugiere la necesidad de seguir profundizando en estrategias innovadoras de gestión que fortalezcan el rendimiento del personal y la eficiencia operativa en el sector farmacéutico.

También se logró encontrar según el objetivo específico 1, que existe una relación directa entre la gestión de la cadena de suministro en su dimensión aprovisionamiento y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico Pharmed CORPORATION, 2024. Estos resultados coinciden con el estudio de Alzoubi et al. (12) en Emiratos Árabes Unidos, donde se analizó el impacto de la cadena de suministro y las prácticas ágiles en la reducción de los plazos de entrega en un hospital de alta tecnología en Dubái. La investigación, basada en una encuesta empírica aplicada a 150 personas, confirmó que una

integración eficiente de la cadena de suministro contribuye significativamente a la optimización de los tiempos de entrega.

El estudio de Alzoubi et al. (12) también resalta la importancia de las prácticas ágiles en la gestión de la cadena de suministro, ya que estas permiten mayor flexibilidad y capacidad de adaptación a las necesidades operativas. La relación positiva encontrada entre dichas prácticas y la reducción de plazos de entrega sugiere que estrategias similares podrían aplicarse en el contexto del laboratorio farmacéutico para mejorar la eficiencia del aprovisionamiento y, en consecuencia, el desempeño de los trabajadores.

En este sentido, los resultados de ambos estudios refuerzan la noción de que una gestión eficiente del aprovisionamiento no solo asegura la disponibilidad de insumos y materiales en tiempo oportuno, sino que también reduce retrasos operativos, mejorando así la productividad del personal. Esto subraya la necesidad de adoptar estrategias de optimización en la cadena de suministro, incorporando prácticas ágiles y herramientas tecnológicas que permitan una mejor planificación y control de los recursos en el sector farmacéutico.

Respecto objetivo específico 2, se halló que existe una relación directa entre la gestión de la cadena de suministro en su dimensión producción y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico Pharmed CORPORATION, 2024. Este hallazgo es consistente con el estudio de Huamán (16), en el cual se identificó una relación significativa, aunque de nivel bajo, entre la gestión del abastecimiento de productos farmacéuticos y la calidad de atención en un hospital. En dicho estudio, el 50,9% de los participantes percibieron una gestión deficiente del abastecimiento, mientras que el 80,7% consideraron que la calidad del servicio de atención era intermedia.

Si bien la investigación de Huamán (16) se centró en el abastecimiento dentro de un entorno hospitalario, sus resultados refuerzan la idea de que la eficiencia en la gestión de la producción y el suministro de insumos influye directamente en la calidad del trabajo y en la

productividad de los colaboradores. En el caso del laboratorio farmacéutico, una gestión ineficiente de la producción puede generar retrasos en la entrega de productos, interrupciones en los procesos y una mayor carga laboral para los trabajadores, afectando su desempeño.

Por lo tanto, se resalta la importancia de optimizar la producción dentro de la cadena de suministro mediante estrategias que reduzcan los tiempos de procesamiento, mejoren la coordinación interna y aseguren una disponibilidad constante de insumos. Implementar tecnologías de monitoreo, automatización de procesos y una planificación eficiente puede contribuir a mejorar la productividad y garantizar que los trabajadores operen en condiciones óptimas, reduciendo errores y maximizando el rendimiento del laboratorio.

Finalmente según el objetivo específico 3, se logró evidenciar que existe una relación directa entre la gestión de la cadena de suministro en su dimensión distribución y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico Pharmed CORPORATION, 2024. Estos resultados son consistentes con el estudio de Alzoubi et al. (12) en Emiratos Árabes Unidos, donde se encontró que una mayor integración de la cadena de suministro contribuye significativamente a la reducción de los plazos de entrega. Asimismo, se destacó que la implementación de prácticas ágiles optimiza la distribución de productos y minimiza retrasos, lo que sugiere que una gestión eficiente en esta etapa impacta positivamente en la operatividad y productividad del personal.

Por otro lado, los hallazgos de Cobos (18) en Lima refuerzan la importancia de una gestión de distribución optimizada. Su estudio demostró que la mejora en la administración del área de almacén permitió reducir los tiempos de entrega y aumentar la eficiencia, alcanzando una productividad superior al 72%. Estos resultados respaldan la premisa de que una distribución eficiente de insumos y productos en el sector farmacéutico no solo impacta en la satisfacción del cliente, sino que también influye directamente en la carga de trabajo y el desempeño de los colaboradores. Por lo tanto, es fundamental adoptar estrategias que

mejoren la coordinación logística, optimicen los tiempos de despacho y reduzcan interrupciones en el flujo de trabajo para garantizar una mayor productividad laboral.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Primera: Existe una relación significativa entre la gestión de la cadena de suministro y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico Pharmed CORPORATION, 2024, con una significancia del 0.000.

Segunda: Existe una relación significativa entre la gestión de la cadena de suministro en su dimensión aprovisionamiento y la productividad de los trabajadores, con una significancia del 0.000.

Tercera: Existe una relación significativa entre la gestión de la cadena de suministro en su dimensión producción y la productividad de los trabajadores, con una significancia del 0.000.

Cuarta: Existe una relación significativa entre la gestión de la cadena de suministro en su dimensión distribución y la productividad de los trabajadores, con una significancia del 0.000.

5.2 Recomendaciones

- Primera** Para la Dirección de la Institución: Se recomienda fortalecer las estrategias de gestión de la cadena de suministro mediante la implementación de tecnologías de seguimiento y control en tiempo real, con el fin de optimizar los procesos de aprovisionamiento, producción y distribución, asegurando así una mayor eficiencia en la operatividad del laboratorio.
- Segunda** Para los Jefes de Área: Es fundamental desarrollar capacitaciones periódicas en gestión logística y optimización de recursos, orientadas a mejorar la planificación y ejecución de los procesos dentro de la cadena de suministro, promoviendo una cultura de mejora continua y minimización de desperdicios.
- Tercera** Para el Personal del Laboratorio: Se recomienda la adopción de buenas prácticas en la administración de insumos, asegurando un adecuado control de stock y una correcta manipulación de los materiales, con el objetivo de reducir errores en la producción y mejorar la productividad individual y colectiva.
- Cuarta** Para la Institución en General: Se sugiere establecer un sistema de monitoreo y evaluación constante de la cadena de suministro, utilizando indicadores de desempeño que permitan identificar oportunidades de mejora y garantizar una mayor integración entre las áreas de aprovisionamiento, producción y distribución, logrando así un impacto positivo en la productividad del personal.

REFERENCIAS

1. World Health Organization. Access to medicines and health products [Internet]. 2022 [citado el 12 de julio de 2024]. Disponible en: <https://www.who.int/our-work/access-to-medicines-and-health-products>
2. World Bank. La falta de servicios de salud representa un desperdicio en materia de capital humano: cinco maneras para lograr una cobertura sanitaria universal [Internet] 2018 [citado el 12 de julio de 2024]. Disponible en: <https://www.bancomundial.org/es/news/immersive-story/2018/12/07/lack-of-health-care-is-a-waste-of-human-capital-5-ways-to-achieve-universal-health-coverage-by-2030>
3. Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS). Plan de garantías de abastecimiento de medicamentos 2019-2022 de la AEMPS. Resumen ejecutivo [Internet]. 2019. Disponible en: <https://www.aemps.gob.es/medicamentosUsoHumano/problemasSuministro/docs/plan-garantias-abastecimiento-AEMPS-2019-2022.pdf>
4. Farma Industria. Un estudio europeo constata que el nivel de acceso a los nuevos medicamentos en España es inferior al de los países de nuestro entorno cercano [Internet]. 2021 [citado el 12 de julio de 2024]. Disponible en: <https://www.farmaindustria.es/web/otra-noticia/un-estudio-europeo-constata-que-el-nivel-de-acceso-a-los-nuevos-medicamentos-en-espana-es-inferior-al-de-los-paises-de-nuestro-entorno-cercano/>
5. Portafolio. Hay escasez de medicamentos en Colombia: enfermedades más afectadas [Internet]. Portafolio; 2023 [citado el 12 de julio de 2024]. Disponible en: <https://www.portafolio.co/economia/finanzas/escasez-de-medicamentos-en-colombia-las-enfermedades-mas-afectadas-577955>

6. Portal de Noticias Primicias. Ecuador empieza el año con el 75% de abastecimiento de fármacos [Internet]. Primicias; 2023 [citado el 12 de julio de 2024]. Disponible en: <https://www.primicias.ec/noticias/sociedad/medicamentos-medicinas-hospitales-farmacias/>
7. Comex - Sociedad de Comercio Exterior del Perú. El problema en la provisión Del sector Salud: El desabastecimiento DE medicamentos (Parte ii) [Internet]. 2019 [citado el 12 de julio de 2024]. Disponible en: <https://www.comexperu.org.pe/articulo/el-problema-en-la-provision-del-sector-salud-el-desabastecimiento-de-medicamentos-parte-ii>
8. IPE. Uno de cada 5 centros de salud públicos está desabastecido [Internet]. Instituto Peruano de Economía. 2022 [citado el 12 de julio de 2024]. Disponible en: <https://www.ipe.org.pe/portal/uno-de-cada-5-centros-de-salud-publicos-esta-desabastecido/>
9. MINSA. Minsa asegura abastecimiento de medicamentos para el periodo 2020-2021. Ministerio de salud del Perú. [Internet]. 2019. [citado el 12 de julio de 2024]. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/50765-minsa-asegura-abastecimiento-de-medicamentos-para-el-periodo-2020-2021>
10. COMEX - Sociedad de Comercio Exterior del Perú. 100% DE hospitales DE Segundo y tercer nivel DE atención a nivel Nacional presentan sobrestock DE medicamentos [Internet] 2021 [citado el 12 de julio de 2024]. Disponible en: <https://www.comexperu.org.pe/en/articulo/100-de-hospitales-de-segundo-y-tercer-nivel-de-atencion-a-nivel-nacional-presentan-sobrestock-de-medicamentos>
11. Bahadori M, Teymourzadeh E, Bahariniya S, Tahernezhad A, Poorheidari G. Factors affecting the pharmaceutical supply chain: A systematic review. Health Scope

- [Internet]. 2024 [citado el 12 de julio de 2024];13(2). Disponible en: <https://brieflands.com/articles/healthscope-140816>
12. Alzoubi HM, Elrehail H, Hanaysha JR, Al-Gasaymeh A, Al-Adaileh R. The role of supply chain integration and agile practices in improving lead time during the COVID-19 crisis. *Int J Serv Sci Manag Eng Technol* [Internet]. 2022 [citado el 12 de julio de 2024];13(1):1–11. Disponible en: <https://www.igi-global.com/article/the-role-of-supply-chain-integration-and-agile-practices-in-improving-lead-time-during-the-covid-19-crisis/290348>
 13. Saha E, Rathore P, Parida R, Rana NP. The interplay of emerging technologies in pharmaceutical supply chain performance: An empirical investigation for the rise of Pharma 4.0. *Technol Forecast Soc Change* [Internet]. 2022;181(121768):121768. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1016/j.techfore.2022.121768>
 14. Nguyen A, Lamouri S, Pellerin R, Tamayo S, Lekens B. Data analytics in pharmaceutical supply chains: state of the art, opportunities, and challenges. *Int J Prod Res* [Internet]. 2022;60(22):6888–907. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1080/00207543.2021.1950937>
 15. Tripathi S, Talukder B, Rangarajan K. Do supply chain performance influence firm profitability? A predictive approach in the context of the Indian pharmaceutical industry. *IIM Kozhikode Soc Manag Rev* [Internet]. 2021;13(2):166–83. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1177/22779752211003453>
 16. Huamán E. Gestión de abastecimiento de productos farmacéuticos y la calidad del servicio de atención del hospital II EsSalud Huaraz, 2023. Universidad César Vallejo; 2023. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/128045>
 17. Lázaro A., Rebaza M. Clima laboral y productividad de los colaboradores del área de ventas de la empresa farmacéutica Farmavida S. A. C. Trujillo 2022 [Tesis de

- licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte; 2023. Disponible en: <https://hdl.handle.net/11537/35522>
18. Cobos CG. Aplicación de la metodología 5S en la mejora de la productividad de una empresa de la industria farmacéutica. USIL; 2023; Disponible en: <https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/99ea3979-4855-49b5-a39c-348901f0e7a3>
 19. García M. Implementación de Gestión de Inventarios para Incrementar la Productividad de los Almacenes de Control de Calidad de un Laboratorio Farmacéutico, Lima, 2023. Universidad Católica Sedes Sapientiae; 2023. Disponible en: <https://repositorio.ucss.edu.pe/handle/20.500.14095/1881>
 20. Lope E. Gestión de la cadena de suministro y la productividad en un laboratorio farmacéutico de Lima, 2023. Universidad César Vallejo; 2023. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/122113>
 21. Sap. ¿Qué es la gestión de la cadena de suministro (SCM)? [Internet] 2020 [citado el 13 de julio de 2024]. Disponible en: <https://www.sap.com/latinamerica/products/scm/what-is-supply-chain-management.html#:~:text=La%20gesti%C3%B3n%20de%20la%20cadena%20de%20suministro%20incluye%20todas%20las,%2C%20almacenamiento%2C%20env%C3%ADo%20y%20distribuci%C3%B3n>.
 22. Risolazo A. La auditoría a los procesos de suministro de medicamentos y su relación con la disponibilidad de medicamentos en el hospital Sergio E. Bernales en el 2014. Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2015. [citado el 13 de julio de 2024]. Disponible en: <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/4576>

23. IBM. ¿Qué es la gestión de la cadena de suministro? [Internet].2022 [citado el 13 de julio de 2024]. Disponible en: <https://www.ibm.com/es-es/topics/supply-chain-management>
24. Nugent MALM, Quispe JT, Llave AMT, Morales JAF. Gestión de cadena de suministro: una mirada desde la perspectiva teórica. Revista Venezolana de Gerencia [Internet]. 2019;24(88):1136–46. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/290/29062051009/html/>
25. González J. La cadena de suministro verde: Su importancia e integración en las organizaciones contemporáneas. Daena: International Journal of Good Conscience, 2019; 14(1), 320-334. Disponible en: [http://www.spentamexico.org/v14-n1/A19.14\(1\)320-334.pdf](http://www.spentamexico.org/v14-n1/A19.14(1)320-334.pdf)
26. Jeuland M, Fetter TR, Li Y, Pattanayak SK, Usmani F, Bluffstone RA, et al. Is energy the golden thread? A systematic review of the impacts of modern and traditional energy use in low- and middle-income countries. Renew Sustain Energy Rev [Internet]. 2021;135(110406):110406. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1016/j.rser.2020.110406>
27. Moreno KA, Freire G, Caisa Yucailla ED, Moreno A. Cadena de suministros verde: análisis estratégico de la gestión de residuos sólidos en Pelileo-Ecuador. Revista de ciencias sociales [Internet]. 2021 [cited 2023 Dec 5];27(Extra 3):293–308. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8081773>
28. Quispe JT, Llave AMT, Morales JAF. Gestión de cadena de suministro. Revista Venezolana de Gerencia [Internet]. 2019;24(88):1136–46. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/290/29062051009/html/#:~:text=La%20fase%20de%20producci%C3%B3n%20de>

29. Crece Negocios. ¿Qué es la distribución? (definición, canales de distribución y plazas) [Internet] 2023 [citado el 13 de julio de 2024]. Disponible en: <https://www.crecenegocios.com/distribucion/>
30. La universidad en Internet. ¿Qué son los canales de distribución y qué tipos existen?. [citado el 13 de julio de 2024]. Disponible en: <https://www.unir.net/marketing-comunicacion/revista/canales-distribucion/>
31. Ramírez GG, Magaña Medina DE, Ojeda López RN. Productividad, aspectos que benefician a la organización. Revisión sistemática de la producción científica. Trascender, Contabilidad Y Gestión [Internet]. 2022;8(20):189–208. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.36791/tcg.v8i20.166>
32. Obando MP. Capacitación del talento humano y productividad: Una revisión literaria. Eca Sinerg [Internet]. 2020;11(2):166. Disponible en: http://dx.doi.org/10.33936/eca_sinergia.v11i2.2254
33. Agudelo B, Escobar M. Análisis de la productividad laboral en el sector panificador del Valle del Cauca, Colombia. Revista de ciencias sociales [Internet]. 2022 [cited 2023 Sep 26];28(2):122–36. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8378006>
34. Quijia J, Guevara C, Ramírez J. Determinantes de la Productividad Laboral para las Empresas Ecuatorianas en el Periodo 2009-2014. Rev Politéc [Internet]. 2021 [citado el 13 de julio de 2024];47(1):17–26. Disponible en: http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S1390-01292021000100017&script=sci_arttext
35. Puerto G. Eficacia, eficiencia y efectividad. Galia Puerto. [Internet]. 2019 [citado el 12 de julio de 2024]. Disponible en: <https://galiapuerto.es/eficacia-eficiencia-y-efectividad-que-las-diferencia/>

36. Rivas M. Eficiencia, eficacia, efectividad: ¿son lo mismo? Forbes México. [Internet]. 2019 [citado el 12 de julio de 2024]. Disponible en: <https://www.forbes.com.mx/eficiencia-eficacia-efectividad-son-lo-mismo/>
37. Cardenas F. Eficiencia y eficacia: diferencia y ejemplos de aplicación [Internet]. Hubspot.es. 2022 [citado el 13 de julio de 2024]. Disponible en: <https://blog.hubspot.es/sales/eficiencia-y-eficacia>
38. Saha E, Rathore P, Parida R, Rana NP. The interplay of emerging technologies in pharmaceutical supply chain performance: An empirical investigation for the rise of Pharma 4.0. Technol Forecast Soc Change [Internet]. 2022;181(121768):121768. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1016/j.techfore.2022.121768>
39. Huamán E. Gestión de abastecimiento de productos farmacéuticos y la calidad del servicio de atención del hospital II EsSalud Huaraz, 2023. Universidad César Vallejo; 2023. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/128045>
40. Guerrero R. Eficacia y eficiencia: herramientas básicas en época de crisis [Internet]. Salles Sainz Grant Thornton. 2020 [citado el 13 de julio de 2024]. Disponible en: <https://www.grantthornton.mx/prensa/agosto-2020/eficacia-y-eficiencia-herramientas-basicas-en-epoca-de-crisis/>
41. Gualdrón R., Gómez O. Herramientas De Productividad Aplicadas Al Mejoramiento De Procesos En Un Laboratorio Farmacéutico. [citado el 13 de julio de 2024]. Disponible en: https://repository.icesi.edu.co/biblioteca_digital/bitstream/10906/76351/1/herramientas_productividad_aplicadas.pdf
42. Ñaupas H, Mejía E, Novoa E, Villagómez A. Metodología de la investigación científica y la elaboración de tesis. 3era edición. Perú. 2013.

43. Arias F. El Proyecto de Investigación Introducción a la metodología científica. 6ª Edición. Editorial Episteme, C.A. Caracas - República 2012.
44. Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. Metodología de Investigación. Sexta edición. México D.F.: Mc Graw-Hill Interamericana. 2014.
45. Dzul M. Diseño No-Experimental. [Internet]. 2013 [citado el 13 de julio de 2024]; Disponible en: <http://repository.uaeh.edu.mx/bitstream/handle/123456789/14902>
46. Carrasco S. Metodología de La Investigación Científica. [Internet]. 2016 [citado el 13 de julio de 2024]; Disponible en: https://www.academia.edu/26909781/Metodologia_de_La_Investigacion_Cientifica_Carrasco_Diaz_1
47. Hernández R, Mendoza, C Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.
48. Meléndez D. Gestión de la cadena de suministros y calidad de servicios en una distribuidora de productos farmacéuticos, Trujillo, 2022. Universidad César Vallejo; 2022. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/97944?show=full>
49. Lope E. Gestión de la cadena de suministro y la productividad en un laboratorio farmacéutico de Lima, 2023. Universidad César Vallejo; 2023. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/122113>
50. Solis G, Alcalde G, Alfonso I. Ética en investigación: de los principios a los aspectos prácticos. An Pediatr (Barc) [Internet]. 2023;99(3):195–202. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1016/j.anpedi.2023.06.005>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: “Gestión de la cadena de suministro y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico Pharmed CORPORATION, 2024.”

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema general ¿Cuál es la relación entre la gestión de la cadena de suministro y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico Pharmed CORPORATION, 2024?</p> <p>Problemas específicos ¿Cuál es la relación entre la gestión de la cadena de suministro en su dimensión aprovisionamiento y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico Pharmed CORPORATION, 2024?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la gestión de la cadena de suministro en su dimensión producción y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico Pharmed CORPORATION, 2024?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la gestión de la cadena de</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación entre la gestión de la cadena de suministro y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico Pharmed CORPORATION, 2024.</p> <p>Objetivos específicos Identificar la relación entre la gestión de la cadena de suministro en su dimensión aprovisionamiento y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico Pharmed CORPORATION, 2024.</p> <p>Identificar la relación entre la gestión de la cadena de suministro en su dimensión producción y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico Pharmed CORPORATION, 2024.</p>	<p>Hipótesis general Hi: Existe una relación significativa entre la gestión de la cadena de suministro y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico Pharmed CORPORATION, 2024.</p> <p>H0: No existe una relación significativa entre la gestión de la cadena de suministro y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico Pharmed CORPORATION, 2024.</p> <p>Hipótesis específicas Hi: Existe una relación significativa entre la gestión de la cadena de suministro en su dimensión aprovisionamiento y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico Pharmed CORPORATION, 2024.</p> <p>Hi: Existe una relación significativa entre la gestión de la cadena de suministro en su dimensión producción y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico Pharmed CORPORATION, 2024.</p> <p>Hi: Existe una relación significativa entre la gestión de la cadena de suministro en su</p>	<p>Variable 1 Gestión de la cadena de suministro Dimensiones: Aprovisionamiento Producción Distribución</p> <p>Variable 2 Productividad Dimensiones: Eficiencia Eficacia</p>	<p>Método de la investigación Método: Hipotético deductivo Enfoque: Cuantitativo Tipo de estudio: Aplicada Diseño: no experimental de corte transversal</p> <p>Población, muestra y muestreo 74 trabajadores en el laboratorio farmacéutico Pharmed CORPORATION</p> <p>Muestreo No probabilístico censal</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p>

<p>suministro en su dimensión distribución y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico Pharmed CORPORATION, 2024?</p>	<p>Identificar la relación entre la gestión de la cadena de suministro en su dimensión distribución y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico Pharmed CORPORATION, 2024.</p>	<p>dimensión distribución y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico Pharmed CORPORATION, 2024.</p>		
---	--	--	--	--

Anexo 2: Instrumentos

CUESTIONARIOS DE GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO

I. INSTRUCCIONES. Lea detenidamente y con atención las preguntas que a continuación se le presentan, marque con un aspa o la respuesta que usted estime verdadera. Se agradece de antemano su colaboración.

1 (Nunca)

2 (Casi nunca)

3 (A veces)

4 (Casi siempre)

5

(Siempre)

Nº	ÍTEMS	1	2	3	4	5
	Aprovisionamiento					
1	Se planifican requerimientos con un determinado límite de tiempo que permite programar recursos requeridos para el manejo de mercadería					
2	Se gestiona el aprovisionamiento con un número suficiente de proveedores de tal forma que se negocia condiciones de entrega					
3	Se realizan devoluciones o cambios de productos de manera dinámica con proveedores					
4	La empresa realiza compras para evitar quedarse sin stock					
5	Las jefaturas consultan sobre los requerimientos de sus áreas					
6	La empresa ha encontrado fallas en requerimientos de compras					
7	Tiempos de entrega afecta en distribución oportuna para con los clientes					
	Producción					
8	Se inspecciona calidad y especificaciones técnicas de mercadería y bienes adquiridos					
9	La empresa adecua sus instalaciones para el correcto almacenamiento					
10	Se identifican riesgos de desabastecimiento periódicamente					
11	Existe buen manejo de información de inventarios					
12	Ha ocurrido desabastecimientos de productos					
13	Se realiza un control de procesos para minimizar costos y tiempos					
14	Se preparan pedidos para clientes con debida anticipación					
15	La empresa almacena de manera adecuada producto para distribución al cliente (área de packing)					
	Distribución					
16	Se cuenta con un sistema de gestión de transporte eficiente, efectivo y competitivo permite generar valor a la gestión de la cadena de suministros					
17	Las entregas de mercadería se realizan a tiempo					
18	Las entregas se realizan en calidad y condiciones pactadas					
19	Se comunican los procedimientos en caso de devoluciones					
20	Se ha identificado las consecuencias de devoluciones de productos					

Fuente: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/97944?show=full>

CUESTIONARIOS DE PRODUCTIVIDAD

INSTRUCCIONES: A continuación, se le presenta una serie de interrogantes, marque con una X la respuesta que Ud. Considere correcta.

- 1 (Nunca)
- 2 (Muy pocas veces)
- 3 (Algunas veces)
- 4 (Casi siempre)
- 5

(Siempre)

N°	Ítems	1	2	3	4	5
Eficiencia						
1	El gasto de las áreas tienen relación con su presupuesto					
2	El presupuesto se realiza con alguna medida técnica?					
3	Se evidencia que los ajustes de presupuesto afectan la calidad de los procesos					
4	Existe solicitudes para ampliar el presupuesto mensual					
5	Se corrigen los presupuesto en el transcurso del año					
6	El presupuesto es traspasable entre áreas					
7	Considera que el tiempo de atención entre áreas es fluido					
8	Percibes procesos redundantes entre áreas y/o compañeros					
9	Se generan horas extras en las áreas de estudio					
10	Los colaboradores realizan sus actividades en el menor tiempo posible					
11	Se tiene horas no productivas tanto de personal como de maquinaria					
12	Se tiene material desechado por errores de fabricación					
13	Se tiene pérdidas de stock por vencimiento					
14	Se tiene productos dañados en el flujo de materiales					
Eficacia						
15	Se proyecta la venta mensual en base a una herramienta tecnológica					
16	La venta real se ajusta al proyección mensual					
17	La proyección de ventas se basa en el año anterior					
18	Los vendedores llegan a las metas de venta					
19	Todas las áreas de estudio buscan mejorar su desempeño					
20	Se percibe un crecimiento en las operaciones mes a mes					
21	Está de acuerdo en que la productividad mejora la competitividad para lograr los objetivo					
22	El sistema de gestión contribuye con el logro de objetivos					
23	Se toma algún tipo de medición de los resultados alcanzado					
24	Se cumplen los objetivos estratégicos de las áreas					
25	Cada colaborador alcanza sus objetivos diario					

Fuente: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/122113>

Anexo 3: Validez del instrumento

• CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CADENA DE SUMINISTRO

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
DIMENSION 1: Aprovechamiento								
1	¿Se planifican requerimientos con un determinado umbral de tiempo que permite programar recursos requeridos para el manejo de mercadería?	X		X		X		
2	¿Se gestiona el aprovisionamiento con un número suficiente de proveedores de tal forma que se negocia condiciones de entrega?	X		X		X		
3	¿Se realizan devoluciones o cambios de productos de manera dinámica con proveedores?	X		X		X		
4	¿La empresa realiza compras para evitar quedarse sin stock?	X		X		X		
5	¿Las jefaturas consultan sobre los requerimientos de sus áreas?	X		X		X		
6	¿La empresa ha encontrado fallas en requerimientos de compras?	X		X		X		
7	¿Tiempos de entrega afecta en distribución oportuna para con los clientes?	X		X		X		
DIMENSION 2: Producción								
8	¿Se inspecciona calidad y especificaciones técnicas de mercadería y bienes adquiridos?	X		X		X		
9	¿La empresa adecua sus instalaciones para el correcto almacenamiento?	X		X		X		
10	¿Se identifican riesgos de desabastecimiento periódicamente?	X		X		X		
11	¿Existe buen manejo de información de inventarios?	X		X		X		
12	¿Ha ocurrido desabastecimientos de productos?	X		X		X		
13	¿Se realiza un control de procesos para minimizar costos y tiempos?	X		X		X		
14	¿Se preparan pedidos para clientes con debida anticipación?	X		X		X		
15	¿La empresa almacena de manera adecuada producto para distribución al cliente (área de packing)?	X		X		X		
DIMENSION 3: Distribución								
16	¿Se cuenta con un sistema de gestión de transporte eficiente, efectivo y competitivo permite generar valor a la gestión de la cadena de suministros?	X		X		X		
17	¿Las entregas de mercadería se realizan a tiempo?	X		X		X		
18	¿Las entregas se realizan en calidad y condiciones pactadas?	X		X		X		
19	¿Se comunican los procedimientos en caso de devoluciones?	X		X		X		
20	¿Se ha identificado las consecuencias de devoluciones de productos?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia*): Existe suficiencia para medir la variable

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: CANCINO HERRERA MANUEL ALEJANDRO DNI: 42321807

Especialidad del validador: MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN - INGENIERO INDUSTRIAL Trujillo 02 de Junio del 2022


Firma y sello del experto informante

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

⁴ Nota: La suficiencia se dice cuando los ítems evaluados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CADENA DE SUMINISTRO

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION 1: Aprovisionamiento								
1	¿Se planifican requerimientos con un determinado umbral de tiempo que permite programar recursos requeridos para el manejo de mercadería?	X		X		X		
2	¿Se gestiona el aprovisionamiento con un número suficiente de proveedores de tal forma que se negocia condiciones de entrega?	X		X		X		
3	¿Se realizan devoluciones o cambios de productos de manera dinámica con proveedores?	X		X		X		
4	¿La empresa realiza compras para evitar quedarse sin stock?	X		X		X		
5	¿Las jefaturas consultan sobre los requerimientos de sus áreas?	X		X		X		
6	¿La empresa ha encontrado fallas en requerimientos de compras?	X		X		X		
7	¿Tiempos de entrega afecta en distribución oportuna para con los clientes?	X		X		X		
DIMENSION 2: Producción								
8	¿Se inspecciona calidad y especificaciones técnicas de mercadería y bienes adquiridos?	X		X		X		
9	¿La empresa adecua sus instalaciones para el correcto almacenamiento?	X		X		X		
10	¿Se identifican riesgos de desabastecimiento periódicamente?	X		X		X		
11	¿Existe buen manejo de información de inventarios?	X		X		X		
12	¿Ha ocurrido desabastecimientos de productos?	X		X		X		
13	¿Se realiza un control de procesos para minimizar costos y tiempos?	X		X		X		
14	¿Se preparan pedidos para clientes con debida anticipación?	X		X		X		
15	¿La empresa almacena de manera adecuada producto para distribución al cliente (área de packing)?	X		X		X		
DIMENSION 3: Distribución								
16	¿Se cuenta con un sistema de gestión de transporte eficiente, efectivo y competitivo permite generar valor a la gestión de la cadena de suministros?	X		X		X		
17	¿Las entregas de mercadería se realizan a tiempo?	X		X		X		
18	¿Las entregas se realizan en calidad y condiciones pactadas?	X		X		X		
19	¿Se comunican los procedimientos en caso de devoluciones?	X		X		X		
20	¿Se ha identificado las consecuencias de devoluciones de productos?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia*): Existe suficiencia para medir la variable

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: GRANDA FERNANDEZ JUAN MANUEL DNI: 18216411

Especialidad del validador: MAGISTER EN ADMINISTRACION DE NEGOCIOS - MBA

Trujillo 02 de Junio del 2022

Juan Manuel Granda Fernández
Mg. CPC. Juan Manuel Granda Fernández
N° Mat. 02-3165

Firma y sello del experto informante

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

⁴ Nota: La suficiencia se dice cuando los ítems evaluados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CADENA DE SUMINISTRO

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
DIMENSION 1: Aprovisionamiento								
1	¿Se planifican requerimientos con un determinado umbral de tiempo que permite programar recursos requeridos para el manejo de mercadería?	X		X		X		
2	¿Se gestiona el aprovisionamiento con un número suficiente de proveedores de tal forma que se negocia condiciones de entrega?	X		X		X		
3	¿Se realizan devoluciones o cambios de productos de manera dinámica con proveedores?	X		X		X		
4	¿La empresa realiza compras para evitar quedarse sin stock?	X		X		X		
5	¿Las jefaturas consultan sobre los requerimientos de sus áreas?	X		X		X		
6	¿La empresa ha encontrado fallas en requerimientos de compras?	X		X		X		
7	¿Tiempos de entrega afecta en distribución oportuna para con los clientes?	X		X		X		
DIMENSION 2: Producción								
8	¿Se inspecciona calidad y especificaciones técnicas de mercadería y bienes adquiridos?	X		X		X		
9	¿La empresa adecua sus instalaciones para el correcto almacenamiento?	X		X		X		
10	¿Se identifican riesgos de desabastecimiento periódicamente?	X		X		X		
11	¿Existe buen manejo de información de inventarios?	X		X		X		
12	¿Ha ocurrido desabastecimientos de productos?	X		X		X		
13	¿Se realiza un control de procesos para minimizar costos y tiempos?	X		X		X		
14	¿Se preparan pedidos para clientes con debida anticipación?	X		X		X		
15	¿La empresa almacena de manera adecuada producto para distribución al cliente (área de packing)?	X		X		X		
DIMENSION 3: Distribución								
16	¿Se cuenta con un sistema de gestión de transporte eficiente, efectivo y competitivo permite generar valor a la gestión de la cadena de suministros?	X		X		X		
17	¿Las entregas de mercadería se realizan a tiempo?	X		X		X		
18	¿Las entregas se realizan en calidad y condiciones pactadas?	X		X		X		
19	¿Se comunican los procedimientos en caso de devoluciones?	X		X		X		
20	¿Se ha identificado las consecuencias de devoluciones de productos?	X		X		X		


Observaciones (precisar si hay suficiencia⁴): se considera suficiente

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: PAPANICOLAU DENEGRI, JORGE NICOLAS ALEJANDRO DNI: 07637233

Especialidad del validador: MAESTRO/MAGISTER EN GESTION DE OPERACIONES Y SERVICIOS LOGISTICOS

Trujillo 02 de Junio del 2022



Firma y sello del experto informante

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

⁴ Nota: La suficiencia se dice cuando los ítems evaluados son suficientes para medir la dimensión

Anexo 4: Confiabilidad del instrumento

Variable Gestión de la cadena de suministro

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,863	20

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Item01	54,30	201,589	,626	,850
Item02	54,80	215,958	,262	,865
Item03	54,55	213,418	,515	,856
Item04	54,25	225,671	,075	,870
Item05	54,90	219,042	,240	,865
Item06	54,35	193,082	,773	,843
Item07	54,60	197,516	,716	,847
Item08	54,20	216,274	,270	,864
Item09	54,55	208,576	,490	,856
Item10	54,70	205,800	,533	,854
Item11	54,65	211,292	,412	,859
Item12	54,10	207,884	,529	,855
Item13	54,50	213,947	,295	,864
Item14	54,65	203,818	,605	,852
Item15	54,25	207,776	,467	,857
Item16	54,80	209,537	,411	,859
Item17	54,55	208,366	,466	,857
Item18	54,30	208,326	,458	,857
Item19	55,10	202,726	,594	,852
Item20	54,50	213,421	,370	,860

Variable Productividad

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,906	25

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Item01	68,50	326,368	,585	,900
Item02	68,90	340,516	,450	,903
Item03	68,80	327,116	,740	,898
Item04	69,00	334,000	,441	,904
Item05	68,80	329,537	,539	,901
Item06	68,50	325,105	,656	,899
Item07	69,05	351,313	,218	,907
Item08	68,25	342,408	,535	,902
Item09	67,85	345,082	,311	,906
Item10	68,70	350,326	,251	,906
Item11	68,10	340,516	,378	,905
Item12	68,70	327,484	,616	,900
Item13	68,95	343,418	,342	,905
Item14	68,50	341,737	,469	,903
Item15	68,30	338,116	,501	,902
Item16	68,75	332,724	,575	,901
Item17	68,35	325,292	,705	,898
Item18	68,90	329,253	,554	,901
Item19	68,70	330,432	,574	,900
Item20	68,45	341,734	,405	,904
Item21	68,70	323,379	,603	,900
Item22	69,00	338,947	,484	,902
Item23	68,40	321,937	,611	,900
Item24	69,00	343,368	,400	,904
Item25	68,85	334,134	,556	,901

Anexo 5: Aprobación del Comité de Ética



COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA E INTEGRIDAD CIENTÍFICA

CONSTANCIA DE APROBACIÓN

Lima, 27 de Diciembre de 2024

Investigador(a)
SONIA PILAR YNFANTES ALMEYDA
Exp. N°: 1284-2024

De mi consideración:

Es grato expresarle mi cordial saludo y a la vez informarle que el Comité Institucional de Ética e Integridad Científica de la Universidad Privada Norbert Wiener (CIEIC-UPNW) **evaluó y APROBÓ** los siguientes documentos:

Protocolo titulado: "**Gestión de la cadena de suministro y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico Pharmed Corporation 2024**". Versión **01** con fecha **01/12/2024**.

- Formulario de Consentimiento Informado Versión **01** con fecha **01/12/2024**.

El cual tiene como investigador principal al Sr(a) Sonia Pilar Ynfantes Almeyda.

La APROBACIÓN comprende el cumplimiento de las buenas prácticas éticas, el balance riesgo/beneficio, la calificación del equipo de investigación y la confidencialidad de los datos, entre otros.

El investigador deberá considerar los siguientes puntos detallados a continuación:

1. La **vigencia** de la aprobación es de **dos años** (24 meses) a partir de la emisión de este documento.
2. El **Informe de Avances** se presentará cada 6 meses, y el informe final una vez concluido el estudio.
3. **Toda enmienda o adenda** se deberá presentar al CIEIC-UPNW y no podrá implementarse sin la debida aprobación.
4. Si aplica, la **Renovación** de aprobación del proyecto de investigación deberá iniciarse treinta (30) días antes de la fecha de vencimiento, con su respectivo informe de avance.

Es cuanto informo a usted para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,

Raúl Antonio Rojas Ortega
Presidente

Comité Institucional de Ética e Integridad Científica
UPNW



Anexo 6: Formato de consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

Instituciones: Universidad Privada Norbert Wiener

Investigadores: Sonia Ynfantes y Stefany Cáceres

Título: Gestión de la cadena de suministro y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico Pharmed CORPORATION, 2024

Propósito del estudio

Lo invitamos a participar en un estudio llamado: “Gestión de la cadena de suministro y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico Pharmed CORPORATION, 2024”. Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Privada Norbert Wiener, Sonia Ynfantes y Stefany Cáceres.

El propósito de este estudio es determinar la relación entre la gestión de la cadena de suministro y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico Pharmed CORPORATION, 2024. Su ejecución ayudará a mejorar la gestión de la cadena de suministro y la productividad de los trabajadores.

Procedimientos

Si usted decide participar en este estudio, se le realizará lo siguiente:

- Firmar el consentimiento informado
- Resolver las encuestas

La entrevista/encuesta puede demorar unos 30 minutos donde solo se desarrollara de manera escrita los cuestionarios. Los resultados del estudio se le entregarán a usted en forma individual o almacenarán respetando la confidencialidad y el anonimato.

Riesgos

Su participación en el estudio no significa ningún riesgo para su salud o integridad.

Beneficios

Los beneficios serán el conocimiento de los resultados que se obtenga en la investigación. No hay beneficio económico por participar.

Costos e incentivos

Usted no deberá pagar nada por la participación. Tampoco recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación.

Confidencialidad

Nosotros guardaremos la información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita su identificación. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio.

Derechos del trabajador

Si usted se siente incómodo durante la encuesta, podrá retirarse de este en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna inquietud o molestia, no dude en preguntar al personal del estudio. Puede comunicarse con el (Sonia Ynfantes) (número de teléfono: 902407267) o al comité que validó el presente estudio,

Dr. Yahir Collantes, presidenta del Comité de Ética para la investigación de la Universidad Norbert Wiener, E-mail: comite.etica@ uwiener.edu.pe

CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio. Comprendo qué cosas pueden pasar si participo en el proyecto. También entiendo que puedo decidir no participar, aunque yo haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

Participante

Nombres:


DNI:

Investigador

Nombres:

DNI:

Anexo 7: Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos


 Universidad
Norbert Wiener
Powered by Arizona State University

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra
 Independencia, y de la conmemoración de las
 heroicas batallas de Junín y Ayacucho"




Lima, 28 de Enero de 2025

CARTA N° 0026-2025-GYT-UPNW-CP

Christian Crosby Alvizuri
 Gerente General
 Laboratorios Pharmed Corporation
 San Lorenzo 950, Surquillo 15048

ASUNTO: Autorización para aplicación de estudio de campo

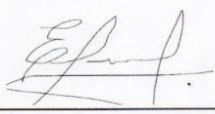
De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y a la vez presentar a las egresadas de la carrera profesional de Farmacia y bioquímica, Sonia Pilar Ynfantes Almeyda, con código de matrícula N° 2024802244 y Stefany Mayra Caceres Barzola con código de matrícula N° 201720030 con la finalidad de solicitar se brinde todas las facilidades pertinentes para que puedan aplicar los instrumentos de recolección de datos en 74 trabajadores del laboratorio farmacéutico Pharmed Corporation.

Toda la información que solicitan las tesisistas Sonia Pilar Ynfantes Almeyda y Stefany Mayra Caceres Barzolaes es para la elaboración de su proyecto de investigación denominado: "Gestión de la cadena de suministro y la productividad de los trabajadores en el laboratorio farmacéutico Pharmed Corporation 2024" dirigido por el asesor de tesis el Mg. Lauro Sócrates Pinedo Panduro para la obtención del grado académico de Químico Farmacéutico.


Agradeciendo por anticipado su autorización a las tesisistas para que logren su propósito, hago propicia la ocasión para expresarle los sentimientos de mi consideración y estima personal.

Atentamente,





Mg. Eduardo Falcón Puicón
 Jefe de Grados y Títulos
 Universidad Privada Norbert Wiener S.A.





RMS

Anexo 8: Informe del asesor de Turnitin

Evidencias fotográficas



● 30% Overall Similarity

Top sources found in the following databases:

- 28% Internet database
- 7% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 24% Submitted Works database

TOP SOURCES

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

1	hdl.handle.net Internet	7%
2	repositorio.uwiener.edu.pe Internet	5%
3	repositorio.upn.edu.pe Internet	3%
4	Universidad Privada San Juan Bautista on 2025-03-21 Submitted works	<1%
5	Universidad Peruana de Las Americas on 2020-08-21 Submitted works	<1%
6	uwiener on 2024-06-27 Submitted works	<1%
7	uwiener on 2024-11-20 Submitted works	<1%
8	uwiener on 2023-05-10 Submitted works	<1%