



Universidad
Norbert Wiener

Powered by **Arizona State University**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERÍA**

Trabajo Académico

Estrés laboral y la aplicación de las normas de bioseguridad en enfermeras del
servicio de emergencia de un hospital, Lima 2024

Para optar el Título de
Especialista en Cuidado Enfermero en Emergencias y Desastres

Presentado por:

Autora: Correa Berna, Emperatriz Yajaira


Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-0026-5709>

Asesora: Mg. Yaya Manco, Elsa Magaly

Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-1301-2539>

Lima – Perú

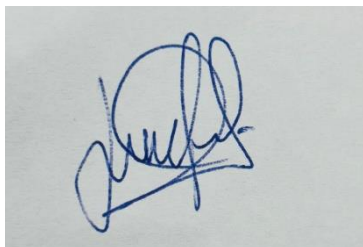
2025

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

Yo,...emperatriz Yajaira Correa Berna egresado de la Facultad de Ciencias de la Salud y Escuela Académica Profesional de Enfermería, del programa **Segunda especialidad en Cuidado Enfermero en Emergencias y Desastres**, de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico “**ESTRÉS LABORAL Y LA APLICACIÓN DE LAS NORMAS DE BIOSEGURIDAD EN ENFERMERAS DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DE UN HOSPITAL, LIMA 2024**” Asesorado por el docente: Elsa Magaly Yaya Manco DNI 40558938 ORCID... <https://orcid.org/0009-0006-1301-2539> tiene un índice de similitud de (18) (dieciocho) % con código OID::14912:461291233 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
 Firma de autor
 Emperatriz Yajaira Correa Berna
 DNI: 76608855



.....
 Firma
 Elsa Magaly Yaya Manco
 DNI: 40558938

Lima, 26 de Mayo 2025

Dedicatoria

Este trabajo está hecho a base de esfuerzo, dedicación y perseverancia está dedicado en primer lugar a DIOS que me ha guiado y dado la fortaleza para seguir adelante. madre soledad y mi hermana Nayeli.

Agradecimiento

A Dios por permitirme lograr cada objetivo en mi carrera profesional. A mi casa de estudios Universidad Norbert Wiener por la excelencia de sus docentes, a mí asesora Elsa Magaly Yaya Manco, por sus conocimientos impartidos y por la paciencia brindada.

ÍNDICE

1. EL PROBLEMA	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del problema.....	5
1.2.1. Problema general	5
1.2.2. Problemas específicos.....	5
1.3. Objetivos de la investigación	6
1.3.1. Objetivo general.....	6
1.3.2. Objetivos específicos	6
1.4. Justificación de la investigación	7
1.4.1. Teórica.....	7
1.4.2. Metodológica	8
1.4.3. Práctica.....	9
1.5. Delimitaciones de la investigación	9
1.5.1. Temporal	9
1.5.2. Espacial.....	9
1.5.3. Recursos.....	10
2. MARCO TEÓRICO	11
2.1 Antecedentes de la investigación	11
2.1.1. Antecedentes internacionales	11
2.1.2. Antecedentes nacionales	15
2.2. Bases teóricas	18
2.2.1. Estrés laboral.....	18
2.2.2. Aplicación de las normas de bioseguridad.....	22
2.3. Formulación de hipótesis.....	27
2.3.1. Hipótesis general.....	27
2.3.2. Hipótesis específicas.....	27
3. METODOLOGÍA	29
3.1. Método de la investigación.....	29
3.2. Enfoque de la investigación	29

3.3. Tipo de investigación	29
3.4. Diseño de la investigación.....	30
3.5. Población, muestra y muestreo	30
3.6. Variable y Operacionalización	32
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	34
3.7.1. Técnica.....	34
3.7.2. Descripción de instrumentos.....	34
3.7.3. Validación	35
3.7.4. Confiabilidad	36
3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos.....	36
3.9. Aspectos éticos	37
4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	38
4.1. Cronograma de actividades	38
4.2. Presupuesto.....	39
5. REFERENCIAS.....	40
6. ANEXOS.....	54
Anexo 1. Matriz de consistencia	55
Anexo 2. Instrumentos.....	56
Anexo 3. Consentimiento informado.....	59

1. EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

El estrés laboral está relacionado con las reacciones que un empleado tiene ante condiciones laborales que afectan negativamente su salud en los aspectos físicos, mentales, emocionales y conductuales, ocasionando, también, repercusiones en la organización. Estas reacciones surgen cuando el trabajador percibe que las demandas del trabajo superan sus capacidades, habilidades, recursos y tiempo, lo que genera una sensación de falta de control y la manifestación de comportamientos que pueden ser nocivos (1).

Entre los factores más recurrentes y detonantes de estrés laboral en el personal de enfermería se tiene a la sobrecarga de trabajo, la escasez de personal, los conflictos, la mala alimentación y el insomnio. Estos fenómenos son responsables de alrededor del 50% de las bajas laborales entre el personal de enfermería. Además, estos factores no solo afectan el bienestar físico y emocional del profesional de enfermería, sino que también inciden negativamente en la calidad del cuidado brindado al paciente. La constante presión, unida a la falta de descanso adecuado y a una alimentación deficiente, puede derivar en errores clínicos, disminución de la empatía y deterioro de la relación terapéutica. De igual forma, la escasez de personal y los conflictos interpersonales generan un clima laboral adverso, lo que perpetúa el agotamiento emocional y el ausentismo (2).

Según la asociación del estrés ocupacional los resultados de la escala de estrés, el 88,4% de los profesionales estudiados experimentaban una alta demanda psicológica en el trabajo, el 21,0% mostraba un bajo control sobre las tareas a realizar, y el 35,2% indicaba un

bajo nivel de apoyo social. Además, el análisis de la exposición al estrés laboral, basado en el Modelo Demanda-Control, reveló que el 17,4% de los auxiliares y técnicos enfrentaban un alto nivel de estrés, mientras que el 75,5% estaban expuestos a un nivel intermedio y solo el 7,1% presentaba una baja exposición al estrés (3).

Además, el estrés tiene consecuencias significativas tanto para la salud y el bienestar de los profesionales como para las organizaciones en términos económicos; así pues, el estrés laboral en trabajadores del sector sanitario es responsable de aproximadamente el 50% de las ausencias laborales reportadas, lo que representa una carga considerable para las organizaciones. Este impacto se manifiesta no solo en el aumento de licencias médicas y rotación de personal, sino también en la disminución de la productividad, el deterioro del clima organizacional y un incremento en los costos asociados a la contratación y capacitación de nuevos empleados. Asimismo, el desgaste físico y emocional provocado por el estrés reduce la calidad del servicio asistencial, comprometiendo la seguridad del paciente y la eficiencia institucional (4).

A nivel global, aunque el personal de enfermería presenta un alto grado de conocimiento en relación con las normas de bioseguridad, la puesta en práctica de dichas medidas resulta insuficiente o inadecuada, registrándose un cumplimiento promedio de solo el 47%. Esta brecha evidencia que muchos profesionales no acatan de manera efectiva los protocolos ni las directrices del manual de bioseguridad establecidos por las instituciones de salud, lo cual incrementa significativamente el riesgo de exposición tanto para el propio personal como para los pacientes, especialmente en contextos críticos como el área de emergencia. La falta de atención a estas medidas incrementa la probabilidad de contraer

enfermedades infecciosas, lo que constituye una preocupación seria para la seguridad y la salud de todos los involucrados (5).

La situación de los enfermeros en América Latina, también, es de gran relevancia y preocupación. La Organización Panamericana de la Salud (OPS) ha destacado que en la región existen desafíos importantes relacionados con la capacitación y el acceso a equipos de protección personal adecuados. Estos aspectos son esenciales para asegurar la seguridad del personal sanitario y, por consiguiente, la calidad de la atención médica (6).

Un estudio llevado a cabo en una institución hospitalaria en México reveló que, aunque el 89% de los enfermeros afirma utilizar medidas de bioseguridad, solo el 31% utiliza siempre guantes y un 9% usa mascarilla, lo que sugiere una aplicación deficiente de las normas establecidas. Por otro lado, una investigación realizada en Guayaquil, Ecuador, demostró que si bien el nivel de conocimiento sobre las medidas de bioseguridad es elevado, su implementación se considera deficiente e insuficiente, con un 47% de cumplimiento (7).

En el Perú la labor del profesional de enfermería se caracteriza por altos niveles de estrés laboral, lo que impacta negativamente en la aplicación de las normas de bioseguridad. Un estudio realizado en el 2021 por el Colegio de Enfermeras del Perú encontró que el 78% de las enfermeras peruanas presentaba niveles moderados a altos de estrés laboral, asociado a factores como la sobrecarga de trabajo, la exposición a riesgos biológicos, la falta de recursos y personal, y las largas jornadas laborales. Así pues, el estrés laboral se traduce en una menor adherencia a las normas de bioseguridad, lo que aumenta el riesgo de infecciones y contagios tanto para el personal de enfermería como para los pacientes. Un estudio

realizado en el Hospital Nacional Cayetano Heredia en Lima en el 2020 encontró que las enfermeras con altos niveles de estrés laboral tenían un 30% más de probabilidades de cometer errores en aplicación de medidas de bioseguridad durante atención de pacientes (8).

En los hospitales de Lima, la problemática de la aplicación las de normas de bioseguridad por parte del personal de enfermería es una preocupación constante. Según un estudio realizado por la Dirección Regional de Salud de Lima, se encontró que solo el 72% del personal de enfermería tiene un nivel de riesgo biológico medio, lo que genera estrés en el personal que labora en las diferentes áreas del hospital (9).

Además, se ha documentado que el 70% de los hospitales de Lima carecen de políticas claras y protocolos establecidos para la gestión de riesgos biológicos, lo que aumenta la probabilidad de exposición a enfermedades infecciosas entre el personal de salud (10).

En caso particular del área de emergencia de un hospital de Lima, la problemática es crítica; ya que, se ha observado una alta rotación de pacientes y una falta de infraestructura adecuada para garantizar el distanciamiento social y la adecuada disposición de desechos biológicos. Esta situación se ve agravada por el escaso personal de enfermería capacitado y la falta de supervisión adecuada, lo que aumenta el riesgo de errores en la aplicación de normas de bioseguridad. Como resultado, el personal de enfermería enfrenta una sobre carga laboral y condiciones de trabajo estresantes, lo que compromete su capacidad para seguir protocolos de seguridad.

La persistente problemática de deficiencias en el manejo del estrés y la adecuada aplicación de las normas de bioseguridad por parte del personal de enfermería en los servicios

de emergencia plantea graves consecuencias si no se aborda de manera efectiva; ya que, los altos niveles de estrés laboral pueden aumentar significativamente el riesgo de errores en la ejecución de procedimientos médicos, lo que puede generar una disminución en la calidad de la atención proporcionada. Además, la falta de cumplimiento de las normas de bioseguridad puede disminuir la confianza pública en el sistema de salud y tener repercusiones económicas y sociales negativas a largo plazo. En última instancia, no abordar esta problemática podría llevar a consecuencias negativas para la salud pública y la seguridad de la comunidad en general (11).

En ese sentido, el desafío que enfrenta el personal de enfermería en los servicios de emergencia, donde el estrés laboral y la aplicación de normas de bioseguridad son cruciales, exige una respuesta integral; pues, la seguridad y calidad de la atención médica se ven comprometidas por la falta de medidas efectivas. Es por ello; que es importante plantearse la siguiente pregunta general.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación que existe entre el estrés laboral y la aplicación de las normas de bioseguridad en enfermeras del servicio de emergencia de un hospital, Lima 2024?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión agotamiento emocional y la aplicación de las normas de bioseguridad en enfermeras del servicio de emergencia

de un hospital?

- ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión despersonalización y la aplicación de las normas de bioseguridad en enfermeras del servicio de emergencia de un hospital?
- ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión realización personal y la aplicación de las normas de bioseguridad en enfermeras del servicio de emergencia de un hospital?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre el estrés laboral y la aplicación de las normas de bioseguridad en enfermeras del servicio de emergencia de un hospital, Lima 2024.

1.3.2. Objetivos específicos

- Identificar la relación que existe entre la dimensión agotamiento emocional y la aplicación de las normas de bioseguridad en enfermeras del servicio de emergencia de un hospital.
- Identificar la relación que existe entre la dimensión despersonalización y la aplicación de las normas de bioseguridad en enfermeras del servicio de emergencia de un hospital.
- Identificar la relación que existe entre la dimensión realización personal y la

aplicación de las normas bioseguridad en enfermeras del servicio de emergencia de un hospital.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Teórica

La justificación teórica se centra en la importancia del tema tanto a nivel de salud pública como de bienestar del personal de enfermería. En un contexto de creciente demanda de servicios de emergencia y atención médica, el estrés laboral y la adherencia a los protocolos de bioseguridad son fundamentales para garantizar la eficacia y la seguridad de la atención brindada. Al abordar este tema, la investigación puede contribuir al conocimiento académico y así tener un impacto directo en la práctica clínica y en la formulación de políticas de salud. Mejorar la comprensión de cómo el estrés laboral afecta la aplicación de normas de bioseguridad puede conducir a intervenciones más efectivas para proteger la salud y el bienestar del personal de enfermería, así como para mejorar la seguridad de los pacientes atendidos en entornos de emergencia.

Así pues, desde la perspectiva de la teoría de la adaptación de Calista Roy, se considera al enfermero como un ser humano en constante interacción con su entorno, donde los factores estresantes del entorno laboral requieren mecanismos de afrontamiento y adaptación. Esta teoría es clave para entender cómo el personal de enfermería maneja el estrés laboral y cómo estas respuestas de adaptación pueden influir en su adherencia a las normas de bioseguridad.

Por otro lado, la teoría del entorno de Florence Nightingale refuerza la relevancia de

este estudio al destacar la influencia del entorno en la salud del individuo. Nightingale sostenía que un entorno limpio, seguro y bien gestionado es esencial para la recuperación y el bienestar. Aplicando este principio a la investigación, se puede argumentar que un entorno laboral que minimice el estrés y promueva el cumplimiento de normas de bioseguridad no solo protege la salud del personal de enfermería, sino también la de los pacientes

1.4.2. Metodológica

La elección de un enfoque metodológico cuantitativo se basa en la necesidad de obtener datos precisos y objetivos sobre el estrés laboral y la aplicación de normas de bioseguridad en enfermería de emergencia. Este enfoque permite una recopilación de datos estandarizada y estructurada a través de cuestionarios autoadministrados, lo que garantiza la consistencia en la medición de variables clave. Además, la metodología cuantitativa facilita la realización de análisis estadísticos rigurosos para identificar relaciones significativas entre las variables estudiadas. Otro aspecto importante es la posibilidad de generalizar los resultados a partir de un muestreo estratificado y probabilístico, que permite obtener una muestra representativa de la población de enfermería de emergencia. Esto aumenta la validez externa del estudio al poder extrapolar los hallazgos a la población más amplia con un cierto grado de certeza. Así mismo, la eficiencia en la recopilación de datos es también un punto relevante, especialmente en entornos de emergencia donde el tiempo del personal es limitado. Los métodos cuantitativos permiten recopilar datos de manera rápida y efectiva, lo que es fundamental para abordar problemas urgentes de salud y garantizar la prontitud en la toma de decisiones.

1.4.3. Práctica

Se justifica porque los hallazgos de esta investigación tienen implicaciones prácticas directas; ya que, proporcionarán información invaluable para diseñar e implementar intervenciones específicas destinadas a mejorar tanto la calidad de la atención médica como la seguridad del personal y los pacientes en entornos de emergencia. Esto podría incluir el desarrollo de programas de manejo del estrés, capacitación en bioseguridad y mejoras en los protocolos de atención. Asimismo, la evidencia recopilada podría ser utilizada para abogar por cambios en las prácticas laborales y de seguridad en los entornos de enfermería de emergencia, con el objetivo de proteger la salud y el bienestar del personal y los pacientes. Finalmente, puede tener potencial de generar conciencia sobre la importancia crítica del manejo del estrés y la adherencia a las normas de bioseguridad en la enfermería de emergencia. Al destacar estos temas, se puede promover una mayor atención a la salud ocupacional y la seguridad del personal en el campo de la enfermería, lo que beneficiará a toda la comunidad médica y a los pacientes atendidos en entornos de emergencia.

1.5. Delimitaciones de la investigación

1.5.1. Temporal

La presente investigación se iniciará a partir del mes de setiembre y culminará en octubre del 2024.

1.5.2. Espacial

El presente proyecto de investigación se realizará en las instalaciones del servicio de

emergencia del Hospital dos de Mayo de Lima.

1.5.3. Población o unidad de análisis

Enfermeras del servicio de emergencia de un hospital de Lima.

2. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

Millán (12), en el 2023, en México; en su investigación tuvo como objetivo “Identificar la correlación entre estrés laboral y cumplimiento de normas de bioseguridad del laboratorio clínico del HGR No. 1 Chihuahua, Chihuahua, durante el 2022”. Realizó un estudio que tuvo una metodología con enfoque cuantitativo y con alcance correlacional; teniendo como muestra de 24 enfermeros y se utilizó instrumentos validados para el recojo de información. Los resultados muestran que la mayoría de los trabajadores realizaban su labor en el turno matutino (54%), en comparación con los otros turnos restantes; según los resultados del cuestionario de Siegrist, se determinó que el 87.5% de los trabajadores no presentaban estrés laboral, mientras que el 12.5% sí lo experimentaban; así mismo, en cuanto al análisis estadístico, no se encontró una relación significativa entre el estrés laboral y el cumplimiento de las normas de bioseguridad, con un valor p de 0.807 obtenido mediante la prueba de Chi cuadrada de Pearson.

Caicedo et al. (13), en el 2022, en Colombia; en su investigación tuvo como objetivo “Identificar la aplicación de los protocolos de bioseguridad y su asociación con síntomas de estrés laboral en auxiliares asistenciales de enfermería en la ciudad de Popayán en el periodo 2020-1”. Realizó un estudio que tuvo una metodología con enfoque cuantitativo fenomenológico, descriptivo; teniendo como muestra de 5 auxiliares asistenciales, a quienes se les aplicó entrevistas semiestructuradas. Los resultados revelan Los participantes

exteriorizaron experiencias, cansancio, preocupaciones, incomodidad y disposición ante el uso de EPP, asociados a síntomas de estrés laboral. Así mismo la adaptación a los protocolos de bioseguridad generaron incomodidad y agotamiento asociados con síntomas físicos, psicológicos y conductuales de estrés laboral.

Tipantuña y Toapanta (14), en el 2022, en Ecuador; en su investigación tuvo como objetivo “Determinar la relación que existe entre el nivel de conocimientos y las prácticas de las medidas de bioseguridad en internos de enfermería de la Universidad Central del Ecuador”. Realizó un estudio cuya metodología fue cuantitativo, descriptivo, transversal y correlacional; teniendo como muestra de 90 enfermeros y se utilizó instrumentos validados para el recojo de información. Los resultados fueron conocimientos de bioseguridad medio 48.6%, bajo 32.8% y alto 18.6%; asimismo, las medidas de bioseguridad fueron buena 51.4%, regular 33.2% y mala 15.4%. Las conclusiones del estudio fueron que las diferentes posiciones adoptadas por los enfermeros parecen basarse en un campo de representaciones sociales relacionadas con el concepto de bioseguridad, a saber, la exposición a los accidentes y los riesgos a los que están muy expuestos; es decir, se obtuvieron cinco clases de accidentes de trabajo sufridos por profesionales; exposición ocupacional a agentes biológicos, gestión de la bioseguridad en la atención primaria de salud, importancia del equipo de protección personal, control de infecciones y bioseguridad.

Farah (15), en el 2020, en su investigación tuvo como objetivo “Identificar la aplicación de las normas de bioseguridad y su incidencia en la salud del personal de la emergencia del Hospital Básico de Esmeraldas. Realizo un estudio cuya metodología fue de tipo descriptivo, teniendo como muestra 54 personas que conforman el equipo del área de

Emergencias del Hospital Básico de Esmeraldas, a quienes se les aplicó técnicas e instrumentos como la encuesta y la observación. Según los hallazgos, aunque el personal del área de emergencia del Hospital Básico de Esmeraldas ha recibido capacitación sobre la implementación de las normas de bioseguridad, no se ha realizado de manera regular ni en intervalos regulares. Además, la mayoría de los trabajadores afirman tener el equipamiento adecuado para protegerse en el manejo de los residuos cortopunzantes. Se destaca que el personal de salud está expuesto a riesgos al no utilizar adecuadamente las normas de bioseguridad, especialmente en el área de emergencia; además, no se aplican adecuadamente las medidas fundamentales de manejo de los desechos cortopunzantes y se observa que el personal es desinteresado al aplicarlas, especialmente cuando se trata de manejar los residuos cortopunzantes.

Gutiérrez (16), en el 2020, en Ecuador; en su investigación tuvo como objetivo “Determinar el manejo de las medidas de bioseguridad del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital General Norte de Guayaquil IESS Los Ceibos”. En el aspecto metodológico realizó un estudio que tuvo una metodología con enfoque cuantitativo, de diseño descriptivo de corte transversal; teniendo como muestra de 90 enfermeros/as, a quienes se les aplicó dos cuestionarios pre estructurados. Los hallazgos indican que el nivel de conocimiento del personal sobre las medidas de bioseguridad es elevado, alcanzando un promedio del 77,67%; sin embargo, el 22,33% presenta desconocimiento o comprensión insuficiente; en cuanto a la aplicación práctica de dichas medidas, se reportó un cumplimiento general del 47%, lo que refleja una implementación deficiente por parte del personal; asimismo, se identificó que el área de emergencia presenta diversos riesgos laborales, siendo

el biológico el más prevalente según los encuestados; a pesar del conocimiento adecuado sobre bioseguridad, la limitada aplicación de estas medidas incrementa la exposición a riesgos ocupacionales y, en consecuencia, eleva los niveles de estrés laboral en el equipo de enfermería.

Fiallos (17), en el 2022, en Ecuador; en su investigación tuvo como objetivo “Determinar la relación entre el Estrés laboral y el desempeño de los trabajadores durante pandemia de COVID-19 en la Ep-Mercado Mayorista Ambato”. En cuanto al enfoque metodológico, se llevó a cabo un estudio con enfoque cuantitativo, diseño descriptivo-correlacional y corte transversal; la población y muestra estuvo compuesta por 90 profesionales de enfermería, a quienes se les aplicaron dos instrumentos: uno elaborado por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Organización Mundial de la Salud (OMS) para evaluar los niveles de estrés, y el Cuestionario de Desempeño Laboral Individual (IWPQ), validado para medir el desempeño en el ámbito laboral. Los resultados evidenciaron que existe una relación significativa entre el estrés laboral y el desempeño de los trabajadores durante la pandemia de COVID-19 en la EP-Mercado Mayorista Ambato; esta relación fue determinada mediante la prueba de correlación de Pearson, que arrojó un coeficiente de 0,361 con un valor $p < 0,05$, lo que indica una asociación directa entre ambas variables; además, la prueba no paramétrica de Friedman reportó un valor de chi cuadrado de 67,600 con un grado de libertad de 1 y un nivel de significancia de 0,000, lo que llevó al rechazo de la hipótesis nula, confirmando diferencias significativas en el desempeño laboral relacionadas con los niveles de estrés.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Yanza (18), en el 2023, en su estudio de investigación tuvo como objetivo “Determinar la relación del cumplimiento de las normas de bioseguridad y estrés laboral en el personal de enfermería de un Establecimiento de Salud, 2023”. Realizó un estudio cuya metodología tuvo enfoque cuantitativo con alcance correlacional, de diseño no experimental de corte transversal; teniendo como muestra de 168 enfermeros determinado por el muestreo probabilístico, a quienes se les aplicó dos instrumentos con preguntas relacionadas al tema de investigación. Los resultados señalan que el 72% del personal de enfermería de un Establecimiento de Salud considera que tiene un nivel bueno de cumplimiento de las normas de bioseguridad, mientras que el 19,6% indica un nivel malo y el 8,3% señala un nivel medio. Se encontró una relación significativa, inversa y débil ($r = -0.164$) entre el cumplimiento de las normas de bioseguridad y el estrés laboral del personal de enfermería en dicho Establecimiento de Salud en Guayaquil, año 2023.

Hernández (19), en el 2022, en su estudio de investigación tuvo como objetivo “Determinar la relación del cumplimiento de las normas de bioseguridad y estrés laboral en el personal de enfermería de un Establecimiento de Salud, 2023”. Realizó un estudio cuya metodología tuvo enfoque cuantitativo con alcance descriptivo-correlacional, de diseño no experimental de corte transversal; teniendo una población de 120 trabajadores y una muestra de 91 participantes, a quienes se les aplicó dos cuestionarios para el estrés laboral de Vásquez, Ch y para la aplicación de la bioseguridad de Rivera. Los resultados obtenidos muestran un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0,859, lo que evidencia una relación positiva y de alta magnitud entre las variables analizadas, este hallazgo se respalda con un

nivel de significancia bilateral de $p = 0,000$, inferior al umbral de $0,01$, lo que indica una alta significancia estadística; en consecuencia, se concluye que existe una asociación significativa entre el estrés laboral y la aplicación de medidas de bioseguridad por parte del personal de salud del Área de Hemodiálisis de un hospital de Lima durante el año 2022.

Espinoza y Olivera (20), en el 2023, en su estudio de investigación tuvo como objetivo “Conocer la relación entre el nivel de estrés y medidas de bioseguridad en tiempo de Covid-19 en el personal de salud en establecimientos del primer nivel de atención, 2022”. Realizó un estudio cuya metodología tuvo enfoque cuantitativo con alcance descriptivo-correlacional, de diseño no experimental de corte transversal; teniendo una muestra de 40 trabajadores a quienes se les aplicó dos cuestionarios relacionados a cada una de las variables. Los hallazgos revelaron que, respecto al nivel de estrés, el 75% del personal de salud se encontraba en una fase de pre-estrés, el 20% no presentaba signos de estrés y solo el 5% experimentaba estrés propiamente dicho. En relación con la implementación de medidas de bioseguridad, se identificó que el 80% del personal tenía un nivel adecuado o bueno en su aplicación, mientras que el 20% alcanzaba únicamente un nivel regular. Al evaluar la relación entre ambas variables en el contexto de la pandemia por COVID-19, se obtuvo un valor de significancia de $p = 0,610$ y un valor de chi cuadrado de $\chi^2 = 0,990$, lo que indica que no existe una relación estadísticamente significativa entre el nivel de estrés y la práctica de medidas de bioseguridad en el personal de salud evaluado.

Córdova (21), en el 2021, en su estudio de investigación tuvo como objetivo “Determinar la relación entre el estrés laboral y aplicación de normas de bioseguridad en el personal de enfermería del Hospital Barranca 2020”. Realizó un estudio cuya metodología

tuvo un enfoque cuantitativo, el tipo de investigación básica y la metodología empleado es hipotético y el diseño no experimental de corte transversal; teniendo una muestra de 92 enfermeras, donde se utilizó el instrumento de Maslach Burnout Inventory del psicólogo Maslach y Jackson. Los resultados donde se aplicó la estadística de fiabilidad de alfa de Cronbach fue 0,725 encontrándolo confiable para la variable de estrés laboral y 0.899 para la variable aplicación de normas de bioseguridad. Así mismo se concluyó que la relación de significancia entre las variables de estrés laboral y aplicación de normas de bioseguridad alcanzo un $r=0,005$ y ($r_s= 0,285$, la dimensión de la universalidad en la aplicación de normas de bioseguridad existe relación con el estrés laboral con un valor $p: 0,032$ ($r_s= 0,338$), en la dimensión de barreras de protección existe relación con el estrés laboral con el valor de $p:0,001$ con ($r_s=0,338$) y en la dimensión de eliminación existe relación con estrés laboral con un valor de $p: 0,028$ con ($r_s=-225$).

Curi (22), en el 2022, en su estudio de investigación tuvo como objetivo “Determinar la relación entre el cumplimiento de los lineamientos de bioseguridad y el estrés laboral en el personal asistencial del centro de salud Huaccana en tiempos de Covid-19”. Realizó un estudio cuya metodología fue de tipo aplicada, el nivel de estudio correlacional, además el diseño fue no experimental de corte transversal, teniendo una muestra de 52 profesionales asistenciales, a quienes se les aplicó la técnica de la encuesta con su instrumento el cuestionario. Los resultados señalan que existe relación de presencia de carteles informativos y prevención ($p\text{-valor}=0,000$; $Rho=-0,501$); limpieza y desinfección ($p\text{valor}=0,000$; $Rho=-0,567$); evaluación de las condiciones de salud ($p\text{-valor}=0,000$; $Rho=-0,532$) y medidas preventivas ($p\text{-valor}=0,002$; $Rho=-0,420$) con el estrés laboral; del mismo modo al analizar

las variables cumplimiento de los lineamientos de bioseguridad y el estrés laboral existe una relación inversa y significativa entre ellas, ya que el (p -valor=0,000; $Rho=-0,551$).

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Estrés laboral

El estrés laboral es una respuesta física y emocional que experimentan los individuos cuando las demandas laborales superan sus recursos para hacerles frente. Se manifiesta cuando el trabajador percibe un desequilibrio entre lo que se espera de él en el trabajo y los recursos disponibles para cumplir con esas expectativas (23).

Este desequilibrio puede surgir de diversas fuentes, como la sobrecarga de trabajo, la falta de control sobre las tareas, la inseguridad laboral o el conflicto entre el trabajo y la vida personal. El estrés laboral no solo afecta el bienestar psicológico y físico del individuo, sino que también puede tener consecuencias negativas para la organización, como el ausentismo, la rotación de personal y una disminución en la productividad (24).

El impacto del estrés laboral abarca tanto aspectos individuales como organizacionales. A nivel individual, el estrés laboral puede manifestarse en síntomas físicos (como dolores de cabeza o problemas digestivos) y emocionales (como ansiedad o irritabilidad); además, puede contribuir al desarrollo de enfermedades crónicas, como la hipertensión arterial o la depresión (25).

A nivel organizacional, el estrés laboral puede afectar la cultura de trabajo, la moral del personal y la calidad del servicio prestado. Además, puede generar costos significativos

para la organización, en términos de días de trabajo perdidos, compensaciones por accidentes laborales y programas de salud ocupacional (26).

En ese sentido, el estrés laboral adquiere una importancia aún mayor debido a la naturaleza crítica y demandante del trabajo en este entorno. Los profesionales de enfermería de emergencia enfrentan situaciones altamente estresantes, como la atención rápida a pacientes en estado crítico, la toma de decisiones bajo presión y la exposición a enfermedades infecciosas (27).

Esta combinación de factores puede aumentar significativamente el riesgo de estrés laboral entre el personal de enfermería. Además, el estrés laboral puede afectar negativamente la capacidad del personal para cumplir de manera efectiva con las normas de bioseguridad, lo que a su vez puede poner en peligro tanto la salud de los trabajadores como la de los pacientes. En este sentido, comprender y abordar el estrés laboral es crucial para garantizar un entorno de trabajo seguro y la prestación de una atención de calidad en los servicios de enfermería de emergencia (28).

Dimensión Agotamiento emocional.

El agotamiento emocional es una dimensión central del estrés laboral y se refiere a la sensación de estar emocionalmente agotado debido a las demandas laborales excesivas; así pue, esta dimensión se manifiesta en sentimientos de falta de energía, desmotivación y desgaste emocional, lo que puede conducir a una disminución en la calidad del trabajo y un aumento en la propensión al error (29).

El agotamiento emocional puede surgir de factores como la sobrecarga de trabajo, el

conflicto de roles y la falta de apoyo en el lugar de trabajo. Investigaciones recientes han destacado la importancia del agotamiento emocional en la salud mental y física de los trabajadores, así como en el funcionamiento de las organizaciones (30).

Así pues, el agotamiento emocional puede tener implicaciones significativas; ya que, los profesionales de enfermería de emergencia enfrentan condiciones laborales exigentes y situaciones estresantes de manera regular, lo que los hace especialmente vulnerables al agotamiento emocional. Esta dimensión del estrés laboral puede afectar la capacidad del personal de enfermería para mantener altos niveles de atención y adherirse rigurosamente a las normas de bioseguridad, lo que a su vez puede comprometer la seguridad del personal y de los pacientes (31).

Dimensión Despersonalización.

La despersonalización es otra dimensión crítica del estrés laboral que se caracteriza por una actitud negativa y distante hacia el trabajo y las personas con las que se interactúa. Se manifiesta cuando el individuo trata a los demás con frialdad e indiferencia, viéndolos más como objetos que como seres humanos. La despersonalización puede surgir como un mecanismo de afrontamiento ante el estrés laboral crónico, donde el individuo intenta protegerse emocionalmente al distanciarse de las demandas laborales abrumadoras. En esa línea, investigaciones recientes han destacado la importancia de la despersonalización en la calidad de la atención al paciente y en el bienestar laboral del personal de salud (32).

Es por ello, que la despersonalización puede ser especialmente preocupante; pues los profesionales de enfermería de emergencia se enfrentan a situaciones críticas y estresantes

con frecuencia, lo que puede aumentar el riesgo de adoptar una actitud despersonalizada como mecanismo de afrontamiento. Esta dimensión del estrés laboral puede influir en la capacidad del personal de enfermería para mantener una comunicación efectiva con los pacientes y colegas, lo que a su vez puede comprometer la adherencia a las normas de bioseguridad y la calidad de la atención brindada en el servicio de emergencia (33).

Dimensión Realización personal.

La realización personal es una dimensión fundamental del bienestar laboral que se refiere a la sensación de logro y satisfacción derivada del trabajo y de alcanzar metas significativas en el ámbito laboral. Se manifiesta cuando el individuo percibe que su trabajo es significativo y valioso, lo que genera un sentido de propósito y contribución personal (34).

La realización personal está estrechamente relacionada con la autodeterminación y la autorrealización, ya que implica la búsqueda activa de metas y la satisfacción intrínseca derivada del trabajo bien hecho. Esta dimensión del bienestar laboral se asocia con una mayor motivación, compromiso y resiliencia en el trabajo, así como con una mejor salud mental y física (35).

La realización personal puede jugar un papel crucial. A pesar de las demandas y desafíos inherentes al trabajo en servicios de emergencia, los profesionales de enfermería pueden experimentar un sentido de realización personal al proporcionar atención de alta calidad a los pacientes en situaciones críticas (36).

Esta dimensión del bienestar laboral puede ser un factor protector contra el agotamiento emocional y la despersonalización, ya que brinda a los enfermeros una fuente

de motivación intrínseca y satisfacción en su trabajo diario; además, la realización personal puede promover una mayor adherencia a las normas de bioseguridad, ya que los profesionales de enfermería están más comprometidos con su trabajo y tienen un mayor sentido de responsabilidad hacia la seguridad del paciente y el equipo médico (37).

2.2.2. Aplicación de las normas de bioseguridad

La aplicación de las normas de bioseguridad en el ámbito de la salud se centra en la prevención de riesgos biológicos para proteger la salud y seguridad tanto de los trabajadores de la salud como de los pacientes. Esto implica la implementación de medidas diseñadas para prevenir la exposición a agentes patógenos, como virus, bacterias y otros microorganismos presentes en el entorno de trabajo. Las normas de bioseguridad incluyen prácticas como el uso de equipo de protección personal (EPP), la desinfección adecuada de equipos y superficies, y manejo seguro de desechos biológicos, con objetivo de reducir la probabilidad de infecciones y enfermedades asociadas con la exposición a agentes biológicos (38).

La aplicación efectiva de normas de bioseguridad requiere un estricto cumplimiento de protocolos y procedimientos establecidos para garantizar la seguridad en el lugar de trabajo. Esto implica que los trabajadores de la salud deben seguir las directrices y recomendaciones específicas relacionadas con el manejo de materiales biológicos, el uso adecuado de equipo de protección personal y la desinfección de áreas de trabajo. El cumplimiento riguroso de estos protocolos es fundamental para minimizar el riesgo de exposición a agentes infecciosos y prevenir la propagación de enfermedades nosocomiales dentro de las instalaciones de atención médica (39).

En ese sentido, es crucial considerar cómo el estrés laboral puede influir en el cumplimiento de los protocolos de seguridad; ya que, puede afectar la capacidad de los trabajadores de la salud para adherirse adecuadamente a las normas de bioseguridad debido a la carga emocional y cognitiva asociada con situaciones de emergencia y la presión para proporcionar atención de alta calidad en entornos desafiantes. Comprender la relación entre estrés laboral y cumplimiento de normas de bioseguridad en enfermería de emergencia puede ayudar a identificar áreas de intervención para mejorar la seguridad y el bienestar del personal de enfermería en entornos de alta presión (40).

Dimensión Universalidad:

La universalidad en el contexto de la aplicación de normas de bioseguridad se refiere a la necesidad de que estas normas sean aplicables y efectivas en una amplia gama de situaciones y entornos laborales. Implica que las medidas de seguridad deben ser diseñadas de manera que puedan ser implementadas de manera consistente y equitativa, sin importar las diferencias en la ubicación geográfica, el tipo de instalación o el tipo de trabajo realizado. Esto garantiza una protección adecuada para todos los trabajadores, independientemente de su contexto laboral específico. Asimismo, la universalidad de las normas de bioseguridad es crucial para garantizar la seguridad y protección del personal de enfermería en diferentes hospitales y entornos de emergencia. Esto implica que las normas de bioseguridad deben ser diseñadas y aplicadas de manera que sean efectivas en una variedad de situaciones de emergencia y que puedan adaptarse a las necesidades y recursos específicos de cada entorno hospitalario. Además, es importante considerar cómo las diferencias en la implementación de las normas de bioseguridad pueden influir en el nivel de estrés laboral experimentado por

el personal de enfermería en diferentes contextos de emergencia (41).

Dimensión Barreras de protección:

Las barreras de protección y eliminación son componentes esenciales de las medidas de bioseguridad diseñadas para prevenir la exposición a riesgos biológicos en el lugar de trabajo. Las barreras de protección incluyen equipos de protección personal (EPP) como guantes, mascarillas, gafas protectoras y batas, que actúan como escudos físicos entre el trabajador y los agentes patógenos. Por otro lado, las barreras de eliminación implican la implementación de prácticas y procedimientos diseñados para reducir o eliminar la presencia de agentes patógenos en el entorno laboral, como la desinfección de superficies y equipos, la eliminación segura de desechos biológicos y el lavado adecuado de manos. Por ello, es fundamental analizar cómo la disponibilidad y el uso efectivo de las barreras de protección y eliminación pueden influir en el estrés laboral del personal de enfermería. La falta de acceso o el uso inadecuado de EPP y prácticas de eliminación adecuadas pueden aumentar la preocupación y la ansiedad del personal de enfermería en situaciones de emergencia, lo que puede contribuir al estrés laboral. Además, comprender las barreras específicas que enfrentan los trabajadores de la salud en la implementación de medidas de bioseguridad puede ayudar a identificar áreas de mejora y promover un entorno laboral más seguro y saludable (42).

Dimensión Eliminación:

La dimensión de eliminación en el contexto de la aplicación de las normas de

bioseguridad se refiere a las prácticas y procedimientos diseñados para reducir o eliminar la presencia de agentes patógenos en el entorno laboral. Esto incluye medidas como la desinfección de superficies y equipos, la eliminación segura de desechos biológicos y el lavado adecuado de manos. Estas acciones son fundamentales para minimizar el riesgo de exposición a agentes infecciosos y prevenir la propagación de enfermedades en el lugar de trabajo (43).

Así pues, la dimensión de eliminación juega un papel crucial en la protección del personal de enfermería y la reducción del estrés laboral. Un adecuado cumplimiento de las prácticas de eliminación puede contribuir a crear un entorno laboral más seguro y saludable, lo que a su vez puede reducir la ansiedad y la preocupación del personal de enfermería en situaciones de emergencia. Sin embargo, las barreras en la implementación de estas prácticas, como la falta de recursos o capacitación, pueden aumentar el estrés laboral y socavar la efectividad de las medidas de bioseguridad. Por lo tanto, comprender cómo la eliminación adecuada de agentes patógenos afecta el estrés laboral del personal de enfermería es fundamental para mejorar la seguridad y el bienestar en el lugar de trabajo (44).

Teoría de Florence Nightingale

Para la investigación la Teoría de Florence Nightingale proporciona un marco conceptual valioso. Aunque Nightingale no desarrolló explícitamente una teoría del estrés laboral, su enfoque holístico de la enfermería y su énfasis en la prevención de enfermedades y lesiones pueden ser aplicables al contexto actual de la salud laboral. Según Nightingale, la enfermería es una profesión comprometida con la promoción de la salud y la prevención de

la enfermedad, tanto en los pacientes como en los propios enfermeros. Ella enfatizaba la importancia de proporcionar un entorno de trabajo seguro y saludable para el personal de enfermería, que incluyera condiciones adecuadas de higiene, ventilación y ergonomía. Nightingale también abogaba por la formación y capacitación continua del personal de enfermería para garantizar su competencia en el manejo de situaciones de emergencia y el cumplimiento de protocolos de seguridad. La aplicación de la Teoría de Florence Nightingale en esta investigación permitiría analizar cómo el entorno laboral influye en el bienestar físico y emocional del personal de enfermería y en su capacidad para seguir los protocolos de seguridad. Nightingale argumentaba que un entorno de trabajo saludable era esencial para el cuidado efectivo de los pacientes y la satisfacción laboral del personal. Por lo tanto, al comprender y mejorar las condiciones laborales en la enfermería de emergencia, se podrían promover prácticas seguras y efectivas de atención al paciente (45).

Teoría de la adaptación de Calista Roy

Considera a los individuos como sistemas biológicos, psicológicos y sociales en constante interacción con su entorno. Según Roy, las personas son sistemas abiertos que responden a los estímulos del entorno a través de procesos de afrontamiento que buscan mantener la integridad del sistema, conocida como adaptación. Estos estímulos se clasifican en focales, contextuales y residuales, dependiendo de su proximidad e impacto en el individuo. La adaptación se manifiesta en cuatro modos principales: el modo fisiológico-físico, el modo de autoimagen, el modo de rol y el modo de interdependencia. Cada uno de estos modos refleja diferentes aspectos de cómo una persona maneja y se adapta a los desafíos del entorno. La eficacia de estos procesos de adaptación determina el bienestar y la capacidad

del individuo para afrontar el estrés y mantener el equilibrio en su vida. (45)

En el contexto de la enfermería, la teoría de Roy se utiliza para guiar la práctica clínica, centrándose en la promoción de respuestas adaptativas efectivas en los pacientes. Los profesionales de la salud, al aplicar esta teoría, evalúan cómo los pacientes interactúan con su entorno y cómo responden a los factores estresantes. A través de intervenciones de enfermería, se busca facilitar la adaptación positiva en los cuatro modos mencionados, mejorando así el bienestar general del paciente. Esta teoría también es aplicable al personal de enfermería mismo, ayudando a comprender cómo los enfermeros enfrentan el estrés laboral y se adaptan a las exigencias del entorno hospitalario, lo cual es crucial para su salud mental y física, así como para la calidad del cuidado que brindan. (45)

2.3. Formulación de hipótesis

2.3.1. Hipótesis general

Hi: Existe relación significativa entre el estrés laboral y la aplicación de las normas de bioseguridad en enfermeras del servicio de emergencia de un hospital, Lima 2024.

H0: No existe relación significativa entre el estrés laboral y la aplicación de normas de bioseguridad en enfermeras del servicio de emergencia de un hospital, Lima 2024.

2.3.2. Hipótesis específicas

- Hi1: Existe relación significativa entre la dimensión agotamiento emocional y la aplicación de las normas de bioseguridad en enfermeras del servicio de emergencia de un hospital.

- Hi2: Existe relación significativa entre la dimensión despersonalización y la aplicación de las normas de bioseguridad en enfermeras del servicio de emergencia de un hospital.
- Hi3: Existe relación significativa entre la dimensión realización personal y la aplicación de las normas de bioseguridad en enfermeras del servicio de emergencia de un hospital.

3. METODOLOGÍA

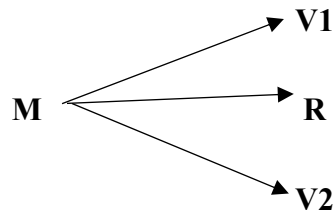
3.1. Método de la investigación

Es hipotético-deductivo, porque prueba la credibilidad o el poder explicativo de una contrastación de una prueba de hipótesis haciendo predicciones sobre la base de esta (46).

3.2. Enfoque de la investigación

El enfoque es cuantitativo, porque se basa en medir variables usando un sistema numérico, analizando estas medidas usando cualquiera de una variedad de modelos estadísticos (47).

3.3. Tipo de investigación



Donde:

V1 : Estrés laboral

V2 : Aplicación de las Normas de Bioseguridad

M : Profesional de enfermería

R : Relación entre variables

3.4. Diseño de la investigación

Es no experimental, ya que no implica la manipulación de variables mediante la asignación aleatoria de participantes a diferentes condiciones o secuencias de condiciones, o una combinación de ambas (48).

El alcance de la investigación es descriptivo-correlacional, porque observa el comportamiento de las variables e identifica relaciones entre tipos particulares de eventos que pueden asociarse entre sí (49).

3.5. Población, muestra y muestreo

La población estará conformada por 50 profesionales de enfermería que laboran en Emergencia de un Hospital de Lima, y la muestra estará constituida por los mismos 50 enfermeros (50), para tal fin se utilizará el muestreo no probabilístico por conveniencia; es decir, teniendo en cuenta o consideración los siguientes:

Criterios de inclusión:

- Profesionales de enfermería asistencial que se desempeñan en el Servicio de Emergencia de un hospital de Lima.
- Enfermeros de ambos sexos.
- Enfermeros que aceptan participar de manera voluntaria en el estudio.

Criterios de exclusión:

- Personal de enfermería que desempeña funciones administrativas.
- Profesionales de enfermería que se encuentran con licencia médica.
- Enfermeros adscritos a áreas distintas al área de estudio, como los servicios de cirugía y cuidados intensivos (UCI).

3.6. Variable y Operacionalización

Variable 1. Estrés laboral (V1)

Variable 2. Aplicación de las Normas de Bioseguridad (V2)

Tabla 1.

Variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	de Escala valorativa (niveles o rangos)
V1: Estrés laboral	Se refiere a la respuesta física, emocional y mental ante situaciones demandantes en el trabajo, como desequilibrio entre demandas laborales y recursos disponibles, y puede manifestarse como tensión, ansiedad y agotamiento. (23)	Asociados a las respuestas físicas y mentales de los individuos ante una situación complicada. La evaluación se realizará utilizando el Cuestionario de Burnout de Maslach (MBI), el cual permite medir los niveles de agotamiento emocional, despersonalización y realización personal, empleando una escala de puntuación que va de 0 a 6.	Agotamiento emocional	- Agotamiento por el trabajo - Sentimiento de vacío al terminar al terminar el trabajo	Ordinal 0 = Nunca 1 = Pocas veces al año o menos 2 = Una vez al mes o menos 3 = Unas pocas veces al mes 4 = Una vez a la semana 5 = Unas pocas veces a la semana 6 = Todos los días	Bajo (00-11) Medio (12-22) Alto (23-31)
			Despersonalización	- Frustración en el trabajo - Trabaja con persona generan estrés - Falta de trato a los pacientes - Sentimiento de inestabilidad		
			Realización personal	- Preocupación por cambio emocionalmente - Comprendo fácil a los pacientes - Influyo positivamente en la vida de los demás - Me siento con mucha energía al trabajar		

V2: Aplicación de normas de bioseguridad	<p>Consiste en adoptar y cumplir medidas para prevenir la exposición a riesgos biológicos en el trabajo, como uso adecuado de equipo de protección personal y práctica de técnicas de higiene. (38)</p>	<p>Cumplimiento protocolos de bioseguridad previamente establecidos, Se medirá mediante un cuestionario específico que evalúa la universalidad, barreras de protección y eliminación.</p>	Universalidad	<ul style="list-style-type: none"> - Lavado de mano - Los 5 momentos de lavado de manos - Utiliza guates - Utiliza gorro 	Nominal
			Barreras de protección	<ul style="list-style-type: none"> - Utiliza mascarilla - Utiliza botas - Utiliza lentes - Utiliza mandil 	Si (1)
			Eliminación	<ul style="list-style-type: none"> - Eliminación correcta de residuos contaminados - Eliminación de punzo cortantes - Verificación de los contenedores 	No (2)

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnica

Como técnicas de estudio se utilizarán la observación y la encuesta, con una guía de observación y un cuestionario como instrumentos. La observación proporcionará una comprensión detallada del fenómeno, mientras que la encuesta permitirá obtener información cuantificable de los participantes (49).

3.7.2. Descripción de instrumentos

Instrumento 1

El instrumento utilizado para recabar información para la variable Estrés laboral será el Cuestionario MBI (Inventario de Burnout de Maslach), aplicado por Santosa Córdova López como parte de su estudio de investigación titulado "Estrés laboral y Aplicación de las Normas de Bioseguridad en el personal de enfermería del Hospital Barranca 2020" (21), con el fin de obtener el grado de Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud. Este cuestionario consta de 22 ítems distribuidos en tres dimensiones: Agotamiento emocional (09 ítems), Despersonalización (05 ítems) y Realización personal (08 ítems). La escala de puntuación utilizada varía de: 0 = Nunca, 1=Pocas veces al año o menos, 2 = Una vez al mes o menos, 3 = Unas pocas veces al mes; 4 = Una vez a la semana; 5 =Unas pocas veces a la semana y 6 = Todos los días reflejando la frecuencia con la que los participantes experimentan los síntomas relacionados con el burnout.

Instrumento 2.

El instrumento utilizado para recabar información para la variable Aplicación de normas de bioseguridad será una guía de observación aplicado por Mariela Aranda Reyes como parte de su estudio titulado "Cumplimiento de las normas de bioseguridad y calidad de vida laboral de las enfermeras en el servicio de emergencias, Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales, Lima, 2022" (51). Esta guía consta de 16 ítems distribuidos en tres dimensiones: Universalidad (07 ítems), Barreras de protección (05 ítems) y Eliminación (04 ítems). La escala de puntuación utilizada varía de: No (1) y Si (2).

3.7.3. Validación

Instrumento 1

Con respecto a la variable 1, es un instrumento sumamente utilizado: MBI (Inventario de Burnout de Maslach). El instrumento fue validado exitosamente por Santosa Córdova López a través de la evaluación de tres expertos en el campo. Así mismo, se calculó la validez del instrumento con el coeficiente de V de Aiken dando como resultado de 0.97. El resultado demuestra que el instrumento es capaz de evaluar la relación entre las preguntas de la encuesta y su pertinencia para medir las variables, lo que confirma su validez.

Instrumento 2

Con respecto a la variable 2, se tomó como referencia el instrumento perteneciente y validado por Mariela Aranda Reyes. El instrumento fue validado a través de la evaluación de tres expertos en el campo. Asimismo, se calculó la validez del instrumento con el coeficiente de V de Aiken dando como resultado de 0.88. El resultado demuestra

que el instrumento es capaz de evaluar la pertinencia para relacionar las preguntas con las variables, lo que confirma su validez.

3.7.4. Confiabilidad

Instrumento 1

Para estimar la confiabilidad del instrumento 1 (cuestionario para la variable Estrés laboral) utilizado en la investigación para efectos de recolectar datos se realizará bajo el Alfa de Cronbach con la aplicación de análisis estadístico SPSS 26, adaptado de la investigación de Santosa Córdova López. En ese marco, el resultado del Alfa de Cronbach fue de 0,870; lo que sugiere que tiene alto nivel de confiabilidad.

Instrumento 2

Para estimar la confiabilidad del instrumento 2 (cuestionario para la variable Aplicación de normas de bioseguridad) utilizado en la investigación para efectos de recolectar datos se realizará bajo el Alfa de Cronbach con la aplicación de análisis estadístico en estadístico SPSS 26, adaptado de la investigación de Mariela Aranda Reyes. En ese contexto, el resultado del Alfa de Cronbach fue de 0,878; lo que sugiere que tiene alto nivel de confiabilidad.

3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos

Se gestionará el permiso correspondiente mediante la presentación de un oficio dirigido al director del hospital, con el fin de autorizar la ejecución del estudio. Posteriormente, se realizarán las coordinaciones necesarias para definir el cronograma de recolección de datos, estimando un tiempo promedio de 30 minutos por participante. Finalizada la aplicación de los instrumentos, se procederá a la elaboración detallada de

una base de datos en el software estadístico SPSS, versión 26.0. A partir de esta información, se construirán las tablas y figuras pertinentes utilizando los programas Microsoft Word y Microsoft Excel 2021, según se requiera. El análisis estadístico incluirá la utilización de frecuencias y porcentajes presentados en tablas, así como gráficos de barras que permitan visualizar descripciones y posibles relaciones entre las variables analizadas. Para la contrastación de hipótesis, dado que las variables son de tipo ordinal, se empleará la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman.

3.9. Aspectos éticos

Se tendrá en cuenta al Comité de Ética de la Universidad Norbert Wiener y los principios bioéticos de Belmont: autonomía, beneficencia, no maleficencia y justicia (52).

1. **Autonomía:** En el presente estudio se respetará la participación de forma voluntaria de los profesionales de enfermería de emergencia dando su consentimiento informado.
2. **Beneficencia.** La investigación será en beneficio de los profesionales de enfermería de emergencia para evitar riesgos laborales al tener unas buenas medidas de bioseguridad.
3. **No Maleficencia.** La participación de los profesionales de enfermería de emergencia no causará ningún daño o riesgo alguno ya que solo consiste del llenado de dos instrumentos.
4. **Justicia.** Los profesionales de enfermería de emergencia participarán teniendo en consideración en cuanto a su condición social, género, raza, edad, religión y política.

4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

4.1. Cronograma de actividades

Tabla 2.

Cronograma de actividades y ejecución

ACTIVIDADES	2024					
	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO
Definición y delimitación del problema de investigación	x					
Revisión y recopilación de fuentes bibliográficas	x					
Desarrollo del planteamiento del problema y del marco teórico	x					
Redacción de la relevancia y justificación del estudio	x					
Formulación de los objetivos de la investigación		x				
Determinación del enfoque y diseño metodológico		x				
Definición de la población, muestra y técnica de muestreo		x				
Selección y diseño de técnicas e instrumentos de recolección de datos		x	x			
Consideraciones éticas del estudio			x			
Estrategias para el análisis de los datos			x			
Gestión y trámites administrativos del estudio			x			
Elaboración de anexos e instrumentos complementarios			x	x		
Revisión final y aprobación formal del proyecto					x	

4.2. Presupuesto

Tabla 3.

Presupuesto de servicios y recursos materiales

Categoría	Detalle	Unidad	Cantidad	Costo Unitario (S/.)	Total (S/.)
Servicios	Digitación de documentos	Hoja	100	1.50	150.00
	Uso de internet	Hora	500	1.50	750.00
	Encuadrado de informes	Unidad	6	40.00	240.00
	Viáticos	Unidad	60	8.00	480.00
	Transporte local	Unidad	180	1.50	270.00
	Subtotal Servicios				1,890.00
Recursos materiales	Uso de computadora personal	Unidad	1	—	—
	Resmas de papel bond	Resma	1	30.00	30.00
	Bolígrafo	Unidad	6	1.50	9.00
	Archivadores	Docena	5	15.00	75.00
	Memoria USB	Unidad	1	45.00	45.00
	Subtotal Materiales				159.00
	Total, General				2,049.00

Tabla 4.

Presupuesto total

N°	Categoría	Costo Estimado (S/.)
1	Servicios generales	1,890.00
2	Recursos materiales	159.00
	Total, General	2,049.00

5. REFERENCIAS

1. Patlán J. ¿Qué es el estrés laboral y cómo medirlo?. Revista Salud Uninorte. [Internet].; 2019; 35(1):01-15. [Consultado el 24 de abril del 2024]. Disponible en: http://scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-55522019000100156.
2. asquez S, Smith J. El estrés y el trabajo de enfermería: Factores influyentes. Revista de Ciencias de la Salud. [Internet]. 2020; 2(2):51-59. [Consultado el 24 de abril del 2024]. Disponible en: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/08/1284113/85-texto-del-articulo-267-1-10-20200829.pdf>.
3. Teixeira C, Gherardi D, Pereira S, Cardoso L, Reisdorfer E. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento entre los profesionales de enfermería hospitalaria. Revista Enfermería Global. [Internet]. 2016;15(44):288-298. [Consultado el 24 de abril del 2024]. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412016000400012.
4. Carrillo C, Ríos M, Escudero L, Martínez M. Factores de estrés laboral en el personal de enfermería hospitalario del equipo volante según el modelo de demanda-control-apoyo. Revista Enfermería Global. [Internet]. 2018; 50(1):304-315. [Consultado el 24 de abril del 2024]. Disponible en: <https://revistas.um.es/eglobal/article/view/277251/226341>.

5. Gutiérrez J, Navas J, Barrezueta N, Alvarado C. Manejo de medidas de Bioseguridad en el personal de enfermería que labora en el Área de Emergencia del Hospital General Norte de Guayaquil IESS Los Ceibos. Revista de Ciencias de la Salud. [Internet]. 2021; 3(1):100-112. [Consultado el 24 de abril del 2024]. Disponible en: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/06/1253779/177-texto-del-articulo-633-1-10-20210329.pdf>.
6. Organización Panamericana de la Salud. La OMS publica el primer informe mundial sobre prevención y control de infecciones. [Internet]. 2022. [Consultado el 25 de abril del 2024]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/noticias/6-5-2022-oms-publica-primer-informe-mundial-sobre-prevencion-control-infecciones>.
7. Padilla M, García J. Normas de bioseguridad del personal de enfermería en una institución hospitalaria. Revista de Ciencias Biológicas y de la Salud. [Online]. 2016; 18(2):29-33. [Consultado el 25 de abril del 2024]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/6729/672971114005.pdf>.
8. Trujillo C, Quispe A. Estrés laboral en personal de enfermería del Centro de Salud Alberto Barton del Callao 2021. Revista Cuidado y Salud Pública. [Internet]. 2021; 1(2):46-53. [Consultado el 27 de abril del 2024]. Disponible en: <https://www.cuidadoysaludpublica.org.pe/index.php/cuidadoysaludpublica/article/view/25/235>

9. Ruiz J. Conocimiento de las medidas de bioseguridad en personal de salud. Revista Horizonte Médico. [Internet]. 2017; 17(4):01-07. [Consultado el 27 de abril del 2024]. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-558X2017000400009.
10. Carlos D. Gestión de bioseguridad y riesgo biológico en el personal de enfermería del servicio de hemodiálisis del hospital nivel III-1. PNP. Lima 2022. [Tesis para optar el grado de Maestro en Gestión de los Servicios de Salud]. Lima: Universidad Cesar Vallejo; 2022. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/100406/Carlos_ODM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
11. Barrera J, Baculima J. Efectos del estrés laboral en la salud física y mental de trabajadores de la salud. Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología. [Internet]. 2024; 10(1):281-306. Disponible en: <https://www.cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/1223/2045>.
12. Millán E. Correlación entre el estrés laboral y cumplimiento de Normas de higiene y seguridad del laboratorio clínico del HGR N°1, Chihuahua. Universidad Autónoma de Chihuahua. [Tesis para optar el grado de Especialista en Medicina del Trabajo y Ambiental]. Chihuahua: Universidad Autónoma de Chihuahua; 2023. Disponible en:

<http://repositorio.uach.mx/622/1/Tesis%20Erick%20Andr%C3%A9s%20Mill%C3%A1n%20Herrera.pdf>.

13. Caicedo N, Monsalve J. Adaptación a los protocolos de bioseguridad y síntomas de estrés laboral en auxiliares asistenciales de enfermería en la ciudad de Popayán en tiempos de pandemia. [Tesis para optar el grado de Psicólogo]. Popayán: Fundación Universitaria de Popayán; 2021. Disponible en: <https://fupvirtual.edu.co/repositorio/files/original/1507729e665183f455e7c485f554d6d630d67291.pdf>.
14. Caicedo N, Monsalve J. Adaptación a los protocolos de bioseguridad y síntomas de estrés laboral en auxiliares asistenciales de enfermería en la ciudad de Popayán en tiempos de pandemia. [Tesis para optar el grado de Psicólogo]. Popayán: Fundación Universitaria de Popayán; 2021. Disponible en: <https://www.dspace.uce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/c7d09cfc-f6e5-4f35-923f-f207ebd5fd1c/content>.
15. Farah D. Aplicación de las normas de Bioseguridad en el manejo de desechos cotropunzantes y su incidencia en la salud del personal de emergencia del hospital Básico de Esmeraldas. [Tesis para optar el grado de Magister en Salud Pública con mención en Atención Integral en Urgencias y Emergencias]. Esmeraldas: Pontificia Universidad Católica del Ecuador; 2020. Disponible en: <https://repositorio.puce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/f410d482-b018-4136-9c4a-739dd0f8c96d/content>.

16. Gutiérrez J. Manejo de medidas de bioseguridad en el personal de enfermería que labora en el área de emergencia del hospital general norte de Guayaquil IESS Los Ceibos. [Tesis para optar el grado de Magíster en Seguridad y Salud Ocupacional]. Guayaquil: Universidad del Pacífico; 2020. Disponible en: https://uprepositorio.upacifico.edu.ec/bitstream/123456789/516/1/MSSO_UPAC_27921.pdf.
17. Fiallos M. “El estrés laboral y el desempeño de los trabajadores en tiempo de COVID-19 en las EP-Mercados Mayoristas. [Tesis para optar el grado de Magister en Administración Pública]. Ambato: Universidad Técnica de Ambato; 2022. Disponible en: <https://repositorio.uta.edu.ec:8443/bitstream/123456789/36925/1/062%20ADP.pdf>
18. Yanza S. Cumplimiento de las normas de bioseguridad y estrés laboral en el personal de enfermería de un establecimiento de salud en Guayaquil. [Tesis para obtener el grado de Maestra en Gestión de los Servicios de Salud]. Lima: Universidad Cesar Vallejo, 2023. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/121295/Yanza_YSM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
19. Hernandez M. Estrés laboral y aplicación de bioseguridad en el personal de salud de hemodiálisis en un hospital de Lima, 2022. [Tesis para obtener el grado de Maestra en Gestión de Servicios de Salud]. Lima: Universidad Cesar Vallejo, 2022. Disponible en:

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/114134/Herandez_H HMG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

20. Espinoza M, Olivera N. Estrés y medidas de bioseguridad en tiempo de Covid-19 en el personal de salud en establecimientos del primer nivel de atención, Chimbote, 2022. [Tesis para optar el grado de Licenciada en Enfermería]. Nuevo Chimbote: Universidad Nacional del Santa, 2023. Disponible en: <https://repositorio.uns.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14278/4419/Tesis%20Espinoza%20-%20Olivera.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
21. Cordova S. Estrés laboral y Aplicación de las Normas de Bioseguridad en el personal de enfermería de Hospital Barranca 2020. [Tesis para optar el grado de Maestra en Gestión de los Servicios de Salud]. Lima: Universidad César Vallejo, 2021. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78016/Cordova_LS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
22. Curi J. Cumplimiento de los Lineamientos de Bioseguridad y Estrés Laboral en el personal asistencial del centro de salud Huaccana en tiempos de Covid-19. [Tesis para optar el grado de Maestro en Gestión de los Servicios de Salud]. Lima: Universidad César Vallejo, 2022. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/94893/Curi_QJC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

23. Karasev R. Exigencias laborales, libertad de decisión laboral y tensión mental. Implicaciones para la salud mental ocupacional. Ciencias Administrativas Trimestrales. 1979. p.285-308.
24. Quick J, Murphy L, Hurrell J.. Estrés y bienestar en el trabajo: Evaluaciones e intervenciones para la salud mental ocupacional. Asociación Americana de Psicología. [Internet]. 1997. Disponible en: <https://psycnet.apa.org/record/1992-98188-000>.
25. Kivimaki M, Virtanen M, Elovainio M, Kouvonen A, Vaananen A, Vahtera J. El estrés laboral en la etiología de la enfermedad coronaria: un metanálisis. Scandinavian journal of work, environment & health. [Internet].; 2018;32(6):431-442. [Consultado el 26 de abril del 2024]. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/17173200/>.
26. NIOSH. El estrés en el trabajo. Instituto Nacional para la Seguridad y Salud Ocupacional. [Internet].; 1999;1(2):99-101. [Consultado el 26 de abril del 2024]. Disponible en: https://www.cdc.gov/spanish/niosh/docs/99-101_sp/default.html.
27. Gonzáles M, Díaz P, Martínez M. El rol de la enfermera en el cuidado al final de la vida de un paciente crítico. Rev.Enfermería Intensiva. [Online]. 2019;30(2):78-91. [Consultado el 27 de abril del 2024]. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-enfermeria-intensiva-142-articulo-rol-enfermera-el-cuidado-al-S1130239918300567>.

28. Pérez J. Efectividad de las intervenciones para prevenir el síndrome de Burnout en el personal de enfermería de cuidados. [Tesis para optar el grado de Especialista en Enfermería en Cuidados Intensivos]. Lima; Universidad Peruana Norbert Wiener; 2015. Disponible en: https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/3703/T061_46381527_S.pdf?sequence=3.
29. Maslach C, Schaufeli W, Leiter M. Desgaste Profesional. Revista Anual de Psicología. [Internet]. 2001; 52(1):397-422. [Consultado el 27 de abril del 2024]. Disponible en: <https://www.annualreviews.org/content/journals/10.1146/annurev.psych.52.1.397>.
30. Cerda J, Herrera O, Amador D. Dimensiones de la personalidad y Estrés laboral en los profesionales de enfermería del Hospital Escuela Regional Santiago. Revista Torreón Universitario. [Internet]. 2019; 13(36):01-12. [Consultado el 28 de abril del 2024]. Disponible en: <https://camjol.info/index.php/torreon/article/view/17622/21255>.
31. Quiroz K, Anzules J. Agotamiento emocional y factores ocupacionales en enfermeras ecuatorianas durante la pandemia de covid-19: una revisión sistemática. Revista GICOS [Internet]. 2023; 8(2):01-20. [Consultado el 27 de abril del 2024]. Disponible en: <http://portal.amelica.org/ameli/journal/351/3514271009/html/>.

32. Cano I. Estrés laboral y nivel de afrontamiento del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Inchaustegui EsSalud, 2022. [Tesis para optar el grado de Licenciada en Enfermería]. Pimentel: Universidad Señor de Sipán; 20223. Disponible en: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/11670/Cano%20Asenjo%2c%20Ingrid%20Lisbett%20-%20Santa%20Cruz%20Garcia%2c%20Marjorie%20Vanessa.pdf?sequence=12&isAllowed=y>.
33. Espinoza M. Estrés laboral y compromiso organizacional en los enfermeros que laboran en el Servicio de Emergencia en un Hospital Regional, Ica 2023. [Tesis para optar el grado de Especialista en Cuidado Enfermero en Emergencias y Desastres]. Lima: Universidad Norbert Wiener; 20223. Disponible en. Disponible en: https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/10570/T061_47809470_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
34. Barajas J. Realización personal “Autorrealización” y el personal de Enfermería. Revista Electrónica de Portales Médicos. [Internet]. 2020; 15(12):592-598. [Consultado el 27 de abril del 2024]. Disponible en: <https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/realizacion-personal-autorrealizacion-y-el-personal-de-enfermeria/>.
35. Cano M, Ruiz D, Vergara I, Chaverra L. Impacto del estrés laboral en el bienestar psicológico del personal de un hospital público de Medellín, Colombia. Revista de

- Ciencia y enfermería. [Internet]. 2023; 29(1):1-09. [Consultado el 27 de abril del 2024]. Disponible en: https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-95532023000100223&script=sci_arttext.
36. Juárez K. Gestión de capacitación en la realización personal del profesional de enfermería de un hospital de Andahuaylas, 2023. [Tesis para optar el grado de Maestra en Gestión de los Servicios de Salud]. Lima: Universidad César Vallejo; 2023. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/121176/Juarez_AK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
37. Albuquerque Y. Estrés laboral de los enfermeros del servicio de emergencia en un hospital general de Arequipa, 2022. [Tesis para optar el grado de Especialista en enfermería en emergencias y desastres]. Lima: Universidad María Auxiliadora; 2023. Disponible en: <https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/1827/TRABAJO%20ACADEMICO-ALBURQUEQUE%20OBANDO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
38. Gonzales J, Hernández E. Relación del nivel de conocimiento y práctica de las medidas de Bioseguridad del personal de enfermería en el servicio de Emergencia del Hospital de Vitarte – Lima, 2023. [Tesis para optar el grado de Especialista en Enfermería en Emergencias y Desastres]. Callao: Universidad nacional del Callao; 2024. Disponible en:

<https://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/8554/TESIS%2c%20GONZALES%20BREAS%20-%20HERNANDEZ%20ALARCON.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

39. Cruz C. Aplicación de medidas de Bioseguridad por enfermeros en sala de operaciones del Hospital de Emergencias Villa El Salvador – 2023. [Tesis para optar el grado de Especialista en Enfermería en Centro Quirúrgico]. Lima: Universidad María Auxiliadora; 2019. Disponible en: <https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/1780/TRABAJO%20ACADEMICO-CRUZ%20TAYPE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
40. Pérez D. Riesgos Biológicos del personal de enfermería relacionado con el manejo de Bioseguridad en el área de Quirófano. [Tesis para optar el grado de Magister en Enfermería con mención en enfermería Quirúrgica]. Ambato: Universidad Regional Autónoma de Los Andes “UNIANDES”; 2023. Disponible en: <https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/17619/1/UA-MQI-EAC-052-2024.pdf>.
41. Alvitez E. Plan de gestión para bioseguridad del profesional de enfermería en la unidad de cuidados intensivos de un hospital público. [Tesis para optar el grado de Maestra en Gestión de los Servicios de Salud]. Chiclayo: Universidad Cesar Vallejo; 2023. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/131993/Alv%c3%adt ez MEK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

42. Cordero E, Marín Y, Saraguro S. Percepción del uso de equipos de protección personal y motivación laboral en enfermero de un Hospital Público. *Revista Enfermería Investiga*. [Internet]. 2024; 9(1): 22-31. [Consultado el 27 de abril del 2024]. Disponible en: <https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/enfi/article/view/2283>.
43. Huamán T. Conocimiento y prácticas de las medidas de bioseguridad en el personal de enfermería del servicio de cuidado intensivo e intermedios de un hospital MINSA de la Región Ica, 2023. [Tesis para optar el grado de Especialista en Enfermería en Cuidados Intensivos]. Lima: Universidad Norbert Wiener; 2023. Disponible en: https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/9638/T061_72628644_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
44. Álvarez J, Guevara M, Orellana C. FLORENCE NIGHTINGALE, LA ENFERMERÍA Y LA ESTADÍSTICA OTRA MUJER FANTÁSTICA. *Revista Médica Clínica Las Condes*. [Internet]. 2018; 29(3):372-379. [Consultado el 27 de abril del 2024]. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-medica-clinica-las-condes-202-articulo-florence-nightingale-la-enfermeria-y-S0716864018300683>.
45. Naranjo Y, Álvarez R, Mirabal J, Álvarez B. Florence Nightingale, la primera enfermera investigadora. *Archméd Camagüey*. [Internet]. 2020; 24(3):277-286. [Consultado el 27 de abril del 2024]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-02552020000300014.

46. Sánchez, Reyes, Mejía. Manual de Términos de Investigación Científica, Tecnológica y Humanística. Primera edición ed. Investigación Vd. Editor. Lima: Universidad de Ricardo de Palma. [Internet].; 2018.
47. Bernal C. Metodología de la Investigación. Metodología de la investigación. Administración, economía, humanidad y ciencias sociales. 2010. (3ª ed.). Bogotá: Colombia: Pearson Educación. Disponible en: <https://abacoenred.org/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>.
48. Hernández F. B.. Metodología de la Investigación. Sexta edición ed. Editores I, editor. México D.F.: McGraw-Hill.. [Online].; 2014. Disponible en: <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>.
49. Martínez H. Metodología de la Investigación. Primera Edición ed. Guerrero P, Olguín G, editores. México D.F: Cengage Learning. [Internet].; 2012.
50. Hernández M. Metodología de la Investigación. Primera Edición ed. Editores I, editor. México D.F.: McGraw-Hill. [Internet].; 2018. Disponible en: https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf.

51. Aranda M. Cumplimiento de las normas de bioseguridad y calidad de vida laboral de las enfermeras en el servicio de emergencias, Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales, Lima, 2022. Disponible en: https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/8752/T061_40655521_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
52. Hardy A, Roveló J.. Moral, ética, y bioética. Un punto de vista práctico. Revista de Medicina e Investigación. [Internet]. 2015; 3(1):79-84. [Consultado el 28 de abril del 2024]. Disponible en: <https://www.elsevier.es/pt-revista-revista-medicina-e-investigacion-353-articulo-moral-etica-bioetica-un-punto-S2214310615000084>.

6. ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
<p>Problema general</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es la relación que existe entre el estrés laboral y aplicación de las normas de bioseguridad en enfermeras del servicio de emergencia de un hospital, Lima 2024? <p>Problemas específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión agotamiento emocional y la aplicación de las normas de bioseguridad en enfermeras del servicio de emergencia de un hospital? • ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión despersonalización y la aplicación de las normas de bioseguridad en enfermeras del servicio de emergencia de un hospital? • ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión realización personal y la aplicación de las normas de bioseguridad en enfermeras del servicio de emergencia de un hospital? 	<p>Objetivo General</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar la relación que existe entre el estrés laboral y la aplicación de las normas de bioseguridad en enfermeras del servicio de emergencia de un hospital, Lima 2024. <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar la relación que existe entre la dimensión agotamiento emocional y la aplicación de las normas de bioseguridad en enfermeras del servicio de emergencia de un hospital. • Identificar la relación que existe entre la dimensión despersonalización y la aplicación de las normas de bioseguridad en enfermeras del servicio de emergencia de un hospital. • Identificar la relación que existe entre la dimensión realización personal y la aplicación de las normas de bioseguridad en enfermeras del servicio de emergencia de un hospital. 	<p>Hipótesis General</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hi: Existe relación significativa entre el estrés laboral y la aplicación de las normas de bioseguridad en enfermeras del servicio de emergencia de un hospital, Lima 2024. • H0: No existe relación significativa entre el estrés laboral y la aplicación de las normas de bioseguridad en enfermeras del servicio de emergencia de un hospital, Lima 2024. <p>Hipótesis específicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hi1: Existe relación significativa entre la dimensión agotamiento emocional y la aplicación de las normas de bioseguridad en enfermeras del servicio de emergencia de un hospital. • Hi2: Existe relación significativa entre la dimensión despersonalización y la aplicación de las normas de bioseguridad en enfermeras del servicio de emergencia de un hospital. • Hi3: Existe relación significativa entre la dimensión realización personal y la aplicación de las normas de bioseguridad en enfermeras del servicio de emergencia de un hospital. 	<p>Variable 1:</p> <p>Estrés laboral</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Agotamiento emocional ▪ Despersonalización ▪ Realización personal <p>Variable 2:</p> <p>Aplicación de las normas de bioseguridad</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Universalidad ▪ Barreras de protección ▪ Eliminación 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Método de la investigación: Hipotético-deductivo ▪ Enfoque de la investigación: Cuantitativo ▪ Tipo de investigación: Descriptivo-correlacional ▪ Diseño de la investigación: No experimental ▪ Población: 50 profesionales de enfermería que labora en el Servicio de Emergencia de un hospital de Lima. ▪ Muestra: 50 profesional de enfermería ▪ Muestreo: Muestreo no probabilístico por conveniencia ▪ Técnicas: Encuestas ▪ Instrumentos: Instrumento 1: Cuestionario Instrumento 2: Guía de observación

10	Siento que me he hecho más duro con la gente								
11	Me preocupa que este trabajo me este endurecimiento emocionalmente								
12	Me siento con mucha energía en mi trabajo								
13	Me siento frustrado en mi trabajo								
14	Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo								
15	Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a mis pacientes								
16	Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa.								
17	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis pacientes								
18	Me siento estimado después de haber trabajado íntimamente con mis pacientes								
19	Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo								
20	Me siento como si tuviera al límite de mis posibilidades								
21	Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada								
22	Me parece que los pacientes me culpan de algunos de sus problemas.								

INSTRUMENTO 2. APLICACIÓN DE NORMAS DE BIOSEGURIDAD

NOMBRE DEL OBSERVADOR:

NOMBRE DEL OBSERVADO:

FECHA:TURNO:.....

Nº	Ítem	No	Si	Observaciones
1	Realiza el lavado de manos antes de realizar procedimientos en contacto con fluidos corporales			
2	Realiza el lavado de manos después de realizar procedimientos en contacto con fluidos corporales			
3	Realiza el lavado de manos antes de atender a cada paciente			
4	Realiza el lavado de manos después de atender a cada paciente.			
5	Se lava las manos al quitarse los guantes			
6	Utiliza guantes en procedimientos invasivos en contacto con fluidos corporales			
7	Utiliza mascarilla durante la atención directa al paciente			
8	Se cambia la ropa si fue salpicada accidentalmente con			

	sangre u otros			
9	En caso de accidente como salpicadura o pinchazo realiza lo recomendado por la Oficina de Epidemiología			
10	Si tiene que manipular algún tipo de muestra, usa guantes			
11	Luego de realizar algún procedimiento al paciente, desecha los guantes			
12	Diferencia los ambientes limpios de los contaminados, dando el uso adecuado en cada caso			
13	Elimina el material corto punzante en recipientes especiales			
14	Luego de usar agujas hipodérmicas, las coloca en recipiente especial sin reinsertarlas en su capuchón			
15	Descarta material, según el tipo de contaminación			
16	Cumple las medidas de Bioseguridad con todos los pacientes por igual			

Anexo 3. Consentimiento informado



Universidad
Norbert Wiener

ANEXO 03

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Código del participante:

Nº celular: _____

Este formulario de Consentimiento Informado se dirige a la población del Centro Poblado de Santiago de Llacón a quienes se les invita a participar en el proyecto de investigación titulado “Conocimiento y práctica de higiene del cordón umbilical del recién nacido de madres de familia que acuden al Puesto de Salud I-2 Santiago de Llacón 2023.”

El número de celular brindado por su persona, será exclusivamente utilizado para el estudio de investigación, asegurando su protección y confidencialidad.

Yo:.....
.....con

DNI:.....manifiesto que he leído la información contenida en el documento, he tenido la oportunidad de analizar el beneficio e importancia de la realización de la investigación, en total conocimiento de las implicancias de este acto, acepto voluntariamente ser participe del presente estudio.

Firmo el presente, el mismo que deberá ser registrado por el personal de salud en forma obligatoria.

Firma y DNI

Huella digital

● 18% Overall Similarity

Top sources found in the following databases:

- 14% Internet database
- 6% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 14% Submitted Works database

TOP SOURCES

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

1	repositorio.uwiener.edu.pe	Internet	4%
2	hdl.handle.net	Internet	2%
3	repositorio.ucv.edu.pe	Internet	2%
4	Florida International University on 2024-01-18	Submitted works	2%
5	uwiener on 2024-09-01	Submitted works	<1%
6	ELOISA GUERRERO BARONA.	Publication	Síndrome de Burnout y su i... <1%
7	uwiener on 2023-12-28	Submitted works	<1%
8	"Tendencias en la Investigación Universitaria. Una visión desde Latino...	Crossref	<1%