



Universidad  
**Norbert Wiener**

Powered by **Arizona State University**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA**

**Tesis**

Inteligencia emocional y agresividad en adolescentes del nivel secundario de  
una institución educativa de San Juan de Lurigancho, Lima – 2024

**Para optar el Título Profesional de  
Licenciada en Psicología**

**Presentado por:**

**Autora:** Díaz Guarniz, Yuveli

**Código ORCID:** <https://orcid.org/0000-0001-5461-9886>

**Asesor:** Dr. Reyes Callahuacho, David Tito

**Código ORCID:** <https://orcid.org/0000-0001-7424-9261>

**Lima – Perú**

**2025**

 Universidad Norbert Wiener	<b>DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>		
	<b>CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033</b>	<b>VERSIÓN: 01</b> REVISIÓN: 01	<b>FECHA: 08/11/2022</b>

Yo, Yuveli Díaz Guarniz egresado de la Facultad de **Ciencias de la Salud** y Escuela Académica Profesional de **Psicología** de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo de investigación “Inteligencia emocional y agresividad en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, Lima – 2024” Asesorado por el docente: Dr. Reyes Callahuacho, David Tito DNI 08130324 ORCID <https://orcid.org/0000-0001-7424-9261> tiene un índice de similitud de 20 (Veinte) % con código oid: 14912:437605578 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....  
 Firma de autor 1  
 Yuveli Díaz Guarniz  
 DNI: 43687654



.....  
 Firma  
 David Tito Reyes Callahuacho  
 DNI: 08130324

Lima, 18 de diciembre de 2024.

### **Dedicatoria**

Dedico esta tesis a Dios, que me acompaña en todo momento, a la vida que siempre me ha dado la fortaleza para seguir adelante, a mi madre Violeta, que siempre ha sido mi soporte emocional, a mi padre Víctor (QPD), quien se sentía orgulloso de mí, a mis hermanos, a quienes quiero muchísimo y a mi gran asesor y maestro Dr. Reyes Callahuacho, David Tito.

## **Agradecimiento**

Agradezco de corazón a todas las personas que contribuyeron para lograr terminar mi tesis y asimismo realizarla de la mejor manera posible.

Me siento eternamente agradecida con mi madre Violeta, que es mi motor y motivo para seguir adelante, a mi padre Víctor (QPD), le agradezco sus enseñanzas de vida, gracias también a mis hermanos, quienes me tienen mucho cariño y paciencia, también por apoyarme en todo momento para que yo pudiera estudiar.

Gracias también a la directora de la Escuela de Psicología Dra. María Elena Escuza Pasco por todo su apoyo durante el tiempo de estudio y a todos mis maestros queridos de la Universidad que me enseñaron y dejaron grandes lecciones en mí y por supuesto, gracias a mi mayor maestro y guía Dr. Reyes Callahuacho, David Tito, que por él puedo hacer de mi tesis hoy una realidad.

Finalmente, gracias a la directora Liliana Gutiérrez Gálvez, por el apoyo y el acompañamiento constante en el inicio y final de la aplicación de tesis en la I. E. Solidaridad III, y también por permitir que realice la presente investigación.

## INDICE

Índice de tablas	7
RESUMEN	8
ABSTRACT	9
INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	11
1.1. Planteamiento del problema	11
1.2. Formulación del problema	12
1.2.1. Problema general	12
1.2.2. Problemas específicos	12
1.3. Objetivos de investigación	13
1.3.2. Objetivo específico	13
1.4. Justificación de la investigación	13
1.4.1. Teórica	13
1.4.2. Metodología	14
1.4.3. Practica	14
1.5. Limitaciones de la investigación	14
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	15
2.1. Antecedentes	15
2.2. Bases teóricas	18
2.3. Formulación de hipótesis	24
2.3.1. Hipótesis general	24
2.3.2. Hipótesis específica	25
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	26
3.1. Método de la investigación	26

3.2.	Enfoque de la investigación .....	26
3.5.	Población, muestra y muestreo.....	27
3.6.	Variables y operacionalización.....	29
3.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	31
3.7.1.	Técnica.....	31
3.7.2.	Descripción de instrumentos.....	31
3.7.3.	Validación .....	33
3.7.4.	Confiabilidad.....	34
3.8.	Plan de procesamientos y análisis de datos .....	34
3.9.	Aspectos éticos.....	35
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS		36
4.1.	Análisis descriptivo .....	36
4.2.	Comprobación de hipótesis .....	38
4.3.	Discusión.....	42
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		46
5.1.	Conclusiones .....	46
5.2.	Recomendaciones.....	47
REFERENCIAS		49
ANEXOS		56

## Índice de tablas

	Pagina	
Tabla 1	Población de estudiantes del 3er al 5to de la I.E. Solidaridad III	28
Tabla 2	Muestra de estudiantes del 3er al 5to de la I.E. Solidaridad III	29
Tabla 3	Operacionalización la variable inteligencia emocional	30
Tabla 4	Operacionalización la variable agresividad	31
Tabla 5	Baremo de la Escala de inteligencia emocional	33
Tabla 6	Baremo del cuestionario de agresividad	34
Tabla 7	Descripción de la muestra por edad y sexo	37
Tabla 8	Niveles de inteligencia emocional	38
Tabla 9	Niveles de agresividad	38
Tabla 10	Prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov	39
Tabla 11	Correlación entre inteligencia emocional y agresividad	40
Tabla 12	Correlación entre inteligencia emocional y agresividad física	40
Tabla 13	Correlación entre inteligencia emocional y agresividad verbal	41
Tabla 14	Correlación entre inteligencia emocional y la ira	42
Tabla 15	Correlación entre inteligencia emocional y hostilidad	43

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y agresividad en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho. La metodología utilizada fue de enfoque cuantitativo, de tipo básica, nivel descriptivo – correlacional y diseño no experimental y transversal. La muestra estuvo constituida por 123 estudiantes de 3<sup>o</sup>, 4<sup>o</sup> y 5<sup>o</sup> de secundaria de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho, a quienes se les aplicó el Inventario de inteligencia emocional Bar-On ICE-NA y el Cuestionario de agresividad de Buss y Perry. Los resultados de la investigación mostraron que existe relación negativa y significativa ( $\rho = -0.531$ ;  $p = 0.00 < 0.05$ ), entre inteligencia emocional y agresividad. Es decir, el desarrollo de rasgos personales, interpersonales y sociales que permiten gestionar favorablemente las emociones reduce la posibilidad de emitir respuestas de agresión física o verbal con ira y hostilidad hacia otros.

*Palabras clave:* Inteligencia emocional, agresividad, estudiantes de secundaria.

## ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship between emotional intelligence and aggressiveness in adolescents at the secondary level of an educational institution in San Juan de Lurigancho. The methodology used was a quantitative approach, basic, descriptive-correlational level and non-experimental and cross-sectional design. The sample was made up of 123 students from 3rd, 4th and 5th grade of secondary school from a public educational institution in San Juan de Lurigancho, to whom the Bar-On ICE-NA emotional intelligence inventory and the Buss aggression questionnaire were applied. and Perry. The results of the research showed that there is a negative and significant relationship ( $\rho=-0.531$ ;  $p=0.00<0.05$ ) between emotional intelligence and aggressiveness. That is, the development of personal, interpersonal and social traits that allow for favorable management of emotions reduces the possibility of emitting responses of physical or verbal aggression with anger and hostility towards others.

*Keywords:* Emotional intelligence, aggression, high school students.

## INTRODUCCIÓN

La violencia en entornos educativos es un problema que viene aquejando significativamente al país en los últimos años, específicamente aquellas que se producen entre pares o hacia las figuras de autoridad, pues existen adolescentes que vienen con características personales específicas que les conducen a la manifestación de conducta agresiva como respuesta a frustraciones o percepciones de daño hacia ellos. Por otro lado, existen rasgos que definen el manejo emocional de estos estudiantes, es decir, rasgos que los hacen hábiles para regular apropiadamente las emociones ante situaciones adversas o de estrés, favoreciendo el desenvolvimiento adecuado y la convivencia positiva dentro del institución educativa. Es sobre estos tópicos que se plantea, en esta investigación, la hipótesis que las manifestaciones e agresividad se relacionan a un bajo nivel de inteligencia emocional, en otras palabras, las manifestaciones de agresividad física o verbal con ira y hostilidad se debe a que los estudiantes no comprenden ni regulan apropiadamente sus emociones, cuyo arraigo sostenido ha hecho que se presente como conducta usual en ellos.

La investigación estuvo conformada por cinco capítulos, considerando el capítulo I la descripción y planteamiento del problema; el capítulo II, que abarca el marco teórico; el capítulo III, donde se encontrará la metodología de estudio; el capítulo IV en la que se muestran los resultados; en el capítulo V, se presentan la discusión, conclusiones y recomendaciones del estudio; y finalmente, se incorporan las referencias y anexos.

## CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

### 1.1. Planteamiento del problema

Las buenas relaciones interpersonales entre estudiantes generan un entorno positivo, promueven el respeto por la diversidad, ayudan a mejorar la autoestima, permiten una convivencia saludable y, sobre todo, contribuyen de manera exitosa al proceso de aprendizaje (Mandarachi y Anccana, 2022).

Pese a su relevancia, las interacciones sociales en las instituciones educativas no siempre son del todo positivas, pues frecuentemente se reportan una serie de comportamientos desadaptativos asociados a violencia o conducta agresiva, sobre todo en la educación secundaria, donde los estudiantes tienden a causar daño físico o verbal hacia otros compañeros solo por satisfacción (Sistema Especializado en Reporte de Casos sobre Violencia Escolar, 2024). Esto puede explicarse por la influencia de ciertos factores de riesgo psicosocial a los que se hallan expuestos, a lo que se suma, los cambios complejos a nivel madurativo, social y emocional por los que atraviesan los adolescentes.

Esta realidad, fue expuesta por investigadores como Silva et al. (2021), quienes realizaron una investigación donde describieron las características de la conducta agresiva en adolescentes colombianos, hallando que la agresividad de tipo impulsiva es frecuente en los adolescentes (33 %), con predominio en mujeres, con edades menores de 12 años y por debajo de séptimo grado de estudio. Por otro lado, Meza (2023), halló que el nivel de conducta agresiva en adolescentes de Huacho fue alto (61%), lo que trae como consecuencias problemas de interacción a nivel familiar y social; problemas de conducta, riesgo de actos delictivos, tendencia a las adicciones de sustancias, entre otros; lo que, sin duda, afecta el bienestar y el rendimiento académico en las diferentes materias (González y Molero, 2023).

Según Barbier (2023), esto se debe al inadecuado manejo del factor regulación emocional, pues las emociones descontroladas pueden traducirse en agresión física y verbal.

Por su parte, Cortez (2023), indicó que inteligencia emocional y agresividad son variables relacionadas, y que ello, trae serias repercusiones en la calidad de las relaciones interpersonales a nivel familiar, amical, de pareja, etc., pues se afecta el estado de bienestar (Bisquerra y López, 2021), así como la integridad y el desarrollo personal (Rodríguez, 2022), ocasionando baja autoestima, quiebre en sus relaciones interpersonales, conflictos constantes, desestabilidad emocional y pobre salud psicológica (Sánchez, 2021).

Tomando en cuenta lo expuesto, el propósito de este estudio es conocer la relación existente entre inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de San Juan de Lurigancho; y de ese modo, contribuir al logro de un óptimo rendimiento académico, construyendo un ambiente de sana convivencia y respeto hacia los demás.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y agresividad en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho– 2024?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- ¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y agresividad física en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho– 2024?
- ¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y agresividad verbal en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho– 2024?
- ¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional e ira en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho– 2024?

- ¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y hostilidad en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho– 2024?

### **1.3. Objetivos de investigación**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre inteligencia emocional y agresividad en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho– 2024.

#### **1.3.2. Objetivo específico**

- Determinar la relación entre inteligencia emocional y agresividad física en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho– 2024.
- Especificar la relación entre inteligencia emocional y agresividad verbal en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho– 2024.
- Demostrar la relación entre inteligencia emocional e ira en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho– 2024.
- Establecer la relación entre inteligencia emocional y hostilidad en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho– 2024

### **1.4. Justificación de la investigación**

#### **1.4.1. Teórica**

La presente investigación se realizó con la finalidad de contribuir con mejor información teórica sobre los constructos inteligencia emocional y agresividad. Para ello, se ha tomado en cuenta el modelo de Bar-On (1997) quien propuso que los rasgos que definen el estado emocional y social de las personas influyen en las capacidades para resolver las

necesidades del día a día. Por otro lado, para la agresividad, se consideró la teoría de Buss y Perry (1992), quien propuso un enfoque integrador que incluían factores individuales o del contexto para explicar la manifestación de comportamientos agresivos. Considerando ambas teorías se pretende explicar la relación entre inteligencia emocional y agresividad en adolescentes.

#### **1.4.2. Metodología**

Respecto a la parte metodológica, esta investigación posibilitó la aplicación de instrumentos adaptados al contexto peruano como el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn Ice: NA adaptado por Ugarriza y Pajares y el Cuestionario de Agresión de Buss y Perry adaptado por Matalinares et al., instrumentos válidos y confiables que permitirán evidenciar su vigencia para la medición de estas variables.

#### **1.4.3. Practica**

A nivel práctico, se recogió información importante sobre las variables de estudio, lo que permitirá proponer estrategias de intervención sobre los diferentes problemas que presentan los adolescentes y sus alternativas de solución frente a los casos de agresividad que se vienen suscitando dentro la institución educativa.

#### **1.5. Limitaciones de la investigación**

Las limitaciones son de orden metodológico, dado que solo toma en cuenta el contexto de una institución educativa para estudiar la relación de las variables, lo que sumado a la posibilidad de realizar un muestreo no probabilístico, evita la generalización de los resultados; no obstante, sin duda, las evidencias arribadas sin permitirán comprender la realidad expuesta, en términos de inteligencia emocional y agresividad, en adolescentes; lo que a su vez contribuye a la apertura de línea para futuras investigaciones.

## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes

#### 2.1.1. Antecedentes internacionales

Orozco (2021), en un estudio que fue cuantitativo correlacional tuvo como objetivo analizar la relación entre inteligencia emocional y agresividad. La investigación fue cuantitativa, de nivel correlacional y realizada con una muestra de 2161 estudiantes mexicanos a quienes se les aplicó un cuestionario por cada variable. Se halló que la agresividad se relaciona negativamente con los componentes adaptabilidad ( $r=-.201$ ,  $p<.05$ ) e interpersonal ( $r=-.182$ ,  $p<.05$ ) de inteligencia emocional.

Por otro lado, Pinto y Núñez (2023), tuvieron como objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional e impulsividad en estudiantes de bachillerato. El enfoque fue cuantitativo, diseño no experimental y un corte transversal, con una muestra de 111 estudiantes de Ambato. Se comprobó la existencia de correlación negativa leve entre las variables, aunque con un tamaño del efecto pequeño ( $r=-0.389$ ;  $p <.001$ ;  $r^2=0.151$ ). Por lo tanto, se concluye que, a mayores niveles de inteligencia emocional existirán menores niveles de impulsividad en la muestra de investigación.

Bose (2019), tuvo como objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y agresión en estudiantes adolescentes de secundaria. El estudio fue ex-post facto e involucró a 38 niños y 38 niñas entre el grupo de edad de 14 años. y 18 años. Se concluyó que, existe relación negativa significativa entre inteligencia emocional y hostilidad ( $r=-0.328$ ,  $p<.01$ ). La hostilidad mostró una correlación negativa con la empatía y las relaciones de manejo respectivamente ( $r= -0.276$ ;  $r= -0.318$ ). Esto indicaba claramente que cuando la inteligencia emocional o sus dimensiones aumenta, disminuye la hostilidad entre los estudiantes. La empatía y la agresión mostraron una relación negativa significativa ( $r=-0.231$ ,  $p <.05$ )

indicando que, si la empatía entre los estudiantes es mayor, su nivel de agresión está controlado. Enojo presentó una correlación negativa con comprensión de emociones ( $r = -0.261$ ,  $p < .05$ ).

Martínez, et al. (2019), establecieron como objetivo analizar la capacidad predictiva de la agresividad (agresión física, agresión verbal, ira y hostilidad) y la inteligencia emocional (atención, comprensión y regulación emocional) respecto a ser víctima, agresor o víctima-agresor de ciberacoso en la adolescencia. Utilizó un diseño de investigación correlacional, de corte transversal, con una muestra de 1102 estudiantes españoles de educación secundaria, de 12 a 18 años. En general, los resultados revelaron una mayor probabilidad de ser víctima, agresor o víctima-agresor a medida que aumentaba la agresividad física y la ira. Por otro lado, revelaron una baja probabilidad de ser víctima, agresor o víctima-agresor a medida que aumentaba la comprensión emocional y la regulación emocional. Se concluye que, hay una mayor probabilidad de ser víctima, agresor o víctima-agresor a medida que aumenta el nivel de agresividad física e ira. El OR ser víctima se incrementa 3% y 6%, el ser agresor se incrementa en 5% y 8% y ser víctima-agresor en 12% y 7% en la Escala de Agresión Física y en la Escala de Ira, respectivamente.

Pérez et al. (2019), analizaron la relación entre el funcionamiento familiar, la inteligencia emocional, valores sociales y los valores personales para el desarrollo con diferentes tipos de agresión. Fue un estudio transversal con muestreo aleatorio por conglomerados con una muestra de 317 estudiantes de secundaria de 13 a 18 años. Los resultados derivados del análisis de correlación, indican que la agresión proactiva manifiesta se correlacionó negativamente con la mayoría de los factores de inteligencia emocional (Intrapersonal:  $r = -0,13$ ,  $p < 0,05$ , Interpersonal:  $r = -0,18$ ,  $p < 0,01$ , Manejo del estrés:  $r = -0,20$ ,  $p < 0,001$ , Estado de ánimo:  $r = -0,15$ ;  $p < 0,01$ ), con Valores sociales ( $r = -0,26$ ,  $p < 0,001$ ), Valores personales ( $r = -0,26$ ,  $p < 0,001$ ) y Funcionamiento familiar ( $r = -0,20$ ,  $p < 0,001$ ). La agresión reactiva manifiesta tuvo correlaciones negativas con el manejo del estrés

( $r = -0,41$ ,  $p < 0,001$ ), los valores sociales ( $r = -0,17$ ,  $p < 0,01$ ), los valores personales ( $r = -0,15$ ,  $p < 0,01$ ) y el funcionamiento familiar ( $r = -0,17$ ,  $p < 0,01$ ). Se concluyó que los diferentes tipos de agresión se relaciona de modo inverso con la inteligencia emocional.

### **2.1.2. Antecedentes nacionales**

Cachay (2020) realizó su estudio para comprobar si existe relación entre inteligencia emocional y agresividad en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Pachacútec. Se siguió una metodología cuantitativa de diseño no experimental, transversal y correlacional; con una muestra de 90 estudiantes con edades comprendidas entre 15 y 17 años. Se demostró que existe correlación positiva entre la inteligencia emocional y agresividad ( $\rho=0.51$ ).

Mamani y Cutipa (2019) buscaron determinar la relación entre inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez de Tacna. La investigación fue de nivel descriptivo correlacional con diseño no experimental y transversal, siendo la muestra constituida por 204 estudiantes de educación secundaria. Los resultados mostraron que el 68.1% de los estudiantes tienen nivel medio en inteligencia emocional y el 53.4% un nivel moderado de agresividad. Se concluye que hay correlación negativa y de magnitud baja entre las variables de estudio ( $\rho = -.224$ ).

Quilca y Roque (2022) tuvieron como objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y agresividad en estudiantes del nivel secundario. La metodología implicó un estudio de tipo básico y de nivel correlacional con diseño no experimental y transversal; siendo la muestra integrada con 308 adolescentes varones. Los resultados mostraron relaciones inversas moderadas entre inteligencia emocional y agresión física ( $\rho = - 0.40$ ); ira ( $\rho = - 0.45$ ), hostilidad ( $\rho = - 0.24$ ) y agresión verbal ( $\rho = - 0.28$ ). Se concluyó que, aquellos estudiantes con

nivel adecuado de inteligencia emocional tienen menos probabilidad de manifestar agresividad durante sus interacciones.

Ccahuana (2020), tuvo por objetivo determinar la influencia de la inteligencia emocional sobre la agresividad en los estudiantes de una institución educativa de Huancarama-Apurímac. La investigación se llevó a cabo utilizando un enfoque cuantitativo de nivel explicativo utilizando una muestra de 50 estudiantes del nivel secundario. Se obtuvieron valores significativos en el modelo de regresión ( $Wald=64,458$ ;  $p<0,001$ ) con Seudo  $R^2=0.180$ , lo que implica que la inteligencia emocional influye en un 18% sobre la variable de agresividad.

Tejeda (2022), en su estudio tuvo por objetivo determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y agresividad en adolescentes de una institución educativa de la provincia de Chincha. La investigación fue cuantitativa y de nivel correlacional, utilizando una muestra de 170 estudiantes. Halló que existe relación negativa significativa entre la inteligencia emocional y agresividad ( $r= -0,452$ ), concluyendo que los estudiantes con niveles adecuados de inteligencia emocional tienen menos probabilidad de mostrar conductas agresivas.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Inteligencia emocional**

#### **Definición**

La inteligencia emocional es el conjunto de características personales e interpersonales, emocionales y sociales que influyen en la capacidad de una persona para enfrentar la vida y las demandas del ambiente, otorgándole bienestar general y salud emocional (BarOn, 2000). Bajo lo mismo, Goleman (2020), definió a la inteligencia emocional como el conjunto de actitudes y competencias que determinan el comportamiento de una persona, lo cual implica el reconocimiento de sus emociones y sentimientos, para luego, gestionarlos adecuadamente durante sus interacciones.

Para Salovey y Mayer (1990), es una habilidad que permite valorar y reconocer las propias emociones, comprenderlas y regularlas; brindando nuevas oportunidades de conocimiento y expresión de emociones apropiadas al contexto. En la misma línea, Bradberry y Greaves (2009), señalaron que la inteligencia emocional es la habilidad de identificar, comprender, gestionar y usar las emociones de manera adecuada; con la finalidad de, disminuir el estrés y comunicarse de manera asertiva y empática con los demás.

Mas tarde, Mayer, et al (2004), mencionaron que la inteligencia emocional es el conjunto de habilidades que abarcan percepción, comprensión y gestión de emociones, lo que incluye la capacidad de identificar y expresar emociones para comprenderlas y manejarlas eficazmente durante la elaboración del pensamiento.

Goleman (1995) expresó que la inteligencia emocional evalúa la conducta, reacciones, estados mentales y sentimientos, con el fin de manejarlos adecuadamente. Asimismo, Goleman (2020), sostuvo que la inteligencia emocional es el equilibrio que debe existir entre la parte racional y emocional del psiquismo humano, estableciendo solidez entre lo que uno piensa y siente. Por su parte, Bradberry y Greaves (2009), resaltaron la importancia de las emociones en las vidas de las personas para alcanzar el éxito personal y profesional; de ahí la importancia de evaluar, no solo la inteligencia cognitiva, sino también la inteligencia emocional (Brown, 2010).

En general, la inteligencia emocional describe un conjunto de características personales que permiten identificar las emociones en sí mismo y en los demás, expresarlas de manera adecuada y gestionarlas dentro del entorno, a fin de lograr buenas relaciones interpersonales.

## **Modelos teóricos**

### ***El Modelo de Salovey y Mayer***

Es también conocido como el modelo de habilidad y se enfoca principalmente en el control de las emociones y como estas giran en torno al comportamiento de las personas. Para Salovey y Mayer (2009), la inteligencia emocional es la habilidad para ajustar las emociones y sentimientos, propias y demás, que pudiera guiar las acciones propias y ajenas, resolviendo conflictos de manera eficiente. Este modelo consta de cuatro habilidades: identificar, expresar, valorar las emociones; acceder y conservar sentimientos que puedan facilitar el pensamiento; comprender y controlar las emociones; y por último, regular las emociones para un correcto desarrollo emocional saludable.

### ***El Modelo de Goleman***

Goleman (2018) menciona que la inteligencia emocional equilibra la mente emocional (sentimientos) y racional (pensamientos). Afirma que hay personas con alto coeficiente intelectual, sin embargo, no cuentan con habilidades para desenvolverse profesionalmente pues carecen de suficiente inteligencia emocional para permitirles mostrar autodominio, persistencia y automotivación.

Según Goleman (2018), la inteligencia emocional tiene componentes como:

Conciencia de uno mismo, que implica conocer las propias emociones y recursos internos, identificando fortalezas y debilidades a fin de afirmar la confianza personal.

Autorregulación, que es el control de las propias emociones en diferentes situaciones, utilizando los recursos internos, permitiendo el gestionar las emociones de manera correcta.

Motivación, que implica ir en búsqueda de un objetivo, utilizando las oportunidades para el logro de objetivos personales y superación de obstáculos.

Empatía, que se refiere a la capacidad para comprender los sentimientos y las necesidades de los demás, teniendo cierta sensibilidad y adaptabilidad a las características individuales de las personas.

Habilidades sociales, que es la capacidad para establecer relación con otras personas partiendo de conductas positivas respetando las opiniones de los demás.

## **Dimensiones**

Para estudiar la inteligencia emocional, se utiliza el modelo propuesto Bar-On (1997), quien indica que la inteligencia emocional es la capacidad de comprender y guiar las propias emociones para que estén a favor de uno mismo; lo que ayuda a ser más eficaz en la vida y a tener éxito en los diferentes ámbitos.

Según Bar-On (1997) la Inteligencia emocional tiene los siguientes componentes:

**Intrapersonal:** Es la capacidad autorreconocimiento, reflexionando sobre los pensamientos y expresión de los sentimientos, sentirse bien con uno mismo y motivarse.

**Interpersonal:** Es la capacidad de transmitir las emociones de un modo confiable y responsable, evidenciando las habilidades sociales, ósea mantener relaciones estables con los demás.

**Adaptabilidad:** Es la habilidad que tiene una persona para adaptarse a las demandas o presiones del entorno, pensando la mejor manera de hacer frente a dichas situaciones y realizando acciones que le permitan adecuarse de la mejor manera posible.

**Manejo de estrés:** Es la capacidad para saber enfrentar situaciones difíciles, manteniendo en todo momento el control de emociones.

**Estados de ánimo en general:** Es la capacidad para ver la vida de manera positiva y disfrutar los hechos que le ocurren manteniendo una estabilidad emocional.

## **2.2.2. Agresividad**

### **Definición**

Buss y Perry (1992), mencionaron que la agresividad es una respuesta frecuente que es parte de la personalidad de un individuo y se expresa física o verbalmente con ira y hostilidad, con intención de perjudicar a otra persona.

La agresividad son conductas hostiles cuyo objetivo es provocar daño físico o psicológico a otra persona y resulta de la influencia de una diversidad de factores, que encierran frustración, instintos o dominios sociales y culturales (Berkowitz, 1993). Bajo la misma perspectiva, se la ha definido como un acto extremo, causada por la cólera y factores externos cuyo propósito es dañar a otras personas, afectando el desenvolvimiento social tanto de la víctima como del agresor (Matalinares et al., 2012).

Desde una posición más conservadora, también se la ha definido como una respuesta innata que se manifiesta frente a situaciones muy difíciles y complicadas que activan el instinto de supervivencia, sobre todo, en casos donde el individuo se siente amenazado (Hogg y Vaughan, 2010). Aunque también existe la posición de que la agresividad es causada por influencias sociales y culturales (Myers, 2004), que deviene por frustración, estrés, enojo o aprendizaje social (Bar-On & Richardson, 1994).

Por su parte, Galen y Underword (1977), establecieron que las conductas agresivas de los adolescentes son normales, puesto que son producto de los cambios físicos y hormonales propios de la edad. Asimismo, Rivera y Arias (2020), mencionaron que este tipo de conducta, se asocia a actitudes disruptivas, impulsivas, hiperactivas y desafiantes, lo que genera problemas para autorregular las emociones. Por ello, las conductas agresivas, violentas y hostiles dejan severas consecuencias en los demás, dado que generan miedo y vergüenza en las víctimas (Carrasco y Gonzales, 2006).

En general se puede decir que la agresividad es la acción por la cual se agrede de manera física o verbal a otra persona con intención de hacerle daño y de causar en ella miedo y angustia.

## **Modelos teóricos**

### ***Teoría del instinto de Freud***

La agresión según Freud es algo innato que forma parte de la naturaleza del ser humano. Dentro de su modelo psicoanalítico, Freud (1920) estableció dos pulsiones fundamentales: Eros (impulso de vida) y Tánatos (impulso de muerte). La agresión llegaría a ser una manifestación de muerte, la energía destructiva que las personas deben canalizar para impedir la autodestrucción.

### ***Teoría de la frustración-agresión de Dollard y Miller***

Esta teoría, propuesta en 1939 por John Dollard y Neal E. Miller, manifiesta que la agresión es consecuencia de la frustración. Cuando alguien no logra alcanzar una meta o tiene un obstáculo presenta frustración que conllevan a comportamientos agresivos (Dollard, et al., 1939).

### ***Teoría del aprendizaje social de Bandura***

Bandura (1977) mencionaba que la agresividad se aprende a través de la observación y la imitación. Según esta concepción, todo aquel que observe comportamientos agresivos en su entorno, sobre todo en los padres, familiares cercanos, amistades o personas importantes, pondrá en práctica la agresividad como un comportamiento cotidiano, ya que son reforzados y aceptados dentro del contexto.

## **Dimensiones**

La medición de la variable agresividad se realiza considerando el modelo de Buss y Perry (1992) quienes proponen las siguientes dimensiones:

**Agresividad física:** Es un tipo de agresión dirigida a alguna parte del cuerpo de una persona con el fin de causar daño físico (Buss y Perry, 1992). Se determina por el perjuicio ocasionado de manera visible y se manifiesta a través de puñetazos u otras lesiones hacia otras personas (Cairns y Cairns. 1994).

**Agresividad verbal:** Es la expresión de agresión de tipo verbal, donde se emiten palabras ofensivas, que lastiman o denigran a una persona (Buss y Perry, 1992). Esta agresividad se caracteriza por la descarga emocional mediante las palabras, expresando desprecio, ofensas, amenazas para hacer daño con frases nocivas que causen gran malestar desencadenando en ansiedad o depresión (Cairns y Cairns. 1994).

**Ira:** Es el conjunto de sentimientos que se expresan a raíz de alguna ofensa, por sí sola la ira no es agresiva, pero puede conllevar a cometer un acto agresivo (Buss y Perry, 1992). La ira se determina por sentimientos fuertes de cólera y antipatía que pueden llevar hacia una conducta agresiva o a una reacción intensa (Averill, 1982).

**Hostilidad:** Es la sensación o sentimiento negativo que se tiene hacia otra persona, que genera deseos de agredirla o excluirla, como símbolo de rechazo o repudio, lo cual implica reaccionar de manera negativa. La hostilidad se expresa mediante comportamientos y actitudes que reflejan aversión en las relaciones interpersonales y podría tener consecuencias negativas para la salud física y mental (Spielberger & Sydeman, 1994).

## **2.3. Formulación de hipótesis**

### **2.3.1. Hipótesis general**

Existe relación significativa entre inteligencia emocional y agresividad en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho– 2024.

### **2.3.2. Hipótesis específica**

- Existe relación entre inteligencia emocional y agresividad física en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho– 2024.
- Existe relación entre inteligencia emocional y agresividad verbal en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho– 2024.
- Existe relación entre inteligencia emocional e ira en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho– 2024.
- Existe relación entre inteligencia emocional y hostilidad en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho– 2024

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

### **3.1. Método de la investigación**

Se utilizó el método hipotético-deductivo ya que se formulan hipótesis para luego aceptarlas o refutarlas en función de deducciones observacionales (Hernández, 2008).

### **3.2. Enfoque de la investigación**

Este trabajo de investigación se llevó a cabo desde un enfoque cuantitativo, debido a que los resultados se presentaron con la utilización de procedimientos estadísticos. Asimismo, Hernández et al. (2014) mencionaron que el enfoque cuantitativo se encarga de recaudar información numérica, que luego es examinada y trabajada con métodos estadísticos para cumplir con los objetivos de la investigación con suficiente exactitud y veracidad.

### **3.3. Tipo de investigación**

La investigación fue de tipo básica. Según Álvarez (2020), esta investigación está orientada a lograr un conocimiento de manera sistemática, cuyo objetivo es aumentar el conocimiento de una realidad específica. En este estudio se buscó conocer más sobre las variables inteligencia emocional y la agresividad y la relación que existe entre éstas.

El nivel de investigación fue correlacional porque estuvo orientada a entender la relación o grado de asociación que existe entre las variables (Álvarez, 2020). En este estudio se investigó sobre la relación que existe entre la inteligencia emocional y la agresividad

### **3.4. Diseño de la investigación**

El diseño de investigación fue no experimental y transversal. Según Álvarez (2020), cuando se hace referencia a no experimental, no existe manipulación de las variables; con transversal en tanto, se refiere a la posibilidad de medir la variable en solo una ocasión. En esta

investigación no se manipularon las variables inteligencia emocional y agresividad y se midió solamente en un momento dado.

### 3.5. Población, muestra y muestreo

#### 3.5.1. Población

Es la agrupación de personas, acontecimientos o situaciones, que comparten una característica común (Pineda et al, 1994). La población de este estudio está conformada por 180 alumnos del tercero al quinto año de secundaria del colegio Solidaridad III matriculados en el año académico 2024.

**Tabla 1**

*Población de estudiantes del 3er al 5to de la I.E. Solidaridad III*

	N
3 de Secundaria	62
4 de secundaria	57
5 de secundaria	61
Total	180

*Nota:* Datos extraídos de registros de matrícula de la IE Solidaridad III

#### 3.5.2. Muestra

Según López (2004), la muestra es un subconjunto o fragmento del universo o los habitantes en los cuales se realizará la investigación. En este estudio, se está considerando la muestra de 123 alumnos del tercero al quinto año de secundaria del colegio Solidaridad III matriculados en el año académico 2024, resultado obtenido usando la fórmula para población finita y donde no se conoce la varianza:

$$\frac{NZ^2pq}{e^2(N-1) + Z^2pq}$$

$$n=123$$

Según el cálculo realizado se requiere 123 sujetos como mínimo para conformar la muestra.

**Tabla 2**

*Muestra de estudiantes del 3er al 5to de la I.E. Solidaridad III*

	N
3 de Secundaria	42
4 de secundaria	39
5 de secundaria	42
Total	123

### **3.5.3. Muestreo**

El muestreo es la agrupación de reglas o procedimiento que se realiza para escoger el grupo de elementos de la muestra (Mata y Macassi, 1997).

En esta investigación se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia. Según Otzen y Manterola (2017), este tipo de muestreo permite escoger ciertos sucesos que se admitan ser integrados, basado en la conveniencia de accesibilidad y proximidad de las personas para la persona que investigará.

#### **Criterio de inclusión:**

- Adolescentes de 13 a 17 años.
- Ambos sexos.
- Grado de instrucción: 3ero a 5to secundaria.
- Aceptan participar en el estudio

#### **Criterios de exclusión:**

- No aceptan participar en el estudio

### 3.6. Variables y operacionalización

**Tabla 3**

*Operacionalización la variable inteligencia emocional*

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Nivel y rango General
Se define como una serie de competencias sociales y emocionales mutuamente relacionadas que determinan el modo se entender a otros y expresarse de manera efectiva a fin de resolver demandas cotidianas en dicho ámbito (BarOn, 1997).	Variable medida con el Inventario de inteligencia emocional Bar-On ICE-NA que está compuesta por 56 ítems divididos en cinco dimensiones a los que el sujeto responde en base a una escala Likert de 4 opciones: Muy rara vez (1), Rara vez (2), A menudo (3), Muy a menudo (4).	Componente Intrapersonal	- Reconocimiento de sí mismo - Conciencia de vida - Reflexión de pensamientos - Expresión de sentimientos - Sentirse bien con uno mismo - Motivarse a sí mismo	7, 17, 31 y 43.	<b>Escala Ordinal:</b>	Deficiente: [Por debajo de 69] Muy bajo: [70-79] Bajo: [80-89] Promedio: [90-109] Alto: [110-119] Muy alto: [120-129] Excelente: [130 o más]
		Componente Interpersonal	- Transmisión de emociones - Seguridad - Responsabilidad - Habilidades sociales - Relaciones estables	2, 5, 10, 14, 20, 24, 36, 41, 45, 51, 55 y 59.		
		Componente de Adaptabilidad	- Adaptación del entorno - Resiliencia - Acciones adecuadas	12, 16, 22, 25, 30, 34, 38, 44, 48 y 57.		
		Componente Manejo de Estrés	- Actitud frente a situaciones difíciles - Control de emociones	3, 6, 11, 15, 21, 26, 35, 39, 54 y 58.		
		Componente de Estados de Ánimo en General	- Mente positiva - Disfrute de la vida - Estabilidad emocional	1, 4, 9, 13, 19, 23, 29, 32, 37, 40, 47, 50, 56 y 60.		

**Tabla 4***Operacionalización la variable agresividad*

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Nivel y rango General
Es una respuesta frecuente que es parte de la personalidad de un individuo y se expresa física o verbalmente con ira y hostilidad, con intención de perjudicar a otra persona (Buss y Perry, 1992).	Variable medida con el Cuestionario de agresividad de Buss y Perry que está compuesta por 29 ítems divididos en cuatro dimensiones a los que el sujeto responde en base a una escala Likert de 5 opciones: CF: Completamente falso para mí (1); BF: Bastante falso para mí (2); VF: Ni verdadero, ni falso para mí (3); BV: Bastante verdadero para mí (4); CV: Completamente verdadero para mí (5)	Agresividad física	- Daño intencional al cuerpo	1, 5, 9, 13, 17, 21, 24, 27 y 29.	<b>Escala Ordinal</b> :	Bajo: [41-78] Medio: [79-85] Alto: [86-112]
		Agresividad verbal	- Utilización de armas dañinas	2, 6, 10, 14 y 18.		
		Ira	- Expresión de palabras hirientes	3, 7, 11, 15, 19, 22 y 25.		
			- Utilización de frases soeces			
		Hostilidad	- Sentimientos expresados con odio	4, 8, 12, 16, 20, 23, 26 y 28.		
			- Intención de daño			
			- Sentimientos negativos			
		- Deseos de agresión				

### **3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.7.1. Técnica**

La técnica utilizada es la encuesta. Según Casas et al. (2003), la técnica de la encuesta es un conjunto de procedimientos normalizados que buscan recoger y analizar datos de una muestra representativa a fin de describir o explicar variables.

#### **3.7.2. Descripción de instrumentos**

##### **Instrumento 1: Inteligencia Emocional**

##### **Ficha técnica: Inventario de inteligencia emocional Bar-On ICE-NA**

**Nombre original:** Bar-On Emotional Quotient Inventory EQi-YV, 2000

**Autores:** Reuven Bar-On,

**Adaptación:** Dueñas (2021).

**Administración:** Individual o Colectivo.

**Duración:** Sin límite de tiempo (Forma completa: 20 a 25 minutos aproximadamente).

**Aplicación:** Niños y adolescentes entre 7 y 18 años.

**Significación:** El objetivo de la prueba es medir diversas habilidades y competencias que constituyen las características centrales de la inteligencia emocional.

**Descripción:** El BarOn ICE NA tiene 56 ítems divididos en 5 componentes y una escala: el componente intrapersonal tiene los siguientes ítems 7, 17, 31, y 43; interpersonal los ítems 2, 5, 10, 14, 20, 24, 36, 41, 45, 51, 55 y 59; adaptabilidad los ítems 12, 16, 22, 25, 30, 34, 38, 44, 48 y 57; manejo del estrés sus ítems son 3, 6, 11, 15, 21, 26, 35, 39, 54 y 58; y estado de ánimo general tiene los ítems 1, 4, 9, 13, 19, 23, 29, 32, 37, 40, 47, 50, 56 y 60. El formato de respuesta empleado es de tipo Likert, con 4 alternativas, de manera que 1 corresponde a “Muy rara vez”, 2 a “Rara vez”, 3 a “A menudo” y 4 a “Muy a menudo”.

**Interpretación:**

**Tabla 5**

*Baremo de la Escala de inteligencia emocional*

	Bajo	Promedio	Alto
Intrapersonal	4 – 7	8 – 12	13 – 16
Interpersonal	12 – 23	24 – 36	37 – 48
Adaptabilidad	10 – 19	20 – 30	31 – 40
Manejo del estrés	10 – 19	20 – 30	31 – 40
Estado de ánimo	14 – 27	28 – 42	43 – 56
Inteligencia emocional	50 – 99	100 – 150	151 – 200

**Instrumento 2: Agresividad**

**Ficha técnica: Cuestionario de agresividad de Buss y Perry**

**Nombre original:** Buss and Perry Questionnaire of Aggressiveness (AQ).

**Autores:** Buss y Perry, 1982.

**Adaptación:** Matalinares, et al. (2012).

**Administración:** Individual o Colectivo.

**Duración:** 15 - 20 minutos.

**Aplicación:** Niños y adolescentes entre 10 y 19 años.

**Significación:** El objetivo de la prueba es medir los niveles de agresividad.

**Descripción:** El Cuestionario de agresividad de Buss y Perry consta de 29 ítems, divididos en 4 dimensiones: dimensión agresividad física contiene los ítems 1, 5, 9, 13, 17, 21, 24, 27 y 29; en agresividad verbal se encuentran los ítems 2, 6, 10, 14 y 18, en la ira los ítems 3, 7, 11, 15, 19, 22 y 25; y en hostilidad los ítems 4, 8, 12, 16, 20, 23, 26 y 28. El formato de respuesta empleada es de tipo Likert, con 5 alternativas, de manera que 1 corresponde a “Completamente falso para mí”, 2 a “Bastante falso para mí”, 3 a “Ni verdadero ni falso”, 4 a “Bastante verdadero para mí” y 5 equivale a “Completamente verdadero para mí”.

## Interpretación:

**Tabla 6.**

*Baremo del cuestionario de agresividad*

	Bajo	Promedio	Alto
Agresividad Física	9 – 20	21– 32	33 – 45
Agresividad Verbal	5 – 11	12 – 18	19 – 25
Ira	7 – 15	16 – 26	27 – 35
Hostilidad	8 – 18	19 – 29	30 – 40
Agresividad	29 – 67	68 – 106	107 – 145

### 3.7.3. Validación

#### **Inteligencia emocional**

La validez del instrumento se determinó a través del análisis factorial exploratorio utilizándose una muestra de 1280 adolescentes de 11 a 18 años. Se obtuvo un modelo de cinco factores que explicaron el 40.68% de la varianza total. Estos factores son: estado de ánimo, adaptabilidad, manejo del estrés, interpersonal, intrapersonal. La escala original de 60 ítems, fue reducido a 56 debido a índices de homogeneidad inferiores a 0.20 de los ítems 28, 46, 49 y 53. Los ítems 8, 18, 27, 33, 42 y 52 corresponden al índice de discapacidad social (Dueñas, 2021).

#### **Agresividad**

La validez del instrumento se determinó a través de su constructo, mediante el análisis factorial exploratorio, que permitió verificar la estructura de los principales factores utilizando el método de los componentes principales que arrojó como resultado la extracción de un componente principal (agresión) que llega a expresar el 60,819% de la varianza total acumulada, que evidencia una estructura del test compuesta por un factor que agrupa a cuatro componentes agresión física, agresión verbal, ira y Hostilidad (Matalinares et al., 2012). La misma estructura de cuatro dimensiones fue

validada por Pauccara et al. (2024), quien sometió el instrumento a Análisis Factorial confirmatorio obteniendo índices con ajustes favorables: CFI=0.974; TLI=0.972; GFI=0.967; RMSEA=0.042 y SRMR=0.066.

#### **3.7.4. Confiabilidad**

##### **Inteligencia emocional**

La confiabilidad del instrumento se halló a través de la consistencia interna, donde se logró obtener un valor alfa de Cronbach para la escala total de 0.859, en tanto que para las subescalas se obtuvieron 0.871 (estado de ánimo), 0.833 (adaptabilidad), 0.781 (manejo del estrés), 0.744 (interpersonal), 0.756 (intrapersonal), lo que evidencia que la escala es confiable (Dueñas, 2021).

##### **Agresividad**

Se halló el grado de confiabilidad a través de la medida de consistencia interna, en la cual se extrajo en base al Coeficiente alfa de Cronbach, donde se contempla que hay un coeficiente de fiabilidad elevado para escala total  $\alpha= 0,836$  y en el caso de las subescalas son menores como: en la subescala agresión física  $\alpha= 0,683$ , subescala agresión verbal  $\alpha= 0,565$  subescala ira  $\alpha= 0,552$  y Hostilidad  $\alpha= 0,650$  (Matalinares et al., 2012). Asimismo, la confiabilidad fue también comprobada por Pauccara et al. (2024) obteniendo coeficientes alfa de Cronbach entre 0.894 y 0.091 y coeficiente omega entre 0.892 y 0.919, lo que demuestra que el instrumento es confiable.

#### **3.8. Plan de procesamientos y análisis de datos**

Primero se entabló comunicación con la directora de la institución educativa para plantear la factibilidad de realizar la investigación dentro de su gestión, lo cual resultó positivo. Luego de recibir la autorización, se procedió a aplicar los instrumentos de manera presencial a los

estudiantes del nivel secundario del 3er al 5to grado; primero se expuso el objetivo de la investigación y se informó que las respuestas que indiquen serán tratadas con total confidencialidad. Posteriormente, se indicó los detalles sobre como llenar correctamente los cuestionarios y se procedió con la aplicación. Finalmente, se verificó que los cuestionarios estén correctamente completados.

Los datos se organizaron usando el programa Excel y se procesaron estadísticamente con el programa IBM SPSS. Los datos se analizaron a nivel descriptivo con tablas de frecuencia para cada variable. También, se verificó la distribución de los datos con la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov y se procedió con la prueba de hipótesis utilizando el coeficiente rho de Spearman, pues los datos no contaban con distribución normal. Se considera como regla de decisión un valor de significancia  $<0.05$ .

### **3.9. Aspectos éticos**

Se consideraron los principios éticos de Helsinki (2018), como el principio de respeto, porque se aplicó el consentimiento informado para asegurar la decisión libre de los estudiantes para participar en el estudio; por otro lado, se respetó la autoría de los contenidos expuestos en el documento, pues se registrarán las referencias considerando las Normas APA 7. El principio de beneficencia porque la aplicación de los instrumentos y la información surgida de ella, no significó riesgo para la salud de los participantes dado que fue de carácter anónimo. El principio de justicia, porque todos los estudiantes fueron tratados por igual, sin que medie acción de discriminación, prejuicio para con ellos.

## CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

### 4.1. Análisis descriptivo

#### Descripción de la muestra

**Tabla 7**

*Descripción de la muestra por edad y sexo*

		<i>f</i>	<i>%</i>
Edad	14 años	50	40,7
	15 años	37	30,1
	16 años	36	29,3
Sexo	Masculino	61	49,6
	Femenino	62	50,4

*Nota:* n=123

En la tabla 7, se hace la descripción de los estudiantes evaluados para el estudio. Se observa que la mayoría de estudiantes tiene 14 años (40.7%) seguido de los que tienen 15 (30.1%) y 16 años (29.3%). Por otro lado, se tiene que la cantidad de participantes del sexo femenino (50.4%) es ligeramente mayor a los que son del sexo masculino (49.6%).

#### Descripción de las variables

**Tabla 8**

*Niveles de inteligencia emocional*

	Bajo		Medio		Alto	
	<i>f</i>	<i>%</i>	<i>f</i>	<i>%</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
Intrapersonal	25	20.3%	98	79.7%	-	-
Interpersonal	-	-	62	50.4%	61	49.6%
Adaptabilidad	13	10.6%	86	69.9%	24	19.5%
Manejo del estrés	-	-	87	70.7%	36	29.3%
Estado de ánimo	-	-	74	60.2%	49	39.8%
Inteligencia emocional	-	-	99	80.5%	24	19.5%

Como muestra la tabla 8, el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes tiende a ser medio (80.5%) con tendencia a alto (19.5%). Esta misma tendencia se observa para las dimensiones de la variable, como es el caso de Intrapersonal (79.7%), Adaptabilidad (69.9%), Manejo del estrés (70.7%) y Estado de ánimo (60.2%). En el caso de la dimensión Interpersonal, la inteligencia interpersonal, tiende a equipararse proporcionalmente entre el nivel medio (50.4%) y alto (49.6%).

**Tabla 9**

*Niveles de agresividad*

	Bajo		Medio		Alto	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Agresividad física	50	40.7%	73	59.3%	-	-
Agresividad verbal	25	20.3%	74	60.2%	24	19.5%
Ira	25	20.3%	73	59.3%	25	20.3%
Hostilidad	13	10.6%	73	59.3%	37	30.1%
Agresividad	13	10.6%	110	89.4%	-	-

El nivel de agresividad expuesto por los estudiantes evaluados tiende a ser medio (89.4%) con tendencia a bajo (10.6%). Asimismo, se tiene que es de nivel medio se observa en agresividad verbal (60.2%), Ira (59.3%) y hostilidad (59.3%), aunque es más pronunciado hacia el nivel bajo (40.7%) en agresividad física siendo el nivel medio expuesto a un 59.3% en este caso.

## 4.2. Comprobación de hipótesis

### Prueba de normalidad

**Tabla 10**

*Prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia emocional	,129	123	,000
Agresividad física	,217	123	,000
Agresividad verbal	,128	123	,000
Ira	,113	123	,001
Hostilidad	,157	123	,000
Agresividad	,175	123	,000

*Nota:* sig. < .05.

La prueba de normalidad aplicada a los datos con el estadístico de Kolmogorov-Smirnov, señala que valores no significativos (<0.05), lo que indica que la distribución de estos datos no se ajusta a la normalidad estadística. Por lo expuesto se decide utilizar estadística no paramétrica para comprobar las hipótesis, es decir el coeficiente rho de Spearman (rho).

### Prueba de hipótesis

#### Hipótesis general:

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre inteligencia emocional y agresividad en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho– 2024.

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre inteligencia emocional y agresividad en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho– 2024.

**Tabla 11***Correlación entre inteligencia emocional y agresividad*

		Agresividad
Inteligencia emocional	Rho	-,531
	Sig. (bilateral)	,000
	N	123

*Nota:* sig. < .05.

La tabla 11 muestra que existe correlación negativa y significativa ( $\rho=-0.531$ ;  $p=0.00<0.05$ ) entre inteligencia emocional y agresividad. Considerando este resultado, se opta por rechazar la hipótesis nula; es decir, existe relación significativa entre inteligencia emocional y agresividad en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho– 2024.

**Hipótesis específica 1:**

H<sub>0</sub>: No existe relación entre inteligencia emocional y agresividad física en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho– 2024.

H<sub>1</sub>: Existe relación entre inteligencia emocional y agresividad física en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho– 2024.

**Tabla 12***Correlación entre inteligencia emocional y agresividad física*

		Agresividad física
Inteligencia emocional	Rho	-,370
	Sig. (bilateral)	,000
	N	123

*Nota:* sig. < .05.

La tabla 12 muestra que existe correlación negativa y significativa ( $\rho=-0.370$ ;  $p=0.00<0.05$ ) entre inteligencia emocional y agresividad física. Considerando este resultado, se opta por

rechazar la hipótesis nula; es decir, existe relación significativa entre inteligencia emocional y agresividad física en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho– 2024.

**Hipótesis específica 2:**

H<sub>0</sub>: No existe relación entre inteligencia emocional y agresividad verbal en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho– 2024.

H<sub>1</sub>: Existe relación entre inteligencia emocional y agresividad verbal en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho– 2024.

**Tabla 13**

*Correlación entre inteligencia emocional y agresividad verbal*

		Agresividad verbal
Inteligencia emocional	Rho	-,108
	Sig. (bilateral)	,234
	N	123

*Nota:* sig. < .05.

La tabla 13 muestra que no existe correlación significativa ( $\rho=-0.108$ ;  $p=0.234>0.05$ ) entre inteligencia emocional y agresividad verbal. Considerando este resultado, se opta por aceptar la hipótesis nula; es decir, no existe relación significativa entre inteligencia emocional y agresividad verbal en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho– 2024.

### Hipótesis específica 3:

H<sub>0</sub>: No existe relación entre inteligencia emocional e ira en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho– 2024.

H<sub>1</sub>: Existe relación entre inteligencia emocional e ira en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho– 2024.

### Tabla 14

*Correlación entre inteligencia emocional y la ira*

		Ira
Inteligencia emocional	Rho	-,333
	Sig. (bilateral)	,000
	N	123

*Nota:* sig. < .05.

La tabla 14 muestra que existe correlación negativa y significativa ( $\rho=-0.333$ ;  $p=0.000<0.05$ ) entre inteligencia emocional e ira. Considerando este resultado, se opta por rechazar la hipótesis nula; es decir, existe relación significativa entre inteligencia emocional e ira en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho– 2024.

### Hipótesis específica 4:

H<sub>0</sub>: No existe relación entre inteligencia emocional y hostilidad en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho– 2024.

H<sub>1</sub>: Existe relación entre inteligencia emocional y hostilidad en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho– 2024.

**Tabla 15***Correlación entre inteligencia emocional y hostilidad*

		Hostilidad
Inteligencia emocional	Rho	-,517
	Sig. (bilateral)	,000
	N	123

*Nota:* sig. < .05.

La tabla 15 muestra que existe correlación negativa y significativa ( $\rho=-0.517$ ;  $p=0.000 < 0.05$ ) entre inteligencia emocional y hostilidad. Considerando este resultado, se opta por rechazar la hipótesis nula; es decir, existe relación significativa entre inteligencia emocional y hostilidad en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho– 2024.

### 4.3. Discusión

Se aborda la inteligencia emocional y su relación con la agresividad desde la perspectiva de Bar-On (1997), quien indica que la inteligencia emocional es la capacidad de comprender y guiar las propias emociones para ser más eficaz en la vida y a tener éxito en los diferentes ámbitos de desenvolvimiento, lo que implicaría tener también la capacidad para regular el comportamiento agresivo, ya sea esta concebida como una manifestación emocional innata (Freud, 1920) o aprendida desde el entorno social a través de la observación y la imitación (Bandura, 1977) o una condición individual resultante de los estados de frustración (Dollard, et al., 1939).

Los resultados hallados han comprobado que existe relación negativa y significativa ( $\rho=-0.531$ ;  $p=0.00 < 0.05$ ), entre inteligencia emocional y agresividad en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho– 2024. Estos resultados concuerdan con las evidencias expuestas por Mamani y Cutipa (2019) quienes

demonstraron que existe correlación negativa y de magnitud baja entre inteligencia emocional y agresividad ( $\rho = -.224$ ). Igualmente, Tejeda (2022), halló que existe relación negativa y significativa entre la inteligencia emocional y agresividad ( $r = -0,452$ ). Por su parte, Orozco (2021), halló que la agresividad se relaciona negativamente con los componentes adaptabilidad ( $r = -.201, p < .05$ ) e interpersonal ( $r = -.182, p < .05$ ) de inteligencia emocional. En adición a ello, Ccahuana (2020), halló que la inteligencia emocional influye en un 18% sobre la variable de agresividad (Wald=64,458;  $p < 0,001$  y Seudo  $R^2 = 0.180$ ), concluyéndose que aquellos estudiantes con nivel adecuado de inteligencia emocional tienen menos probabilidad de manifestar agresividad durante sus interacciones (Quilca y Roque, 2022). Esto significa que si los estudiantes desarrollan un conjunto de características personales e interpersonales y sociales para gestionar favorablemente las emociones y enfrentar la vida o las demandas del ambiente con bienestar general y salud emocional (BarOn, 2000), existirá menos probabilidad de que emitan respuestas frecuentes de agresión física o verbal con ira y hostilidad como parte de su personalidad (Buss y Perry (1992).

Del mismo modo se evidenció que existe relación negativa y significativa ( $\rho = -0.370$ ;  $p = 0.00 < 0.05$ ), entre inteligencia emocional y agresividad física en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho– 2024. Los resultados expuestos concuerdan con lo hallado por Quilca y Roque (2022), quien halló que existe relación inversa y moderada entre inteligencia emocional y agresión física ( $\rho = - 0.40$ ); asimismo, Martínez, et al. (2019), revelaron una baja probabilidad de ser víctima, agresor o víctima-agresor a medida que aumentaba la comprensión emocional y la regulación emocional. Esto implica que, el desarrollo de un conjunto de actitudes y competencias que determinan el comportamiento de una persona, lo cual implica el reconocimiento de sus emociones y sentimientos, para luego, gestionarlos adecuadamente durante sus interacciones (Goleman,

2020), reduce la posibilidad de que los estudiantes manifiesten algún tipo de agresión dirigida a alguna parte del cuerpo de una persona con el fin de causar daño físico (Buss y Perry, 1992).

También se encontró que no existe relación significativa ( $\rho=-0.108$ ;  $p=0.234>0.05$ ), entre inteligencia emocional y agresividad verbal en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho. Este resultado discrepa con lo expuesto en la investigación de Quilca y Roque (2022), quien halló que existe relación inversa moderadas entre inteligencia emocional y agresión verbal ( $\rho = - 0.28$ ). Sobre lo mismo, Pérez et al. (2019), indicaron que la agresión proactiva manifiesta se correlacionó negativamente con inteligencia intrapersonal ( $r = -0,13$ ,  $p < 0,05$ ), interpersonal ( $r = -0,18$ ,  $p < 0,01$ ), manejo del estrés ( $r = -0,20$ ,  $p < 0,001$ ), estado de ánimo ( $r = -0,15$ ;  $p < 0,01$ ). De acuerdo a ello se puede señalar que, el tener habilidades para valorar y reconocer las propias emociones, comprenderlas y regularlas; brindando nuevas oportunidades de conocimiento y expresión de emociones apropiadas al contexto (Salovey y Mayer, 1990), no necesariamente evita o favorece la expresión de agresión de tipo verbal, donde se emiten palabras ofensivas, que lastiman o denigran a una persona (Buss y Perry, 1992).

Asimismo, se determinó que existe relación negativa y significativa ( $\rho=-0.333$ ;  $p=0.00<0.05$ ), entre inteligencia emocional e ira en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho. Estos resultados concuerdan con lo expresado por Quilca y Roque (2022), quienes hallaron relación inversa moderadas entre inteligencia emocional e ira ( $\rho = - 0.45$ ). Asimismo, Pinto y Núñez (2023), comprobaron la existencia de correlación negativa leve entre inteligencia emocional e impulsividad. De ello se desprende que, la habilidad de identificar, comprender, gestionar y usar las emociones de manera adecuada con la finalidad de disminuir el estrés y comunicarse de manera asertiva y empática con los demás (Bradberry y Greaves, 2009), permite que los estudiantes disminuyan las probabilidades de revelar sentimientos de fuertes de colera y antipatía a raíz de alguna ofensa,

lo que podría conducir a la expresión de conductas agresivas (Buss y Perry, 1992; Averill, 1982).

Igualmente, quedó demostrado que existe relación negativa y significativa ( $\rho=-0.517$ ;  $p=0.00<0.05$ ), entre inteligencia emocional y hostilidad en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho. Resultados similares reportaron Quilca y Roque (2022) quienes demostraron que existe relación inversa moderada entre inteligencia emocional y hostilidad ( $\rho = - 0.24$ ); o también Bose (2019), quien halló que existe relación negativa significativa entre inteligencia emocional y hostilidad ( $r=-0.328$ ,  $p<.01$ ). Es decir, el conjunto de habilidades que abarcan percepción, comprensión y gestión de emociones, lo que incluye la capacidad de identificar y expresar emociones para comprenderlas y manejarlas eficazmente durante la elaboración del pensamiento (Mayer, et al., 2004), hace que disminuya la probabilidad de que también se manifiesten sensaciones o sentimientos negativo hacia otra persona, deseos de agredir o excluir como símbolo de rechazo o repudio; así como comportamientos y actitudes de aversión en las relaciones interpersonales (Spielberger & Sydeman, 1994).

## CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1. Conclusiones

- Primera: Existe relación negativa y significativa ( $\rho=-0.531$ ;  $p=0.00<0.05$ ), entre inteligencia emocional y agresividad en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho– 2024. Es decir, el desarrollo de rasgos personales, interpersonales y sociales que permiten gestionar favorablemente las emociones reduce la posibilidad de emitir respuestas de agresión física o verbal con ira y hostilidad hacia otros.
- Segunda: Existe relación negativa y significativa ( $\rho=-0.370$ ;  $p=0.00<0.05$ ), entre inteligencia emocional y agresividad física en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho– 2024. Es decir, el reconocimiento de emociones y sentimientos, para luego, gestionarlos adecuadamente durante sus interacciones hace que se reduzca las manifestaciones de algún tipo de agresión dirigida a alguna parte del cuerpo con el fin de causar daño físico a otra persona.
- Tercera: No existe relación significativa ( $\rho=-0.108$ ;  $p=0.234>0.05$ ), entre inteligencia emocional y agresividad verbal en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho. Es decir, las habilidades para valorar y reconocer las propias emociones, comprenderlas y regularlas para desenvolverse apropiadamente en determinado contexto, no evita ni favorece la emisión de palabras ofensivas que tienen el propósito de lastimar o denigrar a otra persona.
- Cuarta: Existe relación negativa y significativa ( $\rho=-0.333$ ;  $p=0.00<0.05$ ), entre inteligencia emocional e ira en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho. Es decir, la habilidad gestionar

adecuadamente las emociones para disminuir el estrés y comunicarse de manera asertiva y empática con otros, hace que disminuya la expresión de sentimientos de cólera y antipatía a raíz de alguna ofensa.

Quinta: Existe relación negativa y significativa ( $\rho=-0.517$ ;  $p=0.00<0.05$ ), entre inteligencia emocional y hostilidad en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho. Es decir, la capacidad de identificar y expresar emociones para comprenderlas y manejarlas eficazmente hace que disminuyan las sensaciones o sentimientos negativos de aversión, deseos de agredir o de excluir como manifestación de rechazo o repudio.

## **5.2. Recomendaciones**

Primera: Se recomienda a los directivos de la institución educativa implementar programas de fortalecimiento de la inteligencia emocional en los estudiantes, incidiendo en el desarrollo características personales, interpersonales y sociales que favorezca la gestión de emociones, dado que se ha comprobado que reduce el riesgo para la manifestación de agresión física o verbal con ira y hostilidad.

Segunda: Se recomienda a los directivos de la institución educativa incorporar en su plan de convivencia, actividades que permitan a los estudiantes reconocer e identificar sus emociones y sentimientos, dado que redundará en la disminución de la prevalencia de conductas de agresión física y de ese modo mejorar el entorno de aprendizaje.

Tercera: Se recomienda a los docentes, incluir temas transversales que permitan a los estudiantes, fortalecer las habilidades para valorar y reconocer las propias emociones, comprenderlas y regularlas con el fin de favorecer el

desenvolvimiento apropiado evitando el uso de palabras ofensivas que lastiman o denigran a sus compañeros.

Cuarta: Se recomienda a los docentes promover en el aula, la regulación efectiva de las emociones con el fin de incentivar la conducta asertiva y empática, evitando el surgimiento de sentimientos de cóleras y antipatías debido a percepciones de ofensa.

Quinta: Se recomienda a los padres de familia, explorar y emociones y sentimientos que discurren entre los integrantes del familiar a fin de identificarlas, comprenderlas y manejarlas eficazmente, con el propósito de aprender a manejarlas ante las manifestaciones de hostilidad como manifestación de agresión, rechazo o repudio.

## REFERENCIAS

- Álvarez, A. (2020). *Clasificación de las investigaciones*. Universidad del Lima.  
<https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/10818>
- Averill, J. R. (1982). *Anger and Aggression: An Essay on Emotion*. Springer-Verlag
- Bandura, A. (1977). *Social Learning Theory*. Prentice-Hall.
- Barbier, N. (2023). *Relación entre agresividad e inteligencia emocional en escolares de Lima Metropolitana* [Tesis de licenciatura]. Pontificia Universidad Católica del Perú.  
<https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio//handle/20.500.12404/25042>
- Bar-On, R. (1997). *Desarrollo del Bar-On EQ-I: una medida de inteligencia emocional y social*. Multi-Health Systems.
- Bar-On, R. (2000). *Emotional and social intelligence: Insights from the emotional quotient inventory (EQ-i)*. Jossey-Bass
- Bar-On, R. A., & Richardson, D. R. (1994). *Human Aggression*. Plenum Press.
- Berkowitz, L. (1993). *Aggression: Its Causes, Consequences, and Control*. McGraw-Hill.
- Bisquerra, R. y López, E. (2021). La evaluación en la educación emocional: Instrumentos y recursos. *Aula Abierta*, 50(4), 757-766. <https://doi.org/10.17811/rifie.50.4.2021.757-766>
- Bose, A. (2019). Emotional Intelligence and Aggression among Adolescent Students in High Schools. *Journal of Emerging Technologies and Innovative Research (JETIR)*, 6(6), 536-555. <https://www.jetir.org/papers/JETIR1907O66.pdf>
- Bradberry, T., & Greaves, J. (2009). *Emotional Intelligence 2.0*. TalentSmart.
- Brown, B. (2010). *The gifts of imperfection: let go of who you think you're supposed to be and embrace who you are*. Hazelden.

- Buss A. & Perry, M. (1992). Cuestionario de Agresividad. *Journal of Personality and Social Psychology*. 63 (3), 452-459.
- Cachay, M. (2020). *Inteligencia emocional y agresividad en adolescentes de nivel secundario de una Institución Educativa de Pachacutec, 2020* [Tesis de Licenciatura]. Universidad Cesar Vallejo. Perú. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/57803>
- Cairns, R. & Cairns, B. (1994). *Lifelines and risks: Pathways of youth in our time*. Cambridge University Press.
- Carrasco, M. y González, J. (2006). Aspectos conceptuales de la agresión. definición y modelos explicativos. *Acción Psicológica* 4(2), 7-38.
- Casas, J., Repullo, J. y Donado, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos. *Revista Atención primaria*, 31(8), 527-538.
- Ccahuana, M. (2020). *Inteligencia emocional en la agresividad de estudiantes de secundaria en la Institución Educativa San Gabriel Huancarama-Apurímac, 2020* [Tesis de Maestría]. Universidad Cesar Vallejo. Perú. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/60808>
- Cortez, M. (2023). *Inteligencia emocional y agresividad en adolescentes escolarizados de la Parroquia Izamba* [Tesis de pregrado], Pontificia Universidad Católica del Ecuador. <https://repositorio.puce.edu.ec/items/299b019b-b623-48db-8956-47b715c91>
- Cortez, M. (2023). *Inteligencia emocional y agresividad en adolescentes escolarizados de la Parroquia Izamba* [Tesis de pregrado], Pontificia Universidad Católica del Ecuador. <https://repositorio.puce.edu.ec/items/299b019b-b623-48db-8956-47b715c91>

- Dollard, J., Doob, L. W., Miller, N. E., Mowrer, O. H., & Sears, R. R. (1939). *Frustration and Aggression*. Yale University Press.
- Dueñas, J. (2021). *Propiedades psicométricas del inventario de inteligencia emocional de Bar-On Ice - NA en adolescentes de Lima Sur* [Tesis de Licenciatura]. Universidad Autónoma del Perú. Lima, Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.13067/1242>
- Freud, S. (1920). *Más allá del principio del placer. Obras. Completas de Sigmund Freud*. Editorial Amorrortu.
- Galen, B. y Underwood, M. (1997). A developmental investigation of social aggression among children. *Developmental Psychology*, 33(4), 589-600. <https://doi.org/10.1037//0012-1649.33.4.589>
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Bantam Books
- Goleman, D. (2018). *La inteligencia emocional, por qué es más importante que el cociente intelectual*. B de Bolsillo.
- Goleman, D. (2020). *Beneficios de la inteligencia emocional para nuestros hijos*. <https://www.rekursosyhabilidades.com/videos/-los-beneficios-de-la-inteligencia-emocional-para-nuestros-hijos.html>.
- González, C. y Molero, D. (2023). Inteligencia emocional, satisfacción vital y optimismo en estudiantes universitarios de Ciencias de la Salud. *Revista Daciu Aneca*, 1, <https://doi.org/10.60096/fundacionavanza/1952022>
- Hernández, A. (2008). El método hipotético-deductivo como legado del positivismo lógico y el racionalismo crítico: Su influencia en la economía. *Ciencias Económicas*, 26(2). 183-195. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/economicas/article/view/7142>.

- Hernández, S.; Fernández, C. y Baptista, L. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw Hill.
- Hogg, M. y Vaughan, G. (2010). *Psicología Social* (5ª ed.). Panamericana.
- López, P. (2004). Población, muestra y muestreo. *Punto Cero*, 09(08), 69-74.  
[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-02762004000100012&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012&lng=es&tlng=es).
- Mamani, E. y Cutipa, M. (2019). *Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez de la ciudad de Tacna, 2018* [Tesis de Licenciatura]. Universidad Peruana Unión. Perú.  
<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/2987>
- Mandarachi, R. Y Ancana, L. (2022). Relaciones interpersonales, trabajo colaborativo en el logro de aprendizajes en estudiantes de una Institución Educativa, Puerto Bermúdez, 2022. *Rev. Igobernanza*. 5(209), 15-48.  
<https://doi.org/10.47865/igob.vol5.n20.2022.219>
- Martínez, M., Delgado, B., García, J. y Rubio E. (2019). Cyberbullying, Aggressiveness, and Emotional Intelligence in Adolescence. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(24), 5079. <https://doi.org/10.3390/ijerph16245079>
- Mata, M., y Macassi, S. (1997). *Cómo elaborar muestras para los sondeos de audiencias*. Cuadernos de investigación 5. Aler.
- Matalinares, M., Yaringaño, J., Uceda, J., Fernández, E., Huari, Y., Campos, A., y Villavicencio, N. (2012). Estudio Psicométrico de la versión Española del Cuestionario de Agresión de Buss y Perry. *Revista Peruana de psicología*, 15 (1), 147 – 161.  
<https://doi.org/10.15381/rinvp.v15i1.3674>

- Mayer, J. D., Salovey, P., & Caruso, D. R. (2004). Emotional Intelligence: Theory, Findings, and Implications. *Psychological Inquiry*, 15(3), 197-215.
- Meza, K. (2023). *Conductas agresivas en adolescentes de una institución educativa privada de Huacho, 2021* [Tesis de Licenciatura]. Universidad Cesar Vallejo. Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/108995>
- Myers, D. (2004). *Psicología social*. Editorial Mc Graw-Hill.
- Orozco, M. G. (2021). Inteligencia emocional, empatía y calidez como factores protectores frente a la agresión física en adolescentes. *CES Psicología*, 14(2), 1-19. <https://doi.org/10.21615/cesp.5222>
- Otzen, T. y Manterola C. (2017). Sampling techniques on a population study. *Int. J. Morphol.*, 35(1):227-232. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Paucara, S., Calsin, A. y Zapana, D. (2024). *Validación y consistencia interna del cuestionario de Buss y Perry para medir la agresividad en estudiantes secundarios de la zona rural del departamento de Puno* [Tesis de Licenciatura]. Universidad Peruana Unión. Lima.
- Pérez, M., Molero, M., Barragán A., & Gázquez J. (2019). Family Functioning, Emotional Intelligence, and Values: Analysis of the Relationship with Aggressive Behavior in Adolescents. *International Journal of Environmental Research and Public Health* 16(3), 478. <https://doi.org/10.3390/ijerph16030478>
- Pineda, E., De Alvarado, E., B, De Canales, F. (1994). *Metodología de la investigación* (2ª edición). Organización Panamericana de la Salud.
- Pinto, M. y Núñez, M. (2023). Inteligencia Emocional e Impulsividad en Estudiantes de Bachillerato. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 4(1), 436–449. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.261>

- Quilca, J. y Roque F. (2022). *Inteligencia Emocional y Agresividad en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de Ciencias Cusco 2022* [Tesis de Licenciatura]. Universidad Cesar Vallejo. Perú. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/100589>
- Rivera, R. y Arias, W. (2020). Factores asociados a la violencia contra los adolescentes dentro del hogar en el Perú. *Interacciones*, 6(3), 104-116 <https://dx.doi.org/10.24016/2020.v6n3.104>
- Rodríguez, E. (2022). *Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de secundaria en instituciones educativas públicas de Trujillo 2022* [Tesis de Licenciatura]. Universidad Cesar Vallejo. Perú. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/93266>
- Salovey, P. & Mayer, J. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 1(9), 185-211.
- Salovey, P. & Mayer, J. (2009). *Psicología Social*. Madrid: Pearson.
- Sánchez, A. (2021). *Influencia de la Inteligencia Emocional sobre la Agresividad y la Convivencia Escolar en Educación Primaria y Secundaria* [Tesis de Maestría]. Universidad de Almería. <http://hdl.handle.net/10835/13766>
- Silva, C., Barchelo, L. y Galván, G. (2021). Caracterización de la conducta agresiva y de variables psicosociales en una muestra de adolescentes de la ciudad de Bucaramanga y su área metropolitana. *Psicogente*, 24(46), 1-22. <https://doi.org/10.17081/psico.24.46.4498>
- Sistema Especializado en Reporte de Casos sobre Violencia Escolar (2024). *Contra la violencia escolar*. <https://siseve.minedu.gob.pe/web/>

- Spielberger, C. D., & Sydeman, S. J. (1994). State-Trait Anxiety Inventory and State-Trait Anger Expression Inventory. In M. E. Maruish (Ed.), *The Use of Psychological Testing for Treatment Planning and Outcome Assessment* (pp. 292-321). L. Erlbaum Associates. <http://dx.doi.org/10.1002/9780470479216.corpsy0943>
- Tejeda, Y. (2022). *Inteligencia Emocional y Agresividad en Adolescentes de una Institución Educativa de la Provincia de Chincha, Ica* [Tesis de Licenciatura]. Universidad Cesar Vallejo. Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/101954>
- Ugarriza, N. & Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona*, (8), 11-58. <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf>

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño metodológico
<p><b>Problema general</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y agresividad en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho– 2024?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y agresividad física en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho– 2024?</p> <p>¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y agresividad verbal en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho– 2024?</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar la relación entre inteligencia emocional y agresividad en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho– 2024.</p> <p><b>Objetivo específico</b></p> <p>Determinar la relación entre inteligencia emocional y agresividad física en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho– 2024</p> <p>Especificar la relación entre inteligencia emocional y agresividad verbal en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho– 2024.</p>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p>Existe relación significativa entre inteligencia emocional y agresividad en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho– 2024.</p> <p><b>Hipótesis específica</b></p> <p>Existe relación entre inteligencia emocional y agresividad física en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho– 2024.</p> <p>Existe relación entre inteligencia emocional y agresividad verbal en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho– 2024.</p>	<p><b>Variable 1:</b> Inteligencia emocional</p> <p><b>Variable 2:</b> Agresividad</p>	<p>Tipo: Básico</p> <p>Método: Hipotético deductivo</p> <p>Diseño: no experimental, transversal de alcance correlacional</p> <p>Población: 180 alumnos del tercero al quinto año de secundaria del colegio Solidaridad III de SJL</p> <p>Muestra: 123 estudiantes</p> <p>Muestreo: No probabilístico</p>

<p>¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional e ira en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho– 2024?</p> <p>¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y hostilidad en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho– 2024?</p>	<p>Demostrar la relación entre inteligencia emocional e ira en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho– 2024.</p> <p>Establecer la relación entre inteligencia emocional y hostilidad en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho– 2024</p>	<p>Existe relación entre inteligencia emocional e ira en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho– 2024.</p> <p>Existe relación entre inteligencia emocional y hostilidad en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho– 2024.</p>		
--	--	--	--	--

## Anexo 2: instrumento

### INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA -COMPLETA

Adaptado por Dueñas (2021)

Nombres Completos: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo:(M) (F) Colegio: \_\_\_\_\_

Estatul ( ) Particular ( ) Fecha: \_\_\_\_\_

Grado y Sección: \_\_\_\_\_

### INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno(a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro(a) de mí mismo(a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé cómo mantenerme tranquilo(a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago me salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4

19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24.	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25.	No me doy por vencido(a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27.	Nada me molesta.	1	2	3	4
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más	1	2	3	4
29.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37.	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39.	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40.	Me siento bien conmigo mismo(a).	1	2	3	4
41.	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43.	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto(a) con alguien, me siento molesto(a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48.	Soy bueno(a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49.	Par mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.	No tengo días malos.	1	2	3	4
53.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57.	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

**Cuestionario de Agresión (AQ) de Bus y Perry**  
**Adaptado por Matalinares et al. (2012)**

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

Institución Educativa: \_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES**

A continuación, se presentan una serie de afirmaciones con respecto a situaciones que podrían ocurrirte. A las que deberás contestar escribiendo un aspa “X” según la alternativa que mejor describa tu opinión.

CF = Completamente falso para mí

BF = Bastante falso para mí

VF= Ni verdadero, ni falso para mí

BV = Bastante verdadero para mí

CV = Completamente verdadero para mí

Recuerda que no hay respuestas buenas o malas, sólo interesa conocer la forma como tú percibes, sientes y actúas en esas situaciones.

	<b>ITEMS</b>	<b>CF</b>	<b>BF</b>	<b>VF</b>	<b>BV</b>	<b>CV</b>
1	De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona					
2	Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos					
3	Me enfado rápidamente, pero se me pasa enseguida					
4	A veces soy bastante envidioso					
5	Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona					
6	A menudo no estoy de acuerdo con la gente					
7	Cuando estoy frustrado, muestro el enfado que tengo					
8	En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente					

9	Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también					
10	Cuando la gente me molesta, discuto con ellos					
11	Algunas veces me siento tan enfadado como si estuviera a punto de estallar					
12	Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades					
13	Me suelo implicar en las peleas algo más de lo normal					
14	Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo remediar discutir con ellos					
15	Soy una persona apacible					
16	Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas					
17	Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago					
18	Mis amigos dicen que discuto mucho					
19	Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva					
20	Sé que mis «amigos» me critican a mis espaldas					
21	Hay gente que me incita a tal punto que llegamos a pegarnos					
22	Algunas veces pierdo los estribos sin razón					
23	Desconfío de desconocidos demasiado amigables					
24	No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona					
25	Tengo dificultades para controlar mi genio					
26	Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas					
27	He amenazado a gente que conozco					
28	Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán					
29	He llegado a estar tan furioso que rompía cosas					

### Anexo 3. Carta de aprobación del Comité de Ética



#### COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA E INTEGRIDAD CIENTÍFICA

#### CONSTANCIA DE APROBACIÓN

Lima, 03 de diciembre de 2024

Investigador(a)  
**Yuveli Díaz Guarniz**  
Exp. N°: 0968-2024

---

De mi consideración:

Es grato expresarle mi cordial saludo y a la vez informarle que el Comité Institucional de Ética e Integridad Científica de la Universidad Privada Norbert Wiener (CIEIC-UPNW) **evaluó y APROBÓ** los siguientes documentos:

- Protocolo titulado: **“Inteligencia emocional y agresividad en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, Lima - 2024.” Versión 02 con fecha 30/11/2024.**
- Formulario de Consentimiento Informado Versión **02** con fecha **30/11/2024.**

El cual tiene como investigador principal al Sr(a) Yuveli Díaz Guarniz.

La APROBACIÓN comprende el cumplimiento de las buenas prácticas éticas, el balance riesgo/beneficio, la calificación del equipo de investigación y la confidencialidad de los datos, entre otros.

El investigador deberá considerar los siguientes puntos detallados a continuación:

1. **La vigencia** de la aprobación es de **dos años (24 meses)** a partir de la emisión de este documento.
2. **Toda enmienda o adenda** se deberá presentar al CIEIC-UPNW y no podrá implementarse sin la debida aprobación.
3. Si aplica, **la Renovación** de aprobación del proyecto de investigación deberá iniciarse treinta (30) días antes de la fecha de vencimiento, con su respectivo informe de avance.

Es cuanto informo a usted para su conocimiento y fines pertinentes.


Atentamente,

Raúl Antonio Rojas Ortega  
Presidente

Comité Institucional de Ética e Integridad Científica  
UPNW



### Anexo 3. Consentimiento informado

 Universidad Norbert Wiener	FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO(FCI) EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN DEL CIEI-VRI		
	CÓDIGO: UPNW-EES-FOR-068	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 11/08/2022

**Título de proyecto de investigación :** Inteligencia emocional y agresividad en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, Lima - 2024

**Investigadores :** YUVELI DÍAZ GUARNIZ

**Institución(es) :** Universidad Privada Norbert Wiener (UPNW)

Estamos invitando a usted a participar en un estudio de investigación titulado: "*Inteligencia emocional y agresividad en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, Lima - 2024*". de fecha 27/11/2024 y versión 1.0. Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Privada Norbert Wiener(UPNW).

#### I. INFORMACIÓN

**Propósito del estudio:** El propósito de este estudio es conocer sobre el nivel de inteligencia emocional ya agresividad en sus hijos a fin de explicar la relación entre ellas. Su ejecución ayudará/permitirá a diseñar acciones de prevención de la conducta agresiva en la institución educativa fortaleciendo la inteligencia emocional.

**Duración del estudio (meses):** 6

**Nº esperado de participantes:** 135

**Criterios de Inclusión y exclusión:**

**Inclusión:**

- Adolescentes de 13 a 17 años.
- Ambos sexos.
- Grado de instrucción: 3ero a 5to secundaria.
- Aceptan participar en el estudio

**Exclusión:**


- No aceptan participar en el estudio

**Procedimientos del estudio:** Si Usted decide participar en este estudio se le realizará los siguientes procesos:

- Aceptar que su hijo(a) participe en el estudio
- Los adolescentes recibirán dos cuestionarios: uno para inteligencia emocional y otro para agresividad
- Los adolescentes recibirán las debidas instrucciones para responder al cuestionario.
- Los estudiantes responden cada ítem del cuestionario.
- La evaluadora, recoge los cuestionarios verificando que todos los ítems han sido respondidos.
- La evaluación es anónima.

La encuesta puede demorar unos 25 minutos para los dos instrumentos.

Los resultados se le entregarán a usted en forma individual y se almacenarán respetando la confidencialidad y su anonimato.

 Universidad Norbert Wiener	<b>FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO(FCI) EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN DEL CIEI-VRI</b>		
	CÓDIGO: UPNW-EES-FOR-068	VERSION: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 11/08/2022

**Riesgos:**

Su participación en el estudio *no* presenta ningún riesgo para su salud o bienestar en genera.

**Beneficios:**

Usted se beneficiará del presente proyecto porque será parte de un estudio que pretende mejorar la conducta agresiva en la institución educativa. También recibirá resultados individuales de la evaluación realizada a su hijo(a).

**Costos e incentivos:** Usted *no* pagará ningún costo monetario por su participación en la presente investigación. Así mismo, no recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación.

**Confidencialidad:** Nosotros guardaremos la información recolectada con códigos para resguardar la identidad de su hijo(a). Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita su identificación. Los archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al equipo de estudio.

**Derechos del paciente:** La participación en el presente estudio es voluntaria. Si usted lo decide puede negarse a que su hijo participe en el estudio o que su hijo(a) se retire de éste en cualquier momento, sin que esto ocasione ninguna penalización o pérdida de los beneficios y derechos que tiene como individuo, como así tampoco modificaciones o restricciones al derecho a la atención educativa.

**Preguntas/Contacto:** Puede comunicarse con el Investigador Principal

Díaz Guarniz, Yuveli  
966408107

[yuvelidiazguarniz@hotmail.com](mailto:yuvelidiazguarniz@hotmail.com)

Así mismo puede comunicarse con el Comité de Ética que validó el presente estudio, Contacto del Comité de Ética: Dr. Raúl Antonio Rojas Ortega, Presidente del Comité de Ética de la Universidad Norbert Wiener, para la investigación de la Universidad Norbert Wiener, Email: [comite.etica@uwiener.edu.pe](mailto:comite.etica@uwiener.edu.pe)


**II. DECLARACIÓN DEL CONSENTIMIENTO**

He leído la hoja de información del Formulario de Consentimiento Informado(FCI), y declaro haber recibido una explicación satisfactoria sobre los objetivos, procedimientos y finalidades del estudio. Se han respondido todas mis dudas y preguntas. Comprendo que mi decisión de participar es voluntaria y conozco mi derecho a retirar mi consentimiento en cualquier momento, sin que esto perjudique de ninguna manera a mi hijo(a). Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

\_\_\_\_\_  
 (Firma)  
 Nombre participante:  
 DNI:  
 Fecha: (dd/mm/aaaa)

\_\_\_\_\_  
 (Firma)  
 Nombre investigador: Díaz Guarniz, Yuveli  
 DNI:  
 Fecha: (24/11/2024)

### Anexo 3. Asentimiento informado

 Universidad Norbert Wiener	<b>ASENTIMIENTO INFORMADO</b>		
	CÓDIGO: UPNW-EES-FOR-081	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 11/08/2022

**Título de proyecto: Inteligencia emocional y agresividad en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, Lima - 2024**

*Objetivo: Determinar la relación entre inteligencia emocional y agresividad en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho– 2024*

Hola mi nombre es YUVELI DÍAZ GUARNIZ, y estudio en la Universidad Privada Norbert Wiener (UPNW). Actualmente se está realizando un estudio de investigación para conocer acerca de la Inteligencia emocional y la agresividad; y para ello, queremos pedirte tu participación.

Tu participación en el estudio consistiría en responder un cuestionario con preguntas sobre Inteligencia emocional y la agresividad

Tu participación en el estudio es voluntaria, es decir, aun cuando tus papá o mamá y/o apoderado hayan dicho que puedes participar, si tú no quieres hacerlo puedes decir que no. Es tu decisión si participas o no en el estudio. También es importante que sepas que, si en un momento dado ya no quieres continuar en el estudio, no habrá ningún problema, o si no quieres responder a alguna pregunta en particular, tampoco habrá problema.

Toda la información que nos proporcionas/ las mediciones que realicemos nos ayudarán a conocer tu nivel de inteligencia emocional y si ello está relacionado a la agresividad.

Esta información será confidencial. Esto quiere decir que no diremos a nadie tus respuestas (O RESULTADOS DE MEDICIONES), sólo lo sabrán las personas que forman parte del equipo de este estudio.

Si aceptas participar, te pido que por favor pongas una ( ✓ ) en el cuadrado de abajo que dice "Sí quiero participar" y escribe tu nombre.

Si no quieres participar, no pongas ninguna ( ✓ ), ni escribas tu nombre.

Sí quiero participar

Nombre del participante: \_\_\_\_\_

Nombre y firma de la persona/investigador que obtiene el asentimiento:

YUVELI DÍAZ GUARNIZ \_\_\_\_\_ (firma)

Fecha: 16 de octubre del 2024

### Anexo 3. Carta de aceptación de la institución



"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

LA DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SOLIDARIDAD III - CAMPOY DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL N° 05 SAN JUAN DE LURIGANCHO, QUE SUSCRIBE OTORGA LA PRESENTE:

## CONSTANCIA

HACE CONSTAR:

*La Bachiller de la carrera profesional de Psicología de la Universidad Norbert Wiener YUVELI DIAZ GUARNIZ, ha realizado con nuestro permiso, su investigación "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN ADOLESCENTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE SAN JUAN DE LURIGANCHO, LIMA - 2024" en esta institución el martes 10 de diciembre del año 2024.*

*Se expide la presente constancia a solicitud de la parte interesada para los fines que estime por conveniente.*

San Juan de Lurigancho, 05 de febrero 2025



*Paola Nuñez*  
MG. Paola M. Aylas Nuñez  
DIRECTORA

Activar  
Ve a Confi

# Anexo 3. Informe Turnitin

**Yuvelij Diaz** Tesis\_Juveli FINAL 2.0.docx ↔ Cambiar a la nueva versión ⓘ Detalles de la entrega

**19%** Similitud general

Marcas de alerta 📄 Detalles del documento \*% AI

Todas las fuentes ⚙️

6 Similarity Exclusiones

1	repositorio.ucv.edu.pe INTERNET	3%
2	repositorio.upeu.edu.pe INTERNET	3%
3	hdl.handle.net INTERNET	3%
4	repositorio.unfv.edu.pe INTERNET	2%
5	uwienr on 2024-11-29 TRABAJO ENTREGADO	<1%
6	repositorio.utelesup.edu.pe INTERNET	<1%
7	repositorio.autonoma.edu.pe INTERNET	<1%
8	Universidad Cesar Vallejo on 20... TRABAJO ENTREGADO	<1%
9	Universidad Wiener on 2024-10-08 TRABAJO ENTREGADO	<1%
10	Universidad Cesar Vallejo on 20... TRABAJO ENTREGADO	<1%
11	uwienr on 2024-10-11 TRABAJO ENTREGADO	<1%

**19%** Similitud general

Universidad Norbert Wiener

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
Escuela Académico Profesional de psicología

Tesis

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN ADOLESCENTES  
DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE SAN  
JUAN DE LURIGANCHO, LIMA - 2024

Para optar el Título Profesional de:  
Licenciada en Psicología

AUTOR: DIAZ GUARNIZ, YUVELI

CODIGO ORCID: 0000-0001-5461-9886

LIMA – PERÚ  
2024

Compartir 🔍 🔍 🔍

Página 1 de 67

## ● 20% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 16% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 17% Base de datos de trabajos entregados
- 4% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

### FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	<b>repositorio.upeu.edu.pe</b> Internet	3%
2	<b>hdl.handle.net</b> Internet	3%
3	<b>repositorio.unfv.edu.pe</b> Internet	2%
4	<b>repositorio.continental.edu.pe</b> Internet	2%
5	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Internet	2%
6	<b>uwiener on 2024-10-28</b> Submitted works	<1%
7	<b>repositorio.autonoma.edu.pe</b> Internet	<1%
8	<b>Universidad Wiener on 2024-12-04</b> Submitted works	<1%